



Los recursos tecnológicos como estrategias de aprendizajes en la asignatura de lengua y literatura

Technological resources as learning strategies in the subject of language and literature

Recursos tecnológicos como estratégias de aprendizagem na disciplina de língua e literatura

Heroína Esperanza Vélez Carreño ^I
heroína.velez@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9675-3303>

Ángel Fortunato Bernal Álava ^{II}
angel.bernal@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9511-8495>

Quetis Auxiliadora Vinueza Pinargote ^{III}
quetis.vinueza@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8233-0753>

Líder Bartolo Borrero Vincés ^{IV}
lider.borrero@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5795-2702>

Correspondencia: angel.bernal@unesum.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de agosto de 2022 * **Aceptado:** 12 de septiembre de 2022 * **Publicado:** 07 de octubre de 2022

- I. Ingeniera Comercial, Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Educación de Adultos, Docente del Magisterio Fiscal, en la Escuela de Educación Básica José Joaquín de Olmedo 117, Manabí, Ecuador.
- II. Profesor en Educación Primaria, Licenciado en Ciencias de la Educación, Diplomado en Innovaciones Educativas, Magíster en Gerencia Educativa, Doctor en Educación PhD, cursando Postdoctorado en Filosofía y letra de la Educación, Docente del Magisterio Fiscal y Docente de la Facultad de Ciencias Económicas, Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- III. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica, Docente del Magisterio Fiscal, En la Escuela de Educación Básica Juan León Mera, Manabí, Ecuador.
- IV. Profesor de Segunda Enseñanza, Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Química y Biología, Docente del Magisterio Fiscal, En la Escuela de Educación Básica Juan León Mera, Manabí, Ecuador.

Resumen

La educación a nivel internacional, nacional y local ha teniendo un cambio de mayor realce en la formación de los estudiantes del nivel básico superior es así que esta investigación se centra en los recursos tecnológicos como estrategia de aprendizajes en la asignatura de Lengua y Literatura, para desarrollar las competencias digitales. Actualmente la educación tecnológica ha tenido muchas transformaciones, esto es notorio a nivel técnico, educativo y científico, los modelos pedagógicos utilizados por el docente se han transformado, lo que ha hecho que cambien las metodologías de trabajo y utilicen los recursos tecnológicos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera innovadora, ya que el acompañamiento de este trabajo permite enfatizar los siguientes objetivos de investigación que hacen referencia a: identificar los recursos tecnológicos utilizados en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura, definir las estrategias de aprendizajes consideradas en el proceso de enseñanza de los estudiantes en el área de lengua y literatura, plantear alternativas que contribuyan al aprendizaje óptimo a partir de los recursos tecnológicos en la asignatura correspondiente a la investigación. El procedimiento aplicado en el estudio ha sido el enfoque mixto, desarrollado en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Los resultados obtenidos muestran cómo se han generado innovaciones en el proceso de educación, así como el beneficio de nociones por medio de capacidades digitales. Como conclusiones, que incorporen las TIC en los procesos educativos como un elemento transformador para enfrentar los cambios que exigen las nuevas modalidades de aprendizaje.

Palabras Clave: TIC; enseñanza–aprendizaje; Innovación educativa.

Abstract

Education at the international, national and local levels has had a major change in the training of students at the upper basic level, so this research focuses on technological resources as a learning strategy in the subject of Language and Literature, to develop digital skills. Currently, technological education has undergone many transformations, this is notorious at a technical, educational and scientific level, the pedagogical models used by teachers have been transformed, which has caused them to change work methodologies and use technological resources to improve processes. of teaching and learning in an innovative way, since the accompaniment of this work allows emphasizing the following research objectives that refer to: identifying the technological resources used in the teaching-learning process in the subject of language and literature, defining strategies

of learning considered in the process of teaching students in the area of language and literature, propose alternatives that contribute to optimal learning from technological resources in the subject corresponding to the investigation. The procedure applied in the study has been the mixed approach, developed in the teaching-learning process. The results obtained show how innovations have been generated in the education process, as well as the benefit of notions through digital capabilities. As conclusions, they incorporate ICT in educational processes as a transformative element to face the changes required by new learning modalities.

Keywords: TIC; teaching-learning; educational innovation.

Resumo

A educação nos níveis internacional, nacional e local teve uma grande mudança na formação dos alunos do nível básico superior, por isso esta pesquisa tem como foco os recursos tecnológicos como estratégia de aprendizagem na disciplina de Língua e Literatura, para desenvolver habilidades digitais. Atualmente, a educação tecnológica passou por muitas transformações, isso é notório a nível técnico, educacional e científico, os modelos pedagógicos utilizados pelos professores foram transformados, o que os fez mudar metodologias de trabalho e utilizar recursos tecnológicos para melhorar processos. aprender de forma inovadora, pois o acompanhamento deste trabalho permite enfatizar os seguintes objetivos de pesquisa que se referem a: identificar os recursos tecnológicos utilizados no processo ensino-aprendizagem na disciplina de língua e literatura, definir estratégias de aprendizagem consideradas no processo de ensinar os alunos na área de língua e literatura, propor alternativas que contribuam para uma ótima aprendizagem a partir de recursos tecnológicos na disciplina correspondente à investigação. O procedimento aplicado no estudo foi a abordagem mista, desenvolvida no processo de ensino-aprendizagem. Os resultados obtidos mostram como as inovações têm sido geradas no processo de educação, bem como o benefício das noções por meio das capacidades digitais. Como conclusões, incorporam as TIC nos processos educativos como elemento transformador para enfrentar as mudanças exigidas pelas novas modalidades de aprendizagem.

Palavras-chave: TIC; ensino-aprendizagem; inovação educacional.

Introducción

La pertinente investigación procura demostrar, como los recursos tecnológicos permiten desarrollar actividades dinámicas e interactivas que faciliten y fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura, despertando el interés de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Juan León Mera” de la comunidad Estero de Caballo de la parroquia la Unión del Cantón Santa Ana. Ya que los docentes y docentes se ven motivados con los avances tecnológicos y la aplicación de las nuevas herramientas digitales. Es favorable el siguiente trabajo porque plantea implementar habilidades informáticas causando impacto en el desempeño académico, mejorando los ambientes de aprendizaje, permitiendo un aprendizaje más interactivo y participativo favoreciendo el trabajo colaborativo en las aulas.

Los beneficiarios de la investigación esta direccionada a los estudiantes teniendo una clase participativa, mejorando su rendimiento académico lo que permitirá fortalecer el aprendizaje. A partir de la problemática de la investigación se evidencia la problemática de la investigación, ya que en Ecuador debido a la emergencia sanitaria Covid-19, se incorpora la educación virtual a través del plan educativo “Aprendamos Juntos en Casa”, la adaptación no ha sido sencilla, sustituir clases presenciales, semipresenciales, cambiar la modalidad de enseñanza aprendizaje, pero la educación debe continuar, este desafío es posible gracias a la tecnología.

Los recursos digitales su fundamentación teórica se basa en materiales compuestos por medios digitales y producidos con el fin de facilitar el desarrollo de las actividades de enseñanza. Es un potencial educativo a la hora de diseñar las asignaturas, son una realidad que enriquecen la actividad formativa del estudiante, ya que sirven como mediadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para comunicar contenidos y facilitar su comprensión y apropiación.

Es así, que hoy en día las TIC se han extendido aceleradamente en el ámbito educativo, esto debido principalmente a que el aislamiento y la educación virtual implementados por la Covid-19, han demandado el uso de dichas herramientas tecnológicas para la continuación de las actividades sociales y educativas. Hay recalcar, que la era digital ha pasado por diversos cambios e innovaciones tanto a nivel tecnológico como educativo, mismos que han contribuido a la mejora de los modelos pedagógicos, permitiendo a los docentes cambiar las metodologías de trabajo e implementar los medios y recursos tecnológicos durante el desarrollo de los procesos educativos en sus diferentes niveles.

Esto lo corrobora Hernández (2017), quien menciona que las TIC han producido un gran impacto y a su vez han generado amplias transformaciones en la sociedad del conocimiento, por lo que su

influencia y efectos se han multiplicado masivamente, de manera que se ha permeado un sentido de conocimiento en la sociedad en general, donde la educación es uno de los ámbitos que ha sufrido significativas implicancias y modificaciones.

De esta manera, el uso de las TIC ha permitido a los docentes cumplir con sus funciones y actividades mediante el teletrabajo, modalidad emergente y remota que fue implementada por la emergencia sanitaria, misma que ha forzado al personal académico a dejar los tradicionalismos y a poner en práctica las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, tal como indica García Aretio (2020) en su investigación, donde establece que la educación virtual ha cambiado las formas de educar; creando una variedad de modelos organizativos, tecnológicos y pedagógicos en donde la formación y el aprendizaje académico se basan en procesos de comunicación y colaboración ubicuas, instantáneas y sostenidas en tiempo real; algo que era prácticamente imposible e impensable en el pasado, ya que solo la educación presencial se presentaba como única alternativa de aprendizaje, en la cual se utilizaban textos físicos, memorísticos y tradicionales.

En ese marco, las formas de enseñar se han innovado gracias a las oportunidades y facilidades que brindan las TIC, mediante la cual se han ido adoptando, creando y ejecutando nuevas estrategias para el perfeccionamiento pedagógico, y el Aprendizaje y Conocimiento (TAC), ya que los estudiantes están familiarizados con el manejo de la red, en la que adquieren gran parte de los aprendizajes, lo que se ha evidenciado a mayor escala en la pandemia, convirtiéndose en un oportunidad de aprendizaje tanto para estudiantes como docentes, quienes se benefician de la gama de ventajas que ofrece la tecnología y que sirve para formar a los estudiantes virtuales, donde las aulas físicas se han convertido en un mito y la educación virtual en el auge de los centros educativos. Por tal razón, la mejor inversión que puede hacer el Estado es en la educación, destinando recursos para la capacitación y formación de los docentes en temas digitales, comunicativos, desarrollo de destrezas, metodologías, innovación, entre otros; ya que la enseñanza contribuye significativamente al desarrollo de un País en todos sus sentidos.

Además, las escuelas al contar con docentes preparados y herramientas digitales, permiten a todos los estudiantes vincularse con el conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas, sirviendo, así como un medio de apoyo para la formación equitativa de la población estudiantil con limitaciones económicas y que están en desventaja a comparación con aquellos estudiantes que cuentan con aparatos tecnológicos en sus hogares.

Hoy en día, la enfermedad por coronavirus ha obligado a los docentes de todas las instituciones educativas de los diferentes niveles a emplear la tecnología como parte fundamental del proceso educativo y a enfrentar los distintos retos que conlleva esta nueva dinámica; sin embargo, el desafío más grande, no solo tiene que ver con el uso de las herramientas tecnológicas, sino que también con educar efectivamente a través de estas a los estudiantes; pues esto es aún más complejo porque los profesores que no usaban para nada las TIC en las aulas, tuvieron que adaptarse a un ambiente virtual desconocido, que para muchos aún es difícil de manejar.

Según Marín Parra (2019), la formación académica en ambientes virtuales o a distancia se debe centrar en el estudiante, para lo cual las instituciones deben ajustar sus mallas curriculares de acuerdo a las necesidades éstos, contar con personal académico capacitado, dispuesto a explorar, mejorar, superarse y aprender mediante el manejo de recursos tecnológicos, mientras que para Martínez Molina (2018), las TIC auxilian y revolucionan los procesos educativos, las metodologías y métodos de enseñanza, facilitando la adquisición de información y aprendizaje en todos los campos.

Por ende, es esencial que las Instituciones Educativas cuenten con las herramientas, medios y recursos necesarios para aprovechar la tecnología y a su vez permitir que los estudiantes hagan uso de ella para su propio beneficio académico. En relación a ello, Navarrete et al. (2019), señalan que el Estado ecuatoriano debe trabajar en el diseño y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos orientados a la formación, capacitación y fortalecimiento de toda la comunidad educativa, lo que permita cumplir con los estándares de calidad de educación a nivel Nacional tanto en el sector público como privado, contar con un currículo compacto, acceso a internet en todas las instalaciones, diseñar plataformas virtuales interactivas; contratar a directivos con un perfil profesional idóneo, con capacidades de liderazgo, supervisión, investigación y evaluación; entre otros elementos que respondan a las demandas de la sociedad actual y permitan alcanzar la excelencia académica.

Metodología de la investigación

El tipo de investigación es el enfoque mixto pues es un proceso que recoge, estudia y enlaza datos de forma cualitativa – cuantitativa su información socorrerá a la recaudación de información que ayudará a comprobar si la alternativa de aprendizaje optimo a partir de los recursos tecnológicos

facilitan el proceso de enseñanza -aprendizaje logrando un mejor rendimiento académico en los estudiantes de básica superior.

El método histórico –lógico: se utiliza para valorar los antecedentes históricos del fenómeno estudiado que permitió transformar la realidad objetiva. En otras palabras, este método estudia al objeto de investigación analizando sus procesos de cambio, transformación y evolución a través del tiempo, lo que permite prever los resultados, funcionamiento y desarrollo del fenómeno estudiado sobre la realidad.

El método de análisis – síntesis: se usa para el estudio de la bibliografía especializada, a fin de conocer las estrategias didácticas para el desarrollo de la creatividad. Estos métodos conllevan la realización de procesos complementarios que sirven para la observación, explicación y estudio de las causas de fenómenos complejos, por lo que permiten ampliar los conocimientos de los elementos inherentes a estos y de las estrategias para el abordamiento de la problemática estudiada.

1) Histórico – lógico

Se basa en la necesidad de estudiar los fenómenos y los hechos del origen, es decir, que el enfoque del objeto de estudio se refiere a todos las nuevas investigaciones que surgen, en el desarrollo de su proceso, tanto lo antiguo como el futuro (Lissabet, 2017, pág. 3). En este sentido, los métodos histórico-lógico empleados entre si forman un complemento investigativo que se basa en un proceso empleado para conocer y describir de forma objetiva las leyes, evolución y desarrollo del fenómeno estudiado, en donde la lógica necesita de la descripción histórica de los hechos para extraer conclusiones concretas.

2) Análisis – síntesis

Este método consiste en realizar experimentos del objeto de estudio, para obtener las respectivas conclusiones del experimento ejecutado, es decir que permite analizar y llegar a una síntesis (Molina, 2016, pág. 36). Se basa en la observación sistematizada del objeto de estudio que permite examinar, conocer y explicar detalladamente las causas y características de este proceso mediante el cual se extraen las ideas fundamentales y se obtienen las respectivas conclusiones.

3) Análisis de documentos

Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie (Tomalá, 2020). Es decir, que se emplea para la búsqueda de información en cualquier tipo de documento que contenga datos relevantes que ayuden a fundamentar la investigación con argumentos veraces y comprobados, que

a su vez sirven como base para el desarrollo, descripción y análisis de las variables que componen la temática de estudio.

4) Revisión bibliográfica

Es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, etc.). La de campo o investigación directa es la que se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos objeto de estudio (Tomala, 2020). Se caracteriza por la utilización y consulta de datos secundarios obtenidos de distintas fuentes de información como libros, revistas, artículos científicos, paginada web, entre otros, que contienen datos específicos de la temática abordada, que ayudan a sustentar y constatar científicamente los resultados de la investigación realizada.

Educación y tecnologías; herramientas situadas en el contexto social

Hernández y Camacho (2021) en su artículo “Educación y Tecnologías; Herramientas Situadas en el Contexto Social” hace referencia al uso y relación de las TIC en el ámbito de la educación desde los principales retos, con un panorama futuro; y a su vez recalcan que su inicio está caracterizado por el desarrollo de la sociedad del conocimiento que es dinámica, se transforma y evoluciona, producto de la implementación y aprovechamiento de tecnología en diversas disciplinas, que son innovadoras y que estimulan la producción de nuevos conocimientos en el ámbito educativo, de este modo se explica la importancia de cada actor educativo (docente-alumno) y su rol en la transformación del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Últimamente la población educativa se ha venido familiarizando con la cultura en la que predomina el uso de las TIC gracias a su accesibilidad a los diversos medios temáticos, a través de la cual se puede aprender y ser autodidacta, dar solución a problemas en constante evolución, puesto a que esta herramienta brinda muchas ventajas al usuario que le permite visitar diversas páginas, con la finalidad de nutrir su conocimiento. Para dar seguimiento al presente estudio se muestra el marco teórico de la investigación:

5) Recursos Tecnológicos

Son los medios o herramientas que en un entorno ideal sirven para cumplir un propósito sean estos tangibles es decir que tienen forma física (diversos equipos o dispositivos electrónicos) o intangibles o inmateriales como lo es la información o conocimiento (programas aplicación virtual) través de los cuales se facilita el conocimiento y aprendizaje.

Liviapoma (2021) en su trabajo de postgrado, propone fortalecer el aprendizaje de la Ortografía en los estudiantes enfocado en estrategias tecnológicas, mediante la ejecución de actividades interactivas, sincrónicas y asincrónicas, aplicando la teoría psicológica constructivista y conectivista, en la realización de un Aula Virtual con la herramienta MOODLE.

Todo ello, permitirá reforzar la ortografía en los alumnos que cursan el octavo año de educación básica, lo que les facilitará la comprensión de las reglas la ortográficas, la correcta escritura de las palabras y aplicación de los signos, en otras palabras, mejorará la capacidad de escritura del estudiantado no solo en el área de Lengua y Literatura sino en todas las materias ofertadas para ese nivel académico dentro y fuera del aula virtual.

Características de los Recursos Tecnológicos

El uso de recursos tecnológicos en el aula la enseñanza dota a los docentes de medios con retos que debe afrontar hallándose en un proceso de constante formación para estar actualizado y desarrollando recursos didácticos, estando consiente que hoy en día los alumnos se manejan muy bien en el ámbito digital. Por esta razón, el proceso de aprendizaje exige dedicación, esfuerzo, estudio, preparación y reflexión, dejando más que claro que los recursos educativos son en esencia un medio y no un fin (Asociacion Educacion Abierta, 2018)

Estas nuevas TIC en el aula facilitan la labor del docente, pero en entorno ideal como un aula dotada con proyector y computadoras donde se integren herramientas tales como pizarras digitales, diferentes apps, libros digitales y dispositivos móviles teniendo para ello una potente conexión de internet. Dentro de sus principales ventajas tenemos:

- Favorece el óptimo aprendizaje de los estudiantes mediante ofrecimiento de información acerca de temas de interés.
- Son una herramienta de aprendizaje que sirve como guía para el docente en la sistematización, ampliación y perfeccionamiento de la información que éste desea transmitir a sus estudiantes.
- Contribuyen a la práctica y desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos, ya que brindan un espacio para la expresión del alumnado, sea mediante el cumplimiento de una ficha, la conversación o interacción de este con el docente, ya sea a través de juegos de rol, dinámicas, entre otros.

- Promueven la motivación de los estudiantes y los impulsan a crear interés hacia los contenidos.
- Facilita la evaluación de conocimientos de los estudiantes en todo momento, ya que generalmente suelen contener una variedad de cuestiones con el fin de que los alumnos reflexionen acerca de lo planteado.

6) Beneficios de las TIC en la educación

Navarrete & Mendieta (2018) en su artículo mencionan que, En este siglo y a nivel global con la transformación de las TICS, también cambiaron los métodos en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Avances que concretamente se evidencian y de forma parcial en el uso de estas tecnologías en las instituciones educativas ecuatorianas sean privadas o públicas. Pues el internet conecta a las sociedades a nivel mundial, pero es esencial que todos los docentes tengan como competencia el conocimiento y el manejo de las TICS dentro de los salones de clases, por tanto, que es necesario que el gobierno nacional priorice en educación implementando estas herramientas sin descuidar las zonas rurales, para cumplir con el objetivo de esta nueva cultura digital en todas las escuelas (pág. 133).

Frente al modelo tradicional de enseñanza, en donde el docente domina con su alegato casi toda la clase, la metodología de la didáctica mediante las TICS permite una preparación del maestro antes de impartir su clase logrando que el pase a segundo plano y que el estudiante sea quien realice la actividad propuesta, previo a todo esto el profesor dará las indicaciones y directrices así como el propósito del ejercicio, donde el educando atenderá y posteriormente realizara la actividad según la metodología empleada esta tarea se la puede realizar de forma sincrónica o asincrónica y por tanto el profesor pasa a ser guía y orientador para quienes lo necesiten. Al final de la clase se pondrán en discusión la actividad realizada.

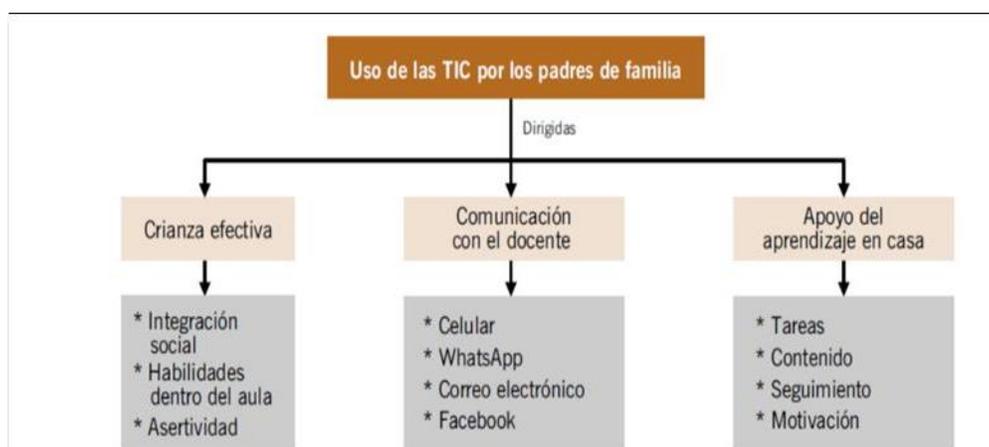
7) Fomentar el uso de las TICS en el Aula

Los autores Andreu, Lopez, & Saneleuterio (2020) reflexionan sobre las implicaciones mediáticas de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el mundo educativo, tecnología móvil que revoluciono los contextos educativos adaptándose a cambios socioculturales. Teniendo un enfoque de competencias desde la perspectiva en los ámbitos neurológico, antropología conectivista y proceso de enseñanza aprendizaje. Las evoluciones de la comunicación humana han impulsado el uso cotidiano de un lenguaje digital y que no puede ser apartado de las aulas, por tanto, es necesario

desarrollar la competencia analicen, crean, evalúen e influya en los individuos, incorporando las TICS que potencien los aprendizajes. (pág. 1).

La mayoría de estudiantes de Magisterio se adapta a las innovaciones tecnológicas que se les proponen en el aula universitaria y ha futuro cuando se incorporaren como docentes adaptarlas a las etapas educativas siendo conscientes de las necesidades y demandas cambiantes que la sociedad en los modelos educativos en especial de las escuelas con una toma de conciencia, para la formación de las nuevas generaciones de profesorado, por el consumo responsable y de una instrucción normada en este sentido.

Gráfico 1: Uso de las TIC por los padres de familia



Fuente: (Urías, Urías, & Valdez, 2017)

Gráfico 2: Beneficios del uso de las TIC para los docentes

Fuente: (Urías, Urías, & Valdez, 2017)



La Unicef (2021), indica que por la pandemia de covid-19 la prestación de los servicios educativos se da de forma remota, por ello es fundamental investigar acerca de la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante los entornos virtuales, para así identificar, conocer y medir si los estudiantes están aprendiendo lo esperado en la situación actual, donde combinan la dinámica del hogar y la educativa en un mismo espacio, teniendo en cuenta que es primordial compensar las pérdidas de aprendizaje

La situación mundial ha puesto en evidencia las grandes dificultades y las profundas brechas sociales que se abren entre los países que tienen y los países que no tienen una buena infraestructura tecnológica y capacidad para afrontar este tipo de desafíos como son los problemas de conectividad en los sectores rurales brindando una educación de calidad, mejorar y comprender las nuevas metodologías docentes en ambientes virtuales de aprendizaje sin descuidar las nuevas generaciones, estimulando contenidos adaptados a la realidad ecológica y cultural de los estudiantes generando aprendizajes significativos. (Suárez, 2020)

De una u otra forma los escasos recursos tecnológicos en los hogares de los estudiantes podría contribuir al retroceso en el aprendizaje del estudiante, afectando al correcto proceso educativo, por lo cual se deben determinar las ventajas y desventajas de uso de las TIC desde la perspectiva de los docentes, estudiantes, autoridades y de la comunidad educativa en general para diseñar estrategias que permitan mitigar esta problemática.

8) Ventajas del uso de las TIC

Es de rápida la adaptación en los estudiantes en su proceso de enseñanza, se adquieren conocimientos actualizados sobre fundamentos teóricos y didácticos relacionados a una constante innovación educativa. El uso de estas herramientas favorece al aprendizaje autónomo recurriendo a aplicaciones y juegos educativos. Para los docentes es de gran ayuda a la hora de las lecciones virtuales, el software de calificación y con las evaluaciones en línea en la que se ahorra mucho tiempo, el mismo que puede aprovechar trabajando con estudiantes que tienen necesidades diferentes. (Suárez, 2020). Aun así, hay docentes que tienen un bajo conocimiento de cómo usar estas herramientas y estudiantes que usan las TIC para otros menesteres y no para fortalecer un proceso de enseñanza aprendizaje.

Poniendo como ejemplo que la amplia gama de recursos que brinda el tener acceso al internet cuando se trata de investigar a través de diversas plataformas que muestran una inmensa variedad de contenidos interesantes, divertidos y útiles para los alumnos. Los que se complementan con en un espacio adecuado para ayudarles a instruirse, sin exceder de su tiempo de uso y sin emplearla como sustitución de otras actividades escolares. (Suárez, 2020).

Hay plataformas que se actualizan cada vez en cuando lo que exige a que el estudiante esté al tanto de las herramientas que mejor se adapte al proceso de aprendizaje. Dentro de las ventajas tenemos que no existen barreras geográficas para interactuar pues es una solución ante situaciones de emergencia o pandemias donde la presencia física está restringida. Las TIC tienen muchas aplicaciones, pero teniendo en consideración que estas se rigen bajo parámetros de análisis de aplicación y usos recomendados, ya que se aceptan de diferentes maneras dependiendo del campo de estudio para obtener resultados a nivel cognitivo, actualmente son herramientas complementarias y con futuro en el mercado laboral al que podrán acceder educandos.

9) Herramientas Educativas

WhatsApp: creada en el 2009 es una es una aplicación de descarga gratuita y de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes. Dispositivos que utilizando sistemas operativos iOS, Android o Windows, precisan de un servicio de internet por datos móviles o conexión Wi-Fi, para acceder a realizar diversas actividades de enviar o recibir: llamadas o videollamadas, mensajes de texto, documentos, multimedia, ubicación, entre otros. (Suárez, 2021).

Estas aplicaciones, cuando es orientada se convierten en una potencialidad en el aprendizaje. No obstante, a raíz de la pandemia de la COVID-19 y a pesar que no es una aplicación propiamente académica ha sido una de las opciones más populares para continuar la formación desde casa,

creando para ello un grupo solo para uso educativo en el cual usamos diversos formatos como texto, imágenes, audio, videos, así como también alternativas como enlaces o estados de WhatsApp para compartir la tarea asignada sobre todo en sectores donde el acceso a internet es limitado.

10) Proceso de Enseñanza – Aprendizaje

Según Morales-Ocaña & Higuera-Rodríguez (2017), proceso es un conjunto de pasos sistemáticamente ordenados, que tiene como objetivo y propósito lograr un fin o una meta previamente establecida; enseñanza, es el sistema y métodos de instrucción destinados a desarrollar conocimientos, hábitos, habilidades y aptitudes en los individuos.

En otras palabras, proceso es un conjunto de fases sucesivas que tiene como intención conseguir metas anticipadamente establecidas; enseñanza es la transferencia de sapiencias, destrezas, hábitos utilizados para la concepción de conocimientos en las personas. Es valioso enfatizar que en este sentido el alumno es el verdadero protagonista del aprendizaje siendo el docente un facilitador o guía, quien motiva y orienta, además de incluir recursos didácticos para llevarlo a nociones de conociendo, en este sentido se espera que el educando construya su propio conocimiento y disfrute de su aprendizaje.

11) Aprendizaje Significativo

Garces, Montaluisa y Salas (2018), mencionan que para el aprendizaje significativo es importante que los conceptos, ideas, proposiciones pueden ser aprendidas, siempre y cuando, se establezcan relaciones con conceptos, ideas y las proposiciones preexistentes. De tal manera, la información es selecta cuando está adecuadamente “anclada” a la estructura cognitiva del individuo.

Ante lo expuesto se puntualiza que el aprendizaje significativo promueve el desarrollo cognitivo en los educandos siempre y cuando el docente sea un mediador del aprendizaje donde estimule al estudiante interactuar y ser el protagonista logrando interacción, motivación, desarrollar habilidades e interactividad, que le permita revelar un nuevo sentido a lo que supone saber.

12) Actividades de enseñanzas

Las estrategias de enseñanzas se encuentran en función al proceso de enseñanza- aprendizaje como lo menciona (Perez & Aguayo, 2018) donde manifiesta que son el recurso didáctico que facilitan e intervienen en el aprendizaje del educando. Los escritores nombran la conferencia, discusión en grupos, lluvia de ideas, mesas de debates, los diálogos, siendo estos gestores dentro del proceso de aprendizaje. Considerando lo antes dicho se impone los siguientes ámbitos:

Diagnosticar conocimiento: conocer conocimientos previos, interés, desarrollo cognitivo y experiencias de esta manera se evalúa los saberes que posee el individuo antes de impartir el nuevo conocimiento.

Proporcionar conocimiento: instruir a los estudiantes para que sean capaces de asimilar y entender, activando los conocimientos previos con los nuevos por aprender.

Diseñar estrategias de enseñanzas: establecer actividades motivadoras, colaborativas y significativas, aprovechando los recursos didácticos tecnológicos, hacer que el estudiante sea el protagonista de su propio conocimiento para lograr el aprendizaje significativo.

Motivar al alumno: Despertar el deseo de los estudiantes por aprender, plantear actividades interesantes logrando el interés de los educandos.

A partir de estas consideraciones es importante demostrar las habilidades que se van a integrar para la formación de los educandos en correspondencia con los objetivos trazados, planificando actividades específicas de aprendizajes logrando conocimiento en base a sus necesidades.

Según (Campos, 2015), las estrategias se conciertan a lineamientos teóricos, u objetivos, en relación con las técnicas, actividades específicas, el contexto, y los actores implicados consiguiendo el propósito del aprendizaje en los estudiantes. Las estrategias que favorecen el aprendizaje son las siguientes.

Proceso cognitivo: es la vía para la cual se obtiene el conocimiento el material a utilizar (organizadores gráficos, videos, etc.), activación de conocimientos previos (interacción verbal, lluvias de ideas, técnica de la pregunta) captación de los alumnos (grabaciones, ilustraciones).

Estilo de enseñanza: el docente juega un papel importante a la hora de impartir sus clases donde él es quien dirige la clase para lograr el aprendizaje deseado (estilo directo) y el alumno es quien hace la participación activa. (Estilo indirecto).

Estrategias creativas: es donde el docente construye el conocimiento de los estudiantes a través de la motivación creando ambientes de aprendizajes dinámicos, participativos, interactivos despertando la curiosidad por aprender de los colegas, utilizando materiales con ilustraciones, o los recursos tecnológicos que facilitan el interés y curiosidad de los estudiantes. Este se divide en tres aspectos: inicial, continua y final, evaluación inicial; es la que otorga la activación de los conocimientos previos las cuales permite adecuar necesidades para lograr un nuevo aprendizaje y observar el nivel de competencias curriculares, interés, actitudes, y conocimiento del individuo.

13) Enseñanza y aprendizaje de la lengua y literatura

Se plantea que la enseñanza de lengua se realice partiendo de un marco de destrezas lingüísticas esenciales como hablar, escuchar, leer, escribir, textos completos en situaciones comunicativas reales. De esta manera, aprender lengua y literatura permite a los estudiantes desarrollar destrezas que le permitan la interacción entre sí, y utilizar la lengua como herramienta de interacción social en la vida cotidiana. (Ministerio de Educación, 2020)

Desde esta perspectiva, se puede decir que el proceso enseñanza- aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura proporciona habilidades, conocimientos, destrezas, entre otros elementos esenciales que posibilitan a los estudiantes fortalecer la capacidad comunicativa para ponerla en práctica en los diferentes contextos de vida diaria.

14) Currículo de Lengua y Literatura

Desde 2016 la reforma curricular plantea nuevos objetivos en el desarrollo y planificación de la educación en el Ecuador, presentando un currículo acorde a los desafíos de los nuevos tiempos enfocándose en los vertiginosos cambios de la tecnología y las TIC, la asignatura de Lengua y Literatura no es la excepción incorporando procesos de enseñanza-aprendizaje acordes a los métodos y formas de aprendizaje con el cual interactuamos con los educando, asegurando el trabajo docente, con el propósito de coordinar acciones con la comunidad educativa. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016)

El currículo de la asignatura de lengua y literatura aporta a cumplir con los lineamientos generales de la reforma curricular planteando una triple perspectiva que son las siguientes:

- La lengua empleada como medio, sirve como transmisor de sentimientos y conocimientos, por lo que se mantiene como una herramienta de comunicación y aprendizaje.
- Como método, ayudando a la reflexión sobre la realidad y para la construcción de conocimientos.
- Como objeto de conocimiento, visualizándose como fin en sí misma, en tanto analiza su propia estructura. (Ministerio de educación de Ecuador, 2016)

En lo relacionado a la básica superior la asignatura de Lengua y Literatura plantea analizar las ventajas y desventajas de los procesos comunicativos y sociales desde el ámbito del desarrollo como sociedad, alentando a los estudiantes a examinar las circunstancias en las que se da la cultura escrita, los contextos históricos, sociales, culturales y académicos en los que se ha desarrollado El

Ministerio de educación de Ecuador (2016) indica que las aristas de la asignatura de lengua y literatura se pueden resumir a partir de sus componentes de la siguiente manera:

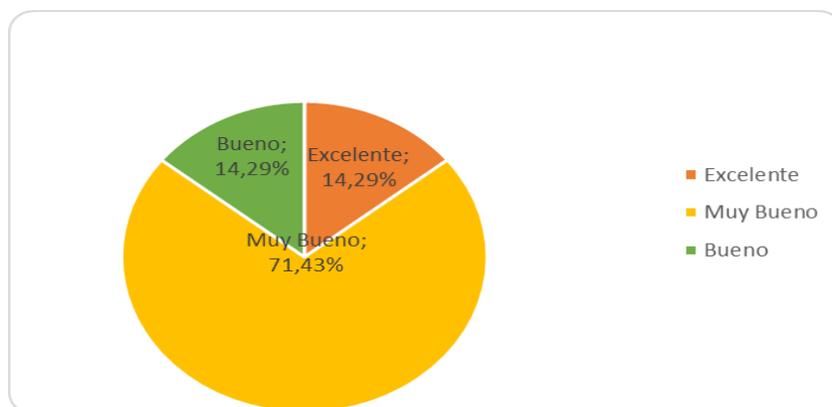
- **Comunicación oral**, mediante el empleo de este aspecto la asignatura busca que esta se lleve a cabo en diferentes contextos, de tal forma que permita a los estudiantes exponer sus diferentes puntos de vista y a su vez sean capaces de formar acuerdos y resolver problemas a través de la expresión oral.
- **Lectura**, se utiliza como herramienta de aprendizaje autónomo porque está basada en la autorreflexión y su fin es seleccionar y organizar la información que la persona está receptando e interpretando de un texto escrito. Para este ejercicio es necesario que los estudiantes cuenten con una variedad de recursos como internet, bibliotecas y contenido dirigido por sus profesores.
- **Escritura**, es considerada como la acción de escribir que puede darse tanto de forma literaria como no literaria, que contribuye a los procesos de desarrollo integral de los estudiantes en diferentes aspectos cognitivos y comunicativos; por ello, la competencia lingüística se convierte en una capacidad para comunicar, en la que se logra claridad, precisión, coherencia y cohesión en los escritos cuando estos se desarrollan sistemáticamente y en situaciones comunicativas significativas.

Literatura, en el nivel de básica superior busca que los estudiantes reconozcan en sus componentes los géneros literarios y las características que distinguen a un género de otro; esto se hace evaluando el contenido y los aspectos formales de las obras literarias, mediante las cuales los estudiantes realicen interpretaciones individuales de la literatura como un arte y no como una ciencia exacta.

Análisis y Evaluación de los Resultados

Pregunta 1: El uso de los recursos tecnológicos permite alcanzar un aprendizaje de manera:

Gráfico 1: Recurso tecnológico

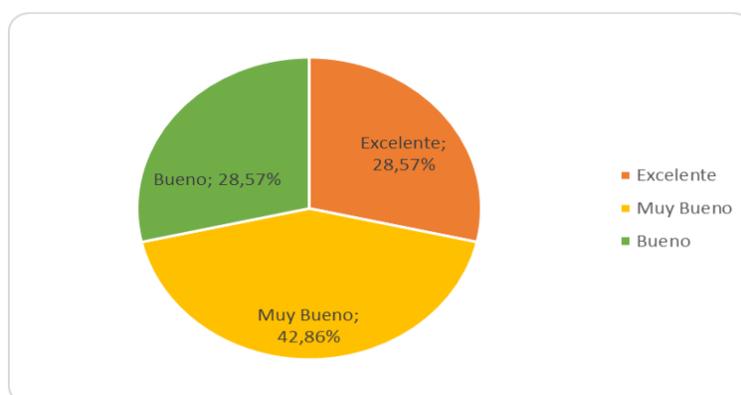


Análisis e interpretación

Con respecto a esta pregunta los docentes señalaron en un 71,43% que el uso de los recursos tecnológicos permite alcanzar un aprendizaje Muy bueno, mientras que el 14,29% excelente, y en otro 14,29% bueno, lo que permite determinar que las TIC, muchos aspectos facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje, pero esto no significa que sea proceso estático, al contrario, debe estar en constante transformación para mejorar la calidad educativa a través de estos recursos.

Pregunta 2: Las estrategias didácticas tecnológicas en la asignatura de Lengua y Literatura desde su perspectiva son:

Gráfico 2: Estrategias Didácticas tecnológicas

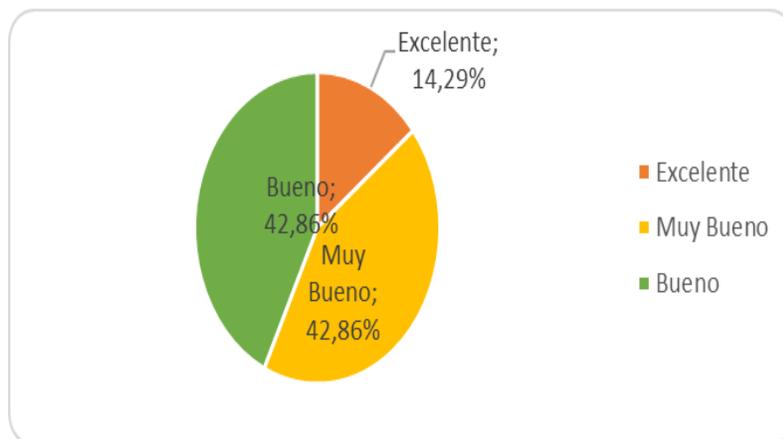


Análisis e interpretación

Los resultados evidenciados demuestran que el 42,86% reflejan Excelente, el 28,57% Muy Bueno y otro 28,57% como Bueno referente a las estrategias tecnológicas educativas que actualmente se están utilizando como docentes en la asignatura de Lengua y Literatura.

Pregunta 3: El seguimiento académico que se realiza en la institución educativa por parte de las autoridades usted como docente la considera:

Gráfico 3: Seguimiento Académico



Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico estadístico refleja que un 42,86% lo definen como Muy Bueno, coincidiendo otro 42,86% como bueno y un 14,29% como excelente lo que nos permite señalar que la institución educativa fiscal san Vicente cuenta con un seguimiento académico por parte de las autoridades la cual les permitirá ver las fortalezas y debilidades de los educandos.

Discusión de los resultados

Este trabajo es un acercamiento de la problemática al tema planteado. Se realiza la contextualización del uso de las tecnologías, la percepción del fenómeno y el cuestionamiento. Se ha construido una visión hipotética basándose en realidades objetivas y no empíricas. Se ha logrado encontrar la fundamentación necesaria y tomado en cuenta criterio de diversos autores, así como establecer categoría a las variables. Se describe así mismo un enfoque, estilo y tipo de investigación en que se fundamenta el trabajo de investigación y en conjunto elaborar un esquema organizativo de los conocimientos científicos.

El 42,86% de los encuestados que representa la alternativa Excelente manifiestan que las estrategias didácticas tecnológicas son muy provechosas para el desempeño académico de los estudiantes coincidiendo con otro 42,86% como Muy Bueno, donde el aprendizaje es participativo

e interactivo dentro del salón de clases por lo que un 14,29% lo conceptualiza como bueno y se considera que por medio de las TIC se logrará obtener conocimientos sobre la materia impartida. Las TIC se han convertido en una herramienta indispensable en los diferentes ámbitos de la sociedad, ya que brindan una extensa gama recursos con diferentes funciones que favorecen a la realización de actividades; como lo es en el aspecto educativo en el cual aportan al óptimo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura y en los demás campos que se abordan ya sea dentro como fuera del aula. Estos recursos tienen sus limitantes al momento de ser implementados ya que el país no cuenta con una cobertura de internet que llegue a todos los ciudadanos, especialmente en la escolaridad rural. Llevando al estado a ser protagonista del desarrollo de planes que disminuyan esta brecha digital.

Conclusiones de la investigación

Los antecedentes de los temas relacionados a la investigación sobre los métodos y herramientas de aprendizaje basados en los recursos que ofrecen las TIC recaban una nutrida fuente de información que aporta a los planteamientos de las variables dependientes e independientes de esta investigación. Los antecedentes de los temas relacionados a la investigación sobre los métodos y herramientas de aprendizaje basados en los recursos que ofrecen las TIC recaban una nutrida fuente de información que aporta a los planteamientos de las variables dependientes e independientes de esta investigación.

Las TIC se han convertido en una herramienta indispensable en los diferentes ámbitos de la sociedad, ya que brindan una extensa gama de recursos con diferentes funciones que favorecen a la realización de actividades; como lo es en el aspecto educativo en el cual aportan al óptimo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura y en los demás campos que se abordan ya sea dentro como fuera del aula. Los recursos tienen sus limitantes al momento de ser implementados ya que el país no cuenta con una cobertura de internet que llegue a todos los ciudadanos, especialmente en la escolaridad rural, llevando al Estado a ser protagonista del desarrollo de planes que disminuyan esta brecha digital a nivel nacional.

En lo relacionado a los métodos y recursos didácticos de aprendizaje se cuenta con un currículo que garantiza el trabajo docente en el contexto de una educación apoyada por los recursos de la web 2.0 que lleven a la aplicación de métodos de aprendizajes y estrategias didácticas apoyándose en estos recursos como herramientas válidas para desarrollar aprendizaje significativo. Además,

las comunidades educativas de ser el caso de tener limitante el acceso de internet, debería establecer estrategias para que los estudiantes y docentes puedan hacer un mejor uso de las Tics para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua y literatura

Referencias

1. Andreu, N., Lopez, R., & Saneleuterio, E. (2020). El lenguaje de las tecnologías en la formación de maestros. *Fundación Dialnet*(36), 1-13. Recuperado el 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7464710>
2. Asociacion Educacion Abierta. (26 de junio de 2018). Los recursos tecnológicos evolucionan a tal ritmo que el docente se halla en un proceso de constante formación. Obtenido de [educacionabierta.org: https://educacionabierta.org/los-recursos-tecnologicos-evolucionan-a-tal-ritmo-que-el-docente-se-halla-en-un-proceso-de-constante-formacion/](https://educacionabierta.org/los-recursos-tecnologicos-evolucionan-a-tal-ritmo-que-el-docente-se-halla-en-un-proceso-de-constante-formacion/)
3. Campos, M. (6 de Junio de 2015). [guiadelnino.com](https://www.guiadelnino.com/educacion/consejos-de-educacion/la-personalidad-del-hijo-mayor-del-segundo-del-tercero). Recuperado el Octubre de 2021, de <https://www.guiadelnino.com/educacion/consejos-de-educacion/la-personalidad-del-hijo-mayor-del-segundo-del-tercero>
4. de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador. Publicacion semestral *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, VII(2), 86-93. Recuperado el julio de 2021, de <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/304/388>
5. Garcés, L., Montaluisa, Á., & Salas, E. (Diciembre de 2018). E aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Anales de la Universidad Central del Ecuador*, 1(376), 231-248. Obtenido de http://www.conductitlan.org.mx/07_psicologiaeducativa/Materiales/E_Teoria_del_Aprendizaje_significativo.pdf
6. Hernández, Y., & Camacho, P. (06 de junio de 2021). Educación y Tecnologías; Herramientas Situadas en el Contexto Social. (U. A. México, Ed.) *RedCa*, 4(10). Obtenido de <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/15918>

7. Lissabet, J. (Junio-Septiembre de 2017). Experiencia de la aplicación del método “histórico-lógico” y la técnica cualitativa “análisis de contenido” en una investigación educativa. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(23), 1-27.
8. Liviapoma, M. (2021). Aula virtual para el fortalecimiento del aprendizaje en Lengua y Literatura de octavo año de Educación Básica. Titulación al Grado de Magister, Universidad Tecnológica Israel, Escuela de Posgrados “ESPOG”, Quito. Obtenido de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2733/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2021-018.pdf>
9. Marín, N. (2019). Las Tecnologías de Información y Comunicación: Una Gestión Educativa desde la Plataforma Moodle. *Publicación trimestral Scientific*, IV(12), 329-339. doi:10.29394
10. Martínez, O. (2018). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica. *Publicación trimestral Revista Scientific*, III(10), 157-174. doi:10.29394
11. Ministerio de educación de Ecuador. (03 de 2016). Currículo de Lengua y Literatura. Recuperado el 08 de 2021, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/LENGUA.pdf>
12. Molina, S. (2016). El método de análisis y síntesis y el descubrimiento de Neptuno.
13. Universidad de Antioquia.
14. Morales-Ocaña, A., & Higuera-Rodríguez, M. (Julio de 2017). PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ESTUDIOS, AVANCES Y. Profesorado.
15. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, XXI(2), 1-7. Recuperado el Septiembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038001.pdf>
16. Navarrete, G., Vera, M., & Idrovo, K. (5 de Marzo de 2019). Un nuevo mundo educativo: organización, funcionamiento y estructura. Una propuesta a la educación ecuatoriana. *Espirales*, III(26), 50-59. doi:10.31876
17. Perez, A., & Aguayo, F. (2018). El bajo rendimiento y la asignatura de lengua y literatura.

18. Suárez, K. (10 de 10 de 2020). Acerca de nosotros . (K. Suárez, Editor, & Blog Pedagogía y Educación) Recuperado el Julio de 2021, de www.pedagogiayeducacion.online: <https://www.pedagogiayeducacion.online/educacion-virtual-ventajas-y-desventajas-en-2020/>
19. Suárez, K. (06 de 02 de 2021). Acerca de nosotros: Blog pedagogiayeducacion.online. Recuperado el Julio de 2021, de [pedagogiayeducacion.online](http://www.pedagogiayeducacion.online): <https://www.pedagogiayeducacion.online/whatsapp-y-su-uso-educativo/>
20. Tomala, O. (2020). Tipos de investigación. Obtenido de <https://sites.google.com/site/misitioweboswaldotomala2016/tipos-de-investigacion>
21. Unicef. (27 de Enero de 2021). Acerca de nosotros: <https://www.unicef.org/lac/>. Recuperado el Julio de 2021, de [unicef.org/lac](http://www.unicef.org/lac/): <https://www.unicef.org/lac/buscar?force=0&query=Evaluaci%C3%B3n+formativa+del+aprendizaje+en+contextos+&created%5Bmin%5D=&created%5Bmax%5D=>
22. Urías, L., Urías, M., & Valdez, A. (Octubre de 2017). Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación. Publicación semestral Apertura, IX(2), 148-159. Recuperado el 07 de 2021, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1100/827>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).