



Recepción: 20 / 04 / 2017

Aceptación: 20 / 05 / 2017

Publicación: 15 / 09 / 2017



Ciencias Psicológicas

Artículos Científicos

Niveles de ira externos e internos en choferes profesionales que acuden al curso de recuperación de puntos de la licencia de conducir

External and internal anger levels in professional drivers who attend the driver's license recovery course

Níveis de raiva externa e interna em motoristas profissionais que frequentam o curso de recuperação de pontos de carteira de motorista

Anabel C. Robalino-Muñoz ^I
Anabelrobolino.mu@hotmail.com

José M. Lalama-Aguirre ^{II}
joelala12@hotmail.com

Correspondencia: joelala12@hotmail.com

^I Docente de la Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.

^{II} Docente de la Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.

Resumen

Trabajo de Investigación en Psicología Clínica, específicamente sobre emoción y conducta. El objetivo fundamental fue determinar los niveles de ira internos y externos de los choferes profesionales que acuden al curso de recuperación de puntos de la licencia de conducir. La finalidad fue probar que los choferes profesionales expresan un mayor nivel de ira interna que el de ira externa. Es un estudio fundamentado en el modelo cognitivo conductual de Beck que trata sobre la ira y explica que las emociones de las personas están influenciadas por su percepción de los eventos, tratado en dos capítulos. Investigación no experimental, descriptiva de corte transversal, mediante técnicas de entrevista, encuesta y psicométrica, en una muestra de 41 conductores profesionales. Se concluye que la presencia de ira es detectado en un porcentaje cercano a la mitad de las personas investigadas, en niveles bajo, moderado y alto, con un ligero predominio del nivel bajo sobre el moderado, además de la confirmación de un predominio del tipo de ira interna sobre la externa; en un porcentaje superior a la mitad de los casos no se detectó esta emoción negativa. Se recomienda implementar en escuelas de conducir temas asociados a factores psico-sociales que influyen en la conducción, especialmente sobre el control emocional de la ira.

Palabras clave: Efectos de la ira; función de la ira; tipos de expresión de la ira; niveles de control y expresión; efectos de la ira en la conducción.

Abstract

This is an investigation work on Clinical Psychology, specifically on emotion and behavior. The essential purpose was determining the internal and external anger levels of professional drivers going through the course to recover grades of the driving license. The purpose was demonstrating that professional drivers show a high level of inner anger than the outer anger. It is a study based on Beck's cognitive-behavioral model on anger and explains that people's emotions are influenced by their perception of the events, treated in two chapters. It was a non-experimental, descriptive, transversal investigation, by using interview, surveys and psychometric techniques on a sample of 41 professional drivers. It was concluded that the existence of anger was detected in almost half of surveyed subjects as low, moderate and high, with a slight prevalence of the low level on the moderate one, in addition to confirmation of the prevalence of inner anger on the outer anger; over half of the cases such negative emotion was not detected. Implementing in driving schools the teaching of factors associated to psycho-social factors influencing on driving, especially on the emotional control of anger.

Keywords: Anger effects; anger function; types of expressing anger; control levels and expression; anger effects in driving.

Introducción.

La conducción de un vehículo, como actividad, está definida por un sinnúmero de aspectos psicológicos que van a influir en la manera de conducir de la persona que esté tras el volante, y el riesgo que pueda representar para un accidente vial si algún factor psicológico, pues bien de esta manera cabe señalar que cuando esta actividad se realiza de manera cotidiana el riesgo aumenta cuando se enfoca en el grupo de personas de choferes profesionales que en todo momento durante su actividad laboral se ven expuestos a una serie de situaciones de manera diaria cuando están conduciendo, tomando como base este prelude se analizara un aspecto psicológico crucial para esta actividad como es la ira, su grado de percepción de sentir la ira, su poder de control ante esta emoción, y las posibles consecuencias en las que puede influir el nivel de ira en la forma de conducción de los choferes profesionales. (Ruiz & López, 2010) (Peden, y otros, 2004)

Para esto se planteó estudiar a la ira desde el enfoque cognitivo conductual, el cual visualiza que la emoción es resultado de una situación y más específicamente de como la persona procesa la situación que vive, teóricamente se analizara la ira, sus características, la función que tiene esta emoción para la persona que la siente, los procesos fisiológicos que esta emoción desata en el organismo, y los efectos que tiene la ira a nivel social y conductual, también se expondrá en las formas de expresión de la ira y el tipo de control que existe de la ira para conocer acerca de la fenomenología de esta emoción. (López Blanco, Rodríguez García, Vázquez Pineda, & Alcázar, 2012) (Vázquez, 1994)

Por otra parte también en esta investigación, de manera teórica se describió sobre psicología y conducción en referencia a los choferes profesionales, en conocer a quienes se les define como tal, los requisitos que deben cumplir para ser chofer profesional, su categorización según su licencia, las

principales contravenciones e infracciones viales, también se aborda los factores psicológicos que inciden en la conducción, otro aspecto importante a describir es la salud mental del chofer profesional y el efecto de la ira en la conducción. (Beck & Fernandez, 1998)

Cabe aludir que esta temática planteada contribuirá con base científica para comprender de mejor manera el fenómeno estudiado en esta investigación que pretende definir la prevalencia de que nivel de ira predomina en los choferes profesionales si es de tipo interna o externa. (Deffenbacher, 1999)

El presente estudio busca determinar los niveles de ira internos y externos de los choferes profesionales que acuden al curso de recuperación de puntos de la licencia de conducir.

Materiales y métodos.

Tipo de Investigación

Descriptiva transversal: se analizó y describió la variable que en este caso es la ira, minuciosamente la ira interna e ira externa y los niveles de estos que presentaron los choferes profesionales evaluados en un determinado tiempo que fue durante los cursos de recuperación de puntos realizados de Junio a Agosto del 2015; la información recabada fue procesada la cual se expone en el análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

Diseño de Investigación

No Experimental: no se realizaron modificaciones, cambios o alteraciones en la información de las variables a estudiar, las cuales se obtuvieron en su ambiente natural.

Población y muestra

Características de la Población y Muestra

La presente investigación se lleva a cabo en la Escuela de Conducción ANETA ubicada en las calles Av. Gaspar de Villaroel E5-35 e Isla Isabela, aprobados por la ANT para impartir cursos sean así para obtener licencias de conducir por primera vez como también para la recuperación de puntos de todo tipo de licencias, en horarios establecidos y favorecedores para los beneficiarios. Esta población se definió para evaluarla por la razón que está en constante tensión al momento de conducir, lo que puede generar reacciones agresivas durante su labor profesional y cometer contravenciones para una disminución de puntos de su licencia de conducir. Para determinar el número de la población total de conductores que realizan el curso de recuperación de puntos se acudió al departamento estadístico de ANETA, quienes cooperan con el registro de los conductores en los meses de Marzo a Mayo del 2015, donde se evidencia un promedio de 73 inscritos; lo que ayudo a estimar una población para los siguientes meses trabajados que fueron de Junio a Agosto del 2015 con los conductores de la muestra seleccionada, bajo los criterios de inclusión y exclusión esclarecidos, lo que determino una muestra de 41 personas; los cuales acudieron al curso de recuperación de puntos quienes se caracterizan por haber agotado totalmente los puntos de la licencia de conducir, se ha observado que en la mayoría de los inscritos predomina rotundamente el sexo masculino sobre el femenino y denotando que la mayor parte de la población se encuentra en una adultez media en plena etapa laboral y en general la población se encuentra en un rango de edad de 23 a 70 años.

Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra dependió de los criterios de exclusión e inclusión indicados, los choferes profesionales que asistieron al curso de recuperación de puntos de la licencia de conducir

entre los meses Junio y Agosto 2015 en la Escuela de Conducción ANETA, que cumplieron con los criterios de inclusión se les aplico los instrumentos detallados a continuación, con el objetivo de obtener los datos necesarios para la realización del trabajo investigativo.

Análisis de validez y confiabilidad de los instrumentos

Durante la investigación se realizó la aplicación de dos instrumentos; el primero fue el Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo (STAXI-2) elaborado por Spielberger, 1999 y adaptado al español por Juan José Miguel Tobal, María Isabel Casado Morales, Antonio Cano Vindel, el cual es un instrumento que permite medir no solo el estado y el rasgo sino también las distintas facetas como es la experiencia, la expresión y el control de la ira; que consta de 49 ítems que se contestan en escalas de tipo Likert de 4 puntos (de 1 a 4), en donde constituyen seis escalas, cinco subescalas y un Índice de Expresión de la Ira; las cuales se representan de la siguiente manera, Estado de Ira (E) Rasgo de Ira (R), Expresión Externa de Ira (Exp/Ext), Expresión Interna de Ira (Exp/Int), Control Externo de Ira (C/Ext), Control Interno de Ira (C/Int). Tres subescalas de la escala de Estado que evalúan distintos componentes de la intensidad de la ira como estado emocional: Sentimiento (E/S), Expresión Verbal (E/Exp.V) y Expresión Física (E/Exp.F). Dos subescalas de la escala de Rasgo: Temperamento de Ira (R/Temp) y Reacción de Ira (R/Reacc), Los datos sobre fiabilidad y consistencia interna de estas escalas son buenos, con un alpha de Cronbach superior a 0.80 para las escalas de estado y rasgo, y de casi .70 para las escalas de expresión, lo que da una validez factible al test.

El segundo instrumento de evaluación utilizado fue una encuesta elaborada para confirmar y corroborar los resultados obtenidos del STAXI 2, que consiste en 10 preguntas subdividida en tres ítems; el primero la experiencia de ira tratado en 3 preguntas, la expresión abarcado en 3 preguntas

de la encuesta y control de ira en las 4 preguntas restantes; encuesta elaborada con formato de repuesta cerrada tipo Likert de 5 opciones donde se indica la opción elegida entre nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre; tres preguntas de la encuesta aplicada las respuestas son de elección múltiple, ya que hacen referencia a la reacción física y verbal que tienen normalmente los choferes profesionales en la conducción. Encuesta aplicada previamente como prueba piloto en el mes de abril 2015 en un grupo similar de 29 conductores con licencia tipo B que acudieron al curso de recuperación de puntos; la que permitió identificar que no existían dificultades o inconvenientes para desarrollo de la encuesta.

Resultados.

Con el procesamiento y detalles de la información recolectada se realizó un análisis final dentro del cual se consideraron algunos datos de importancia que aportan al conocimiento del tema investigado. Examinada la emoción y las conductas de la ira detectadas en los choferes profesionales se establece que las expresiones de ira son tanto internas como externas. Valoradas las expresiones externas por niveles se detectó la presencia de niveles bajo y moderado en porcentajes muestrales de 27% y 10%, respectivamente. Un 63%, de los investigados no evidencian la presencia de ira en ningún nivel. La ira externa generalmente se expresa de manera verbal mediante amenazas, insultos, blasfemias o físicamente mediante conductas agresivas como dar portazos, golpear personas u objetos, coincidiendo con datos de la encuesta aplicada en un similar porcentaje del 10%.

En cuanto a la expresión de ira interna, la valoración determina que un 46% de los participantes presentan niveles entre bajo y alto, dentro de los cuales predomina el nivel bajo en un 27% de ellos, seguido de moderado en 17% y alto 2%. Un 54% restante no presenta nivel alguno de ira.

Esto nos permite entender que existe en algunos conductores la costumbre de sentir la ira sin expresarla ante los demás, tendiendo a ser suprimida, reprimida o forzada a no ser mostrada por los conductores.

Realizando un análisis comparativo entre estas dos escalas, se observa que existe un porcentaje mayor en la expresión de ira interna con porcentajes de 19% entre los niveles moderado y alto, lo que se reafirma en la encuesta con un porcentaje del 90% de evaluados, quienes respondieron que su manera de expresar la ira es de forma interna, lo que dieron a considerar que los conductores muestran su emoción de ira mediante la eliminación y supresión de tal emoción sin expresarla física ni verbalmente.

Otro punto relevante en esta investigación es el control de ira en choferes profesionales en el ejercicio de su actividad, los datos obtenidos permitieron conocer las distintas maneras y niveles de control de la mencionada emoción negativa. Realizada la valoración del control de ira interno, se concluye que un 46% de los investigados ejerce un alto control de esta emoción, un 22% se considera moderado, en un 15% bajo y un 17% definido como control nulo. Esto nos permite afirmar que los conductores usan mucha energía para calmar o disminuir la ira que sienten en diversas situaciones dentro del ejercicio de su actividad profesional. El manejo de las emociones de ira generalmente lo realizan mediante la tranquilidad y expresiones positivas y asertivas, lo que se ratifica en la encuesta aplicada en donde se identifican reacciones que consisten en mantener la calma siempre en un 59% de los participantes, en un 22% casi siempre, en un 17% algunas veces, y en un 2% casi nunca.

Realizado asimismo el análisis del control de ira externo en la muestra estudiada se identifica la presencia de niveles entre alto y nulo, dentro de los cuales el nivel predominante es el moderado,

presente en un 37% de los investigados, en un 27% el control es nulo, en un 24% bajo y un menor porcentaje de 12% posee un nivel de control alto.

En otro análisis a través de la encuesta que plantea si el chofer es capaz de mantener el control ante situaciones causantes de ira, los conductores refieren en un 54% de casos que siempre mantiene el control, 29% casi siempre, 15% algunas veces y finalmente un 2% casi nunca. Esto afirmaría que los conductores profesionales se caracterizan en usar su fuerza mental en prevenir la experiencia y expresión de la ira para así poder controlar y evitar la exposición de la emoción hacia personas u objetos.

En cuanto a la hipótesis que enuncia que los choferes profesionales expresan un nivel de ira interna mayor que los niveles de expresión de ira externa, la misma queda confirmada en base a los datos expuestos anteriormente. Los conductores por tanto optan con mayor frecuencia por mantener la ira en sí mismos, suprimiéndola y no expresándola ya sea de manera física o verbal, consiguiendo mantenerla controlada, evitando la exposición inapropiada de la misma.

Para la discusión de resultados, se tomaron las referencias de la investigación “Estudio del papel de la personalidad y la ira en la explicación de las conductas de riesgo al volante en mujeres jóvenes” de los autores José Antonio Gómez-Fraguela y Beatriz González-Iglesias, España- 2010; estudio realizado en una muestra de 140 estudiantes universitarias, evaluando su personalidad (NEO-PI-R), el nivel de ira (STAXI-2 y DAS) y la realización de conductas de riesgo cuando conducían (DBQ). Es importante relacionar y contrastar que este estudio no solo mide los niveles de ira existentes en conductores, sino también agrega características de personalidad y conductas de riesgo al momento de conducir sin importar el tipo de licencia. Los resultados mostraron que la búsqueda de sensaciones y la ira al volante anuncian la implicación de las mujeres en conductas

agresivas, se puede observar que se refleja la expresión de ira siempre y cuando sea excitada por alguna razón externa durante la conducción, lo que se comprara a los resultados del presente estudio donde igualmente existe una expresión de la emoción ira; en el estudio de los autores antes mencionados agregan detalladamente que los errores y los lapsus a la hora de conducir se relacionan con tipos de factores de personalidad más relacionados con las dimensiones de Afabilidad, Responsabilidad y Neuroticismo. En el tiempo de búsqueda sobre la temática no se encontró un estudio más aproximado y con este no existieron elementos cuantitativos ya que es una investigación cualitativa sin poder llegar a comparaciones estudiadas.

Conclusiones.

Partiendo de los objetivos planteados en la investigación y sobre el asiento de los resultados obtenidos se llega a las siguientes conclusiones:

Del total de los choferes profesionales investigados el 32% tiene licencia de conducir tipo C y son conductores de taxis, el 68% restante posee el tipo de licencia profesional tipo D y son conductores tanto de busetas o buses.

La presencia de ira es detectado en un porcentaje cercano a la mitad de las personas investigadas, en niveles bajo, moderado y alto, con un ligero predominio del nivel bajo sobre el moderado, además de la confirmación de un predominio del tipo de ira interna sobre la externa. En un porcentaje superior a la mitad de los casos no se detectó esta emoción negativa.

El 83% de los investigados presentan algún nivel de control de ira interna, dentro de ellos un 46% tienen un nivel alto de control y un 37% tienen niveles entre moderado y bajo. Dentro de su trabajo cotidiano aquellos que tienen un mejor nivel de control poseen una comunicación asertiva,

una conducta positiva y la forma de conducción es correcta. En un 17% de conductores el control emocional interno es nulo.

Un 73% de los participantes presentan asimismo niveles de control externo de la ira, entre alto, moderado y bajo, con predominancia del moderado en un 37% de los casos, seguido de un 36% dentro de niveles alto y bajo. En un 27% el control emocional externo es nulo. En general, en los conductores de este estudio se verifica un importante control emocional de la ira.

La mayoría de choferes profesionales piensan que la emoción de ira durante la conducción es peligrosa y por lo tanto están conscientes de la necesidad de su control, sea esta interna como externa. En aquellos conductores en los que el control emocional es nulo se observa que son más proclives a la conflictividad, a la menor asertividad, a la conducción agresiva y la generación de infracciones. En quienes presentan algún nivel de control de la emoción de ira, la misma no constituye un elemento significativo que se considere causa de contravenciones, ni de pérdida de puntos en su licencia. Las causas de pérdida de los puntos en su licencia obedecen más bien a descuidos, cansancio, prisa, fallos mecánicos, etc.

Recomendaciones.

Una vez concluida la investigación se procede a señalar las recomendaciones:

Se invita a interesados en el tema a continuar con esta línea de investigación sobre la influencia de la ira y/o otras emociones negativas en el ámbito vial como es en la conducción con otro tipo de licencias para corroborar los resultados obtenidos y profundizar en la temática.

Implementar en escuelas de conducir temas asociados a factores psico-sociales que influyen en la conducción, especialmente sobre el control emocional de la ira.

Aplicación de proyectos con carácter preventivo en la expresión de emoción de ira tanto interna como externa a conductores con niveles (alto y moderado) en la escuela de conducción ANETA.

Capacitar a especialistas en psicología de la conducción para dar atención o abordaje integral de la emoción y conductas negativas como elementos causales del cometimiento de contravenciones.

Crear una campaña en la Escuela de Conducción ANETA enfocada al desarrollo de las habilidades sociales de los choferes profesionales, que les permita manejar mejor su conducta y sus emociones en el ámbito laboral.

Bibliografía.

- Beck, R., & Fernandez, E. (1998). Cognitive-behavioral therapy in the treatment of anger: A meta-analysis. *Cognitive therapy and Research*, 22(1), 63-74.
- Deffenbacher, J. (1999). Cognitive-behavioral conceptualization and treatment of anger. *Journal of Clinical Psychology*, 55(1), 295-309.
- López Blanco, B., Rodríguez García, E., Vázquez Pineda, F., & Alcázar, R. (2012). Intervención cognitivo conductual para el manejo de la ira. *Revista Mexicana de Psicología*, 29(1), 97-103.
- Peden, M., Scurfield, R., Sleet, D., Mohan, D., Hyder, A., Jarawan, E., y otros. (2004). *Informe mundial sobre prevención de los traumatismos causados por el tránsito*. Washington, D.C.: Organización Mundial de la Salud.
- Ruiz, J., & López, L. (2010). Escala de dificultades percibidas para la conducción, hostilidad y extraversión: un análisis correlacional en conductores de Bogotá. *Perspect. Psicol.*, 6(2), 449-462.
- Vázquez, C. (1994). *Una escala para medición del enojo en adolescentes*. Facultad de Psicología. México: UNAM.