



*Los asistentes dentales, su rol y experiencia en el área odontológica*

*Dental assistants, their role and experience in the dental area*

*Assistentes dentais, seu papel e experiênciã na área odontológica*

Fabián Vicente Zabala-Cepeda <sup>I</sup>  
[fabianvzabala@gmail.com](mailto:fabianvzabala@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-1913-1521>

María Verónica Campaña-Lara <sup>II</sup>  
[mave\\_cl@yahoo.com](mailto:mave_cl@yahoo.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-2131-516X>

**Correspondencia:** [fabianvzabala@gmail.com](mailto:fabianvzabala@gmail.com)

Ciencias de la salud  
Artículo de revisión

\***Recibido:** 15 de octubre de 2020 \***Aceptado:** 10 de noviembre de 2020 \* **Publicado:** 05 de diciembre de 2020

- I. Odontólogo, Docente del Instituto Superior Tecnológico Stanford, Riobamba, Ecuador.
- II. Magister En Gestión de Proyectos Socio Productivos, Ingeniera en Ecoturismo, Docente del Instituto Superior Tecnológico Stanford, Riobamba, Ecuador.

## Resumen

En el presente artículo se abordó la importancia y proceso que en la actualidad el asistente de odontología tiene en el área de la salud, la misma que se encuentra buscando a igual que todas las ramas de la salud, mejoras en su participación y conocimiento en las diferentes especialidades, pero con un enfoque de superación, con la mejora de sus conocimientos, a través del estudio técnico universitario y metodológico que requiere este personal de la salud, convirtiéndose en un factor importante para su mejor desempeño laboral, para lo cual mediante un análisis desde la teoría y sus dificultades que han presentado el asistente dental para el desarrollo de sus actividades, como la limitación en la contribución en la atención básica de salud a través de actividades de promoción y de prevención de salud odontológica asistida. La metodología se basó en una análisis de contenidos bibliográficos que analizaron el rol y los aportes del personal asistencial odontológico, que presta desde hace mucho tiempo hasta la actualidad con los diferentes roles que está a cumplido, la misma que en la actualidad deben ser mejorado por su nivel importancia en el equipo de salud, a través del apoyo y seguridad que este presta a la consulta odontológica, la misma que varios autores apoyan por la experiencia y el papel que este desempeña llegando a la conclusión de que el papel que presenta el personal auxiliar en la consulta dental es fundamental por su conocimiento preventivo, promocional y asistencial en el área dental acoplándose con facilidad, a las diferentes realidades de cada país y sociedad.

**Palabras clave:** Asistente de odontología; auxiliar; atención; consulta asistida; conocimiento.

## Abstract

In this article the importance and process that the dental assistant currently has in the health area was addressed, the same one that is seeking, like all branches of health, improvements in their participation and knowledge in the different specialties, but with a focus on improvement, with the improvement of their knowledge, through the university technical and methodological study that this health personnel requires, becoming an important factor for their better job performance, for which through an analysis from the theory and its difficulties that the dental assistant has presented for the development of their activities, such as the limitation in the contribution in basic health care through activities of promotion and prevention of assisted dental health. The methodology was based on an analysis of bibliographic contents that analyzed the role and contributions of dental

care personnel, who have been working for a long time to date with the different roles that they have fulfilled, the same that currently must be improved by its level of importance in the health team, through the support and security that it provides to the dental consultation, the same that several authors support due to the experience and the role that it plays, reaching the conclusion that the role that the staff presents Auxiliary in dental consultation is essential due to its preventive, promotional and healthcare knowledge in the dental area, easily adapting to the different realities of each country and society.

**Keywords:** Dental assistant; assistant; care; assisted consultation; knowledge.

### **Resumo**

Neste artigo foi abordada a importância e o processo que o auxiliar odontológico possui atualmente na área da saúde, o mesmo que está buscando, como todos os ramos da saúde, melhorias em sua participação e conhecimento na diferentes especialidades, mas com foco no aprimoramento, com o aprimoramento dos seus conhecimentos, através do estudo técnico-metodológico universitário que esse pessoal de saúde requer, tornando-se um fator importante para o seu melhor desempenho no trabalho, pelo que através de uma análise da teoria e suas dificuldades que o auxiliar odontológico tem apresentado para o desenvolvimento de suas atividades, como a limitação na contribuição na atenção básica por meio de atividades de promoção e prevenção à saúde bucal assistida. A metodologia baseou-se na análise de conteúdos bibliográficos que analisaram o papel e as contribuições do pessoal de saúde odontológica, que há muito tempo trabalha com as diversas funções que desempenhava, as mesmas que atualmente devem ser aprimoradas por o seu grau de importância na equipe de saúde, pelo apoio e segurança que proporciona à consulta odontológica, a mesma que diversos autores sustentam pela experiência e pelo papel que desempenha, chegando à conclusão que o papel que a equipe apresenta O auxiliar na consulta odontológica é fundamental devido ao seu conhecimento preventivo, promocional e assistencial na área odontológica, adaptando-se facilmente às diferentes realidades de cada país e sociedade.

**Palavras-chave:** Assistente odontológico; auxiliary; cuidado; consulta assistida; conhecimento.

## Introducción

La presente investigación bibliográfica se refiere a la temática de los asistentes dentales como la nueva realidad en el área odontológica, la misma que data desde el inicio de los primeros años (1988), donde en Nueva Orleans y junto al dentista Dr. C. Edmund aparece la denominada "Damas en asistencia", realizando sus primeras funciones en la preparación de materiales dentales y limpieza de los mismos, llevándole al creciente éxito, permitiendo así a Malvina Cueria, ser la primer asistente dental en la historia moderna de la odontología. (Dental Salud, 2014).

Durante años y hasta la actualidad el proceso de utilización de asistentes dentales es una realidad que se ha caracterizado principalmente por la controversia de roles y actividades que esta deberían desarrollar, la cual ha llevado a una constantes discusiones entre odontólogos y el resto del personal, direccionando a una restricción de funciones e incluso a la aplicación de leyes en cada país, con el objetivo de que este personal no avance en la mejora de sus conocimientos, convirtiéndose en un factor predisponente en el proceso preventivo que este personal imparte a padres de familias y personal docente de las unidades educativas de cada país. (Cols, 2000)

Para analizar esta problemática es necesario de mencionar sus causas. Una de ellas es la falta de interés sobre el tema, sin embargo podemos mencionar la realización de pequeños estudios de valoración de variantes relacionados con los niveles de conocimiento, tendencias que tiene el personal auxiliar de odontología, donde se menciona la importancia que tiene este personal auxiliar, considerando la formación y experiencia que tenga cada uno, dando cuenta que esta práctica es muy comprometedor en el ámbito profesional y laboral en el futuro de la odontología. (Gomez, 2006).

Otra de las causas se refiere al ámbito del conocimiento que desde un punto de vista económico, y funcional de las clínicas dentales, buscan el mejoramiento en el manejo de las tecnologías y su personal como se menciona en el artículo "Factores que originan la rotación del personal auxiliar de odontología", donde se conoce los factores desde el punto de vista de la experiencia, falta de conocimiento y capacitación continua, que permita el mejoramiento continuo de las capacidades de personal asistente, mejorando así también la parte de una mejor remuneración, acorde a sus actividades realizadas y efectuadas en cada situación. (Chaparro, 2015)

El presente artículo referente a esta problemática y realidad social tiene el interés de conocer las acciones que realizan los asistentes dentales como grupo importante en el desarrollo de las diferentes actividades en la consulta odontológica del futuro que en la actualidad busca el

mejoramiento de sus conocimientos para un mejor desempeño de sus funciones, es una temática que debe ser analizada ya que desde hace muchos años los mismos busca tener un espacio durante el proceso de conformación de equipos de trabajo, los mismos que en los diferentes países y en su mayoría son desarrolladas por este personal de atención primaria en salud o enfermeras dentales, como son consideradas en España, las mismas que mediante el desarrollo de actividades de promoción y prevención son fundamentales para la erradicación o disminución de patología bucodentales.

Para lo cual durante este proceso de análisis académico y profesional, se tratara de dar respuesta a ciertos interrogantes que desde el contexto sociocultural tiene el interés de dar a conocer cuál será el futuro de la asistencia dentales en el área odontológica, la misma que trata de mejorar mediante la aplicación de conocimientos referentes a las diferentes especialidades, la misma que le permita estar a la altura del profesional odontólogo y se convierta no solo en un simple trabajo de secretariado y o limpieza, sino convertirlo en una profesión competitiva con conocimientos científicos evidenciados, lo cual sería importante en las ambiciones en el proceso evolutivo en la área odontológica. Para lo cual hoy en día es Fundamental la necesidad de fortalecer los conocimientos del personal asistencial para el mejoramiento en el desenvolvimiento en las actividades diarias que deben desempeñar, la misma que debe ir desde la parte teórica de los principios de la odontología básica a la de especialización como en la ortodoncia donde prima la ayuda de este personal , respetando sus limitaciones como nos indica en un artículo realizado que indica que la mejor inversión que realiza un profesional odontólogo es dedicar suficiente atención en la formación inicial y continua de su personal , en la propia consulta ya sea por la falta de experiencia y paciencia personal para llevar a cabo esta labor.(Canut, 2003)

Cabe destacar que grandes países Europeos, han permitido el avance de este desarrollo a través de la incorporación de personal como de enfermería para desarrollar las actividades que una asistente dental realiza, pues así se puede constatar en el trabajo realizado en España donde el equipo de dental está conformado por enfermeras que brindan la ayuda desde una perspectiva odontológica, que contribuya desde un punto de vista en el proceso de diagnóstico y procesos preventivos.

En las conversaciones prestadas, los ítems de encuesta estuvieron direccionada a todos los equipos de Salud Bucodental, compuestos por profesionales sanitarios del área odontológica incluyendo las enfermeras dentales y/o técnicas en higienistas bucodental.

Las entrevistas que se realizaron con una muestra significativa conformado por los equipos integrales de salud dental sin la exclusión del personal auxiliar y siendo a la vez parte clave en la búsqueda de mejorar la higiene dental de la población. (Sáez, 2015)

Pese a estos indicativos sobre la posibilidad de tener la bibliografía suficiente para la realización de este proceso, las dificultades que se presentaron ya que son pocos los países no que consideran el estudio de este personal y su participación en el trabajo del odontólogo.

Dentro de los objetivos analizados y planteados durante esta revisión bibliográfica, nos permitieron determinar aspectos de inestabilidad laboral para este equipo de trabajo, problemas económicos, diferencias de oportunidades o falta de compromiso para la actualización de nuevas tecnologías, en voz de mejorar los conocimientos, para mantener un trabajo un estable y rentable. (Chaparro, 2015)

A esto se suma la falta de interés del empleador odontólogo para dar continua a estos procesos poniendo en riesgo al propio odontólogo en respecto a su integridad general.

Dentro de los propósitos de búsqueda de mejoramiento de las capacidades del personal auxiliar son: a) El manejo preventivo odontopediátrico, b) Mejoras promocionales y preventivas mediante el cepillado durante todo el proceso dentario, c) Prevención del manejo de kit de salud dental y disminución de malos hábitos en niños, d) La Importancia de la conservación de los dientes temporales. e) Manejo adecuado de pacientes con enfermedades sistémicas, f) Reforzar el manejo de grupos vulnerables con medidas preventivas de salud bucal, g) Fomentar la educación continua de padres de familia y maestros en la mejora de los cuidados de niños (Ministerio de Salud de la Provincia de Sante Fe, 2013) (Miana, 2011)

Para lo cual iniciaremos por considerar los cambios que se han dado en ciertos materiales de uso odontológico y tecnologías que pese a establecerse ciertos criterios sobre el uso de estos, el asistente dental, se ha propuesto el manejo de estos nuevos material, menos toxico y con tecnologías mejoradas por los diferentes autores como Salgado (1987) y Grigoletto et al. (2008) quienes categorizan y afirmar que la exposición a ciertas sustancias constituye un inmenso peligro para el medio ambiente, y análogamente, para la salud y bienestar humanos se lo sigue usando y manipulando sin conocimiento alguno por el personal auxiliar. (Lincoln , 2010)

En la segunda parte mencionaremos que tanto técnicos dentales y auxiliares de odontología presentan alto riesgo de desarrollar enfermedades por el contacto ha producto irritantes y sensibilizante químicos que son manipulados por ellos, para lo cual si no se tiene un adecuado



manejo de los mismos por falta de técnicas y bioseguridad, podría convertirse en un riesgo latente para todo el personal. (Gómez, 2003)

Y por último lo referente a lo anteriormente expresado, este trabajo se procuró establecer, como requisito básico, el conocimiento básico necesario que todo el personal y su equipo auxiliar debe tener, evitando los riesgos de exposición, contaminación y preparación adecuada, para ser evaluada los mecanismos utilizados para mejorar las condiciones de los demás trabajadores, la mismas que es una referencia del grado de conocimiento que debe tener el equipo odontológico para minimizar tiempos, los riesgos mismos no solo con referencia este tipo de materiales sino también al restos de procedimientos que se usan a diario y son preparados por los asistentes dentales, llevándolos a un proceso de actualización de nuevos materiales que se utilizan en la actualidad.

Cabe destacar que en la situación actual con referente a la pandemia se ha convertido en un nuevo riesgo latente en función a los conocimiento que se tienen de la bioseguridad, llevando a la ejecución y aplicación de protocolos muchos más extremos en cuanto a las atribuciones que en la antigüedad las auxiliares dentales tenían y que hoy en día se tiene por el mismo motivo de competencias profesionales que se presentan en la actualidad, con otras ramas de la odontología asistida como es el caso de los higienista las mismas que al igual que los asistentes dentales buscan un espacio, y confundiéndose más sobre las atribuciones actividades que ellos deberían desarrollar, dentro del contexto administrativo y asistencial, las mismas que al desarrollarlas permitiente descubrir las grandes habilidades y destrezas que tiene cada uno de este personal del área dental. Y todo esto ante el aumento de quejas y reclamaciones por este tema y la proliferación de cursos dictados por dentistas para higienistas, de temas y técnicas para las que no están autorizados. (Chang, 2009)

En la actualidad se está buscado la tecnificación y unificación de dichas atribuciones, a través de la creación de tecnologías referentes dichas carrera con el objetivo de actualización de conocimientos y a la vez dejar muy en claro las función que estos realizan y las diferencias que estas prestan al cambiar la aplicación de un técnica empírica por un procedimiento más científico y claro de cómo realizarlo que tal vez no busca ocupar el lugar de un odontólogo, pero sino formar parte del proceso de adaptabilidad, minimización de riesgos físicos por el trabajo odontológico y reducción del tiempo de trabajo, pero siempre con un objetivo basado en evidencia que mejore la atención al paciente.

Así tenemos un contenido que refiere al cambio que se viene dando en cuanto a la formación del personal auxiliar como se lo realizó en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia que prima el trabajo en equipo y por primera vez, se emplea la “enfermera dental” para agilizar el plan de estudios de una facultad de odontología. Este personal auxiliar, utilizado adecuadamente por el estudiante, le facilita la adquisición de conocimientos más diversos, no solo para un futuro ejercicio general de la profesión más completa, sino también para una formación basada en la autocrítica, con miras a efectuar cambios permanentes en la odontología, de acuerdo con las necesidades del medio ( Jiménez, 2003)

Estos procesos de cambio en la educación superior en cuanto a reformas de tecnologías y técnicas impartidas en institutos donde prima la práctica en la actualidad, se han aperturado carreras que si bien son consideradas de tercer nivel debe estar acorde a una carrera de esta categoría para lo cual se busca terminar con esta rivalidad entre auxiliares, asistentes e higienistas a través de las tecnologías donde justamente se busca la unificación de funciones dentro de los protocolos y reglamentos que la ley lo permite, y a la vez evitar los conflictos con el resto de profesionales de la área odontológica, sin olvidar que por jerarquía el odontólogo es la máxima autoridad para la supervisión de actividades realizadas por estos otro personal auxiliar.

En cuanto a este estudio bibliográfico nos planteamos definir los caminos que nos conduzca al concluir los caminos que nos lleve a contestar las interrogantes, ¿hasta dónde lleva la importancia de la asistente dental?, ¿Cuál es su función en la área laboral? y ¿cuál es la importancia de actualizar sus conocimientos?

Recordado que un odontólogo que tenga la ayuda del personal auxiliar permitirá una mejor supervisión del área odontológica minimizando tiempos y recursos, optimizando su trabajo a través de la potencialización de habilidades, a través del conocimiento de nuevas tecnologías y técnicas. (Jiménez, 2003)

Esto también permitirá aclarar las interrogantes de hoy al momento de seleccionar el personal asistencial adecuado con la formación académica con un diplomado o 75% de los créditos aprobados para el Plan de estudios de bachillerato de una carrera universitaria en alguna disciplina profesional afín al puesto, a esto se suma el grado de experiencia que debes ser de un año a tres años en la ejecución de labores relacionadas con el área de especialidad del puesto. (Morera, 2013).



Es una realidad que se ve opacada sobre todo en nuestro país donde el proceso de formación de estos profesionales siguen basándose en un proceso empírico, ya sea por aspectos económicos, logísticos o la falta de compromiso de unidades de educación que instruyan adecuadamente al personal asistencial, donde también se mantiene su proceso de formativo a través de cursos, que si bien contribuye en mitigar algo el proceso de conocimiento del personal auxiliar, estas certificaciones no son validados por los entes rectores de la educación superior, llevando a una explotación y atribución de funciones que no son remunerados y en el peor de los casos ni legales dentro de la ley, para el desarrollo de la odontología.

### **Metodología**

El proceso metodológico se fundamenta en una revisión bibliográfica que conlleva a una investigación cualitativa, mediante la aplicación descriptiva de los acontecimientos ocurridos a través de la historia, la actualidad y el futuro que conlleva esta investigación. La aplicación de un método inductivo - deductivo, analítico sintético y de análisis de los diferentes aportes que se han venido dado a través de la participación de dichos actores dentro de la área odontológica fortaleciendo más, la necesidad de que estos mejoren su conocimiento para el desarrollo de sus actividades en búsqueda de una salud integral de la sociedad.

Las revisiones bibliográficas consideradas bajo los niveles de confianza, se estimaba considerar artículos que estén dentro de los cinco años, cabe recalcar que debido al número escaso de investigaciones referente al tema, se adoptó considerar bibliografía de años más atrás, para la obtención real de la información.

### **Resultados**

Según el estudio de Pérez Yolanda se ha obtenido como resultados los conceptos emitido por los odontólogos sobre las cincuenta y dos auxiliares, el (98,1%) poseían los conocimientos adecuados para las necesidades de las entidades prestadoras de salud, una auxiliar (1,9) tenía conocimiento apropiado. Ningún profesional debe indicar que los conocimientos de las auxiliares fuera obsoletos, sin no más relevantes con respecto al personal higienista que se encuentra más preparado.

Veinticuatro auxiliares (46,0%) tenía experiencia previa y fueron evaluadas después de su capacitación en la universidad, los odontólogos conceptuaron de estas, que el (96,0%) tenía

autoestima; el (95,8%) presentaba buena motivación para el trabajo; el (83,3%) tenía buena relación interpersonal, cumplía sus horarios y compromisos, aceptaba críticas y sugerencias; (79,2%) poseía buenos conocimientos teóricos y destrezas; el (75,0%) fueron consideradas de buena calidad.

Con respecto al comparativo manejo económico de los diferentes municipios que se realizaron en los municipios permitió verificar que los resultados referente a 245 trabajadores el (75,4%) entregaron su cuestionario lleno previo a su participación práctica. De los cuales el 153 mencionaron que realizaban funciones de auxiliar de consultorio dental (ACD) y el 92 de ellos eran técnicos en higiene dental (THD).

La mayor parte del PAO empleado en diferentes municipios de los cuales (92,7%) eran mujeres jóvenes con una edad de 17 a 37 años. Donde el 95% cruzó la escuela primaria completa y 70% había finalizado los estudios secundarios.

En la primera parte nos indica que la mayoría del PAO de diferentes municipalidades tiene estudios previos finalizados los mismos que son indispensables para su mejor desempeño de sus actividades. Dentro de los datos obtenidos sobre el tipo de personal profesional del grupo ACD, específicamente, se evidenció un nivel de desempeño alto con el (61,4%), con respecto al resto del personal THD (25%). Referente a las funciones que se tenían que desempeñar en la atención individual, el 20% de los ACD usó como técnicas preventivas la aplicación de flúor mientras que casi el 100% de los THD de los municipios realizó diferentes actividades a más de aplicación de flúor, como sellantes, detartraje, pulido de coronas, practicaban la inserción y condensación de materiales restauradores.

En el proceso de resultados referente a tendencias con el personal asistencial se obtiene como resultado importante con un 171(85%), en cuanto al desarrollo de otras actividades relacionadas a la prevención de la salud, la cual no establece gran diferencia en cuanto a los conocimientos que se establezca entre las funciones que pudiera realizar una asistente dental y la higienista dental lo cual es importante al momento de buscar y aplicar soluciones ante problemas de selección del personal de la área dental.

No obstante cabe destacar que en otro estudio realizado en el 2010 en el artículo asistente dental en la atención primaria en una población de Buenos Aires Argentina, con un total de del 100% de pacientes con caries relacionado al uso de medicamentos, permitiendo que el personal del área de enfermería junto al personal de asistencial de salud sean las precursoras de buscar técnicas

preventivas para estos paciente, considerando que este personal tiene que tener conocimiento necesario para mitigar esta problemática, permitiendo experimentar la importancia de los conocimientos básicos de ciertos temas que al igual que en la área odontológica, se requirieron para capacitar a los padres sobre la importancia de la higiene bucal en este tipo de pacientes, evidenciándose un grado de efectividad del (55%), entre los asistentes, a la vez permitió dar cuenta de la importancia y la nueva realidad que debe cumplir o tener los asistentes dentales no solo basada en el empirismo o la charla sino en el manejo rutinario de todo lo referente a la área dental.

## **Discusión**

En base a los estudios realizados de la participación del personal asistencial odontológico en los sistemas locales de salud en una serie de acontecimientos desarrollados para verificar su actuación dentro de la conformación de equipos con higienistas dentales, auxiliares dentales donde se pudo evidenciar que con respecto al personal que participa en las diferentes actividades de promoción y prevención así tenemos ACD (61,4%) que entre los THD (25%) verificando en estudios, presentaba la menor proporción de trabajadores calificados pero con un buen desempeño, mayor horas de trabajo y actividades a realizar, pero salarios bajos, a comparación del resto del personal y que el proceso de. Cumplimiento de las diferentes actividades depende del área en la que desempeña su trabajo y el apoyo que obtenga del mismo.

A esto se suma el estudio de tendencias actuales en el personal actual de odontología: resultado de una aproximación multivariante, en el cual se establece los mismo parámetros para ver la tendencia de cada personal, pudiendo verificar una mayor nivel y deseo de superación por parte del personal asistente y ambiciones investigativas la cual se evidencio un menor interés por parte de los higienistas dentales.

También es importante destacar la participación y la buena aceptación por parte de los profesionales evaluadores en el contexto de que tenían un alto grado en la experiencia práctica con un %36 de las 52 participantes, a esto se suma a su participación en la parte higiénica y su participación y buena aceptación con un % 65,4 en la parte asistencial y % 32,7 en actividades higiénicas dando cuenta de la efectiva participación del personal asistencial para el cumplimiento de actividades en el área odontológica.

A esto podemos destacar también la participación y la búsqueda de nuevas formas para la obtención de técnicos en la diferente área como nos menciona en el artículo técnico dental desde el arte y la ciencia hasta la profesionalización, división por etapas. En las cuales se plasma la búsqueda de la superación no solo como personal sino para la profesionalización y búsqueda de una remuneración y estabilidad racional que se apegue a la evolución de la odontología como ciencia en proceso de desarrollo.

En gran parte de los proceso de actitudes y capacidades que presentan este personal, son evaluados con el objetivo de determinar su participación y funciones, que como en las otras revisiones anteriores se menciona la importancia de su conocimiento en las diferentes áreas, así como se indican en el artículo de evaluación del desempeño de las auxiliares de odontología por sus empleadores donde se obtuvo (98,1%) de aceptación con respecto a sus conocimientos y con un (46%) de experiencia, la misma que han sido reforzadas con la capacitación continua del mismo y una buena aceptación de este personal como parte fundamental e integral del equipo de salud dental. (Chuquimarca 2016)

## **Conclusiones**

Se evidencio la importancia que representa el personal auxiliar en la participación de las diferentes áreas preventivas y promocionales en el área dental acoplándose a las diferentes realidades de cada país y sociedad.

Se fundamenta la necesidad de fortalecer los conocimientos del personal asistencial para el mejor desenvolvimiento en las actividades diarias que deben desempeñar.

La odontología del futuro busca conformar un equipo de trabajo con altos conocimientos para dar una atención de calidad, minimizando tiempo y recursos.

## **Referencias**

1. Chuquimarca Paucar, B. R. (2016). Nivel de conocimiento y su relación con la actitud sobre la aplicación de normativas de bioseguridad en la práctica diaria de los profesionales odontólogos y asistentes dentales de odontología de las unidades operativas de salud del 17D03. Quito: UCE, 1 - 103.
2. cols., A. M. (s.f.). (2006) Evaluacion del conocimiento en educadores sobre higiene bucodental en niños preescolares. . Uruguay.

3. Eduardo Lincoln Keese, Mário Marques Fernandes, Carlos Sassi. (Vol. 7 Núm. 1 (2010)). Conocimiento del Odontólogo y su equipo auxiliar sobre contaminación por mercurio. *Actas Odontológicas*, 1 - 8.
4. O.M. Jiménez-Peña. (2007). Conocimientos y prácticas de odontólogos, auxiliares e higienistas dentales frente a los riesgos biológicos. *Arch Prev Riesgos Labor scielo*, 10 (1): 18-24.
5. Chaparro R. (2015). Factores que originan la rotación del personal auxiliar de odontología. *Revista Científica Javeriana*. Volumen 34.
6. Gomez S. (2000). Tendencias actuales en el personal auxiliar de odontología resultados de una aproximación multivariable. *Revista odontoestomatología*. Volumen 16.
7. Farlex. (10 de noviembre de 2015). *Thefreedictionary español-inglés*. Obtenido de *Thefreedictionary español- inglés*.: [es.thefreedictionary.com](http://es.thefreedictionary.com)
8. Cortesi, V. (2008). *Manual práctico para el auxiliar de odontología*. España: Elsevier Masson.
9. Otero, J. (2000). *El personal asistente en el Consultorio Odontológico*. *Odontomarketing*.
10. Mora, R. (2002). *Semblanza histórica del curso de personal auxiliar*. San José - Costa Rica: Universidad de Costa Rica - Facultad de Odontología.
11. Dental Salud. (4 de Septiembre de 2014). *La evolución de asistentes dentales*. Obtenido de [dentalsalud.advicebase.net/2013051708516.html](http://dentalsalud.advicebase.net/2013051708516.html)
12. Chang C. (2009). *Normas y procedimientos de atención en salud bucal Primer nivel*. M.S.P.
13. Junta de escalafonamiento. (2013). *Manual del personal de salud del área asistente odontológico asistencial*. Santa Fe.
14. Jiménez G. (2003). Utilización de la “enfermera dental” para mejorar el plan de estudios de una facultad de odontología. *Boletín sanitario panamericano*.
15. Pérez Y. (2005). *Evaluación del desempeño de las auxiliares de odontología por empleadores*. *Revista estomatológica*; Volumen 7

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).