



Percepción estudiantil sobre el uso de entornos virtuales como herramientas de aprendizaje del inglés

Student perception on the use of virtual environments as English learning tools

Percepção dos alunos sobre o uso de ambientes virtuais como ferramentas de aprendizagem de inglês

Pedro Alvarado-Andino ^I

pedro.alvaradoand@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0756-4592>

Shirley Ivett Agudelo-Angus ^{III}

sagudelo@tecnologicoargos.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7121-2786>

Yana Inzhivotkina ^{II}

yana.inzhivotkina@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4297-2364>

Andrés Alberto Rodríguez-Caamaño ^{IV}

rodri_andres31@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3990-6822>

Correspondencia: pedro.alvaradoand@ug.edu.ec

Ciencias de la educación
Artículo de investigación

***Recibido:** 10 de abril de 2021 ***Aceptado:** 03 de mayo de 2021 * **Publicado:** 01 de junio de 2021

- I. Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros Mención en Enseñanza de Inglés, Magister en Gerencia Educativa, Licenciado en Lengua Inglesa Especialización Lingüística y Literatura, Profesor de Segunda Enseñanza, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- II. Phd in Linguistics and Literature Studies, Licenciada en Lenguas y Lingüística, Especializada en: Teoría y Metodología de Enseñanza de Idiomas y Culturas Extranjeras. Especialidad: Lingüística y Comunicación Intercultural, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- III. Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos, Licenciada en Ciencias de la Comunicación Social, Tecnológico Argos, Guayaquil, Ecuador.
- IV. Diploma Superior en Docencia Universitaria, Magister en Diseño Curricular, Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros Mención En Enseñanza de Inglés, Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Profesor de Segunda Enseñanza Especialización: Lengua Inglesa y Lingüística, Formación de Formadores, Universidad Agraria del Ecuador, Guayaquil, Ecuador.

Resumen

Los estudiantes en el Ecuador para el aprendizaje del idioma inglés han recurrido de múltiples herramientas como lo son libros, diccionarios y otros materiales en tiempos antiguos, cuando la tecnología en el país apenas se limitaba a la ejecución de ciertas tareas, sin embargo actualmente las herramientas virtuales han permitido tanto a docentes y alumnos encontrar vías de fácil acceso a la información que conforman una distribución de información más efectiva y que puede generar resultados más pertinentes. Mientras los entornos virtuales se han convertido en los medios favoritos para la enseñanza de contenidos de varios materiales hacia los estudiantes, dado que se puede disponer de información útil que es compartida en varias partes del mundo. El presente trabajo plantea la percepción de ambos componentes por parte de los estudiantes, con el fin de determinar la factibilidad de estos medios usados en el proceso de enseñanza de un idioma extranjero.

Palabras claves: Percepción; Entornos Virtuales; Inglés; Herramientas e Inglés.

Abstract

Students in Ecuador for learning the English language have resorted to multiple tools such as books, dictionaries and other materials in ancient times, when technology in the country was just limited to the execution of certain tasks, however currently the tools Virtual networks have allowed both teachers and students to find ways of easy access to information that make up a more effective distribution of information and that can generate more relevant results. While virtual environments have become the favorite means for teaching content of various materials to students, since useful information is available that is shared in various parts of the world. The present work raises the perception of both components by the students, in order to determine the feasibility of these means used in the process of teaching a foreign language.

Keywords: Perception; Virtual Environments; English; Tools and English.

Resumo

Os alunos do Equador para aprender a língua inglesa têm recorrido a múltiplas ferramentas como livros, dicionários e outros materiais em tempos remotos, quando a tecnologia no país se limitava apenas à execução de certas tarefas, porém atualmente as ferramentas das redes virtuais permitem a ambos os professores e os alunos encontram formas de fácil acesso às informações que compõem uma distribuição mais eficaz da informação e que podem gerar resultados mais relevantes. Enquanto

os ambientes virtuais se tornaram o meio preferido para o ensino de conteúdos de diversos materiais aos alunos, uma vez que estão disponíveis informações úteis que são compartilhadas em várias partes do mundo. O presente trabalho levanta a percepção de ambos os componentes pelos alunos, a fim de determinar a viabilidade desses meios utilizados no processo de ensino de uma língua estrangeira.

Palavras-chave: Percepção; Ambientes virtuais; Inglês; Ferramentas e Inglês.

Introducción

La metodología de la investigación a aplicarse se enfoca en el método descriptivo y el método explicativo. La metodología descriptiva según Martínez Mediano & Galán González (2014), se caracteriza y se diferencia de otros métodos porque el investigador no interviene con los objetos que investiga, únicamente se dedica a la observación y encuesta de los mismos, con el fin de obtener información sobre como son, para describir los hechos de la realidad objeto de estudio.

Por otro lado, la metodología explicativa se encarga de responder a una interrogante que es el por qué, por lo cual a través de este estudio se espera conocer un hecho o un fenómeno y sus características de la realidad que se estudia (Alfaro Rodríguez, 2012). El enfoque de la metodología consiste en un enfoque mixto, es decir de tipo cualitativo y cuantitativo: siendo la primera aquella que se basa en valores cualitativos, es decir, estos están involucrados al tema (Salinas P. J., 2010). Mientras el enfoque cuantitativo presenta una gran utilidad para la medición de las variables que son objeto de estudio (Lafuente Ibáñez & Marín Egoscozábal, 2008).

Como herramienta de investigación se determina el uso de encuestas, ejecutadas a través de un cuestionario con el cual se podrá obtener las respuestas para determinar la importancia del tema estudiado. Las encuestas “consisten en técnicas que permiten al investigador la obtención de datos e información que son de utilidad, ya que esta posee el fin de obtener algo sobre un grupo de personas, cuya opinión es de relevancia para el investigador” (Herrera Guaítara, 2011).

Desarrollo

Entornos Virtuales

Estos consisten en espacios que son organizados con el propósito de lograr un aprendizaje por lo cual es necesario contar con varios componentes que serían la función pedagógica (esta referencia a las actividades de aprendizaje o situaciones de enseñanza), la tecnología apropiada (referenciada y

conectada al modelo pedagógico) y el marco organizativo (que se expresa como el tiempo, espacio y la gestión de la comunidad) (Salinas, 2004).

Su importancia radica de acuerdo a Rincón (2008) que expresa que los Espacios o entornos virtuales de aprendizaje consiste en un forma utilizada para la formación educativa en el nivel superior donde el estudiante que no pueda asistir de forma presencial a clases o no pueda interactuar con los asesores de los cursos, ya sea por falta de tiempo o por posiciones geográficas que llegan a dificultad su acceso a un centro de formación, sin embargo con el acceso a las redes se permite interactuar, discutir y compartir información para el desarrollo de trabajos en grupo.

Estos entornos que son usados para el uso del aprendizaje virtual, que consisten en sistema de gestión para el conocimiento, siendo agrupaciones de las partes más importantes que se encuentran en otros entornos, con el fin de aplicarlos en el aprendizaje (Belloch, 2012). Estos EVA podrán describirse como entornos que:

- Estos permiten el acceso a varios navegadores, que comúnmente está protegido por contraseña.
- Utilizan un servicio de la web 1,0 y2,0.
- Se dispone de un interfaz gráfico e interactivo. Se permite coordinar los distintos módulos de forma estructurada.
- Se dan módulos para la gestión administrativa y académica, se pueden organizar cursos y los calendarios correspondientes con la ayuda de materiales didácticos y generar un seguimiento al aprendizaje del estudiante.
- Estos se adaptan a las características y las necesidades del usuario. Se disponen de distintos roles relacionados a estos entornos: administrador, profesor, tutor y el alumno. Los accesos mantienen personalizaciones dependiendo del rol del usuario.
- Se puede dar la comunicación de los estudiantes y el profesor-tutor.
- Se presentan las actividades que pueden implementarse dentro de un curso para dar inicio a las clases.
- Se incorporan los recursos para seguir y evaluar a los estudiantes.

Boneu (2007) expresa que los Entornos Virtuales poseen las siguientes características pedagógicas, que al disponer de herramientas y recursos que permitan la ejecución de tareas de:

- Realización de deberes de gestión y de tipo administrativo.

- Facilitación de la comunicación entre los usuarios y su interacción.
- El desarrollo de los contenidos y su implementación.
- Poder crear actividades interactivas.
- Implementar estrategias de colaboración.
- Evaluar y dar un seguimiento a los estudiantes.
- Dar la oportunidad a cada estudiante de personalizar el entorno adaptándolo a sus necesidades y sus características.

Herramientas Virtuales en el Aprendizaje

Las herramientas mantienen la función de servir de conductor de la influencia humana dentro del objeto de la actividad; se halla externamente acarreada y orientada en cambios a los objetos. Es un medio por el cual la actividad humana externa aspira a dominar y triunfar en la naturaleza (Vigotsky, 2000).

Rincón (2008) expresa que el construir conocimientos a través de los entornos virtuales consiste en un proceso donde el estudiante necesita la ayuda del asesor con el fin de generar la construcción de saberes, lo cual de un modo u otro genera un desarrollo en el aprendizaje de estrategias formativas, cognitivas, destrezas y competencias para el manejo de los recursos adaptados al desarrollo de los aprendizajes.

Durante los últimos años, las investigaciones en relación al proceso de aprendizaje humano y su relación con la tecnología han generado vertientes para estudios, donde se destacan seis líneas que aportan conocimientos de fronteras acerca de los entornos virtuales de aprendizaje, las cuales son: a) el desarrollo de la tecnología en la educación, b) el empleo en el proceso educativo de las TICs, c) el impacto en la educación de las plataformas tecnológicas, d) la influencia del internet en los procesos educativo, e) las modalidades de la educación a distancia y f) el fenómeno de la virtualización de la educación (Edel, 2009).

Díaz y Svetlichich (2013) expresan que estos recursos mantienen el propósito de almacenar y distribuir los contenidos mediado en formas dinámicas variadas como lo son imágenes, animaciones, textos y sonidos, etc. Dentro de estos se incluyen las páginas Web, bibliotecas entre otros. Dentro de los recursos más conocidos se encuentran:

- Flickr: este consiste en un repositorio de fotos, donde se pueden obtener y compartir imágenes de interés público y que sus usuarios interactúen con ella.
- YouTube: es un repositorio para que usuarios puedan guardar sus videos, los cuales entre sus categorías poseen una sección educativa, que muchas de ellas se encuentran en inglés.
- Vimeo: consiste en una red de videos, que se define como un alojamiento de cursos, donde no se incluyen productos comerciales o plagiados.
- SlideShare: consiste en un repositorio para presentaciones, las cuales permiten la interacción de usuarios.
- Calameo: este programa permite alojar y compartir publicaciones para que los usuarios interactúen.

Las TICs

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) dentro del ambiente educacional ha forzado a los profesores a un cambio que no se había visto antes. En dicho sentido, se resalta la nueva posición de un docente y su función dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje, donde la mediación presenta un significado muy valioso, dado que su función no consiste únicamente en transmitir conocimiento sino convertirse en un protagonista de dicho proceso, al guiar a un estudiante para el logro de los objetivos comunes de la educación (Camacho Zúñiga, Lara Alemán, & Sandoval Díaz, 2017).

De acuerdo a abaduche-Rosillo (2015), en la educación, el uso de estas herramientas permite mejorar el proceso para la enseñanza y aprendizaje, otorgando un beneficio a la relación que mantienen ambos protagonistas de la educación propiciando un aprendizaje participativo que permita el desarrollo de las competencias de los jóvenes.

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación al proceso de educación para la enseñanza y aprendizaje de los jóvenes como una necesidad de la época y un soporte de una nueva cultura de aprendizaje debe darse a partir de la asimilación de las tecnologías por parte de un profesor. Para que estas puedan integrarse eficazmente al proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollador debe darse con una modalidad presencial o lo más parecido posible, ya que se requiere disponer de elementos teóricos que lo guíen desde una perspectiva didáctica (Castillo Maza, Rodríguez Andino, & Estrada Sentí, 2009).

Grafico 1: Herramientas TICs para el aprendizaje

CURSOS DE CARRERA	TALLERES
Moodle Dokeos Blackboard Chamilo	Google Apps Eventbrite Meerup
CURSOS DE EXTENSIÓN	DIPLOMADOS
Moodle	Google Apps Eventbrite Yahoo groups

Fuente: (Visibility shif, 2013)

Elaboración: Propia

Metodologías para la Enseñanza de Inglés

Las metodologías para la enseñanza cada vez son más numerosas, sin embargo aunque nuevos modelos son creados o reforzados y puestas en práctica, las viejas metodologías aún continúan existiendo (González Hinojosa, 2015):

Estas metodologías consisten en 2 enfoques que son:

1. **Enfoque formal:** Este método surge en el siglo XIX y se considera el primer método para la enseñanza de una lengua extranjera, la cual basa su enseñanza en un análisis detallado de las reglas gramaticales y las excepciones, donde estas se aplican los conocimientos que se han adquirido en la traducción de oraciones y de párrafos o libros. En este método las clases son en el idioma natural con una mezcla con el idioma extranjero, el vocabulario es enseñado a través de listados y se enfocan en clases explicativas de formas gramaticales (Cabrera Mariscal, 2014).
2. **Enfoque funcional:** Este es también conocido como enfoque comunicativo, consiste en un enfoque utilizado para la enseñanza de nuevas lenguas y extranjeras, que surgen como el resultado de cuestionamientos y rechazos a los métodos del enfoque formal presentados en el siglo pasado (Castillo Piña, Algara, & González, 2009).

Los principios del enfoque comunicativo o funcional consisten en los siguientes

Grafico 2: Principales Características del Enfoque Comunicativo.

PRINCIPALES CARACTERISTICAS DEL ENFOQUE COMUNICATIVO	
La finalidad de este consiste en la competencia comunicativa.	La lengua debe ser vista como un medio para la creación de significados, más no un sistema de reglas.
Este lenguaje es forjado a través de un proceso de ensayo-error.	Se hace énfasis en un significado más que en la forma gramatical.
Se hace énfasis en la práctica del idioma, más que en conocer sobre este.	Las clases deben estar conformadas por interacciones.
Los estudiantes deben ser responsables de aprender por sí mismos, mientras el docente únicamente consiste en un apoyo.	Los estudiantes deben participar activamente. El profesor debe proporcionar y la clase debe centrarse en el estudiante.
Debe tener un carácter intrínseco por la motivación del aprendizaje.	Se hace énfasis a la fluidez del idioma, más que en su precisión.
La enseñanza incluye trabajo en equipo y en parejas.	
La malla curricular se plantea a través de funciones comunicativas de la lengua.	

Fuente: (Muñoz Restrepo, 2010)

Elaboración: Propia

Alcalde Mato (2011) expresa que entre los componentes del método comunicativo o funcional en 4 sub-métodos:

1. **Método Directo:** Este consta de estrategias naturalistas de forma intuitiva en una época para el aprendizaje de las lenguas. Este consiste en una continua del llamado método natural tradicional y trata de desvincularse de los métodos de enseñanza cotidianos, con el fin de desarrollar un nuevo procedimiento se acople mejor a la lengua hablada “viva”.
2. **Método Intensivo:** Este método trata de unir los objetivos y tradicionales y los actuales a los procedimientos considerados reformistas de los años veinte y sobre la concepción audiolingual que se ha desarrollado en otros países. Entre sus características de este método conciliador consisten en:
 - Participación del estudiante de forma activa.
 - La clase debe ser impartida en la lengua en la cual se basa la clase, sin incluir las aclaraciones gramaticales.
 - Se debe dar la memorización de nuevas palabras.
 - Refuerzo del aprendizaje inductivo en lo que respecta a la gramática.
 - Presenta la gramática de forma cíclica.

- Se dan ejercicios para el uso oral sobre la lengua, además de reglas gramaticales y de traducción.
3. **Método Audiovisual:** Este método fue desarrollado en Francia a mediados de los años cincuenta, la cual posee varias características: poseyendo un énfasis en los elementos de tipo visual, su comunicación es comprendida de forma global, antes que las reglas gramaticales, clase estrictamente estructurada, al igual que ejercicios estructurales.
 4. **Método Lingüístico:** Este se basa en un conjunto de nuevos planteamientos de la investigación lingüística y psicológica sobre el aprendizaje.

Ingles en las Instituciones Educativas

El Ministerio de Educación del Ecuador ha promovido el aprendizaje de las lenguas extranjeras en las instituciones educativas del país, ya que este es favorable para los jóvenes, por lo que se han establecido múltiples programas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés, los mismos que son direccionados por las entidades del gobierno. Las necesidades de la población y su atención deben ser de comunicación mundial y ser consideradas para ser caracterizada en la educación (Alava Jácome, 2013).

Se expresa que en el ámbito educativo ejercido por la Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT del Ecuador creó el programa “Enseña Inglés” que ha entregado becas para estudiar en el exterior, con la finalidad incrementar el nivel de enseñanza del inglés dentro de las instituciones públicas (Ponce-Merino, Parrales-Poveda, & Baque-Arteaga, 2019). En la Página del Ministerio de Educación (2020) se expone que el fortalecimiento del idioma extranjero (inglés) en los establecimientos educativos no es un tema coyuntural, al contrario consiste en un proceso que se ha trabajado desde hace tiempo y que conforma un plan por parte del Gobierno, con una meta de transformación de la Educación.

Las acciones que se han emprendido consisten en:

- Evaluación a docentes de inglés, por lo cual se emprendieron acciones de capacitación a los docentes que no han obtenido los mejores resultados.
- El reconocimiento de 500 docentes en la Universidad de Kansas que actualmente están trabajando en el sistema público de educación.

- Más de 50 docentes que se encuentran preparándose en el exterior para regresar al país y puedan liderar los procesos de aprendizaje.
- Se da la obligatoriedad de la enseñanza del inglés desde el octavo grado de EGB hasta el último año de colegiatura.

Dentro del proceso educativo del Ecuador, los elementos básicos que se integran en un aula consisten en el docente, alumno y los recursos didácticos. Estos por décadas han sido textos únicamente, con la finalidad de innovar al proceso educativo, mientras en varios países se ha establecido que se dé el uso de las nuevas tecnologías y sus herramientas digitales integradas, sin embargo dicha política aún no se ejecuta completamente en las instituciones educativas ecuatorianas (Cango-Patiño & Bravo-Reyes, 2020).

La tecnología para la enseñanza del inglés presentan varios retos que cumplir aun en la educación, dado que sus objetivos no podrán ser cumplidos sin antes entender que lo ideal no precisa en el cambio, sino en la forma de concebir, planificar e implementar las acciones de educación en un contexto social, debido a que no es únicamente suficiente poseer recursos tecnológicos de punta, sino el formar a usuarios de esta tecnología, sin embargo en América Latina aun no es posible cumplir con dicha expectativa, mientras que para iniciar la formación de estas personas capaces de utilizar la tecnología, las políticas y planes de instituciones escolares han respondido con una alfabetización informática (Edel Navarro, 2010).

Resultados

Los resultados a determinar consisten en la presentación de las opiniones de los estudiantes que asisten a la Unidad Educativa Jesús Martínez de Ezquerecocha, la cual es una unidad de enseñanza fundada en la ciudad de Babahoyo, en la Provincia de los Ríos ubicada en las Calles 10 de Agosto entre Roldós y Primero de Mayo.

La Unidad Educativa Jesús Martínez de Ezquerecocha (2021) mantiene como misión y visión:

MISIÓN: “Dentro del marco de la nueva ley Orgánica intercultural del país, la Unidad Educativa JESÚS MARTÍNEZ DE EZQUERECOCCHA tiene como misión fundamental formar y forjar jóvenes estudiantes auto capaces para la vida, el trabajo y la sociedad bajo las normas de una convivencia armónica con el entorno social, ecológico y económico que la modernidad nos exige y el cumplimiento de las estrategias”

En la Unidad Educativa se cuenta actualmente con un promedio de 800 estudiantes matriculados en los cursos que van desde primer año lectivo hasta el 3ro bachillerato de Bachillerato Unificado, por lo cual para determinar la muestra a encuestar se hace uso de un muestreo probabilístico. Para Castellanos Bonilla (2007), “este muestreo representa un proceso con el que se da la selección de la muestra de manera aleatoria”. Para calcular la muestra se hace uso de la siguiente fórmula de muestreo

Información

N: población total;

n: tamaño de la muestra

EA: margen de error del 5%.

$$n = \frac{N}{e^2 + (N-1) + 1}$$

Datos

N: 800

n: tamaño de la muestra

EA: 0.05

Resultados de la Muestra

$$n = \frac{800}{0.05^2 + (800-1) + 1}$$

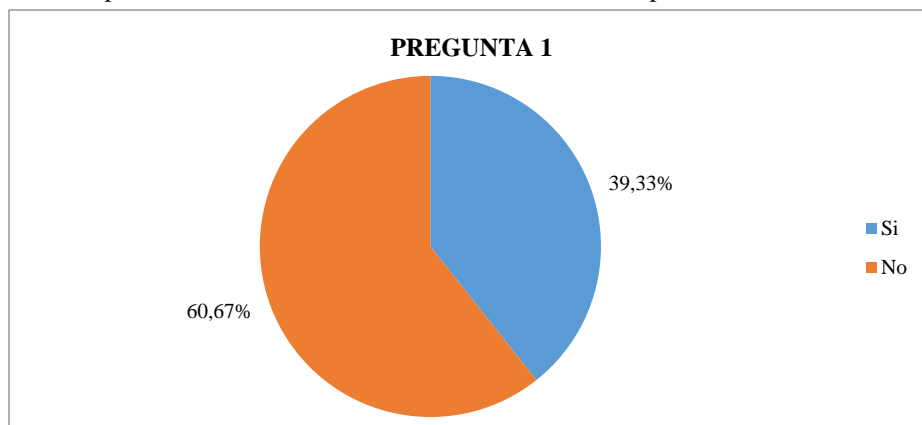
$$n = 267$$

La aplicación de las encuestas a los 267 estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa Jesús Martínez de Ezquerecocha, abarcan preguntas relacionadas al inglés y a los entornos virtuales, las cuales arrojaron los siguientes resultados:

Resultado de la encuesta

Pregunta 1: ¿Ha manipulado usted herramientas informáticas o virtuales para reforzar sus conocimientos del inglés?

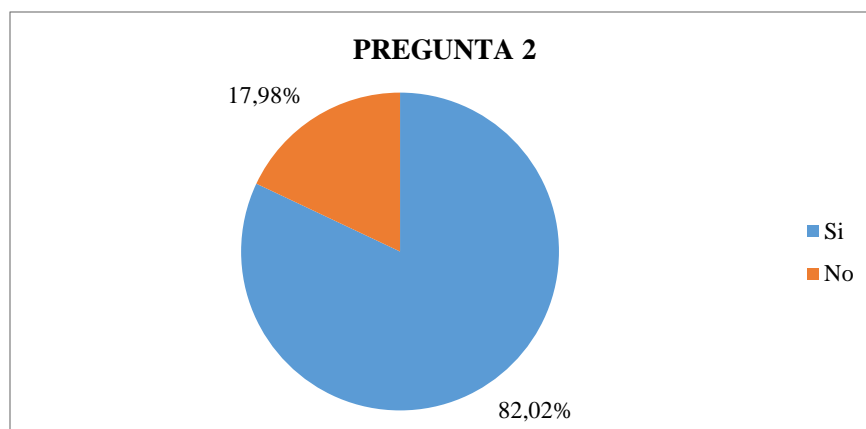
Gráfico 1: Ha manipulado usted herramientas informáticas o virtuales para reforzar sus conocimientos del inglés



Análisis: Sobre la manipulación de las herramientas tecnológicas, el 39,33% de los encuestados ha determinado que si ha usado una herramienta virtual para el refuerzo de sus conocimientos de inglés, mientras el 60,67% de los encuestados afirma lo contrario.

Pregunta 2: ¿Cree usted que las clases de inglés que recibe deben darse mayormente mediante el uso de entornos virtuales?

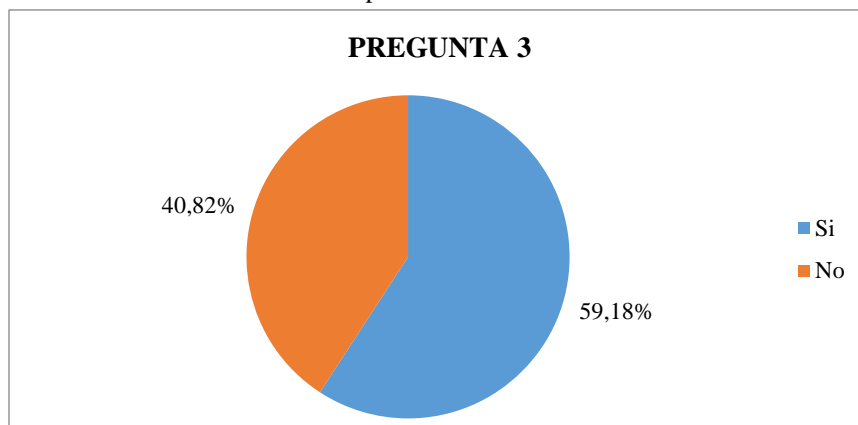
Gráfico 2: Cree usted que las clases de inglés que recibe deben darse mayormente mediante el uso de entornos virtuales



Análisis: De acuerdo al 82,02% de los encuestados se considera que las clases de inglés deben impartirse prioritariamente dentro de los entornos virtuales de aprendizaje, por otro lado el 17,98% de los encuestados no lo cree muy conveniente para su aprendizaje.

Pregunta 3: ¿Considera ud que su docente de inglés posee un manejo adecuado de los entornos virtuales para la exposición de la catedra?

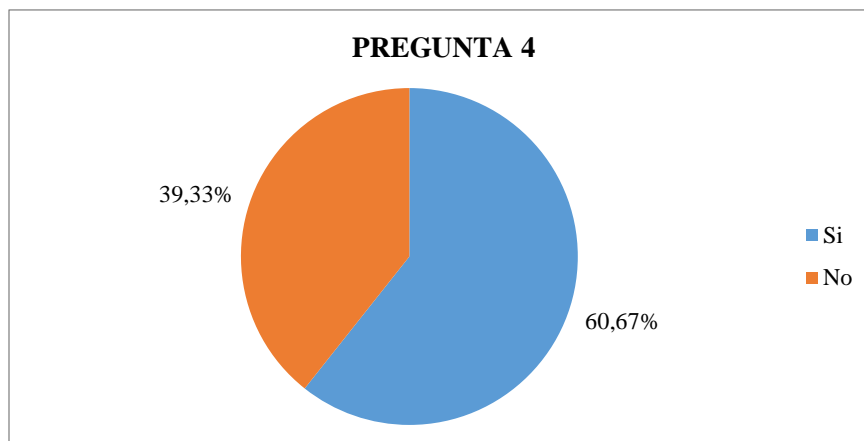
Gráfico 3: Considera ud que su docente de inglés posee un manejo adecuado de los entornos virtuales para la exposición de la catedra



Análisis: En relación al manejo de los sistemas informáticos virtuales de enseñanza, el 59,18% de los encuestados considera que su profesor de inglés si posee un dominio de los entornos virtuales para impartir su catedra, mientras el 40,82% de los encuestados difiere en este pensamiento.

Pregunta 4: ¿Cree usted que las clases de inglés deben darse únicamente a través de entornos virtuales de aprendizaje?

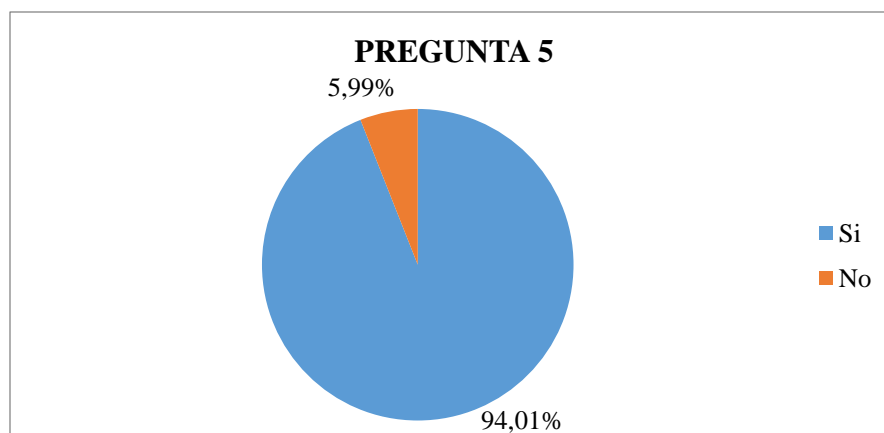
Gráfico 4: Cree usted que las clases de inglés deben darse únicamente a través de entornos virtuales de aprendizaje



Análisis: En esta pregunta, el 60,67% de los encuestados afirma que es más conveniente que las clases de inglés se instruyan a través de entornos virtuales de aprendizaje, mientras el 39,33% expresa que la educación tradicional del inglés conviene mucho más a los estudiantes.

Pregunta 5: ¿Considera que dentro de su institucion publica debería implementarse un centro de entorno virtual que se enfoque en el refuerzo del inglés y su correcta utilización?

Gráfico 5: Considera que dentro de su institucion publica debería implementarse un centro de entorno virtual que se enfoque en el refuerzo del inglés y su correcta utilización



Análisis: Sobre la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje en las instituciones de educación, se considera que por parte del 94,01% de los encuestados que es propio y sería conveniente aperturar dicho proceso, mientras que el 5,99% de los encuestados expresan no sería conveniente.

Conclusión

Los resultados obtenidos a través de la encuesta reflejan el pensamiento de un grupo de estudiantes cuya percepción permite determinar la importancia de estos entornos en la forma en cómo se da la enseñanza del inglés en las instituciones de educación. La percepción es asistida y apoyada por la base teórica, donde se puede corroborar los beneficios que poseen los entornos en la educación, no solamente del inglés, sino de otros idiomas, dado que estos emplean metodologías que se han aplicado durante muchos años, pero automatizada a las nuevas herramientas tecnológicas.

Las tecnologías de información y comunicación además forman parte fundamental en esta enseñanza, dado que actualmente al presentarse una situación donde la educación virtual es una realidad común

en los jóvenes, los sistemas y programas que ayudan a completar las lecciones que se otorgan sobre múltiples temas reciben un protagonismo en este proceso de educación que se da en el siglo XXI.

La percepción del estudiante sobre los entornos virtuales de acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada, demuestran que estos se apoyan en los beneficios que traen estos entornos, dado que no existen ciertas limitaciones que se pueden presentar por parte de los docentes a la hora de las clases, como lo son el tiempo o la falta de comunicación entre docentes y alumnos en las aulas.

Por otro lado, se considera que las aulas virtuales deberían considerarse como una gran parte de la enseñanza hoy en día, e incluso un escenario donde la participación del docente no es tan relevante y a través de un sistema obtener la información que sea necesaria, dado que en la actualidad al estudiante se lo instruye para que este genere su propio conocimiento y aprenda a utilizar las herramientas que se otorgan.

Referencias

1. Alava Jácome, C. E. (2013). *La Metodología de Enseñanza del idioma Inglés y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela mixta particular "HÉROES DE PAQUISHA"*. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo.
2. Alcalde Mato, N. (2011). *Principales Métodos de Enseñanza de Lenguas Extranjeras en Alemania*. Universität des Saarlandes, Alemania.
3. Alfaro Rodríguez, C. H. (2012). *Metodología de Investigación Científica aplicado a la Ingeniería*. Lima: Universidad Nacional del Callao.
4. Belloch, C. (2012). *Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Valencia: Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia.
5. Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1-12.
6. Cabrera Mariscal, M. (2014). *Revisión de los diferentes enfoques y métodos existentes a lo largo de la historia para la enseñanza de lenguas extranjeras*. Andalucía: Universidad de Jaén.
7. Camacho Zúñiga, M. G., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2017). *Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales*. Puerto Rico: Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos.

8. Cango-Patiño, A. E., & Bravo-Reyes, M. A. (2020). La enseñanza del inglés en las instituciones educativas públicas del Ecuador en la era digital. *Ciencias de la educación* , 51-68.
9. Castellanos Bonilla, L. F. (2007). *El Muestreo Probabilístico como Instrumento de Medición en Investigaciones de Mercado en una Empresa de Servicios de Marketing*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
10. Castillo Maza, J. V., Rodríguez Andino, M., & Estrada Sentí, V. (2009). El aprendizaje basado en problemas y el trabajo colaborativo como fundamentos para el diseño de cursos virtuales. ejemplificación en la asignatura de informática ii para las carreras de perfil empresarial. *Gestión en el Tercer Milenio*, 71-80.
11. Castillo Piña, L. A., Algara, A., & González, J. E. (2009). Estrategia metodológica comunicativo-funcional para la enseñanza de la pronunciación en inglés como L2. *Revista Paradigma*, 75-98.
12. Díaz Duran, M. E., & Svetlichich Duque, M. (2013). *Herramientas para la Educación Virtual*. Uruguay: Conferencia Interamericana de Contabilidad.
13. Edel Navarro, R. (2010). La contribución de "lo virtual" en la educación . *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 7-15.
14. Edel, R. (2009). *Las nuevas tecnologías para el aprendizaje: Estado del arte*. México: Pearson-Prentice Hall.
15. González Hinojosa, A. R. (2015). *Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral*. Monterrey: Tecnológico de Monterrey.
16. Herrera Guaitara, R. J. (2011). *Estrategias de calidad de servicio al cliente y su incidencia en el volumen de ventas de la "Comercializadora e Importadora Grupo Canguro Cia. Ltda"*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
17. Lafuente Ibáñez, C., & Marín Egoscozabal, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 5-18.
18. Martínez Mediano, C., & Galán González, A. (2014). *TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA Y ANÁLISIS DE DATOS*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

19. Ministerio de Educación. (2020). Ministro de Educación explica el fortalecimiento del aprendizaje del inglés en el sistema educativo del país. Retrieved Mayo 19, 2021, from Página del Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/ministro-de-educacion-explica-el-fortalecimiento-del-aprendizaje-del-ingles-en-el-sistema-educativo-del-pais/>
20. Muñoz Restrepo, A. P. (2010). Metodologías para la enseñanza. *Revista Universidad EAFIT*, 71-85.
21. Ponce-Merino, S. R., Parrales-Poveda, M. E., & Baque-Arteaga, S. Y. (2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador. *Ciencias de la educación*, 523-539.
22. Rincón, M. L. (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-20.
23. Sabaduche-Rosillo, D. (2015). Herramientas virtuales orientadas a la optimización del aprendizaje participativo: Estado del Arte. *Revista de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Martín de Porres*, 12-23.
24. Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, 469-481.
25. Salinas, P. J. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Mérida: Universidad de Los Andes.
26. Unidad Educativa Jesus Martinez de Esquerecocha. (2021). UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR JESUS MARTINEZ DE EZQUERECOCHA. Retrieved from <https://www.jesumartinez.edu.ec/index.php?op=2>
27. Vigotsky, L. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Critica.
28. Visibility shif. (2013). What is “Social Media? Retrieved Mayo 12, 2021, from <https://visibilityshift.com/about-2/>