



*El clima organizacional de la prevención de riesgos laborales en la gestión pública.
Retos y perspectivas*

*The organizational climate of occupational risk prevention in public management.
Challenges and perspectives*

*O clima organizacional da prevenção de riscos ocupacionais na gestão pública.
Desafios e perspectivas*

Alex Oswaldo Moreta-Trujillo ^I

amoretat@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1606-9761>

Angel Leonardo Bermúdez-Mendoza ^{II}

abermudezm@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1787-0566>

Christian Johnson Velasco-Villavicencio ^{III}

cvelascov1@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1710-168X>

Correspondencia: amoretat@unemi.edu.ec

Ciencias técnicas y aplicadas

Artículo de revisión

***Recibido:** 22 de mayo de 2021 ***Aceptado:** 20 de junio de 2021 * **Publicado:** 05 de julio de 2021

- I. Abogado, Máster Universitario en Derechos Humanos: Sistemas de Protección, Docente de la Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador.
- II. Psicólogo General, Máster Universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención, Docente de la Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador.
- III. Ingeniero Industrial Mención Mantenimiento Industrial, Master Universitario en Prevención de Riesgos Laborales, Analista de la Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador.

Resumen

El clima organizacional es dependiente de la habilidad para adaptarse o desadaptarse de los seres humanos a diferentes situaciones que se presentan en el ambiente de trabajo. El proceso de adaptación de los individuos varía de un momento a otro y es muy importante ya que, lograr la adaptación denota salud mental a través de 3 características fundamentales: Sentirse bien consigo mismo, sentirse bien con respecto a los demás, y ser capaces de enfrentar por sí mismas las exigencias de la vida, por lo tanto es de vital importancia la prevención de riesgos laborales en la gestión pública en un ambiente laboral donde se garanticen buenas condiciones de trabajo, sean bien remunerados y se garantice la salud y seguridad. De allí, surge el objetivo de esta investigación en analizar el clima organizacional de la prevención de riesgos laborales en la gestión pública. Retos y perspectivas, se utilizó el método descriptivo – documental fundamentado en varias tipologías de investigación, cuyo enfoque es la revisión de documentos de diversas fuentes, tales como libros, artículos de revistas, leyes así como también se analizaron documentos derivados de estudios empíricos en el contexto de la gestión pública y riesgos laborales. A pesar de la importancia de la función pública, la preservación de la salud en los lugares de trabajo ecuatorianos, no ha alcanzado su desarrollo pleno. Por ello es necesario crear condiciones de trabajo seguras, para minimizar daños, esto se puede conseguir, mediante el diseño y aplicación de programas para la prevención de los mismos, en concordancia con lo establecido en la constitución y las leyes, evitando con ello que la gestión pública, un proceso tan relevante para el desarrollo social de la nación, se vea comprometida.

Palabras clave: Clima organizacional; prevención; riesgos laborales; gestión pública.

Abstract

The organizational climate is dependent on the ability to adapt or dis-adapt of human beings to different situations that arise in the work environment. The adaptation process of individuals varies from one moment to another and is very important since, achieving adaptation denotes mental health through 3 fundamental characteristics: Feeling good about yourself. Feeling good about others. and be able to face the demands of life on their own, therefore it is vitally important to prevent occupational risks in public management in a work environment where good working conditions are guaranteed, are well paid and health is guaranteed. and security. From there arises the objective of this research to analyze the organizational climate of occupational risk prevention in public

management. Challenges and perspectives The descriptive - documentary method was used based on various types of research whose focus is the review of documents from various sources, such as books, journal articles, laws, as well as documents derived from empirical studies in the context of public management and occupational risks. Despite the importance of the public function, the preservation of health in Ecuadorian workplaces has not reached its full development. For this reason, it is necessary to create safe working conditions to minimize damage, this can be achieved through the design and application of programs for their prevention, in accordance with what is established in the constitution and the laws, thus avoiding that management public, a process so relevant to the social development of the nation, is compromised.

Keywords: Organizational climate; prevention; occupational risks; public management.

Resumo

O clima organizacional é dependente da capacidade de adaptação ou desadaptação do ser humano às diferentes situações que surgem no ambiente de trabalho. O processo de adaptação dos indivíduos varia de um momento para outro e é muito importante, pois alcançar a adaptação denota saúde mental por meio de 3 características fundamentais: Sentir-se bem consigo mesmo, sentir-se bem com os outros. e ser capaz de enfrentar as demandas da vida por si próprios, portanto, é de vital importância prevenir os riscos ocupacionais na gestão pública em um ambiente de trabalho onde as boas condições de trabalho são garantidas, são bem remuneradas e a saúde é garantida. e segurança. A partir daí, surge o objetivo desta pesquisa em analisar o clima organizacional da prevenção de riscos ocupacionais na gestão pública. Desafios e perspectivas, o método descritivo-documental foi utilizado com base em vários tipos de pesquisas, cujo foco é a revisão de documentos de fontes diversas, como livros, artigos de periódicos, leis, bem como documentos derivados de estudos empíricos no contexto de gestão pública e riscos ocupacionais. Apesar da importância da função pública, a preservação da saúde nos locais de trabalho equatorianos não atingiu seu pleno desenvolvimento. Por este motivo, é necessário criar condições seguras de trabalho, de forma a minimizar os danos, isto pode ser conseguido através da concepção e aplicação de programas de prevenção dos mesmos, de acordo com o que está estabelecido na constituição e nas leis, evitando assim que o público a gestão, processo tão relevante para o desenvolvimento social da nação, está comprometida.

Palavras-chave: Clima organizacional; prevenção; riscos ocupacionais; gestão pública.

Introducción

En el Ecuador la situación actual de la Pandemia, el estado de emergencia en que se encuentra el país ha ocasionado que el clima organizacional de la prevención de riesgos laborales en la gestión pública se reinvente y replantee nuevas estrategias para enfrentar los retos y trazar perspectivas que nos ubiquen en el aquí y ahora de esta realidad compleja y cambiante. Por lo tanto es indispensable según Moyado (2002) la mejora continua y el rediseño de las instituciones para una gestión pública de calidad.

Tenesaca, Plaza y Cañarte (2021) en este mismo orden de ideas consideran que un cambio trascendental en la gestión pública influye en la construcción de un clima organizacional asertivo y proactivo que contribuya a garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores evitando así la afectación de los riesgos laborales, estos retos y perspectivas deben sustentarse en asumir una mayor responsabilidad institucional en sus políticas gerenciales, planes de prevención, condiciones de trabajo y contracciones con una remuneración justa de acuerdo a el cargo y funciones que asuma el trabajador.

De allí surge la inquietud por este estudio que pretende elaborar una revisión documental sobre el clima organizacional de la prevención de riesgos laborales en la gestión pública y como incide en la salud de los trabajadores ecuatorianos afectados por nuevas modalidades de teletrabajo que algunas veces producen en ellos incertidumbres y stress laboral o son un puente para la reinversión ante la crisis.

Desarrollo

El Clima Organizacional en la gestión pública

Salvatierra (2016) considera que el clima organizacional se relaciona con la necesidad que tiene el trabajador de ser tomado en cuenta por su trabajo diario, es muy importante para ellos ser tomados en cuenta por sus superiores; actualmente se requiere dentro de la gestión pública una infraestructura agradable que cumpla con todas las normas de bioseguridad por el COVID-19, oportunidades de ascensos, remuneraciones de acuerdo a sus funciones, interés en las necesidades de sus trabajadores y procurar tener un buen clima laboral y una cultura de la prevención de riesgos laborales en las instituciones públicas.

De acuerdo a esta perspectiva, es importante generar conciencia y una cultura de prevención sobre los riesgos laborales y de brindar una salud integral y la seguridad de todos los empleados en la gestión pública. Esta competencia se señala en el artículo 326 numeral 5 de la Constitución de la República, donde se establece que: "Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar". Así mismo el numeral 6 estipula que: "Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo a la ley".

Por otro lado en el Reglamento del Seguro General de Riesgo y Trabajo (2016) se indica como lineamiento del Seguro General de siniestro proteger al afiliado y al empleador mediante programas de prevención y acciones de reparación de los daños originados por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluyendo la rehabilitación física y emocional y la reinserción laboral. Ahora bien, es necesario que las instituciones públicas estén obligadas a cumplir con lo establecido en estas normativas legales, a fin de que diseñen y apliquen planes de prevención de los riesgos laborales. Tal como ha ocurrido con la aparición del Covid -19, que ha obligado a algunas instituciones a desarrollar planes de prevención para evitar el contagio y propagación de esta pandemia.

Es por ello que Salvatierra (2016) señala que en el marco de esta situación hablar de clima organizacional en la gestión pública abarca un contexto muy amplio, ya que se sustenta en la percepción de los trabajadores, tomando en cuenta, los procesos, las políticas, las metodologías, las capacitaciones, los horarios, entre otros. En este mismo orden de ideas Cubillo, Reyes y Velásquez (2014) en sus investigaciones indican que todo referente al talento humano en el Ecuador se encuentra dentro de una normativa muy rígida y la Secretaria Nacional de Administración pública se encarga de monitorear los niveles de satisfacción en el sector público.

Para el 2015 los resultados indicaban que el 85% de los empleados públicos se sienten orgullosos de trabajar en estas instituciones y un 70% de credibilidad en el liderazgo que los dirigía, sin embargo para ese tiempo mejorar las relaciones interpersonales entre ellos era necesario dentro del clima organizacional como imágenes de la institución y el servicio que prestaban a la población. En la actualidad según Tenesaca, Plaza y Cañarte (2021) ante la situación de la Pandemia del COVID – 19 y la difícil crisis económica, sanitaria y social que enfrenta el Ecuador y el mundo. El gobierno

Ecuatoriano y su población se han reinventado para enfrentar nuevos retos específicamente dentro del clima organizacional de la prevención de riesgos laborales en la gestión pública.

Primeramente se ha revisado además de los planes de prevención en las instituciones, era de suma importancia evaluar las condiciones de trabajo de los empleados de acuerdo a la modalidad virtual de teletrabajo y su proceso de contrataciones en la administración pública fundamentado en una contratación donde se respeten los derechos humanos de los trabajadores garantizando su salud y seguridad laboral bajo un clima laboral armónico de acuerdo a la Constitución del Ecuador y a las normativas vigentes a pesar del Estado de Emergencia que presente el país. Una nueva visión global y humana de las políticas de Estado al servicio de la comunidad es un reto individual y colectivo dentro de la población Ecuatoriana es su exigencias de un buen gobierno que garantice una gestión pública dentro de una dimensión social donde se practique la negociación, la coordinación, la cooperación y evaluación entre los sectores de la sociedad, las instituciones y sus empleados para desarrollar planes de prevención de los riesgos laborales normados en las leyes vigentes y generen un clima organizacional asertivo y productivo para el bienestar de todos.

Riesgos laborales

Para Auqui-Carangui (2020) los riesgos laborales están presentes en la salud y el trabajo, cada uno se expresa entre sí cuando ocurre un accidente y se presentan las enfermedades ocupacionales, los factores de riesgo se encuentran en los ambientes de trabajo, la gravedad de enfermedades y la aparición de alteraciones de salud comunes dentro de la gestión pública donde el clima organizacional está comprometido. Por esta razón, el espacio y las condiciones de trabajo afectan no solo la calidad de vida laboral de una persona, también la salud de una comunidad, en este caso las instituciones públicas. Este autor elabora una breve descripción sobre cada uno de los riesgos y factores que influyen en la siniestralidad en la siguiente tabla:

Tabla 1: Factores de riesgo producidos por peligros en el trabajo.

RIESGO.	FACTORES.
Físico. Representan un intercambio brusco de energía entre el individuo y el ambiente, en una proporción mayor a la que el organismo es capaz de soportar.	Iluminación, radiaciones, calor, frío, ruido, vibraciones, temperaturas extremas, radiaciones ionizantes y no ionizantes.

<p>Biológico. Constituidos por microorganismos de naturaleza patógena que pueden infectar a los trabajadores.</p>	<p>Animales salvajes y domésticos, bacterias, hongos, protozoarios, virus (COVID-19), parásitos.</p>
<p>Químico. Sustancias orgánicas, inorgánicas, naturales, sintéticas que pueden presentarse en diversos estados físicos en el ambiente de trabajo. Sus vías de ingreso son: respiratoria, dérmica, digestiva, y vía parenteral.</p>	<p>Gases y vapores Líquidos Material particulado Aplicación de plaguicidas Humos-Vapor</p>
<p>Ergonómico. Son todos aquellos objetos, puestos de trabajo y encierran la capacidad potencial de producir fatiga física o desórdenes músculo-esqueléticos.</p>	<p>Sobrecarga y esfuerzo Posturas inadecuadas Movimientos repetitivos Sobre esfuerzo físico Diseño del Puesto Trabajo Superficies reflectivas Cambios de temperatura, Confort térmico.</p>
<p>Psicosocial. Aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas</p>	<p>Estrés Trabajo monótono Trabajo bajo presión Sobre tiempos, Carga de trabajo Organización del trabajo</p>
<p>Locativos. Son condiciones de la zona geográfica, de las instalaciones o áreas de trabajo, que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o pérdidas para la empresa.</p>	<p>Estructuras, instalaciones, superficie de trabajo, espacio de trabajo, almacenamiento, organización del área de trabajo.</p>

Fuente: tipos de factores riesgos en el trabajo revisados en la literatura consultada. Auqui-Carangui, (2020).

En cuanto a los planteamientos y la tabla sobre los diferentes riesgos laborales Escorza y Calva (2019), específicamente en su investigación describen como se relacionan los riesgos psicosociales con el clima organizacional en los hospitales de tercer nivel del Ministerio de Salud Pública en la provincia del Guayas, en sus conclusiones señalan que tienen una relación o asociación estadísticamente muy significativa entre ambas variables, así mismo las acciones de los directivos y una remuneración justa y significativa con el cargo que desempeñan los trabajadores inciden en el clima organizacional, ya que cuando se presentan situaciones contrarias a la descrita pueden aumentar las afectaciones de los trabajadores de los riesgos psicosociales y otras enfermedades. Es por ello que la gestión pública en este momento enfrenta retos desafiantes y perspectivas complejas ante la situación económica, sanitaria y social ocasionada por la pandemia, para ello se considera necesario establecer planes estratégicos de prevención de riesgos laborales que eduquen la conciencia y el ser de los trabajadores en una dimensión biopsicosocial para generar un clima organizacional que se fundamente en los derechos humanos, en la asertividad y el respeto mutuo.

Metodología

La presente investigación el clima organizacional de la prevención de riesgos laborales en la gestión pública. Retos y perspectivas se realizó bajo la modalidad de una investigación descriptiva la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se define como un proceso investigativo donde las variables en estudio se analizan a partir de la información recolectada y así de esta manera visualizar diferentes contextos para lograr obtener datos puntuales acerca de los procesos, métodos, y resultados de la situación del clima organizacional en el diseño, implementación y evaluación de los planes dirigidos a prevenir los riesgos laborales en la administración pública.

En este mismo orden de ideas Tamayo y Tamayo (2006) consideran que la investigación descriptiva vislumbra la descripción, registro, análisis, e interpretación del estado actual de la realidad, para presentar un panorama donde la integración de los procesos permite establecer conclusiones dominantes derivadas de una revisión documental exhaustiva de documentos, libros, leyes, políticas de estado, otros estudios sobre el tema en estudio, una de sus ventajas es que se presenta como una herramienta útil para que el estudiante construya una visión amplia de su perfil de investigación, refleje su diseño y trazos característica principal de los estudios formativos como aplicativos; la misma nos presenta el estado real de los documentos al analizar o de las personas que hablan o escriben sobre el fenómeno en estudio de una manera franca y real.

La investigación documental se define como una técnica que pretende la selección y compilación de información por medio de la lectura y crítica reflexiva de documentos y materiales bibliográficos, bibliotecas, bibliotecas de periódicos, centros de documentación e información. De tal manera que se utilizó el análisis de contenido el cual se sustenta en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, esta debe ser sistemática, objetiva, replicable, y valida.

Este estudio consiste en un análisis del clima organizacional de la prevención de riesgos laborales en la gestión pública. En este sentido, se circunscribe a los lineamientos del enfoque cuantitativo. Atendiendo a los fines que se persiguen, la investigación es documental - descriptiva. Es documental porque según los autores antes mencionados, “es un proceso basado en la búsqueda, recuperación y análisis de información“. El mismo consiste en la caracterización de un hecho, fenómenos que ocurren en un contexto social con el fin de establecer su estructura o comportamiento, aplicando técnicas y sin necesidad de ser llevado a un laboratorio para su posterior análisis y tratamiento.

Técnicas e instrumentos

Para cumplir con el referido análisis se han tomado como técnicas la encuesta y el análisis de contenidos. Como instrumentos se han utilizado una hoja de registro y un cuestionario de veinte ítems, aplicado a trabajadores públicos.

Resultados

Los resultados revelan que existe un gran número de trabajadores que ejercen la función pública, en desacuerdo con la manera como las instituciones se organizan para minimizar los riesgos laborales. Aseveran que las medidas que se adoptan son insuficientes para enfrentar y frenar problemas de salud o enfermedades como el covid 19.

Conclusiones

Los riesgos laborales pueden perturbar notablemente en el desarrollo de las diferentes funciones públicas que desempeñan los trabajadores en las instituciones públicas ecuatorianas, por ello necesario hacer una revisión en la manera de concebir el clima organizacional en las mismas para atenuar estas amenazas.

El trabajo como actividad humana se ve amenazado por diferentes enfermedades o accidentes. No obstante, existe limitación en el sistema de información sobre los riesgos y enfermedades a las que se expone el ser humano en su entorno laboral. Se olvida que el trabajo representa una de las principales funciones del ser humano, una vez que ocupa gran parte de su tiempo.

A pesar de la importancia de la función pública, la preservación de la salud en los lugares de trabajo ecuatorianos, no ha alcanzado su desarrollo pleno. Por ello es necesario crear condiciones de trabajo seguras para minimizar daños, esto se puede conseguir, mediante el diseño y aplicación de programas para la prevención de los mismos, en concordancia con lo establecido en la constitución y las leyes, evitando con ello que la gestión pública, un proceso tan relevante para el desarrollo social de la nación, se vea comprometida..

Referencias

1. Auqui, D. (2020). Reflexiones científicas sobre la salud ocupacional y el sistema general de riesgos profesionales en Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-4098-6834>
2. Constitución de la República del Ecuador (2008)<http://www.oas.org/juridico/pdfs>
3. Cubillos, Reyes, & Velásquez, &. (2014). Plan de mejoramiento de variables del clima organizacional que afectan al desempeño laboral en una entidad del Estado. *Suma de Negocios*, 69-73.
4. Escorza, W y Calva,E (2019). Clima organizacional y su relación con los riesgos psicosociales en los hospitales de tercer nivel del Ministerio de Salud Pública en la provincia del Guayas. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.
5. Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación. México, Mc Graw Hill Hispanoamericana. Hill Internacional.
6. Moyado, E .(2002).Gestión pública y calidad: hacia la mejora continua y el rediseño de las instituciones del sector público.VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública.Portugal.
7. Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo.(2016).Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Resolución del IESS 513 Registro Oficial Edición Especial 632.
8. Salvatierra,W .(2016). Análisis del clima laboral en una empresa pública guayaquileña. Universidad de Guayaquil.
9. Tamayo, T. y Tamayo, M. (2006). Proceso de la investigación científica. Mexico, España, Venezuela, Colombia: Limusa Noriega.
10. Tenesaca, Plaza y Cañarte (2021). La administración pública y el manejo de la pandemia por coronavirus en Ecuador. *Polo del conocimiento*. (Edición núm. 56) Vol. 6, No 3, Marzo 2021, pp. 1960-1976, ISSN: 2550 - 682X