



Retos de la Educación Superior en la educación virtual en tiempos de COVID-19

Challenges of Higher Education in virtual education in times of COVID-19

Desafios do Ensino Superior na educação virtual em tempos de COVID-19

Ada Violeta Purizaca-Gallo ^I

adypuga@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9564-2932>

Judith Angélica Jolay-Benites ^{II}

judithjolay@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-0389-5255>

Correspondencia: adypuga@hotmail.com

Ciencias de la Educación

Artículo de Revisión

* **Recibido:** 23 de abril de 2022 * **Aceptado:** 12 de mayo de 2022 * **Publicado:** 5 de junio de 2022

I. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

II. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Resumen

La educación superior afronta diversos retos debido a la pandemia por la COVID-19, entre estos resalta principalmente los relacionados a la educación virtual, donde el educador tuvo que adquirir habilidades relacionadas al manejo de las plataformas virtuales, así como de los recursos tecnológicos externos, además de cambiar las metodologías de enseñanza presencial, por procesos de instrucción virtual, en tanto el grupo de estudiantes tuvo que adquirir nuevas formas de aprendizaje y de realización de tareas, acorde a procesos a ser cumplidos dentro de plataformas virtuales, en tanto, el sistema social afronta como desafíos a mediano y largo plazo, la necesidad de generar una implementación de procesos de conectividad de mayor alcance para todo el grupo estudiantil en diversas zonas geográficas, y al mismo tiempo procurar medios virtuales adecuadamente implementados para el desarrollo de la actividad educativa, y de manera conjunta se afronta el reto de mantener un estado emocional estable frente a los distintos sucesos que ocurren a raíz de la emergencia sanitaria a nivel global.

Palabras Clave: Educación superior; educación virtual; Covid-19.

Abstract

Higher education faces various challenges due to the COVID-19 pandemic, among these mainly those related to virtual education, where the educator had to acquire skills related to the management of virtual platforms, as well as external technological resources. In addition to changing the methodologies of face-to-face teaching, for virtual instruction processes, while the group of students had to acquire new ways of learning and carrying out tasks, according to processes to be fulfilled within virtual platforms, while the system As challenges in the medium and long term, social society faces the need to generate an implementation of connectivity processes of greater scope for the entire student group in different geographical areas, and at the same time to seek properly implemented virtual means for the development of educational activity, and together they face the challenge of maintaining a stable emotional state. facing the different events that occur as a result of the health emergency at a global level.

Keywords: Higher education; virtual education; Covid-19.

Resumo

O ensino superior enfrenta diversos desafios devido à pandemia do COVID-19, dentre estes destacam-se os relacionados ao ensino virtual, onde o educador teve que adquirir habilidades relacionadas ao gerenciamento de plataformas virtuais, bem como recursos tecnológicos externos, além de mudar de face -metodologias de ensino presencial, para processos de instrução virtual, enquanto o grupo de alunos teve que adquirir novas formas de aprender e realizar tarefas, de acordo com processos a serem cumpridos dentro de plataformas virtuais, enquanto o sistema O setor social enfrenta médio e longo prazo desafios, a necessidade de gerar uma implementação de processos de conectividade de maior abrangência para todo o grupo de alunos em várias áreas geográficas, e ao mesmo tempo buscar meios virtuais adequadamente implementados para o desenvolvimento da atividade educativa e, juntos, o desafio de manter um estado emocional é enfrentado. enfrentando os diferentes eventos que ocorrem como resultado da emergência de saúde global

Palavras-chave: Educação superior; educação virtual; Covid-19.

Introducción

La educación representa uno de los ejes más relevantes para el desarrollo social, ya que propicia el proceso de formación de competencias educativas y al mismo tiempo de habilidades sociales para la adaptación funcional del individuo sobre el entorno, tanto profesional, como económico, sociofamiliar e individual, por lo cual, su presencia acaece desde las primeras etapas del ciclo vital, y se mantiene durante todo el desarrollo humano de manera continua, sea a través de una educación formal arraigada al sistema educativo institucionalizado, o mediante un aprendizaje vinculado a la propia experiencia vivencial, que también resulta de importancia, ya que en cualquiera de los dos casos propicia el desarrollo y/o adquisición de una o más competencias (Luna-Nemecio, 2019).

En este sentido, la educación superior compete al proceso de mayor trascendencia tanto a nivel individual, como en sus implicancias dentro del contexto social, ello, porque determinará cual será el desempeño del individuo dentro del ámbito laboral que proporciona los recursos monetarios para la satisfacción de las necesidades básicas, al mismo tiempo que refiere la contribución de la persona a la sociedad, mediante el propio ejercicio profesional, el cual aporta al desarrollo de la economía y por ende impulsa al progreso de la sociedad (Salazar-Gomez y Tobon, 2018).

Desde esta perspectiva, el educador se posiciona como el agente más importante dentro del proceso educativo, debido que cumple la función principal, que es la enseñanza, como acción determinante para la transferencia de los saberes y posterior aprendizaje en el grupo estudiantil, por ende, resulta de alta relevancia que el educador cuente con los conocimientos suficientes sobre el área de desempeño educativo, y también caracterice las competencias necesarias para el ejercicio profesional (Parra-Martínez, 2017; Brito, 2018).

En esta perspectiva, la educación en la actualidad afronta uno de los desafíos más trascendentales, caracterizado primeramente por el cese de las actividades presenciales, debido a la pandemia por la COVID-19, que conllevó al aislamiento obligatorio de todo contacto social entre el entorno, y en segundo lugar, el ajuste de la educación a medios virtuales, como medida asumida para no retrasar significativamente el proceso de educación del grupo humano, por lo cual, tanto el grupo educador como el grupo estudiantil afronta diversos retos, con la finalidad de responder adaptativamente al proceso de educación, sobre todo en el nivel superior, el cual es concluyente en la adquisición de conocimientos y competencias indispensables para el proceso adaptativo al desempeño profesional-laboral que exigen el medio social para cada individuo (Ordorika, 2020).

De esta manera, se afronta diversos retos en la educación superior, asumida por alrededor de 23.4 millones de estudiantes, y por 1.4 millones de docentes, como el grupo que conforma el sistema educativo (Pedró, 2020). El cual afronta diversos retos relacionados al ajuste a una educación superior en tiempos de pandemia, entre los cuales se resalta de manera principal la adaptación de las plataformas virtuales, como desafío asumido principalmente por el educador, ya que el educando con frecuencia tiene una mayor cercanía y por ende manejo de los entornos virtuales (Valero-Cedeño et al., 2020). Asimismo, también se plantea, el reto de generar nuevas metodologías de enseñanza en el maestro, el asumir nuevas metodologías de aprendizaje por parte del aprendiz, el gestionar una conectividad estable por parte del estado (Aguilar, 2020). Además de disponer un estado emocional equilibrado para la correcta enseñanza del docente, y la progresiva asimilación de conocimientos desde el educando, como uno de los retos de mayor trascendencia debido a la presión y eventos adversos relacionados a la emergencia sanitaria por la COVID-19 (Hurtado, 2020).

Por lo expuesto, es relevante revisar cuales son los retos que afronta la educación superior en la educación virtual en tiempos de COVID-19. Como realidad vigente, que afecta no sólo a la salud y economía de la sociedad, sino que también tiene un impacto trascendental en la educación, tanto

para el educador, como en el educando, quienes tienen que innovar en metodologías y prácticas de enseñanza-aprendizaje (Jara-Vaca et al., 2021).

Educación Superior

Primero, es importante definir el término educación, acorde a la Real Academia Española (RAE, 2021) la conceptualiza como la acción que ejerce el docente con la finalidad de instruir al estudiante sobre una determinada materia, con la finalidad de adquirir de manera directa conocimientos, e indirectamente habilidades para un funcional desempeño socio-laboral.

En cuanto a la educación superior, se define como el proceso donde intervienen múltiples factores para efectuar la dinámica de enseñanza-aprendizaje, entre estos, primero se ubica el educador, quien ejerce la labor de instruir a partir de los conocimientos y competencias adquiridas durante el proceso de formación, así como, dentro de la propia práctica basada en la experiencia, en segundo lugar se posiciona el educando, como el agente que asimila los conocimientos, y desarrolla el aprendizaje de los saberes, ello según los intereses planteados para el futuro socio-laboral, y en tercer lugar se ubican los factores ambientales que favorecen a este proceso, como el soporte del medio familiar y las disposiciones sociales que facilitan los recursos para el desarrollo educativo (Reis et al., 2019).

De manera concluyente, la Educación superior, es el proceso donde la persona adquiere el conocimiento y las habilidades para desempeñarse dentro de un mercado laboral específico, por tanto, compete el ámbito más relevante para el posterior ajuste del individuo al medio social, en este sentido la educación superior es determinante para el éxito laboral y posteriormente la realización profesional (Colome, 2019).

Seguidamente, es importante revisar el enfoque teórico que explica el proceso de la educación superior, al respecto el Modelo Creemers, permite englobar de manera oportuna los factores que conciben a la educación superior efectiva, en esta perspectiva se considera a 4 aspectos fundamentales, el primero es el alumno, del cual se considera la caracterización de un nivel de motivación, asimismo el desarrollo de antecedentes relacionados al desempeño e intereses académicos, asimismo a las aptitudes que dispone para aprender, y el tiempo que considera para ejecutar acciones a favor de la adquisición de conocimientos (Parra-Martínez, 2017).

En segundo lugar está el contexto, que caracteriza la supervisión ejercida por el entorno sea social o familiar, a favor de la participación en la enseñanza-aprendizaje, seguidamente por la

oportunidades que genera el medio para acceder a la educación de manera funcional, en tercer lugar se posiciona la escuela, que se representa mediante las medidas de calidad educativa y organizativa, asimismo la disposición de horarios para la actividad educacional, así como las oportunidades que brinda al grupo estudiantil, por último, en cuarto lugar se caracteriza al aula, donde se engloba aspectos disciplinarios relacionado a las normas y al comportamiento del educador en el proceso de enseñanza, como aspecto que impacta en la educación (Parra-Martínez, 2017).

En función a este modelo teórico se debe resaltar, que los ejes alumno y escuela son los más relevantes, en primera instancia, porque la disposición que ejerza el alumno en cuanto a la actitud de participar en la enseñanza, el practicar y ampliar el conocimiento de manera autónoma, serán los determinantes del impacto de la educación superior en el desarrollo socio-profesional a posterior, en este sentido, escuela representa al sistema que brinda los recursos para una educación de calidad, en un escenario donde el docente se posiciona como un agente influyente, debido que su participación tiene un impacto en la transferencia del conocimiento y en el accionar orientado a estimular las competencias socio-profesionales, que en su conjunto facilitan al desarrollo del educando, por consiguiente aporta de manera al proceso educativo, más, el educando es quien determina cual será el nivel educativo alcanzado (Ravanal, 2019).

Por tanto, el educando junto al educador son los agentes que determinan el nivel de desarrollo de la educación dentro del contexto social, por tanto, son quienes afrontan directamente los retos arraigados al propio proceso educativo, así como a los eventos aleatorios que puedan suceder durante la propia actividad educacional y que afecten al proceso normativo, sea en la enseñanza o dentro del aprendizaje (Muñoz et al., 2017).

En este escenario, se hace notable, el reto que deben asumir los educadores y los educandos, en relación a una educación en su totalidad virtual, debido al estado de emergencia sanitaria actual, que conlleva a la necesidad de restringir todo contacto social, por lo cual la educación se convirtió en una actividad online, mediante el uso de plataformas vinculadas al internet, que por un lado permite la continuidad de la educación superior, y por otro exige de la implementación de nuevas metodologías de enseñanza, un manejo de las competencias tecnológicas, una mayor dedicación educativa y una regulación emocional ante la propia vulnerabilidad en salud o frente a la ocurrencia de eventos adversos, como aspectos que promueven un desarrollo de la educación superior de manera favorable en tiempos de pandemia (Grande et al., 2021).

Educación virtual

Primeramente, se define el termino virtual, el cual hace referencia a un espacio no físico, pero que se aloja en alguna plataforma en línea, donde se accede por lo general mediante el uso del internet, lo cual favorece a la accesibilidad sin la necesidad de estar presentes en un lugar de manera presencial, de tal manera que la virtualidad tiene implicancias en diversas actividades (RAE, 2021b)

De esta manera, la educación virtual, también denominada como educación en línea, representa el accionar de la enseñanza dentro de plataformas online, las cuales sirven como medio para establecer una conexión entre el educador y el educando, sin la necesidad de una interacción presencial, de tal forma que representa procedimientos educativos donde se utiliza medios tecnológicos externos, los cuales permiten la gestión de plataformas virtuales, donde sucede el proceso educacional, por tanto requiere de la competencia tecnológica por parte de quien hace uso de la virtualidad, en este caso del educando y el educador (Pando, 2018).

Entonces, la educación virtual, compete el ejercicio educativo en línea, donde se utilizan recursos tecnológicos para establecer una conexión con el espacio educativo, donde se utiliza de manera indispensable la red informática denominada internet, la cual establece la conectividad y permite la interacción virtual del maestro con el aprendiz, quienes deben presentar un nivel apropiado de competencia en las tecnologías de la informativa y la comunicación, además de conocer metodologías apropiadas de enseñanza, así como en el manejo de los saberes para el correcto aprendizaje (Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor, 2020).

Ahora bien, se debe resaltar que, dentro de la situación actual, particularizada por la pandemia arraigada al virus por la COVID-19, la educación virtual se posiciona como una modalidad altamente funcional para continuar con el proceso educativo de manera fluida, de tal manera que no se ocasione un estancamiento significativo en el desarrollo de los saberes y las competencias en el grupo social en proceso de formación educativa, a pesar de ello, la virtualidad muestra una notable limitación sobre todo en la educación superior, debido que dificulta en gran medida el ejercicio de actividades prácticas para el perfeccionamiento de destrezas de utilidad profesional a posterior (Cayo-Rojas y Agramonte-Rosell, 2020).

En referencia a lo anterior, se debe considerar que la educación superior dentro de la virtualidad si bien permite continuar con el desarrollo educativo, sin embargo, no logra abordar de manera completa la necesidad de adquirir habilidades prácticas para el desempeño profesional, lo cual está

relacionado directamente al aislamiento social por el estado de emergencia, en este sentido, si bien es beneficioso, aún no cubre todas las necesidades de formación educativa-laboral, lo cual supone uno de los mayores desafíos, ante lo cual tanto el educador como el propio educando deben ajustarse, sea con metodologías complementarias vinculadas a una mayor profundización del conocimiento antes que la praxis, o al aplazamiento temporal de la formación práctica, hasta generar medidas que permitan la enseñanza empírica sin comprometer la salud del grupo estudiantil y del docente (Picón, 2020).

En esta medida, actualmente los resultados de la educación virtual son sumamente alentadores, debido que impidieron un retraso significativo del proceso formativo del alumnado, si bien ello no corresponde una totalidad de estudiantes, si logró amortiguar el impacto de la pandemia en los estudiantes, frente a lo cual se distingue el abordaje de diversos retos por parte del grupo educador principalmente, entre estos resalta de manera esencial, la necesidad de capacitación en las competencias digitales, como carencia que presenta la gran parte de docentes, a diferencia de los alumnos que por lo general son nativos digitales, por ende no muestran dificultad en el uso de plataformas, al mismo tiempo, el implementar recursos virtuales para la educación, ya que se trasladó los ambientes físicos a medios exclusivamente en línea, por tanto el educador tuvo que cambiar sus recursos físicos por medios virtuales para la enseñanza, en tanto el alumno tuvo que ajustarse a desarrollar métodos de aprendizaje en línea lo cual se acompaña con la disposición actitudinal para aprender, con el fin de lograr responder a la exigencia estipulada por el medio académico (Criollo-Hidalgo et al., 2021).

Además de ello, también se considera el reto de la conectividad asumida principalmente por el estado, quien debe asegurar que la cobertura de internet y otros medios de comunicación sea de manera eficiente, debido que comprende el recurso que permite la conectividad para una educación efectiva, al mismo tiempo que también se encuentra vinculada al nivel económico de la familia, y a la disposición de soporte que pueda generar la sociedad, para acceder a una conexión de internet estable.

Finalmente se destaca el reto emocional, caracterizado por la necesidad de mantener un estado afectivo lo más próximo al bienestar psicológico, como aspecto que facilita la educación, y se posiciona como desafío debido a la innegable presión que genera el estado de confinamiento, así como a la presencia de sintomatología emocional vinculada a la vulnerabilidad ante la COVID-19, y frente al posible escenario de una pérdida familiar o de alguna persona del sistema cercano de

interacción, que generaría un desequilibrio emocional, y por consiguiente afecta directamente al proceso educativo (Barros y Da Costa, 2021).

De manera concluyente, se aprecia que la educación virtual, es un proceso que favorece a la continuidad educativa, y que exige el afrontar retos por parte del educador, el educando, la familia y la sociedad, que al ser ello factible, logra que la enseñanza-aprendizaje se desarrolle de manera correcta y contribuya significativamente al progreso del grupo humano, y por ende de la propia sociedad, teniendo en consideración que tiene sus limitaciones, relacionada de manera central con la práctica empírica de los conocimientos, y los vinculados a la escasa conectividad en contextos socioeconómicos de nivel bajo, como aspectos que hasta en la actualidad se mantienen como desafíos a ser abordados a largo plazo (Mollo-Flores y Medina-Zuta, 2020).

Discusión

Desde el 2020 es notable cómo las diversas naciones implementaron acciones a favor del desarrollo de una educación dentro de plataformas virtuales, con la finalidad de mantener el desarrollo educativo de manera progresiva, y evitar el estancamiento indefinido de la formación profesional, con resultados que en la actualidad son sumamente alentadores, sin dejar de lado claramente la limitación en la práctica empírica del conocimiento, y ante las dificultades de una conectividad estable en diversos lugares geográficos, como retos a ser abordados a largo plazo, teniendo en cuenta, que otros desafíos sí fueron abordados de manera funcional en el desarrollo de la educación, con una respuesta por lo general adaptativa desde el educador, el sistema educativo y el educando (Ochoa y Torres, 2021).

En este sentido, el artículo a bordo de manera bibliográfica la presentación de los retos de la educación superior en la educación virtual en tiempos de COVID-19, el mayor reto identificado se vincula a la actividad propia de la enseñanza ejercida por el docente, quien se posiciona como el agente educador, quién tuvo que cambiar la metodología tradicional de enseñanza presencial, al uso de metodologías virtuales, que permitan de igual manera tener el impacto educativo, y cumplan con el objetivo establecido dentro de la malla curricular del sistema educacional (Grande et al., 2021). Por tanto, se asumen procesos necesarios de capacitación no sólo en el uso de nuevas metodologías y dinámicas de enseñanza, sino también se hizo indispensable la adquisición de la competencia digital, como el mayor desafío para el grupo educador, debido a un nivel bajo de habilidades tecnológicas, por lo cual, comprendido un verdadero reto cognitivo y actitudinal, sobre

todo para los docentes de mayor experiencia en el campo de la enseñanza presencial (Salinas, 2020).

En relación a la competencia digital se debe destacar que el grupo estudiantil dispone un menor nivel de dificultad en el manejo de las plataformas digitales, debido que en su gran mayoría fueron nativos digitales, y cuentan con una amplia habilidad para la gestión de tanto los recursos externos referidos a la tecnología, como en la navegación dentro de espacios online, más si presentan como reto, el mantener un enfoque sobre la actividad educativa, ya que disponen un amplio conocimiento sobre otras actividades de recreación dentro del internet, lo cual se convierte en un desafío el mantener el foco atencional en la actividad educativa y sobre la realización de la tarea, donde el adoptar una actitud hacia el logro y un foco atencional sobre la enseñanza, resulta de alta relevancia en este escenario, donde los distractores están presentes (Valencia Ortiz et al., 2021).

Como siguiente reto que enfrenta el medio académico en relación a una educación virtual debido a la pandemia por la COVID 19, se resalta la implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza, ya que los recursos usualmente físicos utilizados para impartir el conocimiento tuvieron que modificarse, para trasladarse a entornos netamente digitales, lo cual se vincula al manejo de los recursos digitales, y la adquisición de estrategias de enseñanza dentro de medios online, como es la conformación de grupos, las actividades de foros académicos, la participación continua, la vigilancia mediante la cámara web de las actividades realizadas, para lo cual se hace indispensable que el docente conlleve el proceso de primero aprender, y posteriormente implementar estas metodologías a la actividad de la enseñanza (Moreno-Correa, 2020).

En esta misma visión, el alumno también tuvo que adoptar nuevas formas de realizar actividades académicas, y al mismo tiempo de estudiar, en respuesta a un proceso de aprendizaje online, donde la presentación de cuadernos físicos se trasladó a la presentación de documentos digitales mediante el uso de softwares y el manejo de plataformas de conectividad, al mismo tiempo, que al concebir material educativo en su totalidad de manera virtual, el educando tuvo la necesidad de implementar nuevas estrategias de estudio, vinculadas al uso de la tecnología de la información, con el fin primordial de lograr la adquisición del conocimiento, por lo cual se hace funcional el propio interés del educando para ejercer estas actividades en un entorno virtual que tiene múltiples distractores, junto a ello se menciona la relevancia del soporte de la familia, a modo de supervisión en el cumplimiento de las actividades estudiantiles (Moreira et al., 2020).

Así también, se destaca como desafío el mantener un estado emocional equilibrado, debido que el confinamiento establecido para el contexto social conllevó que se genere un desequilibrio en el bienestar psicológico, lo cual tiene implicancias importantes en la capacidad de desempeño del grupo humano, por tanto se posiciona en uno de los retos de mayor presencia, al posicionarse tanto el educando como el educador en un medio de presión por la pandemia, de temor ante el posible contagio, o el acontecimiento desafortunado de perder alguna persona próxima al entorno socio-familiar (Barros y Da Costa, 2021).

Conclusiones

La educación superior se posiciona como la más relevante dentro del proceso de formación debido que es determinante para la adquisición de conocimientos teóricos y competencias empíricas que de manera conjunta permiten la funcional adaptación de la persona al medio socio-laboral de exigencia.

La educación superior se ha visto afectada de manera significativa con la pandemia, debido que el cese de actividades educativas en la modalidad presencial, al suscitar que toda acción se traslade a medios virtuales, lo cual obstaculizó de manera significativa la adquisición de competencias prácticas, las mismas que son completamente necesarias para el campo laboral.

La virtualidad se convirtió en un recurso trascendental para el proceso educativo, debido que facilita en gran medida el desarrollo de las clases estudiantiles, evitando que se retrase el desarrollo de las actividades formativas, a pesar de tener ciertas limitantes, como la dificultad para la adquisición de competencias prácticas, su contribución a la continuidad del proceso educativo es altamente relevante, al contribuir la dinámica de enseñanza-aprendizaje, pero dentro de medios virtuales.

El principal reto de la educación superior en la educación virtual en tiempos de COVID-19 es la adaptación a plataformas virtuales y el uso de recursos tecnológicos de manera adecuada para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje por parte del educador.

La implementación de metodologías de enseñanza virtual corresponde a un desafío que tuvo que afrontar el docente dispuesto a mantenerse en el ámbito laboral, de tal manera que los educadores que mostraron esta caracterización se encaminaron al cese de la actividad educativa.

El alumnado principalmente afrontó el desafío de implementar nuevas formas de aprendizaje, es decir en las metodologías de estudio, y dentro de los procesos arraigados a la realización de las tareas académicas, en correspondencia a las nuevas plataformas de enseñanza-aprendizaje.

Tanto el grupo educador como el educando tuvo que adaptarse a la presión contextual y a los escenarios de posible catástrofe, para mantener un estado emocional favorable al proceso educativo, como el desafío mantenido para todo el grupo social, donde el medio exponía las consecuencias en contagio y mortalidad de la COVID-19 de manera diaria.

Referencias

1. Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000300213&script=sci_arttext
2. Barros, P. & Da Costa, J. (2021). Pedagogía en tiempos de pandemia: afectos y memorias de la enseñanza-aprendizaje. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 229-241. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897387>
3. Brito, J. (2018). Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 516-534. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100516
4. Cayo-Rojas, C. & Agramonte-Rosell, R. (2020). Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Cubana de Estomatología*, 57(3), 1-3. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300017
5. Colome, D. (2019). Objetos de aprendizaje y recursos educativos abiertos en educación superior. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (69), 89-101. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1221>
6. Criollo-Hidalgo, V., Calderón-Vargas, A., Ruiz-Noriega, L., & Tuesta-Panduro, J. (2021). Rol del Perú frente a la educación virtual y nuevos desafíos por la pandemia Covid-19. *Maestro y Sociedad*, 18(3), 1105-1119. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5397>

7. Grande, M., García, F., Corell, A. & Abella-García, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campus Virtuales*, 1(10), 49-58. <https://gredos.usal.es/handle/10366/145122>
8. Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
9. Jara-Vaca, F., Chávez-Guevara, J., Villa-Escudero, I. & Novillo-Novillo, J. (2021). Rol del docente para la educación virtual en tiempos de pandemia: Retos y oportunidades. *Polo del Conocimiento*, 6(11), 30-45. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3248>
10. Luna-Nemecio, J. (2019). La importancia de la educación para lograr el desarrollo social sostenible. *Ecociencia International Journal*, 1(1), 5-10. https://www.researchgate.net/profile/Josemanuel-Luna-Nemecio/publication/334374442_The_Importance_of_Education_to_achieve_Sustainable_Social_Development/links/5d6e7f59a6fdccf93d381f18/The-Importance-of-Education-to-achieve-Sustainable-Social-Development.pdf
11. Martínez-Garcés, J. & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>
12. Muñoz, J., López, M. & Alonso, J. (2017). Aprendizaje docente y desarrollo profesional del profesorado. *Profesorado. Revista de Currículum y formación de profesorado*, 21(3), 83-102. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752489005.pdf>
13. Mollo-Flores, M., & Medina-Zuta, P. (2020). La evaluación formativa: hacia una propuesta pedagógica integral en tiempos de pandemia. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 635-651. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5235>
14. Ochoa, S. & Torres, C. (2021). La Educación Virtual en tiempos de pandemia. *Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11), 1-10. <http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/523>

15. Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001
16. Moreno-Correa, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26. <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/salutemscientiaspiritus/article/download/2290/2863>
17. Moreira, M., Aguilar, A. & Gómez, S. (2020). De la enseñanza semipresencial a la enseñanza online en tiempos de Covid19.: Visiones del alumnado. *Campus Virtuales*, 9(2), 35-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8005979>
18. Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y representaciones*, 6(1), 463-505. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992018000100010&script=sci_abstract&tlng=en
19. Parra-Martínez, J. (2017). La gestión eficaz en educación y su importancia en acción gerencial educativa de Colombia. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 5(2), 16-22. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/download/1710/1900>
20. Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 36(1), 1-15. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2021/01/AC-36.-2020.pdf>
21. Picón, G. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 4(2), 1-3. <https://scholar.archive.org/work/pcgdzrqva5an5kixbdcwbq4hfa/access/wayback/https://revista.serrana.edu.py/index.php/rict/article/download/73/65>
22. Ravanal, E. (2019). Descriptores e indicadores de una práctica de enseñanza efectiva según profesores de biología en servicio. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, 1(46), 123-137. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-38142019000200123
23. Real academia española (2021). Educación. RAE. <https://dle.rae.es/educaci%C3%B3n>
24. Real academia española (2021b). Virtual. RAE. <https://dle.rae.es/virtual?m=form>

25. Reis, C., Pessoa, T. & Gallego-Arrufat, M. (2019). Alfabetización y competencia digital en Educación Superior: Una revisión sistemática. REDU. Revista de docencia universitaria, 17(1), 45-58. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/11274>
26. Salazar-Gomez, E., & Tobon, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. Revista Espacios, 39(53). 1-8. <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.html>
27. Salinas, J. (2020). Educação em tempos de pandemia: tecnologias digitais na melhoria dos processos educacionais. Revista Innovaciones Educativas, 22(1), 17-21. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322020000300017&script=sci_arttext&tlng=pt
28. Valencia Ortiz, R., Cabero Almenara, J., Garay Ruiz, U., & Fernández Robles, B. (2021). Problemática de estudio e investigación de la adicción a las redes sociales online en jóvenes y adolescentes. Revista Tecnología, Ciencia y Educación, 18(1), 99-125. <https://idus.us.es/handle/11441/104915>
29. Valero-Cedeño, N., Castillo-Matute, A., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. Dominio de las Ciencias, 6(4), 1201-1220. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530/2859>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).