



*Habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, utilidad para el manejo
Didáctico*

*Social skills in childhood and adolescence, useful for management
Didactic*

*Habilidades sociais na infância e adolescência, úteis para o gerenciamento
didático*

Óscar Santiago Guzmán de la A ¹
oscar.guzmandelaa@est.ucacue.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9483-7554>

Correspondencia: oscar.guzmandelaa@est.ucacue.edu.ec

Ciencias de la Educación

Artículo de revisión

***Recibido:** 30 de enero de 2020 ***Aceptado:** 15 de febrero de 2021 * **Publicado:** 01 de marzo de 2021

- I. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Informática, Maestrante en Innovación Pedagógica, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Resumen

Las habilidades sociales son una parte fundamental del ser humano y tienen un gran impacto en factores como la autoestima y los roles que adopta en la sociedad, su importancia para la educación es fundamental, por lo que se ha planteado como objetivo de investigación caracterizar las habilidades sociales en la etapa infantil y adolescencia y enfatizar en su valor desde la figura de la utilidad para el manejo didáctico; para esto se recurrió a las diferentes bases de datos bibliográficas Scielo, Scisearch, Scopus, entre otras, con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál será la utilidad que tiene para el manejo didáctico las habilidades sociales en la infancia y adolescencia? se recurrió a investigaciones realizadas tanto en inglés como en español, publicadas en los últimos cinco años, las cuales fueron evaluadas mediante el protocolo de revisiones sistemáticas y metaanálisis (PRISMA-P); como parte de los resultados se detallaron algunos temas de interés como conceptualización de habilidad social, Habilidades sociales, asertividad y competencia social, entre otros, se concluye existen diferentes propuestas que se han presentado, estas incluyen la asertividad y la competencia social, la finalidad de esta revisión ha sido la presentación de una aproximación bibliográfica que permita tomar decisiones adecuadas en relación a la importancia de las habilidades sociales en la actualidad educativa y las estrategias a ser implementadas con la finalidad de aprovechar al máximo la tecnología digital y formar estudiantes más asertivos y con más y mejores habilidades sociales.

Palabras clave: Autoestima; sociedad; educación; estrategias; asertivo.

Abstract

Social skills are a fundamental part of the human being and have a great impact on factors such as self-esteem and the roles that they adopt in society, their importance for education is fundamental, so it has been proposed as a research objective to characterize the skills social in childhood and adolescence and highlight its importance from the perspective of usefulness for didactic management; For this, the different bibliographic databases Scielo, Scisearch, Scopus, among others, were used in order to answer the research question: What will be the usefulness of social skills in childhood and education for didactic management? adolescence? Research conducted in both English and Spanish, published in the last five years, was used and evaluated using the protocol of systematic reviews and meta-analysis (PRISMA-P); As part of the results, some topics of interest were detailed such as conceptualization of social ability, social skills,

assertiveness and social competence, among others, it is concluded that there are different proposals that have been presented, these include assertiveness and social competence, the purpose of This review has been the presentation of a bibliographic approach that allows adequate decision-making in relation to the importance of social skills in current education and the strategies to be implemented in order to make the most of digital technology and train more students. assertive and with more and better social skills.

Keywords: Self-esteem; society; education; strategies; assertive.

Resumo

As competências sociais são parte fundamental do ser humano e têm grande impacto em fatores como a autoestima e os papéis que assumem na sociedade, a sua importância para a educação é fundamental, por isso tem sido proposto como objetivo de investigação a caracterização de competências social na infância e adolescência e enfatizar seu valor a partir da figura da utilidade para a gestão didática; Para isso, as diferentes bases de dados bibliográficas Scielo, Scisearch, Scopus, entre outras, foram utilizadas para responder à pergunta de pesquisa: Qual será a utilidade das habilidades sociais na infância e das habilidades sociais para a gestão didática? Adolescência? Pesquisas realizadas em inglês e espanhol, publicadas nos últimos cinco anos, foram utilizadas e avaliadas por meio do protocolo de revisões sistemáticas e metanálise (PRISMA-P); Como parte dos resultados, foram detalhados alguns temas de interesse como a conceituação de capacidade social, habilidades sociais, assertividade e competência social, entre outros, conclui-se que existem diferentes propostas apresentadas, nomeadamente assertividade e competência social, O objetivo desta revisão foi apresentar uma abordagem bibliográfica que permita a tomada de decisões adequadas em relação à importância das competências sociais na educação atual e as estratégias a implementar para tirar o máximo partido da tecnologia digital e formar-se de forma mais assertiva e mais assertiva. alunos assertivos, com mais e melhores habilidades sociais.

Palavras-chave: Autoestima; sociedade; educação; estratégias; assertiva.

Introducción

Parte fundamental de la actividad del ser humano son las destrezas sociales, las cuales, según algunos estudios tienen mucho que ver con la autoestima del individuo, en los roles que adopta,

su comportamiento, el rendimiento en el aula de clase, entre otros factores, sea a nivel infantil o adulto, son una fuente de bienestar que le permite la consecución de objetivos futuros.

El tema de las habilidades sociales es relevante en adolescente y niños, debido a su espacio relacional y a la influencia con otras áreas de vital importancia como la educativa y la familiar; a largo plazo los niños con problemas para entablar relaciones sociales tendrán problemas que se vinculan con el abandono escolar, violencia, y perturbaciones psicopatológicas en su etapa adulta, este tipo de comportamiento no le permitirá asimilar su papel en la sociedad.

El comportamiento social es algo que se aprende en el transcurso del ciclo de vida, es así como algunas conductas de la etapa infantil y adolescente para relacionarse con el contexto, son dependientes del proceso de socialización. La interacción social es productora de una actividad cognoscitiva, la cual se presenta en el individuo cuando participa de interacciones sociales (Martín, 2020).

Los problemas para relacionarse con otras personas se presentan primordialmente en aquellos individuos que tienen escasa vinculación con sus pares, evitan el contacto con la sociedad o sus relaciones son violentas, conductas que se relacionan con formas de intercambio inhibido y violento, lo cual con frecuencia suele llevar a la presencia de trastornos psicopatológicos en la adultez.

El trabajo realizado tuvo como objetivo caracterizar las habilidades sociales en la etapa infantil y adolescencia y enfatizar en su valor desde la figura de la utilidad para el manejo didáctico; para esto se recurrió a las diferentes bases de datos bibliográficas Scielo, Scisearch, Scopus, entre otras, con la finalidad de dar respuesta a la pregunta planteada para la investigación: ¿Cuál será la utilidad que tiene para el manejo didáctico las destrezas sociales en la infancia y adolescencia? Se recurrió a investigaciones realizadas tanto en inglés como en español, publicadas en los últimos cinco años, las cuales fueron evaluadas mediante el protocolo de revisiones sistemáticas y metaanálisis (PRISMA-P).

Resultados

Conceptualización de habilidad social

Con frecuencia se ha presentado un problema al momento de precisar el concepto de habilidades sociales, esto se debe principalmente a que constructo está constituido por varios conceptos psicológicos, entre estos: el aprendizaje, la conducta, el lenguaje, las actitudes; también se ha

intentado definir a partir de varias disciplinas como son la sociología, la psiquiatría, educación, cada una desde una figura diferente (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, & Villota, 2018).

Se entiende por habilidades sociales a las conductas exteriorizadas verbales y no verbales, las cuales se evidencian en los distintos contextos de interacción que tiene un individuo con otro, son respuestas puntuales, su nivel de efectividad va a depender del ambiente concreto en el que se presenta la interacción y los parámetros que se activan en ella; estas son adquiridas mediante el aprendizaje, de manera incidental o en algunos casos son consecuencia de un entrenamiento (Tapia & Cubo, 2017).

Para que un individuo desarrolle habilidades sociales necesariamente demanda de un compañero el cual deberá presentar caracteres sociales sutiles, a las cuales el alumno dará respuesta de manera adecuada (Howard & Gutworth, 2020). Es en esta tendencia donde los seres humanos descubren diferentes grados de complacencia de sus insuficiencias de compañía, coexistencia y asistencia mutua (Holst, Galicia, Gómez, & Degante, 2017).

Habilidades sociales, asertividad y competencia social

Cada estudiante es único, diferente a los demás, además están influidos por las circunstancias del entorno y el medio sociocultural, al igual que la nutrición afectiva que recibe (Corrales, Quijano, & Góngora, 2017).

Con la finalidad de aproximarse al objeto de estudio es necesario incluir diversas expresiones, entre estas: conducta adaptativa, destrezas interpersonales, competencia social, conforme las investigaciones han ido avanzando también los términos han variado, en la actualidad las que más se utilizan en la educación son competencia social y asertividad (Losada, 2018).

Figura 1: Asertividad y competencia social



Competencias sociales en niños y adolescentes

Un tema importante en los estudiantes son las habilidades sociales, las cuales son importantes porque les permiten tener éxito y ser felices en su diario vivir en la escuela o el colegio, con sus compañeros de clase y sus familias; estudiantes competentes en habilidades sociales saben el momento en el cual utilizar una compilación de conductas sociales adecuadamente, esto incluye su tono de voz, gestos con las manos, expresiones o la contestación eficaz en escenarios de conflicto (Cheung, Siu, & Brown, 2017).

Algunos factores relacionados con el entorno familiar como la situación emocional de los padres, la correspondencia entre padres y adolescentes y el desarrollo social de los adolescentes se relacionan de manera significativa con la participación extracurricular de los adolescentes (Kyung & Sun, 2020). En algunos países del mundo los psicólogos educativos están utilizando intervenciones de habilidades sociales con la finalidad de suscitar una conducta social positiva entre los alumnos (Sewell, 2019).

Figura 2: Procesos inevitables para la coexistencia en la escuela

Interactuar	Intercambiar acciones con otros
Interrelacionarse	Establecer vínculos que implican reciprocidad
Dialogar	Escuchar y establecer comunicación con los demás
Participar	Actuar con otros
Comprometerse	Asumir responsablemente las acciones con otro
Compartir propuestas	Expresar posibles soluciones ante los conflictos
Discutir	Intercambiar ideas y opiniones diferentes con otros
Disentir	Aceptar que las propias ideas o las del otro pueden ser diferentes
Acordar	Encontrar los aspectos comunes considerando las pérdidas o ganancias
Reflexionar	Producir pensamiento conceptualizando las acciones e ideas.

(García & Méndez, 2017)

Las habilidades sociales en el aula de clase, utilidad para el manejo didáctico

Las habilidades sociales se analizan mediante la Psicología Positiva cuya premisa manifiesta que el ser humano posee estados de trastornos psíquicos, estos constituyen fortalezas humanas, los cuales llevan a etapas emocionales, que proporcionan interacción social, esto a su vez posibilita que el estudiante afronte con éxito los retos, problemas e infortunios en su interacción social diaria (Nuñez, Hernández, Jerez, Rivera, & Núñez, 2019).

Conforme a todo lo que se ha detallado, se comprende como competencias sociales a las habilidades básicas a ser potenciadas en el ambiente educativo (Guzmán, Valencia, & Puerta, 2020).

Asertividad

La asertividad hace referencia a la protección de los derechos y la locución directa, decente y conveniente de las ideas y emociones de uno (Bigman, Mello, Sanders, & Tan, 2018). Un sujeto auto-asertivo se respeta a sí mismo y a los demás, no es indiferente y no consiente que otros lo violenten (Tatari, y otros, 2020).

Se considera a la asertividad como una destreza y capacidad para las comunicaciones interpersonales, estas personas tienen capacidad para expresarse y responder a sus sentimientos, sean estos positivos o negativos, sin problemas de ansiedad ni ira innecesaria; existe poca información relacionada con la asertividad en el aula de clase (Taghavi, Aghajani, Zamani, & Ghadirian, 2017).

La comunicación asertiva puede ayudar a la construcción de ciudadanos incluyentes y equitativos, de esta manera será posible la articulación entre democracia, paz, convivencia y comunicación (Samper, Mendoza, & Mercado, 2019).

La asertividad es una conducta que tiene la intención de facilitar y perfeccionar los procesos de comunicación entre personas, y favorece vías para llegar a un consenso en los casos de oposiciones (Burbano, Pantoja, Sierra, Arias, & Enríquez, 2019). Un entrenamiento adecuado en la escuela relacionado con la asertividad puede incrementar los niveles de asertividad y reducir las víctimas de acoso (Avşar & Ayaz, 2017).

Implicaciones educativas

Las mejores competencias sociales pueden ser de utilidad para mejorar el ambiente educativo, evitar problemas de bullying y del cyberbullying en niños y adolescentes (Zich, Beltrán, Ortega, & Llorent, 2018). este tipo de comportamiento puede tener influencias finales en el desempeño educativo de los estudiantes. Si se logra un adecuado control de los rasgos de personalidad puede verse reflejado en la autoestima, la empatía y confianza (Palomera, Briones, Gómez, & Vera, 2017).

Si no existen vínculos de comunicación asertiva entre padres e hijos, esto puede ocasionar serios problemas que van a desencadenar más dificultades, entre estas: psicológicas, sociales, afectivas y educativas, las cuales influyen en los estudiantes directamente (Herrera, 2020).

Para el proceso de enseñanza-aprendizaje se debe aplicar técnicas adecuadas de comunicación asertiva, de esta manera se estará propiciando que el estudiante forme hábitos de autonomía, y así contribuir al buen vivir ciudadano (Solorzano, 2018).

Técnicas educativas utilizadas para la adquisición de competencias sociales en los estudiantes

Una de las técnicas utilizadas con la finalidad de crear competencias sociales en los estudiantes es la Gamificación, en la actualidad es una de las más utilizadas en la era digital, esta permite obtener resultados con base en los objetivos trazados, esto se debe a tres factores: la implantación de una práctica de usuario/a fundada en el juego; el logro de retos; y el premio y desarrollo (Fernández, Ordóñez, Vergara, & Gómez, 2020).

La formación estudiantil actual requiere de una formación diferente a la que se recibió en las eras industrial y postindustrial, los estudiantes en la actualidad deben desarrollar nuevos conocimientos, procedimientos y actitudes, en las que se ayude al desarrollo de competencias sociales y digitales como elementos fundamentales acordes a la Sociedad de la Información y el Conocimiento (Casillas & Cabezas, 2017).

Las competencias sociales fortalecen algunas actitudes en el estudiante como la tolerancia, aceptación de diferencias, formación de ciudadanos asertivos y activos socialmente y con la suficiente madurez para tomar decisiones más allá de los saberes (Betancourt, Bernate, Fonseca, & Rodríguez, 2020).

Se debe conceder especial importancia a la adquisición de competencias sociales en la educación, estas deben ser incluidas en el eficiente del proceso de enseñanza y aprendizaje (Rodríguez, Macia, & Armas, 2020). Estas competencias aún no consiguen tener una presencia transversal en

los currículos escolares (Ramírez, 2019) como debería, debido a su puesta en relieve en algunos ámbitos como lenguajes verbal y digital, así como las competencias sociales (Rosales, 2020). La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) resalta su investigación Habilidades Sociales y Emocionales el modelo de los Cinco Grandes Factores, en este se destaca la relación estrecha existente entre las habilidades socio afectivas y los resultados en diferentes contextos (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2017), como se detalla en la figura 3.

Figura 3: Habilidades Sociales y Emocionales el modelo de los Cinco Grandes Factores



Conclusiones

Se desarrolló de manera bibliográfica el tema de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia y su utilidad para el manejo didáctico, de lo cual se puede concluir que existen diferentes propuestas que se han presentado, estas incluyen la asertividad y la competencia social, la finalidad de esta revisión ha sido la presentación de una aproximación bibliográfica que permita una adecuada toma de decisiones en relación a la importancia de las habilidades sociales en la actualidad educativa y las estrategias a ser implementadas con la finalidad de aprovechar al máximo la tecnología digital y formar estudiantes más asertivos y con más y mejores habilidades sociales.

Referencias

1. Avşar, F., & Ayaz, S. (2017). The effectiveness of assertiveness training for school-aged children on bullying and assertiveness level. *Journal of Pediatric Nursing*, 36(1), 186-190. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pedn.2017.06.020>
2. Betancourt, M., Bernate, J., Fonseca, I., & Rodríguez, L. (2020). Revisión documental de estrategias pedagógicas utilizadas en el área de la educación física, para fortalecer las competencias ciudadanas. *Retos*, 1(38), 845-851. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7447016.pdf>
3. Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2018). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147. doi:10.25057/21452776.898
4. Bigman, C., Mello, S., Sanders, A., & Tan, A. (2018). Assertive communication about others' smoking and vaping in public venues: Results from a National Survey of US adults. *Addictive Behaviors*, 87(1), 196-199. doi:<https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2018.07.015>
5. Burbano, L., Pantoja, M., Sierra, J., Arias, W., & Enríquez, J. (2019). Impacto de un programa de intervención en la asertividad de estudiantes adolescentes de dos preuniversitarios. *Espacios*, 40(21), 21-26. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n21/19402126.html>
6. Casillas, S., & Cabezas, M. (2017). Competencias sociales y digitales para la comunicación y el aprendizaje. Fonseca, *Journal of Communication*, 1(15), 7-9. doi:<https://doi.org/10.14201/fjc20171579>
7. Cheung, P., Siu, A., & Brown, T. (2017). Measuring social skills of children and adolescents in a Chinese population: Preliminary evidence on the reliability and validity of the translated Chinese version of the Social Skills Improvement System-Rating Scales (SSIS-RS-C). *Research in Developmental Disabilities*, 60(1), 187-197. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ridd.2016.11.019>
8. Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida.

- Enseñanza e Investigación en Psicología, 22(1), 58-65. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
9. Fernández, P., Ordóñez, E., Vergara, D., & Gómez, A. (2020). La gamificación como técnica de adquisición de competencias sociales. *Revista Prisma Social*, 1(31), 388-409. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625998>
 10. García, A., & Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(30), 151-164. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243150283009.pdf>
 11. Guzmán, A., Valencia, L., & Puerta, C. (2020). *Nuevas realidades de las ciencias sociales, económicas y administrativas*. Asturias: Corporación Universitaria de Asturias. Obtenido de <https://cutt.ly/EjRQZ99>
 12. Herrera, F. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. *Revista científico -educacionalde la provincia Granma.*, 16(1), 824-835. Obtenido de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1686/3013>
 13. Holst, I., Galicia, B., Gómez, G., & Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
 14. Howard, M., & Gutworth, M. (2020). A meta-analysis of virtual reality training programs for social skill development. *Computers & Education*, 1(1), 1-19. doi:<https://doi.org/10.1080/1369183X.2020.1731983>
 15. Kyung, W., & Sun, Y. (2020). Adolescent extracurricular activity participation: Associations with parenting stress, mother–adolescent closeness, and social skills. *Children and Youth Services Review*, 116(1), 1-20. doi:<https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105110>
 16. Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(1), 7-22. doi:<https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22>

17. Martín, F. (2020). El aula como ámbito de interacciones sociales. extractos, glosas y comentarios. *La Albolafia: Revista de humanidades y cultura*, 1(1), 185-210. Obtenido de <http://albolafia.com/trab/La%20Albolafia%2019%281%29%281%29.pdf>
18. Nuñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2019). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 47(15), 37-49. doi:<http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>
19. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2017). Diagnóstico de la OCDE sobre la estrategia de competencias, destrezas y habilidades de México. México: OCDE. Obtenido de <https://cutt.ly/pjRmBpb>
20. Palomera, R., Briones, E., Gómez, A., & Vera, J. (2017). Cubriendo el vacío: mejorando las competencias sociales y emocionales del profesorado en formación. *Revista de Psicodidáctica*, 22(2), 142-149. doi:<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.05.002>
21. Ramírez, S. (2019). Estrategias didácticas para fortalecer el pensamiento ciudadano en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Anna Vitiello. *Zona Proxima*, 30, 20-31. doi:<http://dx.doi.org/10.14482/zp.30.373.18>
22. Rodríguez, F., Macia, X., & Armas, F. (2020). De los contenidos a las competencias: aprender transversalmente a través del conocimiento social. *Innovación educativa*, 1(30), 41-56. doi:<https://doi.org/10.15304/ie.30.6944>
23. Rosales, C. (2020). Escenarios y estrategias para el aprendizaje transversal. *Innovación educativa*, 30, 57-73. doi:<https://doi.org/10.15304/ie.30.7011>
24. Samper, J., Mendoza, L., & Mercado, L. (2019). La comunicación asertiva en los procesos de reconciliación en la educación universitaria. *Enfoque Latinoamericano*, 21(1), 69-84. doi:<https://doi.org/10.32012/26195399/rel21201954>
25. Sewell, A. (2019). An adaption of the Good Behaviour Game to promote social skill development at the whole-class level. *Educational Psychology in Practice*, 36(1), 93-109. doi:<https://doi.org/10.1080/02667363.2019.1695583>
26. Solorzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 187-194. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
27. Taghavi, T., Aghajani, M., Zamani, N., & Ghadirian, F. (2017). Assertiveness and the Factors Affecting it Among Nursing Students of Tehran University of Medical Sciences.

- International Journal of New Technology and Research, 3(5), 34-38. Obtenido de <https://cutt.ly/UjRucw8>
28. Tapia, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>
29. Tatari, F., Farnia, V., Momeni, K., Davarinejad, O., Salemi, S., Soltani, B., . . . Alikhani, M. (2020). Predicting addiction potential based on sensation-seeking, psychological hardiness and assertiveness in students in western Iran: an analytical study. *Journal of Substance Use*, 1(1), 1-7. doi:<https://doi.org/10.1080/14659891.2020.1760371>
30. Zich, I., Beltrán, M., Ortega, R., & Llorent, V. (2018). Competencias sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de bullying y cyberbullying. *Social and Emotional Competencies in Adolescents Involved in Different Bullying and Cyberbullying Roles. Revista de Psicodidáctica*, 23(2), 86-93. doi:<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.12.001>

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).