



*Las redes sociales como medio para la educación en línea en los estudiantes del subnivel medio*

*Social networks as a means for online education in middle school students*

*As redes sociais como meio de educação online em alunos do ensino médio*

Carlos Miguel Barcia-Espinoza <sup>I</sup>  
[cbarcia5663@utm.edu.ec](mailto:cbarcia5663@utm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-8005-5735>

Jaime Alcides Meza-Hormaza <sup>II</sup>  
[jaime.meza@utm.edu.ec](mailto:jaime.meza@utm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-8279-5630>

**Correspondencia:** [cbarcia5663@utm.edu.ec](mailto:cbarcia5663@utm.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de julio de 2022 \* **Aceptado:** 18 de agosto de 2022 \* **Publicado:** 17 de septiembre de 2022

- I. Maestrante del Programa de Trayectoria Investigación en Pedagogía, Mención Docencia e Innovación Educativa. Instituto de Posgrado, Ecuador.
- II. Docente del Programa de Trayectoria Investigación en Pedagogía, Mención Docencia e Innovación Educativa, Instituto de Posgrado, Universidad Técnica De Manabí, Ecuador.

## Resumen

Las redes sociales, se han apoderado de muchos procesos que se vinculan con el desarrollo educativo de la sociedad, es por ello necesario que se estudie a profundidad los diversos aspectos que van de la mano de esta herramienta tecnológica, se conoce además que son muchas las limitaciones que se han presentado en estos tiempos. En el presente estudio, se plantea como objetivo: Implementar una estrategia basada en redes sociales para la educación en línea en los estudiantes del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Santiago Ramón y Cajal. El diseño metodológico que posee este trabajo de investigación, estará conformado con un enfoque cualitativo, con la aplicación de los métodos científicos, teóricos (análisis y síntesis) y empíricos (encuesta y entrevista), con una población de 60 estudiantes, 8 docentes del subnivel medio y 1 autoridad, seleccionados a partir del muestreo aleatorio simple, se utilizarán los instrumentos de la encuesta y entrevista con la finalidad de diagnosticar el nivel de uso de las redes sociales para fomentar la educación en línea de los estudiantes. Desde esta perspectiva se infiere que las redes sociales son fundamentales para fortalecer el acceso a la educación en línea de los estudiantes en estos tiempos de pandemia, en donde el proceso educativo debe ser prioridad para todos los actores educativos, además de conocer que la parte teórica es necesaria y brinda un aporte totalmente significativo al desarrollo de la investigación.

**Palabras claves:** Acceso; Aprendizaje; Educación en línea; Redes sociales.

## Abstract

Social networks have taken over many processes that are linked to the educational development of society, it is therefore necessary to study in depth the various aspects that go hand in hand with this technological tool, it is also known that there are many limitations that have arisen in these times. In the present study, the objective is: To implement a strategy based on social networks for online education in the students of the middle sublevel of the School of Basic Education "Santiago Ramón y Cajal. The methodological design of this research work will be made up of a qualitative approach, with the application of scientific, theoretical (analysis and synthesis) and empirical (survey, interview and observation) methods, with a population of 60 students, 8 teachers from the middle sublevel and 1 authority, selected from simple random sampling, the instruments of the survey, interview and observation will be used in order to diagnose the level of

use of social networks to promote online education of students. From this perspective, it is inferred that social networks are essential to strengthen access to online education for students in these times of pandemic, where the educational process must be a priority for all educational actors, in addition to knowing that the theoretical part it is necessary and provides a totally significant contribution to the development of the investigation.

**Keywords:** Access; Learning; Online education; Social networks.

## Resumo

As redes sociais assumiram muitos processos que estão ligados ao desenvolvimento educacional da sociedade, por isso é necessário estudar em profundidade os vários aspectos que andam de mãos dadas com esta ferramenta tecnológica, sabe-se também que são muitas as limitações que surgiram nesses tempos. No presente estudo, o objetivo é: Implementar uma estratégia baseada em redes sociais para educação online nos alunos do subnível médio da Escola de Educação Básica "Santiago Ramón y Cajal. O desenho metodológico que este trabalho de investigação tem, será constituído por uma abordagem qualitativa, com a aplicação de métodos científicos, teóricos (análise e síntese) e empíricos (pesquisa e entrevista), com uma população de 60 alunos, 8 docentes do subnível médio e 1 autoridade, selecionados a partir de amostragem aleatória simples, os instrumentos de pesquisa e entrevista serão utilizados a fim de diagnosticar o nível de uso das redes sociais para promover a educação online dos alunos. Nessa perspectiva, infere-se que as redes sociais são imprescindíveis para fortalecer o acesso à educação online para os alunos nestes tempos de pandemia, onde o processo educacional deve ser prioridade para todos os atores educacionais, além de saber que a parte teórica é necessária e fornece uma contribuição totalmente significativa para o desenvolvimento da investigação.

**Palavras-chave:** Acesso; Aprendendo; Educação online; redes sociais.

## Introducción

En los actuales momentos, las redes sociales se han apoderado de muchos procesos que se vinculan con el desarrollo educativo de la sociedad, es por ello necesario que se estudie a profundidad los diversos aspectos que van de la mano de esta herramienta tecnológica. Según Colmenares (2019) menciona que “partiendo de la premisa que la educación no es una

obligación, sino una oportunidad para alcanzar el éxito en el mundo profesional y laboral” (p. 24). La educación, desde cualquier punto de vista, siempre será la mejor herramienta para el alcance de los logros de cada uno de los seres humanos, este es el camino adecuado hacia el éxito esperado.

El mecanismo educativo aplicado ha permitido a la humanidad conocer de cerca los avances obtenidos a través de la ciencia y la tecnología, elementos esenciales para transportar el conocimiento vulgar o empírico al proceso de innovación cultural y social. En tal virtud, la juventud curiosa y estudiosa de este siglo se encuentra enfrentada a dos realidades, la una concerniente a la educación tradicional con sus altibajos y sus condiciones reproductivas de información y la segunda promovida por el futuro y el adelanto de los descubrimientos informáticos y científicos. (Vidal, 2018, p. 27)

En los actuales momentos, el mundo está pasando duros momentos provocados por la crisis que ocasionó la pandemia, ha sido tanto el impacto que la afectación se ha dado a nivel económico, financiero, social, personal y educativo, haciendo que el ritmo de vida cambie a cabalidad y, por ende, se le da un giro a la vida de los seres humanos.

A nivel mundial se vive una pandemia, que sin duda ha cambiado la vida de todos, tanto en lo social, personal, laboral y educativo donde se está viviendo con mucha incertidumbre debido al impacto que ha tenido este virus en la educación donde ha perjudicado a los alumnos significativamente en su proceso de aprendizaje. Según Bonilla (2020) en su artículo las dos caras de la educación en el COVID-19 manifiesta “que más de 1300 millones de estudiantes a nivel mundial se han visto afectados gracias a la pandemia ya que de un momento a otro el entorno educativo cambio por completo donde se pasó de ser presencia a virtual” (p. 34). La pandemia ha provocado grandes cambios y ha producido efectos que han afectado grandemente a la educación en todos sus niveles y sistemas en el cual los diferentes actores buscan soluciones ante este gran golpe que se está dando en la educación.

La educación, nunca puede parar y una de las soluciones que se dio de forma general es que todos los establecimientos educativos pasan de la presencialidad a la virtualidad donde se utilizará distintas plataformas para que se continúe con el quehacer educativo y así ir reduciendo el impacto que ocasiono esta pandemia. (Figueroa, 2020, p. 34)

El proceso educativo en el país y en mundo debió dar paso a la continuidad, conociendo que el ministerio y el gobierno quienes tuvieron que tomar medidas y aplicar estrategias que fomenten y

aporten en el proceso educativo. Paladines (2020) hace referencia a que el docente ha tenido que cambiar sus métodos, técnicas, buscar plataformas y mecanismos para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje en el cual no ha estado listo para este nuevo reto que ha causado la pandemia, el estudiante se tiene que adaptar a las nuevas formas de construir sus conocimientos donde él va ser el protagonista de su propio aprendizaje y el docente un guía mediador mentor.

La educación en línea, es sin duda alguna uno de las herramientas que no siempre traen aspectos de desarrollo educativo y es aquí, donde se producen los grandes efectos del frenazo en el aprendizaje y tiene grandes consecuencias en la calidad educativa de los niños, niñas y adolescentes de todos los sectores, de manera primordial de aquellos más vulnerables y que siempre han tenido grandes deficiencias en el aspecto educativo. (Peñarrieta, 2018, p. 18)

El Ecuador, tiene un currículo establecido con un enfoque constructivista, en él se considera que el alumno es aquel que crea o construye su propio conocimiento y el docente es guía, mentor, mediador es el pilar fundamental para facilitar la construcción de los aprendizajes.

El avance de la pandemia en el país, obligó al gobierno y a los ministerios a realizar muchos cambios en su sistema educativo, debido al confinamiento la ministra de educación Creamer presenta el 16 de marzo de 2020 un plan educativo Covid-19 donde contiene un currículo priorizado para la emergencia y lineamientos para que todos los autores de la comunidad educativa continúen con las acciones educativas mientras dure la emergencia sanitaria declarada por el Ecuador. (Creamer M, 2020)

Es decir, desde esta perspectiva, se pasó de un proceso educativo presencial a virtual, el cual trajo consigo muchas demandas a la comunidad con el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación donde esenciales para este nuevo proceso de formación.

La Escuela de Educación Básica “Santiago Ramón y Cajal”, ubicada en la parroquia Ayacucho del cantón Santa Ana, es una institución que presta sus servicios educativos a la población del mismo nombre y lugares aledaños, de donde se conoce existen muchos niños, niñas y adolescentes que no tienen acceso al internet y por ende, una de las más grandes falencias es la conexión que logren tener los estudiantes, ya que el proceso de educación en línea, implica contar con las herramientas necesarias y primordiales, y en estos sectores no hay cobertura suficiente para cumplir a cabalidad con el proceso educativo.

El desarrollo de esta investigación, se proyecta hacia el cumplimiento de un propósito fundamental, como lo es el desarrollo y aplicación de estrategias que fomenten al mejor

desenvolvimiento educativo de los estudiantes en la Institución Educativa donde se realizó la investigación, argumentando teóricamente las variables estudiadas y dando paso al fortalecimiento de la calidad educativa.

El uso de las redes sociales actualmente facilita la comunicación, otro criterio que valida el alcance del trabajo, es que está centrado en el grado de empatía que se logra con los compañeros y estudiantes al aplicar redes sociales, ya que esto facilita el aprendizaje de los estudiantes que viven en otros lugares, se concreta entonces, que dentro de este proceso investigativo los beneficiarios serán los estudiantes, docentes, padres de familia y la autoridad o líder educativo de la institución. Desde esta perspectiva, se considera la necesidad en la búsqueda con la investigación en posibles soluciones, con la formulación del problema: ¿Cómo las redes sociales contribuyen a la educación en línea en los estudiantes del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Santiago Ramón y Cajal”?

Cabe indicar que, al ser implementado en el ámbito educativo, puede dar respuesta a los desafíos a los que se enfrenta actualmente la educación; ya que mediante la ejecución de esta herramienta se puede lograr que los estudiantes trabajen en un ambiente virtual que les brinda la estimulación necesaria para poder seguir con su proceso de aprendizaje. Para ello en el desarrollo de esta investigación se planteó el siguiente objetivo general: Implementar una estrategia basada en redes sociales para la educación en línea en los estudiantes del subnivel medio de la Escuela de Educación Básica “Santiago Ramón y Cajal.

El aporte que brinda este trabajo investigativo, es directo ya que permite enriquecer teóricamente una de las variables de este estudio, conociendo la necesidad que tienen los estudiantes, para así evitar la deserción escolar mediante la aplicación de estrategias y metodologías aplicadas en la educación virtual. Cabe señalar que cada uno de estos artículos académicos o investigaciones, aportan directamente en el desarrollo teórico y formativo de este trabajo investigativo. Es necesario tener presente que este tipo de investigaciones, genera una contribución teórica directa a los trabajos investigativos que se realicen en cada año, logrando fortalecer los nuevos procesos.

### **Métodos o metodología**

El desarrollo de esta investigación, tuvo un enfoque de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo, ya que se recolecta, analiza y vinculan estos datos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder al planteamiento del problema que se investiga. Cabe indicar que

la investigación cualitativa es un procedimiento para recoger y evaluar datos no estandarizados, generalmente se usa una muestra pequeña y no representativa con el objetivo de obtener una comprensión más intensa de sus criterios de elección y de su motivación.

Para Cueto (2020) “la investigación cualitativa por definición se orienta a la producción de datos descriptivos, como son las palabras y los discursos de los individuos, quienes los manifiestan de manera hablada y redactada, además, del comportamiento observable” (p. 1). Quiere decir, que se basa en procedimientos de colección de datos más enfocados en la comunicación que en los métodos lógicos o métodos estadísticos.

La investigación cualitativa, es el método que usa palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para edificar un entendimiento de la verdad social, es un proceso de conquista, construcción, comprobación teórica a partir de una visión holística, puesto que se habla de entender el grupo de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un definido fenómeno. (Jiménez, 2019, p. 19)

El punto de vista cualitativo aspira acercarse a la verdad social desde la implementación de datos no cuantitativos que se evidencian en los instrumentos aplicados.

La investigación cuantitativa, es aquel procedimiento de recolección de datos en un entorno de estudios primordiales científicos, con base a los datos recogidos. Otero (2020) define a la investigación cuantitativa como “una investigación que muestra propiedades fundamentales en su forma de abordar los estudios como es el establecimiento de las hipótesis, las cuales se crean previamente de recolectar y examinar los datos” (p. 5). De la misma manera trata de constituir la fuerza de agrupación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados mediante una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede.

El desarrollo de esta investigación, se fundamenta en un nivel de tipo descriptiva, el mismo que se detalla a continuación:

Hernández (2019) menciona que “una investigación es descriptiva porque busca la forma para conocer el objeto de estudio y la relaciona con el problema, además en ella se desarrolló el registro, análisis e interpretación, en este caso realiza la descripción detallada de las variables estudiadas” (p. 12). Es decir, es descriptiva porque detalla los conocimientos que tienen los docentes sobre las redes sociales como alternativa para el acceso a la educación en línea, de igual

manera, refiere la forma en que los educadores aplican estas modalidades para fortalecer el desarrollo del aprendizaje en estos tiempos.

En todo caso, la descripción fue realizada en base a las respuestas dadas por la población universo de los 8 docentes, 60 estudiantes y un directivo de la Escuela de Educación Básica “Santiago Ramón y Cajal”. Por tanto, las preguntas formuladas en la entrevista y en la encuesta apuntaban hacia lo que se pretendía conocer sobre las redes sociales, de hecho, los datos obtenidos permitieron realizar una descripción de los resultados, sin que la naturaleza de los datos fuera influenciada por el investigador.

En este proceso de investigación, se aplicarán los métodos teóricos entre los que se incluye el de análisis y síntesis, el inductivo – deductivo, porque parte de lo específico hasta lo general y en los empíricos se tiene la encuesta y la entrevista. Cabe indicar que se utilizó el de análisis y síntesis porque se orienta hacia la recolección de la información que sustenta las bases bibliográficas, además de que se utilizan para el análisis de la entrevista y encuesta dirigida a los actores de la Escuela de Educación Básica.

Se debe indicar que entre los métodos empíricos utilizados, se incluyeron a la entrevista y la encuesta, asimismo se incluyen el análisis de documentos y la revisión bibliográfica que fue la que sustentó el marco teórico y otros aspectos del trabajo investigativo, encontrando información confiable en tesis, ensayos, artículos científicos e informes, se utilizó también en criterio de los expertos porque fueron quienes validaron los instrumentos y la propuesta, mostrando veracidad y confiabilidad en el trabajo realizado.

## Resultados y discusión

En base a los resultados emitidos en la encuesta aplicada a los estudiantes, se rescatan los siguientes hallazgos:

**Figura 1:** ¿Qué red social utilizó para sus actividades escolares?

N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a	Facebook	18	30%
b	YouTube	15	25%
c	WhatsApp	25	42%
d	Tik -Tok	0	0%

e	No utilizo redes sociales	2	3%
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Carlos Barcia

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa “Santiago Ramón y Cajal”

De acuerdo a la tabla # 1 presentada, se puede determinar que, de 60 estudiantes encuestados, 18 indicaron que, la red social que utilizan para sus actividades escolares es Facebook, lo que corresponde al 30%, 15 mencionaron que, YouTube, lo que corresponde al 25%, 25 manifestaron que, WhatsApp, lo que corresponde al 42% y 2 indicaron que, no utilizan redes sociales, lo que corresponde al 3% de los estudiantes encuestados.

En conclusión, la red social que utilizan los estudiantes para sus actividades es el WhatsApp. Según Mamani (2019) indica que “el WhatsApp es una nueva aplicación de comunicación que se está generando en los adolescentes debido a que se puede utilizar para interactuar con los profesores los diferentes trabajos y ocupaciones llevadas a cabo en clase” (p. 4).

**Figura 2:** ¿Qué tipo de metodologías didácticas se debieron implementar para fortalecer la educación en línea?

N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a	Fomentar la comprensión y mantener la atención	20	34%
b	Crear un ambiente acogedor de aprendizaje	5	8%
c	Promover el aprendizaje colaborativo	20	33%
d	Realizar actividades grupales	15	25%
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Carlos Barcia

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa “Santiago Ramón y Cajal”

De acuerdo a la tabla # 2 presentada, se puede determinar que, de 60 estudiantes encuestados, 20 manifestaron que, el tipo de metodologías didácticas se deben implementar para la educación en línea, es fomentar la comprensión y mantener la atención, lo que corresponde al 34%, 5 indicaron que, crear un ambiente acogedor de aprendizaje, lo que corresponde al 8%, 20 mencionaron que, promover el aprendizaje colaborativo, lo que corresponde al 33% y 15 manifestaron que, realizar actividades grupales, lo que corresponde al 25% de los estudiantes encuestados.

En conclusión, los estudiantes indican que el tipo de metodologías didácticas se deben implementar para la educación en línea, es promover el aprendizaje colaborativo, fomentar la comprensión y mantener la atención. Según Miramontes (2019) menciona que “en la modalidad en línea cobra particular valor la motivación y la colaboración activa para promover mecanismos que permitan al estudiante aceptar el papel en la construcción de su propio entendimiento” (p. 204).

En los hallazgos encontrados en la encuesta aplicada a los docentes, se detallan los siguientes resultados:

**Figura 3:** ¿Con qué frecuencia utiliza las redes sociales para compartir con sus estudiantes?

N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a	Poco	4	50%
b	Mucho	3	37%
c	Nada	1	13%
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Carlos Barcia

**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Santiago Ramón y Cajal”

De acuerdo a la tabla # 3 presentada, se puede determinar que, de 8 docentes encuestados, 3 mencionaron que, poco, en referencia a la pregunta, ¿Con que frecuencia utiliza las redes sociales para compartir información con sus estudiantes?, lo que corresponde al 50%, 3 manifestaron que, mucho, lo que corresponde al 37% y 1 indicó que, nada, lo que corresponde al 13% de los docentes encuestados.

Según Limas (2020) menciona que “las redes sociales se han convertido en un medio de relación entre los profesores y los alumnos, mediante la implementación de diferentes aplicaciones que facilitan el desarrollo de los procesos educativos” (p. 1). Es fundamental, que los docentes utilicen la tecnología debido a que es una buena herramienta para fomentar el ambiente educativo, volviéndolo activo, creativo e innovador.

**Figura 4:** ¿Cree usted que las redes han provocado entretenimiento en los estudios de sus estudiantes?

N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
<b>a</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>b</b>	En desacuerdo	1	12%
<b>c</b>	De acuerdo	6	75%
<b>d</b>	Totalmente de acuerdo	1	13%
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Carlos Barcia

**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Santiago Ramón y Cajal”

De acuerdo a la tabla # 4 presentado, se pudo determinar que, de 8 docentes encuestados, 1 mencionó que, en desacuerdo, en referencia a la pregunta, ¿Cree usted que las redes han provocado entretenimiento en los estudios de sus estudiantes?, lo que corresponde al 12%, 6 indicaron que, de acuerdo, lo que corresponde al 75% y 1 manifestó que, totalmente de acuerdo, lo que corresponde al 13% de los docentes encuestados.

Según Bolaños (2017) indica que “las redes sociales son un fenómeno gracias al poder de comunicación que el internet permite, no obstante, el mal uso de ellas puede hacer que se creen adicciones, principalmente en los jóvenes” (p. 21). Pasar muchas horas al día usando las redes sociales puede desencadenar adicción a las tecnologías, incluso puede llegar a afectar el rendimiento académico en los estudiantes.

Según los hallazgos encontrados en la entrevista al líder educativo, se concretan los resultados más relevantes, los cuales se concluyen de la siguiente manera:

- ¿Qué criterio tiene usted sobre el uso de las redes como medio para la educación en línea?

Las redes sociales, son las herramientas perfectas para ayudar con los deberes y además tienen la posibilidad de comunicarse de una forma más instantánea y personal con los maestros, y de esta forma solucionar sus cuestiones sin que tengan que formularse en clase, en caso de que el estudiante no se sienta preparado para realizarlas en público. Las redes sociales juegan un papel muy importante en este tiempo de pandemia ya que en lo educativo ha sido la herramienta más directa para una comunicación entre el educador y el educando, aunque también tiene sus desventajas por informaciones falsas o de poco interés.

- ¿Qué tipo de redes sociales considera usted que contribuyen a mejorar el trabajo colaborativo?

Las redes sociales que más contribuyen a mejorar el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje, son las que están en base a la realidad la que el docente sabe que puede utilizar para colaborar con el alumno en lo básico de la educación. Entre ellas esta Edmodo, Twitter, Youtube, WhatsApp, Facebook.

- ¿Considera usted que las actividades que se utilizan al usar las redes sociales favorecen el desempeño académico en los estudiantes?

Considero que sí, pero cabe recalcar, que toda actividad que tenga un objetivo claro y disponga los recursos necesarios para favorecer el proceso de aprendizaje va de la mano con un buen Internet y actualmente no todos los chicos constan con este medio, por eso se reconsidera el esfuerzo de muchos padres que en este tiempo de pandemia trata de cumplir con actividades direccionada a los alumnos.

## **Discusión**

En relación a los resultados evidenciados se concreta que que las redes sociales juegan un papel muy importante en este tiempo de pandemia ya que en lo educativo ha sido la herramienta más directa para una comunicación entre el educador y el educando, aunque también tiene sus desventajas por informaciones falsas o de poco interés.

Según Sornoza (2020) indica que “las redes sociales se han convertido en espacios relevantes de interacción, ciertos con elevado nivel de especialización” (p. 8). Es decir, que las redes sociales son las herramientas perfectas para ayudar con los deberes y además tienen la posibilidad de comunicarse de una forma más instantánea y personal con los maestros, y de esta forma solucionar sus cuestiones sin que tengan que formularse en clase, en caso de que el estudiante no se sienta preparado para realizarlas en público.

Asimismo, se considera muy importancia que se implemente una guía de actividades relacionadas a las redes sociales, asimismo es fundamental que se reforme y estructure programas relacionados en el área pedagógica social cultural deportiva y de interés educativo, ya que de esta manera se puede obtener mejores conocimientos a la hora de utilizar este tipo de herramientas tecnológicas que en la actualidad son de mucha utilidad. También, mencionan que las redes sociales que más contribuyen a mejorar el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje, son las que

están en base a la realidad la que el docente sabe que puede utilizar para colaborar con el alumno en lo básico de la educación. Entre ellas está Edmodo, Twitter, Youtube, WhatsApp, Facebook. Además, se considera que las actividades que se utilizan al usar las redes sociales favorecen el desempeño académico de los estudiantes, destacando que toda actividad que tenga un objetivo claro y disponga los recursos necesarios para favorecer el proceso de aprendizaje va de la mano con un buen Internet y actualmente no todos los chicos constan con este medio, por eso se reconsidera el esfuerzo de muchos padres que en este tiempo de pandemia trata de cumplir con actividades direccionada a los alumnos.

Una innovación en cuanto al aprendizaje son las redes, cuyo objetivo es dar un ámbito que sirva de apoyo para la pedagogía, ofreciendo recursos y servicios que fomenten el aprendizaje por medio de la red. Según Rubio (2018) menciona que “se hace evidente la necesidad de no únicamente emplear las redes con objetivos educativos sino educar acerca del uso conveniente con el objetivo de evadir que los estudiantes corran peligros innecesarios en la red” (p. 337).

Finalmente, se considera que en todo este tiempo esta herramienta del Internet, ha cumplido un papel fundamental para que el docente haya tenido conectividad con sus alumnos, aunque ha habido obstáculos por la carencia del mismo en lugares de difícil acceso, sin embargo, el docente ha sabido llegar de diferentes mecanismos virtuales para enseñar a su alumno y lograr que obtengan un aprendizaje significativo.

## Referencias

1. Bolaños M. (2017). *Estudio del impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes*. Guayaquil- Ecuador: Universidad Politécnica Selesiana.
2. Bonilla J. (Mayo de 2020). Las dos caras de la educación en la pandemia del Covid 19. *Scielo* , 34. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/294/462>
3. Colmenares C. (2019). Las redes sociales y su impacto en la educación. *Scielo* , 24.
4. Creamer M. (2020). *Plan Educativo Covid - 19*. Quito: Ministerio de Educación .
5. Cueto E. (2020). La investigación cualitativa en el proceso bibliográfico. *Revista de Educación y Ciencia*, 1. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/2574-9360-1-PB.pdf

6. Figueroa V. (2020). La educación en tiempos de pandemia. *Scielo* , 34.
7. Hernández S. (2019). El nivel de investigación con base descriptiva. *Scielo* , 12.
8. Jiménez C. (2019). La investigación cualitativa y su aporte a los procesos investigativos. *Revista Iberoamericana de la investigación científica*, 12.
9. Limas S. (2020). Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas. *Educación y Educadores*, 1.
10. Mamani S. (2019). *Uso de Whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes*. Arequipa – Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10391/CCmasahh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Miramontes A. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *RITI*, 204. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7242776.pdf>
12. Otero A. (2020). *Enfoques de la investigación y su aporte al proceso de desarrollo*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
13. Paladines M. (2020). La educación y los nuevos métodos en tiempos de pandemia. *Scielo* , 56.
14. Peñarrieta M. (2018). *La educación en línea y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes*. Valencia: Nau Libres.
15. Rubio D. (2018). El papel de las redes sociales en educación. *Scielo*, 337.
16. Sornoza N. (2020). El uso educativo de redes sociales y entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 8.
17. Vidal M. (2018). La tecnología y su aporte en la educación . *Revista Iberoamericana de la Educación* , 27.