



La orientación psicopedagógica en el modelo educativo virtual

The psychopedagogical orientation in the virtual educational model

A orientação psicopedagógica no modelo educacional virtual

Yesenia María Candela-Borja ^I
ycandela3449@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9896-8527>

Mirian Patricia Castro-Cárdenas ^{II}
mcastro3599@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2819-6108>

María Lucía Lema-Paucar ^{III}
mlema5737@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7965-7571>

Marcelo Fabián Barcia-Briones ^{IV}
fbarcia@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8112-5723>

Correspondencia: ycandela3449@pucesm.edu.ec

Ciencias de la educación
Artículo de Investigación

***Recibido:** 20 de enero de 2021 ***Aceptado:** 04 de febrero de 2021 * **Publicado:** 22 de febrero de 2021

- I. Economista, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Ecuador.
- II. Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Autorizado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Ecuador.
- III. Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Educación Primaria, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Ecuador.
- IV. Magister en Gerencia Educativa, Magister en Orientación Educativa Vocacional y Profesional, Doctor en Educación, Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Psicología y Orientación Vocacional, Profesor de Segunda Enseñanza, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Ecuador.

Resumen

La educación virtual se ha convertido en un fenómeno, debido a su flexibilidad y características únicas, el desarrollo de la virtualidad se ha incrementado en los últimos años. Se realizó un estudio descriptivo transversal en el departamento de educación de la Unidad Educativa Fiscal 12 de Octubre. Con el objetivo de describir la orientación psicopedagógica en el modelo educativo virtual. Los resultados mostraron que el 43,3% de los docentes mostró estímulo en las distintas etapas de la orientación psicopedagógica, el 83,3% expresó su motivación en el proceso y el 31% utilizan los materiales individualizados, el 50% de los estudiantes están satisfecho con las orientaciones psicopedagógicas, la mayoría de los docentes expresaron tener un nivel medio en el dominio de las TIC. Entre las conclusiones expuesta se puede decir que la orientación psicopedagógica en el modelo educativo virtual es una necesidad formativa de mayor relevancia para los estudiantes y profesores, la cual tiene como finalidad lograr una educación integral que ayude a superar los objetivos institucionales frente a las exigencias educativas de su entorno social y que ayuden a los estudiantes ser gestores de cambio.

Palabras claves: Orientación psicopedagógica; tecnología de la información y la comunicación (TIC); educación virtual.

Abstract

Virtual education has become a phenomenon, due to its flexibility and unique characteristics, the development of virtuality has increased in recent years. A descriptive cross-sectional study was carried out in the education department of the Fiscal Education Unit 12 de Octubre. With the aim of describing the psychopedagogical orientation in the virtual educational model. The results showed that 43.3% of the teachers showed encouragement in the different stages of psychopedagogical orientation, 83.3% expressed their motivation in the process and 31% used individualized materials, 50% of the students were satisfied with the psychopedagogical guidelines, most of the teachers expressed having a medium level in the ICT domain. Among the conclusions presented, it can be said that the psychopedagogical orientation in the virtual educational model is a training need of greater relevance for students and teachers, which aims to achieve a comprehensive education that helps to overcome institutional objectives in the face of educational demands of their social environment and that help students to be change managers.

Keywords: Psychopedagogical orientation; information and communication technology (ICT); virtual education.

Resumo

A educação virtual tornou-se um fenômeno, devido à sua flexibilidade e características únicas, o desenvolvimento da virtualidade tem aumentado nos últimos anos. Foi realizado um estudo descritivo transversal, realizado na secretaria de educação da Unidade Fiscal de Educação 12 de Octubre. Com o objetivo de descrever a orientação psicopedagógica no modelo educacional virtual. Os resultados mostraram que 43,3% dos professores demonstraram incentivo nas diferentes etapas da orientação psicopedagógica, 83,3% expressaram motivação no processo e 31% utilizaram materiais individualizados, 50% dos alunos ficaram satisfeitos com as orientações psicopedagógicas, a maioria dos professores expressa ter um nível médio no domínio das TIC. Dentre as conclusões apresentadas, pode-se afirmar que a orientação psicopedagógica no modelo educacional virtual é uma necessidade formativa de maior relevância para alunos e professores, que visa a uma formação integral que ajude a superar os objetivos institucionais diante das demandas educacionais dos. seu ambiente social e que ajudam os alunos a serem gestores de mudanças.

Palavras-chave: Orientação psicopedagógica; tecnologia da informação e comunicação (TIC); educação virtual.

Introducción

La sociedad en la actualidad presenta un desarrollo activado, se evidencian numerosos avances científico-técnicos, lo que demuestra la necesidad de elevar la calidad de la educación permitiendo mantener correspondencia con un nivel tan elevado de desarrollo. En este sentido, se hacen más complejos e interrelacionados los contenidos profesionales de cada carrera, con el objetivo de dar respuesta a los nuevos desafíos para los cuales se requiere de especialistas en cada una de las áreas del conocimiento.

Desde esta perspectiva, al ser la educación la encargada de la transmisión del legado histórico-cultural, el carácter masivo que esta posee se plantea el reto de la correcta formación de los futuros profesionales. Esta necesidad responde al empeño de formar especialistas altamente preparados

para que, con su conocimiento, contribuyan al desarrollo social y al perfeccionamiento de la educación (Rojas A. , 2018).

En este siglo existe una cantidad de reto que el ser humano debe de enfrentar, lo cual indica que es necesario estar preparado para ir al ritmo de los tiempos y de los cambios que se requiere en esta modernidad; por lo que debe reflexionar sobre su situación como persona en su desarrollo y construir su camino, es decir; necesita elaborar un proyecto de vida claro que le permita alcanzar sus metas, aquello que anhela o espera el cual debe de construir y responder

De los anteriores planteamientos se deduce que la personas adquieran conocimientos, valores, habilidades, destrezas y actitudes que le permitan su desarrollo individual y social, y cuyo fin participen de manera integrada y efectiva en la construcción de su propia realidad el encuentro de su identidad particular y la transformación social (Medina, 2012).

El verdadero éxito de la educación consiste en formar buenos ciudadanos capaces de mejorar la sociedad y no solo su currículum personal. Supone poner en marcha una serie de mecanismos que permitan a los niños y jóvenes desarrollar en la práctica sus aprendizajes y contribuir a hacer sociedad, a ser partícipes en todo momento del mundo en el que viven.

Sin duda se educa para el futuro, pero en el momento presente. La educación de los niños y los jóvenes constituye un interés y preocupación de la sociedad ya que forma a la persona y es la base de la sociedad. Por tanto, es considerada el instrumento clave para el desarrollo de habilidades y competencias necesarias que permitan al individuo participar de forma activa y responsable en la sociedad.

Se plantea que uno de los desafíos del siglo XXI es la educación para que la humanidad progrese hacia ideales de paz, libertad y justicia social. Para hacer frente a este desafío, se considera que la educación debe basarse en cuatro aprendizajes fundamentales para la persona: aprender a conocer, adquirir conocimientos; aprender a hacer, para poder influir en el entorno; aprender a vivir juntos de manera que pueda participar en las actividades sociales; y aprender a ser, que integra los anteriores y configura la propia identidad personal. Este razonamiento puso el foco de atención no solo en el conocimiento, sino también en la práctica de los aprendizajes y en la promoción de valores personales y sociales (García L. , 2016).

En este mismo orden y dirección la educación del futuro uno de los aspectos clave reside en mirar los procesos del aprendizaje, no solo desde el punto de vista de sus objetivos, sino también desde la perspectiva de su aplicación en el entorno. Para Martínez (2008), consiste en expresarlos como

posibilidades de movilizar los aprendizajes para abordar situaciones reales y resolverlas satisfactoriamente.

Algunas consideraciones acerca de las orientaciones educativas

La escuela en el ámbito educativo actual tiene como encargo social, la formación de las nuevas generaciones, donde el docente asume un rol determinante en la formación integral de los niños, adolescentes y jóvenes. Por lo que en estos momentos existe una preocupación, la formación de valores relacionados con la función social y la misión del docente. Es una tarea de orden científico, pedagógico y social, desarrollar sentimientos positivos hacia la labor pedagógica y en el desempeño de sus funciones docente metodológica, investigativa y de orientador, que se instituyen desde la formación inicial y la continuidad en la formación permanente del docente.

La orientación ocupa un lugar significativo en el contexto actual, y es investigado desde diferentes enfoques y concepciones que apuntan hacia su extraordinario valor para alcanzar una mejora en los procesos educativos. Es así que la problemática de la orientación se ha convertido en uno de los grandes retos de las instituciones educativas, expandiéndose incluso hasta la sociedad en sentido general teniendo en cuenta la relación indisoluble entre ambas. Sin embargo, aunque las concepciones en torno a este asunto han evolucionado, prevalece el interés en circunscribir como áreas de mayor interés la toma de decisiones y la elección de carrera, según las diferentes problemáticas planteadas por la universidad (Rojas, 2018).

La conceptualización de la Orientación se plantea como un proceso educativo dirigido a que los jóvenes adquieran una conciencia hermenéutica, capaz de afrontar una gran cantidad de inputs informativos, para elaborar sus propios proyectos de vida personal y profesional específicos con respecto a sus propias vivencias y contrastadas con las demandas sociales; lo que ha llevado, en el ámbito educativo, a organizar intervenciones psicopedagógicas que conduzcan a obtener estos objetivos (Carpio, 2007).

En las últimas décadas la definición de orientación educativa ha experimentado cambios importantes. Presentemente, el orientador es considerado un agente de cambio por medio del asesoramiento y apoyo a los centros, y la contribución en temas tales como los planes de mejora, la innovación y la justicia social.

La orientación educativa como un término que se utiliza con distintos significados. En sus inicios, la orientación educativa estaba vinculada a la orientación vocacional o profesional. Esta concepción inicial se ha ido desarrollando a lo largo del siglo XX, ampliando considerablemente su campo de intervención: orientación educativa (que se ocupa de las dificultades de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y de la atención a la diversidad), prevención y desarrollo personal, educación para la carrera, educación para la vida, entre otros. Hoy se concibe como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, a lo largo de toda la vida, con el objeto de potenciar el desarrollo de la personalidad integral. En esta línea, señalan que la finalidad de la educación y la orientación son coincidentes; ambos procesos persiguen el desarrollo integral y personal del individuo a lo largo y ancho de la vida (Rojas, 2018).

(Garzón, 2015) hace referencia en su investigación lo planteado por Molina (2009) que la orientación es un proceso educativo cuyo objetivo es ayudar al estudiante a enfrentar las dificultades que el medio le presenta y por ende, salir adelante mediante una exigente determinación.

De acuerdo con esta línea de pensamiento refiere (Collazo & Puentes, 2001), la necesidad de orientación, presente a lo largo de toda la vida, resulta fundamental en las etapas de formación y desarrollo de la personalidad y sobre todo en aquellos momentos en que a la persona se le hace difícil la toma de decisiones y no alcanza sentirse debidamente preparada para ello.

La orientación abarca áreas temáticas que se abordan en la orientación profesional y toma de decisiones, la orientación para el aprendizaje, la orientación en la diversidad y la prevención y desarrollo de competencias para la vida. En este sentido se reflexiona en relación a la educación emocional en el marco de la tutoría y la orientación, que expresa la esencia de la tarea orientadora. Aspectos que se corroboran con las ideas de Rojas, (2018).

La orientación educativa es un proceso que genera un apoyo al estudiante a lo largo del periodo escolar que se desarrolla en el marco de un currículo, los procesos de aprendizaje en los estudiantes están relacionados con la orientación psicopedagógica mediante el mismo acto educativo por medio de la instrucción y capacitación. (Garzón, 2015).

En consecuencia, el nexo entre las dos (orientación educativa y orientación psicopedagógica) se fundamenta en la unión de esfuerzos conjuntos para el alcance de las metas de la educación, teniendo en cuenta la relación que existe entre la práctica educativa y los contenidos que se desarrollan en el aula de clase para el fortalecimiento de las competencias, desarrollo de las

estrategias de aprendizaje y el aumento de los procesos motivacionales de los educandos. (Garzón, 2015).

Orientaciones psicopedagógicas

La orientación psicopedagógica es considerada como un conjunto de actividades, que proporciona un método para resolver determinados problemas y evitar que aparezcan otros, se relaciona con el papel específico de la docencia en el ámbito educativo porque ayuda a lograr las metas de los estudiantes y docentes involucrados en el proceso (Velazquez, Vera, Zambrano, Giller, & Barcia, 2020).

En el contexto actual, los reclamos educativos asumen importantes desafíos, partiendo de la perspectiva de enfocarse en la diversidad, considerando cuidadosamente la particularidad de los estudiantes y tomando en cuenta los diferentes aspectos que la constituyen. Algunas personas creen que la psicopedagogía ha promovido el interés de estos profesionales científicos, por su complejidad, actualmente es clave en el sistema educativo, lo que requiere que la profesión docente sea la misma, teniendo en cuenta que su desarrollo está impulsado por cambios fundamentales y las notorias estructuras científicas, sociales y educativas brindan apoyo significativo a sus características estructurales. Estos elementos enfatizan el valor de las relaciones de aprendizaje, la convivencia, la cultura de fondo y la capacidad de cada persona para interactuar con otros miembros del grupo, pares y la comunidad que constituye el marco de enseñanza. Preparación del maestro (Rojas, Estévez, & Domínguez, 2018).

Los psicopedagogos apoyan el trabajo docente, promueven la comprensión de situaciones que pueden afectar el aprendizaje de los estudiantes, mejoran las actitudes, habilidades, valores y emociones, es decir, pueden estimular y fomentar la creatividad para formar habilidades de resolución de problemas estableciendo una educación de calidad y calidez (Sánchez, 2017).

Bajo esa tesitura, se puede mencionar que la orientación psicopedagogía tiene como objetivo tratar las emociones de los niños y adolescentes, además de mejorar las habilidades cognitivas, procedimentales y de desarrollo de actitudes de los estudiantes para enfrentar los factores humanos. Cabe agregar que uno de los principales factores para el éxito del aprendizaje es la relación, la motivación y la autoestima (Grimaldo & Merino, 2020).

De manera similar, la orientación psicopedagógica también se direcciona a las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE), donde acciona mediante un trabajo realizado por un grupo de profesionales específicamente del ámbito clínico, para actuar y tomar medidas que apoyen el desarrollo de los estudiantes como las características del entorno que se desenvuelven, de manera que, la comunidad educativa actúe proactivamente, así, los docentes promuevan la inclusión en cada una de las áreas del proceso educativo (Euan & Echeverría, 2016), (Velazquez, Vera, Zambrano, Giller, & Barcia, 2020).

Haciendo referencia al estudio determinado por Andrade, Andrada, & Peñafiel (2019) determinan que el juego es una de las estrategias psicopedagógicas que influyen en el campo educativo, por cuanto, permite el desarrollo social, motriz, cognitivo del educando a través de actividades escolares que promueven la participación, genera vínculos afectivos y mejora la convivencia educativa, buscando alternativas para transmitir el conocimiento y fortalecer el aprendizaje. (Velazquez, Vera, Zambrano, Giller, & Barcia, 2020), (Andrade, Andrada, & Peñafiel, 2019).

Desde una mirada internacional, el servicio de orientación español constituido por personal especializado de asesoría en el trabajo pedagógico, se enfocan en mejorar los procesos desde las escuelas, mediante talleres y proyectos alineados al contexto de los estudiantes, asimismo, su rol es influir de manera positiva en el desarrollo formativo del ser humano, para fortalecer la personalidad del individuo, es decir, fomentar la creatividad para promover destrezas, confianza, seguridad y autonomía educativa (Velazquez, Vera, Zambrano, Giller, & Barcia, 2020).

Para llevar a cabo el proceso educativo los docentes deben contar con habilidades cognitivas, determinando metas y necesidades formativas, para estimular actitudes positivas en el desarrollo de procedimientos educativos y utilizarlas como método de enseñanza para realizar un trabajo colectivo en las aulas de clase (Rojas, Estévez, & Domínguez, 2018).

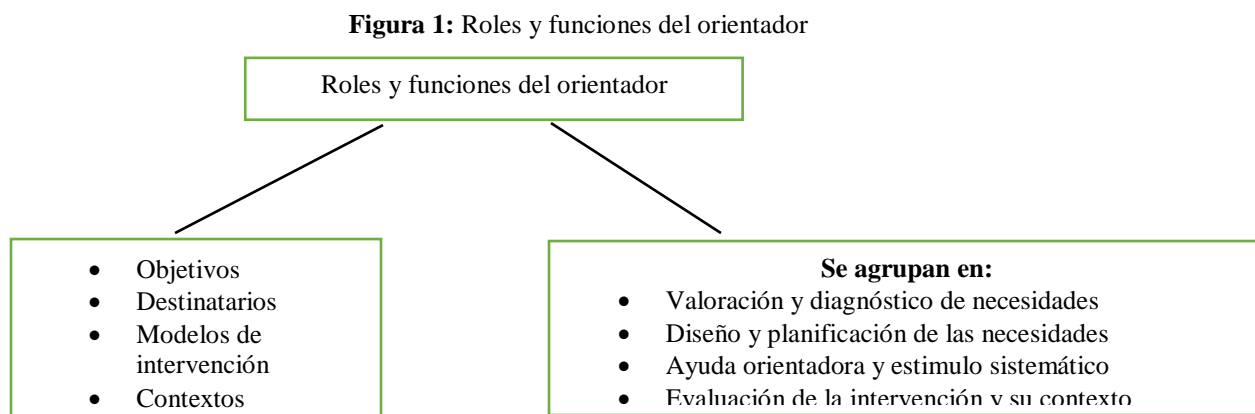
La importancia de la participación del psicopedagogo en la vida escolar se dirige a las necesidades del educando interactuando directamente con el alumno, familia, docente y la comunidad en sí aplicando y adquiriendo sus conocimientos en las actividades educativas, evitando de esta manera el fracaso escolar logrando una mejora en los aspectos psicológicos y social del estudiantado (Velazquez, Vera, Zambrano, Giller, & Barcia, 2020).

El autor se suma a competentes investigadores los cuales relatan, de que la orientación psicopedagógica ayuda a que los educandos se conozcan así mismo, sus limitaciones, aptitudes ya sean académicas o personales y la ocupación a futuro que deseen ejercer, puedan tomar

decisiones en todos los ámbitos de su desarrollo integral, logrando niños participativos y autónomos, por ello, se debe tener en cuenta la importancia de su preparación y el tiempo que le dedican a su labor, porque sin lugar a duda el contexto educativo potencia el desarrollo del alumnado es a partir del diagnóstico psicopedagógico (Velazquez, Vera, Zambrano, Giller, & Barcia, 2020).

Según (Rivera, 2014) las cualidades necesarias del psicopedagogo como agente de cambio, entre las cuales, es la fortaleza, sencillez, cordialidad, responsabilidad y optimismo, para aprovechar al máximo el proceso, asegurando el compromiso en la toma de decisiones, el cual, no implica solo evaluar al estudiante sino también el aprendizaje y su entorno escolar.

Roles y funciones del orientador psicopedagógico, según (García M. , 2016).



Fuente: (García M., 2016).

Orientaciones psicopedagógicas en el modelo educativo de las TIC

En los últimos años, el desarrollo de la tecnología de la información y las telecomunicaciones (TIC) ha dado lugar a una serie de cambios e innovaciones en muchos ámbitos. Esto se debe a la unificación de varios elementos, como los equipos electrónicos y de computación. El desarrollo de una evolución vertiginosa y la expansión de Internet. Por este motivo, se han comprobado en esencia cambios, como leer libros, llevar la contabilidad de la empresa, comprar los artículos necesarios o simplemente consultar preguntas o actividades de interés; siempre y cuando una computadora con acceso a Internet pueda resolver estos problemas (Flores, 2014).

Educación virtual

La educación virtual es una vía para el aprendizaje que se caracteriza por su dinamismo e interactividad. Se basa en un modelo cooperativo donde intervienen profesores y alumnos a pesar de estar separados por una distancia física. La tecnología juega un papel importante, pues a través de ella se ponen a disposición facilidades que incluyen la transmisión de voz, video, datos, gráficos e impresión. Es una nueva comprensión de la educación que ya no se centra en la figura del profesor sino en la del alumno; el rol del educador se modifica, él es un mediador efectivo y significativo que entrega los contenidos y opera de soporte en la evolución del alumno. De esta misma forma operará el claustro seleccionado para estos fines, con una preparación inicial donde conocerá cómo se puede hacer la transición o transformación de la información física a digital.

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, generan cambios en las formas de organización de la enseñanza, no pretenden sustituir el papel protagónico e imprescindible del maestro sino colocarlo como controlador y facilitador de los recursos para el aprendizaje, fusionando la educación a distancia con la educación virtual y al mismo tiempo con el aprendizaje asistido por computadoras del cual se obtiene un proceso de enseñanza aprendizaje, el que de manera significativa se favorece con un enfoque cooperativo grupal y estratégico. Interviene un nuevo término que se define como objeto virtual de aprendizaje (OVA), se le denomina así a todo material estructurado de una forma significativa, asociado a un propósito educativo y que corresponda a un recurso de carácter digital.

La educación virtual tiene algunos retos que superar en el Ecuador. El Estado debe fomentar políticas educacionales a la vanguardia de las necesidades de la sociedad. Las universidades que ofertan esta modalidad tienen la tarea de generar modelos pedagógicos que propicien la gestión del conocimiento (Fajardo & Crespo, 2017). Dentro de la oferta virtual de las universidades, la modalidad a distancia con componentes virtuales es la que cuenta con mayor aceptación, sin embargo, son los programas virtuales en preparación los que presentan un potencial crecimiento (Suasnabas Pacheco L, Quinto Ochoa D, Alcázar Espinoza J A .2018).

Las posibilidades de desarrollo tecnológico en el Ecuador, son amplias, ya se ha trabajado y se sigue trabajando en la implementación de acceso a Internet, computadoras, y capacitación a través de distintos proyectos motivados por instituciones gubernamentales y privadas (Suasnabas Pacheco L, Quinto Ochoa D, Alcázar Espinoza J A .2018).

La mejora de las actividades educativas y técnicas en la educación virtual tiene que ver con estos cambios, animar a los estudiantes a utilizar este tipo de equipos y realizar la formación para promover la realización de dos objetivos: el uso de los conocimientos necesarios para la formación y la actualización continua de la innovación (Salguero & Peña, 2015), cabe mencionar que este tipo de educación reduce las barreras para las personas que no pueden aprender por distancia, horario, carrera laboral o familiar.

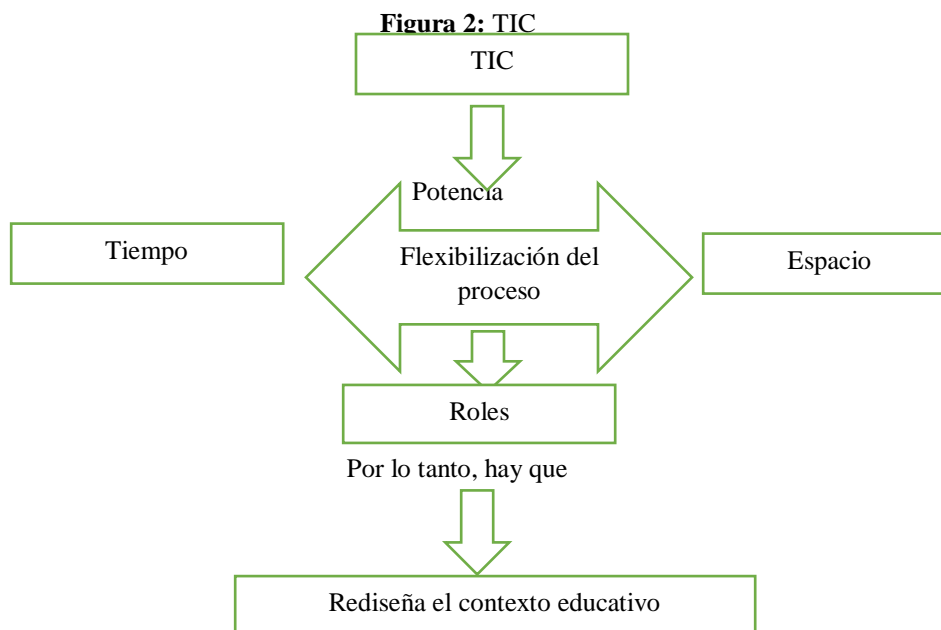
La pedagógica del profesional en informatización constituye uno de los retos más relevantes que se enfrentan a nivel mundial, ya que exige de una nueva visión y profundos cambios en todos los ámbitos de la vida social. En ese empeño educación juegan un papel fundamental, desde la función en la formación de ciudadanos competentes que puedan actuar consecuentemente ante los cambios científico-tecnológicos que caracterizan la sociedad de la información y el conocimiento (Saborido, 2018).

Las escuelas virtuales se han convertido en un fenómeno, debido a su flexibilidad y características únicas, el desarrollo de la virtualidad se ha incrementado en los últimos años, lo que promueve un mecanismo que se ajusta al estilo de vida actual de los educandos, si esta tendencia continúa desarrollándose, representará una alternativa sólida y factible al modelo educativo tradicional (Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández, 2018).

La virtualidad y los métodos de enseñanza juegan un papel fundamental sobre la base del aprendizaje, se deben considerar algunos elementos como el entorno social, cultural, tecnológico y la interacción, constituyen el desarrollo de capacidades bajo la variedad de herramientas virtuales, que incide y promueve cambios importantes en la educación, y aporta flexibilidad y horizontalidad al proceso educativo (Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández, 2018).

En la utilización de las TIC el aprendizaje se concibe desde ambientes y medios a través de la combinación pertinente de diferentes actividades que pueden ser in situ y virtuales, de manera que permitan la interacción entre los profesores y los estudiantes y entre los propios estudiantes (Rojas, 2018).

En su tesis doctoral (Bournissen, 2017) hace referencia lo planteado por Martín Laborda (2005) que la introducción de las TIC en la educación implica muchos cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas modificaciones se ven reflejadas en el tiempo, el espacio y los roles, lo que lleva a rediseñar el contexto educativo. Esto se muestra en la siguiente figura.



Fuente: Autores de la investigación.

En el modelo educativo virtual no se trata de elaborar materiales tecnológicamente perfectos, sino materiales que desde el punto de vista pedagógico sean significativos para los estudiantes, que genere un proceso de enseñanza aprendizaje en función de generar procesos educativos de calidad para el estudiante. En el discurso académico de estos tiempos es una exigencia el desarrollo de las habilidades informáticas desde todas las asignaturas que componen el currículo de la formación con la idea de lograr un estudiante independiente, creativo, capaz de auto-aprender y de auto educarse (Hernández, Delgado, & Pérez, 2019).

Reflexiones importantes son abordadas por el reconocimiento que se realiza al perfeccionamiento de la actividad científica educacional con el empleo de las tecnologías y el uso de las redes informáticas y los servicios que estos generan, por lo que están sujetos a un desarrollo científico técnico sin precedentes que experimenta un ritmo de crecimiento acelerado y que revolucionan la actividad humana (Hernández, Delgado, & Pérez, 2019).

El propósito de esta investigación es describir la orientación de la psicopedagogía en el modelo de educación virtual de la Unidad Educativa Fiscal 12 de Octubre. Se debe considerar que el docente puede visualizar el ritmo de aprendizaje de cada alumno, promoviendo así un espacio agradable, energético y creativo, el proceso de formación determina un nuevo plan de enseñanza

para motivar, inspirar y orientar al estudiante, convirtiéndolo en autor de su propio conocimiento y autoconfianza, logrando metas personales y académicas.

Material y método

La presente investigación encauza la importancia en el quehacer docente y el conocer lo relevante que es la orientación psicopedagógica en el modelo educativo virtual, la cual, debe encaminar desde las aulas para entender cada uno de esos mundos y realidades que representa cada ser humano y tutelar de mejor forma, de acuerdo a la diversidad de criterios, valores, visión, objetivos e intenciones de vida, por consiguiente, generará una mejor interrelación dentro del aula, siendo necesario el apoyo de profesionales especializados en el área. El objetivo de la investigación fue describir la orientación psicopedagógica en el modelo educativo virtual de la Unidad Educativa Fiscal 12 de Octubre.

La población de estudio estuvo conformada por profesores (60) y 125 estudiantes incorporados al modelo educativo virtual de la Unidad Educativa Fiscal 12 de Octubre.

Con vistas a analizar el comportamiento de la orientación psicopedagógica (OP) en el modelo educativo virtual se elaboró una encuesta como instrumento para los profesores con las siguientes interrogantes:

- Conocimiento sobre la orientación psicopedagógica en el modelo educativo virtual. (etapas de la OP, funciones, estimulación en técnicas de estudios, roles y técnicas de orientación)
- Fases de orientación psicopedagógica: la planificación, preparación, motivación y ejecución de acciones orientaciones.
- Contenidos didácticos. (Diversidad de fuentes de información: Interactividad: Convergencia del lenguaje, Materiales individualizados, Disposición a participar activamente en el proceso)
- Principales usos de las TIC por parte de los profesionales de la orientación psicopedagógicas
- Herramientas TIC que más utilizan los profesionales de la orientación para el desempeño de sus labores diarias
- Nivel de dominio de las TIC por parte del profesorado

- Nivel de preparación del profesorado para trabajar con las TIC en la orientación

Esta encuesta online fue dirigida a estudiantes para conocer la importancia al proceso de orientación psicopedagógica, así como la disposición a participar activamente en el proceso.

La información obtenida se procesó de forma computarizada mediante el paquete estadístico SPSS, versión 26.6. Se utilizó el porcentaje como medida de resumen. Para el análisis de los resultados se utilizó el método inductivo-deductivo, que permitió resaltar los aspectos de interés.

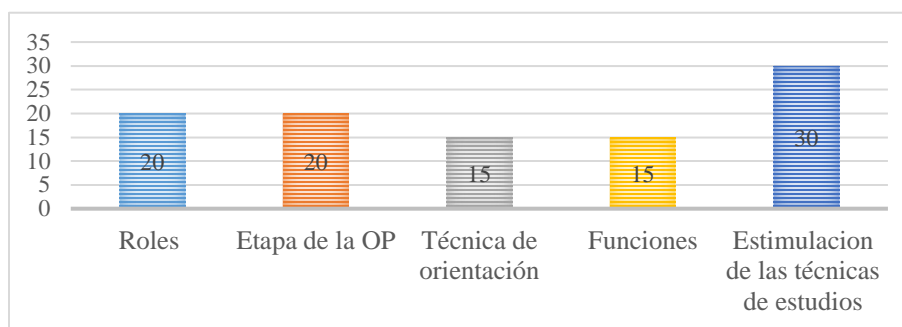
Resultados

Las instituciones educativas, necesitan adaptarse a nuevas modalidades de formación acordes con la nueva era tecnológica, lo que hace necesario reflexionar desde la visión pedagógica y la evolución de las TIC facilitando sobre los escenarios de aprendizaje emergentes que se van configurando (Salinas, de-Benito, & Lizana, 2014). En el caso de la educación virtual, para lograr su eficacia se debe organizar desde el diseño de materiales didácticos virtuales adaptativos con enfoques flexibles, interactivos y que se adapten a las características y preferencias de los estudiantes. Para las adopciones de los modelos virtuales que se van incorporando a las instituciones de educación se necesita pensar en concepciones teórico-metodológicas que sirvan como sustento teórico y práctico para brindarles un tratamiento adecuado a este tipo de materiales y permita fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje (Torres & García, 2019).

Como se muestra en el gráfico # 1 los resultados relacionados con los conocimientos que poseen los docentes respecto a la orientación psicopedagógica el mayor porcentaje fue la estimulación a las técnicas de estudios (30 %), el continuo conocimiento de las etapas de la orientación psicopedagógica, roles con un 20 % respectivamente y las técnicas de orientación y las funciones con un 15 % respectivamente,

Gráfico # 1 Resultado de la encuesta a profesores que ejecutan el modelo educativo virtual en la unidad educativa Fiscal 12 de Octubre sobre su conocimiento sobre la orientación psicopedagógica.

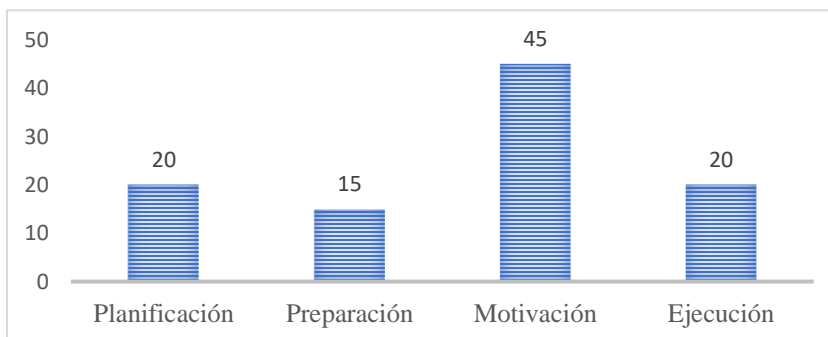
Gráfico 1: ¿Qué es la orientación psicopedagógica?



Al analizar las fases de orientación psicopedagógica el por ciento más destacado fue la motivación de los mismo en el trabajo de psicopedagógicos en el modelo educativo virtual (45 %), continuando la ejecución del mismo y la planificación respectivamente con un 20 %, 15 % correspondieron a la preparación (Gráfico 2)

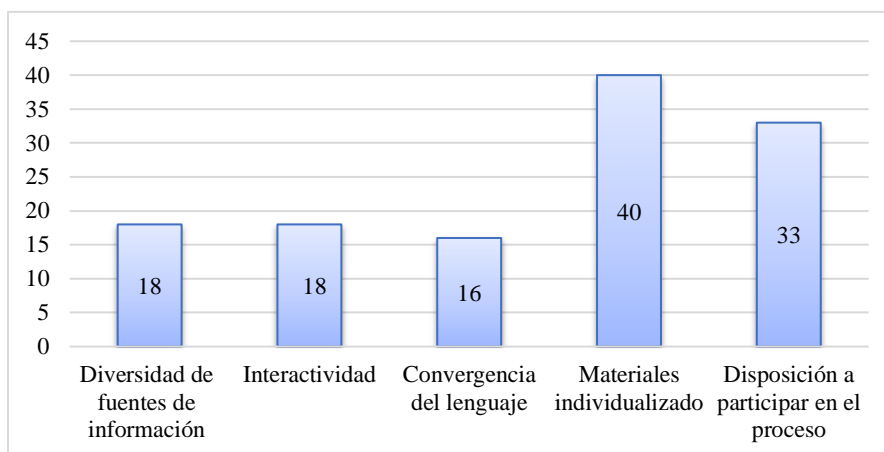
Gráfico # 2 Resultados obtenidos en la encuesta a los profesores relacionada con las fases de orientación psicopedagógica: la planificación, preparación, motivación y ejecución de acciones orientacionales.

Gráfico 2: ¿Aplica las fases de orientación psicopedagógica?



Entre los contenidos didácticos planteados en la encuesta el 32 % de los docentes plantean la utilización de materiales individualizados, el 26 % disposición a participar en el proceso, la diversidad de fuentes de información el 15 %, la interactividad el 14 % y la convergencia del lenguaje, el 13 %, (Gráficos #3)

Gráfico 3: ¿Cuáles son los contenidos didácticos utilizados por los profesores?



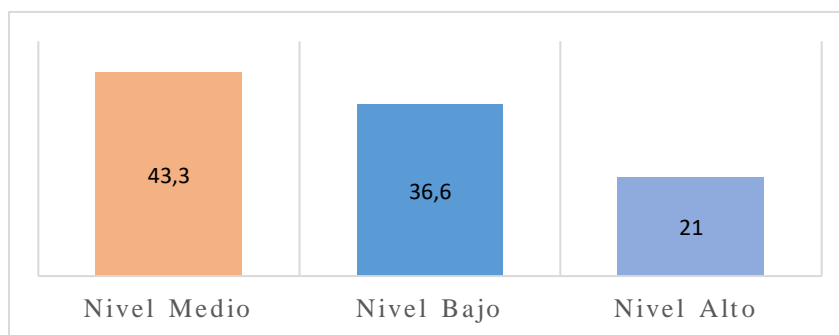
En los resultados de la encuesta también se pudo contactar que más del 50 % de los docentes coinciden en la necesidad de propiciar un mayor tratamiento a los temas de la orientación psicopedagógica. El 83 % de los estudiantes encuestados no conocen los elementos principales de la orientación psicopedagógica, pero plantean que las actividades en el modelo virtual le han propiciado un mejor acercamiento con sus compañeros de clases.

De forma general el 66.6 % de los docentes consideran que el propio estudiante debe ser capaz de alcanzar sus métodos de estudio y que el profesor debe encargarse de transmitirle los contenidos, el resto es responsabilidad de cada estudiante

Por otra parte, 49. % de los integrantes del estudio aseguran que no poseen materiales que contemplen las necesidades de orientación, y que, aunque se han ofrecido cursos de superación no lo veían necesario.

Al preguntar a los participantes cómo calificaría su nivel de dominio de las TIC aplicadas a la orientación en el gráfico 4 los resultados indican que el nivel medio represento el mayor por ciento (43.3%) nivel bajo (36. 6%) solamente 21 % con un nivel de dominio alto (Gráfico 4).

Gráfico 4: Nivel de dominio de las TIC aplicadas a la orientación



Se muestra en la tabla 1 por orden de frecuencia usos de las TIC por parte de los profesionales de la orientación psicopedagógicas, es importante destacar como la realización del diagnóstico psicopedagógico se encuentra en el último lugar

Tabla 1: Principales usos de las TIC por parte de los profesionales de la orientación psicopedagógicas

Frecuencia	Programas
1	Búsqueda de información o materiales en internet
2	Contacto con las instituciones para la obtención de información
3	Orientación profesional o vocacional
4	Mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje
5	Difusión de recursos TIC
6	Mediación en la resolución de problemas o conflictos
7	Asesoramiento individual del profesorado
8	Desarrollo de los programas de Diversificación Curricular
9	Coordinación del profesorado y del Departamento de Orientación
10	Asesoramiento grupal al profesorado
11	Difusión de programas y materiales TIC entre las familias
12	Realización del diagnóstico psicopedagógico

Fuente: Elaboración del autor.

A la hora de establecer cuáles son las herramientas TIC que más utilizan los profesionales de la orientación para el desempeño de sus labores diarias, obtenemos que los recursos usados por la totalidad de los participantes son: Internet, correo electrónico, Microsoft Word, Excel o Access, presentación de multimedia, Entornos de aprendizaje o plataformas (Ej. Moodle) le continua videos, redes sociales, revista electrónicas. (Tabla 2)

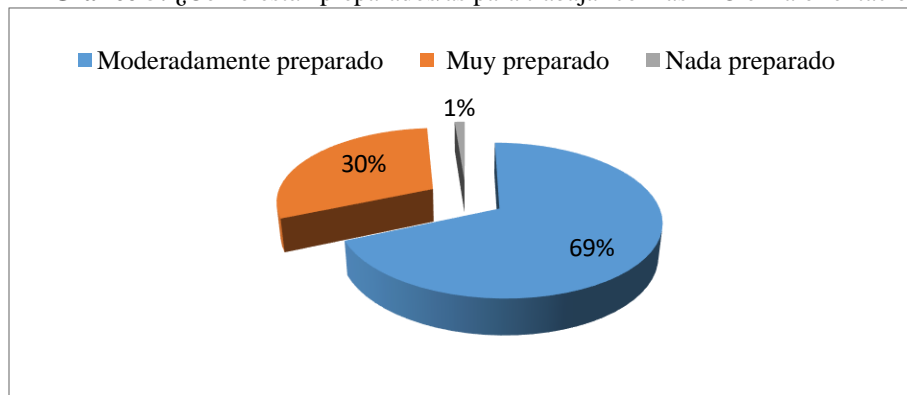
Tabla 2: Uso y dominio de los recursos o herramientas TIC entre los profesionales

Recurso o herramienta TIC	Porcentaje de frecuencia de uso
Internet	100 %
Correo electrónico	100 %
Programas básicos (Microsoft Word, Excel, Access...)	98,8 %
Presentaciones multimedia (Ej. PowerPoint)	98,8 %
Entornos de aprendizaje o plataformas (Ej. Moodle)	95 %
Videos	90 %
Redes sociales	90 %
Revista electrónica	86 %
Webs de educación	84 %
Webs de orientación	84 %
Comunidades virtuales de profesorado, orientadores/as	70 %
Blogs	50 %
Foros	66 %
Chats	66 %
Wikis	60 %

Fuente: Elaboración del autor

Al investigar con los docentes de cómo están preparados/as para trabajar con las TIC en la orientación, los resultados nos indican que el 69 % se siente moderadamente preparado/a frente al 30 % que dice sentirse muy preparado/a para trabajar con ellas y solamente el 1 % no se sentían preparado (Gráfico 5).

Gráfico 5: ¿Cómo están preparados/as para trabajar con las TIC en la orientación?



Discusión

Actualmente existe un gran debate acerca de la utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas pedagógicas. Se suceden experiencias e investigaciones que intentan aplicar estas herramientas a la enseñanza, aunque muchas veces se cae en el error de olvidar que el acto didáctico responde a un binomio compuesto en el cual también debe tenerse en cuenta el aprendizaje. Sólo en este sentido se contribuirá a la mejora de la calidad educativa (Fandos, 2003).

El hombre ha alcanzado un desarrollo científico en las últimas décadas esto ha propiciado que la sociedad se caracterice por la introducción y expansión vertiginosa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estas constituyen un factor esencial en el desempeño de los múltiples escenarios donde se desarrolla la educación, acompañada de procesos de enseñanza-aprendizaje que exigen una constante actualización de los contenidos y las competencias que se deben adquirir en la formación profesional.

Las TIC han permitido el despliegue gradual de la «sociedad del conocimiento»: una sociedad que exige el pensar de manera distinta la educación, repensar la arquitectura de la escuela y el espacio de aprendizaje, que puede ser con distintas modalidades de virtualidad (Torres & García, 2019).

Según (Chiappe, 2016), se necesitan contenidos educativos digitales diseñados y elaborados de manera que respondan adecuadamente a los retos tecnológicos, comunicativos y pedagógicos y a la actualización temática demandada por una educación que se desarrolla en el marco de dicha sociedad. Desde este punto de vista, uno de los elementos que puede facilitar tales exigencias es saber incorporar metodologías y estrategias de innovación, con los recursos tecnológicos disponibles propios en cada unidad educativa para desarrollar una educación virtual que apoye los procesos de formación presencial.

La orientación psicopedagógica en la virtualidad se ha convertido en uno de los grandes retos de las instituciones educativas, llegando inclusive a la sociedad en sentido general teniendo en cuenta la relación indisoluble entre ambas. (Pantoja & Huertas, 2010) hace referencia que “las TIC no han hecho más que llegar a las aulas, pero ya señalan el camino de una profunda transformación del modelo educativo que implicará tanto a alumnos como a profesores” Es saludable acotar que

la orientación psicopedagógica debe evolucionar y producir nuevas estrategias acordes a las nuevas tendencias sociales.

Ante la situación planteada en el modelo educativo virtual se deben abordar todas las orientaciones psicopedagógicas por su actualidad y resultados, en nuestro estudio se evidencia que menos de la mitad de los profesores encuestados tienen conocimiento sobre las orientaciones psicopedagógicas, estimulación de las técnicas de estudios, roles, funciones, técnicas de orientación y etapas de las orientaciones psicopedagógicas.

Los psicopedagogos deben capacitar a sus estudiantes para vivir en la sociedad de la información y el conocimiento, se debe crear conocimiento de valor que perdure en el tiempo, y el estudiante debe aprender a manejar la información de forma eficaz y responsable con el fin de solucionar los problemas que se le presentan. (Bournissen, 2017). Así mismo la orientación beneficia la interactividad y mejorar las relaciones entre el grupo clase, en nuestro estudio los estudiantes se sienten satisfecho con la comunicación con sus compañeros.

El docente emplea herramientas didácticas, que posibilitan utilizar diferentes estilos de aprendizaje, que le permitan conducir el proceso de manera eficiente, para ello precisa conocer las particularidades individuales del desarrollo de sus estudiantes, para ofrecer alternativas con carácter flexible y diversificado ante dificultades que se manifiestan en el proceso de enseñanza aprendizaje, en función de lograr los objetivos previstos (Rojas, Estévez, & Domínguez, 2018).

La actividad didáctica se vincula en el entorno virtual de saberes que facilita el intercambio de información permitiendo crear un contexto de enseñanza - aprendizaje en el que fomenta la cooperación de profesores y estudiantes, las oportunidades didácticas de la educación virtual son numerosas y requieren de una metodología que ha de cambiar la manera en que tradicionalmente el docente enseña y los estudiantes aprenden, revelando que los métodos de enseñanza-aprendizaje determinando transformaciones que se producen mediante las herramientas virtuales (Pando, 2018).

Es preciso que el sistema educativo adquiera un mayor acceso y flexibilidad, posibilitando la estabilidad del estudiante, mayores oportunidades para que puedan incorporarse en cualquier momento de la vida. Las TIC proporcionan un cambio importante en lo metodológico y didáctico que desarrolla el docente en las aulas virtuales, además de los sistemas de comunicación y distribución de los recursos de aprendizaje. El estudiante se encuentra en el centro del modelo

educativo en el cual se debe de cumplir los principios como: el aula invertida, el aprendizaje cooperativo, aprendizaje colaborativo, entre otros (Bournissen, 2017).

En el proceso de la orientación psicopedagógica el profesional ya no es la fuente principal de la información que un estudiante recibe, hoy en día, el alumnado puede desempeñar un papel mucho más activo. El autor coincide con lo planteado por (Muñoz & González, 2014) actualmente no se está aprovechando todo el potencial de las TIC y que su utilización es todavía escasa en el ámbito de la orientación.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando podemos decir que la palabra clave en este proceso es la transformación, ante todo, de carácter pedagógico y didáctico., del desarrollo de la asignatura. Por tanto, la comprensión psicopedagógica es esencial para presentar tareas a los estudiantes que impliquen un adecuado dominio de la computación, en correspondencia con la estrategia curricular, donde pueda aplicar las habilidades informacionales e informáticas en función del autoaprendizaje, lo que posibilita comprender la realidad del modelo educativo.

Conclusión

La orientación psicopedagógica en el modelo educativo virtual es una necesidad formativa de mayor relevancia para los estudiantes con miras a lograr una educación integral que ayude a superar los objetivos institucionales con las exigencias educativas de su entorno social y que ayuden a ser gestores del cambio.

Profundizar en los contenidos de las Ciencias Psicológicas y Pedagógicas. Estos constituyen elementos básicos que facilitan la integración de los métodos, procesos y procedimientos en su aplicación, en función de investigar los problemas en el contexto de la docencia, en correspondencia con su realidad profesional. Se demuestra en el estudio la importancia en el quehacer docente y el conocer lo relevante que es la orientación psicopedagógica.

Referencias

1. Andrade, J., Andrada, N., & Peñafiel, V. (2019). Estrategia psicopedagógica en la educación. *Ciencia Digital*, 3(1), 217-238. Obtenido de

- <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/285>
2. Bournissen, J. M. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del Plata. Universitat IIIes Balea. Obtenido de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 3. Carpio, A. (2007). Propuesta para la intervención psicopedagógica con vista a la mejora de la orientación en el contexto del centro universitario de sancti spiritus “José Martí Pérez. Universidad de Girona. Obtenido de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8002/tacc.pdf?sequence=3>
 4. Chiappe, A. (2016). Tendencias sobre contenidos educativos digitales en América Latina. Cuaderno SITEAL, UNESCO. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002456/245673s.pdf>
 5. Collazo, B., & Puentes, M. (2001). La orientación en la actividad pedagógica. . Playa. La Habana: Pueblo y Educación.
 6. Euan, E., & Echeverría, R. (2016). Evaluación psicopedagógica de menores con Necesidades Educativas Especiales: Una propuesta metodológica interdisciplinaria. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Nuñez y Juventud, 1103-1117. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77346456016.pdf>
 7. Fajardo, M. S., & Crespo, J. (2017). La educación a distancia como mecanismo de
 8. inclusión social en las Universidades del Ecuador. Alternativas 5 -10
 9. Falcón, M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. vol.11 no.3. Medisur, 11(3). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006
 10. Fandos, M. (2003). Formación basada en las tecnologías de la información y comunicación . análisis didáctico del proceso enseñanza y aprendizaje. UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf
 11. Flores, J. (2014). El Paradigma Digital en Nuestro Diario Vivir. En F. Ramírez Prado, & C. Rama, Los recursos de Aprendizaje en la Educacion a Distancia .Nuevos Escenarios ,Experiencias y Tendencia (págs. 12-18). Lima: Universidad ALAS PERUANAS.

12. García, L. (2016). El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la comunidad de Madrid. Madrid: Repositorio Digital .Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf
13. García, M. (2016). El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid. Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf
14. Garzón, H. (2015). El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media. Tecnológico de Monterrey.
15. González, J., & Ledezma, M. A. (2009). La orientación en América Latina. Consideraciones generales acerca de los criterios de coherencia, cooperación y calidad. Orientación y Sociedad. Obtenido de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.3963/pr.3963.pdf
16. Grimaldo, M., & Merino, C. (2020). Efectos de un programa de intervencion sobre las habilidades emocionales en niños/as preescolares. Revista Española de Orientacion y Psicopedagogia, 31(1), 62-80. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/27290/21301>
17. Hernández, L., Delgado, Y., & Pérez, N. (2019). Experiencia en la creación de aulas virtuales para la Modalidad presencial en la formación psicopedagogica. Varela, 19(52), 95-108. Obtenido de <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/71>
18. Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: La dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. Barcelona: Octaedro.
19. Martínez, O., Steffens, E., Ojeda, D. C., & Hernández, U. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global. Formación Universitaria, 11(15), 11-18. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n5/0718-5006-formuniv-11-05-00011.pdf>

20. Medina, G. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa.. Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo, 3(5), 48-55. Obtenido de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/59/241>
21. Muñoz, P., & González, M. (2014). Posibilidades de la Web 2.0 en orientación educativa: un estudio exploratorio sobre su presencia en las web de los Departamentos de Orientación de Secundaria. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía., 25(3), 36-55. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/download/13857/12506>
22. Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. Propósitos y Representaciones, 6(1), 463-505. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
23. Pantoja, A., & Huertas, A. (2010). Integración de las TIC en la asignatura de Tecnología de Educación Secundaria. Pixel-Bit. . Revista de Medios y Educación(37), 225-237.
24. Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. Páginas de Educación, 9(2), 184-201. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007&lng=es&tlng=es
25. Rivera, L. (2014). Analisis Psicopedagogico del servicio de orientacion vocacional de un colegio privado de la provincia de San Jose. Revista actualidades investigativas en educación, 1-32. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n3/a07v14n3.pdf>
26. Rojas, A. (2018). La orientación psicopedagógica en el contexto educativo la orientación psicopedagógica en el contexto educativo. Cienfuego: Universo Sur. Obtenido de <http://eduniv.reduniv.edu.cu/fetch.php?data=546&type=pdf&id=531&db=0>
27. Rojas, A. I., Estévez, M., & Domínguez, Y. (2018). La formación psicopedagógica del docente como ámbito profesional. Conrado, 14(62). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400006
28. Saborido, J. (2018). La Universidad y la agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la reforma universitaria de Córdoba. Visión desde Cuba. La Habana. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Obtenido de <http://www.congresouniversidad.cu/sites/default/files/documento/DISCURSO%20DEL%20MINISTRO%20%20UNIVERSIDAD%20%202018%20%2015%201.pdf>

29. Salguero, F., & Peña, J. (2015). The ICT Coordination and Teacher Education as Drivers of Educational Reform in the School. *Enseñanza y Teaching*, 33(2), 105.
30. Salinas, J., de-Benito, B., & Lizana, A. (2014). Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 79(28), 145-163. Obtenido de <http://ticenfid.org/wp-content/uploads/2016/12/Dialnet-CompetenciasDocentesParaLosNuevosEscenariosDeApren-4840056.pdf>
31. Sánchez, P. (2017). La orientación educativa en la Universidad desde la perspectiva de los profesores. *Universidad y Sociedad*, 39-45. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus06317.pdf>
32. Suasnabas Pacheco L , Quinto Ochoa D , Alcázar Espinoza J A (.2018). Impacto de las aulas virtuales en el sistema de educación superior de Ecuador. *Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias*. Vol. 2 núm., 1
34. Torres, T. E., & García, A. (2019). Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Rev. Cubana Edu. Superior*, 38(3). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142019000300002&script=sci_arttext&tlng=es
35. Velazquez, A., Vera, M. T., Zambrano, G. K., Giller, D., & Barcia, M. F. (2020). La orientación psicopedagógica en el ámbito educativo. *Dominio de la ciencia*, 6(3). Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1299/html>.