



Estrés laboral y su relación con la productividad en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas

Labor stress and its relationship with productivity in the textile handicraft companies of the district of Cabanillas

Estresse no trabalho e sua relação com a produtividade nas empresas de artesanato têxtil do distrito de Cabanillas

Lesdy Lisbed Condori-Mamani ^I

lesdy.lisbed@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4417-2002>

Jose Oscar Huanca-Frias ^{II}

jo.huanca@unaj.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-0638-2129>

José Luis Morales-Rocha ^{III}

jmoralesr@unam.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-5080-1701>

Santotomas Licimaco Aguilar-Pinto ^{IV}

licimacoaguilar@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1796-9278>

Correspondencia: jo.huanca@unaj.edu.pe

Ciencias técnicas aplicadas

Artículo de investigación

***Recibido:** 30 de noviembre de 2020 ***Aceptado:** 20 de diciembre de 2020 * **Publicado:** 09 de enero de 2021

- I. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Perú.
- II. Universidad Nacional de Juliaca, Perú.
- III. Universidad Nacional de Moquegua, Perú.
- IV. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Perú.

Resumen

Debido al estrés que se viene observando en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas y la productividad que emanan, se consideró que el objetivo fue determinar la relación entre el estrés laboral y su productividad en las empresas de artesanía textil en el distrito de Cabanillas, utilizando como método de investigación el deductivo, tipo de investigación aplicada, de nivel correlacional, donde el diseño de investigación fue el no experimental - transversal, con una población de 677 trabajadores y la muestra de 179, considerando un muestreo probabilístico estratificado. Para la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta, y para la confiabilidad del instrumento se empleó el alfa de Cronbach con un 0.753 lo cual es un valor de consistencia alto. Así mismo se encontró en los resultados de investigación que con un nivel de confianza del 95% que existe una la relación significativa inversa entre el estrés laboral y la productividad con ($p=0.004$). Esto quiere decir que, a mayor estrés, menor es la productividad y a menor estrés, mayor será la productividad, con una relación de -21.5% entre las variables estrés laboral y productividad. Precisamente se corroboro que con $p=0.038$ existe relación inversa entre el nivel de estrés frente a las exigencias endógenas y la productividad; además con $p=0.041$ que existe relación entre el nivel de estrés frente a exigencias exógenas y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil. En relación a la variable estrés laboral que un 58.66% de los trabajadores consideran que el estrés laboral es regular, un 32.55% que tienen un estrés laboral malo en mención endógeno; y un 30.17% poseen un estrés laboral malo en mención exógeno. En los que relaciona a la variable productividad se muestra que un 55.87% de los trabajadores tienen una productividad regular; seguido del 34.43% que tienen una productividad mala en mención eficiencia; el 34.36% poseen una productividad mala en mención eficacia; y finalmente el 33.07% tiene un estrés laboral y productividad regular. Por lo que se recomienda realizar trabajos similares que mejoren el estrés laboral.

Palabras clave: Estrés laboral; productividad; artesanía.

Abstract

Due to the stress that has been observed in the textile handicraft companies of the Cabanillas district and the productivity that they emanate, it was considered that the objective was to determine the relationship between work stress and their productivity in the textile handicraft companies in the Cabanillas district , using the deductive research method, a type of applied research, correlational

level, where the research design was non-experimental - transversal, with a population of 677 workers and a sample of 179, considering a stratified probability sampling. The survey technique was used for data collection, and Cronbach's alpha was used for the instrument's reliability with 0.753, which is a high consistency value. Likewise, it was found in the research results that with a confidence level of 95% that there is a significant inverse relationship between work stress and productivity with ($p = 0.004$). This means that, the higher the stress, the lower the productivity and the lower the stress, the higher the productivity, with a relationship of -21.5% between the variables work stress and productivity. It was precisely confirmed that with $p = 0.038$ there is an inverse relationship between the level of stress compared to endogenous demands and productivity; also with $p = 0.041$ that there is a relationship between the level of stress in the face of exogenous demands and its productivity in workers in textile craft companies. In relation to the work stress variable, 58.66% of the workers consider that work stress is regular, 32.55% that they have bad work stress in endogenous mention; and 30.17% have bad work stress in exogenous mention. In those that relate to the productivity variable, it is shown that 55.87% of workers have regular productivity; followed by 34.43% who have poor productivity in terms of efficiency; 34.36% have poor productivity in terms of efficiency; and finally 33.07% have regular work stress and productivity. Therefore, it is recommended to carry out similar jobs that improve work stress.

Keywords: Labor stress; productivity; crafts.

Resumo

Devido ao stress que se tem verificado nas empresas de artesanato têxtil do distrito de Cabanillas e à produtividade que daí advêm, considerou-se que o objetivo era determinar a relação entre o stress no trabalho e a sua produtividade nas empresas de artesanato têxtil do distrito de Cabanillas, utilizando o método de pesquisa dedutiva, um tipo de pesquisa aplicada, nível correlacional, onde o desenho da pesquisa foi não experimental - transversal, com uma população de 677 trabalhadores e a amostra de 179, considerando uma amostragem probabilística estratificada. Para a coleta de dados, utilizou-se a técnica survey e, para confiabilidade do instrumento, foi utilizado o alfa de Cronbach com 0,753, que é um valor de alta consistência. Da mesma forma, verificou-se nos resultados da pesquisa que com nível de confiança de 95% existe uma relação inversa significativa entre estresse no trabalho e produtividade com ($p = 0,004$). Isso significa que quanto maior o

estresse, menor a produtividade e quanto menor o estresse, maior a produtividade, havendo uma relação de -21,5% entre as variáveis estresse no trabalho e produtividade. Foi confirmado precisamente que com $p = 0,038$ existe uma relação inversa entre o nível de estresse em relação às demandas endógenas e a produtividade; também com $p = 0,041$ que existe uma relação entre o nível de estresse diante das demandas exógenas e sua produtividade nos trabalhadores em empresas têxteis artesanais. Em relação à variável estresse laboral, 58,66% dos trabalhadores consideram que o estresse laboral é regular, 32,55% que apresentam mau estresse laboral na menção endógena; e 30,17% apresentam mau estresse laboral em menção exógena. Nos que se referem à variável produtividade, mostra-se que 55,87% dos trabalhadores têm produtividade regular; seguido por 34,43% que apresentam baixa produtividade em termos de eficiência; 34,36% apresentam baixa produtividade em termos de eficiência; e por fim 33,07% apresentam estresse laboral regular e produtividade. Portanto, é recomendável realizar trabalhos semelhantes que melhorem o estresse no trabalho.

Palavras chave: Estresse no trabalho; produtividade; trabalhos manuais.

Introducción

Se entiende por estrés laboral al agotamiento. Los cuales vienen acumulando los trabajadores en las empresas de artesanía textil, el estrés laboral puede ser generado debido al trabajo que son sometidos, por los colaboradores que pertenecen a la organización y como su gestión puede traer consecuencias sobre su comportamiento, por lo que se procede a evaluar y mejorar el desarrollo lento para la optimización de la artesanía textil.

Al mejorar el estrés laboral es notorio el cambio en la eficiencia y productividad en una organización. Razón por la cual se considera de suma interés a llevar a cabo esta investigación acerca del estrés laboral y su productividad en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

En el distrito de Cabanillas, los trabajadores en las empresas artesanía textil en la actualidad afrontan una serie de estrés, respecto a la productividad, debido a la escasa información. La presente indagación tiene como problema general. ¿Cuál es la relación entre el estrés laboral con la productividad de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas?

Para ello se planteó el siguiente objetivo general: Identificar la relación entre el estrés laboral y su productividad en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

La hipótesis general que se plantea en la presente investigación es. Existe relación entre el estrés laboral y su productividad de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

En el desarrollo de la investigación han acontecido algunas limitaciones a su normal desarrollo, por ejemplo, la precaución por parte de los colaboradores de las empresas de artesanías textiles para llenar el cuestionario, en un inicio los integrantes no han aceptado, en un primer momento, responder los instrumentos de investigación.

Revisión literaria

Teniendo en cuenta la investigación, esta se fundamenta en las bases teóricas:

(Sanches, 2009). En su trabajo de investigación intitulado “El estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en la empresa Sualupell curtiduría Suarez S.A.” concluye que es estrés laboral de los trabajadores, provoco directamente la inquietud proveniente de las diferentes responsabilidades, tareas y funciones que tiene al elaborar o desempeñar como teneos los factores que inculcan en el desempeño de los trabajadores y las cuales dio diferentes resultados y situaciones con una dificultad que se muestra en el nivel de estrés laboral. Los resultados de los encuestados tienen una respuesta de tener el estrés debido a que padecen con alto nivel de dificultades físicas y tuvieron bajo nivel emocional. Se dio a conocer diferentes niveles de situaciones problemáticas generadas por el estrés ocasionado por interior de la persona y exterior causas por terceros.

(Paris, 2011). En su trabajo de investigación intitulado “Estrés laboral, satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera” que teniendo el resultado de gran interés al realizar esta investigación, en la ciudad Tungurahua canton (Ecuador) Ambato parroquia Izamba al poder identificar una relación entre el estrés laboral delos trabajadores de la empresa, como también determinar algunas situaciones al transcurso de la empresa de cereal que son mayormente visitas como estresantes por parte de los trabajadores, explorar con la investigación que vincula el grado de estrés encontrado en la empresa.

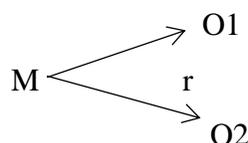
(Ochoa, 2014). En su trabajo de investigación intitulado “motivación y productividad laboral” se menciona que en el lugar de campus de Quetzaltenango, en la municipalidad de aguas xelaju emax, se obtuvo las siguientes conclusiones. Que la motivación influye en la productividad en cada uno de los colaboradores, en lo cual los resultados obtenidos, demuestran que la motivación influye en el círculo familiar, amigos compañeros de trabajo. A la vez se comprobó que el nivel de motivación

influye un alto de nivel productivo, todos los trabajadores tienen una satisfacción y necesidad en donde la motivación es el impulso para poder realizar una productividad se basa a la eficiencia y eficacia que se puede obtener al realizar un trabajo, teniendo los resultados de la motivación es un papel que jamás se podrá reemplazar que es la productividad de los trabajadores. El objetivo principal de la empresa es la motivación de los trabajadores para sí aumentar el nivel de productividad de los colaboradores de la municipalidad, la productividad de la mano de la obra con la productividad total de los factores, pero también se pueden aumentar en los procesos productivos que toman decisiones de aumentar la productividad tanto de capital y de trabajo, en todos los empresarios se optó por tomar decisiones de una combinación esto se logra cuando se va sustituir maquinarias con trabajadores. Eficacia para la productividad. La negociación que se realiza se inclina por el ajuste del trabajo para así sacar la negociación colectiva se inclina por los ajustes de la jornada que se obtiene en el cómputo anual y actualmente se respeta las 40 horas semanales es el promedio que se confeccionan calendarios individuales y así orientar para maximizar la producción según las necesidades a lo largo del año es importante cuando en realidad la persistencia requiere de más productividad en los puestos de trabajos en fundamental que se enfoquen en las políticas económicas que hacen de lado a la eficiencia de la economía. Para lo cual el estudio de varias áreas de trabajo que pueden ayudar en la economía para así poder desarrollar con más eficiencia y poder tener un crecimiento al siguiente nivel con tres importantes mencionados como el entorno y competitividad y así tener un entorno apropiado y eso significa aumento de productividad, basado en la aportación de valor, para la sostenibilidad como solución actual.

Metodología

Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental transversal, de alcance relacional (Bernal, 2010; Hernández, Fernández, & Baptista, 2014; Vara, 2010). El alcance tiene como finalidad “determinar la relación entre el estrés laboral y su productividad” por qué se miden las variables y luego, se contrasta las correlaciones mediante hipótesis aplicando las técnicas de estudio estadísticos (Arias, 2012, p. 25). Se utiliza el siguiente esquema: (Sampieri, 2014).



Dónde:

M: Muestra

O1: Medición de la variable independiente (nivel de estrés laboral)

O2: Medición de la variable dependiente (nivel de productividad)

r: Coeficiente de correlación

Método

Se aplicó el método deductivo (Sampieri, 2004) define la investigación como un proceso dinámico, cambiante y continuo que cumple dos propósitos básicos: producción de conocimiento y teoría (investigación básica) y resolución práctica de problemas (investigación aplicada). Según su característica es correlacional.

Población y muestra

Población

La población está constituida por los trabajadores de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

Tabla 1: Población a encuestar en las empresas de artesanía textil

Colaboradores	Cantidad
Nuestra señora de guadalupe	180
Apotriac	310
Proyecto alpacas	85
Suri alpaca	102
Total	677

Fuente: elaboración propia del investigación

Fuente: elaboración propia del investigación

Muestra

La muestra de estudio está conformada por 179 trabajadores de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas. Para realizar el estudio se utilizó muestreo aleatorio estratificado:

Tamaño inicial:

$$n \propto = \frac{NZ_{1-\alpha}^2 \frac{\alpha}{2} PQ}{(N-1)e^2 + Z_{1-\alpha}^2 \frac{\alpha}{2} PQ}$$

Dónde:

N: Población

z^2 : Nivel de confianza: 95%

p: Proporción de acierto: 50%

Q: Proporción de no acierto: 50%

E^2 : Error de muestreo: 5%

Tabla 2: Población a encuestar en las empresas de artesanía textil

Empresa	Cantidad
Nuestra Señora De Guadalupe	43
Apotriac	86
Proyecto Alpaca	30
Suri Alpaca	20
Total	179

Fuente: elaboración propia del investigación

Técnica de muestreo

De acuerdo al tipo de análisis estadístico, corresponde a un muestreo no probabilístico estratificado por los criterios para la determinación del tamaño y la selección de los elementos de la muestra con un diseño no experimental.

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica

Para recaudar los datos del presente trabajo se utilizó la técnica de la encuesta a cada uno de los trabajadores de la empresa.

Instrumentos

El instrumento a aplicar fue el cuestionario de investigación de acuerdo a la escala de Likert.

Resultados y discusión

La variable del estrés laboral presenta como dimensiones: exigencias endógenas y exigencias exógenas, para tal trabajo se ha utilizado la escala correlacional; Muy malo, Malo, Regular, Bueno y Muy bueno, según la percepción de los trabajadores de las empresas de artesanía textil en el distrito de Cabanillas.

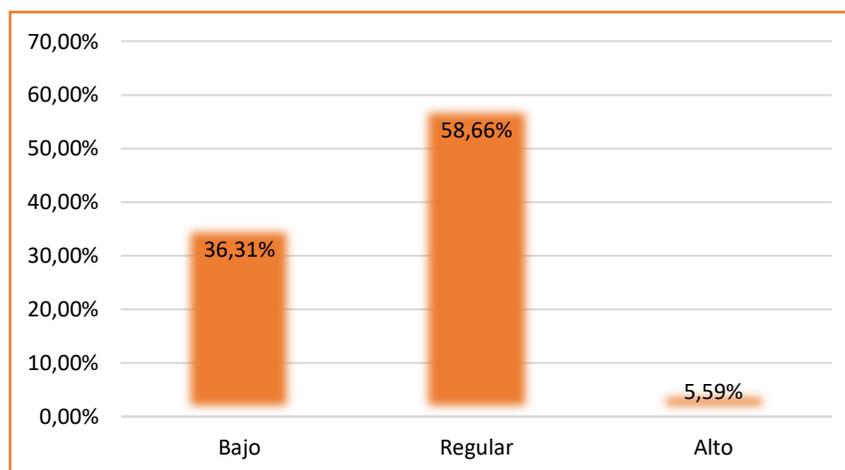
A continuación se presenta las tablas de frecuencia por cada dimensión del variable estrés laboral en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

Tabla 3: Estrés laboral

Estrés laboral	fi	Porcentaje
Bajo	65	36.31%
Regular	105	58.66%
Alto	9	5.03%
Total	179	100.00%

Fuente: Elaboración propia del investigación

Grafico 1: Estrés laboral en las empresas de artesanía textil



Fuente: Tabla 3

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 3 y grafico 1. Se observa que del 100% de los trabajadores entrevistados en las empresas de artesanía textil, el 58.66% de los trabajadores tienen un estrés laboral regular; seguido del 36.31% que tiene un estrés laboral; finalmente el 05.59% tienen un estrés laboral alto.

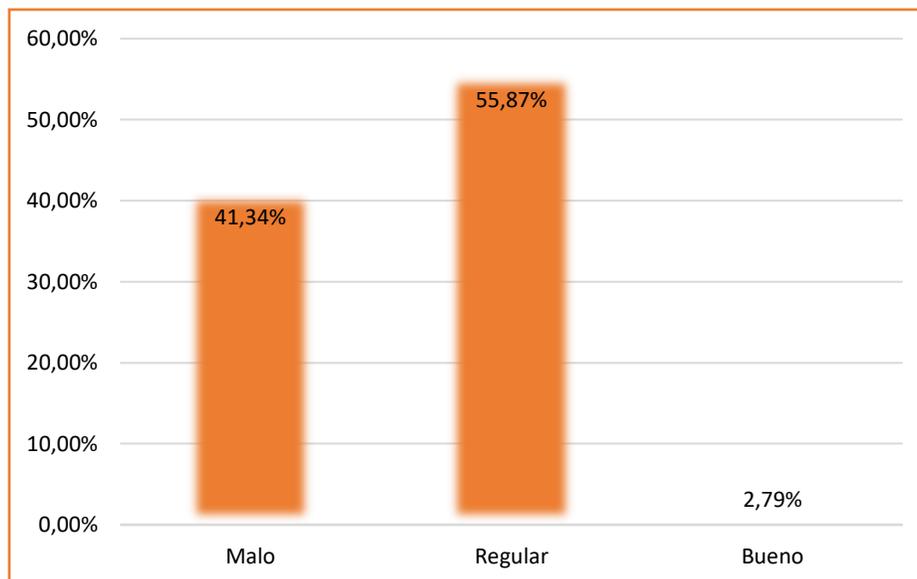
Podemos concluir que la mayoría de los trabajadores en las empresas de artesanía textil poseen un estrés laboral desde regular y bajo.

Tabla 4: Productividad en las empresas de artesanía textil

Productividad	fi	Porcentaje
Malo	74	41.34%
Regular	100	55.87%
Bueno	5	2.79%
Total	179	100.00%

Fuente: Elaboración propia del investigación

Gráfico 2: Productividad en las empresas de artesanía textil



Fuente: Tabla 4

Interpretación.

De acuerdo a la tabla 4 y gráfico 2. Se observa que del 100% de los trabajadores entrevistados en las empresas de artesanía textil, el 55.87% de los trabajadores tienen una productividad regular; seguido del 41.34% que tienen una productividad malo; finalmente el 2.79% tienen una productividad bueno. Podemos concluir que la mayoría de los trabajadores en las empresas de artesanía textil poseen una actividad regular a malo.

Contrastación de hipótesis

Así mismo para contrastar la hipótesis general, se presenta el análisis de la prueba de hipótesis

a. Pruebas de hipótesis:

Ho: No existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés laboral y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

H1: Existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés laboral y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

b. Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

c. Prueba estadística:

Tabla 5: Prueba estadística para investigación correlacional

Correlaciones			
		Productividad	Estrés
Productividad	Correlación de Pearson	1	-,215**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	179	179
Estrés	Correlación de Pearson	-,215**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	179	179

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del investigador

P = 0.004

d. Reglas de decisión:

Si $p > \alpha$, entonces se rechaza H1 y se acepta Ho.

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza Ho y se acepta H1.

Como $\alpha = 0.05 > p = 0.004$, entonces se acepta H1, lo cual quiere decir que existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés laboral y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

Finalmente se contrasta las hipótesis específicas:

Pruebas de hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés frente a exigencias endógenas y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas

H1: existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés frente a exigencias endógenas y su productividad en los trabajadores de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

Prueba estadística

Tabla 6: Prueba estadística para investigación correlacional

Correlaciones		
	Productividad	Endógeno
Productividad	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	-,155*
	N	179
Endógeno	Correlación de Pearson	-,155*
	Sig. (bilateral)	,038
	N	179

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por el investigador

$$P = 0.038$$

Reglas de decisión:

Si $p > \alpha$, entonces se rechaza H1 y se acepta Ho.

Si $p < \alpha$, entonces se rechaza Ho y se acepta H1.

Como $\alpha = 0.05 > p = 0.038$, entonces se acepta H1 lo cual quiere decir que existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés frente a las exigencias endógenas y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

Prueba de hipótesis específica2:

Ho: No existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés frente a exigencias endógenas y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

H1: Existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés frente a exigencias exógeno y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

Prueba estadística:

Tabla 7: Prueba estadística para investigación correlacional

Correlaciones		Productividad	Exógeno
Productividad	Correlación de Pearson	1	-,153*
	Sig. (bilateral)		,041
	N	179	179
Exógeno	Correlación de Pearson	-,153*	1
	Sig. (bilateral)	,041	
	N	179	179

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

Reglas de decisión:

Si $p > \alpha$, entonces se rechaza H1 y se acepta Ho.

Si $p \leq \alpha$, entonces se rechaza Ho y acepta H1.

Como $\alpha = 0.05 > p = 0.041$, entonces se acepta H1, lo cual quiere decir que existe relación inversa significativa entre el nivel de estrés frente a exigencias exógeno y su productividad en los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

Discusión

El trabajo de investigación denominado “Estrés laboral y su relación con la productividad en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas” fue realizado conociendo el problema real que el 58.66% de los trabajadores en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas indican que el estrés laboral es regular y que el 55.87% de encuestados consideran que la productividad es regular en las empresas de artesanía textil.

La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el análisis “alfa de cronbach”, como lo menciona (vara horna) procedimiento realizado por el software statistical package for the social sciences (SPSS) donde se obtuvo un alfa de 0.753, el cual es un valor de consistencia alto

En tal sentido los principales beneficiarios fueron los trabajadores de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas, por cuanto se requiere que se mejore el estrés endógeno, y el estrés exógeno para que los trabajadores se desempeñen de forma óptima en su desempeño laboral.

Durante el desarrollo de la investigación se han presentado algunas limitaciones o dificultades para su normal desarrollo como son: la desconfianza por parte de los trabajadores de las empresas de artesanía textil para llenar el cuestionario. El hecho que todos los integrantes no han aceptado en un primer momento responder los instrumentos de investigación.

El principal aporte de la investigación es conocer que el adecuado conocimiento del estrés laboral y productividad donde es favorable en la producción del incremento de ventas en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas.

Los aportes de la presente tesis, desde el punto de vista práctico, servirán como modelo a otros estudios, quienes podrán valorar adecuadamente la importancia, sino especialmente que la labor del trabajo, tiene como requisito disminuir el estrés laboral y así desempeñarse más en la productividad.

Dentro de los resultados obtenidos, es importante resaltar que en su mayoría son similares a las investigaciones anteriores. En la investigación “Estrés y la productividad de los trabajadores en la empresa sualupell” y la línea de negocio en la clínica Sánchez Ferrer (Sánchez, 2009) entro que el estrés laboral y la productividad se relacionan.

La dimensión frente a exigencias endógenas y exógenas se relaciona con el estrés laboral, con lo que podemos reafirmar el hallazgo de estas dimensiones que las exigencias laborales si influyen en el estrés laboral en los trabajadores. La investigación que se realizó da a concluir que las exigencias es un factor principal en el estrés laboral y por consiguiente es la conducta de los trabajadores.

Haciendo un análisis del antecedente “Estrés laboral satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera” (parís, 2011) estudiando la necesidad de estructuras y desarrollar una respuesta de solución al problema existente en la cual se ha dado ningún taller de técnicas de relajación para disminuir en las dimensiones estudiadas como reacciones frente a exigencias endógenas y exógenas. La investigación que se hizo llega a concluir que las exigencias son a partir dependiendo de la productividad y finalmente mejorar como empresa.

Haciendo un análisis del antecedente “La motivación y productividad laboral” (ochoa,2014). Que la motivación influye en la productividad laboral de cada colaborador de tal manera los resultados obtenidos demuestra que la motivación influyen en el círculo familiar amigos, compañeros de trabajo. A la vez se aprobó que el nivel de motivación influye en un alto nivel de productividad laboral, todas las personas tiene una satisfacción y necesidad en donde la motivación es el impulso para poder realizar una actividad, donde se pueda cubrir una necesidad. Esto significa que el estrés laboral en las dimensiones estudiadas como reacciones frente a exigencias endógenas y exógenas. La investigación se izó llegar a concluir que las exigencias son a partir dependiendo de la productividad y finalmente mejorar como empresa.

Haciendo un análisis del antecedente “El estrés y el rendimiento laboral del personal administrativo de la municipalidad distrital de taraco” (ticona, 2015). El estudio de investigación que se realizó nos dará a conocer el estrés en el ambiente de trabajo, la organización se considera que mayormente el estrés afecta por el avance de la tecnología, en el tiempo limitado para realizar actividades, falta de comunicación, relación entre compañeros y jefes de área, una motivación muy baja, se podría decir que es conflictiva el estrés laboral de los trabajadores de la municipalidad. Esto significa que el estrés laboral en las dimensiones estudiadas como reacciones frente a exigencias endógenas y exógenas. La investigación que se izó llegar a concluir que las exigencias dependen de la productividad y finalmente mejorar como empresa.

La correlación encontrada en ambas variables fue de 0.038 en dimensión endógeno y productividad, 0.004 en dimensión exógeno y productividad, 0.004 en variables de estrés laboral y su productividad, se comprobó que la hipótesis que se planteó entre el estrés laboral y la productividad. La correlación encontrada entre ambas variables fue de -0.215, equivalente a un 21.5% de relación inversa entre las variables.

A través de la presente investigación surgieron nuevas investigaciones, tales como estrategias de afrontamiento entre el estrés laboral y productividad en artesanía textil como empresa; en las empresas de similar actividad.

Conclusiones

Se comprobó que existe relación inversa significativa del ($p=0.004$) del nivel de estrés laboral y su productividad en los trabajadores de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas. Lo cual quiere decir a mayor estrés de los trabajadores de artesanía textil menor será la productividad y a menor estrés laboral la productividad será mayor

Se demostró además que existe relación inversa significativa del ($p=0.038$) entre el nivel de estrés frente a exigencias endógenas y su productividad en los trabajadores de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas, lo cual nos indica que a mayor depresión menor será la productividad

Se demostró además que existe relación inversa significativa del ($p=0.042$) entre el nivel de estrés frente a exigencias exógenas y su productividad en los trabajadores de las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas, lo cual nos indica que a mayor sobrecarga de trabajo menor será la productividad

Se observa que del 100% de los trabajadores entrevistados en las empresas de artesanía textil, el 58.66% de los trabajadores tienen un estrés laboral regular, en consecuencia en la mayoría de los trabajadores presentan estrés laboral en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas

Se observa que del 100% de los trabajadores entrevistados en las empresas de artesanía textil el 35.89% de los trabajadores tienen una productividad malo, esto significa que los colaboradores no se sienten apoyados, no hay buena comunicación, no hay confianza

Referencias

1. Aguilar, I. (2016). Influencia del estres laboral en el desempeño de los trabajadores de una empresa de venta y servicios industriales(tesis pregrado). Pontificia Universida Catolica Del Peru. Retrieved from http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11845/Ruiz_Aguilar_Vega_Cóndor_Influencia_estrés_laboral1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

2. Arana, A. (2014). Mejora de productividad en el área de producción de carteras en una empresa de accesorios de vestir y artículos de viaje. Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Retrieved from http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1049/1/arana_la.pf
3. Avellon, B. (2015). la eficiencia y la productividad de las comunidades autonomas españolas en la gestion tributaria (tesis pregrado). Universidad de Valladolid. Retrieved from file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Tesis822-160223.pdf
4. Carro, roberto, Gonzales, D. (2012). Productividad y competitividad. Universidad Nacional de Mar de Plata, 2, 16. Retrieved from http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf
5. Echeverri, D. (2007). La competitividad en el desarrollo empresarial. Universidad de San Buenaventura. Retrieved from [competitividad+articulos+cientificos&oq=competitividad+articulo&gs](http://www.usbva.edu.co/revistas/competitividad+articulos+cientificos&oq=competitividad+articulo&gs)
6. Guerrero, J., & Puerto Barrios, Y. I. (2007). Productividad, trabajo y salud: la perspectiva psicosocial. Retrieved from <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1015>
7. Guillermo, H. (2017). satisfaccion laboral y la productividad de los trabajadores de la municipalidad provincial de huaura, 2017(tesis grado). Universidad Jose Faustino Sanchez Carrion. Retrieved from file:///C:/Users/Usuario/Desktop/lesdy libros/TFCE-03-09.pdf
8. Martines. (2007). El Estrés En El Ámbito Laboral “el estres y su causas.” Gabinete Confederal de Seguridad y Salud Laboral, (34), 1–15. Retrieved from <http://www.saudeetrabalho.com.br/download/estres-uso.pdf>
9. Morales, C., & Masis, A. (2014). La Medición de la Productividad del Valor Agregado: Una aplicación empírica en una cooperativa agroalimentaria de Costa Rica. Tec Empresarial, 8, 41–49.
10. Ochoa, C. (2014). Motivacion y productividad laboral (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landivar. Retrieved from <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Ochoa-Katleen.pdf>
11. Paris, L. (2011). estres laboral, satisfaccion en el trabajo y bienestar psicologico en trabajadores en una industria cerealera (tesis de pregrado). Universidad Abierta

- Interamericana. Retrieved from
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111836.pdf>
12. Quispe, C. (2015). El estres laboral en la productividad de los trabajadores del banci internacional del peru S.A.A. 2016 (tesis pregrado). Universida Nacional Del Altiplano. Retrieved from
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6902/Quispe_Mamani_Liliana_Carla.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Ramos, E. (2014). Estrés laboral en enfermeras del servicio de atención inmediata e intermedios Instituto Nacional Materno Perinatal - 2011. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Retrieved from
http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/4527/1/Ramos_Tipian_Elizabeth_Giovanna_2014.pdf
14. Rodríguez, A. (2012). eficiencia y eficacia, premisas indispensables para la competitividad. Revistas Cientificas de America Latina. Retrieved from
<http://www.redalyc.org/pdf/1815/181524338001.pdf>
15. Sanches, M. (2009). El estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en la empresa Sualupell curtiduría suárez S.A. Retrieved from
http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1631/1/PSIN_11.pdf

2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).