



*Educación a distancia e inclusión social: Los sujetos de la modalidad (caso UTI) 2019*

*Distance education and social inclusion: The subjects of the modality (UTI case) 2019*

*Educação à distância e inclusão social: Os temas da modalidade (caso UTI) 2019*

Efraín Eduardo Espín-Álvarez <sup>I</sup>  
[eduardoespin@uti.edu.ec](mailto:eduardoespin@uti.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-4098-801X>

**Correspondencia:** [eduardoespin@uti.edu.ec](mailto:eduardoespin@uti.edu.ec)

Ciencias de la educación  
Artículo de investigación

\***Recibido:** 19 de junio de 2021 \***Aceptado:** 15 de julio de 2021 \* **Publicado:** 10 de agosto de 2021

- I. Ingeniero Agrónomo, Desarrollo Rural, Universidad Central del Ecuador; Maestría en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Universidad Nacional de Loja; Diplomado Superior en Gestión de Ciencia y Tecnología e Investigación, Universidad Central del Ecuador; Diplomado en docencia Universitaria e Investigación Educativa, CIFE, México. Carrera de Educación Inicial. Docente investigador. Universidad Tecnológica Indoamérica. Quito, Ecuador.

## Resumen

Ecuador cuenta con 30 universidades públicas, 24 particulares, 87 institutos técnicos y tecnológicos públicos y 83 particulares para aproximadamente 250000 bachilleres cada año; de quienes acceden a las universidades, el 11,3% de la población matriculada en las universidades corresponde a modalidades no presenciales. El desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación empuja a la educación superior hacia un modelo de gestión académica, flexible, abierto, libre, ubicuo, con espacio y tiempo definido por el que aprende. La Educación a Distancia significa una solución a los problemas de acceso, calidad y equidad en la educación, facilita el acceso de segmentos sociales para los que la modalidad presencial no es una opción. Este contexto plantea como interrogante ¿cuál es el nivel inclusión social en la modalidad a distancia en la educación superior?, y como objetivo de investigación, determinar el nivel de inclusión social de la modalidad a distancia. La investigación fue de tipo descriptiva, con una muestra por conveniencia, como técnica de encuesta se aplicó un cuestionario subido al aula virtual CANVAS, con instrucción de llenado. Los resultados muestran que la modalidad a distancia cuenta con medios, recursos, procesos y facilidades para la comunicación académica; los estudiantes que optan por la modalidad a distancia mantienen responsabilidades familiares y laborales prioritarias en su cotidianidad, que imposibilitan su acceso a la modalidad presencial; el nivel de inclusión social de la modalidad es alto, casi la totalidad de estudiantes tienen responsabilidad familiar y laboral, y la mayoría reside en zonas rurales, significa que la modalidad es una opción para articular responsabilidades laborales y estudiar, cualquiera sea el lugar de residencia.

**Palabras clave:** Modalidad a distancia; inclusión social; aprendizaje autónomo; aula virtual; actividades de aprendizaje.

## Abstract

Ecuador has 30 public universities, 24 private universities, 87 public technical and technological institutes and 83 private ones for approximately 250,000 high school graduated people each year; of those ones who access to the university, 11.3% are enrolled to non-contact modalities. The development of information technologies and communication pushes higher education towards a flexible, open, free, and ubiquitous model of academic management, with space and time defined by the learner. Distance Education means a solution to the problems of access, quality, and equity in education, it facilitates the access for social segments for which the face-to-face modality is not

an option. This context raises the question: ¿What is the level of social inclusion in the distance modality in higher education? Which sets as a research objective, to determine the level of social inclusion of the distance modality. The research was descriptive, with a convenience sample, as a survey technique, a questionnaire was applied uploaded to the classroom with filling instruction. The results show that the distance modality has means, resources, processes and facilities for academic communication; students who choose the distance mode maintain as a priority their family and work responsibilities in their daily lives, which make it impossible to access the face-to-face mode; The level of social inclusion of the modality is high, almost all students have family and work responsibilities, and most of them reside in rural areas, which means that the modality is an option to articulate work responsibilities and study, regardless of their residence place.

**Keywords:** Distance modality; social inclusion; autonomous learning; virtual classroom; learning activities.

## Resumo

O Equador tem 30 universidades públicas, 24 universidades privadas, 87 institutos técnicos e tecnológicos públicos e 83 institutos privados para aproximadamente 250.000 licenciados por ano; dos que acedem às universidades, 11,3% da população matriculada nas universidades corresponde a modalidades não presenciais. O desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação está a empurrar o ensino superior para um modelo de gestão académica flexível, aberto, livre, ubíquo, com espaço e tempo definidos pelo aprendiz. O ensino à distância é uma solução para os problemas de acesso, qualidade e equidade na educação, facilitando o acesso aos segmentos sociais para os quais o modo presencial não é uma opção. Este contexto levanta a questão: qual é o nível de inclusão social na modalidade de distância no ensino superior, e o objectivo da investigação é determinar o nível de inclusão social na modalidade de distância. A pesquisa foi descritiva, com uma amostra de conveniência, e um questionário carregado na sala de aula virtual do CANVAS foi utilizado como técnica de inquérito, com instruções sobre como preencher o questionário. Os resultados mostram que a modalidade à distância tem os meios, recursos, processos e facilidades para a comunicação académica; os estudantes que optam pela modalidade à distância têm as responsabilidades familiares e profissionais como prioridades na sua vida diária, o que torna impossível o acesso à modalidade presencial; o nível de inclusão social da modalidade

é elevado, quase todos os estudantes têm responsabilidades familiares e profissionais, e a maioria vive em zonas rurais, o que significa que a modalidade é uma opção para articular as responsabilidades de trabalho e estudo, independentemente do local de residência.

**Palavras-chave:** Ensino à distancia; inclusão social; aprendizagem autónoma; sala de aula virtual; actividades de aprendizagem.

## **Introducción**

### **Contexto de la realidad**

#### ***La oferta y demanda de educación superior en Ecuador***

El Ecuador cuenta con 30 universidades públicas, 24 universidades particulares, 87 institutos técnicos y tecnológicos públicos y 83 institutos técnicos y tecnológicos particulares; la modalidad a distancia es ofertada por 17 universidades (Senescyt, 2020).

Los bachilleres que demandan carreras en el nivel superior, especialmente universidades son alrededor de 250000 cada año; de un total de 2000 carreras en el nivel superior, las de mayor demanda son Administración de Empresas, Medicina, Enfermería, Derecho, Contabilidad y Auditoría, Psicología, Educación inicial, Educación básica, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial (Senescyt, 2020), de las cuales, 43 carreras son ofertadas también en modalidades no presenciales (en línea y a distancia), según (Rama, 2016), el 11,3% de la población matriculada en las universidades públicas y privadas del Ecuador, corresponde a modalidades no presenciales.

### **Reflexión académica sobre aprendizaje**

La información se encuentra en el entorno natural y social, de la naturaleza se obtiene mediante la observación, de la sociedad se lo adquiere mediante la interacción alrededor del abordaje de situaciones que plantea la subsistencia y desarrollo. En esta dinámica se conforman los campos del conocimiento y las ciencias.

Desde siempre, el cerebro humano recibe y busca información y lo significa en la acción cotidiana; no es una necesidad convertir al cerebro en banco de información que con el pasar del tiempo se torna obsoleta, es la actuación como profesión la que se convierte en marco referencial para la gestión de información. No resulta útil “enseñar” las ciencias por las ciencias, se hace necesario abordar desempeños, y en este proceso, acceder a las ciencias e información pertinente, donde se encuentre, en la forma en que se encuentre.

La educación ha empujado al cerebro a acumular información en pequeñas estructuras similares a las formas expositivas de la academia; estas estructuras cognitivas formales solo constituyen herramientas para darles forma de conocimiento en el ejercicio de la profesión, en sus exigencias y retos donde se validan los aprendizajes y competencias, donde se pone en juego la iniciativa, creatividad, determinación y cobran importancia las actividades de aprendizaje.

### **Paradigmas de la educación superior**

El desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación marcó una nueva forma de producir basada en el conocimiento, de comunicarse, de gestionar información, de vivir y convivir (Castells, 1996); la virtualización entonces significa una mega-tendencia transversal a todos los ámbitos de la actividad humana. Esta nueva dinámica, ha direccionado el cambio en la función de los actores directos de la educación: docentes – estudiantes, cambios que han empujado al sistema de educación superior a flexibilizar la gestión y estructura técnico - administrativa (Barcia-Carrillo Edison L, 2017); así, las TIC trascienden la digitalización de los desempeños educativos para su operación a través de las aulas virtuales (Chan Núñez, 2016).

La dinámica de una sociedad global, así como sus necesidades se presenta como marco de referencia de la información y conocimiento; la innovación tecnológica marca los procedimientos, herramientas y recursos para la gestión de información y conocimiento; entonces, estas dos dinámicas constituyen la base para la construcción de paradigmas de la educación que orienten el desarrollo de normativas e instituciones responsables de la educación formal. Según (Chan Núñez, 2016), la virtualización se observa como componente esencial del contexto socioeconómico actual y actúa como tendencia.

En la educación formal hasta el siglo XX, los docentes constituyeron canales de transferencia de información académica, como expresión del paradigma dominante, la enseñanza formal sustentada en las diferentes corrientes sicopedagógicas como el conductismo, cognitivismo y constructivismo. Como manifiesta (CASTRO, 2011), la clase presencial en aula no correspondiente a la era de la masificación de la tecnología de la información.

Desde el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, la función de enseñanza colapsa debido a la facilidad con que cualquier persona puede acceder a la información desde cualquier lugar y momento; este acceso libre y ubicuo a la información, empuja la configuración

de un nuevo paradigma de educación formal basada en el aprendizaje, donde el estudiante tiene la posibilidad de gestionar la información según su necesidad, con el apoyo de medios virtuales y acompañamiento del docente.

### **Modalidad a distancia (virtual)**

En la era de las tecnologías de la información y comunicación, la educación superior se mueve hacia otro modelo de gestión académica basado en el paradigma del aprendizaje, flexible, abierto, libre, ubicuo, con espacio y tiempo definido por el que aprende e intermediado por la tecnología, lo que marca una tendencia de desarrollo y progreso dialéctico de obligado abordaje desde la epistemología y la pedagogía para la cobertura social y eficiencia del aprendizaje; esto se muestra en el apareamiento de marcos normativos e institucionales reguladoras de las modalidades no presenciales e incremento de la oferta educativa virtual (Rama, 2016), lo que pone a debate la variable modalidad de la educación como parte de un nuevo paradigma, esencialmente en la educación superior (Salas Lewis McAnally, 2007).

En la modalidad a distancia, el estudiante puede realizar el trabajo académico “a su propio ritmo, con un estilo y método de aprendizaje elegidos por el mismo, organizar sus espacios y tiempos de estudio según sus necesidades” y circunstancias; lo cual requiere de compromiso, determinación y habilidades para “aprender a aprender” y “aprender a hacer”; por lo que, el aprendizaje pasa a depender del estudiante, con apoyo del docente (Córlica José Luis, s/f). La interacción académica docente – estudiante y estudiante – estudiante es de tipo asincrónico, intermediada por una plataforma virtual.

### **Lógica de la modalidad a distancia**

Los procesos educativos formales esencialmente virtuales (en línea y a distancia) sustentan sus modelos pedagógicos en el aprendizaje; como plantea (Méndez Estrada Víctor Hugo, 2012), en la educación superior supone que los sujetos que aprenden cuentan con estructuras cognitivas básicas desarrolladas que permiten la reflexividad, creatividad y análisis de la información, como recursos en la construcción de sus conocimientos, lo que crea condiciones de intencionalidad, flexibilidad, autorregulación y autonomía para el aprendizaje.

Entre sus características esenciales de la modalidad a distancia, (Córlica José Luis, s/f) define: separación en tiempo y/o espacio entre el profesor y el estudiante, comunicación diferida, recursos

facilitadores del aprendizaje como audio, vídeo, textos académicos, recursos informáticos y los canales de comunicación; cuenta con acompañamiento o tutoría docente que asegure la retroalimentación; el estudiante puede aprender a su propio ritmo, con su propio estilo y técnicas de aprendizaje, organizar su espacios y momento de estudio según su motivación, necesidad y circunstancias; da cobertura a estudiantes dispersos geográficamente.

Los modelos pedagógicos inevitablemente están centrados en el estudiante, la exploración, indagación y actividades prácticas de modo autorregulado que debe realizar el estudiante, reemplaza a la clase del docente (Méndez Estrada Víctor Hugo, 2012), que encajarían en principio, en el enfoque constructivista que requiere de entornos de aprendizaje flexibles y abiertos para que el estudiante despliegue sus capacidades, circunstancias e intereses. Según (Lasso Cárdenas, s/f), el aprendizaje es el centro del modelo educativo en la era informática y con énfasis en la modalidad a distancia.

Con el desarrollo de las tecnologías de comunicación y herramientas digitales, el aprendizaje autónomo supera la tendencia y se convierte en condición; de acuerdo a (Silva , 2017), la generación actual de estudiantes se caracteriza por mayor desarrollo de destrezas tecnológicas que sus profesores, mayor dominio en manejo de las tecnologías y facilidad para acceso a datos e información disponible en internet, dominio en desenvolvimiento en redes; viven la cultura de interacción virtual, esto marca la noción de que la información y el aprendizaje no tienen como condición el aula, ni a la clase magistral del profesor.

El modelo de gestión académica en la modalidad a distancia se desarrolla centrado en el estudiante, que parte de la premisa que los sujetos aprenden “haciendo” e “interactuando” (Silva , 2017). Este modelo fomenta la realización de “actividades” de trabajo práctico, trabajo colaborativo y articulado a situaciones concretas. (Méndez Estrada Víctor Hugo, 2012) precisa que el proceso de aprendizaje en la modalidad a distancia ocurre con un modelo pedagógico que facilita al estudiante elegir los caminos, las estrategias, las herramientas y los momentos para realizar las actividades de aprendizaje.

La base del modelo centrado en el aprendizaje es el diseño instruccional en el aula virtual, este debe contribuir a generar el impulso por cuestionar lo que se aprende, investigar llegar más allá de lo que el docente facilite (Méndez Estrada Víctor Hugo, 2012). El diseño instruccional define la secuencia de actividades de modo lógico en dirección a lograr los productos que muestren las

competencias en formación, que los resultados parciales tributen al aprendizaje y sean la base para la siguiente actividad, es decir, las actividades serán componentes de un todo.

El modelo se centra en actividades de aprendizaje que exigen lecturas de textos, búsqueda y procesamiento de la información, gestión de proyectos, estudios de casos, resolución de problemas de la praxis profesional (Silva , 2017), todos con productos como evidencias del aprendizaje a satisfacción del estudiante. Operativamente, la actividad es elemento central del diseño instruccional y contiene un tema, objetivos, competencia o resultados de aprendizaje, tiempos, recursos, modelo de evaluación.

Según (Zambrano Acosta Jinmy, 2018), la gestión académica en cualquier modalidad virtual muestra un diseño instruccional con objetivos claros, precisos y alcanzables, intermediada por un aula virtual (EVA) amigable e interfaces que facilitan la comunicación académica y motivan a los estudiantes. Como refiere (Pagano, 2008), la comunicación académica, tutoría o acompañamiento es de carácter multidireccional docente-estudiante y entre estudiantes.

Las tutorías y/o acompañamiento académico significan facilitar y responder a consultas, inquietudes, pedidos y reclamos desde los estudiantes, con observaciones, sugerencias, orientaciones, aclaraciones, motivaciones y otras desde el docente; esta interacción pone como centro la realización de cada actividad de aprendizaje conforme a la instrucción, productos y plazos, a través de mensajería, chat, Skype, editor de tareas, correos, WhatsApp, teléfono móvil, redes sociales, como los más comunes, diálogo recursivo que resulta ser personalizado en función de las inquietudes de los estudiantes.

### **El aprendizaje autónomo**

Como aprendizaje autónomo en la educación superior se considera al proceso natural de un adulto; según (Quimbayo Fadiño Lady Rocío, 2014), implica autorregulación del estudiante en construcción de sus conocimientos de acuerdo a sus metas o resultados esperados; significa aplicación de estrategias, métodos, técnicas y recursos, gestión del tiempo, medición de resultados; exige impulso por el conocimiento, decisión para cumplir con las exigencias y satisfacción por los resultados logrados. La esencia de la autonomía consiste en que las personas adquieran la capacidad de tomar sus propias decisiones y definir la mejor acción a seguir (Rodríguez Fernández , 2014).

La ruptura de la presencialidad y dirección de los aprendizajes desde la enseñanza ha dado paso a la gestión educativa desde los procesos de aprendizaje, lo que a su vez incrementa la responsabilidad en el estudiante y la autonomía; según (Flores Rivera Luis Danilo, 2007), el aprendizaje, por naturaleza es un proceso autónomo donde el estudiante procesa y se apropia de la información y construye sus conocimientos y desempeños de modo consiente respecto a qué, cuándo, cómo, cuánto y para qué debe aprender.

Meléndez (2014, p. 86), citado por (Flores Rivera Luis Danilo, 2007) manifiesta que, según como se desarrollan las tecnologías de comunicación e internet, las instituciones de educación superior, inevitablemente se moverán hacia un modelo de “enseñanza - aprendizaje” con mayor autonomía del estudiante sobre su aprendizaje. La propia normativa de educación superior, en el caso ecuatoriano, define el número de horas dedicadas a actividades de trabajo autónomo del estudiante, en función de la modalidad.

### **Las aulas virtuales**

El aula tradicional (física – presencial) ha sido reemplazada por el aula virtual (Entorno Virtual de Aprendizaje- EVA) que facilita el acceso y desempeño de los estudiantes, desde cualquier lugar y momento. Es en este entorno virtual donde se facilita el acceso a la información académica temática, los recursos diversos para el aprendizaje, las actividades de aprendizaje, la presentación de productos y evidencias de aprendizaje, la comunicación académica, la interacción entre estudiantes, la retroalimentación, la evaluación; lo que configura una dinámica de aprendizaje flexible, autorregulado, ubicuo (Silva , 2017). Esto muestra que el aula y clase presencial cedieron el paso a la tecnología, virtualidad y autonomía del aprendizaje.

### **Las actividades de aprendizaje**

Metodológicamente, el paso de la clase a la actividad de aprendizaje significa reorientar el acto académico hacia actividades más que a contenidos, favorece la acción y protagonismo del estudiante, sitúa al estudiante en el centro del proceso formativo, fomenta la participación, colaboración, cooperación, la creatividad, la reflexión el análisis y la crítica, en el marco de los propios estilos, técnicas, hábitos de estudio y aprendizaje, y circunstancias personales. En la modalidad distancia, son las actividades de aprendizaje las que marcan la dirección y ritmo de

trabajo del estudiante, constituyen las herramientas necesarias y suficientes para que se materialice la autonomía en los procesos de aprendizaje (Rodríguez Fernández , 2014).

El aprendizaje autónomo aparece como condición para las actividades de aprendizaje que sustituyen a la clase presencial, aplicaciones y deberes clásicos; orientan, conducen y facilitan el trabajo académico que aseguran el aprendizaje y competencias de la profesión; conjugan tres recursos alrededor del aprendizaje: material científico temático – actividad de aprendizaje – producto que muestra conocimientos y competencias. En la realización de las actividades, los estudiantes aplican habilidades que posibilitan un aprendizaje significativo (Silva , 2017).

Las actividades de aprendizaje se enmarcan en el diseño general de una asignatura, en una secuencia determinada por la epistemología del campo de conocimiento, que generalmente refiere a procesos y relaciones de un itinerario a seguir para aprender un determinado contenido o formar una competencia, académicamente denominado proyecto formativo.

De acuerdo a Cabero y Román (2006), citado por (Espín, 2021), las actividades de aprendizaje son propuestas de trabajo activo, cuya realización permite comprender, analizar, sintetizar, valorar y construir conocimientos, habilidades y actitudes; entonces, la actividad de aprendizaje significa “acción” que se enmarca en el enfoque del constructivismo “aprender haciendo” y va más allá de leer y escuchar de manera conjunta que aseguran ejercicios de análisis - síntesis, producción académica, solución de problemas, generación de información, como parte de sus competencias.

### **Responsabilidad social de la universidad: cobertura social - espacial**

La Universidad en general es responsable de formar profesionales para que se desempeñen eficientemente en los campos de actuación que la sociedad lo requiere; realiza investigación científica para aportar al desarrollo de las ciencias y proponer soluciones a problemas nacionales. Según la UNESCO, la educación superior es un bien público (...), en ese marco, la responsabilidad social de la universidad se orienta a la construcción de conocimiento para la humanidad, formación de profesionales para la sociedad, generación de alternativas de respuesta a las necesidades y problemas sociales desde la investigación, en la búsqueda y promoción de la justicia, solidaridad y equidad social (Beltran Llevador José, 2014).

En el marco de la responsabilidad social de la universidad, desde las políticas institucionales se observa una oferta académica pertinente con las exigencias del desarrollo de la sociedad;

formación de perfiles profesionales sobre sólidas bases científicas, técnicas y éticas que comprometen con el desarrollo equitativo y sostenible de su entorno.

### **Inclusión social: los sujetos que acceden**

La educación modalidad a distancia amplía las posibilidades de acceso a la educación superior para las personas que, en sus circunstancias particulares, no tienen ninguna posibilidad en modalidades presenciales. Según la UNESCO, referida por (Cabero - Almenara, 2016), precisa que la Educación a Distancia significa una importante contribución en la solución de las limitaciones y problemas de acceso, calidad y equidad en la educación.

Los segmentos sociales para los que la modalidad a distancia significa una oportunidad de optar por una carrera en el nivel superior refieren a trabajadores de zonas rurales, empleados públicos, trabajadores de varios servicios, amas de casa y poblaciones vulnerables (Cabero - Almenara, 2016); se trata de personas adultas, que cuenta con un pensamiento generalizado y abstracto, tiene obligaciones familiares y laborales que copan la jornada diaria, tiene alto interés por el estudio y la titulación en el nivel superior, dispone de conocimientos previos sustentados en su praxis cotidiana, busca información útil que responda a su desenvolvimiento (Rodríguez Fernández , 2014).

Problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de inclusión social de la modalidad a distancia en la educación superior?, Caso carrera de Educación Básica y carrera Educación Inicial, UTI, 2019.

Idea por defender: La modalidad a distancia en la educación superior constituye una oportunidad de acceder y cursar con éxito una carrera para personas que, por su condición sociocultural, familiar y ubicación geográfica, no tienen ninguna posibilidad de optar por una carrera universitaria en las modalidades presencial, semipresencial o en línea (modo sincrónico); esta oportunidad de acceso y curso configura la condición de inclusión social.

Como objetivo, el estudio se propone determinar el nivel de inclusión social de la modalidad a distancia en la Universidad Tecnológica Indoamérica, 2019; operativamente pretende mostrar los alcances de la modalidad a distancia en la educación superior, describir las características de los estudiantes de la modalidad a distancia de la educación superior, y establecer el nivel de inclusión social en relación con la localización de residencia y condición socioeconómica de los estudiantes de la modalidad a distancia, caso UTI.

## Metodología

La investigación es descriptiva – interpretativa, la muestra por conveniencia, conformada por estudiantes de la Universidad Tecnológica Indoamérica, carrera de Educación Básica y carrera de Educación Inicial, 5to nivel; los instrumentos, encuesta – cuestionario, narrativa – guía de narrativa. Como procedimiento de registro de información, los estudiantes están registrados en las correspondientes aulas de la plataforma virtual CANVAS, el instrumento fue subido al aula para su llenado, luego de lo cual, el investigador baja y vacía la información a una base de datos; desde esta base de datos se ha procedido a generar resultados de cada variable e indicadores.

## Resultados

En función de los objetivos de investigación, se muestran los siguientes resultados:

**Tabla 1:** Edad de los estudiantes

Rango	Frecuencia	%
18 - 25	74	21,33
26 - 30	100	28,82
31 - 35	84	24,21
36 - 40	43	12,39
41 - mas	46	13,26
Total	347	100,00

**Fuente:** Encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Los estudiantes de la modalidad a distancia, el 49,86% está sobre los treinta años; significa que son personas con intereses definidos y que adoptan la modalidad que se ajusta a sus circunstancias e intereses.

**Tabla 2:** Estado civil

Estado	Frecuencia	%
Soltero	125	36,02
Casado	124	35,73
Unión libre	98	28,24
Total	347	100,0

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Con respecto al estado civil, el 63,97% son casados y unión libre; significa que mantienen responsabilidades familiares.

**Tabla 3:** Número de hijos

Número	Frecuencia	%
0	61	17,58
1	91	26,22
2	130	37,46
> 2	65	18,73
Total	347	100,0

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Los datos muestran que el 82,42% tienen hijos y con respecto a su número, el 56,19% tiene más de dos. Esto significa que los estudiantes de la modalidad distancia tienen responsabilidades familiares por sobre su función de estudiantes.

**Tabla 4:** Lugar de residencia

Tipo	Frecuencia	%
Centro urbano	160	46,11
Urbano rural	105	30,26
Rural	82	23,63
Total	347	100,0

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Sobre el lugar de residencia, el 53,89% de los estudiantes de la modalidad a distancia viven en el sector urbano rural y rural, significa una seria limitación para optar por una modalidad presencial o semipresencial.

**Tabla 5:** Disponibilidad de servicios y dispositivos tecnológicos

Servicios y dispositivos	Frecuencia	% de 347
Electricidad	330	95,10
Internet	235	67,72
Computador	291	83,86
Teléfono fijo	130	37,46
Teléfono móvil	316	91,07

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Se puede observar que el servicio de electricidad cubre al 95,10% de los estudiantes; respecto a internet, el 67,72% cuenta con el servicio; con respecto a dispositivos tecnológicos, sobre las tres cuartas partes cuenta con un computador y casi la totalidad con un dispositivo móvil.

**Tabla 6:** Actividad laboral del estudiante

Actividad	Frecuencia	%
Docencia	253	72,91
Comercio	11	3,17
Transporte	3	0,86
Agropecuaria	7	2,02
Servicio público	27	7,78
Servicio doméstico	21	6,05
Otras actividades	25	7,20
Total	347	100

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

En relación con la actividad laboral, el 72,91% de los estudiantes se desempeñan en la docencia sin el título correspondiente; el porcentaje restante en cambio laboran en varias actividades, lo que muestra que la totalidad de los estudiantes tienen responsabilidades laborales.

**Tabla 7:** Ingreso mensual del estudiante \$

Rango ingresos	Frecuencia	%
< 500	152	43,80
500 - 750	156	44,96
750 - 1000	35	10,09
> 1000	4	1,15
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Sobre los ingresos de los estudiantes, según los datos, el 88,76% de estudiantes cuentan con ingresos mensuales inferiores a 750 dólares. Significa que su condición financiera presenta limitaciones para atender las responsabilidades familiares y educativas.

**Tabla 8:** Ingreso mensual familiar \$

Rango ingresos	Frecuencia	%
500 - 1000	268	77,23
1000 - 1500	70	20,17
1500 - 2000	8	2,31
> 2000	1	0,29
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

En lo referente a ingresos familiares globales, el 77,23% suman ingresos mensuales inferiores a mil dólares para cubrir los requerimientos de la familia; significa que los estudiantes de la modalidad a distancia y la carrera de educación inicial, muestran limitaciones financieras.

**Tabla 9:** Condiciones de acceso a internet (conectividad)

Situación	Frecuencia	%
Disponibilidad en casa	220	63,40
Infocentro local	62	17,87
Deficiente señal local	65	18,73
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

En relación a las condiciones de acceso a internet, el 81,27% de estudiantes cuentan con acceso a internet sea desde su casa y desde un Infocentro; sin embargo, una quinta parte de estudiantes tienen dificultades.

**Tabla 10:** Dominio de dispositivos tecnológicos

Dispositivo	Frecuencia	% de 347
Computador	320	92,22
Teléfono móvil	297	85,59
Otro	30	8,65

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

En relación a manejo de dispositivos tecnológicos, los datos muestran que los estudiantes manejan tanto el computador como el teléfono móvil; en general los estudiantes tienen la condición básica para su desenvolvimiento en la modalidad a distancia.

**Tabla 11:** Accesibilidad al aula virtual

Situación	Frecuencia	%
Presenta dificultad	49	14,12
No presenta dificultad	298	85,88
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Los datos muestran que la generalidad de estudiantes se desenvuelve en el aula virtual; sin embargo, una minoría presenta dificultades, seguramente no tomaron la inducción al EVA.

**Tabla 12:** Dominio de ámbitos de navegación

Ámbito	Frecuencia	%
Redes sociales	163	46,97
Chat	48	13,83
Juegos	3	0,86
Entretenimiento	23	6,63
Consulta bibliográfica	110	31,70
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Sobre navegación en internet y gestión de información, los datos muestran un dominio de los estudiantes en redes sociales, juegos y entretenimiento, sin embargo, una tercera parte domina la navegación académica en internet, significa una necesidad de refuerzo en gestión de información.

**Tabla 13:** Desempeño: realización de actividades de aprendizaje

Modalidad	Frecuencia	%
Todo el día	11	3,17
Todas las noches	161	46,40
Fines de semana	164	47,26
Final de los talleres	11	3,17
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Respecto al desempeño académico, la generalidad de estudiantes realiza las actividades de aprendizaje en las noches y fines de semana; significa que el trabajo académico lo realiza de modo marginal, en el marco de su circunstancia laboral y familiar.

**Tabla 14:** Información de lectura de preferencia

Fuente	Frecuencia	%
Material de estudio	307	88,47
Fuentes de internet	43	12,39
Total	350	100,86

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

En el trabajo académico de los estudiantes, los datos muestran que en la generalidad prefieren basarse en el material de estudio que facilita el docente, significa que no ejercitan la indagación bibliográfica complementación.

**Tabla 15:** Recursos de comprensión lectora preferidos

Recurso	Frecuencia	% de 347
Repetición y memoria	68	19,60
Resumen	181	52,16
Cuadro sinóptico	91	26,22
Organizador gráfico	229	65,99
Subrayado	192	55,33
Ensayos	77	22,19
Otros	15	4,32

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Sobre recursos para análisis y comprensión de textos, la generalidad aplica organizadores gráficos, subrayado y resumen; significa que los estudiantes conocen y aplican los recursos clásicos para comprensión de textos.

**Tabla 16:** Sentimiento de la vivencia en la modalidad a distancia

Sentimiento	Frecuencia	%
Independencia en el estudio	262	75,50
Dificultad de organizar el estudio	81	23,34
Interrumpe la vida cotidiana	4	1,15
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Como experiencia de los estudiantes en la dinámica de la modalidad a distancia, para el 75,5 % significa independencia y autonomía, quiere decir que la modalidad a distancia representa una oportunidad para estudiar con libertad e independencia.

**Tabla 17:** Situaciones en el uso del material de estudio

Situación	Frecuencia	%
Fácil comprensión	179	51,59
Difícil comprensión	83	23,92
Dificultad de complementación	85	24,50
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

En relación con el uso del material de estudio que facilita el docente, el 51,59% manifiesta que es de fácil comprensión, el porcentaje restante presenta dificultades de comprensión y

complementación. Esto muestra la necesidad de fortalecer el dominio de técnicas de análisis de información.

**Tabla 18:** Situaciones de las actividades de aprendizaje

Situación	Frecuencia	%
Facilita el aprendizaje	304	87,61
No contribuye al aprendizaje	13	3,75
No instruyen la realización	24	6,92
No aplicables en el contexto profesional real	6	1,73
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Sobre lo que representa la realización de actividades de aprendizaje, para el 87,61% significa facilidad de aprendizaje, lo que muestra la eficacia de las actividades de aprendizaje como recurso para el desarrollo del conocimiento y las competencias profesionales.

**Tabla 19:** Contribución del acompañamiento docente en el desempeño académico

Situación	Frecuencia	%
Si contribuye	284	81,84
No contribuye	13	3,75
Es solo informativa	50	14,41
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Sobre el acompañamiento académico docente, para el 81,84% de estudiantes contribuye con el aprendizaje, esto muestra que la retroalimentación complementa las actividades de aprendizaje y asegura los aprendizajes y competencias.

**Tabla 20:** Apoyo docente en la modalidad a distancia

Situación	Frecuencia	%
Facilita la realización de tareas	155	44,67
Orienta el ejercicio académico	143	41,21
Apoyo es insuficiente	49	14,12
Total	347	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Respecto al apoyo docente en la realización de actividades de aprendizaje, para el 85,88% de estudiantes, el docente facilita y orienta la realización de las actividades de aprendizaje y ejercicio académico.

**Tabla 21:** Relación de las actividades de aprendizaje con la realidad

Consideración	Frecuencia	%
Diseñadas para aplicación en la realidad	186	54,70
Actividades incompatibles con la realidad	23	6,76
La realidad facilita la aplicación de las actividades	131	38,54
Total	340	100,00

**Fuente:** encuesta a estudiantes de distancia, 2019

Con respecto a la relación de las actividades de aprendizaje con la realidad o contexto de la profesión, el 93,24% reconoce que las actividades de aprendizaje están diseñadas y tienen relación con la realidad; significa que las actividades de aprendizaje conjugan la teoría con la práctica.

## Discusión

En relación a los alcances de la modalidad a distancia en la educación superior, los resultados muestran lo siguiente:

El acceso libre y ubicuo a la información, por sobre el espacio y tiempo, significa para el estudiante asumir la responsabilidad de gestionar la información en entornos específicos de aplicación, con el apoyo de medios virtuales y acompañamiento del docente (CASTRO, 2011). Según el presente estudio, los estudiantes de la modalidad a distancia cuentan con las condiciones básicas de conectividad que les permite el desenvolvimiento académico, muestran dominio de los recursos informáticos básicos, realiza la navegación y gestión de información, lee y consulta los documentos del aula virtual para la realización de las actividades de aprendizaje.

De acuerdo a (Silva , 2017), en el entorno virtual se facilita el acceso a información académica, a recursos diversos para el aprendizaje, a las actividades de aprendizaje, la presentación de productos y evidencias de aprendizaje, la comunicación académica, la retroalimentación y la evaluación. La generalidad de estudiantes los realiza las noches y fines de semana, basan en el material de estudio que facilita el docente; se sienten a gusto con el proceso de aprendizaje y comprometidos.

Sobre la contribución del acompañamiento, tutoría y retroalimentación docente significa seguimiento en la realización de actividades, resolución de dificultades, evaluación y retroalimentación que favorece el aprendizaje autónomo. Sobre el apoyo docente, los estudiantes manifiestan que si facilita y orienta la realización de las tareas.

En relación a las características de los estudiantes de la modalidad a distancia, los resultados muestran los siguiente.

Los segmentos sociales para los que la modalidad a distancia significa una oportunidad de optar por una carrera en el nivel superior constan, trabajadores de zonas rurales, empleados públicos, trabajadores de varios servicios, amas de casa, poblaciones vulnerables (Cabero - Almenara, 2016); el estudio muestra que la generalidad de estudiantes son mayores de treinta años, con intereses definidos y adoptan la modalidad que se ajusta a sus circunstancias; la mayoría son casados y unión libre, mantienen responsabilidades familiares por sobre su función de estudiantes; ponen en juego sus intereses y aptitudes para cumplir con las exigencias del aprendizaje; la función de estudiante resulta un campo privado y diverso que deja poca capacidad de maniobra al desempeño docente en la educación superior.

Respecto al nivel de inclusión social en relación con la localización de residencia y condición socioeconómica de los estudiantes de la modalidad a distancia.

La educación modalidad a distancia, a partir del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, amplía las posibilidades de acceso a la educación superior para las personas que, en sus circunstancias particulares, no tienen ninguna posibilidad. Según los resultados, la generalidad de los estudiantes de la modalidad distancia viven en el sector urbano rural y rural; para este grupo significa que su ubicación de residencia constituye la negación para optar por una modalidad presencial o semipresencial.

Los estudiantes de la modalidad a distancia en general tienen responsabilidades laborales, las tres cuartas partes de los estudiantes se desempeña como docente en las instituciones educativas públicas, el porcentaje restante se desempeñan en varias actividades económicas como transporte, comercio, agricultura, servicios y otros.

Con respecto a los ingresos económicos, la generalidad de estudiantes cuenta con ingresos mensuales inferiores a 750 dólares y de modo global como familia, suman ingresos mensuales inferiores a 1000 dólares; esto refleja que su condición financiera presenta limitaciones para atender las responsabilidades familiares y educativas.

## **Conclusiones**

El conjunto de variables descritas muestra que la educación a distancia cuenta con los medios, recursos, procesos y facilidades para que la comunicación académica se realice considerando al estudiante como el centro de la gestión de los proyectos formativos; no deja de lado ningún aspecto de la educación formal superior, asegura los resultados de aprendizaje y la formación de competencias según las exigencias del campo de actuación profesional.

Las características de los estudiantes que optan por la modalidad a distancia muestran que se trata de personas con responsabilidades familiares y laborales prioritarias en su cotidianidad, lo que se convierte en una limitante para optar por modalidades presencial, semipresencial y la línea; es decir, las circunstancias y características de este segmento de la población estudiantil no es compatible con otra modalidad que no sea a distancia.

De acuerdo a las características de los estudiantes y el alcance de la modalidad a distancia, el nivel de inclusión social de la modalidad es alto, todos los estudiantes tienen limitaciones para acceder a una modalidad presencial o en línea, por su responsabilidad familiar y laboral y/o su lugar de residencia.

Finalmente, La modalidad a distancia en la educación superior constituye una oportunidad de acceder y cursar con éxito una carrera para personas que, por su condición sociocultural, familiar y ubicación geográfica, no tienen ninguna posibilidad de optar por una carrera universitaria en las modalidades presencial, semipresencial o en línea.

## **Recomendación**

Una vez mostrada que la modalidad a distancia constituye una oportunidad de formación profesional, parece pertinente investigar los niveles de aprendizaje y competencias que logra la modalidad, para asegurar los desempeños profesionales en correspondencia con las exigencias del campo de actuación.

## Referencias Bibliográficas

1. Barcia-Carrillo Edison L, e. a. (2017). dominiodelasciencias.com. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/459/pdf>
2. Beltran Llevador José, e. a. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 16.
3. Cabero - Almenara, J. (2016). /www.revistas.unam.mx. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/57384>
4. Castells, M. (1996). <http://www.economia.unam.mx>. Obtenido de <http://www.economia.unam.mx/lecturas/inae3/castellsm.pdf>
5. CASTRO, C. R. (2011). dialnet.unirioja.es. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3897595.pdf>
6. Chan Núñez, M. (2016). La virtualización de la educación superior en América Latina:. *Revista de Educación a Distancia*, 32.
7. Córica José Luis, H. M. (s/f). [www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx). Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/maestria/documentos/LECT31.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT31.pdf)
8. Espín, E. (2021). [www.dominiodelasciencias.com](http://www.dominiodelasciencias.com). Obtenido de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1962>
9. Flores Rivera Luis Danilo, M. T. (2007). Variación de la autonomía en el aprendizaje, en función de la. *Revista de Educación a Distancia*, 15. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/476137>
10. Lasso Cárdenas, E. P. (s/f). [recursos.portaleducoas.org](http://recursos.portaleducoas.org). Obtenido de [http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/modelo\\_pedagogico\\_Virtual\\_Educ\\_a\\_Guadalajara\\_1.pdf](http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/modelo_pedagogico_Virtual_Educ_a_Guadalajara_1.pdf)
11. Méndez Estrada Víctor Hugo, e. a. (2012). [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net). Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/305220235\\_LOS\\_MODELOS\\_PEDAGOGICOS\\_CENTRADOS\\_EN\\_EL\\_ESTUDIANTE\\_APUNTES SOBRE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE\\_Y\\_ENSEÑANZA](https://www.researchgate.net/publication/305220235_LOS_MODELOS_PEDAGOGICOS_CENTRADOS_EN_EL_ESTUDIANTE_APUNTES SOBRE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE_Y_ENSEÑANZA)
12. Pagano, C. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 11.
13. Quimbayo Fadiño Lady Rocío, O. Z. (2014). [repository.usta.edu.co](http://repository.usta.edu.co). Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/415/Concepciones%20de%20ap>

- rendizaje%20autonomo%20de%20los%20estudiantes%20de%20enfermeria.pdf?sequence=1
14. Rama, C. (2016). [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37348529004.pdf>
  15. Rodríguez Fernández , N. (2014). Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19.
  16. Salas Lewis McAnally, S. J. (2007). [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68800707.pdf>
  17. Senescyt. (15 de abril de 2020). <https://www.educacionsuperior.gob.ec/>. Obtenido de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/>
  18. Silva , J. (2017). [www.um.es](http://www.um.es). Obtenido de <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>
  19. Zambrano Acosta Jimmy, e. a. (2018). LA VIRTUALIDAD COMO ALTERNATIVA DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA. *Didáctica y Educación*.

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)