



Educación a distancia: reto en la enseñanza- aprendizaje en Puerto Cumarebo, municipio Zamora

Distance education: challenge in teaching-learning in Puerto Cumarebo, Zamora municipality

Educação a distância: desafio no ensino-aprendizagem em Puerto Cumarebo, município de Zamora

Pedro José Cabrera-Córdova ¹
pedrocabrera514@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003.3994-7288>

Correspondencia: pedrocabrera514@gmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 25 de abril de 2022 * **Aceptado:** 16 de mayo de 2022 * **Publicado:** 16 de Junio de 2022

- I. Técnico Superior en Informática, Licenciado en Educación, Especialista en Procesos Didácticos, Docente de Aula, Ministerio del Poder Popular para la Educación, Cursante del Doctorado en Ciencias para el Desarrollo Estratégico, Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), Venezuela.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo Describir la educación a distancia como un reto para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes de 4° año de la U E “Concepción Palacios” de Puerto Cumarebo, municipio Zamora, estado Falcón, donde en encuesta aplicada a una muestra de 06 estudiantes de 4° año, se pudo conocer que estos jóvenes presentan dificultades para integrarse con éxito en las actividades que desarrollan a través de la modalidad de educación a distancia debido a que su proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de esta estrategia presenta variedad de obstáculos como falta de equipos tecnológicos, de asesoría adecuada, fallas eléctricas. El estudio se desarrolló bajo una metodología de nivel descriptivo, tipo de campo, diseño no experimental. Como técnicas para la recolección de información se aplicó la encuesta mediante un cuestionario de 05 preguntas cerradas. Los datos fueron analizados de manera descriptiva. Los resultados permitieron concluir que, si existe cierto nivel de dificultad en los estudiantes para aceptar la educación a distancia como medio de aprendizaje y, por lo tanto, representa un reto para ellos y ellas. Pero, la educación a distancia como medio de aprendizaje puede ser tan efectiva como las formas tradicionales de educación presencial, si se utilizan los métodos apropiados y si los docentes brindan la retroalimentación adecuada.

Palabras Clave: educación a distancia; reto; enseñanza; aprendizaje; estudiantes.

Summary

The present study aimed to describe distance education as a challenge for the teaching and learning of 4th year students of the U E "Concepción Palacios" of Puerto Cumarebo, Zamora municipality, Falcón state, where in a survey applied to a sample of 06 students of 4th year, it was known that these young people have difficulties to integrate successfully in the activities they develop through the modality of distance education because its teaching and learning process through this strategy presents a variety of obstacles such as lack of technological equipment, adequate advice, electrical failures. The present study aimed to describe distance education as a challenge for the teaching and learning of 4th year students of the U E "Concepción Palacios" of Puerto Cumarebo, Zamora municipality, Falcón state, where in a survey applied to a sample of 06 students of 4th year, it was known that these young people have difficulties to integrate successfully in the activities they develop through the modality of distance education because its teaching and learning process through this strategy presents a variety of obstacles such as lack of technological equipment,

adequate advice, electrical failures. The study was developed under a methodology of descriptive level, type of field, non-experimental design. As techniques for the collection of information, the survey was applied through a questionnaire of 05 closed questions. Data were analyzed descriptively. The results allowed us to conclude that, if there is a certain level of difficulty in students to accept distance education as a means of learning and, therefore, it represents a challenge for them. But, distance education as a means of learning can be as effective as traditional forms of face-to-face education, if appropriate methods are used and if teachers provide adequate feedback.

Keywords: distance education; challenge; teaching; learning; students.

Resumo

The objective of this study was to describe distance education as a challenge for the teaching and learning of the 4th year students of the U E "Concepción Palacios" of Puerto Cumarebo, Zamora municipality, Falcón state, where in a survey applied to a sample of 06 4th year students, it was found that these young people have difficulties to successfully integrate into the activities they develop through the distance education modality because their teaching and learning process through this strategy presents variety of obstacles such as lack of technological equipment, adequate advice, electrical failures. The study was developed under a descriptive level methodology, type of field, non-experimental design. As techniques for collecting information, the survey was applied through a questionnaire of 05 closed questions. Data were analyzed descriptively. The results allowed us to conclude that, if there is a certain level of difficulty in the students to accept distance education as a means of learning and, therefore, it represents a challenge for them. But, distance education as a means of learning can be just as effective as traditional forms of face-to-face education, if the appropriate methods are used and if teachers provide adequate feedback.

Keywords: distance education; challenge; teaching; learning; students.

Introducción

En la actualidad, las tecnologías de la información y la comunicación han generado oportunidades a la población de cursar estudios a través de programas virtuales bajo la modalidad de educación a distancia, la cual se ha convertido en la oportunidad para que los estudiantes no pierdan el año

escolar. Según la Comisión Económica y Social para América Latina y el Caribe (CESALC, 2019), esto representa un problema social, educativo y familiar para Venezuela y otros países de América Latina y el Caribe debido al cierre prolongado de las escuelas donde millones de niños, niñas y adolescentes, continúan sin recibir educación presencial y deben adaptarse a estudiar con el uso de las TIC sin muchas veces tener a su alcance un equipo de tecnología virtual.

En esa medida, la permanencia de los niños, adolescentes y jóvenes en las casas obligó a las instituciones educativas, docentes y padres a buscar las formas de que los alumnos pudieran continuar su instrucción propiciando la mudanza de las aulas a las casas enfrentando varios escollos: espacios no preparados para una clase, obligaciones variadas, tareas y dinámicas no siempre combinables entre los propios menores con los padres y conflictos por el uso de las herramientas disponibles.

Ante esta nueva modalidad en la parte educativa en Venezuela a causa de la emergencia sanitaria por Covid-19, los entornos entre docentes y estudiantes ahora son en su totalidad digitales, en los que educadores, alumnos e instituciones hoy están enfrentando retos educativos de enseñanza y aprendizaje en escenarios virtuales, donde la educación está cobrando mayor relevancia como una alternativa para salvaguardar la salud de todos, evitar el contagio y primordialmente, continuar con la formación de los jóvenes que cursan la educación media venezolana.

Aunado a esto, el contexto actual está acelerando los retos del sistema educativo y la tecnología que estaban previstos para el futuro. La contingencia está marcando las oportunidades profesionales docentes para continuar encaminando el futuro de los jóvenes, y ofrecerles una educación que les ayude a enfrentar los retos profesionales a lo largo de su vida.

Por tanto, la educación a distancia según Olea (2002), es uno de los temas más importantes en el presente, debido a que la tecnología está desempeñando el papel principal en la educación para planear el futuro educativo, principalmente para los estudiantes de 4° año que están próximos a egresar del plantel donde cursan sus estudios para ingresar al nivel universitario y se sienten que no están completamente preparados. De allí, que enfrentan esta modalidad de educación a distancia como un reto para su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es preciso señalar que, ante este método de estudios, los estudiantes venezolanos lo enfrentan como un reto especialmente los que cursan la educación básica desde inicial hasta secundaria o media general porque es novedoso para ellos ya que estaban acostumbrados hasta hace un año atrás a asistir tradicionalmente a sus escuelas y recibir clases presenciales porque la educación a distancia

era que solo para personas adultas del nivel universitario y para quienes trabajaban y no podían cursar estudios regulares; pero prácticamente de un día para otro, tanto los docentes como los estudiantes de todos los niveles y modalidades se vieron inmersos en un nuevo escenario, abandonar sus aulas de clase para verse obligados a cursar estudios en un sistema a distancia que no conocían debido a la pandemia que aun confrontamos.

Lo anteriormente expuesto, también incluye al estado Falcón, donde al igual que en el resto del país se han implementado las mismas políticas educativas, y, por consiguiente, la búsqueda de propuestas que se acerquen, cada vez más, a lograr una educación de calidad, pero esto resulta imposible porque hay que asumir que los estudiantes no van a aprender lo mismo que de manera presencial porque la televisión, la radio y la web no reemplazarán nunca a la escuela, las aulas y la figura del docente. Si bien la educación a distancia no es la solución perfecta, se puede ver que es necesario que instituciones, docentes, alumnos y familia estén dispuestos a adaptarse, a asumirla y a tomar aspectos útiles de ésta, teniendo una aproximación y una apropiación de lo que esta representa.

Dentro de la realidad descrita, también se involucra al municipio Zamora, específicamente a la Unidad Educativa “Concepción Palacios” de Puerto Cumarebo donde se pudo conocer por medio de una encuesta a los estudiantes de 4to año, que estos jóvenes presentan dificultades para integrarse con éxito en las actividades que desarrollan a través de la modalidad de educación a distancia debido a que la causa principal es que su proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de esta estrategia presenta variedad de obstáculos por la difícil situación que atraviesa el país.

Esto trae como consecuencia que los estudiantes al no poder recibir sus clases presenciales no cumplen con sus actividades como es debido ya que muchas veces en la comunidad no hay electricidad, esto hace que falle la conexión a internet, Digitel, Movilnet, CANTV, en otras ocasiones la mayoría de los alumnos no entienden los contenidos de las diferentes asignaturas, los padres no tienen dominio de dichos contenidos para ayudarlos, muchos acuden a la asesoría de los profesores sin éxito alguno, terminando por solicitar el servicio de personas que se dedican a realizar los trabajos y pagar por ellos, impidiendo que salgan debidamente preparados para su ingreso a la educación universitaria.

Por tal razón, se realiza esta investigación basada en la educación a distancia como un reto para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes de 4º año de la U E “Concepción Palacios” de Puerto Cumarebo, municipio Zamora, estado Falcón, con el fin de solventar parte de la problemática

evidenciada y orientar tanto a estudiantes como docentes para que asuman este reto que le impone la realidad venezolana.

Dar respuesta a las interrogantes de la investigación será el objetivo del presente estudio el cual consiste en Describir la educación a distancia como un reto para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes de 4° año de la U E “Concepción Palacios” de Puerto Cumarebo, municipio Zamora, estado Falcón.

La relevancia teórica del presente proyecto viene dada porque representa una guía para aquellas personas que tengan interés en conocer la temática estudiada. Asimismo, la relevancia social se debe porque se trabaja en equipo donde diversos actores sociales del sector educativo, docentes, estudiantes, familias entre otros, participan en el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia. De igual manera, tiene relevancia práctica por los conocimientos adquiridos en las asignaturas y por la información que se proporcione ya que es de gran importancia para la realización de posteriores proyectos. Por último, este estudio es de gran relevancia a nivel institucional, porque servirá para conocer las experiencias, y actitudes de los estudiantes y docentes sobre unos estudios impartidos totalmente en línea.

Es preciso resaltar que para el desarrollo de esta investigación se definen las bases teóricas o conceptuales que fundamentan el estudio. Tomando en primer lugar la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner (1983), que hace una definición del ser humano que aprende desde una perspectiva cognoscitiva. Esta teoría afirma que “la gente posee las ocho inteligencias. La mayoría puede desarrollar cada una de ellas hasta un nivel adecuado de ejecución. Las inteligencias generalmente funcionan juntas de manera compleja, aunque son independientes una de la otra”.

En otras palabras, las inteligencias múltiples son desarrolladas por los estudiantes durante su aprendizaje a distancia debido a que en las diferentes actividades que realizan las ponen todas en funcionamiento logrando una formación integral durante sus estudios a distancia. Cabe señalar que la educación a distancia según la definición de Olea (2002) es un tipo de modelo educativo a través del cual se atienden los distintos niveles educativos, incluyendo el postgrado.

Este modelo puede ser instrumentado para diversos centros educativos, de tal forma que se trabaje con el mismo programa en todos ellos y en el mismo o en distinto corte de tiempo. Su aplicación se ha popularizado en la actualidad, observando un desarrollo en la tecnología y el uso común de la teleinformación en muchas de las actividades diarias.

De acuerdo con lo planteado se asume que la educación a distancia representa un reto en primer lugar, para los padres quienes asumieron un importante rol en el acompañamiento de sus hijos, pese a que deben asistir a sus actividades laborales, cumplir con sus deberes en la casa, además de que no tienen la capacitación para atender a los niños en materia educativa.

De igual manera, un reto para la enseñanza de los docentes porque en un evento a distancia la interacción depende de conexiones, velocidad de transmisión de datos, video y audio de calidad. Estar en dos dimensiones en vez de tres es un factor de agotamiento psicológico y hay que emplear mayor esfuerzo en expresarse y en comprender al otro. Por último, un reto para el aprendizaje de los estudiantes ya que aprende de manera independiente, sin necesidad de asistir a clases en una institución educativa y con un horario definido.

Finalmente, el presente estudio se fundamenta legalmente en el artículo 75 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999); en el cual se hace mención de la corresponsabilidad establecida en cuanto a la vinculación de la familia, la sociedad y el estado con el fin de garantizar a los niños, niñas y adolescentes un desarrollo armónico e integral y en el ejercicio pleno de sus derechos, resaltando así, a la familia como el primer escenario de desarrollo, donde construyen sus aprendizajes

De igual manera, en lo establecido en la LOPNNA (2007), desde el artículo 53 hasta el 68, en conformidad con la CRBV; donde señala el derecho a la educación de esta población y la obligación de los padres, representantes o responsables en materia de educación, donde a su vez, éstos son protagonistas de recibir una calidad de educación óptima y segura.

Materiales y Métodos

El presente estudio es de nivel descriptivo, el cual, en correspondencia con lo planteado por Arias (2012) busca especificar las características más resaltantes de las personas, grupo, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis y luego describir lo que se investiga. De acuerdo con esto, el tipo de investigación es de campo, definido en el Manual de elaboración de Trabajo de Grado, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016) de la siguiente manera:

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza

y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p.5)

De acuerdo con la cita, el tipo de investigación de campo consiste en recolectar la información en la propia realidad, como ya se ha señalado, es decir: se estudia y se analiza la problemática en su contexto real. Asimismo, se enfoca en un diseño no experimental que en palabras de Arias (2012), explica, “dentro de este diseño los hechos se estudian en su contexto natural sin provocar alteraciones en lo que ocurre” (p.158). Significa pues que este diseño es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

La población según Balestrini (2012) se refiere “a la totalidad de un conjunto de elementos seres u objetos que se desean investigar” (p. 135), en este sentido, se tiene que la población a los efectos del presente estudio está constituida por 06 estudiantes de 4º año de la Unidad Educativa Colegio “Concepción Palacios” de Puerto Cumarebo, municipio Zamora del estado Falcón.

De acuerdo con el criterio del mismo autor, expresa, que “dadas las características de una población pequeña y finita, se toman como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran” (p.145), esto significa que se toma como muestra a los mismos sujetos de estudio. por consiguiente, la muestra queda conformada por la misma población por ser pequeña y manejable para el investigador. Es decir, los 06 estudiantes de 4º año de la Unidad Educativa Colegio “Concepción Palacios” de Puerto Cumarebo, municipio Zamora del estado Falcón.

Para efectos de la recolección de datos, se utiliza como técnica la encuesta que según Arias (2012) “constituye una técnica que consiste en obtener información, acerca de un grupo de individuos, puede ser oral o escrita según la necesidad”. En este sentido se aplicará una encuesta a 06 estudiantes de 4º año de la Unidad Educativa “Concepción Palacios” de Puerto Cumarebo, municipio Zamora del estado Falcón.

Del mismo modo, el instrumento de recolección de datos “es cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p. 236). Basado en lo anterior, se tiene que el instrumento para la recolección de los datos es un cuestionario de cinco (05) ítems, el cual debe ser aplicado a la muestra seleccionada utilizando una escala dicotómica

porque contiene dos (02) alternativas de respuestas SÍ y NO. Con la finalidad de desarrollar el presente estudio de investigación

En la presente investigación los datos fueron analizados mediante el uso de la Estadística Descriptiva que en opinión de Hurtado (2010), consiste en “una gran parte de la estadística que se dedica a analizar y representar los datos. Este análisis es muy básico. Aunque hay tendencia a generalizar a toda la población, las primeras conclusiones obtenidas tras un análisis descriptivo, es un estudio calculando una serie de medidas de tendencia central, para ver en qué medida los datos se agrupan o dispersan en torno a un valor central, se distribuyen en frecuencias y porcentajes y se presentan en tablas y gráficos.

Análisis y discusión de resultados

Luego de aplicar el instrumento a los estudiantes de 4^{to} año para recolectar la información por medio de un cuestionario conformado por cinco (05) ítems de respuestas cerradas SI - NO, se procedió a la interpretación y análisis de los resultados obtenidos, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados por los investigadores.

Con respecto a las respuestas emitidas por cada uno de los estudiantes encuestados se tiene que en la pregunta 1, la opinión de 04 de ellos fue que, si consideran la educación a distancia como una opción para lograr su aprendizaje, mientras 02 respondieron que no lo creen. Asimismo, en la pregunta 2, todos los estudiantes respondieron que si cuentan con equipos tecnológicos para desarrollar las actividades a distancia. De igual manera en la pregunta 3, la opinión de 05 estudiantes fue si y solo 01 dijo que no logra despejar dudas con las asesorías que otorgan los profesores. A su vez en la pregunta 4, 03 estudiantes respondieron si y 03 manifestaron no estar de acuerdo con la educación a distancia. Finalmente, en la pregunta n° 5, la respuesta de 02 estudiantes fue si y 04 dijeron que no tienen ninguna dificultad para conectarse con sus equipos tecnológicos. Los resultados aquí presentados demuestran que si existe cierto nivel de dificultad en los estudiantes para aceptar la educación a distancia como medio de aprendizaje y por lo tanto, representa un reto para ellos y ellas. Pero, hay que aclararles que la educación a distancia como medio de aprendizaje puede ser tan efectiva como las formas tradicionales de educación presencial, si se utilizan los métodos y tecnologías apropiados y si los docentes brindan la retroalimentación adecuada.

De tal manera que debemos asumir este nuevo modelo educativo porque representa la opción más indicada en la actualidad, por ello fue ofertada por el MPPE (2019) en todo el país, por ser mucho más fácil, rápido y sencillo gracias a las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Es importante resaltar que los antecedentes tomados en cuenta para la elaboración del presente estudio, representan un aporte para dar solución al problema planteado puesto que esta modalidad es la única forma para continuar los estudios al no existir las condiciones sanitarias para hacerlo de forma presencial. De este modo, se considera que es una buena decisión por parte de las autoridades educativas el implementar este modelo porque representa un beneficio no solo para proteger la salud de las personas involucradas si no para garantizar su educación a los estudiantes. Por tal motivo, la experiencia vivida por los investigadores durante el desarrollo del proyecto fue positiva ya que se logró el objetivo planteado.

Conclusiones

La realización de este estudio se hizo con el objetivo de describir la educación a distancia como un reto para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes de 4° año de la U E “Concepción Palacios” de Puerto Cumarebo, municipio Zamora, estado Falcón. Se puede decir que, de acuerdo a los resultados obtenidos, se encontraron más aciertos que obstáculos debido a que las respuestas de la mayoría de los estudiantes fueron similares, pero hay que estar conscientes que si existen muchas debilidades tanto en los docentes como en los estudiantes, padres y representantes al enfrentarse a esta nueva modalidad de estudios que deben ser solucionadas.

En sí, la Educación a Distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente.

Desde una perspectiva del proceso instruccional, esta modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, mediante medios no tradicionales. No requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un recinto específico. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante.

En este sentido, la Educación a Distancia es compleja, por lo que muchas veces la valoración negativa de esta modalidad es producto del desconocimiento, por eso depende, al igual que la

modalidad presencial, de una correcta y responsable planificación, organización, dirección y control de los procesos.

Cabe mencionar que, educar a distancia se trata de generar un espacio que permita lograr un aprendizaje auténtico y significativo a través del uso con sentido de los recursos disponibles, situados en el momento de aprendizaje en el que docentes y alumnos se encuentran, tomando en cuenta las características de los estudiantes y del proyecto educativo al que ambos pertenecen.

En conclusión, la responsabilidad del alumno es fundamental porque el aprendizaje siempre es individual, se da sólo en el individuo. Por consiguiente, tanto en la participación en una clase formal, como en el silencio del estudio, de la lectura, del análisis intelectual, lo que importa es el aprendizaje. Por tal razón, este trabajo representa un aporte para el fortalecimiento del proceso de educación a distancia y al respecto, se sugieren las siguientes recomendaciones

Referencias

1. Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas. Venezuela.
2. Balestrini, M. (2012). Cómo elaborar un Proyecto de investigación. Editorial Sypal. Caracas, Venezuela.
3. Comisión Económica y Social para América Latina y el Caribe (CESALC, 2019). Estudio sobre problemas sociales en América Latina y el Caribe. Barcelona, España.
4. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de N° 5.908. Ediciones de la Presidencia de la República Caracas.
5. Gardner, H. (1983), Teoría de las Inteligencias Múltiples. Estados Unidos.
6. Hurtado, J. (2010). Paradigmas y métodos de investigación. 5ta edición. Valencia: Episteme Consultores Asociados C.A.
7. Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. (LOPNNA, 2007). Caracas.
8. Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE, 2020). Modelo educativo de educación a distancia. Caracas.
9. Olea, E. (2002). La educación a distancia en el nuevo contexto tecnológico del siglo XXI. Revista de Educación Superior.

10. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (UPEL, 2016). Manual para la Elaboración de Trabajos de Grado y Tesis Doctorales. FEDEUPEL. Caracas, Venezuela.

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).