



Impacto de la afiliación voluntaria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en la calidad de vida de los comerciantes informales de Picoazá

Impact of voluntary affiliation to the Ecuadorian Social Security Institute on the quality of life of informal merchants in Picoazá

Impacto da adesão voluntária ao Instituto Equatoriano de Previdência Social na qualidade de vida dos comerciantes informais em Picoazá

Ivonne Elizabeth Velásquez-Delgado ^I

ivonne.velasquez@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1906-2725>

Bolívar Oswaldo Camacho-Delgado ^{II}

bolivar.camacho@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7821-0943>

Correspondencia: ivonne.velasquez@gmail.com

Ciencias Economicas y Empresariales
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 28 de abril de 2022 * **Aceptado:** 18 de mayo de 2022 * **Publicado:** 08 de junio de 2022

- I. Ingeniero en Banca y Negocios, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Magister en Docencia e Investigación Educativa, Ingeniero Comercial, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

Resumen

El objetivo del presente artículo es relacionar la afiliación voluntaria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en relación a la calidad de vida de los comerciantes informales de la parroquia Picoazá, año 2019. La metodología fue desarrollada bajo el paradigma positivista bajo el tipo no experimental descriptiva; el método fue deductivo, histórico. La población fue de 100 personas y la muestra fue seleccionada por muestreo probabilístico quedando conformado por 79 personas. Resultados: se encontró que el 78,48% de los entrevistados no se encuentra afiliado al IESS; además el 54% de los comerciantes entrevistados consideran que el IESS no presta suficiente información sobre sus beneficios y formas de afiliación. Por último, 63,79% de los trabajadores comerciantes consideran que la seguridad social es un elemento que contribuye a mejorar su calidad de vida, en virtud de que ofrece servicios de protección social de carácter universal. Se concluye que los trabajadores en situación de pobreza no sólo son excluidos de los regímenes formales que fueron creados, precisamente, para impedir que las enfermedades, el desempleo u otras contingencias arrastren a los trabajadores a la pobreza, sino que también pierden la protección que normalmente otorga la ley en materia de derechos laborales y condiciones de trabajo en virtud de debilidades en el proceso de divulgación de la información y elaboración de políticas de inclusión concretas

Palabras clave: afiliación; calidad de vida; comerciantes.

Abstract

The objective of this article is to relate the voluntary affiliation to the Ecuadorian Institute of Social Security in relation to the quality of life of the informal merchants of the Picoazá parish, year 2019. The methodology was developed under the positivist paradigm under the non-experimental descriptive type; the method was deductive, historical. The population was 100 people and the sample was selected by probabilistic sampling, being made up of 79 people. Results: it was found that 78.48% of the interviewees are not affiliated with the IESS; In addition, 54% of the merchants interviewed consider that the IESS does not provide enough information about its benefits and forms of affiliation. Lastly, 63.79% of commercial workers consider that social security is an element that contributes to improving their quality of life, by virtue of the fact that it offers universal social protection services. It is concluded that workers in a situation of poverty are not only excluded from the formal regimes that were created precisely to prevent illness,

unemployment or other contingencies from dragging workers into poverty, but they also lose the protection that they normally granted by the law on labor rights and working conditions due to weaknesses in the process of disclosing information and developing specific inclusion policies

Keywords: affiliation; quality of life; merchants.

Resumo

O objetivo deste artigo é relacionar a filiação voluntária ao Instituto Equatoriano de Previdência Social em relação à qualidade de vida dos comerciantes informais da freguesia de Picoazá, ano de 2019. A metodologia foi desenvolvida sob o paradigma positivista sob o não experimental tipo descritivo; o método foi dedutivo, histórico, a população foi de 100 pessoas e a amostra foi selecionada por amostragem probabilística, sendo composta por 79 pessoas. Resultados: verificou-se que 78,48% dos entrevistados não são filiados ao IESS; Além disso, 54% dos lojistas entrevistados consideram que o IESS não fornece informações suficientes sobre seus benefícios e formas de filiação. Por último, 63,79% dos trabalhadores comerciais consideram que a segurança social é um elemento que contribui para melhorar a sua qualidade de vida, pelo facto de oferecer serviços de proteção social universal. Conclui-se que os trabalhadores em situação de pobreza não só são excluídos dos regimes formais que foram criados justamente para evitar que doenças, desemprego ou outras contingências arrastem os trabalhadores para a pobreza, mas também perdem a proteção que normalmente conferiam pela lei de direitos trabalhistas e condições de trabalho devido a fragilidades no processo de divulgação de informações e desenvolvimento de políticas específicas de inclusão

Palavras-chave: filiação; qualidade de vida; comerciantes.

Introducción

El derecho a la Seguridad Social según (Moscoso, 2017) es irrenunciable para todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado la Seguridad Social que se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas. El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la Seguridad Social, que incluye a las personas que realizan trabajo doméstico en los hogares, actividades para

el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo.

Este derecho se encuentra contemplado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos 1948, en su artículo 25, donde se establece que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar; y en especial, la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad (Pérez, Domínguez, & Calderón, EL CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL: UNA APROXIMACIÓN A SUS ALCANCES Y LÍMITES, 2012).

En esta misma línea temática, el derecho a la Seguridad Social se plasma primeramente a nivel constitucional, alcanzándose de esta forma, el derecho nacional o interno vigente en su conjunto; el cual, aparte de regular la función del Estado y buscar la coexistencia pacífica de todos sus habitantes, propende a la permanente búsqueda de ese valor llamado justicia; el derecho es pues el mejor instrumento de la justicia, y en el caso del derecho social, lógicamente lo será la justicia social.

Para que no hubiese discrecionalidades al respecto de la búsqueda de justicia social, se forja en la propia norma suprema constitucional el derecho de acceso a la seguridad social de diversos grupos sociales. De esa manera, se vuelve obligatoria la prestación del servicio público de la seguridad social por parte del Estado, obligando a éste a responsabilizarse de los instrumentos institucionales creados para alcanzarla, resultando necesario crear las políticas públicas y en concreto el Sistema de Seguridad Social derivado de estas, las cuales conforman entonces uno de los aspectos inherentes a la relación Estado- sociedad, en cuanto se constituyen en el medio a través del cual éste hace frente a las necesidades y demandas de los ciudadanos a través de programas y servicios que los benefician (Árraga, 2017).

Otro aspecto resaltante es que la seguridad social forma parte de una definición más amplia, la calidad de vida, definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta y, por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales. Este concepto según (Giusti, 2012) puede ser utilizado para una serie de propósitos, incluyendo la evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, la

evaluación de los resultados de los programas y servicios humanos, la dirección y guía en la provisión de estos servicios y la formulación de políticas nacionales e internacionales dirigidas a la población general y a otras más específicas, como la población con discapacidad.

Es importante considerar que, aspectos como la situación económica particularmente la pobreza a nivel mundial ha originado la necesidad en la población de buscar alternativas de ingresos que permitan mejorar sus condiciones de vida. Para ello, se han dedicado al comercio informal; sin embargo, este tipo de actividad, está al margen de la supervisión por parte del Estado. Sumado a lo anterior, existe una difícil posibilidad de afiliación que garanticen un mínimo de seguridad y asistencia. Según estudios realizados por la Organización Internacional del trabajo durante el año 2008 se logró determinar que el 40% de la población latinoamericana vive en condiciones de pobreza. Muchos de ellos en pobreza extrema (OIT, 2018).

Ahora bien, contextualizando esta investigación se tiene que en el Ecuador los existen dificultades para ofrecer asistencia social estatal a los pobres, además de la inexistencia de una aportación adecuada al Seguro Social Ecuatoriano para los trabajadores informales en su contribución voluntaria. Estos aspectos afectan la libre asociación e incide en las familias ecuatorianas, causando así perjuicios en la oportunidad de afiliación para su atención por no alcanzar el monto fijado por el IESS. Esta dificultad obedece según considera (Moscoso, 2017) al alcance de este servicio, porque el beneficiario principal son los trabajadores con relación de dependencia dejando de lado y vulnerando a los trabajadores informales amparados por la Constitución de la República del Ecuador que les permite el libre trabajo defienden su actividad.

La afiliación voluntaria al Seguro Social se debe conceptualizar como un régimen especial del IESS, por la necesidad que muestran ciertos sectores sociales del Ecuador que por su capacidad económica limitada y tendiente a degradante, no se encuentra afiliado al régimen general obligatorio por no contar con un trabajo estable o por circunstancias que limitan desempeñarse a cabalidad.

Ahora bien, el comercio informal es, según (Cheme & Etchevarría, 2018) considerado como una actividad que se realiza al margen o en contra de las normas estatales que pretenden, al menos nominalmente, regularla. El comercio es una actividad eminente urbana, existiendo ciudades cuyo origen se vincula con esta actividad y su subsistencia depende en gran medida de los intercambios de productos alimenticios y manufacturados. A medida que las ciudades crecen, el espacio urbano avanza hacia la formalización. Como contrapartida algunas actividades, o sectores dentro de ellas,

van quedando fuera de las normas y regulaciones estatales. El comercio es una de las actividades económicas que presentan mayor proporción de informalidad.

En la provincia de Manabí se puede evidenciar que el comercio informal ha formado parte de la actividad económica y base fundamental del desarrollo de la provincia, debido a que muchos agricultores venden sus productos generalmente en la calle, este tipo de comercio, aspecto que es característico algunas provincias del Ecuador. (García, Bello, & Ormaza, 2019)

Desde estas ideas, según (Laz Tejena, 2018) la localidad de Picoazá cercana a la zona urbana de Portoviejo, posee diversas actividades económicas, destacándose el sector comercial formal e informal especialmente de bienes como prendas de vestir, accesorios, entre otros. Este aspecto que dinamiza la economía de la zona permitiendo a las familias convertirse en actores económicos; sin embargo, muchas de estas personas no se encuentran afiliadas al IESS, lo cual pudiese incidir en su calidad de vida.

Determinar de qué manera la afiliación voluntaria al IESS, permite acceder al derecho constitucional que le asiste de seguridad social, el cual debe proporcionarle servicios y prestaciones que mejoren sus condiciones de vida. Este tipo de afiliación incorpora a afiliados que no tienen relación de dependencia con un empleador, sino que más bien realizan actividades económicas particulares como emprendimientos personales; en este grupo de personas se encuentran los comerciantes informales de la parroquia Picoazá.

Esta realidad pudiese ser explorada, descrita, a través de una indagación rigurosamente desarrollada, con lo cual pudiese aportar información fidedigna a los entes responsables de la planificación de las políticas de seguridad implementadas por el Estado, con el interés de ofrecer, garantizar el precepto constitucional a la seguridad social a todos los habitantes de Ecuador sin distinción alguna. Del mismo modo se convierte en una fuente de consulta para otras investigaciones relacionadas a la temática, considerándose como un elemento clave para la generación de conocimientos sobre las dimensiones a evaluar. Por último, resulta un tema novedoso, desde el punto de vista investigativo, al existir escasos trabajos científicos que aborden esta realidad particular, sobre todo en Ecuador, por lo que sus resultados serán considerados como de relevancia.

Partiendo de lo anterior, el objetivo del presente artículo es relacionar la afiliación voluntaria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en relación a la calidad de vida de los comerciantes informales de la parroquia Picoazá, año 2019.

Metodología

En esta sección se presenta la metodología empleada para realizar esta investigación, significa pormenorizar cada aspecto seleccionado para dar respuesta a los objetivos propuestos. (Arias, 2012, pág. 16), señala “el marco metodológico es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas.” Es así que se pone de manifiesto el tipo y diseño de investigación; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de organización y análisis de datos, este quehacer está orientado en hacer operativa los conceptos y elementos del objeto de este estudio referido al Impacto de la afiliación voluntaria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en la calidad de vida de los comerciantes informales de Picoazá.

Es conveniente destacar que el presente estudio no se ubica en un tipo específico o exclusivo de investigación, de este modo por su nivel el trabajo será de carácter no experimental, transversal; por su metodología la investigación será de tipo teórica- descriptiva y por el nivel de análisis de la información será mixta cuantitativa-cualitativa.

De acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables.” Es decir, se observan los hechos tal como acontecen en el contexto de estudio y posteriormente analizan. Por otra parte, se señala como transversal, a decir de (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 270) “los datos se recopilan en un solo momento, en un tiempo único” Es como captar y plasmar a cabalidad todo aquello que sucede durante la indagación. En la presente investigación los datos se recolectaran en un solo momento, es decir en un tiempo único (julio 2021), siendo uno de sus propósitos describir las variables en estudio (afiliación voluntaria al IESS y calidad de vida).

Así también, la investigación es descriptiva porque apunta a medir la realidad de los hechos encontrados del objeto de estudio lo mejor posible, es decir, proceder a identificar lo que se desea evaluar, tratar de obtener precisión en los resultados, para ello se debe verificar la validez de la muestra mediante los procedimientos señalados para tal fin. Según (Tamayo & Tamayo, 2012, pág. 37), el tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, cosa funciona en el

presente; la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta.

Por otra parte, la presente investigación propone el estudio del Impacto de la afiliación voluntaria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en la calidad de vida de los comerciantes informales de Picoazá, así, el problema planteado fue estudiado cabalmente y se tomaron en consideración todos los elementos que lo integran, tanto los cuantitativos como los cualitativos. En este sentido, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) apoyan el paradigma mixto, cuantitativo-cualitativo, dado que es una posición que promueve la innovación en las ciencias, entendiéndose como “proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.”

Adicionalmente, se identifica como investigación cuantitativa como una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Con respecto a la investigación cualitativa, los citados autores plantean “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 358). En consecuencia, a lo antes indicado, la presente investigación se suscribió en los dos enfoques cuantitativos y cualitativos, para una mejor comprensión del fenómeno en estudio.

Los métodos de investigación son un elemento clave para la construcción de un conocimiento válido sobre un fenómeno particular, por lo que para este estudio se ha considerado el método deductivo, argumenta (Bernal Torres, 2006), el método deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca reclutar o falsear tales hipótesis deduciendo de ellas con conclusiones las cuales deben confrontarse con los hechos. A tal efecto, el enfoque hipotético deductivo llega a unas conclusiones a través de un procedimiento de inferencia a cálculo formal.

Por otra parte, el método histórico permite estudiar los hechos del pasado con el fin de encontrar explicaciones causales a las manifestaciones propias de las sociedades actuales (Dzul, 2012). De esta forma, se sirven de fuentes primarias y secundarias para entender aquello que ya sucedió. Por su parte, la investigación explicativa, se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos (Marroquin, 2012).

Así también, el conocimiento de la estadística interviene en todas las fases del trabajo de investigación, desde la decisión de las variables que se investigan y la planificación de la forma en que se han de recoger los datos, hasta la interpretación de los resultados obtenidos en el análisis de los mismos (Cuauhtémoc, 2010)

Para el desarrollo de la investigación se hace necesario, tal como plantean (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) definir cuál es la unidad de análisis para luego delimitar la población o universo de estudio. (Arias, 2012, pág. 158) “la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a los cuales se refiere la investigación.”

En este particular, para este trabajo de investigación se determinó que la población estaría conformada por los comerciantes informales de la parroquia Picoazá, que están ligados al problema objeto de estudio y que son determinantes en la resolución del mismo, para una población total de 100 personas.

Respecto a la muestra (Arias, 2012, pág. 158) dice que “la muestra es donde el investigador selecciona los elementos que en su juicio son representativos del estudio realizado, el cual exige un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar cuáles son las categorías o elementos que se pueden considerar como tipo representativo del fenómeno que se estudia”.

Para esta investigación se definió un método de muestreo probabilístico, es decir, todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra, y todas las posibles muestras de tamaño n tienen la misma probabilidad de ser elegidas. De esta forma para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P * Q * N}{Z^2 * P * Q + e^2 N}$$

P = Probabilidad de ocurrencia 50%

Q = Probabilidad de no ocurrencia 50%

e = Nivel de significancia 5%

N = Número de Población 100

n = Muestra ?

$Z =$ Nivel de Confianza 1.96

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(100)}{(1.96)^2(0.50)(0.50) + (0.05)^2(100)}$$

$$n = 96.4 / 3.46$$

$$n = 79$$

$n =$ El tamaño de la muestra es de 79

De acuerdo a la fórmula, se interpreta que la muestra de individuos representativa para la aplicación de las técnicas e instrumento de recolección de datos (entrevista, cuestionario) es de 79 sujetos de investigación como mínimo.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos son los procedimientos que utiliza el investigador o investigadora para medir y diagnosticar la situación actual del contexto de estudio y extraer de ellos la información necesaria para el logro de los objetivos, en este sentido y según lo planteado por (Arias, 2012, pág. 146) las técnicas e instrumentos de recolección de datos “son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos.”

Así, la técnica de recolección de información que se utilizó en el desarrollo de ésta investigación corresponde a la encuesta y la entrevista; y como instrumento de recolección para obtener información de manera clara, estructurada y expedita el cuestionario.

La encuesta es definida por (Palella & Martins, 2012, pág. 123) como: “una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador”. Esta técnica fue utilizada mediante un instrumento de tipo cuestionario, el cual, en opinión de (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) representa la mejor herramienta para la encuesta y la entrevista si desea que el analista pueda controlar el marco de referencia del instrumento. Este formato es el método óptimo recomendado para obtener información sobre los hechos

En el proceso de la investigación sobre Impacto de la afiliación voluntaria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en la calidad de vida de los comerciantes informales de Picoazá, se usó la técnica de la encuesta para obtener información con base en un conjunto de preguntas dirigidas a las unidades informantes. El instrumento, un cuestionario, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir, la presente investigación se fundamenta en un cuestionario, dirigido a los comerciantes informales de Picoazá.

En la presente investigación, los datos serán analizados bajo la estadística descriptiva la cual (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) destaca como la descripción de los datos para luego

analizarlos y relacionarlos entre sí con sus variables; se realizará una ejecución de actividades acordes al método científico, por tanto, el análisis y presentación de los resultados estarán acordes al objeto de estudio.

Asimismo, en la presente investigación se utilizará el proceso de análisis de datos cualitativos como la Triangulación de fuentes (Palella & Martins, 2012) plantean que el uso de la triangulación ayuda a optimizar los resultados de la investigación, ya que permite combinar técnicas y procedimientos tanto cuantitativos como cualitativos. De tal manera que se puedan conocer, clasificar e interpretar los datos obtenidos para generar el conocimiento sobre el Impacto de la afiliación voluntaria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en la calidad de vida de los comerciantes informales de Picoazá.

Resultados y Discusión

Tabla 1 Está ud afiliado a el al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social?

Opciones de respuesta	f	%
Si	17	21,5
No	62	78,48
Total	79	100

Partiendo de los resultados de la presente tabla se tiene que al indagar en los comerciantes informales sobre su estatus de afiliación, se encontró que el 78,48% de los entrevistados no se encuentra afiliado al IESS. Esto concuerda con lo señalado por (CSI, 2017) según el cual en la actualidad, uno de cada tres ocupados en la región son trabajadores por cuenta propia y auxiliar, quienes prestan servicios en actividades del sector informal, en condiciones de precariedad laboral, desprotección social y con baja productividad e ingresos. Esto evidencia que se hace necesario impulsar los procesos de afiliación voluntaria de los trabajadores comerciantes de este sector del Ecuador, tomando en cuenta que el objetivo que persigue la afiliación voluntaria es incrementar los números de afiliados y erradicar la desafiliación. Según se ha consultado, se ha dispuesto el régimen de afiliación está dirigido hacia las personas que no tienen relación de dependencia, amas de casa, personas que se encargan del cuidado de niños y adultos mayores, agricultores que buscan

con sus actividad el sustento diario y por último el sector informal. Si bien los beneficios por afiliarse voluntariamente son básicamente los mismos del seguro general obligatorio, el problema radica que el porcentaje señalado para la aportación por seguro voluntario es demasiado elevado para aquellas personas con economía baja que sobrevive del trabajo informal.

¿Cree ud. Que el I.E.S.S, presta la suficiente información en cuanto a la afiliación y sus beneficios?

Opciones de respuesta	f	%
Muy de acuerdo	17	22
De acuerdo	13	26
Indiferente	14	18
Muy en desacuerdo	35	44
En desacuerdo	0	0
Total	79	100

Los resultados de la presente tabla señalan que el 54% de los comerciantes entrevistados consideran que el IESS no presta suficiente información sobre sus beneficios y formas de afiliación; es decir, existe poco conocimiento en relación a las prestaciones que ofrecen y por tanto no se han beneficiado de los programas que se ofertan. Esto concuerda con el cuadro anterior donde en porcentaje elevado de comerciantes manifestaron no estar afiliados al IESS, relacionándose esto con la calidad de vida al no tener un sistema de seguridad ante la presencia de eventualidades, sobre todo de carácter medico.

Además se relaciona a lo encontrado por Moscoso (2017) quien calcula que el 71,7% de los trabajadores independientes y los trabajadores familiares auxiliares, de la región no tienen cobertura de la protección en salud y/o pensiones. Debido, entre otras cosas, a la propia naturaleza de sus ocupaciones y a la falta de recursos estatales para financiar servicios de protección social de carácter universal. Es decir, los trabajadores en situación de pobreza no sólo son excluidos de los regímenes formales que fueron creados, precisamente, para impedir que las enfermedades, el desempleo u otras contingencias arrastren a los trabajadores a la pobreza, sino que también pierden la protección que normalmente otorga la ley en materia de derechos laborales y condiciones de trabajo.

¿Considera usted que la afiliación al IESS puede contribuir a elevar su calidad de vida?

Opciones respuesta	de	f	%
Si		50	63,29
No		29	36,70
Total		79	100

Se calcula que el 63,79% de los trabajadores comerciantes consideran que la seguridad sociales un elemento que contribuye a mejorar su calidad de vida, en virtud de que ofrece servicios de protección social de carácter universal. Esto de evidencia cuando se trata de trabajadores comerciantes, con el objeto de que puedan ofrecerse protección en caso de que la contingencia enfermedad, el desempleo u otras contingencias puedan arrastren a los trabajadores a la pobreza; así como también, a largo plazo en el caso de la viudez o muerte.

Conclusiones

La calidad de vida es un tema que con el paso de los años ha generado interés en gran cantidad de autores e importantes institutos de investigación y que, a su vez, ha evolucionado en su conceptualización, medición, análisis, y en el número de disciplinas que se dedican a su estudio desde diferentes perspectivas, ya sea salud, comunidad, trabajo, entre otros.

La seguridad social es un elemento indispensable para asegurar la calidad de vida de las personas. Es importante considerar que la Seguridad Social se encuentra garantizada en la Constitución con miras de asegurar las condiciones de vida a través del aseguramiento de prestaciones específicas: enfermedad, maternidad, viudez, vejez, muerte, entre otros.

En el Ecuador los problemas de asistencia social estatal dirigidos a los pobres, la inexistencia de una aportación adecuada al Seguro Social Ecuatoriano para los trabajadores informales, especialmente los comerciantes en su aportación voluntaria, afecta a la libre asociación e incide en las familias ecuatorianas, causando así perjuicios en la oportunidad de afiliación para su atención por no alcanzar el monto fijado por el IESS.

El problema radica que no está al alcance de todos, porque el beneficiario principal son los trabajadores con relación de dependencia dejando de lado y vulnerando a los trabajadores

informales amparados por la Constitución de la República del Ecuador que les permite el libre trabajo defienden su actividad.

Referencias

1. Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología*. Caracas, Venezuela: Espíteme. 5ta edición.
2. Árraga, M. (2017). Seguridad social para adultos mayores en Venezuela: características, bondades y limitaciones del Régimen Prestacional de Servicios Sociales al Adulto Mayor y Otras Categorías de Personas. *Gaceta Laboral*, vol. 17, núm. 2.
3. Bernal Torres, C. (2006). *Metodología de la investigación: para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
4. Cheme, J., & Etchevarría, M. (2018). *ECONOMIA y COMERCIO INFORMAL: algunos conceptos previos*.
5. Cuauhtémoc, G. (2010). La Estadística como Herramienta en la Investigación Psicológica: Un Estudio Exploratorio . *Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, México. Trabajo de Fin de Máster*, pp.92.
6. Dzul, M. (2012). Método Histórico. *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México*.
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES40.pdf, pp.1-12.
7. García, R., Bello, B., & Ormaza, M. (2019). *EL COMERCIO INFORMAL Y SU INFLUENCIA EN LOS EMPRENDEDORES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.
8. Giusti, L. (2012). *Calidad de vida, estrés y bienestar*. (Vol. 4). San Juan, Puerto Rico:: Psicoeducativa.
9. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill. 6ta. edición.
10. Laz Tejena, E. (2018). Los ingresos de la Asociación de Comerciantes Autónomos San José y su incidencia en el fortalecimiento económico de la parroquia Picoazá. . *unesum.edu*.

11. Marroquin, R. (2012). Metodología de la investigación. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf, pp.26.
12. Moscoso, O. (2017). *La afiliación voluntaria de los trabajadores informales al IESS y su afectación al derecho a la seguridad social*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
13. OIT. (2018). *Un reto universal: seguridad social para el mundo* . Organización Internacinal del Trabajo.
14. Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL).
15. Pérez, A., Domínguez, S., & Calderón, Y. (2012). *EL CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL: UNA APROXIMACIÓN A SUS ALCANCES Y LÍMITES*.
16. Tamayo, & Tamayo. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa Noriega Editores. 4ta Edición.