



Pronóstico de profesionales de la salud en la provincia del Oro, Ecuador

Prognosis of health professionals in the province of el Oro, Ecuador

Prognóstico dos profissionais de saúde na província de el Oro, Equador

Katherine Ramírez-Tinoco ^I
ramirezkatherina05@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-0954-9182>

Kevin Verzosa-Castro ^{II}
versozakevin@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6458-5261>

Julián Coronel-Reyes ^{III}
coroneljulian@live.com
<https://orcid.org/0000-0002-7883-5388>

Correspondencia: ramirezkatherina05@gmail.com

Ciencias de la salud
Artículo de investigación

***Recibido:** 22 de noviembre de 2019 ***Aceptado:** 30 diciembre de 2019 * **Publicado:** 17 de enero 2020

- I. Estudiante de la Carrera Técnico Superior en Enfermería, Instituto Tecnológico Bolivariano, Guayaquil, Ecuador.
- II. Médico General, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Machala, Ecuador.
- III. Economista Agropecuario, Diplomado en Minería de Datos, Docente Auxiliar en el Preuniversitario H&E, Machala, Ecuador.

Resumen

En este trabajo, se procedió a estimar la demanda laboral de profesionales de la salud para el año 2018. La salud pública y privada, compuesta por diversas disciplinas, tiene como prioridad brindar un buen servicio para mejorar la salud, el bienestar y el prolongamiento de la vida humana que demande una acción integradora. De acuerdo a las estadísticas extraídas por el anuario de estadísticas de salud, Instituto Nacional de Estadística y Censos, en el Ecuador existen aproximadamente 81.739 profesionales de la salud que trabajan en sector público y privado. Mientras que en la provincia de El Oro laboran un total de 3.088 de profesionales. En esta investigación, se la realizó mediante un diseño de investigación descriptiva, donde se recopiló información estadística del sector de la salud (profesionales de la salud, población Orense, tasa de profesionales). Se realizó proyecciones de profesionales de la salud, se utilizó el Método de Diferencia de Medias, debido a que la demanda profesional presenta una tasa de crecimiento anual. La población cada vez se va incrementando de forma exponencial, lo cual también requiere mayor atención de profesionales de la salud. El resultado obtenido indica que, para el 2022 se dispondrá de alrededor de 4.235 profesionales del sector de la salud en la provincia de El Oro, que atenderá a una población orense de 733.527 personas. Se sugiere que el gobierno siga mejorando el modelo de salud con el fin de satisfacer las necesidades y garantizar de mejor manera la calidad de vida de la población.

Palabras clave: Hospitales; médicos; población; regresiones; demanda.

Abstract

In this work, we proceeded to estimate the labor demand of health professionals for the year 2018. Public and private health, made up of diverse disciplines, has as a priority to provide a good service to improve health, well-being and the prolongation of human life that demands an integrative action. According to statistics extracted by the National Institute of Statistics and Censuses (Instituto Nacional de Estadística y Censos), there are approximately 81,739 health professionals in Ecuador who work in the public and private sectors. In the province of El Oro, a total of 3,088 professionals work.

In this research, it was carried out by means of a descriptive research design, where statistical information was collected on the health sector (health professionals, Orense population, rate of professionals). The population is increasing exponentially, which also requires more attention

from health professionals. The result indicates that, by 2022, about 4,235 health professionals will be available in the province of El Oro, serving a population of 733,527 people. It is suggested that the government continue to improve the health model in order to meet the needs and guarantee the quality of life of the population.

Keywords: Hospitals; doctors; population; regression; demand.

Resumo

Neste trabalho, procedeu-se a estimar a demanda de mão de obra dos profissionais de saúde para o ano de 2018. A saúde pública e privada, constituída por diversas disciplinas, tem como prioridade prestar um bom serviço para melhorar a saúde, o bem-estar e o prolongamento da vida humana que exige uma acção integradora. De acordo com estatísticas extraídas pelo Instituto Nacional de Estatística e Censos, existem aproximadamente 81.739 profissionais de saúde no Equador que trabalham nos setores público e privado. Na província de El Oro, trabalham 3.088 profissionais. Esta pesquisa foi realizada utilizando um desenho de pesquisa descritiva, que compilou informações estatísticas sobre o setor saúde (profissionais de saúde, população Orense, taxa de profissionais). Foram feitas projeções de profissionais de saúde, utilizando o Método da Diferença de Meios, devido ao facto de a procura profissional apresentar uma taxa de crescimento anual. A população está aumentando exponencialmente, o que também requer mais atenção dos profissionais de saúde. O resultado obtido indica que, até 2022, aproximadamente 4.235 profissionais de saúde estarão disponíveis na província de El Oro, servindo uma população de 733.527 pessoas na província de Orense. Sugere-se que o governo continue a melhorar o modelo de saúde a fim de atender às necessidades e garantir melhor a qualidade de vida da população.

Palavras-chave: Hospitais; médicos; população; regressões; procura.

Introducción

La salud pública y privada, compuesta por diversas disciplinas, tiene como prioridad brindar un buen servicio para mejorar la salud, el bienestar y el prolongamiento de la vida humana que demande una acción integradora (González et al. 2018; de Souza Filho, Campani, y Câmara, 2019).

El trabajador ocupa la mayor parte de su vida adulta en algún empleo y la índole de la profesión determina su nivel económico y su seguridad emocional y felicidad (A. Palma, Ansoleaga, and Ahumada 2018; Martínez-Vargas y Rivera-Porras, 2019).

Por otra parte, es necesario crear un ambiente y las condiciones de trabajo a profesionales de la salud, además de sus satisfactores, son considerados piezas fundamentales para el crecimiento y desarrollo del profesional (Torres et al. 2018; Batista Pereda et al. 2016).

Según INEC (2017) establece que en Ecuador existen aproximadamente 81.739 profesionales de la salud que trabajan en sector público y privado. Mientras que en la provincia de El Oro laboran un total de 3.088 de profesionales.

En Ecuador, están bien marcadas las enfermedades que se ven a diario en las instituciones de salud pública y privada. Cabe indicar que dentro de la sociedad ecuatoriana se identifican 7 enfermedades que significaron 180.665 egresos hospitalarios el año pasado, según las estadísticas extraídas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2017).

Estas enfermedades más relevantes plenamente identificadas en el Ecuador son: la apendicitis, colelitiasis, neumonía, gastroenteritis, diabetes, trastornos urinarios y cáncer, es decir, se debe incrementar la demanda laboral de profesionales de la salud (Cabezas-Berharntd, 2016).

De esta manera, el objetivo de la presente investigación es estimar la demanda laboral de profesionales de la salud para el año 2018.

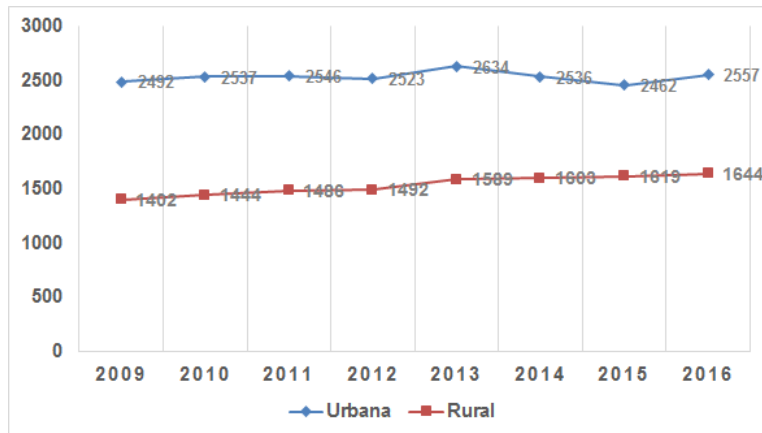
Desarrollo

De acuerdo a estadísticas extraídas del gasto público sanitario (EGSP) establece que el gasto público en salud tuvo un crecimiento de 81 millones de dólares durante el 2016, esto representa el 10,99% global del gasto público. Sin embargo, existió un incremento de 4,9% del PIB, es decir, el 0,05 comparado con el año 2015 donde arrojó una cifra de 4,24%. De esta manera, durante los últimos años, se ha comprobado aumentos considerables de gasto público, pero no es a ciencia cierta que la salud de población haya mejorado, tomando en cuenta que es el estado de salud de la población intervienen numerosos factores, dentro de los cuales está el lograr optimizar los recursos eficientemente (Mancilla, 2013; Morán, Castro, y Saltos, 2018). En tal sentido en el Ecuador para el año 2016, el gasto público per cápita en sanidad fue de 233 euros por habitantes. Ahora bien, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2015 estableció que para 10.000 millones de habitantes se debe contar como mínimo con 23 médicos para prestación

de servicio. Mientras que Ecuador, cuenta con 19,21 médicos por cada 10.000 millones de personas según información el anuario de estadísticas de salud. Esta cifra presento 3,79 puntos porcentuales por debajo de los parámetros establecidos por OMS.

Uno de los elementos claves relacionados con la prestación de servicios es la disponibilidad de establecimientos de salud, en tal sentido, el gobierno ecuatoriano realiza grandes esfuerzos por invertir millones de dólares en infraestructura, equipos tecnológicos, ambulancias y laboratorios, con la finalidad de brindar y garantizar una mejor atención a la población (Rivera, Lima, Lapo, y Moreta, 2019). Para Jiménez-Barbosa et al., (2017) Durante los años 2009-2016, específicamente entre el 2009 y el 2013 se presenta un leve incremento de establecimientos de salud sobre todo en áreas urbanas; sin embargo, esta misma autora señala que este incremento comienza un proceso de disminución, la cual considera que es el resultado de la inversión por parte del Estado en establecimientos de áreas rurales. Estos incrementos en la construcción de establecimientos de salud demandaron mayor personal de profesionales en esta área tales como: conserje, guardias, entre otros (Sánchez, Picoita, Ushiña, y Aráuz, 2019). (Ver ilustración 1).

Ilustración 1. Distribución por años de los establecimientos de salud en zonas urbanas y rurales en el Ecuador



Fuente: datos del INEC (2017) **Elaboración:** por autores.

Ahora bien, según catalán (2018) los profesionales de la salud juegan un rol muy importante dentro de la sociedad. Muchas veces el ambiente es muy poco atractivo, esto debido a características propias donde se desarrolla la actividad del profesional (Navarro, Zamora, y Others, 2018; Pérez, Abreu, y Sánchez, 2018). Es importante destacar que la vocación de servicio permite que las tareas propias de su profesión sean realizadas adecuadamente y les produzcan

satisfacción, así como también, favorece que se genere un clima de confianza en los pacientes (Palma et al. 2018; Obregón, 2016).

Lo antes expuesto contribuye en que los objetivos constitucionales establecidos para el Ecuador puedan alcanzarse, tomando en cuenta que el modelo de salud que actualmente se implementa, está diseñado para cubrir y garantizar la salud de los ciudadanos sin distinción de raza, género, nivel de estudio, ocupación laboral o práctica religiosa; estos objetivos se operativizan a través de las instituciones sanitarias dispuestas en sectores rurales y urbanos que han contribuido a la mejora en los indicadores de salud de la población (Palma y col. 2018; Romero, Correa, y Vázquez, 2019). Esto se logra a través del desarrollo de políticas y programas de salud, en la búsqueda de la satisfacción de necesidades y una mejor calidad de vida de los individuos, las familias y las comunidades (Placeres y Segura, 2019; Rodríguez Vargas, 2018). En este contexto, la figura del profesional de la salud juega un rol esencial en el logro de los objetivos y metas trazadas por el Plan del buen vivir 2017-2021.

Para contextualizar el tema de estudio, en la Tabla 1 se evidencia la cantidad de profesionales de la salud según las cuatro regiones: costa, sierra, oriente y región insular

Tabla 1. Distribución de los profesionales de salud en el Ecuador por regiones

Región	Med¹	Odont²	Psic³	Enfra⁴	Obs⁵	Auxi. Enfer⁶	Total
Costa	14.698	2.194	644	8.129	1.307	9.434	36.406
Sierra	17.085	2.483	762	10.396	760	8.668	40.154
Oriente	2.043	584	91	1.315	160	786	4.979
R.insular	98	19	3	50	6	23	199

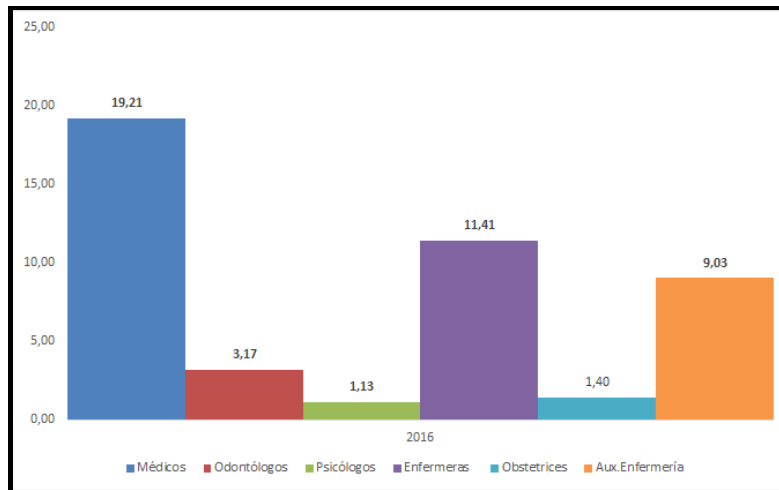
Fuente: INEC, 2017. Elaboración: Propia

Se puede apreciar que en las regiones antes mencionadas los médicos son más demandados, según Lucio (2011) la mayoría de médicos en sector de la salud se actualizan en temas de interés del personal y/o profesional e inclusive algunos se van al exterior para alcanzar especialidades que les permita tener una mayor competitividad (Fernández Valdés y Sánchez Tarragó 2017; Taype-Rondán et al. 2016). Del mismo modo se puede observar que existen un total de 19.890 licenciados en Enfermería, muy seguido de los auxiliares de enfermería con 18.911, este incremento se debe la gran apertura de cursos cortos ofrecidos por instituciones públicas y privadas (Lapo-Maza y Bustamante-Ubilla 2018; Tornés, Boada, y Plata2017). Así mismo,

existen aproximadamente 5.280 Odontólogos, Obstetrix 2233 y por último 1500 Psicólogos (INEC, 2017).

Ahora bien, según consideraciones hechas por Roldan (2017) la población de la provincia de El Oro crece en forma exponencial, razón por la cual señala que esta población requiere de más profesionales de la salud. Autores como Medina (2018) señalan que la tasa de profesionales, específicamente médicos, enfermeras y auxiliares de enfermería por cada 10.000 habitantes se ha incrementado durante los años 2011 -2016, incremento que no se ha evidenciado en la misma magnitud en otras profesiones como los odontólogos, obstetricas y psicólogos. (Ver ilustración 2)

Ilustración 2. Tasa de profesionales de salud 2011-2016



Fuente: INEC (2017) Elaboración: propia

Metodología

El presente estudio es de tipo descriptivo, exploratorio, no experimental, el cual se desarrolló en la provincia de El Oro que está ubicada litoral sur del Ecuador. La información fue recolectada a través de la indagación en datos estadísticos históricos del INEC (2017), ésta fue tabulada en una base de datos en el programa Excel 2016 lo cual facilitó el análisis descriptivo y aplicar el Método de Diferencia de Medias, por último, con base a los resultados obtenidos se elaboraron tablas y gráficas para su respectiva interpretación.

Resultados y discusión

De acuerdo a la metodología explicada a fin de cumplir con el objetivo de esta investigación, se realizó proyecciones de profesionales de la salud en la provincia de El Oro a través del método de diferencias de medias encontrándose la regresión. (Ver Tabla 2)

Tabla 2. Datos del análisis de la regresión de profesionales de la salud en la provincia de El Oro (Médicos, Odontólogos, Psicólogos, Enfermeras, Obstetricas, Auxiliares de Enfermería)

Año	Oferta (y)	x	X	Y	X*Y	X*X	Y*Y
2012	2039	0,00	-2,5	-614,34	1535,85	6,25	377415,68
2013	2202	1,00	-1,5	-451,59	677,39	2,25	203935,03
2014	2802	2,00	-0,5	148,66	-74,33	0,25	22099,30
2015	2912	3,00	0,5	258,66	129,33	0,25	66904,13
2016	2878	4,00	1,5	224,16	336,24	2,25	50246,96
2017	3088	5,00	2,5	434,46	1086,15	6,25	188754,04
Promedio	2653,34	2,5			3690,63	17,50	909355,15

Fuente: INEC (2017) Elaboración: propia

Medias Calculadas
 $x = 2,5$ $X = x - x$
 $y = 2653,34$ $Y = y - y$

Se utilizó el método de diferencias de medias para el respectivo cálculo, a continuación, a través de la siguiente ecuación 1.

$$Y = \frac{(X*Y)}{(X*X)} * X \quad (1)$$

Para determinar los datos de la Ecuación de proyección, se reemplazó los datos la ecuación de diferencias de medias.

$$= 210,89 x$$

$$y - y = 210,89 (x - x)$$

$$y - 2653,34 = 210,89 (x - 2,5)$$

$$y = 210,89 x + 2126,11 \text{ Ecuación para la estimación}$$

Se procedió a reemplazar los datos en la ecuación, dando como resultado la siguiente información (Ver tabla 3)

Tabla 3. Profesionales de la salud estimados en la provincia de El Oro

x	Año	Población	Profesionales
---	-----	-----------	---------------

6	2018	698545	3391
7	2019	707204	3602
8	2020	715751	3813
9	2021	724740	4024
10	2022	733527	4235

Fuente: INEC (2017) Elaboración: propia

En la tabla 1 y 2 se puede observar el resultado del cálculo de la regresión, según lo cual para el año 2022 se dispondrá de alrededor de 4.235 profesionales del sector de la salud en la provincia de El Oro, que atenderá a una población orense de 733.527 personas. Esto se corresponderá con el incremento demográfico y por tanto la consecuente demanda en materia de atención de profesionales de la salud.

Si se toma en cuenta que según el Plan Nacional del Buen Vivir 2017-2021 se apunta a que las políticas de salud promoverán las prácticas de calidad de vida y la medicina preventiva e integral, no solamente la curación de enfermedades. Se impulsará la universalización en el acceso a la atención primaria de salud y la expansión de su calidad y cobertura, estas proyecciones facilitarán el alcance de tales objetivos.

Del mismo modo se tiene que según este mismo Plan Nacional las enfermedades crónicas se encuentran entre las primeras causas de muerte en el país. En la población femenina, en primer lugar, se encuentran las enfermedades cardiovasculares (hipertensión arterial e isquemia cardíaca), seguidas de enfermedades como diabetes, cerebrovasculares y neumonía. En la población masculina, las enfermedades crónicas no trasmisibles comparten las primeras causas de muerte con las agresiones y los accidentes de tránsito. En el periodo 2000-2009, la incidencia de diabetes se incrementó de 80 a 488 por cada 100 mil habitantes. En el mismo periodo, la hipertensión arterial pasó de 256 a 1 084 por cada 100 mil habitantes. Para ambas enfermedades. Es por lo antes expuesto que, tomando en cuenta que en la actualidad en el Ecuador, existen aproximadamente 81.739 profesionales de la salud que trabajan en sector público y privado y particularmente en El Oro laboran un total de 3.088 de profesionales, es necesario programas de salud, que tomando en cuenta las proyecciones epidemiológicas puedan implementarse programas de carácter sanitario con la participación de los profesionales de esta área que contribuyan a una mejor calidad de vida para la comunidad (Palma et al., 2018).

La provincia de El Oro, de acuerdo al Método de Diferencia de Medias aplicada, para el año 2022 contará aproximadamente con 4.235 profesionales, de esta manera, Zúñiga (2019) indica que contar con esa cantidad profesionales permitirá cubrir y garantizar la salud de los ciudadanos orenses. Algunos autores realizaron investigaciones similares como Román (2010) que analiza la oferta de profesionales de la salud en Chile, y Zevallos (2011) sobre oferta y demanda de médicos especialistas en Perú, donde también utilizaron el método de diferencia de medias con el fin de realizar proyecciones en los galenos. En este sentido el estudio realizado responde a la necesidad planteada desde el análisis de la demanda de profesionales de la salud.

Referencias

1. Cabezas-Berharntd, G. (2016). El estado de salud oral en el Ecuador. *Odontología Activa Revista Científica*, 1(3), 65–70. Documento en línea. Disponible en: <https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.215>
2. Batista Y., Yera A., Martínez, M., Pérez Jiménez, D., y Aranda, S. (2016). El análisis de la situación de salud hospitalaria: herramienta para la gestión de hospitales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. *Revista Médica*, 38(4), 530–542. Documento en línea. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400003
3. Cabezas-Berharntd, G. (2016). El estado de salud oral en el Ecuador. *Odontología Activa Revista Científica*, 1(3), 65–70. <https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.215>
4. Catalán-Matamoros, D. (2018). La investigación en comunicación sobre los retos de salud pública= Research in communication of public health challenges. *Revista española de comunicación en salud*, 9(2), 107–108. Documento en línea. Disponible en: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/download/4487/3003>
5. De Souza Filho, P. R. T., Campani, F., & Câmara, S. G. (2019). Contexto laboral y burnout entre trabajadores de salud de atención básica: el papel mediador del bienestar social. *Quaderns de Psicologia*, 21(1), 1-14. Documento en línea. Disponible en <https://www.raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/355668>
6. Fernández, M., y Sánchez, N., (2017). Investigar y publicar desde las ciencias de la información: un llamado urgente a los profesionales de la información del sector Salud. *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, 28(4), 1–5. Documento en línea.

- Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132017000400001
7. González, A., López, R., Muñiz, M., Ledo, M., Lugo, N., y Santiesteban, M., (2018). Consideraciones económicas sobre la salud pública cubana y su relación con la salud universal. *Revista panamericana de salud pública = Pan American journal of public health*, 42(2), 1-8. Documento en línea. Disponible en: <https://doi.org/10.26633/rpsp.2018.28>
 8. INEC. (2016). Recursos y actividades de la salud 2016. Quito. Documento en línea. Disponible en <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/actividades-y-recursos-de-salud/>
 9. Jiménez-B., Granda, M., Ávila, D., Cruz-Díaz, L. J., Flórez-Parra, J. C., Mejía, L. S., & Vargas-Suárez, D. C. (2017). Transformaciones del Sistema de Salud Ecuatoriano. *Universidad Y Salud*, 19(1), 126–139. Documento en línea. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012471072017000100126&script=sci_abstract&tlng=en
 10. Lapo., y Bustamante, M., (2018). Incidencia del Clima Organizacional y de las Actitudes Laborales en el Comportamiento Prosocial de los Profesionales de la Salud del Guayas Ecuador. *Información Tecnológica*, 29(5), 245–258. Documento en línea. Disponible en https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000500245&script=sci_arttext&tlng=en
 11. Lucio, R., Villacrés, N., y Henríquez, R. (2011). Sistema de salud de Ecuador. *Salud Pública de México*, 53(2), 177–187. Documento en línea. Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003636342011000800013&script=sci_arttext
 12. Mancilla, J. C. (2013). Gasto público en salud en el Ecuador. *Medicina*, 18(1), 53–60. Documento en línea. Disponible en <http://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-medicina/index.php/ucsg-medicina/article/view/603>
 13. Martínez J., y Rivera, D. (2019). Bienestar laboral, factores influyentes en la persona dentro de su contexto laboral. *Aibi Revista de investigación, administración en ingeniería*, 7(2), 81–85. Retrieved from <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/559>
 14. Medina, M., y Montoya, T., (2018). Characteristics of the Primary Prevention Programs to Control HIV in the South-Western Antioquia Province, 2014. *Revista gerencia y políticas de salud*, 17(35). Documento en línea. Disponible en

- <https://go.galegroup.com/ps/i.do?id=gale%7ca587143281&sid=googlescholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16577027&p=ifme&sw=w>
15. Morán, L., Castro, D., y Saltos, J.. (2018). Gasto social un arma eficaz en la distribución de la riqueza. *RECIAMUC*, 2(1), 252–280. Documento en línea. Disponible en <http://www.reciamuc.com/index.php/reciamuc/article/view/25>
 16. Navarro, H., Zamora, S., y Others. (2018). Evaluación del rol del tutor: comparación de percepción de estudiantes de las carreras de la salud. *Investigación en educación médica*, 7(25), 10–17. Documento en línea. Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572018000100010&script=sci_arttext
 17. OMS (2015). Informe sobre la salud en el Mundo 2015: forjemos el futuro. Ginebra, Organización Mundial de la Salud.
 18. Palma, A., Ansoleaga, E., y Ahumada, M. (2018). Violencia laboral en trabajadores del sector salud: Revisión sistemática. *Revista médica de Chile*, 146(2), 213–222. Documento en línea. Disponible en https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872018000200213&script=sci_abstract&tlng=en
 19. Palma, A, Gutiérrez, A., Morejon, P., y Castro, A. (2018). La medicina rural, un imperativo en los países en vías de desarrollo. *Enfermería Investiga: Investigación, Vinculación, Docencia Y Gestión*, 3(1), 47–52. Documento en línea. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246989>
 20. Pérez, A., Abreu, J., y Sánchez, A.. (2018). Rol de los directivos de la Salud Pública en Cuba: principales retos. *Revista Odm. Médica*, 40(4). Documento en línea. Disponible en <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2882/4007>
 21. Placeres, I., y Segura, C. M. L. (2019). Políticas públicas en el sector salud y niveles de pobreza en Ecuador: análisis de impacto. *UNIANDES EPISTEME*, 6(3), 399–422. Documento en línea. Disponible en <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1366>
 22. Rivera, F., Lima, G., Lapo, G., y Moreta, C.,. (2019). Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que se brinda en el área de emergencia del hospital general Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Milagro; 2018. *Ciencia Digital*, Vol. 3, pp. 162–177. Documento en línea. Disponible en <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.621>

23. Rodríguez, L. (2018). Morbilidad atendida por médicos del posgrado en Medicina Familiar y Comunitaria en el primer nivel de atención. Chimborazo, Ecuador. MediSur. Documento en línea. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200007
24. Román, O. (2010). Evolución de la oferta de médicos. Chile 1993-2008. Revista Médica de Chile, 138(1), 22–28. Documento en línea. Disponible en https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872010000100003&script=sci_arttext
25. Romero, X, Correa, D. G., & Vázquez, J. M. (2019). 15. La relación Médico-Paciente en Ecuador. Reflexiones desde la práctica de la Medicina Familiar Rural. La Relación Médico-Paciente. Claves Para Un Encuentro Humanizado, 179. Documento en línea. Disponible en: https://books.google.com.ec/books?hl=en&lr=&id=u9ofdwaabq&oi=fnd&pg=pa179&dq=+medicos+en+el+sector+urbano&ots=llcyfwm_tz&sig=fkwcv08l6u5d1d1orss9jfhw7dg
26. Roldan, J. C., Acuna, C., & Rios, P. (2017). Active community case-finding for uptake of pregnant and postpartum women in Ecuador. Revista Panamericana de Salud Publica = Pan American Journal of Public Health, 41(3). Documento en línea. Disponible en: <https://go.galegroup.com/ps/i.do?id=gale%7ca520713532&sid=googlescholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=10204989&p=aone&sw=w>
27. Sánchez, O. L. C., Picoita, M. C. B., Ushiña, A. E. L., Sánchez, P. E. M., & Aráuz, M. A. H. (2019). Políticas de selección del personal y satisfacción del cliente en hospitales públicos del Ecuador. Revista cubana de investigaciones biomédicas, 37(1), 1-6. Documento en línea. Disponible en: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/121>
28. Taype-Rondán, Á., Tataje Rengifo, G., Arizabal, A., & Alegría Hernández, S. (2016). Percepción de médicos de una universidad de Lima sobre su capacitación en procedimientos médicos durante el internado. Anales de La Facultad de Medicina, 77, 31–38. Documento en línea. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832016000100006&script=sci_arttext
29. Valarezo-García, C., & Espinosa, P. V. (2017). Conocimientos y actitudes sobre la acupuntura en médicos de hospitales y servicios públicos del Ecuador. Revista

Internacional de Acupuntura, Vol. 11, pp. 65–70. Documento en línea. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.acu.2017.09.002>

30. Zevallos, L., Pastor, R., & Moscoso, B. (2011). Oferta y demanda de médicos especialistas en los establecimientos de salud del Ministerio de Salud: brechas a nivel nacional, por regiones y tipo de especialidad. *Revista Peruana de Medicina Experimental Y Salud Pública*, Vol. 28, pp. 177–185. <https://doi.org/10.1590/s1726-46342011000200003>

References

1. Cabezas-Berharntd, G. (2016). The state of oral health in Ecuador. *Active Dentistry Scientific Journal*, 1 (3), 65–70. Online document Available at: <https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.215>
2. Batista Y., Yera A., Martínez, M., Pérez Jiménez, D., and Aranda, S. (2016). The analysis of the hospital health situation: a tool for the management of hospitals of the Ecuadorian Social Security Institute. *Medical Journal*, 38 (4), 530-542. Online document Available at: http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400003
3. Cabezas-Berharntd, G. (2016). The state of oral health in Ecuador. *Active Dentistry Scientific Journal*, 1 (3), 65–70. <https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.215>
4. Catalán-Matamoros, D. (2018). Research in communication about public health challenges. *Spanish magazine of communication in health*, 9 (2), 107-108. Online document Available at: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/download/4487/3003>
5. De Souza Filho, P. R. T., Campani, F., & Câmara, S. G. (2019). Labor context and burnout among basic health care workers: the mediating role of social welfare. *Quaderns of Psychology*, 21 (1), 1-14. Online document Available at <https://www.raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/355668>
6. Fernández, M., and Sánchez, N., (2017). Research and publish from the information sciences: an urgent call to the information professionals of the Health sector. *Cuban magazine of information in health sciences*, 28 (4), 1–5. Online document Available at http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132017000400001

7. González, A., López, R., Muñiz, M., Ledo, M., Lugo, N., and Santiesteban, M., (2018). Economic considerations on Cuban public health and its relationship with universal health. *Pan American Journal of Public Health = Pan American journal of public health*, 42 (2), 1-8. Online document Available at: <https://doi.org/10.26633/rpsp.2018.28>
8. INEC. (2016). Health resources and activities 2016. Quito. Online document Available at <https://www.ectadorencifras.gob.ec/actividades-y-recursos-de-salud/>
9. Jiménez-B., Granda, M., Ávila, D., Cruz-Díaz, L. J., Flórez-Parra, J. C., Mejía, L. S., & Vargas-Suárez, D. C. (2017). Transformations of the Ecuadorian Health System. *University and Health*, 19 (1), 126-139. Online document Available at http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012471072017000100126&script=sci_abstract&tlng=en
10. Lapo., And Bustamante, M., (2018). Impact of Organizational Climate and Labor Attitudes in the Prosocial Behavior of Health Professionals of Guayas Ecuador. *Technological Information*, 29 (5), 245–258. Online document Available at https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000500245&script=sci_arttext&tlng=en
11. Lucio, R., Villacrés, N., and Henríquez, R. (2011). Ecuador health system. *Public Health of Mexico*, 53 (2), 177-187. Online document Available at http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003636342011000800013&script=sci_arttext
12. Mancilla, J. C. (2013). Public spending on health in Ecuador. *Medicine*, 18 (1), 53–60. Online document Available at <http://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-medicina/index.php/ucsg-medicina/article/view/603>
13. Martínez J., and Rivera, D. (2019). Work well-being, influential factors in the person within their work context. *Aibi Journal of Research, Engineering Administration*, 7 (2), 81–85. Retrieved from <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/559>
14. Medina, M., and Montoya, T., (2018). Characteristics of the Primary Prevention Programs to Control HIV in the South-Western Antioquia Province, 2014. *Journal of Health Policy and Management*, 17 (35). Online document Available at <https://go.galegroup.com/ps/i.do?id=gale%7ca587143281&sid=googlescholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16577027&p=ifme&sw=w>

15. Morán, L., Castro, D., and Saltos, J .. (2018). Social spending an effective weapon in the distribution of wealth. RECIAMUC, 2 (1), 252-280. Online document Available at <http://www.reciamuc.com/index.php/reciamuc/article/view/25>
16. Navarro, H., Zamora, S., and Others. (2018). Evaluation of the role of the tutor: comparison of students' perception of health careers. Medical education research, 7 (25), 10–17. Online document Available at http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572018000100010&script=sci_arttext
17. WHO (2015). World Health Report 2015: let's shape the future. Geneva, World Health Organization.
18. Palma, A., Ansoleaga, E., and Ahumada, M. (2018). Labor violence in health sector workers: Systematic review. Medical Journal of Chile, 146 (2), 213-222. Online document Available at https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872018000200213&script=sci_abstract&tlng=en
19. Palma, A, Gutiérrez, A., Morejon, P., and Castro, A. (2018). Rural medicine, an imperative in developing countries. Nursing Research: Research, Linking, Teaching and Management, 3 (1), 47–52. Online document Available at <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246989>
20. Pérez, A .., Abreu, J., and Sánchez, A .. (2018). Role of Public Health executives in Cuba: main challenges. Odm Magazine Medical, 40 (4). Online document Available at <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2882/4007>
21. Pleasures, I., and Segura, C. M. L. (2019). Public policies in the health sector and poverty levels in Ecuador: impact analysis. UNIANDES EPISTEME, 6 (3), 399-422. Online document Available at <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1366>
22. Rivera, F., Lima, G., Lapo, G., and Moreta, C .. (2019). User satisfaction and the quality of care provided in the emergency area of the general hospital Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Milagro; 2018. Digital Science, Vol. 3, pp. 162-177. Online document Available at <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.621>
23. Rodríguez, L. (2018). Morbidity attended by postgraduate doctors in Family and Community Medicine in the first level of care. Chimborazo, Ecuador. MediSur. Online document Available at http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200007

24. Román, O. (2010). Evolution of the supply of doctors. Chile 1993-2008. *Medical Journal of Chile*, 138 (1), 22-28. Online document Available at https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872010000100003&script=sci_arttext
25. Romero, X, Correa, D. G., & Vázquez, J. M. (2019). 15. The Doctor-Patient relationship in Ecuador. Reflections from the practice of Family and Rural Medicine. *The Doctor-Patient Relationship. Keys to a Humanized Encounter*, 179. Online document. Available at: https://books.google.com.ec/books?hl=en&lr=&id=u9ofdwaqbaj&oi=fnd&pg=pa179&dq=+medicos+en+el+sector+urbano&ots=llcyfwm_tz&sig=fkwcv08l6u5d1h1orss9gf
26. Roldan, J. C., Acuna, C., & Rios, P. (2017). Active community case-finding for uptake of pregnant and postpartum women in Ecuador. *Pan American Journal of Public Health = Pan American Journal of Public Health*, 41 (3). Online document. Available at: <https://go.galegroup.com/ps/i.do?id=gale%7ca520713532&sid=googlescholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=10204989&p=aone&sw=w>
27. Sánchez, O. L. C., Picoita, M. C. B., Ushiña, A. E. L., Sánchez, P. E. M., & Aráuz, M. A. H. (2019). Personnel selection and customer satisfaction policies in public hospitals in Ecuador. *Cuban journal of biomedical research*, 37 (1), 1-6. Online document Available at: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/121>
28. Taype-Rondán, Á., Tataje Rengifo, G., Arizabal, A., & Alegría Hernández, S. (2016). Perception of doctors from a university in Lima about their training in medical procedures during internship. *Annals of the Faculty of Medicine*, 77, 31–38. Online document Available at: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832016000100006&script=sci_arttext
29. Valarezo-Garcia, C., & Espinosa, P. V. (2017). Knowledge and attitudes about acupuncture in doctors of hospitals and public services of Ecuador. *International Journal of Acupuncture*, Vol. 11, pp. 65–70. Online document Available at: <https://doi.org/10.1016/j.acu.2017.09.002>
30. Zevallos, L., Pastor, R., & Moscoso, B. (2011). Supply and demand of medical specialists in health establishments of the Ministry of Health: gaps at national level, by region and type of specialty. *Peruvian Journal of Experimental Medicine and Public Health*, Vol. 28, pp. 177-185. <https://doi.org/10.1590/s1726-46342011000200003>

Referências

1. Cabezas-Berharntd, G. (2016). O estado da saúde bucal no Equador. *Active Dentistry Scientific Journal*, 1 (3), pp. 65–70. Documento online Disponível em: <https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.215>
2. Batista Y., Yera A., Martínez, M., Pérez Jiménez, D. e Aranda, S. (2016). A análise da situação de saúde hospitalar: uma ferramenta para a gestão de hospitais do Instituto Equatoriano de Seguridade Social. *Medical Journal*, 38 (4), 530-542. Documento online Disponível em: http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400003
3. Cabezas-Berharntd, G. (2016). O estado da saúde bucal no Equador. *Active Dentistry Scientific Journal*, 1 (3), pp. 65–70. <https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.215>
4. Catalán-Matamoros, D. (2018). Pesquisa em comunicação sobre os desafios da saúde pública. *Revista espanhola de comunicação em saúde*, 9 (2), 107-108. Documento online Disponível em: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/download/4487/3003>
5. De Souza Filho, P.R.T., Campani, F., & Câmara, S.G. (2019). Contexto laboral e esgotamento de trabalhadores da atenção básica à saúde: o papel mediador do bem-estar social. *Quaderns of Psychology*, 21 (1), 1-14. Documento online Disponível em <https://www.raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/355668>
6. Fernández, M. e Sánchez, N., (2017). Pesquisa e publicação a partir das ciências da informação: um apelo urgente aos profissionais da informação do setor Saúde. *Revista cubana de informação em ciências da saúde*, 28 (4), 1–5. Documento online Disponível em http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132017000400001
7. González, A., López, R., Muñiz, M., Ledo, M., Lugo, N. e Santiesteban, M., (2018). Considerações econômicas sobre a saúde pública cubana e sua relação com a saúde universal. *Revista Pan-Americana de Saúde Pública = Revista Pan-Americana de Saúde Pública*, 42 (2), 1-8. Documento online Disponível em: <https://doi.org/10.26633/rpsp.2018.28>
8. INEC. (2016). Recursos e atividades de saúde 2016. Quito. Documento online Disponível em <https://www.ectadorencifras.gob.ec/actividades-y-recursos-de-salud/>

9. Jiménez-B., Granda, M., Ávila, D., Cruz-Díaz, L.J., Flórez-Parra, J.C., Mejía, L.S. e Vargas-Suárez, D. C. (2017). Transformações do sistema de saúde do Equador. *Universidade e Saúde*, 19 (1), 126-139. Documento online Disponível em http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012471072017000100126&script=sci_abstract&tlng=pt
10. Lapo., E Bustamante, M., (2018). Impacto do clima organizacional e atitudes trabalhistas no comportamento pró-social de profissionais de saúde de Guayas, Equador. *Informação tecnológica*, 29 (5), 245–258. Documento online Disponível em https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000500245&script=sci_arttext&tlng=en
11. Lucio, R., Villacrés, N., e Henríquez, R. (2011). Sistema de saúde do Equador. *Saúde Pública do México*, 53 (2), 177-187. Documento online Disponível em http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003636342011000800013&script=sci_arttext
12. Mancilla, J. C. (2013). Gastos públicos em saúde no Equador. *Medicine*, 18 (1), 53-60. Documento online Disponível em <http://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-medicina/index.php/ucsg-medicina/article/view/603>
13. Martínez J. e Rivera, D. (2019). Bem-estar no trabalho, fatores influentes na pessoa em seu contexto de trabalho. *Aibi Journal of Research, Administração de Engenharia*, 7 (2), 81–85. Disponível em <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/559>
14. Medina, M. e Montoya, T., (2018). Características dos programas de prevenção primária para controle do HIV na província de Antioquia, no sudoeste de 2014. *Journal of Health Policy and Management*, 17 (35). Documento online Disponível em <https://go.galegroup.com/ps/i.do?id=gale%7ca587143281&sid=googlescholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16577027&p=ifme&sw=w>
15. Morán, L., Castro, D. e Saltos, J .. (2018). O gasto social é uma arma eficaz na distribuição da riqueza. *RECIAMUC*, 2 (1), 252-280. Documento online Disponível em <http://www.reciamuc.com/index.php/reciamuc/article/view/25>
16. Navarro, H., Zamora, S. e outros. (2018). Avaliação do papel do tutor: comparação da percepção dos estudantes sobre as carreiras de saúde. *Pesquisa em educação médica*, 7 (25), 10–17. Documento online Disponível em http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572018000100010&script=sci_arttext

17. OMS (2015). Relatório Mundial de Saúde 2015: vamos moldar o futuro. Genebra, Organização Mundial da Saúde.
18. Palma, A., Ansoleaga, E. e Ahumada, M. (2018). Violência laboral em trabalhadores do setor da saúde: revisão sistemática. *Medical Journal of Chile*, 146 (2), 213-222. Documento online Disponível em https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872018000200213&script=sci_abstract&tlng=pt
19. Palma, A., Gutiérrez, A., Morejon, P. e Castro, A. (2018). Medicina rural, um imperativo nos países em desenvolvimento. *Pesquisa em Enfermagem: Pesquisa, Vinculação, Ensino e Administração*, 3 (1), 47-52. Documento online Disponível em <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246989>
20. Pérez, A ..., Abreu, J. e Sánchez, A .. (2018). Papel dos executivos de saúde pública em Cuba: principais desafios. *Odm Magazine Médico*, 40 (4). Documento online Disponível em <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2882/4007>
21. Prazeres, I., e Segura, C.M. L. (2019). Políticas públicas no setor saúde e níveis de pobreza no Equador: análise de impacto. *UNIANDES EPISTEME*, 6 (3), 399-422. Documento online Disponível em <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1366>
22. Rivera, F., Lima, G., Lapo, G. e Moreta, C,. (2019). Satisfação do usuário e qualidade da assistência prestada na área de emergência do hospital geral Instituto Ecuatoriano de Seguridade Social Milagro; 2018. *Digital Science*, Vol. 3, pp. 162-177. Documento online Disponível em <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.621>
23. Rodríguez, L. (2018). Morbidade atendida por médicos de pós-graduação em Medicina de Família e Comunidade no primeiro nível de atenção. Chimborazo, Equador. *MediSur*. Documento online Disponível em http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200007
24. Román, O. (2010). Evolução da oferta de médicos. Chile 1993-2008. *Medical Journal of Chile*, 138 (1), 22-28. Documento online Disponível em https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872010000100003&script=sci_arttext
25. Romero, X, Correa, D.G. & Vázquez, J.M. (2019). 15. A relação médico-paciente no Equador. Reflexões a partir da prática da Medicina Familiar e Rural. A relação médico-paciente. *Chaves para um encontro humanizado*, 179. Documento online. Disponível em:

- https://books.google.com.ec/books?hl=pt_BR&lr=&id=u9ofdwaqbaj&oi=fnd&pg=pa179&dq=+medicos+en+el+sector+urbano&ots=llcyfwm_tz&sig=fkwcv0816u5d1h1orss9gf
26. Roldan, J. C., Acuna, C., & Rios, P. (2017). Pesquisa ativa de casos comunitários para mulheres grávidas e puérperas no Equador. *Revista Pan-Americana de Saúde Pública = Revista Pan-Americana de Saúde Pública*, 41 (3). Documento online. Disponível em: <https://go.galegroup.com/ps/i.do?id=gale%7ca520713532&sid=googlescholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=10204989&p=aone&sw=w>
27. Sánchez, O. L. C., Picoita, M. C. B., Ushiña, A. E. L., Sánchez, P. E. M., & Aráuz, M. A. H. (2019). Políticas de seleção de pessoal e satisfação de clientes em hospitais públicos no Equador. *Revista cubana de pesquisa biomédica*, 37 (1), 1-6. Documento online Disponível em: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/121>
28. Taype-Rondán, Á, Tataje Rengifo, G., Arizabal, A. e Alegría Hernández, S. (2016). Percepção de médicos de uma universidade de Lima sobre sua formação em procedimentos médicos durante o estágio. *Anais da Faculdade de Medicina*, 77, 31–38. Documento online Disponível em: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832016000100006&script=sci_arttext
29. Valarezo-Garcia, C., & Espinosa, P. V. (2017). Conhecimentos e atitudes sobre acupuntura em médicos de hospitais e serviços públicos do Equador. *Jornal Internacional de Acupuntura*, Vol. 11, pp. 65-70. Documento online Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.acu.2017.09.002>
30. Zevallos, L., Pastor, R., & Moscoso, B. (2011). Oferta e demanda de médicos especialistas em estabelecimentos de saúde do Ministério da Saúde: lacunas em nível nacional, por região e tipo de especialidade. *Revista Peruana de Medicina Experimental e Saúde Pública*, Vol. 28, pp. 177-185. <https://doi.org/10.1590/s1726-46342011000200003>