



*Estudio del uso del transporte público urbano en la ciudad de Riobamba con énfasis en el género como desarrollo social aplicando software estadístico*

*Study of the use of urban public transport in the city of Riobamba with an emphasis on gender as social development applying statistical software*

*Estudo do uso do transporte coletivo urbano na cidade de Riobamba com ênfase em gênero como desenvolvimento social aplicando software estatístico*

Gustavo Javier Aguilar-Miranda <sup>I</sup>

[gustavo.aguilar@epoch.edu.ec](mailto:gustavo.aguilar@epoch.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-3518-8360>

Jamely Abigail Cardozo-Cabezas <sup>II</sup>

[jamely.cardozo@epoch.edu.ec](mailto:jamely.cardozo@epoch.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-0855-5655>

Patricio Xavier Moreno-Vallejo <sup>III</sup>

[xavier.moreno@epoch.edu.ec](mailto:xavier.moreno@epoch.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-9317-9884>

**Correspondencia:** [gustavo.aguilar@epoch.edu.ec](mailto:gustavo.aguilar@epoch.edu.ec)

Ciencias técnicas y aplicadas

Artículo de investigación

\***Recibido:** 19 de junio de 2021 \***Aceptado:** 15 de julio de 2021 \* **Publicado:** 10 de agosto de 2021

- I. Máster en Empresa Internacional y Comercio exterior, Magíster en Transporte y Logística, Ingeniero en Comercio Exterior, Docente de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- II. Licenciada en Gestión del Transporte, Asesor Comercial Privado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- III. Ingeniero en Sistemas informáticos y Master of Science in Computer Science and Applications, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

## Resumen

El presente estudio del uso del transporte público urbano en la ciudad de Riobamba con enfoque de género tiene como finalidad generar la data inexistente que contempla los patrones de movilidad de las mujeres dentro de la ciudad de Riobamba así como identificar las necesidades específicas de seguridad por las cuales las mujeres se ven vulneradas.

El estudio se realizó, iniciando con la revisión bibliográfica y aplicación de entrevistas a los técnicos encargados del transporte público urbano de la ciudad para conocer la situación actual, la aplicación de encuestas de movilidad con parámetros de segregación en género dirigida a la población riobambeña.

Como resultados de la investigación se obtuvo que el transporte público urbano de la ciudad de Riobamba es atendido tanto por buses convencionales y taxis, por tanto la calidad de servicio, elección modal y aforismos de pasajeros no cuentan con consideraciones de enfoque de género ni tampoco un análisis de resultados entorno a este factor. Luego del levantamiento de información y análisis de resultados proporcionados por la investigación, se obtuvo que el principal motivo de viaje del este género femenino es el atender necesidades del hogar lo cual está dado por el 86% del total de mujeres encuestadas, de la misma forma, mostrándose en un 68% y 56% son quienes tienen mayor vulnerabilidad de sufrir acoso y robo, respectivamente, dentro de las unidades que prestan el servicio de transporte público urbano. Es entonces que se determinan pautas en torno al enfoque de género para el mejoramiento del transporte público urbano y se recomienda aplicar el estudio realizado para atender completamente las necesidades principales que aquejan a este sector vulnerable de la sociedad.

**Palabras clave:** Transporte público urbano; enfoque de género; movilidad.

## Abstract

The present study of the use of urban public transport in the city of Riobamba with a gender perspective aims to generate the non-existent data that contemplates the mobility patterns of women within the city of Riobamba as well as to identify the specific security needs of the which women are violated.

The study was carried out, starting with the bibliographic review and application of interviews to the technicians in charge of urban public transport in the city to know the current situation, the

application of mobility surveys with gender segregation parameters aimed at the Riobambeña population.

As results of the research, it was obtained that the urban public transport of the city of Riobamba is served by both conventional buses and taxis, therefore the quality of service, modal choice and passenger aphorisms do not have considerations of gender approach nor a analysis of results around this factor. After collecting information and analyzing the results provided by the research, it was obtained that the main reason for travel of this female gender is to attend to household needs, which is given by 86% of the total of women surveyed, in the same way, showing 68% and 56% are those who have greater vulnerability to suffer harassment and robbery, respectively, within the units that provide the urban public transport service. It is then that guidelines are determined around the gender approach for the improvement of urban public transport and it is recommended to apply the study carried out to fully meet the main needs that afflict this vulnerable sector of society.

**Keywords:** Urban public transport; gender approach; mobility.

## Resumo

O presente estudo do uso do transporte coletivo urbano na cidade de Riobamba com perspectiva de gênero visa gerar os dados inexistentes que contemplam os padrões de mobilidade das mulheres na cidade de Riobamba, bem como identificar as necessidades específicas de segurança da cidade de Riobamba. quais mulheres são violadas.

O estudo foi realizado, partindo da revisão bibliográfica e aplicação de entrevistas aos técnicos responsáveis pelo transporte coletivo urbano da cidade para conhecer a situação atual, a aplicação de pesquisas de mobilidade com parâmetros de segregação de gênero dirigidas à população Riobambeña.

Como resultados da pesquisa, obteve-se que o transporte público urbano da cidade de Riobamba é servido tanto por ônibus convencionais quanto por táxis, portanto a qualidade do serviço, a escolha modal e os aforismos do passageiro não levam em consideração uma abordagem de gênero nem uma análise. de resultados em torno deste fator. Após a coleta das informações e análise dos resultados fornecidos pela pesquisa, obteve-se que o principal motivo das viagens desse gênero feminino é para atender às necessidades do domicílio, o que é dado por 86% do total de mulheres

pesquisadas, da mesma forma, mostrando 68% e 56% são os que apresentam maior vulnerabilidade a sofrer assédio e roubo, respectivamente, dentro das unidades que prestam o serviço de transporte público urbano. É então que são definidas as diretrizes em torno da abordagem de gênero para a melhoria do transporte público urbano e recomenda-se a aplicação do estudo realizado para atender plenamente às principais necessidades que afligem este vulnerável setor da sociedade.

**Palavras-chave:** Transporte público urbano; Abordagem de gênero; mobilidade.

## **Introducción**

El transporte público urbano de la ciudad de Riobamba brinda su servicio mediante el uso de buses convencionales, atendidos por 7 operadoras de transporte que cubren 16 rutas dentro del cantón, y mediante taxis, los estudios realizados del mismo los pone en marcha la Dirección de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte de la ciudad mismo ente que es el encargado de su planificación. El presente estudio tiende a buscar pautas de mejoramiento del transporte público urbano de la ciudad analizando y aplicando metodologías con respecto al enfoque de género para el empleo de instrumentos con segregación de información por género que permitan considerar los patrones de movilidad con el que se desenvuelven las mujeres que residen en la ciudad de Riobamba.

En el caso de Ecuador los estudios realizados referentes a la problemática de movilidad de las mujeres son escasos, pero muestran la realidad que se vive en ciudades intermedias en cuanto al transporte público y la importancia de planificación manteniendo un enfoque de género. Tal es el caso del estudio denominado “Ella se Mueve Segura”: muestra como en muchas de las ciudades de la región, y especialmente en una de las principales de nuestro país, el uso del transporte público es evidentemente significativo en correspondencia al reparto modal de todos los viajes hechos en la ciudad. Las mujeres lo usan en particular como principal modalidad de transporte en la realización de sus viajes, en comparación del uso que hacen del mismo los hombres.

En el caso de la ciudad de Riobamba no se ha levantado información desagregando el género y tomándolo como principal factor de análisis para evidenciar como esta dado el uso del transporte público por las mujeres. Por consecuencia las necesidades en cuanto a la movilidad del cuidado se refiere, no se visibilizan con amplitud y con la importancia que tienen en el logro del desarrollo sostenible de las ciudades como lo enmarca la CEPAL.

### **Análisis previos de investigación con enfoque de género**

En noviembre de 2016, El Banco Interamericano de Desarrollo a través de la Nota Técnica N° IDB-TN-1124 “El transporte desde una perspectiva de género” elaborada por Galiani, Sebastián & Jaitman, Laura se desarrolla con el fin de identificar y determinar las condiciones así como las apreciaciones en torno a la seguridad que se brinda en el transporte público de dos ciudades latinoamericanas, como son las capitales de Paraguay y Perú, de tal modo que se perciba con claridad las causas que inciden a que ocurran cambios en las decisiones de las mujeres de como movilizarse y por ende que medio de transporte usar dentro de estas urbes, para de este modo poner en manifiesto políticas que mejoren esta condición.

El estudio se concibe como una investigación de campo que aplica una encuesta; proporcionando información de tipo socioeconómico, de asiduidad de viajes en transporte público, la seguridad del mismo así como la accesibilidad; a más de 1200 mujeres cabezas de hogar o esposas de la cabeza de hogar en las dos ciudades. En donde el 75% de mujeres conciben que el transporte público en las dos ciudades es inseguro así mismo más del 50 % ha sido víctima de acoso verbal, físico o gestico dentro de las unidades.

El análisis de los resultados ayuda a determinar que las condiciones y apreciaciones de inseguridad de las mujeres en el transporte público de las dos urbes contribuyen a posicionar el nivel de victimización del mismo entre los más altos en América Latina, una mujer es más propensa a ser víctima de algún acto de acoso o delito mientras mayor sea el tiempo de su viaje en la unidad y también mientras más joven sea, estas características influyen en su decisión de elección del medio de transporte más óptimo y en consecuencia afecta su movilidad causando mayor empleo de tiempo y dinero. Este estudio ayudo a plantear directrices enfocadas a políticas de prevención de violencia y delitos en el transporte público entre ellas la motivación a hacer uso de las TIC con el fin de recopilar y reportar casos de violencia e inseguridad, evitar la aglomeración al usar o establecer vagones, rutas y horarios para mujeres y que atiendan sus necesidades así mismo el robustecer la presencia de personal de seguridad a bordo de medios de transporte masivos.

### **Patrones de movilidad y estudio del género**

El género es la representación de caracteres que se creen adecuados tanto para hombres como para mujeres, partiendo de las percepciones que tiene una sociedad en referencia a sus funciones, conductas y acciones (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Más allá de ser la característica condicionante de roles y oportunidades, el género se constituye como la parte medular de una sociedad que interactúa directamente con otros rasgos como la etnia, educación, idiosincrasia y la ubicación geográfica. La conducta y comportamiento de hombres y mujeres también influye en la forma en cómo se desplacen en su entorno y por ende esto afecta a los patrones de viajes que realicen.

La inevitable condición de movilizarse, que posee un individuo, dentro de un entorno se origina desde la necesidad de realizar y cumplir con sus actividades diarias. A esta serie de hechos de desplazamiento se los identifica como los llamados patrones de movilidad e incluyen aspectos como:

- Los motivos por los que se traslada una persona.
- El tipo de viajes que realizan
- Los horarios en los que se trasladan
- Los modos de transporte que emplean (SEMOVI, 2019)

La sociedad fija roles específicos tanto para hombres como para mujeres en este contexto los movimientos que estos realizan dentro de la ciudad, difieren según las actividades que cumplen. Por ejemplo los desplazamientos que ejecutan los hombres son de tipo lineal o pendular, la causa que índice en esta realidad es que por lo general los traslados los hacen desde un único punto de origen a uno de finalización y estos mayoritariamente coinciden con su domicilio y trabajo.

En su diferencia, las mujeres denotan un tipo de desplazamiento contrario al de los hombres identificado como de tipo poligonal es decir que ejercen múltiples viajes con objetivos diferentes entre trayectos (Pérez, 2019).

### **Análisis del transporte público en relación con el género femenino**

Luego de la caminata, el segundo modo de transportarse dentro de una ciudad, preferentemente de hombres y mujeres, es haciendo uso del transporte público masivo y colectivo. Este comprende autobuses, minibuses, BRT y formas complementarias e innovadoras de taxis.

Latinoamérica se caracteriza por el uso preponderante de autobuses grandes, para dar atención al transporte público de ámbito urbano.

Las mujeres prefieren un servicio de transporte flexible, puesto que viajan la mayor parte de su tiempo en las denominadas horas valle, sumado a esto buscan esta característica debido a que presentan dificultades en cuanto a ascender o descender de las unidades ya sea por motivo que no

viajan solas; llevan consigo personas dependientes como adultos mayores, niños; portan bultos de cualquier tipo o debido a que las características físicas del bus especialmente de sus escalones no brindan la suficiente seguridad o comodidad en estos casos. (Kunieda & Gauthier, 2014)

Por otra parte la multitud de gente abordo en los buses representa, en ambos géneros, incomodidad pero este factor es más fuerte en las mujeres puesto que es un escenario que da lugar a que ocurran acercamientos inadecuados por parte de otros usuarios, generando acoso físico a más del de tipo verbal que se convierte para una mujer en un acontecimiento de todos los días en su entorno más aún en países en desarrollo que mantienen aún paradigmas de trato con matices incultos, dentro de su cultura.

**Figura 1:** Buses atestados son comunes en muchos sistemas de transporte masivo. Situación incómoda, especialmente para mujeres.



Fuente: <http://news.trust.org>, 2020

### **La seguridad como medio de movilización**

La vivencia de mujeres entorno a la movilización que realizan en su localidad, muchas veces es afectada por violencia sexual y agresiones de todo tipo, dando como resultado una condición de inseguridad tanto en el transporte como en el espacio público (SEMOVI, 2019).

Esta condición genera que se opte por dejar de usar el transporte público sino se garantiza y percibe seguridad, porque hoy por hoy las mujeres buscan salvaguardar aún más por sobre todas las cosas su integridad.

La consecuencia de no contar con un sistema de transporte en cuyas prioridades se encuentre la seguridad, evitando todo tipo de violencia hacia cualquier género pero aún más hacia el femenino, es que se incida en la movilidad de las mujeres limitándola de tal forma que su desplazamiento

quede fuera de las características de derecho como es: un desplazamiento autónomo, seguro y cómodo.

### **Análisis situacional actual del transporte público urbano de la ciudad de Riobamba**

El servicio de transporte que brindan los buses convencionales logra cubrir la gran parte de zonas urbanas de la ciudad con la operación de 16 rutas, sin embargo, su funcionamiento en cuanto a la frecuencia del servicio no se cumple correctamente.

Además la operación de este sistema de transporte, en ciertas líneas de buses, se limita en el horario nocturno debido a la escasa demanda de usuarios dando como resultado que la necesidad de movilizarse en estas horas sea atendida por otro sistema de transporte alternativo como son los taxis.

Según el registro oficial municipal de la ciudad de Riobamba el servicio de transporte público urbano es atendido por las siguientes operadoras de transporte:

**Tabla 1:** Registro oficial municipal de la ciudad de Riobamba en el servicio de transporte público urbano

Nº	Modalidad del transporte público	Operadora a la que pertenece
1	Colectivo Urbano	Bustrap S.A.
2	Colectivo Urbano	Ecoturisa S.A.
3	Colectivo Urbano	El Sagrario
4	Colectivo Urbano	Liribamba
5	Colectivo Urbano	Puruha
6	Colectivo Urbano	Unitraseep S.A.
7	Colectivo Urbano	Urbesp S.A.

**Fuente:** Dirección de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte del Municipio de Riobamba (2019).

**Elaborado por:** Dirección de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte del Municipio de Riobamba (2019).

La característica de las unidades de transporte urbano recae en el detalle de poseer hasta cuarenta asientos y entre dos a tres puertas de acceso, se las otorga la denominación de “buses tipo”.

Riobamba es la capital de la provincia de Chimborazo, el cantón se encuentra ubicado en el centro de la cordillera de los Andes exactamente a 2750 metros sobre el nivel del mar. Las principales actividades productivas de la provincia y la ciudad se mueven entorno a la agricultura, a los servicios, al comercio así como también actividades en el ámbito profesional.

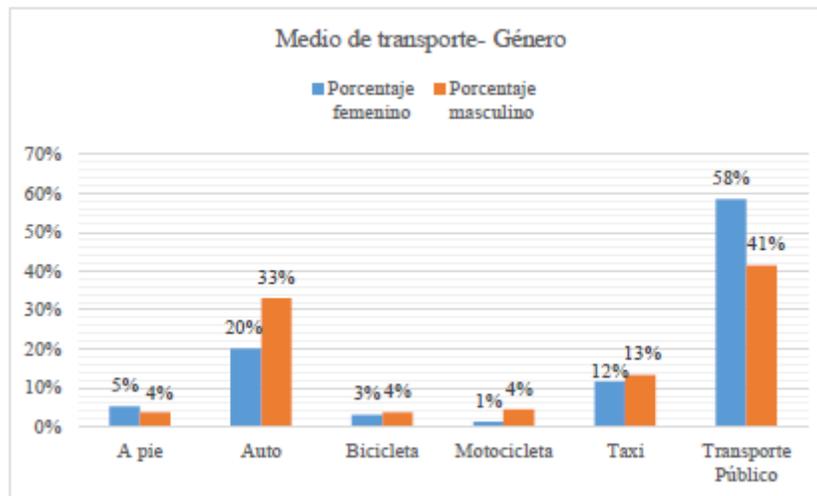
**Tabla 2:** Comportamiento de uso de transporte de Riobamba según generos

Comportamiento de uso de transporte en Riobamba según géneros				
Medio de transporte	Frecuencia		Porcentaje	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
A pie	12	6	5%	4%
Auto	45	52	20%	33%
Bicicleta	7	6	3%	4%
Motocicleta	3	7	1%	4%
Taxi	26	21	12%	13%
Transporte Público	131	65	58%	41%
<b>Total general</b>	<b>224</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos extraídos de la población riobambeña

Elaborado por: Cardozo Cabezas, Jamely, 2021

**Figura 2:** Comportamiento de uso de transporte en Riobamba según géneros



Elaborado por: Cardozo Cabezas, Jamely, 2021

### Análisis poblacional del estudio con enfoque de género

Por tanto la población riobambeña encuestada que hace uso del transporte público es el 51%, pero si consideramos y analizamos la preferencia de uso de mujeres y hombres, el género femenino lleva la delantera con el 58% 131 mujeres de las 224 encuestadas así pues los hombres quedan detrás con el 41 % que son 65 hombres de los 157 encuestados.

De lo que podemos observar el porcentaje restante del género masculino tiene mayor participación en el uso de otros medios como el taxi pero principalmente el auto con un porcentaje muy sobre el de las mujeres, esto nos conduce a deducir y contrastar con el análisis de datos inicial, que se

debe principalmente por el hecho de que son quienes se encargan de cumplir labores productivas tanto en el ámbito público y privado de nuestra ciudad y de allí parte su necesidad de poder transportarse de manera cómoda, rápida, fácil pero principalmente independiente. A esto podemos sumarle los intereses personales y familiares que se derivan de poseer un vehículo.

Por el contrario el resto del porcentaje de mujeres tiene menor participación en el uso del taxi y el auto que en este último podríamos considerar el hecho que las mujeres que lo usan se encuentran también cumpliendo tareas productivas o por el mismo hecho de que el medio de transporte les brinda mayor seguridad para su persona y su familia es mucho más fácil movilizarse optan por la utilización de un vehículo propio.

Sin embargo se debe recalcar que tanto hombres como mujeres requieren seguridad, comodidad, ambos buscan suplir necesidades propias y conjuntas. Pero desde las actividades que realizan podemos ver que las mujeres en su mayoría están realizando actividades del hogar, personales y también productivas (trabajo) por lo que buscan la opción de transportarse por el medio que consideran más accesible, ya sea por no poseer vehículo propio o su economía, en este caso el transporte público pero lamentablemente el servicio en Riobamba aún no logra satisfacer por completo las expectativas de las usuarias y lo evidenciamos claramente en su perspectiva acerca de la seguridad y comodidad. En cuanto a los hombres su necesidad en específica depende del trabajo y también del hogar hacen uso del transporte público pero es poco relevante su expectativa de comodidad o seguridad sobre el servicio y por ello consideran más factible poseer un vehículo porque se centran en la rapidez.

Por eso es importante tener estas consideraciones para así adaptar el servicio de transporte público urbano que se brinda en la ciudad a las necesidades de cada género por una parte para mantener el porcentaje de mujeres que lo usan pero por sobre todo garantizar su seguridad y comodidad y por otra parte también mantener vigente el porcentaje de participación masculina en el servicio y de la misma forma lograr que aquel porcentaje que no hace uso se interese por el mismo porque responde a su principal interés de rapidez e independencia.

### **Evaluación del comportamiento de movilidad de las mujeres en relación al uso del transporte público urbano**

Luego de haber realizado un adecuado levantamiento de información para el estudio, se procede a complementar el análisis de los datos, a través de tablas dinámicas, realizando la segregación de

la información por género, tomando como principal factor de análisis al género femenino con respecto al uso del transporte público, los motivos de desplazamientos, el número de desplazamientos diarios, el gasto promedio invertido en la movilidad y la condición de haber sido o no víctima de acoso o robo al hacer uso del servicio.

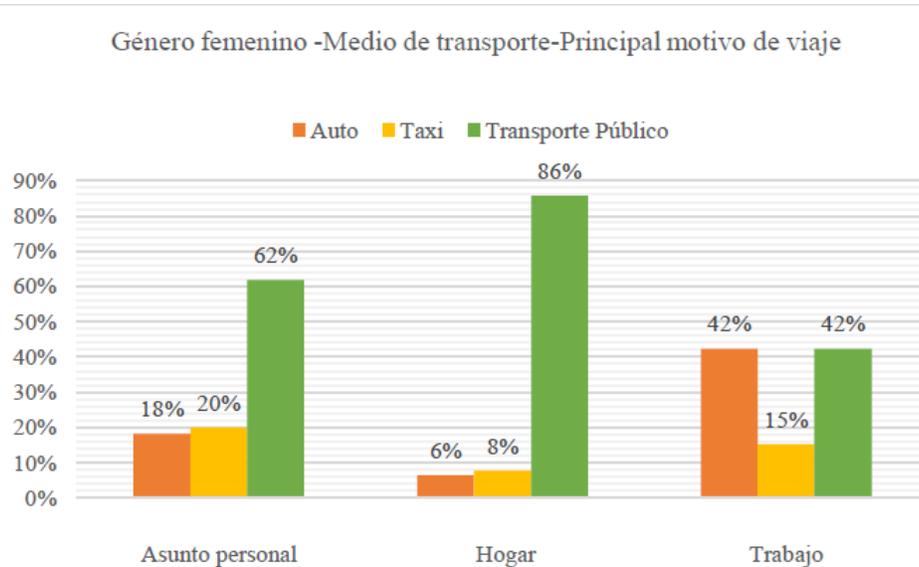
**Tabla 3:** Principal motivo de desplazamiento del género femenino en relación al medio de transporte de uso preferencial

Medios de transporte	Frecuencia				Porcentaje			
	Asunto personal	Hogar (compras, pagos de servicios básicos)	Trabajo	Total general	Asunto personal	Hogar	Trabajo	Total
Auto	10	5	25	40	18%	6%	42%	21%
Taxi	11	6	9	26	20%	8%	15%	14%
Transporte Público	34	66	25	125	62%	86%	42%	65%
<b>Total general</b>	<b>55</b>	<b>77</b>	<b>59</b>	<b>191</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos extraídos de la población riobambeña

Elaborado por: Cardozo Cabezas, Jamely, 2021

**Figura 3:** Principal motivo de desplazamiento del género femenino en relación al medio de transporte de uso preferencial



Elaborado por: Cardozo Cabezas, Jamely, 2021

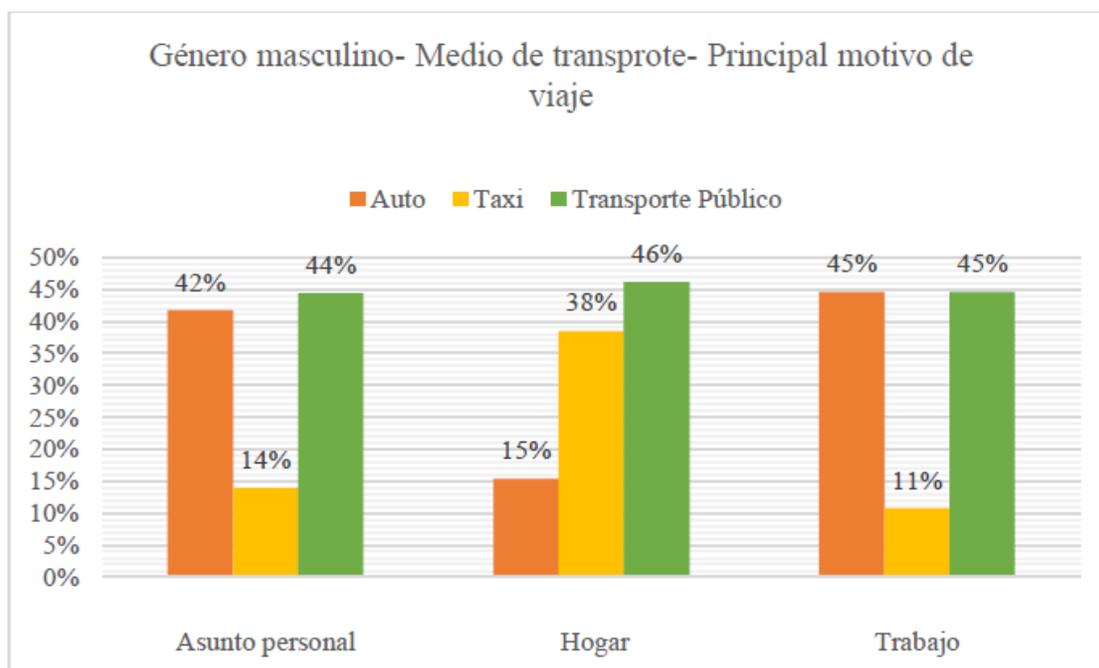
**Tabla 4:** Principal motivo de desplazamiento del género masculino en relación al medio de transporte de uso preferencial

Medios de transporte	Frecuencia				Porcentaje			
	Asunto personal	Hogar (compras, pagos de servicios básicos)	Trabajo	Total general	Asunto personal	Hogar	Trabajo	Total
Auto	15	2	29	46	42%	15%	45%	40%
Taxi	5	5	7	17	14%	38%	11%	15%
Transporte Público	16	6	29	51	44%	46%	45%	45%
<b>Total general</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>65</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos extraídos de la población riobambeña

Elaborado por: Cardozo Cabezas, Jamely, 2021

**Figura 4:** Principal motivo de desplazamiento del género masculino en relación al medio de transporte de uso preferencial



Elaborado por: Cardozo Cabezas, Jamely, 2021

Los datos que se muestran en las tablas y gráficos dan cuenta que de los principales motivos de desplazamiento diario de la población que son: asunto personal, hogar, trabajo; en el género femenino los motivos preponderantes son los que tienen que ver con el hogar (compras, pagos de servicios básicos) mostrándose que la mayor parte de mujeres equivalente a un 86% (66 mujeres) del total (77 mujeres) de quienes cuyo motivo principal son los viajes relacionados con tareas del hogar, hacen uso del transporte público por esta razón.

En contraste con los datos del género masculino tenemos que únicamente el 46% (6 hombres) del total (13 hombres) que se movilizan por motivos de tareas de hogar lo hacen haciendo uso del transporte público de la ciudad.

### **Pautas entorno al enfoque de género partiendo del comportamiento evaluado para la mejora del transporte público urbano**

Lineamientos entorno al enfoque de género direccionados a la mejora del transporte público urbano para las mujeres.

**Tabla 5:** Comportamiento evaluado para la mejora del transporte público urbano

<b>CRITERIO</b>	<b>LINEAMIENTO</b>
<b>Planificación de la movilidad y el transporte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación ciudadana, interacción institución-ciudadanía para integrar conocimiento técnico con los aportes, experiencias y necesidades de las mujeres en todas las etapas de su construcción de la planificación de movilidad de una ciudad.</li> <li>• El enfoque de género debe ser considerado desde el inicio y debe ser transversal</li> <li>• Generar una cultura sobre el uso de bicicleta, desde sus usuarios (ciclistas) así como también de las personas que se movilizan en vehículos. Para una convivencia armoniosa y equilibrada entre los dos medios de transportes eliminando agresiones relacionadas con el género, entendiendo que el uso de los espacios es un derecho de todas y todos.</li> </ul>
<b>Políticas públicas y Gestión municipal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La transversalización del enfoque de género debe aplicarse en la construcción de políticas y planes para que en el sector público se desarrollen condiciones que permitan consolidar procesos de planificación que tengan como objetivo y principio la equidad de género e inclusión.</li> </ul>
<b>Reconocimiento de la movilidad del cuidado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una de las propuestas planteadas a nivel internacional es el uso de una metodología que utiliza la movilidad del cuidado como categoría analítica: usando este concepto como punto de partida para un estudio más detallado de la forma de moverse de las personas se creará una base de conocimiento más amplia de los patrones de movilidad.</li> </ul>

<p><b>Recolección de datos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear instrumentos para recogida de datos sin sesgos de género porque una encuesta de movilidad sensible de género tiene que reconocer y contabilizar todos los viajes que hace la población, por tanto debe introducir los viajes de cuidado por ello describir de manera sensible las diferencias en la forma de moverse entre los distintos grupos sociales.</li> <li>• Sensibilizar a las personas sobre este tema, por ello se reconoce fundamentalmente la creación de instrucciones o apartados explicativos anexos a las encuestas, donde se defina lo que se entiende por trabajo de cuidado y se puntualicen todas las actividades relacionadas con ello.</li> </ul>
<p><b>Diversidad en métodos de toma de decisiones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar procesos de participación social en planes y proyectos de transporte teniendo en cuenta la equidad de género y generación.</li> </ul>
<p><b>Espacios Públicos y transporte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas alianza con organizaciones internacionales que impulsen ciudades seguras para mujeres y niñas.</li> <li>• Implementación de normativa y políticas para garantizar seguridad de mujeres en espacios públicos y TPU.</li> <li>• Implementación de enfoque de género en sistemas de movilidad a través de programas que atiendan la seguridad personal y acoso sexual.</li> <li>• Presencia de mujeres en la mesa de decisiones permite visibilizar las experiencias y atenderlas con soluciones que respondan a las necesidades de las mujeres.</li> </ul>

**Fuente:** Análisis de datos de la aplicación de instrumentos investigativos y documentación bibliográfica.

**Elaborado por:** Cardozo Cabezas, Jamely, 2021

## Conclusiones

Se determina que el transporte público urbano de la ciudad de Riobamba es atendido tanto por buses convencionales y taxis, para el levantamiento de la información; de estudios de movilidad y transporte del servicio que realiza la Dirección de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte; Es por ello que principalmente dentro de las encuestas de movilidad y de origen-destino se debería incluir preguntas sobre la calidad de servicio en el caso del transporte público, las especificaciones en cuanto a las características por ejemplo considerar viajes solo o en compañía de dependientes, así mismo se debe fragmentar los motivos de viaje considerando las tareas del hogar como una opción en igual importancia que el trabajo y no caer en apartarlos en la categoría de otros, considerar rangos más diversos en cuanto al gasto del transporte y finalmente contemplar preguntas que permitan generar datos históricos y estadísticos de los casos que se presentan en cuanto al acoso y robo.

El comportamiento de movilidad de las mujeres en relación con el transporte público urbano de la ciudad es representativo, puesto que se demuestra que son quienes tienen preferencia de uso del servicio para dar cumplimiento al principal motivo de viaje de este género que es el atender

necesidades del hogar así lo expone el 86% del total de mujeres encuestadas. Así mismo, dentro de las unidades, los casos de acoso en mujeres que prefieren utilizar el servicio de transporte público urbano representan; del total, el 68% y los casos de robo el 56%. En los hombres, los casos de acoso llegan al 17% y de robo al 57% si comparamos estos datos las mujeres son quienes tienen mayor vulnerabilidad de sufrir acoso en el transporte público. De la misma forma, el número de desplazamientos en el día, en el caso de las mujeres va desde 1 hasta 10 viajes con un gasto promedio en el rango de 0.30 ctvs. hasta \$3,00 en los hombres, el número de desplazamientos diarios están entre 1 a 5 y el gasto promedio diario de su movilidad entre 0,30 ctvs. a \$1,20 así mismo, estos valores demuestran que las mujeres realizan un mayor número de desplazamientos en su día a día y gastan más en su movilidad

Mediante la evaluación del comportamiento de movilidad de las mujeres en relación al uso del transporte público urbano se presentan las pautas en torno al enfoque de género tomando en cuenta los criterios de: planificación de la movilidad y el transporte, políticas públicas y gestión municipal, reconocimiento de la movilidad del cuidado, recolección de datos, políticas de transporte, método de toma de decisiones, espacios públicos y de transporte; con el fin de mejorar el servicio y atender las necesidades de este principal grupo de usuarios garantizando su seguridad.

## Referencias Bibliográficas

1. Asamblea Nacional Constituyente. (2014). Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. Lexis. Obtenido de <https://www.ant.gob.ec/index.php/ant/base-legal/ley-organica-reformatoria-a-la-ley-organica-de-transporte-terrestre-transito-y-seguridad-vial>
2. Batthyany, K. (2004). Cuidado infantil y trabajo: ¿un desafío exclusivamente femenino? Una mirada. Montevideo: Cinter/OIT.
3. GIZ y SUTP. (2018). Enfoques para la Movilidad Urbana Responsiva al Género. Transporte Sostenible: Un Texto de Referencia para Diseñadores de Políticas en Ciudades en Desarrollo, 48. GIZ Bonn y Eschborn,, Alemania. Obtenido de [https://womenmobilize.org/wp-content/uploads/2020/02/TUMI\\_SUTP\\_GIZ\\_Module-Gender-and-Transport-2018-min.pdf](https://womenmobilize.org/wp-content/uploads/2020/02/TUMI_SUTP_GIZ_Module-Gender-and-Transport-2018-min.pdf)
4. Heather Allen. (2018). Enfoques para la Movilidad Urbana Responsiva al Género. Módulo 7a Transporte Sostenible: Un Texto de Referencia para Diseñadores de Políticas en

- Ciudades en Desarrollo. Obtenido de [https://womenmobilize.org/wp-content/uploads/2020/02/TUMI\\_SUTP\\_GIZ\\_Module-Gender-and-Transport-2018-min.pdf](https://womenmobilize.org/wp-content/uploads/2020/02/TUMI_SUTP_GIZ_Module-Gender-and-Transport-2018-min.pdf)
5. Kunieda, M., & Gauthier, A. (2014). Género y Transporte Urbano: Inteligente y Asequible. Eschborn, Alemania: Carlos F. Pardo, Bogotá Colombia. Obtenido de <https://culturavial.files.wordpress.com/2014/03/genero-y-transporte-urbano.pdf>
  6. Organización Mundial de la Salud. (2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/topics/gender/es/>
  7. Puga, E., Andrade, S., Ruales, A., Cárdenas, G., & Allen, H. (mayo de 2018). Ella se mueve segura mujeres & transporte. Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <https://www.fiafoundation.org/media/790782/esms-case-study-quito-esp.pdf>
  8. Redondo, S. P. (2017). Movilidad femenina, infraestructura de transporte y pobreza en el Área Metropolitana de Buenos Aires, Argentina. Buenos Aires, Argentina. Obtenido de <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/quito/13868.pdf>
  9. SEMOVI. (2019). Plan estratégico de género y movilidad 2019. Ciudad de México, México. Obtenido de <https://semovi.cdmx.gob.mx/storage/app/media/estrategia-de-genero-140319.pdf>
  10. Steer. (septiembre de 2018). Estrategia de gestión de demanda y género para la movilidad sostenible en Ciudad de México. Ciudad de México, México.
  11. Stock, A. (abril de 2012). El cambio climático desde una perspectiva de género. Quito: Friedich Ebert Stiftung.
  12. Zucchini, E. (2015). Género y transporte: análisis de la mpvilidad del cuidado como punto de partida para construir una base de conocimiento más amplia de los patrones de movilidad. El caso de Madrid. Madrid, España. Obtenido de [http://oa.upm.es/39914/1/ELENA\\_ZUCCHINI.pdf](http://oa.upm.es/39914/1/ELENA_ZUCCHINI.pdf)