



La transferencia del aprendizaje en los estudiantes de nivelación y deserción académica

The transfer of learning in leveling students and academic desertion

A transferência do aprendizado no nivelamento dos alunos e a deserção acadêmica

Carlos Xavier Marcillo-Sánchez ^I
xavier.marcillo@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2341-7450>

Teresa Del Pilar Calderón-Lucio ^{II}
teresa.calderon@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0857-2938>

Sandra Marilú Mendoza-Moreira ^{III}
sandra.mendoza@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9717-8339>

Ángel Fortunato Bernal-Álava ^{IV}
angel.bernal@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9212-1234>

Correspondencia: xavier.marcillo@unesum.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de junio de 2022 * **Aceptado:** 12 de julio de 2022 * **Publicado:** 24 de agosto de 2022

- I. Psicólogo Clínico en la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador, asistente en Salud Mental en el Centro Médico de Especialidades “PREVICARE” (2019-2021), docente en Centro de Atención Integral “Mundo Mágico” (2017-2022), Psicólogo en la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad Estatal del Sur de Manabí 2021, docente de nivelación y admisión PI-2022 de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en la carrera de Educación, Ecuador.
- II. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador. Ingeniera Comercial con Especialización en Comercio Exterior; Docente de Nivelación en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- III. Magíster en Orientación y Educación Familiar (2018); Licenciada en Ciencias de la Religión y Teología con Mención en Psicología Pastoral y Asesoría Familiar (2013); Asesora Académica del Tecnológico Superior Liceo Cristiano de Guayaquil y directora de Aseguramiento de la Calidad (2013 hasta la actualidad), docente ocasional en la Universidad Estatal de Milagro desde 2021 y docente de Nivelación en la Universidad Estatal del Sur de Manabí en la carrera de Educación, Ecuador.
- IV. Profesor en Educación Primaria, Licenciado en Ciencias de la Educación, Diplomado en Innovaciones Educativas, Magister en Gerencia Educativa, Doctor en Educación PhD, cursando Postdoctorado en Filosofía y letra de la Educación, Docente del Magisterio Fiscal y Docente de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

Resumen

El presente trabajo de investigación aborda el concepto de transferencia aplicado en el refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento del aprendizaje. Busca determinar si el mismo contribuye al mejoramiento académico y a partir de esta premisa contribuir con un plan de mejora como herramienta de innovación académica para evitar la deserción estudiantil en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. La investigación se realizará con enfoque mixto y diseño no experimental a nivel descriptivo. La población a considerar la conformaron 490 profesores de la Universidad y la muestra fue representada por 42 docentes de la misma. Se elaboraron 5 preguntas de análisis para explorar las variables que buscan determinar el conocimiento del concepto transferencia como un componente necesario dentro de la resolución de problemas académicos en los estudiantes de nivelación y cuáles detonantes podrían tratarse para evitar la deserción académica de los mismos. La primera pregunta, buscó determinar la capacidad de análisis de un tema académico dentro del aula, la segunda pregunta, la forma de expresión de los estudiantes en el proceso de nivelación académica, la tercera pregunta, la percepción del nivel de satisfacción del estudiante, la cuarta pregunta, evalúa los conocimientos previos en relación a la deserción académica y finalmente la quinta pregunta, considera si la falta de confianza o incapacidad afectaría en la continuidad de la nivelación. Entonces, la transferencia puede ser positiva o negativa, siendo esta última utilizada para formular prevenciones en disminución de la deserción académica en nivelación.

Palabras clave: transferencia; aprendizaje; deserción académica.

Abstract

This research work addresses the concept of transfer applied in pedagogical reinforcement as a tool for improving learning. It seeks to determine if it contributes to academic improvement and based on this premise, to contribute with an improvement plan as a tool for academic innovation to avoid student desertion in the Admission and Leveling Unit of the South Manabí State University. The research will be carried out with a mixed approach and a non-experimental design at a descriptive level. The population to be considered was made up of 490 professors from the University and the sample was represented by 42 professors from the same. Five analysis questions were elaborated to explore the variables that seek to determine the knowledge

of the transfer concept as a necessary component in the resolution of academic problems in leveling students and what triggers could be treated to avoid their academic desertion. The first question sought to determine the ability to analyze an academic topic within the classroom, the second question, the form of expression of the students in the process of academic leveling, the third question, the perception of the level of student satisfaction, the fourth question, evaluates previous knowledge in relation to academic desertion and finally the fifth question, considers if the lack of confidence or incapacity would affect the continuity of the leveling. Then, the transfer can be positive or negative, the latter being used to formulate preventions to reduce academic desertion in leveling.

Keywords: transfer; learning; academic desertion.

Resumo

Este trabalho de investigação aborda o conceito de transferência aplicado no reforço pedagógico como ferramenta para melhorar a aprendizagem. Busca determinar se contribui para o aprimoramento acadêmico e, com base nessa premissa, contribuir com um plano de aprimoramento como ferramenta de inovação acadêmica para evitar a deserção de alunos na Unidade de Admissão e Nivelamento da Universidade Estadual de Manabí do Sul. A investigação será realizada com uma abordagem mista e um desenho não experimental a nível descritivo. A população a ser considerada foi composta por 490 professores da Universidade e a amostra foi representada por 42 professores da mesma. Foram elaboradas cinco questões de análise para explorar as variáveis que buscam determinar o conhecimento do conceito de transferência como componente necessário na resolução de problemas acadêmicos em nivelamento de alunos e quais gatilhos poderiam ser tratados para evitar sua deserção acadêmica. A primeira questão buscou determinar a capacidade de analisar um tema acadêmico dentro da sala de aula, a segunda questão, a forma de expressão dos alunos no processo de nivelamento acadêmico, a terceira questão, a percepção do nível de satisfação do aluno, a quarta questão, avalia o conhecimento prévio em relação à deserção acadêmica e por fim a quinta questão, considera se a falta de confiança ou incapacidade afetaria a continuidade do nivelamento. Então, a transferência pode ser positiva ou negativa, sendo esta última utilizada para formular prevenções para reduzir a deserção acadêmica no nivelamento.

Palavras-chave: transferência; Aprendendo; deserção acadêmica.

Introducción

La transferencia a través del tiempo es considerada una base teórica, científica y empírica que ha contemplado su importancia desde hace muchos años y se determina como un factor importante en el ámbito educativo del aprendizaje debido a la gran importancia que engloba en las teorías del aprendizaje y el desempeño. Esto se establece desde la comprensión de cómo los individuos aprenden, qué factores inciden para catalogar a alguien como expertos o novatos y cómo se pueden evaluar los desempeños y esos desempeños puedan ser ejecutados en diferentes contextos son algunas de las preguntas a las que se intenta responder. Uno de los supuestos básicos de los sistemas educativos es que lo que los individuos aprenden en las instituciones educativas pueda ser aplicado en la vida cotidiana. La finalidad de una acción formativa no es que los individuos aprueben con éxito un examen, sino que sean capaces de resolver problemas o enfrentarse a situaciones donde pongan en juego conocimientos y habilidades aprendidas.

Investigaciones internacionales como Román (2013) mencionan que “los docentes son considerados como una causa primordial del fracaso del alumno por motivo que suelen aludir sobre su dificultad para transferir conocimientos y ofrecer a sus estudiantes herramientas y estrategias cognitivas y socio afectivas” (p.38) siendo necesario que se establezcan dichos métodos para que se permita aprender y por ende fortalecer capacidades y habilidades en este proceso.

La transferencia en el aprendizaje permite acceder al conocimiento aprendiendo anteriormente, para relacionar dicho conocimiento con los nuevos saberes por aprender. La transferencia según Mayer (2008) “se produce cuando una persona aplica experiencias y conocimientos previos, al aprendizaje o la resolución de problemas de una situación nueva”. Por otro lado, Byrnes (1996) enuncia que “la transferencia es la habilidad de aplicar lo que ha sido aprendido en un determinado contexto a nuevos contextos” (p.92).

La deserción académica en el nivel universitario es asunto que se observa no solo en Ecuador sino también en distintos países del mundo e involucra a todas las carreras., donde los estudiantes presentes en este caso, abandonan el entorno académico y representan preocupación por recursos como: tiempo, gastos personales y costos invertidos en instituciones financiadas con fondos públicos (oecd, 2012, citado en Grau-valldosera y Minguillón, 2014). Este abandono se debe a factores que impiden su desarrollo en asignaturas o dificultan la asistencia a aulas de clase. las

razones de la deserción están relacionadas con factores: psicoeducativos, evolutivos, familiares, económicos, institucionales y sociales (Arce et al., 2015), igualmente intervienen la falta de estudios independientes, capacidad de interpretación y orientación vocacional (Martelo et al., 2017). Estos representan una amenaza para las instituciones educativas y la sociedad, debido a que disminuye la mano de obra capacitada para el desarrollo del estado y provoca inestabilidad económica. Estos factores son para los estudiantes difíciles de controlar, por ello las universidades proponen actividades, talleres o ayudas para superar los obstáculos y lograr culminar con éxito la carrera a la cual ingresó.

Existen estudios donde implementan soluciones o estrategias para disminuir o prevenir la deserción como en Cambruzzi et al., (2015), que presentan un sistema de análisis aprendizaje para tratar este problema en los cursos a distancia en la educación universitaria la cual contiene herramientas complementarias que permiten visualizar datos, realizar predicciones de deserción universitaria, apoyar acciones pedagógicas, entre otras características. Además, en Halawa et al., (2014) proponen un modelo predictor de la deserción universitaria en MOOCs que utiliza las características de la actividad estudiantil para predecir qué estudiantes tienen un alto riesgo de abandono escolar y brindar una intervención temprana. Por otro lado, Meedech et al., (2016), desarrollan un marco analítico para la predicción de la deserción estudiantil, donde el enfoque que proponen sigue la base de la minería de datos para recopilar, preparar y generar el modelo clasificador de los factores de deserción en las universidades de Tailandia. La aplicación de estrategias para eliminar y prevenir la deserción.

Cabe destacar que, en el Ecuador no se evidencian investigaciones acerca de la transferencia en el aprendizaje de los estudiantes de nivelación para evitar la deserción académica, hecho que resalta la importancia que tiene este artículo a nivel educativo, pues es una investigación que ayudara a las instituciones educativas locales, nacionales e internacionales y asimismo a la comunidad estudiantil.

Metodología

Hernández (2006) expresa que el “diseño de investigación se constituye en el plan o estrategia que se desarrolla para obtener información requerida en una investigación”, mediante un diseño bien definido se podrá recoger resultados reales y creíbles obtenido de los instrumentos a utilizar.

Esta investigación es de enfoque mixto pues incluye una interpretación de los fenómenos observables en las aulas de los estudiantes de nivelación y también una medición tomada de los docentes que atienden sus necesidades.

La investigación es no experimental, de carácter exploratorio y descriptivo. Se buscará determinar procesos observables desde el aula de clases y que son la experiencia de los docentes del área de nivelación.

Los métodos utilizados fueron:

Método deductivo, pues analiza las particularidades de la deserción académica.

Método Bibliográfico, porque se levantará información de distintas fuentes de información actuales que aporten al tema.

Método Estadístico, para realizar los análisis de las encuestas y determinar las variables de la investigación. Además el instrumento para el levantamiento de la información que se realizó fue una encuesta sencilla aplicada a docentes del área de nivelación de la Universidad del Sur de Manabí.

Transferencia del aprendizaje

Los conceptos del aprendizaje son diversos según los modelos educativos. El constructivismo, define que el aprendizaje es un proceso de construcción de conocimiento que tiene lugar cuando el alumno relaciona los nuevos contenidos con las experiencias y conocimientos que tiene almacenados previamente en la memoria.

La aplicación de los conocimientos aprendidos para facilitar o dificultar otros aprendizajes posteriores es lo que se conoce como transferencia del aprendizaje. Si el aprendizaje previo facilita la adquisición de un nuevo aprendizaje, se establece que hay una transferencia positiva. Si, por el contrario, el aprendizaje previo dificulta la adquisición de un aprendizaje posterior, es que se está estableciendo una transferencia negativa.

Las investigaciones sobre transferencia en el aprendizaje señalan las enormes dificultades que suelen tener los estudiantes de todos los niveles académicos para transferir lo que han aprendido en el aula a nuevas situaciones o problemas. Según Salomón y Perkins (1989), la transferencia lejana se “realiza con menor frecuencia y con mayor dificultad que la cercana porque el estudiante debe efectuar un análisis y representación de la situación que le permita determinar qué reglas, principios y conceptos aprendidos tiene que aplicar”, por el contrario, la transferencia

cercana implica la transferencia espontánea y automática de destrezas muy practicadas, con poca necesidad de pensamiento reflexivo.

La transferencia de aprendizaje es a la vez increíblemente simple e increíblemente compleja. En su nivel más fundamental, simplemente significa aplicar el aprendizaje pasado a una nueva situación. Los estudios clásicos de la transferencia presentan algunos problemas teóricos y prácticos. Según algunos autores (Billet, 1996; Lobato, 2007; Tuomi-Göhn & Engestrom, 2003) el enfoque clásico sobre la transferencia del aprendizaje privilegia la perspectiva del observador y descansa sobre modelos de desempeño de expertos, aceptando como evidencias de transferencia aquellas respuestas que se corresponden con las definidas a priori.

Finalmente, los estudios clásicos ofrecen una visión estática de la transferencia, lo cual sugiere que no se produce ningún tipo de transformación entre una situación y la otra, de tal manera que se asume que el contexto no forma parte de la transferencia del aprendizaje. Frente a estas limitaciones, a lo largo del siglo XX también han surgido otros enfoques que intentan dar cuenta del fenómeno de la transferencia del aprendizaje, en algunos casos siguiendo la línea de los estudios clásicos y en otros aportando nuevas formas de abordar y comprender este fenómeno.

Para muchos autores, la cuestión de la transferencia del aprendizaje forma parte de la problemática general de las teorías del aprendizaje (DeCorte et al., 1999). En este sentido, la noción de transferencia variará según la concepción general de aprendizaje que se adopte.

Tipos de transferencia

Existen seis niveles de transferencia según Haskell (2001, pp 29-30).

Intracontextual

Transferencia no específica, se establece lo que se aprende se conecta con el conocimiento previo (mecanismo interno).

Transferencia de aplicación, se aplica lo que se aprende en el mismo contexto

Transferencia de contexto- Se aplica lo que se aprende en un contexto no muy diferente.

Transferencia próxima- Se transfiere conocimiento previo a situaciones similares, pero no idénticas.

Intercontextual o transcontextual

Transferencia lejana, se transfiere conocimiento previo a situaciones o contextos muy diferentes.

Transferencia creativa, la transferencia va más allá de la analogía simple y se crean (o utilizan) nuevos conceptos.

Otra clasificación de los tipos de transferencia, se debe a Gagné (1970), quien identifica dos tipos de transferencia: lateral y vertical. La transferencia lateral, se refiere al aprendizaje adquirido previamente y su utilización en la nueva tarea, sobre el cual, se realizará la transferencia, en otras palabras, el aprendizaje anterior es fundamental para el aprendizaje posterior; por ejemplo, el conocimiento previo que debe tener un estudiante de secundaria para graficar funciones lineales, cuadráticas o exponenciales.

Por otra parte, la transferencia vertical tiene lugar cuando el conocimiento previamente adquirido permite comprender una nueva tarea de la misma naturaleza o nivel de complejidad más alto; por ejemplo, la aplicación de las operaciones realizadas con funciones, de allí que es en este espacio donde empieza a tener importancia la transferencia al volverse significativo el aprendizaje, pues el estudiante es capaz de reinventar o ampliar su horizonte cognitivo.

Transferencia positiva

La transferencia positiva es aquella repetición o actualización, en el vínculo con el analista, de los afectos tiernos y amorosos. El psicoanálisis, considera que el amor se piensa siempre unido a la hostilidad y odio, pues son elementos inseparables que habitan en toda relación, y la relación analítica no es la excepción.

Etchegoyen (1986) menciona que la transferencia es para Freud un fenómeno predominantemente erótico. Con esto, se refiere a que la posibilidad de transferir proviene de una tendencia a libidinosa al otro que posteriormente se convertirá en un punto de controversia. Aun así, Freud se ve en la necesidad de hacer una primera clasificación, señalando una transferencia positiva y otra negativa.

En la transferencia positiva, distingue dos modalidades: la transferencia erótica y la transferencia erótica sublimada. En la primera, se repiten los deseos amorosos de la sexualidad infantil en busca de satisfacción —como él mismo estudia— pueden convertirse en una resistencia o en

fuerza contraria al propósito del análisis, que para Freud se relaciona con hacer consciente lo inconsciente.

Transferencia Negativa

La Transferencia negativa, que se produce cuando el aprendizaje inicial dificulta aprender en otros contextos. Una situación muy problemática de transferencia negativa es cuando el aprendiz construye una representación coherente pero incorrecta que le obstaculiza el aprendizaje en un contexto nuevo, con el problema añadido de que no es capaz de darse cuenta de su error. Por ejemplo, cuando se tienen preconcepciones de cómo se comporta un objeto en movimiento que nos parecen intuitivas pero que no responde al comportamiento real del objeto. (McCloskey, Washburn, & Felch, 1983).

Algunas veces el conocimiento que la gente trae a una nueva situación le impide obtener subsecuentes aprendizajes, porque guía el pensamiento en una dirección equivocada (Brandsford et al. 2000). En tales casos, el docente debe ayudar al estudiante a cambiar su concepción original antes de utilizar las concepciones erradas, como base para comprensiones adicionales futuras.

Contratransferencia

Desde una lectura Psicoanalítica, se propone entender la influencia socio-afectiva que da vida a la postura del docente y el alumno en el proceso de enseñanza–aprendizaje. Al ubicar la causa de las tensiones y el goce de la participación y la sensibilización, tanto de uno como el otro, en un proceso de inserción en el lazo social que surge en la relación cotidiana.

El intercambio emocional entre el alumno y el docente es un elemento a analizar en la labor académica. Interrogados por esta realidad que está presente y por sus efectos, no obstante, la indiferencia mostrada hacia los factores *Socio-afectivos* de aquellos que participan en el proceso enseñanza aprendizaje al interior del aula.

Al respecto, podemos decir que se considera que la *Transferencia* interpreta en sentido psicoanalítico a la recurrencia, la repetición de afectos, sentimientos, emociones, amor u odio, como reacciones vividas en la infancia del sujeto en análisis que se desplazan sobre la persona

del analista; en oposición a la noción de contratransferencia que designa, por su parte, las emociones del analista de manera inconsciente sobre la persona analizada.

Transferencia lingüística

La transferencia es el empleo en una lengua (comúnmente, una lengua extranjera o LE) de elementos propios de otra lengua (comúnmente, la lengua propia o L1). En el aprendizaje de una LE, el individuo intenta relacionar la nueva información con sus conocimientos previos y, así, facilitarse la tarea de adquisición. Al recurrir a los conocimientos de la L1 (y de otras lenguas) en la formulación de hipótesis sobre la LE en cuestión, pueden producirse procesos de transferencia. Este aprovechamiento de su propio conocimiento del mundo y lingüístico, en particular, constituye una estrategia de aprendizaje y de comunicación, mediante la que se compensan algunas limitaciones en la LE.

A pesar de las numerosas críticas de que han sido objeto el Análisis contrastivo y la hipótesis de la transferencia, esta sigue vigente para acreditados lingüistas, quienes siguen considerando que la transferencia es un fenómeno elemental en los procesos de adquisición de una LE; también parece ser un factor decisivo en los procesos de fosilización.

El mecanismo central de este tipo de transferencia es la analogía, es decir, utilizar un conocimiento de una situación particular para comprender otro tipo de situación que no está relacionada con la primera (Royer, 1978, 10). Estas distinciones no son mutuamente excluyentes. Al contrario, pueden superponerse entre sí. Por ejemplo, se podrían considerar que hay una superposición entre la transferencia vertical-lateral y la específica-no específica. Una transferencia vertical podría ser considerada también una transferencia específica y una transferencia lateral podría ser considerada una transferencia no específica. Además de estas distinciones, otras definiciones de este concepto hacen referencia a la transferencia cercana y lejana o transferencia general y específica como una forma más común de indicar el grado de similitud entre el contexto de aprendizaje y el contexto de transferencia (Barnett & Ceci, 2002).

Transferencia de aplicación

Diversos autores sostienen que para transferir un conocimiento el alumno debe abstraer sus características principales, o estructura profunda (véanse Bransford y Schwartz, 1998; Chi, 2005). No es suficiente con que el estudiante memorice de forma superficial un concepto (por ejemplo,

un niño que piensa que ‘sumar es juntar bolas de color azul’), ya que los elementos superficiales de las situaciones a las que se pueden aplicar los conocimientos varían con frecuencia. Una dificultad para que se produzca la transferencia es que el conocimiento se suele transmitir a partir de una serie de experiencias concretas.

Transferencia lejana

Se refiere a la capacidad del estudiante para resolver un problema en una situación que es muy diferente del episodio de aprendizaje inicial. Las investigaciones sobre transferencia en el aprendizaje señalan las enormes dificultades que suelen tener los estudiantes de todos los niveles académicos para transferir lo que han aprendido en el aula a nuevas situaciones o problemas.

Según Salomón y Perkins (1989), la transferencia lejana se realiza con menor frecuencia y con mayor dificultad que la cercana porque el estudiante debe efectuar un análisis y representación de la situación que le permita determinar qué reglas, principios y conceptos aprendidos tiene que aplicar, mientras que la transferencia cercana implica la transferencia espontánea y automática de destrezas muy practicadas, con poca necesidad de pensamiento reflexivo.

Transferencia Creativa

En la actualidad la creatividad tiene una gran importancia como eje transversal de diferentes actividades humanas, principalmente dentro de la educación y especialmente para la enseñanza y se reconoce, asimismo, su nueva relevancia para la educación superior.

En la educación universitaria la creatividad se convierte en una competencia esencial en muchos perfiles de egreso profesional, con el fin de lograr un posterior desarrollo eficaz en el desempeño laboral. Desde este punto de vista los “docentes universitarios están llamados a crear entornos educativos que favorezcan la adquisición y desarrollo de la capacidad creativa como habilidad transversal en la formación profesional” (Alonso y Arandia, 2014).

Transferencia y resolución de problemas

En la vida diaria se presentan situaciones que nosotros los seres humanos debemos buscar soluciones a cualquier obstáculo que se presente. Uno de los temas en la actualidad que más incógnitas tiene es el aprendizaje en las personas. Según Picus (1983), son necesarios “dos tipos

de contenidos para que se produzca la transferencia en resolución de problemas: el primero está relacionado con un dominio de conocimientos específico”, el segundo esta referido al desarrollo de habilidades cognitivas.

El contenido relacionado con un conocimiento específico incluye reglas, principios, hechos y conceptos sobre un tema concreto, así como “planes” sobre los mismos, que requieren el uso de uno o más elementos para aplicar en la resolución del problema.

Algunos investigadores argumentan que la transferencia es la principal metodología que utilizan los humanos cuando se enfrenta ante un problema real cual el dominio al que este pertenezca sea académico o no académico (Polya, 1957)

Deserción estudiantil

La deserción en educación superior se puede definir como el abandono definitivo o temporal de la carrera universitaria por parte del estudiante. Diversos estudios investigativos realizados en Latinoamérica logran establecer factores en común que inciden a que el estudiante tome la decisión de abandonar su carrera; estos factores son de orden económico, familiar, ambiente pedagógico-didáctico, motivacional y afectivos. En el país el índice de deserción oscila entre el 20% y 30%, con la peculiaridad que a la par de los factores mencionados sopesa los factores socio culturales, claridad vocacional y procesos de acompañamiento al estudiante en su formación (Flores-López et al., 2016).

Uno de los principales problemas que ha venido enfrentando el sistema de educación superior ecuatoriana es el concerniente a los altos niveles de deserción académica a nivel de pregrado. Es así como las directivas de las universidades, tanto públicas como privadas, han venido presentando gran preocupación, debido a que, ante el aumento en la demanda de educación superior, que ha caracterizado los recientes años, el número de alumnos que logran culminar sus estudios superiores es mínimo, evidenciándose el abandono de un gran número de estudiantes, principalmente, en los primeros semestres.

Deserción estudiantil universitaria

No existe un único concepto para definir a la deserción estudiantil universitaria, sin embargo para esta investigación se tomó como referencia la conceptualización dada por Betancur y Castaño (2008), quienes unifican y dan una mejor comprensión a la variable de estudio, ellos postulan que

la deserción estudiantil universitaria es la suspensión o abandono definitiva o temporal de la carrera, la institución o el sistema de Educación Superior, provocada por una combinación de factores que se generan tanto en la Institución de Educación Superior como en contextos de tipo social, familiar e individual (Quintero, 2016)

Enfoque integracionista/adaptación

En el enfoque de adaptación es necesario tomar en cuenta la identidad cultural del estudiante, lo que implica cómo los sujetos se ven a sí mismos dentro de un grupo con relación a otro u otros grupos de individuos; pero también involucra cómo los demás, los otros (individuos y grupos) desde fuera los asumen con respecto a sí mismos, es decir, como los otros les reconocen y les asignan una identidad. Si la identidad es construida en oposición a los otros, las intrusiones de otras culturas implican la pérdida de autonomía y por lo tanto la pérdida de identidad.

Enfoque estructural

El enfoque estructural conceptualiza el fenómeno de la deserción estudiantil como el resultado de las contradicciones de los diferentes subsistemas (político, económico y social) que integran el sistema social en su conjunto y finalmente inciden en la decisión de desertar del individuo. Los estudios basados en el enfoque estructural tienden a poner mayor énfasis en variables de tipo estructural tales como: Estrato socioeconómico, ocupación del padre/madre, ingreso familiar, mercado laboral.

Enfoque Interaccionista

Este enfoque se basa en los efectos positivos de interacción entre profesores y estudiantes. En Tudela (2014), se plantea que mientras mayor interacción exista entre alumnos y profesores, mayor probabilidad existe que los alumnos finalicen sus estudios. El enfoque centra la atención en el contexto social e institucional, es decir el resultado de la interacción del estudiante con su entorno favorece o desfavorece su permanencia o deserción de sus estudios superiores.

En este enfoque también incide la falta de orientación vocacional o la falta de información de la carrera a estudiar, asociadas con las situaciones sociales que vive el estudiante desertor o desertora antes de ingresar a la universidad (Sevilla y Núñez et al., 2010).

Ausentismo

Ausentismo a clases según expresa (Crespo, Palomo, & Méndez, 2012) el ausentismo escolar se considera un precipitante del posterior abandono de los estudios universitarios, lo que genera a su vez un elevado costo económico, social y personal en nuestra sociedad. Massingham y Herrington (2006) indican que los factores decisivos para no asistir a clase son: enfermedad, mostrarse ocupado, tener que trabajar, aguantar clases aburridas, la inadecuada metodología del profesor, poder conseguir los apuntes sin ir a clase, las tecnologías alternativas y el profesor. En cambio, Álvarez et al. (2004), señala que las principales causas de ausentismo están relacionadas con la labor docente del profesor o con situaciones circunstanciales como la proximidad de exámenes.

Reprobación del curso

Los términos reprobación, rezago y deserción, han tomado fuerza como indicadores de calidad educativa. Las estadísticas internacionales respecto a estos indicadores, colocan a Ecuador como uno de los países con mayores. Dado que la reprobación es una de las manifestaciones del fracaso escolar, es un tema que preocupa y ocupa a todos los involucrados en el sistema educativo, al ser un problema multicausal y que va en aumento. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, con diseño no experimental y delineación transversal retrospectivo. La muestra fue de tipo no probabilístico por conveniencia, poniendo en evidencia la importancia de seguir estudiando esta problemática con mayor profundidad y de generar una línea de investigación, para diseñar intervenciones académico – administrativas para disminuirla, con impacto favorable en la deserción escolar.

La educación en la actualidad es crucial en la vida de las personas; explica las diferencias entre ingresos, además es necesaria para el crecimiento económico de cualquier país. El sistema educativo debe basarse en establecer en los estudiantes habilidades, conocimientos y actitudes fundamentales para el desarrollo económico, también mermar las brechas en oportunidades y lograr una mayor movilidad social (Backhoff, Bouzas, & Contreras, 2007).

La última evaluación demostró a nivel nacional que los estudiantes con los promedios más destacados se encuentran en la región Sierra, en las provincias de Pichincha, Tungurahua, Carchi y Azuay. Con respecto a matemáticas, de los estudiantes evaluados, se encuentra que el tercer

año de Bachillerato tiene el mayor porcentaje de estudiantes entre regulares e insuficientes: 81,96%; le siguen el décimo año de Educación Básica con 80,43% y el cuarto año de Educación Básica con 68,43%; el séptimo año tiene 55,48%. El mayor porcentaje de estudiantes con notas excelentes se encuentra en séptimo año con 3,23% (Ministerio de Educación de Ecuador, 2008). Otro aspecto importante para considerar es la participación activa de los padres en los proyectos educativos de sus hijos; son intermediarios en la educación de los hijos, siendo un compromiso mostrar interés para aumentar la confianza entre padres e hijos, juegan un papel significativo en el proceso de aprendizaje (Vera, González, & Hernández, 2014).

Factor laboral

La deserción universitaria es el abandono voluntario u obligado de los alumnos que se matriculan por primera vez en las carreras universitarias. El abandono temporal o definitivo de los estudios universitarios ha sido y es un tema de gran inquietud en Latinoamérica y mundo entero.

La deserción es uno de los problemas principales que enfrentan las instituciones de educación superior en los últimos años, además de avances sociales y económicos; es oportuno destacar el aumento del nivel de educación de la población en especial al nivel universitario. Ha surgido un mal que amenaza la institución universitaria: un gran aumento año tras año de estudiantes que abandonan los estudios antes de terminarlos, este mal llamado deserción universitaria (González, Álvarez, Cabrera, & Bethencourt, 2007)

Estudiar y trabajar durante la educación media superior es un fenómeno que ha sido poco explorado en Ecuador. Este artículo proporciona evidencia empírica reciente sobre la asociación de esta práctica simultánea entre los adolescentes con un conjunto de factores individuales, del hogar y de las estructuras de oportunidades a nivel local y regional. Los resultados revelan que la combinación de estas actividades está asociada directamente con los antecedentes migratorios del adolescente, menores capitales humano y social en el hogar, trabajo informal en los hogares y amplias ofertas educativas y laborales.

Bajo rendimiento académico

El bajo rendimiento académico es un problema que preocupa a nivel global, situación que se observa en algunos países que presentan estadísticas alarmantes de adolescentes que no alcanzan

los aprendizajes requeridos según los estándares de calidad educativa establecidos por la comunidad europea y occidental, consecuentemente esto trae consigo ausentismo, deserción, desmotivación, reprobación del año escolar, frustraciones personales, temor al fracaso, pérdidas económicas al estado que invierte recursos en la educación y descontento en el núcleo familiar.

La deserción de estudiantes universitarios es un tema de mucho interés por las implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que presenta el fenómeno. Los estudiantes se ven afectados emocionalmente por la sensación de fracaso al no culminar con sus proyectos y aspiraciones; para las instituciones representa una disminución en el rendimiento académico.

Paramo y Correa (2012) consideran que la deserción obedece a una decisión personal del estudiante y por tanto no obedece a un retiro forzoso debido al bajo rendimiento académico o por asuntos disciplinares. Esto significa que la deserción es un asunto voluntario que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno.

Para Jewsbury y Haefeli (2002), la deserción presupone una conflictividad externa procesada a lo largo de un tránsito de auto justificación. El que abandona primero suele sentirse abandonado por la institución. Se inicia con una ruptura previa espacio- temporal dentro del aula y la relación con el resto de los compañeros se hace más distante y ajena.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente se puede entender a la deserción universitaria como el abandono académico pero voluntario que el estudiante hace de un programa o de la universidad y mortalidad académica, como el retiro forzoso.

Boudon (1983) hizo valoraciones conceptuales para explicar las desigualdades en el nivel de estudios, asumiendo que los agentes y sus familias tienen la capacidad de tomar decisiones lógicas y bien pensadas acerca de los costos y beneficios que están envueltos en continuar o abandonar los estudios, siendo los recursos económicos y el rendimiento escolar los elementos clave para hacer dicha valoración. Cuando coinciden bajos ingresos, costos altos de enseñanza y malos resultados académicos, los riesgos en continuar la carrera son muy altos para los beneficios que pudieran obtenerse. Por el contrario, cuando hay riesgos bajos y altos beneficios altos, las tasas de escolarización serían proporcionales a la combinación riesgo- beneficio que les es propia en cada valoración sobre conflictos en el sistema escolar (Carabaña, 1993).

Carga familiar

La educación es una tarea social eminentemente orientada hacia el futuro. En el presente siglo XXI, los especialistas en pedagogía educativa, han dado a comprender con bastante profundidad el proceso de aprendizaje y sus motivaciones. Dentro de este contexto el buscar nuevas formas, métodos, técnicas de enseñanza-aprendizaje, hará que nuestros estudiantes alcancen sus metas, culminen sus estudios y de esta manera puedan aportar a la sociedad de manera positiva con nuevos conocimientos innovadores y tecnológicos.

A pesar de que en la actualidad se ha impuesto la universidad activa en la que se incentiva la participación de los estudiantes, con la ayuda de recursos, métodos y técnicas didácticas, el medio ambiente y la experimentación, no se logra que el sujeto tome consciencia, razone, reflexione y reaccione ante hechos reales que se suscitan en el diario convivir.

Escalante (2005) manifiesta que la deserción y repotencia en la Universidad indican con claridad que, en muchos casos, la base escolar-escuela y colegio familia ha sido débil, además el proceso de admisión no ha permitido detectar a quienes realmente servían para seguir estudios universitarios.

Factor salud

En general, la vulnerabilidad de una persona al estrés está influenciada por su temperamento, capacidades para el afrontamiento y el apoyo social. El estrés de origen académico tiene, como otros tipos de estrés, manifestaciones físicas individuales: incremento del pulso, palpitaciones cardíacas, aumento en la transpiración y en la tensión muscular de brazos y piernas, respiración entrecortada y roce de dientes, trastornos del sueño, fatiga crónica, cefalea y problemas de digestión.

Las respuestas conductuales frecuentes son: deterioro del desempeño, tendencia a polemizar, aislamiento, desgano, tabaquismo, consumo de alcohol u otros, ausentismo, propensión a los accidentes, ademanes nerviosos, aumento o reducción del apetito e incremento o disminución del sueño.

Falta de conocimiento de herramientas tecnológicas

La educación virtual es un recurso que permite aprovechar las Tics para reducir barreras de espacio/tiempo para aprender y disminuir la deserción escolar. En muchos casos, la deserción escolar no está asociada con motivos económicos ni motivos familiares sino simplemente a la pérdida de interés y motivación. Según el especialista chileno Juan Eduardo García Huidobro el problema más urgente es “la desconexión de la enseñanza con la vida de los jóvenes y adolescentes. La educación se ofrece como un bien futuro y no conecta con el hoy de ellos.”

El nivel de deserción educativa que se ha identificado está sujeto a múltiples factores, nivel alto en relación a la falta de recursos tecnológicos con los que no cuentan los alumnos que han accedido al sistema educativo, donde en ciertos hogares cuentan con una sola computadora y un celular para 3 o 4 hijos que tienen, afectando en su educación; en nivel medio está basado en cuestiones económicas donde los hogares no cuentan con los suficientes recursos de manera especial en zonas rurales, ciertas familias han perdido sus trabajos no pueden subsidiar los gastos de la educación de sus hijos, y en nivel bajo se expresa factores emocionales donde ciertos estudiantes ante esta pandemia han perdido familiares, otros están enfermos del Covid-19 esto ha causado que algunos tengan depresión o se sientan tristes y sin ganas de estudiar.

Desconocimiento de los procesos

En los últimos años se ha despertado un interés desmesurado por parte de las Instituciones de Educación Superior por destacar y aparecer en el ámbito mundial entre las mejor renqueadas, las que más publican y las que más hacen investigación, si a esto se le suma el hecho de que para alcanzar sus propósitos en medio se encuentran los profesores quienes son la “mano de obra” y “sujetos de producción”, la situación se torna confusa ya que el principal afectado es el estudiante, quien se está formando. Los directores de las Universidades juegan un papel fundamental en el buen desempeño de sus organizaciones y son en últimas quienes facilitaran que la parte misional no cambie solo por conseguir resultados.

El poco dominio de estrategias metodológicas de parte de los docentes: Los docentes al momento de realizar la interacción con los estudiantes no emplean estrategias que les permita despertar el interés de ellos, ni buscan la participación activa en la gestión de los aprendizajes, por lo que la

acción docente se convierte en una especie que es líder del conocimiento y los estudiantes en meros receptores pasivos.

Factor migratorio

La realidad social que viven muchas escuelas y comunidades de Ecuador, con respecto a la migración, está relacionada con la ruptura de las raíces ancestrales y la renuncia a los procesos de socialización que se traían de su territorio de origen, por lo cual, los migrantes deben establecer nuevas raíces en el lugar de llegada. En este sentido, las actividades, acciones y procesos académicos deben ir en concordancia con esas modificaciones que pide el mundo de hoy.

Los docentes, desde su conocimiento pedagógico y social, poseen un rol muy importante para entrelazar todos los sucesos que se encuentran en la sociedad y poder transformarlos en aprendizajes que son evidenciados en el aula, para estar complementados con las áreas de conocimiento y con las necesidades del contexto, así como de sus habitantes.

La migración es un componente importante de la naturaleza humana, es un fenómeno que, con el transcurrir de los años, ha ido tomando rumbos altamente complejos. Las direcciones de la migración desde sus inicios han estado condicionadas por la necesidad de la búsqueda de recursos, herramientas y lugares propicios para el desarrollo de la vida de los seres humanos, sin embargo, en una fase superior han estado marcadas por intereses de expansión territorial, intereses económicos y políticos, que han marcado enormemente en los últimos años los rumbos migratorios.

El movimiento, como característica fundamental de la migración, implica un traslado de un lugar a otro, este movimiento puede darse al interior de los países como también fuera de ellos, es decir, de país a país. Este traslado, por una parte, implica no solo un cambio en términos territoriales, sino también a nivel social y cultural, lo cual incide de manera importante en la subjetividad de las/os migrantes. Por otra parte, implica una ruptura a nivel de la composición familiar, pues muchas veces los padres y madres se ven obligados a dejar solos a sus hijos e hijas en los lugares de origen.

En ambos casos la migración genera un panorama psicológico donde el miedo, la soledad y la nostalgia generan en los sujetos migrantes, en especial de los niños y niñas, inseguridades y manifestaciones de timidez, además deben lidiar con los procesos de aculturación que en muchos

casos se da de manera brusca, lo cual repercute en sus relaciones interpersonales y sus formas de aprendizaje.

Falta de inclusión social

El ingreso a la Educación Superior en las últimas décadas ha presentado un incremento significativo. Están llegando a ella jóvenes que son de primera generación en este mundo académico (sus padres no estudiaron en educación superior). Esta ampliación de la cobertura exige, a su vez, una mayor pertinencia en la gestión educacional para atender la realidad de estos jóvenes. Implica salir del paradigma de la integración e ingresar al de la inclusión y con ello enfrentar el desafío de ser un real aporte a la cohesión social. Desafío válido para toda institución de Educación Superior.

Hoy la equidad en educación superior no es un tema por lo tanto sólo de cobertura, sino también de pertinencia. ¿Qué hacen las universidades cuando los estudiantes ya están dentro de ellas?, es esta pregunta la que en definitiva lleva a la necesidad de enfrentar esta temática desde la inclusión, lo que es mucho más que la integración en la educación superior.

Integrar e incluir, como muy bien indica Natividad Bohórquez Ortega (2008), son dos conceptos, que, si bien guardan gran relación entre sí, son diferentes. El concepto de educación inclusiva es más amplio que el de integración. En el proceso de integración educativa, indica Bohórquez (2008, p. 3) haciendo referencia a la educación especial: Se hacían ajustes y adaptaciones solo para los alumnos etiquetados como «especiales» y no para otros alumnos de la escuela. El enfoque de educación inclusiva, por el contrario, implica modificar sustancialmente la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica de las escuelas para dar respuesta a las necesidades educativas de TODOS.

Dificultad y trastorno en el aprendizaje

Las dificultades de aprendizaje y los trastornos del desarrollo han constituido siempre una preocupación constante de la sociedad en general y muy especialmente de padres y educadores, pero, desde que la integración y la escuela inclusiva forman parte de la vida diaria en las aulas, han adquirido un mayor protagonismo. Esta realidad en las aulas gira en torno a la idea fundamental de trabajar en pro de una escuela para todos y con todos, que trata de garantizar el principio de igualdad en la diversidad, y que entiende que los alumnos que presentan necesidades

educativas especiales no dificultan el aprendizaje de la mayoría. Por el contrario, son agentes activos en la creación de una sociedad más justa y respetuosa con la diversidad humana.

Dificultades de aprendizaje y trastornos del desarrollo ha sido concebido para ayudar al futuro maestro a reconocer precozmente al alumnado de estas características aportándole, desde un enfoque eminentemente didáctico, los conocimientos teóricos que le permitirán realizar una detección temprana y una adecuada intervención psicoeducativa en el aula de educación.

Con el paso del tiempo, la mejora de la concienciación social y del conocimiento general sobre esta problemática, el perfeccionamiento de las técnicas diagnósticas y de evaluación y, por último, la superación de falsas concepciones y una mayor aceptación social han conducido a que se produzca un aumento de casos detectados que podría calificarse de notable. Así, en esta etapa se ha conseguido consolidar el área de las DDAA como una disciplina específica, con apoyo de tipo legislativo para los alumnos con DDAA y el desarrollo de asociaciones profesionales específicas, si bien el debate sobre la propia definición de DDAA o la etiología de estas dificultades se mantiene (Barba y González, 2012).

Los trastornos del desarrollo

Los trastornos del desarrollo incluyen una tipología variada de problemas que tienen su origen en la infancia, la niñez o la adolescencia, e inclusive en la etapa prenatal, aunque puedan perdurar durante toda la vida de las personas. Es un concepto surgido a finales de los años sesenta que se presenta dentro de un modelo educativo y como una alternativa al modelo médico predominante para el tratamiento de las personas con problemas graves en el desarrollo. Si no podemos curar a las personas que sufren autismo, retraso mental o ceguera, sí podemos enseñarles habilidades, destrezas, actitudes, conocimientos, etc. (García-Sánchez, 2003). Como norma general, los trastornos del desarrollo tienen un origen causal de tipo biológico, lo que implica que se trata de problemas serios que no dependen básicamente de los padres o del entorno, y cuya naturaleza o núcleo variaría según el tipo de trastorno.

Los factores que pueden influir en la progresión de los trastornos del aprendizaje incluyen los siguientes:

- **Antecedentes familiares y genética.** Los antecedentes familiares de trastornos del aprendizaje aumentan el riesgo de que un niño desarrolle un trastorno.

- **Riesgos prenatales y neonatales.** El crecimiento deficiente en el útero (restricción grave del crecimiento intrauterino), la exposición al alcohol o a las drogas antes de nacer, el nacimiento prematuro y el bajo peso al nacer se han relacionado con trastornos del aprendizaje.
- **Traumas psicológicos.** El trauma psicológico o el abuso en la primera infancia pueden afectar el desarrollo cerebral y aumentar el riesgo de trastornos del aprendizaje.
- **Traumas físicos.** Los traumatismos craneales o las infecciones del sistema nervioso pueden contribuir al desarrollo de los trastornos del aprendizaje.
- **Exposición ambiental.** La exposición a altos niveles de toxinas, como el plomo, se ha relacionado con un mayor riesgo de trastornos del aprendizaje.

Resultados de la investigación

Los resultados a continuación provienen de 42 docentes del área de nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí y arrojó los siguientes resultados.

1. La capacidad de análisis de un tema académico de los estudiantes de nivelación es:

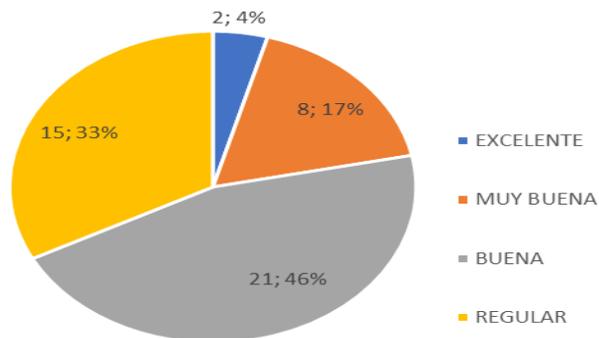


Figura 1

El 46% y el 33,7% de los docentes consideran que la capacidad de análisis de los estudiantes es buena con tendencia a irregular y solamente el 4% cree que es excelente. Se concluye que los estudiantes mantienen una tendencia alta en los parámetros bajos, es decir que su capacidad de análisis no es apropiada. El análisis de textos es una herramienta fundamental para vida universitaria que debe ser trabajada desde el colegio y debe incluirse como parte de las competencias para el ingreso a la educación de nivel superior.

2. ¿la forma de expresarse de los estudiantes en el proceso de nivelación es:

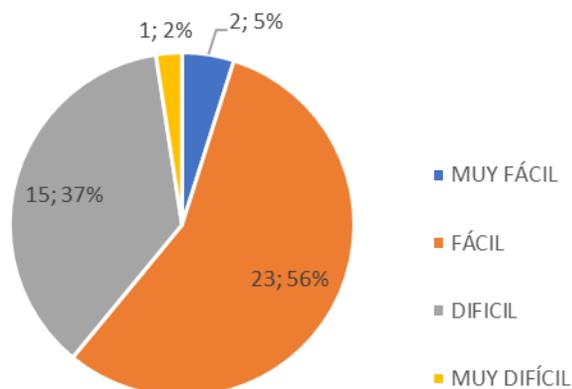


Figura 2

El 56% considera que los estudiantes se expresan de manera fácil y el 37% consideran que es difícil esa capacidad de expresión. Se concluye que los estudiantes mantienen una tendencia media de los parámetros, por lo tanto, su capacidad de expresarse es limítrofe. La confianza que se determina en la expresión oral depende en parte de la personalidad de los estudiantes, pero también, de las oportunidades que tuvo en su vida colegial para poner en práctica la disertación y comunicación oral. Se presume que estas variables juegan un papel fundamental al momento de iniciar la vida universitaria.

3. El nivel de satisfacción del estudiante por la carrera en curso es:

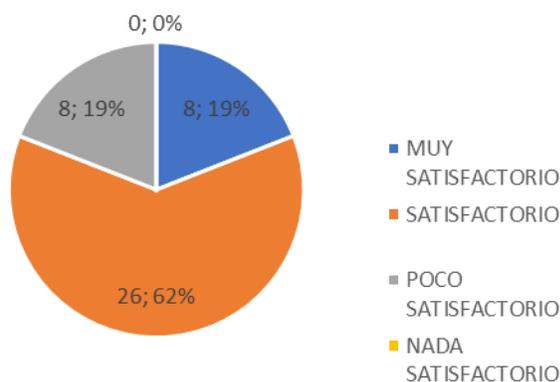


Figura 3

El 19% y el 62% consideran que los estudiantes tienen un nivel alto de satisfacción por la carrera elegida, mientras que el 19% restante estima que es poco satisfactorio. Se determina que hay un alto nivel de satisfacción. Este indicador permite establecer que la aceptación y acuerdo del estudiante para su desarrollo académico en una carrera es positivo. Entonces, la percepción de la alegría o comodidad para estar en el proceso educativo es un determinante positivo para evitar la deserción académica.

4. ¿Considera usted, que la falta de conocimientos adecuados provocaría la deserción académica del estudiante:

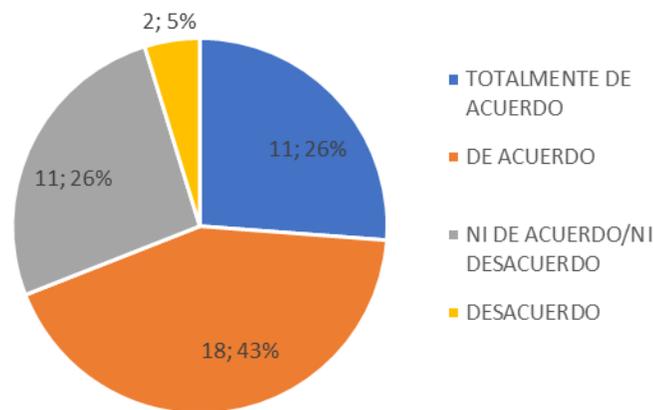


Figura 4

El 26% y el 43% está totalmente y de acuerdo que la falta de conocimientos influye de manera directa en la deserción académica. Mientras que 26% mantiene una opción equilibrada del tema. Entonces, la tendencia hacia la deserción académica por falta de conocimientos previos es alta. En este punto, se determina que el conocimiento previo, -mayor concepto de este estudio-, generaría mayor mantenimiento de los estudiantes en la carrera elegida.

5. ¿Considera que la falta de confianza o sentirse incapaz afectaría la continuidad del estudiante en la carrera elegida?

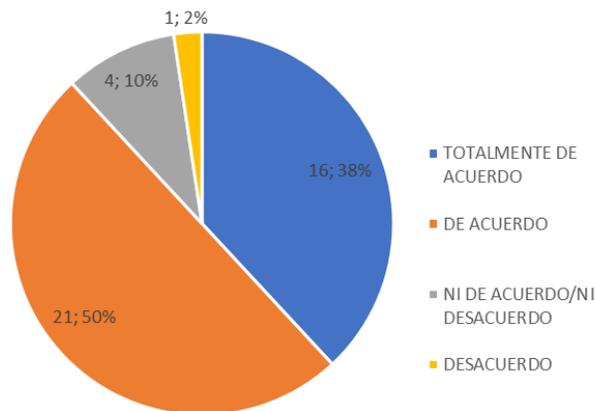


Figura 5

El 38% y 50% están totalmente de acuerdo y de acuerdo que la falta de confianza o sentirse incapaz influye de manera directa en la continuidad de los estudiantes. Académica. El 10% que es una tendencia baja no está ni acuerdo/ni desacuerdo. Entonces, la tendencia hacia la deserción académica por falta de conocimientos adecuados es alta. Y la autoconfianza es una percepción que se logra cuando los conocimientos previos le dan al estudiante la seguridad de manejarse de manera independiente.

Conclusiones

- La capacidad de análisis de los estudiantes acerca de un tema académico dentro de las aulas de nivelación no es buena, los alumnos no presentan una adecuada interpretación de ideas y reflexión sobre los temas planteados, y se evidencia falta de influencia del pensamiento en el análisis de los contenidos trabajados en clases. Durante la nivelación los estudiantes, en su mayoría, se expresan de manera fácil, lo que se corresponde con su edad cronológica y proceso madurativo, pues se encuentran en una etapa del ciclo vital donde ya tienen formada su personalidad, y aunque al inicio se muestran algo abstraídos y temerosos, debido al cambio de nivel educativo, con el paso de los días y la confianza con los nuevos compañeros y docentes, estos lograrán una adecuada fluidez de sus ideas.
- El nivel de satisfacción del estudiante por la carrera en curso se percibe alto, debido a que los alumnos ya se encuentran adaptados al nuevo sistema de elección de carreras para estudios de tercer nivel, puesto en vigencia hace algunos años, y el hecho de que los

estudiantes conozcan este proceso facilita el que los mismos puedan definir o elegir adecuadamente la carrera que desean estudiar; si los estudiantes no llegasen a obtener un cupo en la carrera de su vocación, saben que tienen otras posibilidades de postular en años posteriores, debido a que su puntuación en el examen ser bachiller tiene una duración de dos años.

- En referencia a la deserción académica del estudiante la mayoría concuerda en que la falta de conocimientos adecuados sería una causante de dicha deserción, debido a que los estudiantes generalmente suelen desmotivarse cuando no comprenden cierto contenido o cuando se les dificulta realizar algunas de las actividades planteadas, esto conlleva a la frustración del estudiante y a la aparición de ideas negativas acerca del proceso de estudios superiores. La mayoría considera que la falta de confianza o sentirse incapaz afectaría de una forma u otra la continuidad del estudiante en la carrera elegida, debido a que, como se mencionó con anterioridad, los estudiantes suelen desmotivarse y perder el interés en continuar dicha carrera y sus estudios en general.

Referencias

1. Amaya Torrado, Yegny Karina, Edwin Barrientos Avendaño, and Diana Judith Heredia Vizcaíno. "Modelo predictivo de deserción estudiantil utilizando técnicas de minería de datos." (2014).
2. Barramuño, Mauricio, Claudia Meza-Narváez, and Germán Gálvez-García. "Prediction of student attrition risk using machine learning." *Journal of Applied Research in Higher Education* (2021).
3. Byrnes, JP (1996). Desarrollo durante la adolescencia temprana y media. En PA Alexander & PH Winne (Eds.), *Manual de psicología educativa* (págs. 87-113). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
4. Hernandez Gonzalez, A. G., Melendez Armenta, R. A., Morales Rosales, L. A., Garcia Barrientos, A., TecpanecatI Xihuitl, J. L., & Algreto, I. (2016). Comparative Study of Algorithms to Predict the Desertion in the Students at the ITSM-Mexico. *IEEE Latin America Transactions*, 14(11), 4573–4578.

5. Hernández Roberto, Fernández Carlos, Baptista María del Pilar. (2006). Metodología de la investigación. 4ta edición. Mc Gram Hill Education. INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México
6. Karina, Y., Torrado, A., Barrientos Avendaño, E., Judith, D., & Vizcaíno, H. (n.d.). Modelo predictivo de deserción estudiantil utilizando técnicas de minería de datos. Retrieved from
7. La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 12(35), 18-40. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70948484003.pdf>
8. Martelo, R. J., Herrera, K. C., & Villabona, N. (2017). Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol. Revista Espacios, 38(45).
9. Mayer RE, A (2008). Avances en la aplicación de la ciencia del aprendizaje y la instrucción a la educación. La ciencia psicológica de interés público. 2008; 9 (3): i-ii. doi: 10.1111 / j.1539-6053.2009.01037.x
10. Navarrete Astudillo, Miguel Alejandro. Manejo del burnout o síndrome de estar quemado por el trabajo (SQT) en la prevención de riesgos laborales como garantía de derechos de los trabajadores. Quito, 2021, 75 p. Tesis (Maestría en Derecho de la Empresa). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Área de Derechottps://www.redalyc.org
11. Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11(2), 33-59.

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).