



Rol del asesor cooperativo de la COAC Jardín Azuayo y su relacionamiento con actores locales de la economía social y solidaria del Cantón Azogues, 2024

Role of the cooperative advisor of the COAC Jardín Azuayo and his relationship with local actors of the social and solidarity economy of the Azogues Canton, 2024

Papel do conselheiro cooperativo do COAC Jardín Azuayo e a sua relação com os atores locais da economia social e solidária do Cantão de Azogues, 2024

Lituma Peláez Nancy-Rocío ^I
nancy.lituma@espoch.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-8975-6078>

Danilo Fernando Fernández-Vinueza ^{II}
Danilo.fernandez@espoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4929-9325>

Correspondencia: nancy.lituma@espoch.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

*** Recibido:** 07 agosto de 2025 ***Aceptado:** 13 de septiembre de 2025 *** Publicado:** 15 de octubre de 2025

- I. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Sede Morona Santiago, Ecuador.
- II. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Sede Morona Santiago, Ecuador.

Resumen

El presente estudio analiza el rol del asesor cooperativo de la COAC Jardín Azuayo y su relación con los actores locales de la economía social y solidaria (ESS) en el Cantón Azogues, en el año 2024. La investigación evidencia que el asesor cooperativo trasciende su función tradicional de intermediario financiero, consolidándose como un actor clave en el fortalecimiento social y productivo de la comunidad, mediante la democratización del crédito, la educación financiera y el acceso a servicios financieros para diversos grupos comunitarios. El análisis estadístico, realizado sobre 386 encuestas, revela una percepción predominantemente positiva de su labor, con una media global superior a 3.8 en 20 ítems evaluados. Destacan la contribución al desarrollo social y productivo (P20, media = 4.05, D.E. = 0.70) y la promoción de la inclusión y educación financiera (P1, P5, P16, medias entre 3.95 y 3.99). No obstante, se identifican áreas de mejora en la articulación con gobiernos locales, la innovación en proyectos de ESS y la frecuencia de visitas a las comunidades, cuyos ítems presentan medias entre 3.65 y 3.71. Se concluye que el asesor cooperativo desempeña un papel estratégico en la consolidación del capital social, la organización comunitaria y la sostenibilidad económica local. Para sostener y ampliar su impacto, se requiere fortalecer la coordinación interinstitucional, la formación técnica y de liderazgo, y la incorporación de herramientas digitales que permitan responder a las demandas actuales de la comunidad.

Palabras clave: Asesor cooperativo; Economía social y solidaria (ESS); Desarrollo comunitario; Inclusión financiera; Capital social; Sostenibilidad.

Abstract

This study analyzes the role of the cooperative advisor of the Jardín Azuayo COAC and their relationship with local actors of the social and solidarity economy (SSE) in the Azogues Canton, in the year 2024. The research shows that the cooperative advisor transcends their traditional role as financial intermediaries, consolidating themselves as a key actor in the social and productive strengthening of the community, through the democratization of credit, financial education, and access to financial services for various community groups. The statistical analysis, carried out on 386 surveys, reveals a predominantly positive perception of their work, with an overall mean above 3.8 in 20 items evaluated. Highlights include their contribution to social and productive development (P20, mean = 4.05, SD = 0.70) and the promotion of financial inclusion and education (P1, P5, P16, means between 3.95 and 3.99). However, areas for improvement are identified in

coordination with local governments, innovation in SSE projects, and the frequency of community visits, with items ranging in average from 3.65 to 3.71. It is concluded that the cooperative advisor plays a strategic role in consolidating social capital, community organization, and local economic sustainability. To sustain and expand their impact, it is necessary to strengthen inter-institutional coordination, technical and leadership training, and the incorporation of digital tools that enable them to respond to current community demands.

Keywords: Cooperative advisor; Social and solidarity economy (SSE); Community development; Financial inclusion; Social capital; Sustainability.

Resumo

Este estudo analisa o papel do assessor cooperativista do COAC Jardín Azuayo e a sua relação com os atores locais da economia social e solidária (ESS) no Cantão de Azogues, no ano de 2024. A investigação mostra que o assessor cooperativista transcende o seu papel tradicional de intermediário financeiro, consolidando-se como um ator-chave no fortalecimento social e produtivo da comunidade, através da democratização do crédito, da educação financeira e do acesso a serviços financeiros para diversos grupos comunitários. A análise estatística, realizada em 386 inquéritos, revela uma percepção predominantemente positiva do seu trabalho, com uma média geral acima de 3,8 em 20 itens avaliados. Destaca-se o seu contributo para o desenvolvimento social e produtivo (P20, média = 4,05, DP = 0,70) e a promoção da inclusão e educação financeira (P1, P5, P16, médias entre 3,95 e 3,99). No entanto, são identificadas áreas de melhoria na coordenação com os governos locais, na inovação em projetos de ESS e na frequência das visitas à comunidade, com os itens a variarem em média entre 3,65 e 3,71. Conclui-se que o assessor cooperativista desempenha um papel estratégico na consolidação do capital social, da organização comunitária e da sustentabilidade económica local. Para sustentar e ampliar o seu impacto, é necessário reforçar a coordenação interinstitucional, a capacitação técnica e de liderança e a incorporação de ferramentas digitais que permitam responder às exigências atuais da comunidade.

Palavras-chave: Assessor cooperativista; Economia social e solidária (ESS); Desenvolvimento comunitário; Inclusão financeira; Capital social; Sustentabilidade.

Introducción

La Economía Social y Solidaria (ESS) en el Ecuador, reconocida constitucionalmente como pilar del desarrollo socioeconómico comunitario, ha consolidado su relevancia a través de organizaciones como las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC). Entre ellas, la COAC Jardín Azuayo destaca como referente por su enfoque en el desarrollo local, trascendiendo la simple intermediación financiera. Sin embargo, a pesar de que las cooperativas son actores clave en el ecosistema solidario, la literatura académica ha prestado escasa atención al rol del asesor cooperativo, figura esencial en la articulación de este modelo.

Tradicionalmente, el asesor cooperativo ha sido percibido únicamente como un gestor de trámites o “digitador de solicitudes de crédito”, enfocado en la colocación de cartera (Martínez-Pérez, 2015). Esta visión reduccionista desconoce su potencial como agente de desarrollo local, capaz de vincular la misión de la cooperativa con las necesidades reales de los actores de la ESS (Pérez de Armas, 2018). La ausencia de estudios que midan la calidad e impacto de este relacionamiento refleja un bajo interés en la incidencia social de estos profesionales, a pesar de su influencia en la sostenibilidad financiera y en el fortalecimiento organizativo de las comunidades (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019).

En este contexto, el cantón Azogues —territorio con alta presencia de la ESS— ofrece un escenario propicio para analizar cómo la interacción entre el asesor cooperativo y los actores locales contribuye al fortalecimiento de las organizaciones solidarias y al desempeño institucional de la COAC. Este artículo tiene como objetivos: (i) identificar las percepciones de asesores y líderes de organizaciones sobre la calidad del relacionamiento; (ii) analizar la frecuencia de las interacciones y su correlación con la eficiencia de la cartera de crédito; y (iii) evaluar cómo la cercanía y el acompañamiento del asesor promueven el desarrollo social y productivo de la comunidad. Se plantea que un relacionamiento cálido, basado en acompañamiento constante y comunicación asertiva, permite que el asesor cooperativo trascienda su función administrativa para convertirse en un asesor de desarrollo local. De esta manera, su labor no solo genera impacto positivo en los indicadores financieros y no financieros de la cooperativa, sino que también fortalece el tejido social y productivo del cantón Azogues.

Desarrollo

1. Aspectos teóricos Economía Popular y Solidaria (ESS)

La Economía Social y Solidaria (ESS) se configura como un conjunto de prácticas económicas orientadas a la cooperación, la solidaridad y la sostenibilidad social y ambiental, donde las personas y comunidades son el centro de la actividad económica. Este enfoque busca generar valor social y mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad, promoviendo la autogestión, la participación democrática y la equidad en la distribución de recursos. La ESS se materializa principalmente a través de cooperativas, asociaciones y mutuales, constituyéndose en un motor de desarrollo local y fortalecimiento del capital social (CEPAL, 2021; INAES, 2021).

2. Lineamientos claves para la responsabilidad social empresarial

Las cooperativas representan una forma de organización empresarial basada en principios de propiedad colectiva y gestión democrática. Su función trasciende la provisión de servicios financieros, al incluir la promoción de educación financiera, la creación de empleo local y el fortalecimiento de la cohesión comunitaria. Las cooperativas contribuyen al desarrollo económico local al canalizar recursos hacia proyectos productivos, apoyar a microemprendedores y facilitar el acceso a crédito responsable, generando un impacto social y económico positivo en la comunidad (Confecoop, 2023; ACI Américas, 2023).

3. El asesor cooperativo

El asesor cooperativo es un actor clave dentro de las cooperativas, encargado de acompañar, orientar y capacitar a los socios en el manejo responsable de recursos y acceso a servicios financieros. Su rol combina funciones de intermediación, educación financiera y fortalecimiento organizacional, contribuyendo a la democratización del crédito y al desarrollo de capacidades locales. Además, su formación técnica y liderazgo son esenciales para implementar programas de acompañamiento y asegurar la calidad de la asesoría, adaptándose a las demandas cambiantes de la comunidad (Cobián Puebla, 2021; Sequeira & Warner, 2007).

4. Relaciones con actores locales

El relacionamiento con actores locales, incluyendo gobiernos municipales, redes productivas y organizaciones comunitarias, permite a las cooperativas ampliar su impacto y generar sinergias para el desarrollo sostenible. La articulación estratégica facilita la implementación de proyectos innovadores de ESS, fortalece la confianza y la pertenencia en la comunidad y permite responder de manera coordinada a necesidades sociales y económicas. Las alianzas locales son, por tanto, un

componente esencial para la sostenibilidad y eficacia de las acciones cooperativas (Fernández et al., 2021; IFC, 2007).

5. Educación y capacitación financiera

La educación financiera constituye un pilar fundamental para la inclusión y el empoderamiento de los socios de las cooperativas. A través de programas de formación, los miembros adquieren conocimientos sobre ahorro, crédito responsable y gestión de recursos, lo que permite una participación más activa y consciente en proyectos comunitarios. La capacitación continua, combinada con herramientas digitales, fortalece la autonomía de los socios y contribuye al desarrollo sostenible de la economía local (Gómez, 2020; Gesa, 2021).

6. Indicadores de desempeño del asesor cooperativo

La efectividad del asesor cooperativo puede evaluarse mediante indicadores que reflejen tanto el impacto social como productivo de su labor. Entre estos se incluyen la percepción de la comunidad sobre el asesoramiento recibido, la frecuencia de visitas y acompañamiento, el nivel de participación en programas de educación financiera y el grado de cumplimiento de metas asociadas a la ESS. La medición de estos indicadores permite identificar fortalezas, áreas de mejora y la contribución del asesor al desarrollo integral de la comunidad (Cobián Puebla, 2021; Cortés et al., 2021).

7. Sostenibilidad y desarrollo local

El fortalecimiento del capital social y la cohesión comunitaria son elementos clave para garantizar la sostenibilidad de los proyectos impulsados por cooperativas y asesores cooperativos. La integración de estrategias de desarrollo económico, social y ambiental permite consolidar iniciativas locales que generen beneficios duraderos. Asimismo, la planificación estratégica, la innovación y la cooperación interinstitucional son fundamentales para asegurar que los proyectos de ESS contribuyan de manera continua al desarrollo local y a la mejora de la calidad de vida de los habitantes del Cantón Azogues (Grau Veloso, 2023; Jiménez Rabasco, 2023).

Materiales y métodos

La investigación “Rol del asesor cooperativo de la COAC Jardín Azuayo y su relacionamiento con actores locales de la Economía Social y Solidaria del cantón Azogues, 2024” se desarrolló con un enfoque mixto, que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener una comprensión integral del fenómeno (Hernández-Sampieri, 2014).

Componente cualitativo

Se realizó una revisión documental en fuentes secundarias —artículos científicos, tesis, informes de organismos internacionales y normativa vigente sobre Economía Social y Solidaria (ESS)— para construir el marco teórico y contextual. Además, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a 10 asesores de la COAC Jardín Azuayo y a 12 líderes de organizaciones locales, con el objetivo de conocer percepciones y experiencias sobre la interacción entre la cooperativa y los actores comunitarios.

Componente cuantitativo

Se diseñó una encuesta estructurada dirigida a socios y representantes de organizaciones de la ESS para evaluar la calidad y frecuencia de las interacciones con el asesor cooperativo y su influencia en el fortalecimiento de las organizaciones solidarias. El cuestionario, elaborado en Google Forms, incluyó 20 ítems en escala tipo Likert de cinco niveles (**Bisquerra, 2014**), y fue validado por tres expertos en metodología y economía solidaria. Se realizó una prueba piloto para verificar la claridad y confiabilidad del instrumento.

Población y muestra

La población objetivo estuvo conformada por 4 797 personas vinculadas a la COAC Jardín Azuayo en el cantón Azogues (socios y representantes de organizaciones locales). Para el cálculo del tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula estadística (Hernández-Sampieri et al., 2014): (Hernández-Sampieri, 2014):

Tabla 1 Fórmula de la muestra

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q}{E^2 \cdot N}$$

Donde:

Variable	Detalle	Valor
N	Tamaño de la muestra	4797
Z	Nivel de confianza. 95.542%	1,961
P	Probabilidad de éxito 50%	0,5
Q	Probabilidad de fracaso 50%	0,5

E	Error típico	4.458%	0,0458
---	--------------	--------	--------

Fuente: Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Como resultado de la fórmula, se obtuvo una muestra de 386 encuestas, estratificada de la siguiente forma: 257 socios, 119 representantes de organizaciones comunitarias, y 10 autoridades locales (5 de vinculación y 5 de desarrollo productivo), a quienes se aplicó el cuestionario.

Análisis de datos

Las respuestas fueron tabuladas y procesadas con Microsoft Excel y SPSS v.25, aplicando estadística descriptiva (medias, frecuencias y desviaciones estándar) y pruebas de correlación para identificar la relación entre la frecuencia de interacción y la eficiencia de la cartera de crédito. Para el análisis cualitativo de las entrevistas se utilizó el análisis de contenido temático, agrupando la información en categorías como asesoría, acompañamiento y articulación comunitaria.

Métodos de investigación

Se aplicaron los métodos:

- 1. Descriptivo, para caracterizar el rol del asesor cooperativo y su vínculo con la ESS.
- 2. Analítico-inductivo, para interpretar las relaciones entre las interacciones asesor-actor local y los resultados en desarrollo social y financiero.
- 3. Comparativo, para contrastar las percepciones de asesores y actores comunitarios.

La confiabilidad del instrumento cuantitativo se comprobó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,91, indicador de alta consistencia interna (**Cronbach, 2011**),

Resultados

A continuación, de la investigación “Impacto de la RSE en instituciones de educación superior: Un análisis global y su impacto a largo plazo.”, se presenta los resultados obtenidos a partir de un análisis descriptivo de las respuestas obtenidas en la encuesta. Cabe mencionar que se utilizó la escala de Likert para la construcción de la siguiente tabla.

Tabla 2 Análisis estadístico de la investigación

Ítem	Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Media	D.E.
P1	Conozco el rol del asesor cooperativo en la COAC Jardín Azuayo	6	18	55	190	117	3.95	0.78
P2	He recibido información clara sobre los servicios de asesoría cooperativa	10	22	60	180	114	3.82	0.80
P3	El asesor cooperativo visita con frecuencia mi comunidad	14	28	70	160	114	3.65	0.85
P4	Las visitas del asesor fortalecen la organización local	8	20	65	175	118	3.89	0.76
P5	La asesoría promueve inclusión financiera	5	15	54	185	127	3.99	0.74
P6	Se brinda acompañamiento en la formulación de proyectos productivos	12	24	66	164	120	3.76	0.82
P7	El asesor fomenta la participación en redes de Economía Social y Solidaria	7	21	63	174	121	3.88	0.79
P8	La asesoría contribuye a mejorar la gestión económica de mi organización	5	19	61	177	124	3.92	0.77
P9	El asesor promueve valores de cooperación y solidaridad	4	17	59	182	124	3.96	0.75
P10	Se incentiva el ahorro y uso responsable del crédito	6	20	58	180	122	3.90	0.78
P11	El asesor escucha y atiende las necesidades locales	5	19	62	176	124	3.93	0.76
P12	La comunicación entre asesor y comunidad es clara y constante	8	23	66	170	119	3.82	0.81
P13	La asesoría fortalece las capacidades productivas de la comunidad	7	21	60	175	123	3.87	0.79
P14	Las recomendaciones del asesor son aplicables y efectivas	9	22	64	168	123	3.83	0.82

P15	La asesoría mejora la articulación con gobiernos locales	11	25	70	162	118	3.71	0.85
P16	El asesor promueve la educación financiera	4	16	56	184	126	3.98	0.74
P17	Se fomenta el liderazgo comunitario a través de la asesoría	6	19	63	176	122	3.88	0.78
P18	La asesoría ha mejorado la sostenibilidad de mi organización	5	17	59	180	125	3.94	0.76
P19	El asesor impulsa la innovación en proyectos de Economía Social y Solidaria	8	21	65	169	123	3.80	0.81
P20	En general, la labor del asesor cooperativo fortalece el desarrollo social y productivo de la comunidad	3	14	52	190	127	4.05	0.70

Fuente: Encuesta aplicada a los socios de la COAC Jardín Azuayo Ecuador

Elaborado por: Fernández, D; Lituma, N

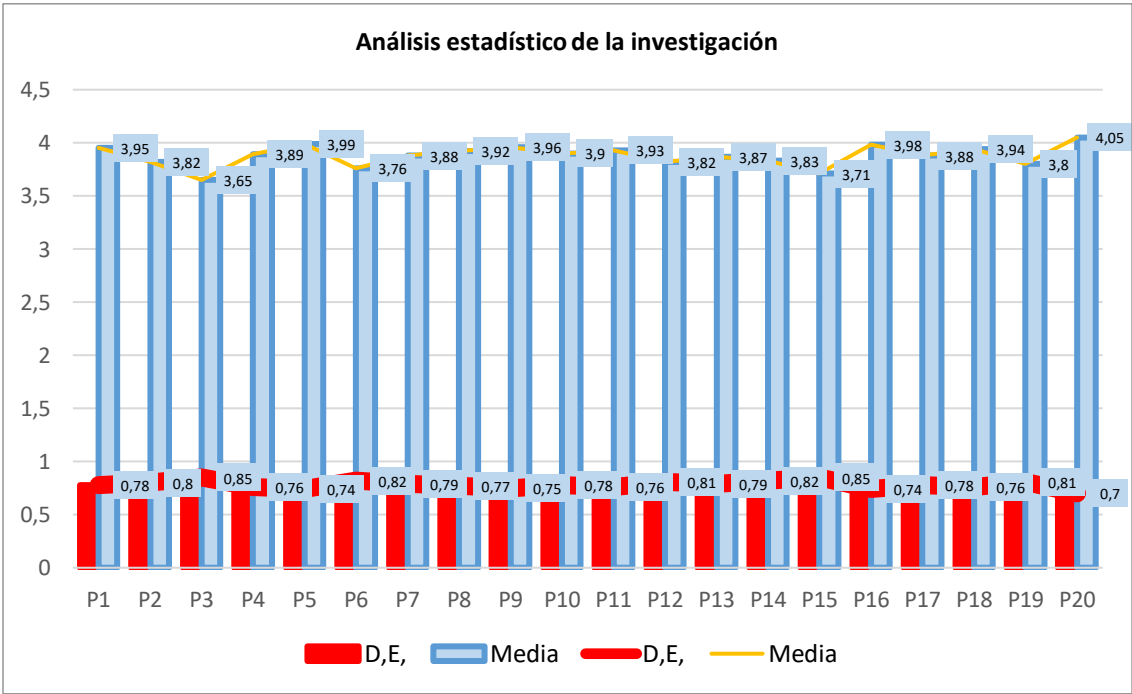


Ilustración 1 Análisis estadístico de la investigación.

Fuente: Encuesta aplicada a los socios de la COAC Jardín Azuayo Ecuador

Elaborado por: Fernández, D; Lituma, N

En la ilustración 1 se presentan el análisis estadístico de la investigación, el análisis se lo realiza de 20 ítems relacionados con la percepción y presencia del rol del asesor cooperativo en la COAC Jardín Azuayo y su relacionamiento con actores de la Economía Social y Solidaria (ESS) en el cantón Azogues.

La calificación más alta corresponde al ítem P20 “En general, la labor del asesor cooperativo fortalece el desarrollo social y productivo de la comunidad”, con una media de 4.05, lo que evidencia un consenso notable sobre el impacto global de la asesoría en el fortalecimiento comunitario. También destacan los ítems P5, P16 y P1, con medias cercanas o superiores a 3.95, reflejando una alta valoración de la inclusión financiera, la educación financiera y el conocimiento del rol del asesor.

En contraste, los ítems P15, P19 y P3 registran las medias más bajas, entre 3.65 y 3.71, lo que sugiere oportunidades de mejora en la articulación con gobiernos locales, la promoción de innovación en proyectos de ESS y la frecuencia de visitas comunitarias in situ, respectivamente.

El análisis global de la investigación muestra que todas las medias superan el valor 3, lo que indica una percepción mayoritariamente favorable en todos los aspectos evaluados a los socios de la COAC Jardín Azuayo. Este comportamiento sugiere que, si bien existe una valoración positiva general sobre el trabajo del asesor cooperativo, todavía hay áreas que requieren fortalecimiento, especialmente en innovación, alianzas interinstitucionales y presencia continua en las comunidades. El énfasis en capacitación permanente y en estrategias de articulación con actores locales permitiría consolidar el rol del asesor como agente de desarrollo local, optimizando así su contribución al crecimiento social y económico del cantón Azogues.

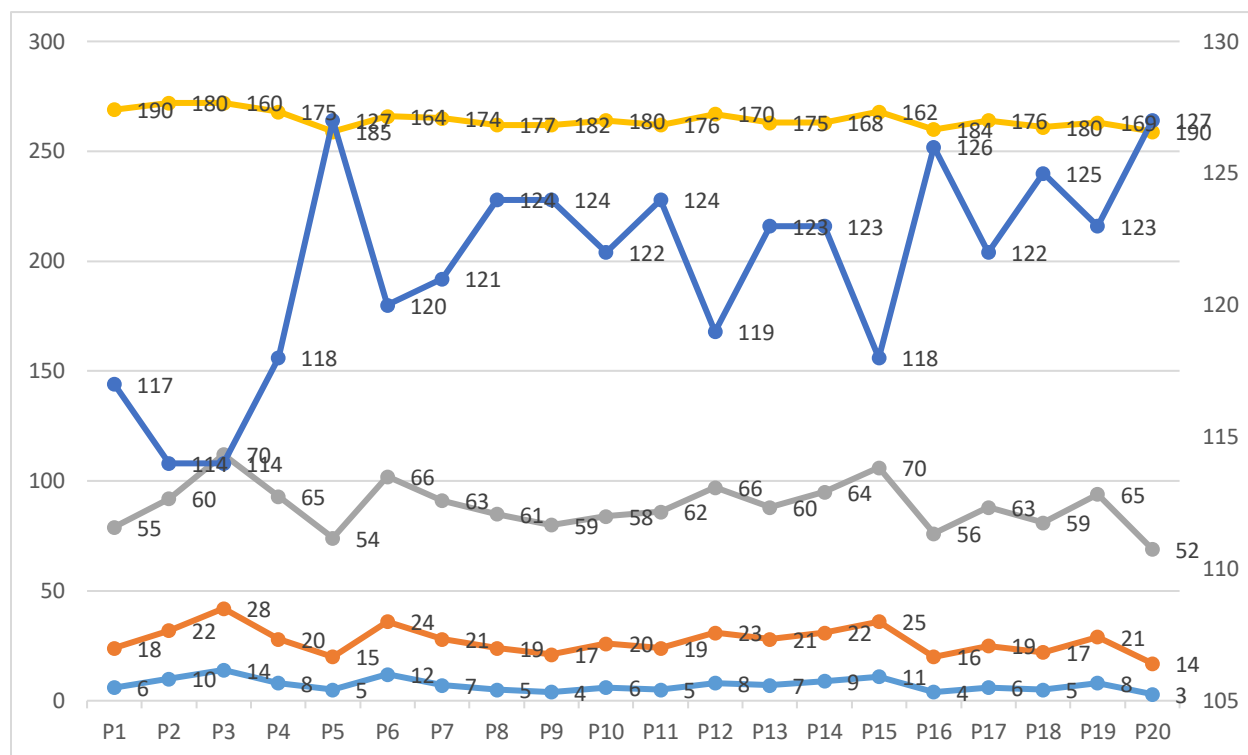


Ilustración 2 Análisis estadístico de la investigación.

Fuente: Encuesta aplicada a los socios de la COAC Jardín Azuayo Ecuador

Elaborado por: Fernández, D; Lituma, N

En la ilustración 2 se presenta el análisis descriptivo de las respuestas de los 386 encuestados, cuyo propósito fue evaluar el nivel de conocimiento, percepción e interpretación del rol del asesor cooperativo y su relacionamiento con actores de la Economía Social y Solidaria (ESS) en el cantón Azogues. La gráfica de tendencias muestra una línea ascendente que refleja una valoración progresivamente positiva de la labor del asesor, con énfasis en su aporte al desarrollo social y productivo de la comunidad.

La puntuación más alta corresponde al ítem P20, “En general, la labor del asesor cooperativo fortalece el desarrollo social y productivo de la comunidad”, con una media de 4.05 y una desviación estándar de 0.70, lo que evidencia un amplio consenso sobre su impacto global. De manera similar, los ítems P5 (“La asesoría promueve inclusión financiera”), P16 (“El asesor promueve la educación financiera”) y P1 (“Conozco el rol del asesor cooperativo”) registran medias superiores a 3.95, destacando la percepción favorable en aspectos de inclusión, formación financiera y conocimiento del rol.

En contraste, las medias más bajas se encuentran en P15 (“La asesoría mejora la articulación con gobiernos locales”, media 3.71), P19 (“El asesor impulsa la innovación en proyectos de ESS”, media 3.80) y P3 (“El asesor cooperativo visita con frecuencia mi comunidad”, media 3.65). Estas cifras evidencian que, aunque la percepción es positiva, persisten áreas de mejora en la articulación institucional, la innovación y la presencia territorial continua.

En términos generales, todas las medias superan el valor de 3 y las desviaciones estándar se mantienen por debajo de 1.0, indicando una dispersión moderada y, por ende, una homogeneidad aceptable en las percepciones de los encuestados. Este comportamiento confirma que la comunidad reconoce la relevancia del asesor cooperativo como agente de desarrollo, pero sugiere reforzar las estrategias de vinculación con gobiernos locales, innovación en proyectos productivos y frecuencia de acompañamiento comunitario para consolidar su impacto

Discusión

Los resultados obtenidos reflejan una valoración positiva general respecto al rol del asesor cooperativo en la COAC Jardín Azuayo y su relacionamiento con los actores de la Economía Social y Solidaria (ESS) en el cantón Azogues. La mayoría de los encuestados manifiesta estar familiarizada con las funciones de asesoría, acompañamiento y articulación comunitaria, lo cual es fundamental para consolidar una cultura de cooperación, inclusión financiera y desarrollo local.

No obstante, se identifican debilidades puntuales que podrían limitar el impacto a largo plazo de la labor del asesor. Por ejemplo, las puntuaciones relativamente bajas en ítems relacionados con la articulación con gobiernos locales, la innovación en proyectos productivos y la frecuencia de visitas comunitarias sugieren la necesidad de fortalecer la planificación estratégica, la coordinación interinstitucional y la cobertura territorial para que la asesoría no sea solo un canal financiero, sino una práctica transversal y sostenida.

La literatura especializada coincide en que la Economía Social y Solidaria, cuando se articula con cooperativas sólidas y asesores capacitados, genera transformaciones sociales profundas mediante la formación de redes comunitarias, la promoción de la autogestión y el incremento del capital social (**Crespo, 2015**); (Hernández-Sampieri R. F.-C.-L., 2014); (**Pérez, 2020**). Este enfoque permite no solo dinamizar la economía local, sino también fortalecer la cohesión social y la resiliencia de las comunidades frente a crisis económicas o ambientales, al impulsar prácticas de cooperación y reciprocidad que trascienden el ámbito financiero.

En este sentido, una implementación coherente y estratégica de las funciones del asesor cooperativo —que incluya procesos de planificación participativa, capacitación continua y el uso de herramientas tecnológicas para la gestión de proyectos— amplía su capacidad de incidir en la toma de decisiones colectivas y en la generación de emprendimientos sostenibles. De esta manera, el asesor no solo facilita el acceso a servicios financieros inclusivos, sino que también actúa como catalizador de innovación social, promueve la educación económica de los socios y facilita la vinculación con gobiernos locales, organizaciones productivas y actores del tercer sector.

Así, el asesor cooperativo se consolida como un verdadero agente de cambio económico y social **(De la Cruz, 2021)**. capaz de potenciar el desarrollo sostenible local al alinear las metas de la cooperativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, contribuyendo al crecimiento equitativo, la reducción de desigualdades y la construcción de un tejido comunitario sólido y participativo.

Conclusiones

Al finalizar la investigación se puede concluir que:

El asesor cooperativo es percibido como actor clave en el fortalecimiento social y productivo, superando la visión tradicional de simple intermediario financiero, su trabajo impulsa la democratización del crédito, la formación en manejo responsable de recursos y el acceso a servicios financieros para grupos comunitarios diversos. además, se requiere reforzar la coordinación con gobiernos locales y redes productivas, a fin de ampliar el alcance de proyectos de economía solidaria y potenciar la innovación. Finalmente, la frecuencia de visitas y el acompañamiento directo deben incrementarse para fortalecer la confianza y el sentido de pertenencia en las organizaciones locales, Para sostener su impacto, el asesor cooperativo debe contar con programas permanentes de formación técnica, liderazgo y uso de herramientas digitales, asegurando así la calidad de la asesoría y su adaptación a nuevas demandas.

El análisis estadístico evidencia una media global superior a 3.8 en los 20 ítems, lo que indica una percepción predominantemente positiva. Destaca el ítem P20, “En general, la labor del asesor cooperativo fortalece el desarrollo social y productivo de la comunidad”, con una media de 4.05 y desviación estándar (D.E.) de 0.70, reflejando un amplio consenso sobre su impacto.

Las preguntas P5 (inclusión financiera), P16 (educación financiera) y P1 (conocimiento del rol del asesor) presentan medias entre 3.95 y 3.99 y D.E. menores a 0.80, lo que confirma una sólida valoración de las funciones de asesoría para promover el ahorro, el crédito responsable y la

formación financiera. Los ítems P15 (articulación con gobiernos locales), P19 (impulso a la innovación en proyectos de ESS) y P3 (frecuencia de visitas comunitarias) obtuvieron las medias más bajas, entre 3.65 y 3.71, aunque con D.E. inferiores a 0.85, lo que sugiere una percepción moderada y la necesidad de reforzar alianzas interinstitucionales, innovación y presencia territorial. Las desviaciones estándar de todos los ítems se mantienen por debajo de 1.0, evidenciando una dispersión moderada y una opinión relativamente homogénea en la población encuestada ($n = 386$). Y la combinación de altas medias y baja dispersión confirma que el asesor cooperativo contribuye significativamente al desarrollo local, fortaleciendo el capital social, la organización comunitaria y la sostenibilidad económica del cantón Azogues.

Referencias

1. Cronbach, L. J. (2011). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>.
2. Bisquerra, R. (2014). Metodología de la investigación educativa. La Muralla.
3. UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – . (2017). La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. (Vol. http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Hanoi/2030_Brochure_SP.pdf).
4. Naciones Unidas. (2015). <https://www.un.org>. (L. A. sostenible., Producer) Retrieved from [sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenido](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenido)
5. ISO, Organización Internacional de Normalización . (2010). <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>.
6. Bowen, H. R. (1953). Social responsibilities of the businessman. Harper & Row.
7. Frederick, W. C. (1960). e growing concern over business responsibility. *California Management Review*, 2(4), 54-61. <https://doi.org/10.2307/41165405>.
8. McGuire, J. W. (1963). Business and society. McGraw-Hill.
9. Carroll, A. B. (1999). Corporate social responsibility: Evolution of a definitional construct. *Business & Society*, 38(3), 268-295.
10. Rincón, Y. A. (2017). Responsabilidad social en universidades de gestión privada en Barranquilla. . *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIII(3), , 48-62.

11. Mendoza, D. L. (2020). Responsabilidad social de la Universidad de La Guajira respecto a las comunidades indígenas. . Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVI(2),, 95-106.
12. Vallaey, F. (2008). La responsabilidad social universitaria: Una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades.. Revista Educación Superior y Sociedad, 13(2),, 191-220.
13. SENPLADES. (2024). <https://www.planificacion.gob.ec>. Retrieved from Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025: <https://www.planificacion.gob.ec/plan-de-desarrollo-para-el-nuevo-ecuador-2024-2025/>
14. De la Cruz, L. M. (2021). Responsabilidad Social Universitaria: marco conceptual y orientaciones para su institucionalización. Revista Iberoamericana de Educación Superior,, 3-21.
15. Crespo, R. &. (2015). La responsabilidad social universitaria: un enfoque desde las funciones sustantivas universitarias. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 59-86.
16. Hernández-Sampieri, R. F.-C.-L. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). . McGraw-Hill.
17. Martínez-Pérez, A. (2015, febero 2). Gestión de las cooperativas de ahorro y crédito en América Latina. Revista Iberoamericana de Economía Solidaria, 8(2), 45 -60.
18. Pérez de Armas, J. (2018, abril 11). El asesor cooperativo como agente de desarrollo local: estudio de caso en cooperativas ecuatorianas. Revista de Economía Popular y Solidaria. Revista de Economía Popular y Solidaria, 5(1), 77 - 94.
19. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL. (2019, febrero 24). Economía social y solidaria en América Latina: experiencias y aprendizajes. Retrieved septiembre 2025, from <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
20. (n.d.).