



Los recursos virtuales como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la educación superior

Virtual resources as a fundamental tool in the english language teaching-learning process in higher education

Os recursos virtuais como ferramenta fundamental no processo ensino-aprendizagem da língua inglesa no ensino superior

Pedro Alvarado-Andino ^I
pedro.alvaradoand@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0756-4592>

Marisol Briones-Zambrano ^{II}
mbriones@uagraria.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9481-2426>

Stefanie Antonella Torres-Agurto ^{III}
storresa@tecnologicoargos.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4199-5986>

José Salomón Castro-Mera ^{IV}
jose.castromer@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8783-5881>

Correspondencia: pedro.alvaradoand@ug.edu.ec

Ciencias de la educación
Artículo de investigación

***Recibido:** 10 de abril de 2021 ***Aceptado:** 03 de mayo de 2021 * **Publicado:** 01 de junio de 2021

- I. Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros Mención en Enseñanza de Inglés, Magister en Gerencia Educativa, Licenciado en Lengua Inglesa Especialización Lingüística y Literatura, Profesor de Segunda Enseñanza, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- II. Magister en Planificación Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Profesor de Segunda Enseñanza, Profesor de Segunda Enseñanza, Profesor de Segunda Enseñanza Especialización: Lengua Inglesa y Lingüística, Profesor de Segunda Enseñanza Especialización: Lengua Inglesa y Lingüística, Profesor de Segunda Enseñanza Especialización: Lengua Inglesa y Lingüística, Profesor de Segunda Enseñanza Especialización: Lengua Inglesa y Lingüística, Universidad Agraria del Ecuador, Guayaquil, Ecuador.
- III. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Tecnológico Universitario Argos, Guayaquil, Ecuador.
- IV. Magister en Educación Superior, Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Profesor de Segunda Enseñanza Especialización: Lengua Inglesa y Lingüística, Profesor de Segunda Enseñanza Especialización: Lengua y Literatura Francesa, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Resumen

La enseñanza y el aprendizaje de una lengua extranjera siempre ha sido al menos en el Ecuador un asunto con un nivel de dificultad considerable para los estudiantes, ya que esta no es didáctica y explicada como se debería, generando en los estudiantes desde una temprana edad un desinterés en el entendimiento del mismo, ignorando los beneficios que se pueden obtener al dominar un segundo idioma. El estudio se enfoca en determinar que los recursos virtuales (como lo son sistemas informáticos o herramientas tecnológicas avanzadas) consiguen influir en el método de enseñanza y aprendizaje por el cual atraviesa un estudiante para la comprensión del idioma, los mismos que deben ser aplicados en las instituciones de educación superior. A través del estudio de variables teóricas se obtiene la información cualitativa, mientras que la ejecución de un estudio a través de encuestas proporciona datos cuantitativos, los cuales deben servir para la determinación de resultados.

Palabras claves: Recursos; inglés; enseñanza; aprendizaje y TICs.

Abstract

The teaching and learning of a foreign language has always been at least in Ecuador a matter with a considerable level of difficulty for students, since it is not didactic and explained as it should, generating in students from an early age a disinterest in understanding it, ignoring the benefits that can be obtained by mastering a second language. The study focuses on determining that virtual resources (such as computer systems or advanced technological tools) manage to influence the teaching and learning method that a student goes through to understand the language, the same that must be applied in the higher education institutions. Through the study of theoretical variables, qualitative information is obtained, while the execution of a study through surveys provides quantitative data, which should be used to determine results.

Keywords: Resources; english; teaching; learning and ICTs.

Resumo

O ensino e aprendizagem de uma língua estrangeira sempre foi, pelo menos no Equador, um tema com considerável grau de dificuldade para os alunos, por não ser didático e explicado como deveria, gerando nos alunos desde cedo o desinteresse pela compreensão. Isso, ignorando os benefícios que podem ser obtidos com o domínio de um segundo idioma. O objetivo do estudo é determinar que recursos virtuais (como sistemas computacionais ou ferramentas tecnológicas avançadas) conseguem

influenciar o método de ensino e aprendizagem que um aluno percorre para compreender o idioma, o mesmo que deve ser aplicado nas instituições de ensino superior. Por meio do estudo de variáveis teóricas, obtém-se informações qualitativas, enquanto a execução de um estudo por meio de pesquisas fornece dados quantitativos, que devem ser utilizados para apuração de resultados.

Palavras-chave: Recursos; Inglês; ensino; aprendizagem e TICs.

Introducción

El inglés dentro del mundo es considerado como una lengua que ofrece un sinnúmero de oportunidades en distintos ámbitos y abre la puerta a nuevos caminos que una persona puede recorrer, siendo el mayor en el ámbito profesional dado que las relaciones comerciales alrededor del mundo al estar atravesando constantemente un proceso de globalización requiere de personas que no se estanquen en las barreras del pasado y que ofrezcan conocimientos variados para el desempeño de actividad; siendo el inglés una de estas competencias que es más apreciada en el mercado tanto laboral, comercial como estudiantil.

Por lo mencionado, es preciso que se formen personas para el ámbito laboral con conocimientos en nuevos idiomas como el inglés, ya que esto refuerza su currículo profesional abriéndole el paso a varias oportunidades. Para la formación de estos profesionales dominantes de más de un idioma, dentro del país se establece que la enseñanza del inglés es una obligación en la mayoría de las instituciones educativas de todos los niveles; incluso impulsando programas que ayuden a otorgar un plus para que los jóvenes se vean interesados en su aprendizaje desde temprana edad.

Por otro lado, la actualidad globalización que se presenta en el mundo abre el camino para nuevos métodos de enseñanza de múltiples materias y disciplinas, donde el inglés no se ve precisamente excluido, ya que actualmente en varias instituciones del Ecuador y por motivos de resguardo ante la actual situación sanitaria se ha dependido del uso de herramientas virtuales para aplicar la totalidad de la enseñanza del inglés en los jóvenes, adiestrándolos al uso de las herramientas informáticas como el mayor medio para el aprendizaje de este idioma a lo largo de la vida estudiantil.

El presente trabajo se centra en exponer la importancia que mantiene los recursos virtuales para el proceso de enseñanza del inglés en las instituciones de educación superior, dado que en este nivel se espera que los jóvenes o adultos dominen el idioma inglés por lo menos en su nivel más básico con el fin de usar las herramientas para fortalecer los conocimientos que se han desarrollado a lo largo de la vida estudiantil.

Metodología

La metodología aplicada para el desarrollo de la investigación del trabajo consiste en la metodología exploratoria, la misma que permite al investigador abordar el problema y relacionarse con este para otorgar una declaratoria final. Expone Klaus Heinemann (2016) que “las metodologías y las técnicas investigativas representan herramientas para solución de conflictos científicos”. Por otro lado, Naghi (2005) , menciona que el método exploratorio “permite general a través del problema una solución. Este tipo de investigación se puede aplicar con el fin de generar un criterio y priorizar los problemas” La investigación mantiene un enfoque de tipo cualitativo y cuantitativo es decir de tipo mixto, que se define como una clase de investigación en la cual el investigador fusiona técnicas y metodologías, al igual que aproximaciones, conceptualizaciones y lenguajes con variables cualitativos y cuantitativos en un estudio simple (Pereira Pérez, 2011).

Para la búsqueda de información que contribuya a la solución de las interrogantes se da la realización de encuestas, con un formato de preguntas diseñado por el investigador. Para Herrera (2011), “la encuesta consiste en una técnica que permite al autor obtener información de utilidad, al ser una técnica destinada a obtener datos de un grupo de personas, cuyas opiniones son de interés para el investigador”.

Para Castellanos Bonilla (2007), “el muestreo probabilístico consiste en un proceso para la selección de la muestra donde los elementos son determinados de manera aleatoria”. Para el cálculo de la muestra se ha utilizado la siguiente formula de muestreo de probabilidad:

Información: N: población total; n: tamaño de la muestra y EA: margen de error del 5%

$$n = \frac{N}{e^2 + (N-1) + 1}$$

Desarrollo

Enseñanza-Aprendizaje del Inglés

El inglés actualmente se considera como el tercer idioma en materia de habitantes y lengua materna, mientras que es el segundo idioma más hablado en el mundo, únicamente superado por el chino mandarín, contando también a aquellos que lo poseen como una segunda lengua. Por lo general, es difícil adoptar un nuevo idioma que no sea el inglés, dado su costo implicado. Existe un gran poder

de economía detrás de la enseñanza de este idioma y la utilidad que siempre genera en los negocios (Alava Jácome, 2013).

- *Enseñanza:*

Las actividades de enseñanza del inglés son las que permiten conseguir los objetivos que se trazan, para lograr desarrollar los contenidos en cada nivel de inglés. Del mismo modo, las actividades son la guía para el aprendizaje, donde se implica la participación de los estudiantes en educación interactiva y de forma creativa (Silva Ros, 2006).

Para la enseñanza en un principio, el único elemento del cual se disponía para las clases de inglés consistía en libros de textos, y varios cuadernos con ejercicios o materiales con referencia al idioma. Sin embargo con el progreso de la tecnología, se introdujeron cintas de casete para la ejecución de comprensión auditiva, mientras en la actualidad se disponen de los más avanzados equipos informáticos y ayuda de material audiovisual para la enseñanza.

Las estrategias de enseñanzas consisten en todas aquellas ayudas que son diseñadas por el docente con el fin de facilitar al estudiante el procesamiento de la información; es decir son procedimientos o recursos usados por el docente para generar un aprendizaje significativo. La clave para el éxito de su aplicación consiste en diseño, programación y elaboración de los contenidos instruidos de forma verbal o escrita. Dicha situación debe ser dada desde la planeación, es ahí donde radica la importancia de la misma (Membreño Blanco, 2017).

Todos los grupos de estudiantes no son iguales, ya que hay algunos que son muy participativos, los cuales están inmersos en la actividad y otros que son todo lo contrario, ellos muestran empatía o les cuesta trabajo discernir los conocimientos adecuadamente.

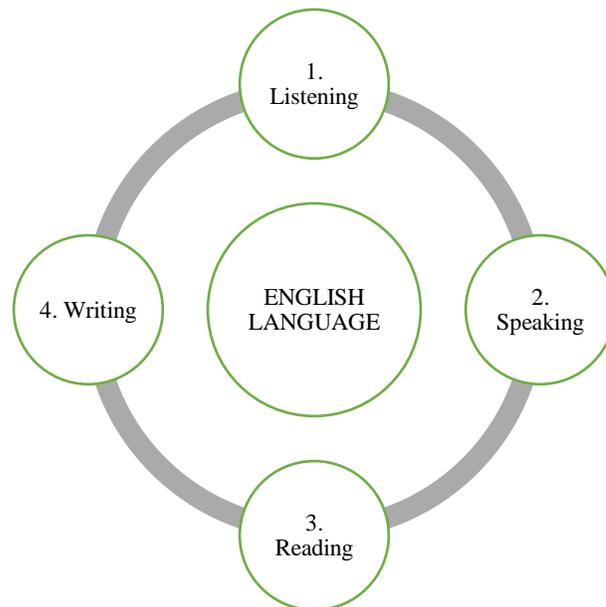
- *Aprendizaje:*

Para que se pueda dar el aprendizaje de una lengua es necesario conocer el nivel de competencia que posee el estudiante, al igual que sus conocimientos previos y lo que desea. Se debe iniciar partiendo desde lo que saben y dominan, con el objetivo de ayudarles a desarrollar un aprendizaje fijado (Moreira Castro, 2011).

Cualquier vía que se diseñada por el docente, tendrá que partir sobre métodos didácticos básicos que puedan aplicados linealmente o combinadamente, como los métodos expositivos donde se desarrolla la demostración practica; aquellos que se basan en la construcción del aprendizaje y la práctica y los que están basados en trabajos grupales.

Dentro de los nuevos métodos para aprender un idioma nuevo se implica el poder utilizarlo en el contexto real de la comunicación. Para cumplir con este objetivo se implica el desarrollo de la capacidad para interactuar dentro de diversas situaciones donde se puedan desarrollar el idioma en forma adecuada e inteligente. Con el aprendizaje de un segundo idioma se debe tener en cuenta la interacción a la que se vincula el estudiante, es decir todo su entorno y actividades que desarrolla se pondrá como base como el aprendizaje del inglés. El estudiante debe hacer uso del idioma para comunicación, que es el fin que se debe alcanzar en el proceso de aprendizaje (Cormán Quispe, 2019). Los componentes del aprendizaje del inglés se basan en instrucciones y secuencias de pasos que son señaladas en el siguiente gráfico.

Gráfico 1: Componentes del aprendizaje de la lengua inglesa



Fuente: (Tómala España & Chávez Lucín, 2015)

Elaboración: Propia

Para Tómalá y Chávez (2015) este proceso de aprendizaje efectivo del inglés se observa como circular, es decir inicia por un determinado punto, donde se continúa avanzando por cierto tiempo, sin embargo a medida que se avanza también los conocimientos adquiridos se van disipando poco a poco, por lo cual es necesario volver al punto de inicio cada cierto tiempo y dar un repaso de lo aprendido, logrando una estimulación a largo plazo

Herramientas de Enseñanzas y Aprendizaje del Ingles

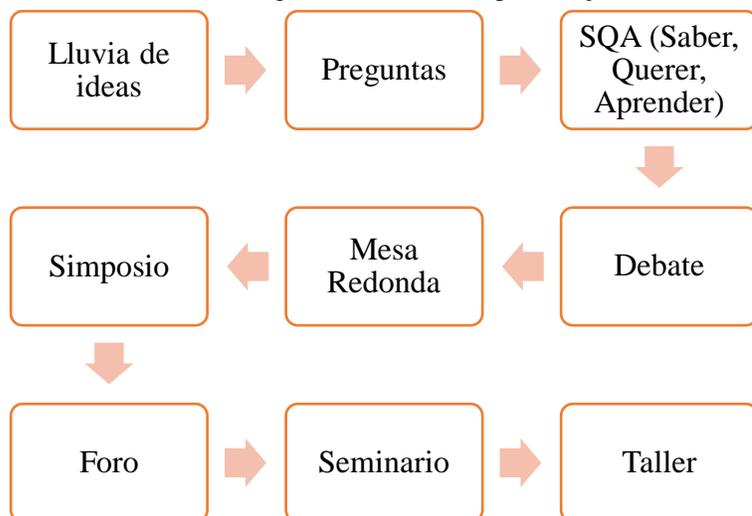
Uno de los aspectos relevantes que influye en el aprendizaje de un idioma consiste en la estrategia de enseñanza que se utilice por parte del docente en su grupo escolar. Es decir, la forma de enseñanza que un docente utilice para que sus estudiantes capturen los conocimientos que las herramientas básicas brinda para comunicarse en otro idioma; esto es básico que los resultados sean excelentes y los aprendices puedan adquirir el dominio de otro idioma. (González Hinojosa, 2015)

Se pueden identificar 4 herramientas que ayudan al profesor a facilitar el aprendizaje de sus estudiantes, las cuales son: comprensión auditiva, comprensión lectora, producción oral y producción escrita.

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje consisten en instrumentos que se usan por parte del docente para la implementación y la contribución al desarrollo de las competencias de un estudiante. Estas se dan con el fin de tomar los conocimientos previos y ayudar al desarrollo de los nuevos contenidos. Las estrategias contribuyen a iniciar las actividades en una serie didáctica. Su importancia se constituye en su facilitación de la organización grafica de los datos, los cuales ayudan a un estudiante que necesite tomar notas y seguido captar la información que se le esta presentación. (Pimienta Prieto, 2012)

Entre estas estrategias se pueden encontrar:

Gráfico 2: Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje



Fuente: (Pimienta Prieto, 2012)

Elaboración: Propia

El inglés en la Educación Superior Ecuatoriana

En el Ecuador, el Ministerio de Educación se ha encargado de promover el aprendizaje del idioma inglés en las instituciones de educación, dado que este es ventajoso para las personas, por lo cual se han diseñado varios programas de enseñanza-aprendizaje del idioma, los cuales han sido direccionados por organismos del Estado. Se considera que la atención a los problemas y necesidades de las personas, aun más las de comunicación, que es considerada como una de las más importantes en el mundo, debe ser caracterizada dentro de la educación (Alava Jácome, 2013).

Por otro lado Ponce-Merino, Parrales-Poveda, & Baque-Arteaga (2019) expresan que en materia de política educativa la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) del Ecuador ejerció el programa “Enseña Inglés” que entrega becas para estudiar en el exterior, con el fin de aumentar el nivel de enseñanza del idioma en las instituciones públicas.

A diferencia de Europa, donde el idioma inglés se considera como uno extranjero, dentro de América Latina, a pesar de haber avanzado en el reconocimiento de los idiomas para la formación profesional, en un grado donde las instituciones de educación superior los agregan al currículo académico como una materia obligatoria, aun no se logran los cambios esperados dentro del grado de conocimientos y dominio (Hernández, 2012).

Hernández además expresa que las causas de esta problemática se relacionan a:

1. La carencia de docentes con un perfil lingüístico que contribuyan en el aprendizaje de los idiomas.
2. La falta de interés y motivación por aprendizaje este idioma, independientemente de la institución donde se aplique, dado que se toma al inglés como una materia innecesaria al programa de estudios.
3. No poseer una infraestructura adecuada para la enseñanza del idioma (bibliotecas, laboratorios, etc)
4. La carencia de recursos financieros para la inversión estructural, lo cual a nivel de estudios se avanza lentamente.

Al ser la educación superior el último piso visto normalmente en el ámbito educativo se espera que los estudiantes sean capaces de alcanzar un nivel alto de este idioma. En varias universidades del mundo donde sus estudiantes no poseen el idioma inglés como lengua madre, se ha potencializado y

desarrollado estructuras para una mejor enseñanza del inglés (Chávez-Zambano, Saltos-Vivas, Saltos-Dueñas, & M., 2017).

El aprender el idioma inglés o consolidar su dominio en la Educación Superior se considera de vital importancia para los estudiantes universitarios, ya que a través de este se puede consultar bibliografía relevante como lo son libros o documentos informativos en internet, los cuales muchos se encuentran en este idioma. En diversas universidades se establecen estructuras y se otorgan herramientas para dar un mejor aprendizaje a la lengua inglesa, a través de la implantación de asignaturas en conjunto con convenios y becas otorgadas en el extranjero para maximizar el aprendizaje.

Las TICs (Tecnologías de Información y Comunicación)

“Se pueden definir a las TICs como aquellas herramientas que contribuyen a ayudar a las personas en las actividades cotidianas, además de facilitar el acceso a la información con independencia en sus características específicas” (Cukierman & Virgili, 2009).

Las TICs comprenden 2 componentes que se deben distinguir: Las tecnologías de información que tratan sobre la administración de la información ejemplificadas en computadores y la conexión a la red; y las de comunicación que se ejemplifican a través de medios comunicativos como lo son la radio, la televisión o el cine, que son usados como medio para dar eficiencia al proceso educativo (Burgos Aguilar & Lozano Rodríguez, 2012).

De acuerdo a Becker (2001) y sus estudios se ha observado los impactos positivos que las TICs pueden generar en el aprendizaje de los alumnos, donde se incluye:

- Una mayor motivación al momento de realizar las tareas y un cambio en el comportamiento para la producción de resultados de mejor calidad;
- Ejecutar trabajos con una mejor calidad;
- Dar un aprendizaje más independizado y con un ritmo propio;
- Reemplazar los métodos de aprendizaje tradicionales para hacer cosas nuevas;
- Poder aumentar los ritmos de trabajos y de forma más rápida.

Recursos Virtuales

Los recursos virtuales utilizados en la actualidad se pueden expresar en 3 componentes el ciberespacio, las páginas web y las herramientas de traducción automáticas como lo es el Google Traductor.

- ***Ciberspacio***

El Ciberspacio permite al usuario un sinnúmero de opciones para que este pueda reforzar sus conocimientos de inglés de forma personal al incrementar las competencias que demanda la sociedad globalizada. Por lo tanto su uso en el proceso de enseñanza constituye un recurso de mediación del aprendizaje y una motivación para practicar y usar el idioma en una situación real, además de contribuir en la mejora de habilidades de lengua de forma interactiva y colaborativa (Pacheco, Galvis, & Cataño Valencia, 2018).

- ***Páginas Web***

El trabajo con el uso de las páginas Web contribuye a la iniciativa de trabajar individual en el desarrollo de conocimientos, beneficiando a la interdisciplinariedad y otorgando un carácter personal en la ejecución de las tareas y actividades designadas (Peñuela Pardo, 2012).

- ***Google Translator***

Este consiste en un servicio proporcionado para dar traducción a un gran número de textos escritos en diferentes idiomas, llegando a otorgar una disponibilidad de más de 90 idiomas. En este se puede traducir algo más que una sola palabra, se da la traducción de frase o párrafos de textos e incluso hasta páginas web. Para la traducción de un texto, Google translate busca distintos documentales con el fin de hallar la traducción más adecuada y rápida con patrones traducidos por personas (Maquera Soto, 2019).

Enseñanza del Idioma Inglés mediante las TICs

El usar un computador para el aprendizaje de un idioma extranjero no es algo nuevo, dado que esto se remonta a los años 60, pero era usado en universidades de gran prestigio vinculado al ámbito de la ciencia y de la tecnología. Schank y Cleary (1995) expresan que en dicha época los equipos de cómputo no eran tan eficaces como ahora, además de que no se sabía muy bien cómo utilizarlas, sin embargo en día de hoy se encuentra la sociedad en una coyuntura. Actualmente las computadoras son eficaces y su progreso se incrementa a pasos acelerados, sin embargo la pregunta que envuelve a los educadores actualmente es el cómo usar la actual eficacia de esta tecnología para hacer del aprender-haciendo la base fundamental del sistema educativo, esto quiere decir que se aprende mediante la experimentación.

En el ámbito educacional, las nuevas tecnologías (informática, comunicaciones, multimedia) se diferencian de las antiguas (cine, video y radio o TV), dado que no en su aplicación como medio de enseñanza, sino en su forma de crear nuevos entornos de comunicación estos facilitan a los estudiantes la posibilidad de formar nuevas experiencias formativas y educativas (Cukierman & Virgili, 2009). Por lo tanto, dentro del contexto educacional que se caracteriza por la acción de las TICs, así como la necesidad que se tiene de poseer mejores herramientas para la comunicación en línea, se da el surgimiento de los EVA (Entornos Virtuales de Aprendizaje) que son conocidos como espacios virtuales adquiridos, que manejan un conjunto de formas para el intercambio de la información que se basan en redes telemáticas y aplicaciones de informática (Barroso & Cabero, 2013).

En el Ecuador se observa que con optimismo se dan una diversa cantidad de actividades relacionadas a la vinculación de las TICs a la educación (múltiples proyectos del gobierno a través del Ministerio de Educación) en varios niveles de la educación como lo son el nivel básico, nivel colegial y de educación superior, tanto a nivel de sector público y privado; y áreas urbanas y rurales (PNUD, 2009). Del mismo modo en el país, aunque se ha logrado demasiado en la integración de las TICs en la educación, aún existe un largo camino por recorrer. Es necesario que en el país se apueste en una educación de calidad y con un acceso a información utilizando las TICs relacionadas a pedagogía y metodología que sustituyan y mejoren las actuales prácticas educativas comunes, por lo cual se espera que en esta época se considere como el surgimiento de aplicaciones pedagógicas con las TICs siempre que se presenten las medidas necesarias (Hernández Chérrez, 2014).

Resultados

Para dar la ejecución de las encuestas se ha tomado como población central a los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo. El Centro de Idiomas (CENID) es una parte de la universidad en la cual la enseñanza del inglés dentro de institución de educación superior es prioritaria, contribuyendo a la formación de los estudiantes de múltiples carreras a desarrollar sus habilidades en el aprendizaje del idioma extranjero a través de diferentes módulos estructurados y guiados por docentes especializados.

El CENID actualmente cuenta 3000 estudiantes de múltiples carreras matriculados en los 7 niveles que componen la enseñanza del inglés en la Universidad Técnica de Babahoyo. La distribución de los estudiantes consiste en un promedio de 450 estudiantes por cada nivel de estudio que compone al curso de inglés.

Calculo de la Muestra

Datos:

N: 3000

n: tamaño de la muestra

EA: 0.05

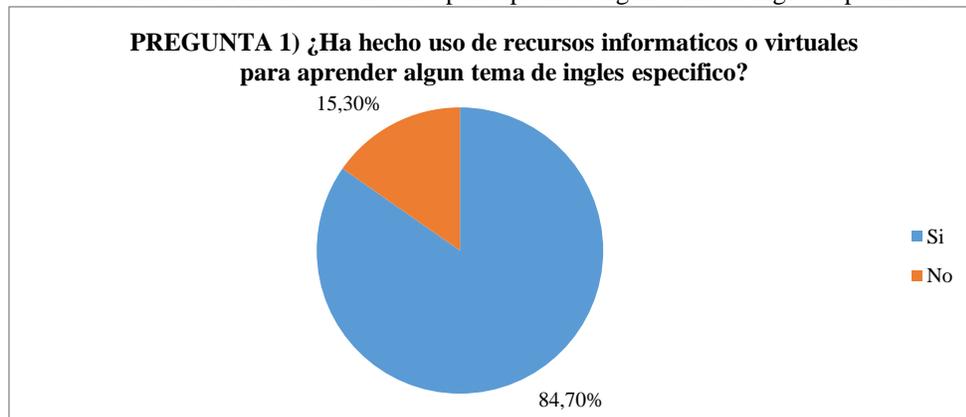
$$n = \frac{3000}{0.05^2 + (3000 - 1) + 1}$$

$$n = 353$$

Las encuestas serán aplicadas a una muestra seleccionada de 353 estudiantes pertenecientes a los distintos niveles de los Módulos de Inglés. Para el formato utilizado para la encuesta se realizan 6 preguntas, las mismas que se encuentran enfocadas en consultar la opinión individualizada de los estudiantes sobre la utilidad de los recursos virtuales con el proceso de aprendizaje y enseñanza del idioma inglés en las instituciones de educación superior.

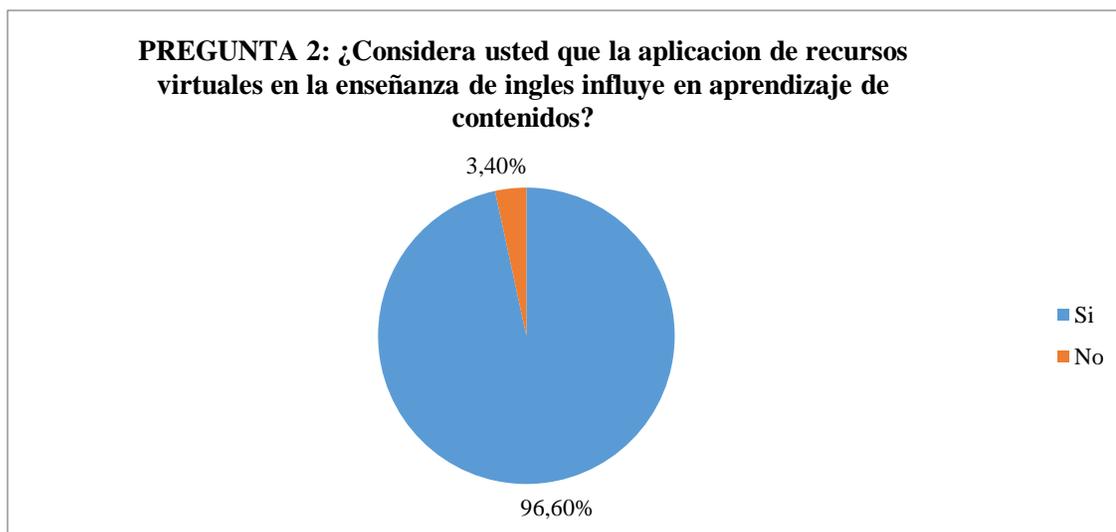
Las encuestas arrojaron los siguientes resultados:

Gráfico 1: ¿Ha hecho uso de recursos informaticos o virtuales para aprender algun tema de ingles especifico?



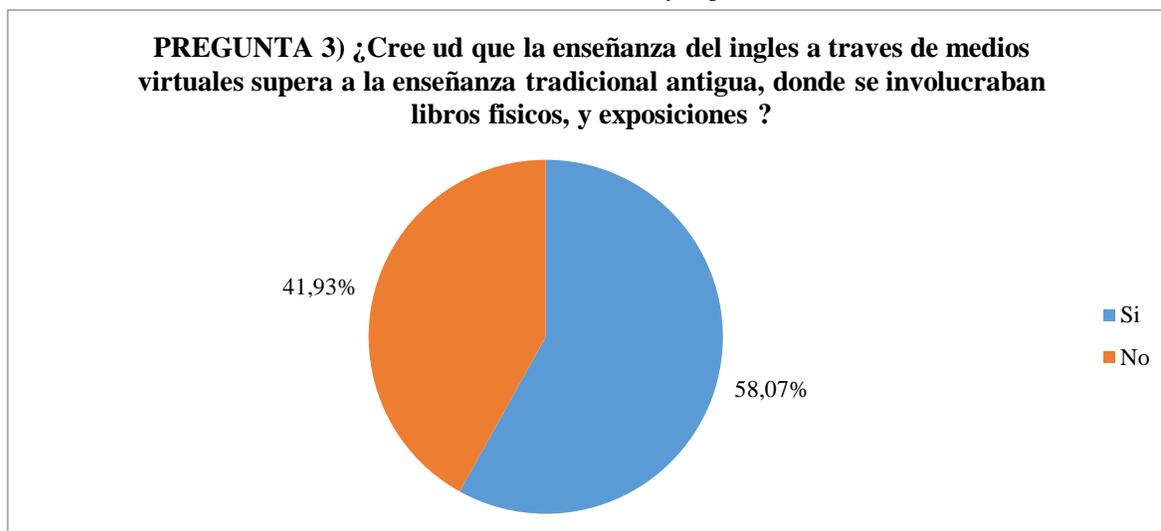
Análisis: La primera pregunta que se relaciona a los recursos informáticos, presenta los siguientes resultados, con un 84,70% de los encuestados expresando que si han usado recursos virtuales para aprender inglés, mientras que el 15,30% de los encuestados expresan que no han usado recursos virtuales para aprender inglés.

Gráfico 2: ¿Considera usted que la aplicación de recursos virtuales en la enseñanza de inglés influye en aprendizaje de contenidos?



Análisis: La segunda pregunta que relaciona a la influencia de los recursos virtuales en el aprendizaje del inglés, donde el 96,60% de los encuestados confirmaron que el uso de estos recursos tiene una influencia en el aprendizaje del idioma inglés, mientras que el 3,40% considera que los recursos virtuales no influyen a la hora de enseñar el idioma.

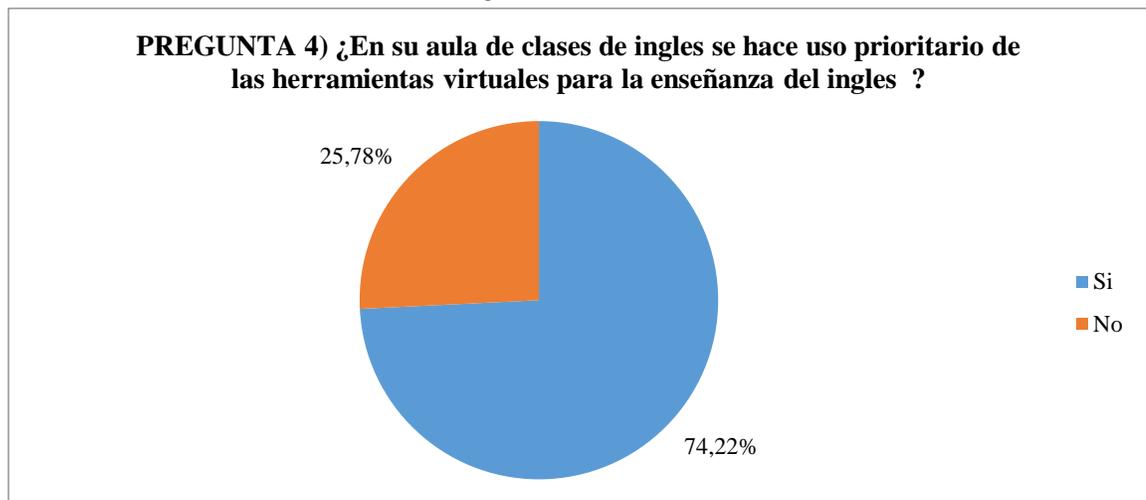
Gráfico 3: ¿Cree ud que la enseñanza del ingles a traves de medios virtuales supera a la enseñanza tradicional antigua, donde se involucraban libros fisicos, y exposiciones ?



Análisis: La tercera pregunta que compara a la educación actualizada a través de medios informáticos y la educación tradicional, manifiesta los siguientes resultados con un 58,07% de los encuestados

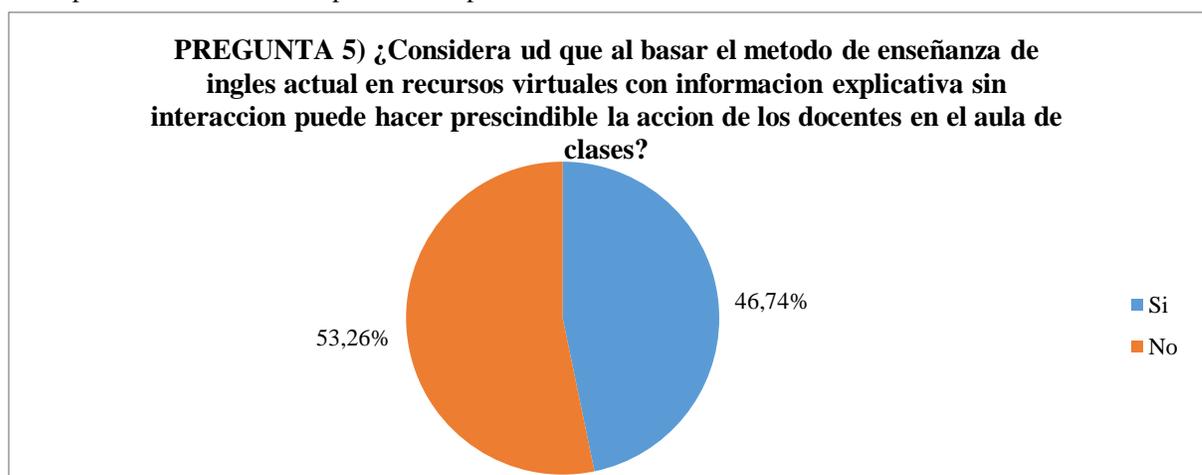
afirmando que la actual enseñanza es superior a la común, mientras que el 41,93% expresan que consideran lo contrario defendiendo a la educación tradicional.

Gráfico 4: ¿En su aula de clases de ingles se hace uso prioritario de las herramientas virtuales para la enseñanza del ingles ?



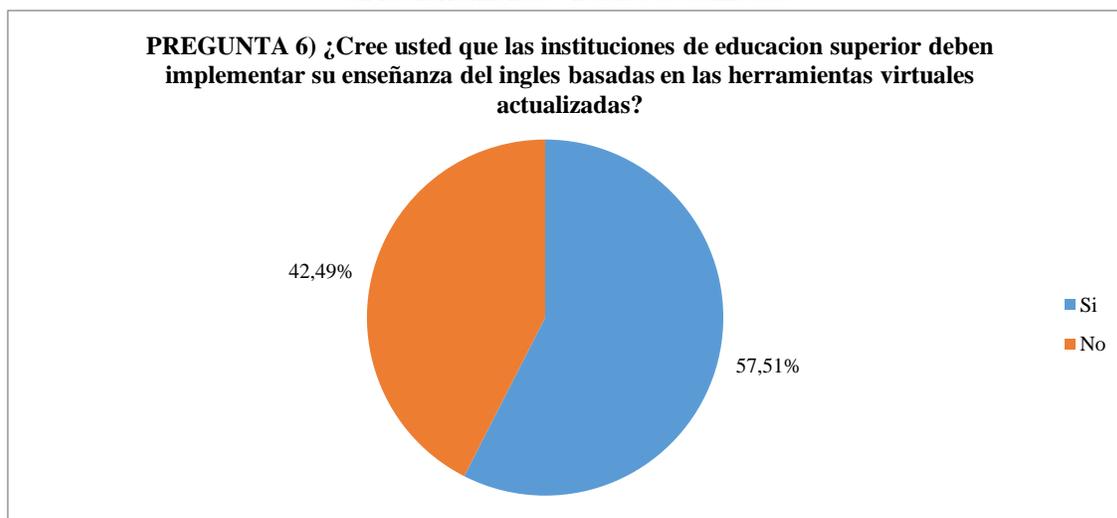
Análisis: La cuarta pregunta que relaciona al uso de las herramientas informáticas en el aula de clases, los encuestados con un 74,22% afirma que en su aula de clases si se da el uso de equipos informáticos para la instrucción de las materias, mientras que el 25,78% expresa que en su aula de clases no se considera prioritario el uso de equipos informáticos para la enseñanza de las clases.

Gráfico 5: Considera ud que al basar el metodo de enseñanza de ingles actual en recursos virtuales con informacion explicativa sin interaccion puede hacer prescindible la accion de los docentes en el aula de clases



Análisis: La quinta pregunta que relacionada a la presencia de docencia a la hora de la enseñanza de inglés, se obtuvieron los siguientes resultados, con un 46,74% de los encuestados afirmando que los recursos virtuales pueden hacer innecesaria la presencia de docentes a la hora de impartir clases, mientras que el 53,26% de los encuestados afirma la necesidad de los profesores para la enseñanza de las clases.

Gráfico 6: ¿Cree usted que las instituciones de educación superior deben implementar su enseñanza del inglés basadas en las herramientas virtuales actualizadas?



Análisis: La sexta pregunta que se relaciona a la enseñanza sistematizada del inglés, las encuestas expresan que el 57,51% de los encuestados considera que se debe aplicar una sistematización a la enseñanza del inglés en las instituciones de educación superior, mientras que el 42,49% de los encuestados expone que no se debe darse la enseñanza del inglés basada en herramientas virtuales actualizadas.

Conclusiones

En la actualidad, las tecnologías del mundo que se van desarrollando con el fin de hacer más fácil la vida de las personas, han contribuido al desarrollo de una serie de disciplinas académicas, como se pudo apreciar en la investigación donde las universidades del mundo aplican las herramientas virtuales en la enseñanza de las mallas curriculares de múltiples carreras. El inglés al ser considerado una materia difícil de comprensión para ciertas personas, en estos tiempos únicamente no es necesario la aplicación de estrategias presenciales de enseñanza por parte de los docentes, por

lo que las computadoras y sistemas de internet han sido aplicados en los últimos tiempos como una de las bases fundamentales para construir conocimientos en los estudiantes de educación superior. La percepción de los jóvenes en relación a estas tecnologías de apoyo es necesaria para determinar la incidencia que estas pueden llegar a tener, por lo cual tras el análisis de las encuestas efectuadas a los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo se puede concluir lo siguiente:

- La mayor parte de los estudiantes encuestados han usado de estas herramientas virtuales para dar comprensión a un tema de inglés, lo que demuestra la importancia de estas herramientas de información en la formación de conocimientos a jóvenes de la educación superior.
- Las herramientas virtuales son consideradas por los jóvenes estudiantes de la educación superior como instrumentos que facilitan el aprendizaje de conocimientos al poseer una singularidad de accesos a información de importancia para el entendimiento del inglés, por lo cual expresan que es necesario que estas sean impuestas en todas las instituciones de educación superior para facilitar al estudiante de plataformas que posean instrumentos de educación bilingüe.
- Se considera que los recursos virtuales tienen la misma capacidad de generar conocimientos que un docente que expresa sus clases de forma oral o escrito usando metodologías de enseñanzas, dado la basta cantidad de información presente en las plataformas de educación y de entendimiento del inglés.

Referencias

1. Alava Jácome, C. E. (2013). La Metodología de Enseñanza del idioma Inglés y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela mixta particular “HÉROES DE PAQUISHA”. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo.
2. Barroso, J., & Cabero, J. (2013). Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular. Madrid: Editorial Pirámide.
3. Becker, H. (2001). Who's wired and who's not: Children's access to and use of computer technology. *Children and Computer Technology*, 44-75.

4. Burgos Aguilar, J. V., & Lozano Rodríguez, A. (2012). Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboración. Retos y realidades de innovación en el ambiente educativo, 295.
5. Castellanos Bonilla, L. F. (2007). El Muestreo Probabilístico como Instrumento de Medición en Investigaciones de Mercado en una Empresa de Servicios de Marketing. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
6. Chávez-Zambano, M. X., Saltos-Vivas, M. A., Saltos-Dueñas, & M., C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Revista Ciencias de la educación*, 759-771.
7. Cormán Quispe, L. A. (2019). Las estrategias cognitivas y el aprendizaje de inglés en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 2024, Los Olivos. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación.
8. Cukierman, U., & Virgili, J. (2009). Las Tecnologías y la educación (Revista Tecnología educativa. Recursos, modelos y metodologías ed.). Buenos Aires: Pearson Education. .
9. González Hinojosa, A. R. (2015). Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral. Monterrey, México: Tecnológico de Monterrey.
10. Heinemann, K. (2016). Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias. Alemania: Editor Service.
11. Hernández Chérrez, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
12. Hernández, P. (2012). La enseñanza del inglés: Tarea pendiente en la formación profesional. México: Observatorio Académico Universitario.
13. Herrera Guaítara, R. J. (2011). Estrategias de calidad de servicio al cliente y su incidencia en el volumen de ventas de la "Comercializadora e Importadora Grupo Canguro Cia. Ltda". Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
14. Maquera Soto, R. T. (2019). El uso de Tecnologías de la Información y Comunicación y los logros de aprendizaje en los estudiantes de Inglés del tercer

- grado de secundaria de la Institución Educativa Pichanaki, 2017. Lima: Universidad Nacional de Educación.
15. Membreño Blanco, Á. J. (2017). Análisis de las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes y las estrategias de aprendizaje de los estudiantes del Grupo No HAB-7119-112016 del primer nivel de inglés, en el primer turno diurno, en el Tecnológico Nacional de Idiomas, durante el se. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
 16. Moreira Castro, M. D. (2011). La metodología de enseñanza y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela fiscal mixta Jacinto Martín Aspiazu Peralta ubicada en la parroquia la esperanza del cantón Quevedo. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo.
 17. Naghi Namakforoosh, M. (2005). Metodología de la investigación. Mexico: LIMUSA NORIEGA EDITORES.
 18. Pacheco, J., Galvis, B., & Cataño Valencia, J. (2018). Herramientas virtuales para el aprendizaje de inglés del grado 4to de primaria del ICOLVEN: Propuesta Didáctica. Medellín: Corporación Universitaria Adventista.
 19. Peñuela Pardo, J. B. (2012). LA PÁGINA WEB COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL APRENDIZAJE DE VOCABULARIO EN INGLÉS. Bogotá: Universidad Libre.
 20. Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare, Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta.
 21. Pimienta Prieto, J. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. México: Editorial Ed. Pearson.
 22. PNUD, P. d. (2009). Educación y las TIC. Recuperado el 16 de Mayo de 2021, de Centro de Desarrollo Humano: http://centrodesarrollohumano.org/pmb/opac_css/doc_num.php?explnum_id=970
 23. Ponce-Merino, S. R., Parrales-Poveda, M. E., & Baque-Arteaga, S. Y. (2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador. Ciencias de la educación, 523-539.

24. Schank, R., & Cleary, C. (1995). *Engines for Education*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
25. Silva Ros, M. T. (2006). *La Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera en la titulación de Filología Inglesa: El uso de canciones de música popular no sexistas como recurso didáctico*. Málaga: Universidad de Málaga.
26. Tómalá España, A. I., & Chávez Lucín, J. D. (2015). *La Gestión de enseñanza y aprendizaje de inglés en el departamento de idiomas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil y Competitividad del profesional egresado*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)