



*Crterios de aplicaci3n de seguridad del paciente en laboratorios cl3nicos
ubicados en el cant3n Jipijapa*

*Criteria for the application of patient safety in clinical laboratories located in
the Jipijapa canton*

*Crterios para aplicaci3o da seguranaça do paciente em laborat3rios cl3nicos
localizados no cant3o de Jipijapa*

William Lino-Villacreses^I
william.lino@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5613-9958>

Ronny Rodr3guez-Pincay^{II}
rodriguez-ronny5518@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7594-8777>

Emily Villacis-Poveda^{III}
emiilyvillacis@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-5152-3942>

Nereida Valero-Cedeño^{IV}
nereida.valero@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3496-8848>

Correspondencia: william.lino@unesum.edu.ec

Ciencias t3cnicas y aplicadas
Art3culo de investigaci3n

***Recibido:** 17 de abril de 2020 ***Aceptado:** 4 de mayo 2020 * **Publicado:** 26 de junio de 2020

- I. Magister en An3lisis Biol3gico y Diagnostico de Laboratorio, Licenciado en Laboratorio Cl3nico, Carrera de Laboratorio Cl3nico, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manab3, Jipijapa, Ecuador.
- II. Carrera de Laboratorio Cl3nico, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manab3, Jipijapa, Ecuador.
- III. Carrera de Laboratorio Cl3nico, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manab3, Jipijapa, Ecuador.
- IV. Doctora Dentro del Programa de Doctorado en Inmunolog3a (Inflamaci3n Enfermedades del Sistema Inmune y Nuevas Terapias), Magister Scientiarum en Biolog3a Menci3n Inmunolog3a B3sica, Licenciado en Bioan3lisis, Carrera de Laboratorio Cl3nico, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manab3, Jipijapa, Ecuador.

Resumen

Se presenta una investigacin que describe los criterios de aplicacin de seguridad del paciente en los laboratorios clnicos, los cuales comienzan desde el momento en que ingresa hasta que egresa, los posibles errores y las diferentes fases por la que pasa la muestra del paciente. Se revisaron textos de autores expertos en el tema e informacin valiosa de organizaciones como la Organizacin Mundial de la Salud (OMS), instituciones nacionales e internacionales rectoras del tema. El objetivo fue conocer los criterios de seguridad del paciente aplicados dentro de los laboratorios clnicos pertenecientes al cantn Jipijapa de la provincia de Manab, describir la importancia que tienen para un diagnstico oportuno y de calidad, adem de la realizacin de una encuesta validada para obtener informacin sobre el tema como parte de la metodologa aplicada, la cual tuvo un diseo descriptivo, prospectivo y de corte transversal. Se pudo demostrar que el 100% del personal que labora en los laboratorios participantes (n:5) conoce sobre los criterios de aplicacin de seguridad del paciente, al momento de ingreso de los laboratorios se observ el reflejo de laboratorios debidamente equipados acorde a la atencin primordial del paciente, haciendo relacin con el material de recoleccin de informacin, cumpliendo con las normas y los permisos por el Ministerio de Salud Pblica (MSP) para su operatividad, lo que consecuentemente influye positivamente en el funcionamiento y en la seguridad y calidad de los resultados que emiten explicado probablemente por las regulaciones y leyes que de manera obligatoria asegura los procesos en los diferentes campos del rea de Laboratorio Clnico.

Palabras clave: Laboratorio clnico; control de calidad; pacientes; seguridad; atencin.

Abstract

A investigation is presented that describes the criteria of patient safety application in clinical laboratories that begins from the moment they enter until they leave, the possible errors and the different phases through which the patient sample passes. Texts by experts on the subject and valuable information from organizations such as WHO (World Health Organization), National and International Institutions were reviewed. The objective is to know the criteria of patient safety applied within clinical laboratories, describe the importance of the patient and their safety within the laboratory for a timely and quality diagnosis, in addition to conducting surveys to obtain information on the subject that attached to the applied methodology is essential to carry out the results that could be demonstrated that 100% of the personnel working in the

participating laboratories know about the criteria of patient safety application, at the time of admission of the laboratories it was observed The reflection of duly equipped laboratories according to the patient's primary care, in relation to the information collection material, complying with the rules and permits by the MSP (Ministry of Public Health) for its operation since it is provided in a mandatory manner in the different fields of the Clinical Laboratory area.

Keywords: Clinical Laboratory; quality control; patients, safety; care.

Resumo

É apresentada uma investigação que descreve os critérios de aplicação da segurança do paciente em laboratórios clínicos, desde a entrada até a saída, os possíveis erros e as diferentes fases pelas quais passa a amostra do paciente. Foram revisados textos de autores especialistas no assunto e valiosas informações de organizações como a Organização Mundial da Saúde (OMS), instituições nacionais e internacionais que regulamentam o assunto. O objetivo foi conhecer os critérios de segurança do paciente aplicados nos laboratórios clínicos pertencentes ao cantão de Jipijapa da província de Manabí, descrever a importância que têm para um diagnóstico atempado e de qualidade, além de realizar um inquérito validado para obter informações sobre o tema como parte da metodologia aplicada, que teve um desenho descritivo, prospectivo e transversal. Foi possível demonstrar que 100% do pessoal que trabalha nos laboratórios participantes (n: 5) conhece os critérios de aplicação da segurança do paciente, no momento da entrada nos laboratórios observou-se o reflexo de laboratórios devidamente equipados de acordo com os cuidados do paciente, relacionando-se com o material de coleta de informações, cumprindo as normas e autorizações do Ministério da Saúde Pública (MSP) para o seu funcionamento, o que conseqüentemente influencia positivamente o funcionamento e a segurança e qualidade do Os resultados que emitem são provavelmente explicados pelos regulamentos e leis que garantem obrigatoriamente os processos nas diferentes áreas da área de Laboratório Clínico.

Palavras-chave: Laboratório clínico; controle de qualidade; pacientes; segurança; Atenção.

Introducción

La seguridad del paciente es un pilar fundamental para lograr la calidad en la prestación de los servicios de salud; actualmente, se ha tornado como uno de los temas de mayor interés en este

campo, debido a que diariamente se presenta un alto índice de eventos adversos generados por malas prácticas del personal a cargo, falta de conocimiento e información en los pacientes (1). La Organización Mundial de la Salud (OMS) en la asamblea mundial de la salud celebrada en Ginebra en el año 2002 insto a los estados miembros a “prestar la mayor atención posible al problema de la seguridad del paciente” y a consolidar sistemas de base científica necesarios para mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención de la salud (2).

Los errores no son producto de la gente perversa o negligente, sino de malos procesos y sistemas; el ejercicio profesional y la consecuencia de los posibles errores están ahora sometidos al escrutinio público como nunca en el pasado; fortalecer la capacidad para actuar y evitar, en la medida de lo posible, que ocurra lo que no debería ocurrir y proteger a los pacientes contra riesgos extremos e innecesarios es el objetivo de todo el trabajo que se hace en seguridad del paciente a nivel mundial (3).

La OMS lanzó las "Nueve soluciones para la seguridad del paciente" a fin de ayudar a reducir el tributo de daños relacionados con la atención sanitaria que pagan millones de pacientes en todo el mundo. En los países desarrollados, se estima que hasta uno de cada 10 pacientes hospitalizados sufren daños que resulta de la atención recibida, y en el mundo en desarrollo la cifra es probablemente mucho mayor (4).

La calidad y seguridad en la atención de los pacientes constituyen una obligación técnica y ética de quienes prestan el servicio, a través de la transparencia de los procesos y resultados de las acciones que desarrollan los mencionados sistemas de salud. Siendo la calidad de la atención el grado en el que los servicios de salud prestados a personas y poblaciones aumentan la probabilidad de que se produzcan los efectos buscados en la salud y éstos son coherentes con los conocimientos profesionales del momento (5).

El objetivo de esta investigación es conocer los criterios de seguridad del paciente aplicados dentro de los laboratorios clínicos, describir la importancia que tienen el paciente y su seguridad dentro del laboratorio para un diagnóstico oportuno y de calidad (6).

Materiales y métodos

Para la elaboración de esta investigación se utilizó una muestra censal, donde se realizaron encuestas validadas (7). Al personal profesional que laboran en laboratorios en el cantón Jipijapa (n: 5), que aceptaron participar en el estudio. La encuesta estaba estructurada en 10 preguntas que permitió conocer aspectos sobre la seguridad del paciente y puntos de vista y

opinión al respecto. Se aplicó a un total de 5 profesionales (dueños del laboratorio). También se aplicó a 30 pacientes que acudieron a los diferentes laboratorios participantes.

Previo a la aplicación de las encuestas se utilizó un consentimiento informado, donde se daban a conocer los objetivos de la investigación (11). Los alcances y se solicitaba la autorización de las personas para llenar el instrumento de recolección de datos, en concordancia con las normas de contempladas en la Declaración de Helsinki para la investigación en seres humanos de la Asociación Médica Mundial (referencia) (8).

El análisis estadístico se dio a conocer mediante el Software SPSS, este es un programa que facilito el desarrollo de la información (13).

Ética

Como se trata de una investigación bibliográfica en donde se recopila información para luego realizar herramientas que facilitan la obtención de información en el área en donde iremos a trabajar de manera directa, se utilizó el consentimiento informado para así obtener la autorización de las personas encuestadas y también tener como defensa en caso de algún tipo de inconveniente que se presente (14). Se utilizaron las normas de Helsinki debido a que trabajamos con humanos en base a datos que ellos mismo arrojaron (15).

Resultados

Con un total de 5 laboratorios encuestados ubicados en el cantón Jipijapa el 100% que equivale a 5 profesionales (propietarios de los laboratorios), afirman que cuando el paciente ingresa a su área ellos le dan un trato digno con calidez y respeto del momento que ingresan, hasta el momento en que salen del laboratorio clínico.

Tabla 1: Trato a los pacientes

| PREGUNTA. ¿Cuándo un paciente acude a su laboratorio, Usted le brinda una atención con un trato digno, con calidez y respeto, personalizado y colaborativo, ¿con el propósito de obtener los mejores resultados para el paciente? | | |
|--|----------|------------|
| Alternativa | n | % |
| Si | 5 | 100 |
| No | 0 | 0 |
| Nunca | 0 | 0 |
| Total | 5 | 100 |

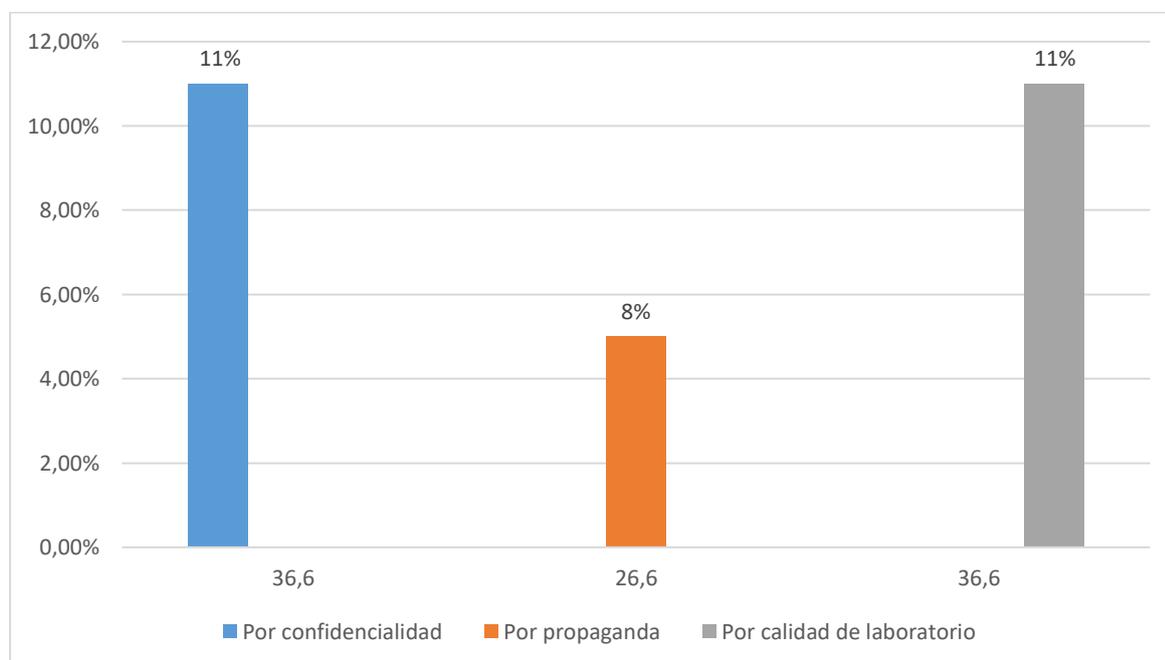
Los profesionales encuestados afirman que al momento de procesar las muestras cumplen con todas las fases que son de manera obligatoria como lo son la fase pre – analítica, fase – analítica y fase pos – analítica en el 100% de los casos.

Tabla 2: Cumplimiento de las fases

| PREGUNTA. ¿Al momento de procesar las muestras usted cumple con las fases pre – analítica, fase – analítica y fase pos - analítica? | | |
|--|----------|------------|
| Alternativa | n | % |
| Si | 5 | 100 |
| No | 0 | 0 |
| Nunca | 0 | 0 |
| Total | 5 | 100 |

Al aplicar la encuesta en 30 pacientes que acuden normalmente a los diferentes laboratorios clínicos ubicados en el cantón Jipijapa, se obtuvo que el 11% asistía a los mismos por la calidad de los laboratorios o por la confianza y confidencialidad de los profesionales al momento de atenderlos en cualquiera de las tres fases, mientras que un 8% manifestó que asistían por los anuncios o propagandas comerciales.

Figura 1: Representación gráfica del motivo por el cual los pacientes asisten a los laboratorios participantes



Discusión

La atención al usuario dentro del laboratorio clínico debe ser brindada por personal que labora en él, de una manera amigable y competente ante cualquier tipo de situación desde el momento que entra hasta el momento que sale del mismo (16). En el momento de tomar o recibir la muestra, el personal de laboratorio confirma la identidad del paciente, preguntando el nombre o corroborando con algún documento de identificación o mostrándole al paciente que su muestra quedo marcada adecuadamente (17). En esta investigación se evidencia que la mayoría de los pacientes asisten a los laboratorios participantes del Cantón Jipijapa por la confianza y seguridad de estar bien atendidos y por el nivel de confidencialidad con que manejan los resultados.

Por otro lado, el profesional que va a tomar o recibir la muestra debe verificar en la orden del médico o en la factura del paciente, que le hayan ingresado los exámenes que se le ordenaron, y que el paciente cumpla con las condiciones necesarias para la realización de dicho examen (18). Dentro de los resultados, se pudo demostrar que el 100% del personal que labora en los laboratorios participantes conoce sobre los criterios de aplicación de seguridad del paciente, al momento de ingreso de los laboratorios se observó el reflejo de laboratorios debidamente equipados acorde a la atención primordial del paciente, haciendo relación con el material de recolección de información, cumpliendo con las normas y los permisos por el MSP (Ministerio de Salud Pública) para su operatividad ya que se brinda de manera obligatoria en los diferentes campos del área de Laboratorio Clínico (14). Las limitaciones del presente estudio fue que no se pudieron incluir otras instituciones que se dejaron fuera del estudio, por no aceptar participar, no obstante, se aporta sobre un tema que hasta el momento no contaba con antecedentes en la zona. De manera bibliográfica se pudo determinar los criterios de seguridad del paciente, lo que ayudo al momento de la realización de las encuestas.

Según los resultados la investigación va de acuerdo al tema competente. La Organización Mundial de la Salud (OMS) promueve y da seguimiento a la seguridad del paciente, a fin de ayudar a reducir el tributo de daños relacionados con la atención sanitaria que pagan millones de pacientes en todo el mundo (19). Las soluciones han sido formuladas por el Centro Colaborador de la OMS sobre soluciones para la seguridad del Paciente. En los países desarrollados, se estima que hasta uno de cada 10 pacientes hospitalizados sufren daños que resultan de la atención recibida, y en el mundo en desarrollo la cifra es probablemente mucho mayor. Lo más importante en materia de seguridad de los pacientes es conseguir conocer la manera de evitar que éstos sufran daños durante el tratamiento y la atención (20).

Conclusiones

En el presente trabajo se concluye que se requiere un mayor empoderamiento de la seguridad del paciente la cual sigue siendo el punto primordial en la correcta atención de los pacientes en todos los ámbitos de salud incluyendo los estudios de apoyo al diagnóstico como lo laboratorio clínico, esto implica que cada fase del mismo preanalítica con la identificación correcta del paciente, la analítica con el correcto y adecuado uso de un sistema de calidad interno y la fase post analítica con la entrega oportuna de resultados.

Se debe mantener la línea de garantizar un resultado acorde a lo esperado de tal manera que el médico tratante tome la decisión más acertada durante el diagnóstico emitiendo el tratamiento correcto y oportuno lo que ayudará a disminuir eventos adversos por malas prescripción o por diagnósticos erróneos que podrían conllevar a daños permanentes en los pacientes.

Referencias

1. James O. Westgard PD. Prácticas Básicas de Control de Calidad Estados Unidos de América: Edición Wallace Coulter; Copyright © 1998, 2002, 2010, 2013.
2. NAVARRO KVDFRCJAALYV. UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y AUDITORIA EN SERVICIOS DE SALUD BUCARAMANGA, SANTANDER 2017. [Online].; 2017. Acceso 30 de Mayo de 2019. Disponible en: file:///C:/Users/Shuya/Downloads/Documents/Análisis%20modal%20de%20fallos%20y%20efectos%20(AMFE)%20en%20la%20prestación%20de%20dos%20servicios%20de%20la%20I.P.S%20Neurotrauma%20Center,%202017.pdf.
3. G AG. Fuentes de error en clínica. Revista médica de Chile. 2001; 129(12).
4. WASHINGTON/GINEBRA. OMS 1 La OMS lanza "Nueve soluciones para la seguridad del paciente" a fin de salvar vidas y evitar daños. [Online]; 2007. Disponible en: <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2007/pr22/es/>.
5. NOVAES AP. Hospital Israelita Albert Einstein Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa. [Online]; 2012. Disponible en: https://www.einstein.br/ensino/ead/calidad_y_seguridad_del_paciente?gclid=EAIaIQobChMI5_jxv4fv4AIVi4bACh2XCQMEEAAYASAAEgJ1avD_BwE.

6. © Organización Mundial de la Salud 2. Sistema de Gestión de Calidad en Laboratorio (LQMS). Organización Mundial de la Salud. 2016; 12(11).
7. Ángeles Giménez Marína bFRRyGdlCdGdLCdlS. Validación de un cuestionario para evaluar la seguridad del paciente en los laboratorios clínicos. SciELO. 2012; 26(6).
8. Lecaros2 CMOGMT1JLZ1PBM1JA. Encuesta sobre implementación de investigación en centros educacionales en Chile: cumplimientos de aspectos regulatorios éticos y legales. SciELO - Scientific Electronic Library Online. 2017; 23(1).
9. INVESTIGACIÓN ESSMD. El Software SPSS - METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN. [Online]. Disponible en: <https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontese/el-software-spss>.
10. ADOVC. EL CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PACIENTE EN LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL MÉDICA. SciELO - Scientific Electronic Library Online. 2016; 22(1).
11. Manzini DJL. DECLARACIÓN DE HELSINKI: PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA INVESTIGACIÓN MÉDICA SOBRE SUJETOS HUMANOS. SciELO - Scientific Electronic Library Online. 2000; 6(2).
12. Ruth Cano Corres XFA. Microsoft Word - Errores en el laboratorio cl\355nico. [Online] Acceso 09 de 02de 2020. Disponible en: <https://www.ifcc.org/media/214854/Errores%20en%20el%20laboratorio%20cl%C3%ADnico.pdf>.
13. enfermedades EdlDd. El Universo. [Online]; 2020. Acceso 08 de Juniode 2017. Disponible en: <https://www.eluniverso.com/vida/2017/06/09/nota/6221665/examenes-laboratorio-diagnostico-enfermedades>.
14. MSP. Manual de Proceso Preanalítico Laboratorio Clínico. [Online] Acceso 08 de 02de 2020. Disponible en: <http://hospitalgeneralchone.gob.ec/manual-de-proceso-preanalitico-laboratorio-clinico/>.
15. Salud OMDl. Sistema de gestión de la calidad en el laboratorio: Manual. Organización Mundial de la Salud. 2016.
16. Salud) O(Mdl. La OMS lanza "Nueve soluciones para la seguridad del paciente" a fin de salvar vidas y evitar daños. [Online]; 2020. Disponible en: <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2007/pr22/es/>.

17. Alvarado DMBG. calidadsalud. [Online].; 2016. Acceso 02 de MARZO de 2019. Disponible en: <http://www.calidadsalud.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/Manual%20de%20Seguridad%20del%20Paciente.pdf>.
18. CÁRDENAS LMM. DISEÑO DEL PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA. [Online].; 2015.. Disponible en: <file:///C:/Users/Shuya/Downloads/Documents/MuñozLina2015.pdf>.
19. SAS LCC. LABORATORIO CLINICO CENTRAL SAS. [Online]. Acceso 03 de 03 de 2019. Disponible en: <https://laboratorioclinicocentralsas.com/2017/07/13/231/>.
20. Organización Mundial de la Salud 2. Instrumento para la Evaluación de Laboratorios. Organizacion Mundia de la Salud. 2012; 1(1).

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).