



Enseñanza remota emergente

Emerging remote teaching

Ensino remoto emergente

Delia Crespo-Antepara ¹
deliacrespo57@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-5287-5074>

Correspondencia: deliacrespo57@hotmail.com

Ciencias de la educación
Artículo de revisión

***Recibido:** 14 de abril de 2021 ***Aceptado:** 15 de mayo de 2021 * **Publicado:** 09 de junio de 2021

- I. Magister en Gerencia Clínica en Salud Sexual y Reproductiva, Diplomado en Docencia Superior, Obstetrix, Docente Titular Investigadora, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Médicas, Guayaquil, Ecuador.

Resumen

La enseñanza remota de emergencia responde a un cambio súbito del modelo tradicional presencial a otro alternativo como la virtualización como consecuencia de una situación de crisis. El desarrollo de este artículo pretende analizar la enseñanza remota emergente en el acaecimiento de la dinámica mundial mediada por la pandemia originada por el SARS-CoV-2. En la revisión del estado de arte se utilizó el método de análisis documental. Este proceso se centró en la selección de documentos publicados en bases de datos especializadas, tales como: Redalyc, Scielo, Dialnet, y a la base de datos de la Unesco de Educación. Se construyó una base de documentos, para su revisión y análisis. Los criterios utilizados para su selección fueron la consistencia en la presentación de los resultados y el método utilizado en la investigación. Se determinó que el nuevo escenario educativo ha configurado la necesidad del acometimiento de políticas públicas que favorezcan la transformación digital de la educación, la dotación de los centros de enseñanza de dispositivos tecnológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje online, así como la capacitación de docentes para la virtualidad, pues como han manifestado los expertos: la adaptación obligada de la educación virtual llegó para quedarse.

Palabras clave: SARS-CoV-2; enseñanza remota; virtualización.

Abstract

Emergency remote teaching responds to a sudden change from the traditional face-to-face model to an alternative one such as virtualization as a consequence of a crisis situation. The development of this article aims to analyze the emerging remote teaching in the occurrence of the global dynamics mediated by the pandemic caused by SARS-CoV-2. In the review of the state of the art; the method of documentary analysis was used. This process focused on the selection of documents published in specialized databases, such as: Redalyc, Scielo, Dialnet, others, and the Unesco Education database. A base of documents was built for its review and analysis. The criteria used for their selection were consistency in the presentation of the results and the method used in the research. It was determined that the new educational scenario has configured the need to undertake public policies that favor the digital transformation of education, the provision of technological devices for the teaching-learning process online, as well as training for the teachers' virtuality, because as the experts have stated: the forced adaptation of virtual education is here to stay.

Keywords: SARS-CoV-2; remote teaching; virtualization.

Resumo

O ensino remoto de emergência responde a uma mudança repentina do modelo presencial tradicional para um alternativo, como a virtualização como consequência de uma situação de crise. O desenvolvimento deste artigo tem como objetivo analisar o ensino a distância emergente na ocorrência da dinâmica global mediada pela pandemia provocada por SARS-CoV-2. Na revisão do estado da arte, foi utilizado o método de análise documental. Esse processo teve como foco a seleção de documentos publicados em bases de dados especializadas, como: Redalyc, Scielo, Dialnet, outras, e a base de dados da Unesco Educação. Uma base de documentos foi construída para sua revisão e análise. Os critérios utilizados para sua seleção foram a consistência na apresentação dos resultados e o método utilizado na pesquisa. Constatou-se que o novo cenário educacional configurou a necessidade de empreender políticas públicas que favoreçam a transformação digital da educação, a disponibilização de dispositivos tecnológicos para o processo ensino-aprendizagem online, bem como a formação para a virtualidade dos professores, pois a especialistas afirmaram: a adaptação forçada da educação virtual veio para ficar.

Palavras-chave: SARS-CoV-2; ensino remoto; virtualização.

Introducción

El impacto de la pandemia COVID-19 en el sistema educativo pos modernista, ha obligado a realizar un cambio radical en el modelo pedagógico que se venía ejecutando y, migrar vertiginosamente de la presencialidad a la virtualidad, la cual, en este contexto, debe entenderse como una educación remota emergente que busca dar una respuesta rápida para impedir la paralización del proceso de enseñanza aprendizaje en todos los niveles de educación a nivel global y, de esta manera evitar también que los estudiantes se perciban afectados, coartados y vulnerados en sus derechos fundamentales a una educación de calidad.

En este tenor, la enseñanza remota de emergencia, "...Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían presencialmente o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o la emergencia hayan disminuido..." (Hodges & et al, 2020). Los hechos que acontecen desde que comenzó la cuarentena total y el aislamiento social debido a la pandemia Covid-19, han convertido a las herramientas tecnológicas en una alternativa para la formación académica de los estudiantes desde la educación inicial hasta la universitaria.

Si bien es cierto que, la educación virtual ha sido tema de interés como una estrategia en muchas partes del orbe, la cual, a decir de (Agreda & Contasti, 2019) se ajusta a los nuevos tiempos para garantizar una educación de calidad y que a la vez, pueda responder a las exigencias de un mundo contemporáneo. No es menos cierto que, la irrupción de la pandemia en el escenario educativo en muchos países, tal como afirma (Maggio, 2020) tuvo una suerte de efecto sorpresa en la vida cotidiana de las instituciones educativas... obligadas a cerrar y...a entrar en una fase de trabajo acelerado para generar prácticas de la enseñanza que se empezaron a denominar, indistintamente, “remotas”, “virtuales” o “a distancia”. Así, en el presente se vuelven parte del día a día las reuniones virtuales, la edición de documentos en línea, el teletrabajo, los tutoriales, entre otras. (Cabrera, Graham, Sahlberg, & et al, 2020)

De este modo, los docentes, quienes fueron formados para impartir clases presenciales, elaborar material didáctico de apoyo, uso de la tecnología de información, entre otros, pero pocos en la experiencia para la modalidad 100% virtual, se vieron forzados, en palabras de (Maggio, 2020) a definir a toda marcha estrategias que permitieran seguir enseñando y aprendiendo, en un contexto vital y social muy complejo.

En este marco, los expertos han afirmado que el mundo de la pedagogía, incluyendo la enseñanza y el aprendizaje, se ha visto sumido en una situación de inestabilidad e impredecibilidad y, en un escenario de rápidos cambios y de prácticas no centradas en el control, cabe argumentar lo que en su momento expuso (Morin, 1999) sobre el hecho de que para enfrentar la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracterizan al mundo, uno de los desafíos más difíciles será el de modificar nuestro pensamiento y, es ahí, donde la educación juega un papel preponderante. Al respecto considera que: “enfrentar la incertidumbre es aprender a navegar en un océano de incertidumbres a través de archipiélagos de certeza, y saber enseñar la consideración”. La significancia de esta premisa en los entornos educativos pandémicos considera asir esfuerzos de constante adaptación y apostar a sistemas de educación efectivos de cara al futuro de las nuevas generaciones.

Por la manera como se han desarrollado los acontecimientos, la pandemia deja al descubierto determinadas limitaciones en los distintos niveles del sistema educativo y, particularmente las instituciones de educación superior, que se encuentran frente al reto impuesto por el confinamiento y el distanciamiento social de tomar la decisión de cambiar del modelo clásico de enseñanza en

aulas, al modelo virtual y, al mismo tiempo de encarar el proceso de motivación a los docentes de asumir el desafío que impone la virtualidad en tiempo de crisis.

Sobre la base de los planteamientos anteriores, el desarrollo de este artículo pretende analizar la enseñanza remota emergente en el acaecimiento de la dinámica mundial mediada por la pandemia originada por el SARS-CoV-2

Desarrollo

Desde un principio, la situación provocada por la emergencia de la CoVID-19, ha estado revestida de cierta complejidad porque la virtualidad demanda sistemas educativos sólidos, pues, según exponen (Cabrales, Graham, Sahlberg, & et al, 2020), trasladar hacia un medio virtual el proceso de enseñanza aprendizaje, originalmente pensado para una modalidad presencial supone: acceso a servicios de telecomunicaciones, velocidad de respuesta de los sistemas organizados de educación, profundidad de la cobertura y, evidentemente las capacidades docentes de cómo se enseña y se aprende a través de entornos virtuales mediados por la tecnología.

Ante la situación planteada, es necesario que escuelas y universidades, en especial este último sector, propongan formas para facilitar la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje, a la par que se generan acciones de apoyo para ayudar al personal docente a desarrollar habilidades para trabajar y enseñar en entornos remotos, puesto que como aduce (Hodges & et al, 2020), en la situación actual, es imposible que todos los miembros de una facultad se conviertan, de forma repentina, en expertos de la enseñanza y el aprendizaje en línea. Adicionalmente estos autores plantean que la necesidad de una rápida adaptación puede hacer disminuir la calidad de los cursos impartidos durante una emergencia. En tal sentido, el ambiente educativo universitario actual, delinea cursos en remoto en el entramado de la pandemia que requiere dejar mensajes cognitivos perdurables en los alumnos.

A este propósito, es importante destacar que existen diferencias puntuales entre la enseñanza remota de emergencia que se trata de un cambio temporal y abrupto de la pedagogía debido a circunstancias de crisis (Torres, 2020) y la educación en línea que responde a una lógica pedagógica específica: requiere de un diseño de secuencias que el aprendiz pueda explorar de manera autónoma para acceder a los contenidos...y que la interacción sea el modo para construir el conocimiento de forma conjunta. (Sepúlveda, 2020).

Tal como se ha visto, el escenario entre una modalidad y la otra es totalmente diferente, de acuerdo a (Torres, 2020), el objetivo principal de la enseñanza remota de emergencia en estas circunstancias no es recrear un ecosistema educativo robusto, sino más bien proporcionar acceso temporal a los materiales de enseñanza de una manera rápida y fácil de configurar. Siguiendo esta orientación (Merckel, 2020) ha indicado que la educación remota de emergencia simplemente trata de emular la educación presencial: Sin tiempo de diseñar y sin recursos, en un intento replicar la clase frontal y sin todas las prestaciones que una escuela ofrece.

Como aduce (Hodges & et al, 2020) la enseñanza remota de emergencia, se está haciendo a toda prisa con recursos mínimos y poco tiempo. De este modo, se han generado intensos niveles de estrés sobre el sistema educativo de manera general, pero específicamente sobre los docentes, padres de familia y estudiantes (Cabral, Graham, Sahlberg, & et al, 2020). Así, los actores del proceso educativo, docentes y tomadores de decisiones, como forma de garantizar el acceso a la formación, inquietos y preocupados de cómo va a enseñar ahora, de cómo va a calificar y no cómo van a aprender el estudiante, han tenido que, a decir de, (Hodges & et al, 2020) improvisar soluciones rápidas en circunstancias menos que ideales.

Todo lo cual implica el desmontaje de una realidad latente por una transformación disruptiva en relación a la praxis docente, para lo cual se necesita una carga de voluntad y esfuerzo extraordinario, cuyo énfasis debe de estar centrado en promover aprendizajes significativos.

En este cometido, es preciso que los docentes inicien la generación de un producto derivado más de la planificación que del pánico, y que los estudiantes reconozcan que el principal responsable de su aprendizaje no es el medio de transmisión, sino ellos. (Peña, 2020). Otro punto a considerar en relación con el tema de la planificación, como apunta (Rivas, 2020), es “planificar con la desigualdad”...el papel de los docentes es fundamental pues solo el profesorado puede... mapear de cerca la situación de los estudiantes pudiendo encontrar opciones concretas de acceso para quienes pueden usar internet y quiénes no.

A la vez, como sostiene (López, 2020) es imprescindible no perder de vista los conocimientos ya que muchas veces se aboga superficialmente por “la disolución de las estructuras, la eliminación de contenidos y la interdisciplinariedad sin más.” Pero si hay algo que es una tarea básica de los docentes, es la cuestión de dar un significado contextualizado a los aprendizajes mediante la planificación y en un escenario de crisis este hecho cobra mayor relevancia.

Enmarcado en lo anterior, (Ibáñez, 2020), presenta de forma resumida algunas de las características asociadas a la enseñanza remota de emergencia.

Tabla 1: Características de la Educación Remota de Emergencia

Noción	Rol del docente	Recursos	Ventajas
Este concepto nació a raíz de la crisis mundial gracias a la COVID-19. La educación se vio ante una situación de extrema dificultad ya que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea.	Puede variar dependiendo del método que se utilice	Varían dependiendo del método	Este método prioriza la situación de emergencia y ve por el bienestar de sus estudiantes. Este nuevo término agrupa a todas las acciones provenientes de los gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales y personas para encontrar soluciones y mantenerse actualizado constantemente, por lo que puede cambiar repentinamente si la situación de emergencia cambia.

Fuente: (Ibáñez, 2020)

Ahora bien, desde la arista positivista, podría ser un proceso de enseñanza aprendizaje constructivo en el que se crearía la cultura del aprendizaje, quizá es un importante momento para inducir a los estudiantes a desarrollar aprendizajes significativos donde será él quien marque su ritmo de trabajo y el gestor de su propio crecimiento intelectual. Refuerza estas consideraciones (Maggio, 2020), cuando esboza que las complejas condiciones en que enseñamos hoy pueden ser una oportunidad para construir prácticas de la enseñanza relevantes, memorables y transformadoras. Adicionalmente, expresa que puede ser un buen momento para reconocer el agotamiento de ciertos modos de hacer que tengan sentido para las y los estudiantes.

Es así que, transitar hacia un modelo de instrucción en línea facilita la flexibilidad de enseñar y aprender en cualquier lugar y momento. (Hodges & et al, 2020). Pareciera entonces que, aunque la pandemia nos empujó hacia esa realidad virtual (Maggio, 2020), desde hace ya varios años, en las esferas educacionales, la formación en línea se viene perfilando como un nuevo paradigma científico en construcción (Edel, 2009) En el mismo sector, se pueden encontrar argumentos que subrayan que a estas alturas del siglo XXI se hace difícil poner en duda la eficacia y eficiencia de proyectos educativos no presenciales que estén soportados por sólidos diseños pedagógicos. (García, 2017).

Es así que, desde diversas vertientes se ha afirmado que “la adaptación obligada de la educación virtual llegó para quedarse. La virtualización de la enseñanza y el aprendizaje se consolidó a un nivel nunca antes visto en términos de aplicación masiva.” (Klepp, 2020). De manera similar (Cravero, 2020) dice que “hay actividades puntuales en las que no se puede sustituir la presencialidad, para muchas otras, posiblemente la mayoría, la virtualidad es adecuada y brinda herramientas de gran variedad, potencia y riqueza que eran subestimadas.” Junto a ello, (Pineda, 2020) manifiesta que “la denominada nueva normalidad, va a tener que tener en cuenta modelos más híbridos, o lo que se llama “aula híbrida”, con parte de presencialidad y parte de virtualidad”. Esto apunta al hecho de que concurre una revisión y una reconfiguración del sistema escolar, pero especialmente en el nivel universitario, donde la adopción de nuevas metodologías y herramientas para la educación será fundamental de cara al futuro, puesto que tiene la misión de formar las nuevas generaciones de profesionales, quienes conformaran el ecosistema laboral de las naciones.

Enseñanza remota emergente en Ecuador

En un documento emanado de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), se ha señalado que como parte de la respuesta a la emergencia sociosanitaria generada por la CoVID-19, en Ecuador, en coordinación con el Ministerio de Educación, mediante un esfuerzo conjunto con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), y con el apoyo de Education Cannot Wait (ECW), se han desarrollado acciones dirigidas:

- a. Apoyar firmemente la continuidad de una educación equitativa, inclusiva y de calidad, en el escenario de la respuesta a la emergencia sanitaria.
- b. Fortalecimiento de capacidades del profesorado, a través de cursos de formación continua en formato MOOC, radial y autoejecutable, sobre educación en emergencias.
- c. Implementación de estrategias, para llegar a los lugares más remotos del país por medio de televisión, radio y boletines impresos. (El Universo, 2020)
- d. Establecimiento de un plan de acompañamiento para estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad. (Araujo, Ochoa, & Vélez, 2020)
- e. Virtualización de los trámites administrativos de gestión educativa, entre otros. (Araujo, Ochoa, & Vélez, 2020)

Las universidades ecuatorianas en línea con la enseñanza remota emergente, también han visto necesario implementar acciones orientadas a la organización académica desde su planificación, todo lo cual supuso, a decir de (Araujo, Ochoa, & Vélez, 2020) al menos cuatro desafíos, a saber:

- 1) Resolver los problemas estructurales previos
- 2) Actuar con agilidad para implementar el tránsito efectivo a esta nueva modalidad de enseñanza remota emergente
- 3) Responder efectivamente a la transición en el quehacer docente e investigativo
- 4) Aminorar la profundización de desigualdades en aquellas poblaciones que ya las experimentaban antes de la emergencia.

En consecuencia, se hace necesario, generar una cultura de adaptación, dialógica y creativa entre autoridades, docentes y estudiantes, tendientes al logro de procesos de aprendizaje en entornos no presenciales y semi-presenciales y, acompañados por las respectivas orientaciones técnicas para su aplicación en el territorio, procurando la mejor calidad de educación posible en un escenario pandémico.

Conclusiones

La pandemia mundial CoVID-19, ha trastocado la cotidianidad de los seres humanos en todos los escenarios donde se desenvuelve, la crisis sanitaria obligó a los mandantes de todas las naciones a tomar acciones tendientes a evitar la propagación del virus y con ello proteger la salud y la vida de la población, a tal fin, medidas como la cuarentena y el aislamiento social, supuso el confinamiento de las personas en sus hogares.

Así se produjo, entre otros sectores, el cierre de escuelas y universidades, quienes se vieron obligados a cambiar de manera abrupta, las tradicionales salas de clases presenciales por aulas remotas, online o virtuales como han sido denominadas indistintamente por diversos autores, surgiendo de este modo la enseñanza remota emergente como una forma de dar respuesta a las necesidades educativas de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos.

Este nuevo escenario educativo ha configurado la necesidad del acometimiento de políticas públicas que favorezcan la transformación digital de la educación, la dotación de los centros de enseñanza de dispositivos tecnológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje online, así como de la capacitación para la virtualidad de los docentes. Todos estos elementos deben ser garantizados para generar la excelencia educativa en el contexto de la pandemia y de cara al

escenario pospandémico, de la transformación digital de los entornos educativos del país, pues como han planteado los expertos “la adaptación obligada de la educación virtual llegó para quedarse.”

Referencias

1. Agreda, A., & Contasti, J. (2019). Educación universitaria a distancia en Venezuela: miradas a la calidad del sistema. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. ISSN: 1989-4155. En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/12/educacion-universitaria-venezuela.html>.
2. Araujo, L., Ochoa, J., & Vélez, C. (2020). El claroscuro de la universidad ecuatoriana: los desafíos en contextos de la pandemia de COVID-19. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. Vol.14. No.2 . Lima, Perú.
3. Cabrales, A., Graham, A., Sahlberg, P., & et al. (2020). Prólogo. En A. Cabrales, A. Graham, P. Sahlberg, & et al, *Enseñanza Remota de Emergencia*. Textos para la discusión (pág. pp. 34). The Learning Factor. 1era Edición: abril 2020.
4. Cravero, C. (2020). El aprendizaje virtual llegó para quedarse. Directora del Campus Virtual de la UNC. *Formación Continua*. Comercio y Justicia. Julio 6.
5. Edel, R. (2009). Las nuevas tecnologías para el aprendizaje: estado del arte, en Vales J. (ed.) *Las nuevas tecnologías para el aprendizaje*. México: Pearson-Prentice Hall.
6. El Universo. (24 de Abril de 2020). “Un millón de estudiantes sin acceso a educación virtual durante la emergencia sanitaria”. *Diario El Universo*. <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/04/24/nota/7822794/millon-estudiantes-acceso-educacion-virtual-durante-emergencia>.
7. García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20 (2). Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Madrid, Organismo Internacional, pp. 9-25.

8. Hodges, C., & et al. (2020). La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. En A. Cabrales et al (Editores) Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión. The Learning Factor.
9. Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey (México). <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>.
10. Klepp, C. (2020). El aprendizaje virtual llegó para quedarse. Formación continua. Comercio y Justicia. Julio 6.
11. López, L. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. 593 Digital Publisher CEIT, 5 (5-2). <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347>, pp. 98-107.
12. Maggio, M. (2020). Prácticas Educativas Reinventadas: Orientar a los Docentes en la Irrupción de Nuevas Formas de Enseñanza en Contextos de Emergencia. 5 Desafíos, 5 Propuestas . ondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Argentina, pp.1-20.
13. Merckel , G. (2020). No es educación en línea, es educación remota de emergencia. <https://medium.com/@gusmendez/no-es-educaci%C3%B3n-en-l%C3%ADnea-es-educaci%C3%B3n-remota-de-emergencia-327a19d61ac2>.
14. Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro . Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), París- Francia, pp.72.
15. Peña, G. (2020). Correlatos de la percepción estudiantil de la calidad educativa en Educación Remota de Emergencia. Analogías del Comportamiento, Núm.18, pp. 7-36.
16. Pineda, E. (2020). El aprendizaje virtual llegó para quedarse. Especialista en virtualidad y coordinadora del Programa Institucional de Educación a Distancia de la Universidad Católica de Córdoba (UCC). Formación continua. Comercio y Justicia. Julio 6.

17. Rivas, A. (2020). Pedagogía de la excepción, ¿cómo educar en la pandemia? Univesidad de San Andrés, pp. 2-14.
18. Sepúlveda, P. (2020). Educación en línea en cuarentena: ¿Cómo ser más que un docente que lee diapositivas y entusiasmar a los alumnos? En A. Cabrales, A. Graham, P. Sahlberg, & et al, Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión (pág. PP.34). The Learning Factor. 1era Edición.
19. Torres, D. (2020). Enseñanza Remota de Emergencia (ERT). UX Learn. Zaragoza, España.
20. UNESCO. (2021). Educación en Emergencia. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Quito, Ecuador. <https://es.unesco.org/fieldoffice/quito/eemergencia>.

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)