



La Educación a Distancia durante la pandemia en la Universidad Bolivariana de Venezuela, sede Falcón

Distance Education during the pandemic at the Bolivarian University of Venezuela, Falcón headquarters

Educação a distância durante a pandemia na Universidade Bolivariana da Venezuela, sede da Falcón

Raquel Zoraya Lamus-García de Mora ¹
rakelamus71@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-1556-3677>

Correspondencia: rakelamus71@hotmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de investigación

***Recibido:** 30 de noviembre de 2020 ***Aceptado:** 20 de diciembre de 2020 * **Publicado:** 04 de enero de 2021

- I. Docente Instructora a Tiempo completo de la Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela.

Resumen

El propósito investigativo fue indagar la percepción del manejo de la educación a distancia durante la pandemia en la UBV, sede Falcón, al observar una limitada preparación técnica y escasos recursos tecnológicos de sus docentes y estudiantes. Los referentes teóricos se concentran en la definición de Leal (2006). La metodología utilizada fue trabajada bajo el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo y método hermenéutico. La técnica utilizada fue la entrevista en profundidad aplicada mediante un guion de entrevista como instrumento de indagación a 18 informantes clave, compuestos por nueve docentes y nueve estudiantes de los nueve programas de formación que se desarrollan en la sede. La información se analizó mediante la interpretación del discurso de los versionantes. Los hallazgos refieren una reflexión profunda para la prosecución académica bajo esta modalidad, tomando en cuenta el levantamiento de un diagnóstico que permita indagar las competencias docentes, disposición de los estudiantes y requisitos tecnológicos para la planificación de estrategias que tributen a la optimización del proceso pedagógico, dado que si bien es cierto que la universidad contempla una conciencia ética y revolucionaria que desarrolla el desempeño de la labor educativa y que pudo culminar el periodo académico con los recursos que se tenían a la mano, también sus docentes y estudiantes ameritan de más apoyo institucional relacionado con la dotación de equipos y acceso a internet, para cumplir con las metas de esta modalidad, sobre todo por el contexto en el que se ejecuta.

Palabras clave: Educación a distancia; tecnología de información y comunicación; pandemia.

Abstract

The investigative purpose was to investigate the perception of the management of distance education during the pandemic in the UBV, Falcón headquarters, observing a limited technical preparation and scarce technological resources of its teachers and students. The theoretical references focus on the definition of Leal (2006). The methodology used was worked under the interpretive paradigm with a qualitative approach and hermeneutical method. The technique used was the in-depth interview applied through an interview script as an instrument of inquiry to 18 key informants, made up of nine teachers and nine students from the nine training programs that are developed at the headquarters. The information was analyzed by interpreting the speech of the versioners. The findings refer to a deep reflection for the academic pursuit under this modality,

taking into account the raising of a diagnosis that allows investigating the teaching competencies, student disposition and technological requirements for the planning of strategies that contribute to the optimization of the pedagogical process. given that although it is true that the university contemplates an ethical and revolutionary awareness that develops the performance of educational work and that it was able to complete the academic period with the resources that were at hand, its teachers and students also deserve more institutional support related to the provision of equipment and internet access, to meet the goals of this modality, especially due to the context in which it is executed.

Keywords: Distance education; information and communication technology; pandemic.

Resumo

O objetivo investigativo foi investigar a percepção da gestão da educação a distância durante a pandemia na UBV, sede do Falcón, observando uma preparação técnica limitada e escassos recursos tecnológicos de seus professores e alunos. Os referentes teóricos enfocam a definição de Leal (2006). A metodologia utilizada foi trabalhada sob o paradigma interpretativo com abordagem qualitativa e método hermenêutico. A técnica utilizada foi a entrevista em profundidade aplicada por meio de um roteiro de entrevista como instrumento de indagação a 18 informantes-chave, compostos por nove professores e nove alunos dos nove programas de capacitação desenvolvidos na sede. As informações foram analisadas por meio da interpretação da fala dos versionadores. Os achados remetem a uma reflexão profunda para a prossecução acadêmica nesta modalidade, tendo em conta o levantamento de um diagnóstico que permite investigar as competências docentes, a disposição dos alunos e os requisitos tecnológicos para o planeamento de estratégias que contribuam para a otimização do processo pedagógico. Visto que embora seja verdade que a universidade contempla uma consciência ética e revolucionária que desenvolve a realização do trabalho educativo e que conseguiu completar o período letivo com os recursos de que dispunha, os seus professores e alunos também merecem mais apoio institucional. Relacionadas ao fornecimento de equipamentos e acesso à internet, para atender aos objetivos dessa modalidade, principalmente pelo contexto em que é executada.

Palavras-chave: Educação a distancia; tecnologia da informação e comunicação; pandemia.

Introducción

Los cambios y transformaciones que se viven a nivel mundial en la actualidad han impactado significativamente en la educación, ocasionado por el surgimiento de un virus altamente contagioso proveniente de la familia de coronavirus que desencadena enfermedades con síndrome respiratorio agudo severo (SRAS), denominado COVID-19 nomenclatura por la que se le conoce derivada de su categoría taxonómica, el cual se expandió globalmente y que lastimosamente se ha cobrado la vida de miles de personas desde que emergió en diciembre de 2019, cuya propagación ha creado una pandemia.

Esta dura realidad, ha impulsado la elaboración de estrategias políticas para la seguridad de los ciudadanos y en ese sentido la dirigencia venezolana, liderada por su presidente ha declarado el estado de alarma contemplado en el artículo 338 de su carta magna (1999), que incluye una cuarentena social y controlada a fin de garantizar el resguardo de sus ciudadanos, motivo por el cual se han visto afectados los niveles social, económico y educativo, lo que apunta a la representación de una praxis pedagógica no presencial.

A tales circunstancias la Organización Mundial de las Naciones Unidas (ONU) en su portal de noticias, disponible en línea, emite consejos para la efectividad de la modalidad a distancia a fin de que la planificación y desarrollo de los programas de aprendizaje que se ejecutan en torno a esta particularidad garantice a los docentes y alumnos el carácter inclusivo con el objetivo de proporcionar asistencia necesaria relacionada con las herramientas digitales.

De la misma manera, la Organización mundial de la salud (OMS) exhorta gestionar la prevención y control de la infección en aras de evitar los posibles brotes derivados de las aglomeraciones masivas en ambientes hostiles e inseguros para la salud epidemiológica pública, por lo que se deben mantener medidas de carácter individual, como uso de mascarillas, higiene de manos, y aislamiento que prevén la transmisión en espacios cerrados, entre los que se encuentran universidades y escuelas.

Para que las sugerencias que anteceden se ejecuten de forma óptima y garantizar la prosecución de los estudios, es menester que se realice la administración de los cursos dirigidos bajo la modalidad a distancia, donde la interacción docente-estudiante para la generación del conocimiento es realizada con el apoyo de equipos y herramientas tecnológicas.

A ese tenor, se decreta en Venezuela la suspensión de actividades académicas para todas las Instituciones de Educación Universitaria (IEU) públicas y privadas y se crea el Plan Nacional universitario de prevención ANTICOID-19 denominado Universidad en casa, suscrito por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU), a objeto de respaldar la prosecución académica no presencial y a modo de evitar posibles contagios; contentivo de siete medidas de preservación mencionadas a continuación:

1) actividades académicas presenciales suspendidas, 2) prosecución académica a distancia o no presenciales para pre y postgrado, 3) conformación del consejo universitario AntiCOVID-19, 4) disposición de un comité AntiCOVID-19 Universitaria, 5) Establecer brigadas voluntarias de la comunidad universitaria, 6) Preservar la ejecución de actividades vitales y plan de preservación de instalaciones y servicios; y 7) Mantener la comunicación permanente directa entre las autoridades y los miembros de las comunidades universitarias.

Lamentablemente, el plan no especifica la definición de las líneas de acción para el abordaje de las medidas, sin embargo, la orden ministerial se asumió de manera inmediata y disciplinada pero también improvisada, por cuanto no se esperaba la culminación del periodo escolarizado o semestres bajo las condiciones descritas. Así pues que mediante el intercambio de opiniones con personal docente de la planta profesoral de esa casa de estudios universitarios, se ha observado que no todos los docentes se encuentran preparados para asumir el reto, lo cual afecta directamente a los estudiantes e incide en la calidad educativa.

A pesar de la existencia de bases jurídicas para atender la eventualidad, fijadas concretamente en las directrices constitucionales en materia educativa, capítulo VI, así como en las líneas estratégicas que vinculan la educación en el Tercer Plan nacional socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2019-2025) en su objetivo nacional Nro. 1.6 que establece el desarrollo de las capacidades científico tecnológicas que hagan viable, potencien y blinden la protección y atención de las necesidades del pueblo; como también en la Ley Orgánica de Educación (LOE), artículos 32 y siguientes y en el documento rector de la UBV (2003), capítulo V en el cual se lee la oferta de formación del estudiante mediante una gama amplia de posibilidades desde el ofrecimiento de diversas modalidades de estudio; no es suficiente para trasladar una educación que tradicionalmente se llevaba en forma presencial a la virtual.

Para cumplir con la tarea, se requiere de preparación y de apoyo tecnológico con lo cual se cuenta muy poco. Esta insuficiencia incurre negativamente para llevarla a cabo satisfactoriamente. Lo

anterior se denota por las limitaciones sociales, técnicas, económicas y de competencias formativas que permitan enfrentar tal desafío académico.

Por su parte, en conversaciones informales con los estudiantes, estos también expresan ciertas carencias de índole tecnológico para el enlace comunicativo de las clases virtuales, privaciones de las cuales los docentes no están exentos; que aunado a las condiciones socioeconómicas ha derivado en una gran desmotivación, hecho que sobreviene la deserción y el abandono. En ese orden de ideas, se plantea el propósito investigativo de indagar la percepción que tienen los docentes y los estudiantes sobre del manejo de la educación a distancia durante la pandemia en la UBV, sede Falcón.

La necesidad de la investigación es obtener un visión preliminar de la situación actual, con la intención de tomar los hallazgos en consideración para futuros estudios que pudieren ampliar y mejorar la administración de las estrategias implementadas a priori, y así poder profundizar en la revisión del intercambio del conocimiento para el desarrollo curricular, lo cual contribuirá al enriquecimiento de habilidades, destrezas y actitudes en el docente y el estudiante desde el entorno virtual para la orientación de distintas formas de aprendizaje que permita introducir nuevas tecnologías en la educación universitaria que posibilite la aplicabilidad razonable de procesos novedosos entre el uso tradicional y los nuevos medios.

Referentes teóricos de la educación a distancia

La instrucción clásica, con formas de enseñar y de aprender inmersa en prácticas convencionales tuvo su variación con la llegada de una educación que se enmarca en una modalidad a distancia. En Venezuela, se formaliza con la Universidad Nacional Abierta (UNA), institución que toma la batuta inicial a partir de 1977, aunque anteriormente otras universidades ofrecían estudios universitarios supervisados. García (1999:36).

Para Leal (2016:115), la educación a distancia es “un dispositivo pedagógico de inclusión social educativa”, en cuyo espacio se conjugan la relación espacio-tiempo con la intervención de actores que interactúan a través de la tecnología, lo cual permite trascender los espacios físicos y geográficos, por tanto alcanza una dimensión transterritorial. Evidentemente que al no existir la presencialidad hace relevante el uso de medios de convergencia para el logro de objetivos en el contexto de la dinámica real del aprendizaje que posibilita la transferencia cognitiva o formativa.

En ese sentido, se considera que la educación a distancia es relevante dado que se suscita mediante participantes autogestores de sus aprendizajes y los mediadores del proceso de enseñanza y aprendizaje del que se genera conocimiento teórico/práctico pertinente, eficaz, de utilidad social y de calidad en forma versátil y virtualizada.

Ahora bien, según Escamilla (2003:4) dentro de los modelos educativos a distancia se puede hacer referencia a tres de ellos en los que se genera de esta modalidad, que son: (a) Mediante el estudio independiente guiado; (b) el aula remota, o aula virtual y (c) el modelo interactivo basado en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El primero de ellos, es el modelo tradicional de educación a distancia sustentado en materiales instruccionales impresos de diversa índole, entre ellos se hallan la instrucción recibida por correspondencia, en cuyo esquema estructural el estudiante aprende por sí mismo sólo con el apoyo de los materiales impresos para tal fin. Sin embargo, a juicio de la investigadora este modelo está obsoleto dado que los recursos utilizados para su ejecución prácticamente se encuentran en desuso. El segundo modelo, se apoya en el uso de las TIC. A este tenor, Miller (2008), lo denomina como aula distribuida, por tratarse de un espacio en el que se facilita el uso de tecnología de transmisión sincrónica en tiempo real en vivo y en directo de videos y audios seleccionados unidireccionalmente por el docente que orienta el aprendizaje. Este modelo ha sido contundente para la expansión de la modalidad a distancia.

De otro modo, el tercer modelo señalado permite la comunicación e interacción de profesores y estudiantes en igualdad de oportunidades para acceder a la información y llevar a cabo la responsabilidad compartida de generar conocimientos por parte de ambos actores en igualdad de oportunidades. En otras palabras, la comunicación que debe existir durante la ejecución pedagógica se puede dar por varias vías y medios como el correo electrónico, aplicaciones y software educativo, llamadas telefónicas, mensajes de textos, whatsApp y la web que posibilita entre otras cosas, la creación de aulas virtuales. De igual forma este modelo también se apoya en las TIC y es a juicio de la autora el más idóneo.

Metodología utilizada

La investigación se abordó desde el paradigma interpretativo. A tales efectos, Berrocal (1994:60), señala que “el interpretativismo busca descubrir los motivos, intenciones, la forma de vida y todas aquellas circunstancias que dan sentido a una acción o acontecimiento”. Esta orientación persigue

el propósito de develar los aspectos inherentes al fenómeno observado mediante la interacción del investigador con el interrogado, basado en sus vivencias y su percepción de las cosas.

Asimismo, se enfoca en la investigación cualitativa, que según Blasco y Pérez (2007:25), es aquella que estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, con la intención de interpretar las circunstancias que rodean las situaciones problemáticas que acaecen en un escenario determinado con la venia de las personas implicadas, a fin de describir los significados de ese contexto en la vida que entorna a sus participantes.

De igual manera, se utilizó el método hermenéutico, el cual tal y como sugiere Baeza (2002), está dirigido a la interconexión empática profunda que surge de la complejidad humana del investigador y del sujeto investigado de cara al fenómeno que enfrentan. Está expresado a través de la comprensión del lenguaje, el cual se sustenta en las narraciones de los hechos.

La técnica utilizada fue la entrevista en profundidad aplicada mediante un guion de entrevista como instrumento de indagación a 18 informantes clave, compuestos por nueve docentes y nueve estudiantes de los nueve programas de formación que se desarrollan en la sede. La información se analizó mediante la interpretación del discurso emitido por las voces de sus versionantes.

Hallazgos Subyacentes de la hermenéutica aplicada

Sobre la base de las consideraciones emitidas por los informantes clave y de las interpretaciones que de ellas se ha hecho, se ha evaluado en profundidad la realidad concerniente a la educación a distancia de la UBV Falcón, lo cual permite establecer las reflexiones pertinentes para hacer la interpretación de las experiencias, subyacentes del proceso exegético desde la contemplación y comprensión de los siguientes factores:

En primer lugar, es importante considerar el alcance geográfico del servicio de internet, así como de los programas y software en línea que cubra la posibilidad de usar en forma flexible los diversos recursos educativos que respaldan este tipo de educación. De igual forma mejorar la efectividad en el uso del tiempo por parte de mediadores y participantes, en atención a sus necesidades de manera personalizada y colectiva. La reflexión anterior se manifiesta de las siguientes afirmaciones: “En la zona donde yo vivo no llega el internet”, “Por mi casa se cayó un cable desde hace años que tumbó la señal y no la han arreglado”, “Tengo que ir caminando 8 kilómetros hasta la casa de mi

suegra para acceder al internet”, “No quisiera abandonar los estudios pero también tengo que trabajar”, “No deberían poner un horario fijo sino más bien ser flexibles”

Además, se debe mejorar la dinámica, el acceso y asequibilidad de los programas educativos a personas con limitaciones y dificultades (tiempo, espacio, recursos), lo ideal es que se pudiera trabajar en forma mancomunada técnico informáticos y mediadores de la enseñanza y el aprendizaje, hacer más atractivos los ambientes virtuales y fomentar un aprendizaje proactivo de los participantes. Al hilo de lo precedente los entrevistados han expresado: “La planificación no debería ser tan aburrida y rígida” “No todos manejamos las herramientas, sería bueno que aquellos que ya las conocen nos instruyan al respecto, porque tuvimos que arrancar a ciegas”, “Yo trato de cumplir con las instrucciones pero en la coordinación deben comprender los sacrificios que hacemos”, “Nosotros los estudiantes hacemos mucho sacrificio y algunos profesores no lo entienden”.

Otro de los aspectos importantes es la adecuación de los procesos comunicativos a tiempo real mediante recursos dispuestos para ello como mensajería de WhatsApp, telegram y redes sociales como facebook, twitter, instagram, correos electrónicos, y otros, así como la formación a los docentes en los procesos de planificación a distancia utilizando diversos medios: plataformas tecnológicas, cine, radio, TV educativa, Youtube.

Lo expuesto se asevera mediante el siguiente señalamiento: “Yo no he recibido ninguna inducción, tuve que improvisar”, “Yo me comunico solo por whatsApp”, “Si es difícil para nosotros los docentes te podrás imaginar para los estudiantes, aunque manejan bien la tecnología no todos ellos poseen computadora ni teléfono, los que les dieron tablet Canaima en su momento ya egresaron (que por cierto, solo se les benefició a ellos aunque nosotros también la necesitáramos). Pienso que el presidente Chávez tuvo visión de futuro con la asignación de esta importante herramienta, es una lástima que no se haya mantenido tan loable política educativa”.

Desde esta línea explicativa, la formación a los docentes en los procesos educativos de seguimiento y control a los estudiantes en la educación a distancia se convierte en una condición sinequanon dado que contribuye a la asunción responsable del proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia. Por ende, se podría desarrollar la capacidad que en la actualidad tienen las universidades para habilitar servidores con portales de educación a distancia como Moodle, Google Classroom, EdMode, por mencionar algunos.

A ese tenor manifiestan los entrevistados: “Yo no tengo teléfono inteligente”, “Mi internet es lento”, “se me dañó el equipo desde el apagón y no lo he podido reponer”, “¿Cómo cumplo con el plan si no tengo como hacerlo?, a ellos solo les interesa cumplir el plan pero no nos proveen de nada, esto se está haciendo de manera atropellada”. “Imagínate, que vi en el estado de WhatsApp de uno de mis estudiantes que pagaba porque le hicieran un tríptico... o sea, el mismo que les mandé a hacer, si no son honestos es muy difícil evaluar así. Se de algunos estudiantes que pagan para que les hagan los trabajos”

En ese sentido, urge la necesidad de que el Estado se comprometa en fortalecer la plataforma digital (teléfonos móviles inteligentes, computadoras, internet), para ser aplicadas en la educación a distancia. Por ello, desde la rectoría de la universidad debe elevarse la solicitud de apoyo a los entes gubernamentales para hacer frente a la integración universitaria de la educación a distancia en esta hora menguada, en aras de dar continuidad al plan establecido en términos de eficiencia y eficacia.

Visión de la práctica educativa a distancia en la UBV, una reflexión de cierre

La novedosa experiencia vivenciada dentro de la institución generó particularidades en el proceso de enseñanza en ambientes totalmente distante del aprendizaje tradicional, en la mezcla del uso de componentes tecnológicos de la informática, páginas web, algunas redes sociales, aulas virtuales, compartir archivos contenidos en formatos de imágenes y portátiles pdf (Portable Document Format), así como también la combinación de sesiones y encuentros de interacción con los facilitadores a través de chats o video llamadas.

Estas experiencias han traído diversas situaciones consigo, unas positivas y otras no tanto, entre las que cuenta el alcance de metas dado que a pesar de las limitaciones se pudo terminar el semestre pero no todos lo concluyeron satisfactoriamente, pues hubo un número importante de deserción estudiantil; además se elevó el interés de los docentes por aprender el uso de este tipo de herramientas, expandir sus recursos pedagógicos y actualizarse. Igual surgieron algunas situaciones problemáticas en cuanto al rol del facilitador para la comprensión de los contenidos curriculares, el uso de las tecnologías, la demostración y el manejo de competencias tecnológicas que posibiliten ejecutar estrategias metodológicas acordes para esta modalidad.

Es por ello que, para ampliar la óptica acerca de las ventajas de la tecnología educativa utilizada en la modalidad a distancia, se precisa conocer y disponer de los avances tecnológicos que existen en la actualidad en función de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con ello y la garantía de disponer de programas, equipos y modelos vigentes e innovadores así como las condiciones idóneas para su funcionamiento y el alcance de un modelo educativo autosustentable, autosostenible en el tiempo, para un aprendizaje pertinente, significativo y una generación, e intercambio de conocimiento pertinente y eficaz.

Dentro de este contexto, el uso de las tecnologías comporta en sí una serie de ventajas, beneficios, pero también de riesgos y desavenencias, entre las que destaca la obsolescencia en la que suelen incurrir los equipos y programas, por tanto ello implica que entre los costos de estos equipos y servicios debe calcularse y preverse la aceleración vertiginosa de los cambios que se suscitan en el área de la computación para su mayor aprovechamiento en el tiempo, de allí la importancia de actualizar la plataforma digital (teléfonos móviles inteligentes, computadoras, internet) en aras de dinamizar positivamente la educación.

Lo que deriva del ejercicio hermenéutico refiere una reflexión profunda para la prosecución académica bajo esta modalidad, tomando en cuenta el levantamiento de un diagnóstico para indagar las competencias docentes, así como la disposición de los estudiantes y los requisitos tecnológicos con los que se cuenta para la planificación de estrategias que tributen a la optimización del proceso pedagógico en el contexto de una de las situaciones más difíciles que le ha tocado vivir a la humanidad derivada de la emergencia sanitaria.

Por tanto, se puede decir que la percepción de los entrevistados sobre el manejo de la educación a distancia durante la pandemia en la UBV Falcón si bien es cierto que está contemplada por una conciencia ética y revolucionaria que desarrolla el desempeño de la labor educativa y se pudo culminar el periodo académico con los recursos que se tenían a la mano, también sus docentes y estudiantes ameritan de más apoyo institucional relacionado con la dotación de equipos y acceso a internet, para cumplir con las metas de esta modalidad, sobre todo por el contexto en el que se ejecuta.

Referencias

1. Baeza, M. (2002). De las metodologías cualitativas en investigación científico social. Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido " Concepción: Editorial de la Universidad de Concepción.
2. Berrocal, S. A. (1994). Análisis comparativo de tres paradigmas de las ciencias sociales. Estudios, (11), 50-59.
3. Blasco Mira, J. E., & Pérez Turpin, J. A. (2007). Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes. Editorial club universitario.
4. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Ediciones de la Asamblea Nacional. Caracas.
5. Escamilla, J. (2003) Selección y uso de tecnología educativa. D.F. México: Trillas.
6. García, L. (1999). Historia de la Educación a Distancia. Revista Iberoamericana de educación a Distancia. Vol. 2, Nro. 1
7. Leal, J. (2016). La inclusión social educativa en el marco de la modalidad de la educación abierta y a distancias. El caso de la UNAD de Colombia. En Domínguez & Rama, Editores. La responsabilidad social universitaria en la educación a distancia. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. ISBN: 978-612-45269-8-5. Perú.
8. Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.929, Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.
9. Miller, G. (2008) Distance Education and the Undergraduate Curriculum.
10. MPPEU (2020). Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Plan Nacional universitario de prevención ANTICOVID-19. Universidad en casa. Gobierno Bolivariano de Venezuela.
11. Organización Mundial de la Salud (2020). Consideraciones relativas a los ajustes de las medidas de salud pública y social en el contexto de la COVID-19. Orientaciones provisionales. OMS. Consultado el 26/08/2020, Disponible en https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331970/WHO-2019-nCoV-Adjusting_PH_measures-2020.1-spa.pdf

12. Organización de las Naciones Unidas (2020). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. Noticias ONU. Consultado el 26/08/2020, disponible en <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>
13. Proyecto Nacional Simón Bolívar. (2019-2025). Tercer Plan Nacional Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación. Gaceta Oficial extraordinaria Nro. 6.446. Año CXLVI - Mes VI. Venezuela.
14. Universidad Bolivariana de Venezuela (2003). Documento rector. Ediciones UBV.

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).