



Factores psicopedagógicos fundamentales para la docencia en educación superior

Fundamental psychopedagogical factors for teaching in higher education

Fatores psicopedagógicos fundamentais Para o ensino no ensino superior

Cristhian Alfredo Mantuano-Menendez ^I
crismantuano28@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3942-1147>

Elena Patricia Gallegos-Loor ^{II}
pattygallegos1516@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8975-3484>

Correspondencia: crismantuano28@gmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de investigación

***Recibido:** 13 de mayo de 2020 ***Aceptado:** 17 de junio de 2020 * **Publicado:** 22 de julio de 2020

- I. Economista, Investigador Independiente, Ecuador.
- II. Máster Universitario en E-Learning y Redes Sociales, Ingeniera en Sistemas, Investigador Independiente, Ecuador.

Resumen

Este artículo consiste en un estudio cuyo objetivo es caracterizar los factores psicopedagógicos fundamentales para la docencia en educación superior, en el I.U. Luis Arboleda Martínez en Manta, Ecuador, a través de la identificación de los elementos psicológicos, cognitivos y sociales incluidos en la práctica pedagógica de los docentes y la descripción de tales elementos como factores fundamentales de la docencia, desde la óptica de los docentes de la facultad de Administración del I.U. Luis Arboleda Martínez. Se desarrolló un estudio de tipo descriptivo - exploratorio, donde se emplearon las técnicas de la entrevista tipo encuesta con escala de Likert y la observación directa en los espacios académicos, para abordar una muestra representativa de 14 docentes. Al analizar los resultados se concluyó que la metodología docente en la facultad de Administración del I.U. Luis Arboleda Martínez se basa en el modelo tradicional pedagógico, con conciencia de una necesidad de cambios hacia lo psicopedagógico, fundamental en educación superior. En este estudio se identificaron los elementos psicológicos, cognitivos y sociales incluidos o referidos en la práctica pedagógica de los docentes y la descripción de tales elementos que garantizan no solo el desarrollo pedagógico, sino el social y la fundamentación práctica para la formación científica de las nuevas generaciones. Se recomienda que las universidades diseñen escenarios situados respecto a la práctica habitual docente con condiciones que permitan la atención psicopedagógica de los estudiantes necesaria para plantear en ellos valores con sentido de responsabilidad en su formación autodidáctica y crítica.

Palabras claves: Psicopedagogía; factores psicopedagógicos; docencia universitaria; educación superior; enseñanza-aprendizaje.

Abstract

This article consists of a study whose objective is to characterize the fundamental psychopedagogical factors for teaching in higher education, at the Luis Arboleda Martínez IU in Manta, Ecuador, through the identification of the psychological, cognitive and social elements included in the pedagogical practice of teachers and the description of such elements as fundamental factors of teaching, from the perspective of teachers of the Faculty of Administration of the IU Luis Arboleda Martínez. A descriptive - exploratory study was developed, where the interview techniques with a Likert scale and direct observation in academic spaces were used to address a representative sample of 14 teachers. When analyzing the results, it was concluded that

the teaching methodology in the Faculty of Administration of the U. Luis Arboleda Martínez, is based on the traditional pedagogical model, with awareness of a need for changes towards the psychopedagogical, fundamental in higher education. In this study we identified the psychological, cognitive and social elements included or referred to in the pedagogical practice of teachers and the description of such elements that guarantee not only the pedagogical development, but the social and practical foundation for the scientific formation of the new generations. It is recommended that universities design scenarios located with respect to the usual teaching practice with conditions that allow the psychopedagogical attention of the students necessary to present values with a sense of responsibility in their self-taught and critical training.

Keywords: Psychopedagogy; psychopedagogical factors; university teaching; higher education; teaching-learning.

Resumo

Este artigo consiste em um estudo cujo objetivo é caracterizar os fatores psicopedagógicos fundamentais para o ensino no ensino superior, na U.I. Luis Arboleda Martínez, em Manta, Equador, através da identificação dos elementos psicológicos, cognitivos e sociais incluídos na prática pedagógica dos professores e da descrição de elementos como fatores fundamentais do ensino, na perspectiva dos professores da Faculdade de Administração da interface do usuário Luis Arboleda Martínez. Foi desenvolvido um estudo descritivo - exploratório, no qual foram utilizadas as técnicas da entrevista tipo entrevista, com escala Likert e observação direta em espaços acadêmicos, para abordar uma amostra representativa de 14 professores. Ao analisar os resultados, concluiu-se que a metodologia de ensino na faculdade de Administração da U.I. Luis Arboleda Martínez, baseia-se no modelo pedagógico tradicional, com consciência de uma necessidade de mudanças em direção ao psicopedagógico, fundamental no ensino superior. Neste estudo, identificamos os elementos psicológicos, cognitivos e sociais incluídos ou referidos na prática pedagógica dos professores e a descrição de tais elementos que garantem não apenas o desenvolvimento pedagógico, mas também o fundamento social e prático para a formação científica dos novos gerações. Recomenda-se que as universidades projetem cenários localizados em relação à prática habitual de ensino, com condições que permitam a atenção psicopedagógica dos alunos, necessária para apresentar valores com senso de responsabilidade em seu treinamento autodidata e crítico.

Palavras-chave: Psicopedagogia; fatores psicopedagógicos; ensino universitário; ensino superior; ensino-aprendizagem.

Introducción

La herramienta más importante para construir el futuro de la sociedad es la educación, y su carácter estratégico para el desarrollo de las comunidades se establece con mayor ahínco en el nivel universitario, es decir en la educación superior, ya que es aquí donde se perfila el progreso y los avances para el desarrollo de la población; razón por la cual es sumamente necesario que los procesos formativos se mantengan bien identificados, perfilados y contruidos colectivamente en función del logro de una transformación social, cultural y política de toda nación.

En el contexto académico el fortalecimiento de valores, conocimientos, competencias genéricas y específicas, que garantizan la estabilidad y permanencia de los estudiantes de la educación superior en las instituciones, constituye un elemento fundamental en las prácticas psicopedagógicas del docente, entendidas estas como el pensamiento y la acción del mismo en el aula considerando aspectos no solo cognitivos (cómo prepara la clase y cuál es su forma de desarrollarla, qué experiencias comparte, qué piensa de la evaluación y cómo la hace), sino también psicológicos y sociales, entre estos: cuáles son sus mediaciones pedagógicas en el reconocimiento de sí mismo y del otro, de qué manera aborda las debilidades y propicia el aprovechamiento de sus fortalezas y qué herramientas utiliza para lograr una positiva influencia a partir de la socialización en la enseñanza.

Sin embargo, la práctica pedagógica, ha sido muy tradicionalista, sobre todo cuando no existe el componente psicológico, ya que se basa más en la transmisión de saberes que en la formación de sujetos, de allí que los currículos se centran en temáticas, conceptos que no cabe duda que son necesarios más no son el todo de la enseñanza, sin considerar otros elementos que establezcan la formación integral y que tenga como punto de partida, las diferentes dimensiones del desarrollo humano, lo biológico, lo social y cultural, y lo psicológico, “lo cual implica que el docente busque la comprensión de cómo el estudiante interioriza y a la vez exterioriza el proceso de aprendizaje durante toda su vida”.

Si las prácticas pedagógicas son la principal y fundamental responsabilidad del educador, estas están fundamentadas a partir de las intervenciones pedagógicas que emergen en el proceso de conocimientos y experiencias de lo que debe ser la formación de sujetos íntegros y autónomos,

capaces de resolver las diferentes situaciones que se presentan en su adaptación al proyecto de vida académica universitaria³; más aún si estas se circunscriben a los aspectos psicológicos, hay factores que el docente debe considerar en el momento de planear u organizar sus clases: el contexto social y cultural del estudiante, ya que no se puede olvidar que el medio define pautas, comunica visiones de mundo y valores en contacto con otras personas, y hasta el lenguaje y las formas de comunicación están marcadas por la cultura y la familia, de tal manera, que los elementos psicológicos, cognoscitivos y sociales que presentan los docentes son de especial interés conocer al momento de estudiar lo fundamental para una educación de calidad.

De acuerdo con Babarro⁴ la práctica docente se asocia de manera imprescindible con el área psicológica, de allí que surge la psicopedagogía, como rama de la psicología en el ámbito educativo, por basarse en gran medida en la manera cómo las personas piensan, se influyen y se relacionan con los demás, donde la interacción social que implica el proceso educativo, relación docente - estudiantes, se produce considerando emociones, conductas y creencias, además del contexto, la cultura, valores, familia y comunicación.

La psicopedagogía estudia y trabaja aspectos relacionados con el aprendizaje y las dificultades que se pueden presentar relacionadas con el mismo. Teniendo en cuenta que el aprendizaje es un proceso de cambio y modificación de la conducta de la persona, en un tiempo y espacio concreto, de forma gradual y debido a la interacción del aprendiz con su entorno. Por tanto, el objeto de estudio e intervención de la psicopedagogía es el aprendizaje y las dificultades y trastornos de aprendizaje.

En efecto, la calidad del sistema universitario depende principalmente de la preparación de sus profesoras y profesores, quienes además de expertos en su materia deben estar en posesión de una formación psicopedagógica acorde con sus funciones y con el rendimiento que de ellos espera la sociedad. A pesar de lo anterior, las Universidades en América Latina siguen siendo hoy bastante deficiente en lo que se refiere a la formación psicopedagógica de su profesorado⁵, cuando es tan elemental en la educación superior la orientación laboral y vocacional de los jóvenes y adultos, siendo esta una de las funciones de la psicopedagogía.

Así mismo, el conocimiento de la persona (estudiante), su interacción e inserción en el medio social, transición al mundo laboral, desarrollo de habilidades cognitivas superior, entre otros, está envuelto en la práctica psicopedagógica de los docentes en la educación superior. Aspectos como la preparación de la clase, la práctica de aula, la evaluación de los aprendizajes y el discurso del

docente¹ son factores que son asumidos, con justificación en la premura de los lapsos académicos y de las altas matrículas, como monótonos, pasivos, repetitivos y rígidos, proyectando en los estudiantes desmotivación o falta de interés e insatisfacción, que se replica en el desempeño académico, sin asumirlo como realmente debe serlo: como actos de responsabilidad que se basan en principios de racionalidad, de profesionalidad, perfectibilidad y ejemplaridad, desde una enseñanza y formación integral y de calidad.

La universidad como institución que cumple un papel estratégico en el proyecto de desarrollo económico, social y político en el que está comprometido el país, debe estar en capacidad de formar las nuevas generaciones, para que puedan asumir de manera competente y responsable los compromisos que demanda la construcción, de la nueva sociedad que se gesta. Tal es el caso del I.U. Luis Arboleda Martínez, En Manta, Ecuador, donde en la Facultad de Administración se requiere conocer, a partir de la preocupación por el cambio y la transformación de las instituciones de educación superior, lo relacionado con los factores que conforman la práctica psicopedagógica, que manejan los docentes como dispositivos que puedan fortalecer la calidad del proceso educativo en la formación de los nuevos profesionales de la administración en el país. De allí que, los objetivos de este trabajo fue caracterizar los factores psicopedagógicos fundamentales para la docencia en educación superior, en el I.U. Luis Arboleda Martínez, En Manta, Ecuador; a través de la identificación de los elementos psicológicos, cognitivos y sociales incluidos en la práctica pedagógica de los docentes y la descripción de tales elementos como factores fundamentales de la docencia, desde la óptica de los docentes de la facultad de Administración del I.U. Luis Arboleda Martínez.

Al estudiar esta variable de factores psicopedagógicos de la docencia en educación superior, es importante revisar concepciones básicas que desde el ámbito de la educación se han venido analizando y reflexionando en torno a las actualizaciones que estas ameritan por las nuevas generaciones de estudiantes, para impulsar importantes teorías que van surgiendo al largo de los años y que buscan avanzar en la calidad y excelencia educativa en la formación de profesionales. Al respecto Freire, citado en Nieva y Martínez⁶ destaca que la sociedad y su desarrollo, incluyendo los avances científicos tecnológicos hasta la actualidad, han planteado retos a la pedagogía. El análisis de la problemática puntualiza que la nueva era está marcada por el conocimiento, la globalización y los cambios radicales. Ello exige cambio en la formación docente, a fin de que se implemente la educación que requiere el mundo contemporáneo y la

cultura humana, se considera además el papel del docente en la sociedad como agente transformador, que integra al aspecto pedagógico dimensiones del aprendizaje³ como: factor psicológico, referido actitudes, intereses y motivación, cuyo influjo puede anular o reducir el efecto de unas buenas aptitudes o explicar logros por encima de aquellas. Factor cognitivo: Estrategias intelectuales que comprueben la formación de los estudiantes en lectura, gráficos, símbolos, observación de la realidad, formación de conceptos, demostración y resolución de problemas. Factor social: Se refiere a la dinámica del ambiente en el que se desenvuelve el individuo, cultura, contexto, lugar de crianza y todos los factores ambientales que lo rodean.

En efecto estas cuatro dimensiones muestran una amplia visión del estudiantado que tenga dificultades de aprendizaje o que se encuentra satisfecho con su rendimiento académico; de igual forma lo puede reflejar el informe académico, pero las cuatro dimensiones integran una visión biopsicosocial, necesaria para la comprensión de como interioriza y a la vez exterioriza el proceso de aprendizaje durante toda su vida.

Sin embargo, estudios reflejan ^{2,3} que el educador universitario puede experimentar problemas para abordar situaciones derivadas de la diversidad de formas de aprendizaje de los estudiantes, por ser especialistas en su profesión pero que carecen de formación psicopedagógica, esta generalmente es adquirida a través de la educación de posgrado y no siempre de forma sistemática.

Entre estos problemas se tiene: Utiliza métodos poco ajustados e inflexibles por falta de actualización y se apoya fundamentalmente en la rutina del establecimiento, tener una personalidad inapropiada al nivel educativo de los estudiantes por falta de equilibrio de sus emociones, imponer la disciplina sin diálogo ni acuerdos con los estudiantes, evaluar solo para obtener calificaciones, temor a dejar de apoyarse en su posición de autoridad, Concebir su tarea como la mera transmisión de conocimientos, No identificar las dificultades y carencias de la o el joven³.

A raíz de esos problemas, se observa en la actualidad cómo las prácticas educativas se han automatizado, e instrumentalizado, desarticulando la teoría de la practica en donde el estudiante no se posiciona de su futuro rol profesional, sino que adopta una postura pasiva frente a su quehacer disciplinar, conformándose a recibir instrucciones mecánicas y tradicionales que no son reflexionadas desde el punto de vista de la vida humana¹. De ahí que, se toman en cuenta en este trabajo aspectos pedagógicos como: Preparación de la clase, practica de aula, la evaluación de los

aprendizajes y discurso docente, todos ellos al darles un sentido desde la psicología educativa, incluyen factores psicológicos, cognitivos y sociales fundamentales para la docencia en educación superior. Para detallar un poco cada uno de estos aspectos se considera su descripción de la siguiente manera:

Preparación de la clase: son procesos formativos objetivos, basados en prácticas de enseñanza claras y fundamentados en conocimientos de educabilidad, donde se toma en cuenta que existen diferentes tipos de aprendizaje, y los estudiantes aprenden de manera diferente, y depende de múltiples factores de tipo cultural, intelectual, afectivo, cada estudiante tiene un estilo de aprendizaje y el docente debe tenerlo en cuenta a la hora de enseñar. Por lo tanto, acciones que vayan en función de: estimular la atención y motivar, dar a conocer a los estudiantes los objetivos del aprendizaje, activar los conocimientos y habilidades previas, relevantes de los estudiantes para fundamentar los nuevos aprendizajes, incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades de aprendizaje, con los materiales y con los compañeros para provocar respuestas entre muchos otros, propician la buena práctica psicopedagógica del docente de educación superior⁸.

Practica de aula: son todas las intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje, en las que la intervención docente se da, partir de una explicitación de los objetivos y la metodología, mediante el desarrollo flexible de la intervención educativa con los estudiantes, adecuando la estrategia didáctica a las circunstancias coyunturales y a los sucesos que se produzcan.

Las interacciones en el aula como factor social que contribuyen a su vez con los factores psicológicos y cognitivos pueden ser: lineales: exposición del profesor, en red: trabajo en grupos, discusiones entre todos en clase y Momento postactivo. Después de la intervención docente, el profesor llevará a cabo una reflexión del proceso realizado, analizando los resultados obtenidos y los posibles cambios a realizar para mejorar la intervención educativa en próximas ocasiones.

Evaluación de los aprendizajes: la evaluación en la universidad es un hecho técnico, un fenómeno académico, social e, incluso, ético, si se toma instrumental, queda expuesta al servicio del poder y la dominación, el sometimiento y el control, es por esto que debe asumirse como un acto de responsabilidad, y objetivarla como principio de racionalidad, de profesionalidad, perfectibilidad y ejemplaridad, desde una enseñanza y formación de calidad.

La evaluación formativa es muy importante dentro de la concepción académica, ya que permite tomar decisiones de mejora en beneficio de los principales protagonistas que son los estudiantes y profesores, las evaluaciones actúan sobre el sujeto que aprende, poniendo de manifiesto debilidades y fortalezas, de tal forma que se logren los objetivos propuestos.

Discurso docente: Los discursos de los maestros siempre están configurados en actos comunicativos y es la vía más relevante, a través de las cuales los profesores ejercen influencias sobre sus estudiantes, reconocen el dominio sobre los conocimientos de la disciplina, dan instrucciones, para que se lleven a cabo ciertas acciones, indagan sobre algún tema, confirman o desconfirman a los estudiantes en sus convicciones, sugieren modos de acceso al conocimiento, estimulan el trabajo colaborativo y favorecen los actos de socialización¹.

Ahora bien, en un estudio de Gonzalez² se ha postulado seis principios de una enseñanza efectiva en educación superior, que son: 1) despertar el interés y los deseos de aprender por parte de los estudiantes, donde ellos acepten el esfuerzo que va requerir; 2) preocupación y respeto por el aprendizaje del alumno, es decir, todas sus acciones deben estar encaminadas a lograr cambios en su comprensión del mundo; 3) ofrecer una realimentación adecuada y una justa evaluación, sobre todo la primera, ya que es la característica de una enseñanza eficiente más citada por los estudiantes; 4) metas claras y retos intelectuales: al estudiante le debe quedar claro lo que se espera de él y alcanzar esa finalidad debe implicar un desafío; 5) fomento de la independencia y control de su aprendizaje por parte del alumno y su activo involucramiento: la finalidad para el estudiante es que al término del proceso instruccional sea un aprendiz autónomo y autorregulado; y 6) aprender de los estudiantes, lo que implica que el maestro debe ser humilde y estar dispuesto a conocer cosas nuevas; ser generoso para compartir lo que sabe y conocer a sus alumnos para adaptar sus conocimientos a sus características, expectativas y deseos, y no al revés.

En ese sentido, se tiene autores¹ que plantean que las prácticas psicopedagógicas son las variadas acciones que el docente ejecuta para permitir el proceso de formación integral en el estudiante, para estos autores, el docente debe ejecutar acciones tales como: enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y aún, el relacionarse con la comunidad educativa. De tal manera, que la función del docente no se limita a solo dar clases y ofrecer información teórica, también debe desarrollarse una dedicación de su conocimiento con principios de psicopedagogía necesarios para la construcción de nuevos saberes que le den un nuevo significado a la realidad del estudiante⁸.

Por su parte, todo docente debe tener competencias relacionadas con la resolución de conflictos, el liderazgo, el trabajo en equipo, entre otras, y manejar factores como la utilización de la didáctica, el saber ser y hacer disciplinar, implicando el abordaje del estudiante, sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo⁵, de allí que juega un papel importante la preparación conceptual, procedimental y estratégica del docente desde la psicopedagogía, en donde no solamente el desempeño en el aula se deriva del conocimiento que este maneja, sino que su observación y estudio, así como su reflexión sobre aspectos de la cotidianidad intervenidos con los conceptos teóricos, permitan generar la forma de ponerlos en escena con el propósito de construir los nuevos saberes que deben adquirir los estudiantes.

Según Duque y otros¹, las actividades curriculares de los docentes como organizar la clase, preparar materiales, poner a disposición de los estudiantes recursos para el aprendizaje que den respuesta a las situaciones que surgen dentro y fuera del aula, son factores que están regidos por modelos educativos y principios pedagógicos, que promueven en el estudiante contextualizar su proceso educativo de tal forma que se empodere de sus aprendizajes, y cuando el docente orienta adecuadamente sus prácticas pedagógicas, con un alto componente psicológico, estas son pertinentes y relevantes al proceso formativo, siendo factores que impulsan la potencialidad del desarrollo humano, permitan la socialización entre pares, promulguen la equidad, responsabilidad, lealtad, ética, comunicación, respeto e igualdad, donde el que tenga la razón, no siempre sea el docente, y así el aula se convierte en un espacio de construcción colectiva, y eso es lo fundamental en la educación superior⁶.

Es bien sabido que resulta importante la implementación, como factores fundamentales en las prácticas pedagógicas, de diferentes enfoques que han surgido a lo largo de la historia teniendo en cuenta, las características de los estudiantes a nivel psicológico, social, cultural, académico impactando de forma positiva el proceso de formación del estudiante. Entre tales enfoques se puede desatacar aquí tres principales modelos: conductista, de desarrollismo pedagógico y de la pedagogía socialista¹. El primero está basado en la fijación y control de los objetivos instruccionales, para la adquisición de conocimientos y códigos impersonales basados en destrezas y competencias bajo la forma de conductas observables; el segundo propone un docente creador de un ambiente estimulante de experiencias que faciliten en el estudiante su acceso a las estructuras cognoscitivas superiores⁹. Y el tercero, propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del individuo, tal desarrollo está determinado por la sociedad, por

la colectividad en la cual el trabajo productivo y la educación están íntimamente unidos para garantizar no solo el desarrollo social, sino el pedagógico y la fundamentación práctica para la formación científica de las nuevas generaciones¹.

En este marco el docente, desde el deber ser, y orientador de los procesos psicopedagógicos, se consolida como una figura mediadora y formadora, es así que se debe reflexionar sobre la práctica psicopedagógica, para mejorarla y fortalecerla. Esta figura docente debe consolidarse, a partir de un profundo conocimiento disciplinar, práctico, tecnológico e investigativo, ámbitos desarrollados y dinamizados por el conocimiento pedagógico didáctico y ético, con el propósito de determinar la correlación entre el discurso que promueven las instituciones educativas y las acciones docentes realizadas dentro de las aulas⁷.

En este sentido, se evidencia que el problema planteado a pesar de haber sido estudiado en otros contextos, no se tiene evidencia de investigaciones en la facultad de Administración del I.U. Luis Arboleda Martínez, objeto del estudio frente a este tema; por lo tanto la investigación será en beneficio para la comunidad académica, y lo encontrado contribuirá a acertar en los procesos de formación y a repensar de ser necesario, la didáctica para su transformación en las prácticas psicopedagógicas y en el contexto educativo con el fin de mejorar el desempeño académico de los estudiantes de educación superior.

Metodología

Para el logro de los objetivos se desarrolló un estudio bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo - exploratorio, donde se caracterizan los factores psicopedagógicos fundamentales para la docencia en educación superior en la facultad de Administración del I.U. Luis Arboleda Martínez, dicho estudio se llevó a cabo con docentes de dicha facultad con más de 15 años de servicio, al considerar que son quienes por su experiencia pueden conocer mayores aciertos en cuanto a la práctica psicopedagógica. En ellos se emplearon las técnicas de la entrevista tipo encuesta con escala de Likert y la observación directa en los espacios académicos, las cuales permitieron recolectar la información de los participantes del estudio, cuya población alcanza los 28 docentes, para abordar una muestra representativa del 50% (14 docentes). Los datos se analizaron con SPSS (Alfa de Cronbach=0.880) a través de estadística descriptiva y con un análisis factorial exploratorio.

Por su parte los instrumentos utilizados que se diseñaron partiendo de los Factores Psicopedagógicos de la docencia en educación superior, permitieron recolectar, la información con el propósito, de caracterizar, identificar y describir las prácticas psicopedagógicas de los docentes de la facultad de Administración del I.U. Luis Arboleda Martínez. Para lograr validez en los instrumentos se tuvo en cuenta la evaluación de expertos en las diferentes teorías con relación a las prácticas psicopedagógicas (psicopedagogos y psicólogo social). Posterior a esto se realizó una prueba piloto la cual fue aplicada a docentes, con la información dada en esta fase se evaluó la formulación de las preguntas, la coherencia y la pertinencia, se realizaron algunas modificaciones al instrumento teniendo en cuenta los hallazgos, la aplicación y sugerencias.

Resultados

De una muestra de 14 docentes (35.6% mujeres, 64.4% hombres) de la facultad de Administración del I.U. Luis Arboleda Martínez, se determinó en primer lugar, que las principales formas de enseñanza consideradas por los docentes para implementar factores psicopedagógicos son: los profesores realizan preguntas sobre temas vistos previamente (78%) para impulsar la consecución de la temática que permita lograr los objetivos de cada asignatura; la exposición de temas por parte del profesor con clases magistrales (84%), considerada una práctica tradicional que les permite abordar el componente teórico.

Respecto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje estos utilizan principalmente: ilustraciones (76%), análisis de casos (74%) y discusiones y trabajos grupales dentro y fuera de la universidad (53%), aun cuando el 100% considera que debe existir mayor diversidad de estrategias por la diversidad de estudiantes y formas de aprendizaje. Las formas de evaluación de la teoría más utilizadas son: listas de control (100%), exámenes de opción múltiple (93%) y participación en clase (89%); y en la práctica: número de trabajos y listas de control (100%), exámenes de opción múltiple (75%). Estos datos evidencian que de las formas de enseñanza y evaluación que los profesores utilizan, algunas como ellos mismos lo refieren son más eficaces que otras, ya que la mayoría fomentan la solución de problemas (94%), siendo este más un elemento de tipo cognitivo para la psicopedagogía.

Con base en la clasificación psicopedagógica reportada en este trabajo, en lo concerniente a la dimensión social, se observó que los docentes implementan discusiones grupales y debates sobre casos reales e hipotéticos relacionadas con la administración, esto forma parte de la dimensión

social del aprendizaje, que impulsa la nueva concepción de la educación superior, donde los trabajos prácticos grupales en contexto comunitario deben protagonizar la formación, sin embargo se observó que el 65% se enfoca más en la enseñanza de teoría que práctica.

Con respecto a elementos psicológicos, se identificó en cuanto a la preparación de la clase, que el 74% de los docentes refieren aplicar desde su experiencia cotidiana tener en cuenta el número de estudiantes, las características del grupo, el tiempo de la sesión educativa, las herramientas didácticas y metodológicas para la orientación de la clase, y el 91% refieren que se preocupan por elaborar material y brindar contenidos que sean de fácil apropiación para el estudiante, es decir que a partir de una previa observación diagnóstica del grupo, planifican su praxis. Sin embargo, la mayoría (97%) hizo énfasis que actualmente debido al gran número de estudiantes en el aula, trabajan el saber hacer, pero sin mucha profundidad, es decir que para ellos la atención individualizada es importante, aunque siempre se pueda aplicar.

Es por ello que el 84% prefiere la clase magistral, aunque revelan que las actitudes de los estudiantes son de poco interés, con actitud de oyente pasivo, por lo que la duración de la clase es un elemento clave para mantener captado el interés del estudiante. Mientras que el 86% promueven las lecturas previas, desarrollan talleres en grupo, de tal forma que se fomente el auto-aprendizaje, y posteriormente en clase se resuelven las dudas, para ello esto permite abordar aspectos psicológicos de la pedagogía. Sin embargo, cabe mencionar que solo un 27% hizo alusión a considerar las condiciones ambientales al momento de la clase, manifestando que la hora, el clima, el espacio son factores que influyen en la atención del grupo, por ello el 89% expresó intercambiar ideas con los estudiantes con respecto al lugar y condiciones que rodean la sesión educativa.

Los hallazgos encontrados en el estudio reflejan, que aun cuando en las prácticas de aula utilizadas por los docentes prima el componente de la clase magistral, estas se encuentran acompañadas de diferentes estrategias didácticas como son los talleres, laboratorios, búsquedas bibliográficas. Es de resaltar la poca diversidad de estrategias prácticas en el aula utilizada por los docentes con el fin de lograr una apropiación conceptual (67%), aun sabiendo y expresando que el mayor alcance de competencias se adquiere en las prácticas (88%).

Se conoció que existen pocas situaciones de interacción del docente y estudiante para determinar la utilidad del contenido temático (solo el 36%) a pesar de ser considerado por el 97% un importante elemento psicológico para abordar actitudes de desinterés, resaltando nuevamente que

el gran número de estudiantes por profesores afecta el buen desempeño en esta dimensión del aprendizaje.

En cuanto a la evaluación de los aprendizajes, se encontró que 94% se inclina a la aplicación de exámenes escritos y el 68% la presentación de talleres, foros, entre otros, evidenciando la evaluación como una nota cuantitativa (100%), donde se privilegia los conocimientos teóricos (89%), que exigen aprendizajes memorísticos, aludiendo a las características de la disciplina y normas de evaluación de la institución.

El 77% de los docentes refieren que no se alcanzan las metas de aprendizaje, dado las dificultades presentadas para realizar retroalimentaciones (lapsos académicos), consideradas por todos (100%) elementos psicopedagógicos necesarios en la educación superior, sobre todo si se persigue la actitud crítica del futuro profesional. El 95% refiere verificar con la evaluación el desarrollo de competencias y la apropiación de conceptos.

En cuanto al discurso docente: el mensaje y la actitud del docente, con manifestaciones verbales y no verbales, se observó en las respuestas del 83% que prefieren mantener un acercamiento con ética y respeto con los estudiantes, y el 29% con muestras de confianza hacia ellos. Al referir las formas de su discurso docente, el 87% manifiesta que este se basa en las vivencias que como persona y como profesional se han tenido, puesto que consideran que para los estudiantes pueden ser punto de apoyo en su proceso de formación (100%). Igualmente, los docentes que prefirieron mantener una comunicación directa con los estudiantes alcanzaron un 100%, sin embargo quienes expresaron que su comunicación con los estudiantes es personalizada solo fue el 40%, y todos basándose en el respeto y la amabilidad.

El respeto por la opinión, los puntos de vista y posiciones de los estudiantes dentro y fuera del aula fue aprobada por el 100%; sin embargo, alegan no siempre mostrar (84%) que dejan a un lado la concepción que el docente siempre tiene la razón en el conocimiento, pero si le permite reflexionar al respecto de su actuar docente.

En cuanto a discurso, para los docentes encuestados la educación superior tiene como pilar fundamental: proveer conocimientos (27%), desarrollar habilidades y actitudes que preparen a los individuos para asumir responsablemente las tareas de la participación social (89%), les permitan brindar la flexibilidad apropiada para que el estudiante y futuro profesional se adapte a un mundo en permanente transformación (100%).

Conclusiones

Como resultado de esta investigación se concluye que la metodología docente en la facultad de Administración del I.U. Luis Arboleda Martínez, En Manta, Ecuador se basa en el modelo tradicional pedagógico, con conciencia de una necesidad de cambios hacia la atención de lo psicopedagógico, como factor fundamental para la docencia en educación superior. A través de este estudio se logró la identificación de los elementos psicológicos, cognitivos y sociales incluidos o referidos en la práctica pedagógica de los docentes y la descripción de tales elementos como factores que necesariamente debe aplicar el docente universitario para garantizar no solo el desarrollo pedagógico, sino el social y la fundamentación practica para la formación científica de las nuevas generaciones.

Aun cuando se observaron pocas formas de enseñanza y evaluación con diferente enfoque, ya que prevalece la enseñanza centrada en el profesor y el uso excesivo de formas de evaluación relacionadas con el área cognoscitiva, los docentes encuestados alegan el mantenimiento de la atención a las características de los estudiantes, por medio de la interacción entre ellos y con la sociedad.

Recomendaciones

Con base en lo encontrado en esta investigación, se recomienda:

- Crear conciencia en los docentes de educación superior respecto al compromiso de modificar las prácticas educativas habituales, al enfatizar en la necesidad de promover en los estudiantes, el desarrollo integral de habilidades intelectuales y psicomotrices reflexivas y autorreguladas, así como actitudes acordes a las necesidades actuales del país relacionadas con la administración, a través de factores psicopedagógicos que se basen en la experiencia de aquellos docentes que en esta área, han experimentado un cambio en su práctica debido a la demanda de la sociedad.
- Que las universidades diseñen escenarios situados respecto a la práctica habitual docente con condiciones que permitan la atención psicopedagógica de los estudiantes necesaria para plantear en ellos valores con sentido de responsabilidad en su formación autodidáctica y crítica.
- Realizar estudios que permitan identificar estilos docentes que deben ser modificados, bajo la fundamentación de la psicopedagogía, y con los cuales los profesores se sientan identificados y sensibilizados.

- Capacitar a los docentes respecto al uso adecuado de diversas actividades, estrategias y herramientas de enseñanza y evaluación acordes a los principios psicopedagógicos, que complementen otros elementos útiles para una actuación docente de calidad.

Referencias

1. Duque, P, Rodríguez, J. y S. Vallejo. (2013). Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Colombia. En: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>. Consultado el: 01/12/2019
2. González, V. (2010) La educación de valores en el curriculum universitario. Un enfoque psicopedagógico para su estudio. Revista Educación Médica Superior v.14 versión Online.
3. En:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412000000100010. Consultado el: 28/11/2019
4. Vargas M., V. (2013) Factores psicopedagógicos que inciden en el bajo rendimiento académico de la asignatura de español, en la labor docente con estudiantes de séptimo año del Liceo Edgar Cervantes Villalta, Hatillo centro. Universidad Estatal a Distancia Escuela de Ciencias de la Educación Sistema de Estudios de Postgrado Maestría en Psicopedagogía. En: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1639/1/Factores%20psicopedag%C3%B3gicos%20que%20inciden%20en%20el%20bajo%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20la%20asignatura%20de%20espa%C3%B1ol.pdf> Consultado el: 23/11/2019
5. Babarro R. N. (2019). La Psicopedagogía y su funciones. En: <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-psicopedagogia-definicion-y-funciones-4464.html> Consultado el: 23/11/2019
6. Palomero P., J. (2013) Breve historia de la formación psicopedagógica del profesorado universitario en España. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 17, núm. 2, agosto, 2013, Universidad de Zaragoza, España. En: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27417203.pdf>. Consultado el: 03/12/2019

7. Nieva, J. y O. Martínez. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. Revista Universidad y Sociedadversión On-line. Vol. 8 no 4. Cienfuegos. En: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002
8. Basto, T.(2011). De las concepciones a las practicas pedagógicas de un grupo de profesores universitarios. Revista internacional de investigación en educación, 3(6), 393-412.
9. Espinosa-Vázquez, O., A. Martínez-González y Díaz-Barriga, F. (2013). Formas de enseñanza y evaluación utilizadas por los docentes de Odontología: resultados y su clasificación psicopedagógica. Revista Investigación en Educación Médica. Vol 2. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S200750571372711X>
10. Bravo, L. (2014). Psicología educacional, psicopedagogía y educación especial. Revista IIPSI, 12(2), 217-225.

References

1. Duque, P, Rodríguez, J. and S. Vallejo. (2013). Pedagogical practices and its relationship with academic performance. Center for Advanced Studies in Childhood and Youth, alliance of the University of Manizales and CINDE. Colombia. At: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>. Retrieved on: 01/12/2019
2. González, V. (2010) The education of values in the university curriculum. A psychopedagogical approach for your study. Higher Medical Education Magazine v.14 On-line version.
3. At: http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S0864-21412000000100010. Retrieved on: 11/28/2019
4. Vargas M., V. (2013) Psychopedagogical factors that affect the low academic performance of the Spanish subject, in teaching with seventh-year students of the Edgar Cervantes Villalta High School, Hatillo centro. State Distance University School of Education Sciences Postgraduate Studies System Master in Educational Psychology. In: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1639/1/Factores%20psicopedag%C3%B3gico%20que%20inciden%20en%20el%20bajo%20rendimiento%20acad%C3%A9>

- mico% 20de% 20la% 20asignatura% 20de% 20espa% C3% B1ol.pdf Consulted on: 23/11/2019
5. Babarro R. N. (2019). Psychopedagogy and its functions. At: <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-psicopedagogia-definicion-y-funciones-4464.html> Retrieved on: 23/11/2019
 6. Palomero P., J. (2013) Brief history of the psycho-pedagogical training of university teachers in Spain. *Interuniversity Magazine of Teacher Training*, vol. 17, no. 2, August, 2013, University of Zaragoza, Spain. At: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27417203.pdf>. Retrieved on: 03/12/2019
 7. Nieva, J. and O. Martínez. (2016) .A new look at teacher training. *Magazine Universidad y Sociedad* versión On-line. Vol. 8 no 4. Cienfuegos. At: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002
 8. Basto, T. (2011). From conceptions to pedagogical practices of a group of university professors. *International Journal of Research in Education*, 3 (6), 393-412.
 9. Espinosa-Vázquez, O., A. Martínez-González and Díaz-Barriga, F. (2013). Teaching and evaluation methods used by dental teachers: results and their psycho-pedagogical classification. *Journal of Research in Medical Education*. Vol 2. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S200750571372711X>
 10. Bravo, L. (2014). Educational psychology, psychopedagogy and special education. *IIPSI Magazine*, 12 (2), 217-225.

Referências

1. Duque, P, Rodríguez, J. e S. Vallejo. (2013). Práticas pedagógicas e sua relação com o desempenho acadêmico. Centro de Estudos Avançados em Infância e Juventude, aliança da Universidade de Manizales e CINDE. Colômbia. Em: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>. Recuperado em: 12/01/2019
2. González, V. (2010) A educação de valores no currículo universitário. Uma abordagem psicopedagógica para o seu estudo. *Revista de Educação Médica Superior* v.14 Versão on-line.

3. Em: http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S0864-2141200000010001010. Recuperado em: 28/11/2019
4. Vargas M., V. (2013) Factores psicopedagógicos que afectan o baixo desempeño académico da disciplina de Español, no ensino de alunos do sétimo ano da Edgar Cervantes Villalta High School, Hatillo centro. Sistema de Estudos de Pós-Graduação da Escola Superior de Ciências da Distância da Universidade Estadual. Em: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1639/1/Factores%20psicopedag%C3%B3gico%20que%20inciden%20en%20el%20bajo%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20la%20asignatura%20de%20espa%C3%B1ol.pdf> Consultado em: 23/11/2019
5. Babarro R.N. (2019). Psicopedagogia e suas funções. Em: <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-psicopedagogia-definicion-y-funciones-4464.html> Recuperado em: 23/11/2019
6. Palomero P., J. (2013) Breve história da formação psicopedagógica de professores universitários na Espanha. Revista Interuniversidade de Formação de Professores, vol. 17, n. 2 de agosto de 2013, Universidade de Zaragoza, Espanha. Em: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27417203.pdf>. Recuperado em: 12/03/2019
7. Nieva, J. e O. Martínez. (2016) .Um novo olhar para a formação de professores. Revista Universidad y Sociedad versión On-line. Vol. 8 no 4. Cienfuegos. Em: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002
8. Basto, T. (2011). Das concepções às práticas pedagógicas de um grupo de professores universitários. Revista Internacional de Pesquisa em Educação, 3 (6), 393-412.
9. Espinosa-Vázquez, O., A. Martínez-González e Díaz-Barriga, F. (2013) Métodos de ensino e avaliação utilizados por professores de odontologia: resultados e sua classificação psicopedagógica. Jornal de Pesquisa em Educação Médica. Vol 2. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S200750571372711X>
10. Bravo, L. (2014). Psicologia educacional, psicopedagogia e educação especial. Revista IIPSI, 12 (2), 217-225.