



Busuu y su incidencia en el desarrollo de la destreza listening para el nivel a2

Busuu and its impact on the development of listening skills for level a2

Busuu e seu impacto no desenvolvimento de habilidades de escuta para o nível a2

Luis Oswaldo Guadalupe-Bravo ^I
loguadalupe@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7631-2102>

José Luis Pomavilla-Patiño ^{II}
jpomavilla@yachaytech.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8388-9658>

David Antonio Ureña-Lara ^{III}
david.urenia@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1482-0312>

Edison Renato Ruiz-López ^{IV}
edisonr.ruiz@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7647-6086>

Correspondencia: loguadalupe@epoch.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de julio de 2022 * **Aceptado:** 18 de agosto de 2022 * **Publicado:** 30 de septiembre de 2022

- I. Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés, Licenciado en Ciencias de la Educación Profesor de Idiomas Ingles, Grupo de Investigación Med and Linguistics, Facultad de Salud Pública, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- II. Licenciado en Ciencias de la Educación Profesor de Idiomas Inglés, Máster of Science in Curriculum and Instruction, English as a Second Language, Universidad de Investigación de Tecnología Experimental Yachay, Urcuquí, Imbabura, Ecuador.
- III. Magíster en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera, Licenciado en Ciencias de la Educación Profesor de Idiomas Ingles, Licenciado en Administración de Empresas, Grupo de Investigación Med and Linguistics, Facultad de Salud Pública, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- IV. Magíster en Lingüística y Didáctica de la Enseñanza de Idiomas Extranjeros, Licenciado en Ciencias de la Educación Profesor de Idiomas Inglés, Grupo de Investigación Teaching Entrepreneurship (TEEN) de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Ciencias, Riobamba, Ecuador.

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de la plataforma Busuu, en el desarrollo de destreza del listening del idioma inglés en el nivel A2, de los estudiantes de la Carrera de Medicina de la Facultad de Salud Pública de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, durante el periodo académico Marzo – agosto 2022. Para lo cual, se realizó una investigación con método científico, cuasi experimental, donde se consideró una muestra intencional del nivel uno de 31 estudiantes del paralelo “A” (grupo de control) y 42 estudiantes del paralelo “B” (grupo experimental), quienes fueron evaluados en dos momentos (pre y post). El grupo de control desarrollo el método tradicional; mientras que el grupo experimental fue intervenido durante un periodo de tres meses con un conjunto de actividades orientadas a: comprensión de preguntas e información simple, reconocimiento de expresiones comunes, procesamiento de información básica y seguimiento de instrucciones y distinción de la idea principal. Como instrumento de recolección de datos se utilizó un instrumento validado por pares académicos. Los datos obtenidos fueron tabulados, analizados y sometidos a una prueba estadística, la misma que permitió concluir que Busuu incidió positivamente en el desarrollo de las habilidades comunicaciones del idioma para el nivel A2.

Palabras Clave: Busuu; Incidencia; Destreza; Listening; A2; Inglés.

Abstract

The objective of the research was to determine the incidence of the Busuu platform, in the development of listening skills of the English language at the A2 level, of the students of the Medicine Career of the Faculty of Public Health of the Higher Polytechnic School of Chimborazo. , during the academic period March - August 2022. For which, an investigation was carried out with a scientific method, quasi-experimental, where an intentional sample of level one of 31 students from parallel "A" (control group) and 42 students was considered. from parallel "B" (experimental group), who were evaluated in two moments (pre and post). The control group developed the traditional method; while the experimental group was intervened for a period of three months with a set of activities aimed at: understanding questions and simple information, recognizing common expressions, processing basic information and following instructions and

distinguishing the main idea. An instrument validated by academic peers was used as a data collection instrument. The data obtained were tabulated, analyzed and subjected to a statistical test, which allowed us to conclude that Busuu had a positive impact on the development of language communication skills for level A2.

Keywords: Busuu; Advocacy; Skill; Listening; A2; English.

Resumo

O objetivo da pesquisa foi determinar a incidência da plataforma Busuu, no desenvolvimento de habilidades de escuta da língua inglesa no nível A2, dos alunos da Carreira de Medicina da Faculdade de Saúde Pública da Escola Superior Politécnica de Chimborazo . , durante o período letivo de março a agosto de 2022. Para o qual, foi realizada uma investigação com método científico, quase-experimental, onde uma amostra intencional de nível um de 31 alunos do paralelo "A" (grupo controle) e 42 alunos foi considerado do paralelo "B" (grupo experimental), que foram avaliados em dois momentos (pré e pós). O grupo controle desenvolveu o método tradicional; enquanto o grupo experimental foi intervencionado por um período de três meses com um conjunto de atividades destinadas a: compreender questões e informações simples, reconhecer expressões comuns, processar informações básicas e seguir instruções e distinguir a ideia principal. Um instrumento validado por pares acadêmicos foi utilizado como instrumento de coleta de dados. Os dados obtidos foram tabulados, analisados e submetidos a um teste estatístico, o que nos permitiu concluir que o Busuu teve um impacto positivo no desenvolvimento das habilidades de comunicação linguística para o nível A2.

Palavras-chave: Busuu; Advocacia; Habilidade; Escuta; A2; Inglês.

Introducción

Kaur, Paramjit & Naderajan (2019) indican que la utilización de tecnología en la educación ha generado modelos y herramientas de aprendizaje innovadores que permiten la conveniencia y eficacia del proceso de aprendizaje, proporcionando beneficios a los estudiantes, como para los docentes que han hecho uso de nuevas tecnologías o herramientas que las han utilizado para mejorar la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza, como es el caso de las plataformas con actividades orientado al desarrollo de las destrezas de las lenguas.

Según (AGangaiamaran & Pasupathi, 2017) existe un incremento del uso y adopción de la tecnología móvil, que se ha enfocado en la enseñanza y aprendizaje de los idiomas a través de dispositivos móviles como: el teléfonos inteligentes, computadoras portátiles, iPods, tabletas y iPads, es decir aplicaciones que son adaptadas en diferentes plataformas para PC o teléfonos inteligentes.

Según (Zayas, 2010) las Tecnologías de Información Comunicación (TIC) representan a objetos de aprendizaje que tienen un conjunto de recursos digitales, con contenidos variados, amplios y reusables. Es decir, son un medio que facilita el aprendizaje gracias a sus características de accesibilidad a la información de formato multimedia a través de voz, datos, textos o imágenes.

Busuu es una plataforma web educativa orientada al aprendizaje de idiomas, la cual ofrece cursos en línea de 12 idiomas diferentes, las misma que se pueden utilizar en dispositivos móviles y que llega a más de 70 millones de usuarios (Busuu, 2022). Los usuarios de Busuu pueden interactuar y desarrollar sus habilidades lingüísticas a través de contenidos a medida de su propio ritmo que van desde el nivel A1 hasta el nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCERL).

La plataforma fomenta el aprendizaje autónomo, mediante la creación de un perfil propio por cada estudiante y permite la interactuar con otros perfiles que permiten dar y recibir evaluación y correcciones.

Beltrán (2017) sugiere que la enseñanza del Inglés como lengua extranjera implica a la capacidad de transmitir el inglés de forma articulada e interesante, con docentes que motiven a los estudiantes a mejorar las destrezas comunicativas, que se van afianzando a medida que el estudiante desarrolla su nivel de aprendizaje (Harmer, 2001).

(Castro Allauca, 2022) indica que el uso de la herramienta Busuu permite fortalecer la enseñanza de la destreza auditiva del idioma inglés en la educación básica aplica el enfoque de aula invertida.

(Velandia Soto & Ramírez Bonilla, 2022) sostiene que mediante el uso de Busuu App en las clases de inglés, se convirtió en un proceso motivador pedagógico de transformación de la realidad educativa, donde a través de las TIC se favoreció el logro de las competencias y se practica un proceso de aprendizaje autodidacta, donde el estudiante es responsable de su propio avance académico.

Cruz (2019) sostiene que Busuu permite la autogestión del tiempo de profesores y estudiantes con un alcance de mayor independencia y autonomía, lo que permite facilitar la disposición de recursos didácticos actualizados de forma gratuita y a un menor costo que los métodos tradicionales de estudios.

Domínguez Garrido et al. (2011) sostiene que el listening es la destreza que se encarga de percibir un mensaje a través del conducto del oído auditivo y es analizado por el cerebro. (Rost, 2002) indica que el listening es un proceso de interpretación activo y complejo, donde se establecer una relación entre lo que escucha y lo que es conocido para el individuo; es decir, se da importancia a la interacción entre el emisor y el receptor. Finalmente (James, 1984) sostiene que el listening no es una destreza, sino una serie de destrezas marcadas por el hecho de involucrar la percepción auditiva de signos orales.

Cantillo Bello & Contreras Fornaris (2018) en su propuesta de pedagógica y didáctica mediante Busuu, indica que hay un nicho importante de app's pedagógicas que promueven la enseñanza autónoma, generando en el estudiante la formación independiente y el fortalecimiento del inglés a fin de mejorar, ampliar y complementar la instrucción con nuevos recursos y actividades de aprendizaje, disminuyendo la monotonía a una actividad de forma interactiva.

Putri et al. (2018) indica que escuchar es un proceso activo de obtener información e ideas, involucrando los actos de recibir, construir significado y responder a lo hablado. Escuchar, es el acto de tener a la mente trabajando utilizando todos los sentidos para obtener una información consciente, a fin de obtener información que será objeto de intercambio de ideas e interacción personal.

Renandya (2011) sostiene que la escucha intensiva implica concentración en cómo se usa el lenguaje en un texto y es un enfoque que aún se usan en la enseñanza de la lengua extranjera que consiste en una secuencia de tres pasos: que inicia con el pre- listening con actividades de calentamiento, como preparación de actividades de mayor complejidad junto con la enseñanza de nuevo vocabulario y gramática. El Segundo paso es While listening; donde los estudiantes practican con hojas de trabajo, mientras escuchan la actividad a fin de captar la atención del estudiante. Y finalmente, el post listening donde se hacen ejercicio de análisis del lenguaje y responden a las preguntas de comprensión.

Metodología

La investigación fue orientada al proceso pedagógico de la enseñanza del idioma inglés de tipo explicativa pues se analizaron los resultados de su aplicación. La investigación fue cuasi experimental, ya que se realizó un estudio que determinó la incidencia de la variable independiente con la plataforma Busuu, sobre la variable dependiente que consideró de destreza del listening.

La investigación fue de campo porque se interactuó y se obtuvo la información directamente de los actores que participaron en la investigación; además es una investigación bibliográfica puesto que la fundamentación epistemológica de las variables se basa en fuentes primarias y secundarias las mismas que fueron citadas mediante un gestor bibliográfico.

La población de la investigación estuvo conformada por 73 estudiantes entre hombres y mujeres del primer nivel de inglés de la Facultad de Medicina de la Carrera de Medicina de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH). La muestra fue intencional que comprende la totalidad de la población y está dividida en el grupo de control paralelo “A” con 31 estudiantes y el grupo experimental con 42 estudiantes del paralelo “B”, que cursaron el periodo académico marzo – agosto 2012. Los estudiantes promedian la edad de 19 años con conocimientos homogéneos de inglés. El nivel uno de inglés está normado por contenidos similares; sin embargo aplican diferentes estrategias; en el caso del grupo de control aplica el método tradicional; mientras el grupo experimental desarrollo un plan de intervención donde las actividades académicas están soportadas con Busuu.

El plan de intervención se desarrolló en un periodo de 14 semanas, donde se realizaron un conjunto de actividades mediante un modelo computacional uno a uno, es decir el estudiante se retroalimenta de manera permanente mediante una plataforma en la web.

La plataforma web de aprendizaje computacional uno a uno Busuu, es la variable independiente, dimensionada con actividades que implican el desarrollo de la destreza del listening, las mismas que son organizadas por el docente y que son contempladas en el plan de intervención. La variable dependiente considera el desarrollo de la destreza del listening y está dimensionada por la comprender preguntas e información simple, el reconocimiento de las expresiones comunes, el procesamiento de la información básica, el seguimiento de instrucciones y la distinción de la idea principal.

Al inicio de la investigación se realizó una evaluación, mediante un test inicial (pre test) que estableció el nivel de conocimientos tanto en el grupo de control como en el grupo experimental, a fin de definir el plan de intervención. El plan de intervención, abarca los contenidos del plan analítico de la asignatura del nivel uno, mediante tareas que contempla un conjunto de actividades orientadas al desarrollo de la destreza del contexto de la investigación

Para la evaluación de los docentes a los estudiantes acerca de la destreza del listening, se utilizó la observación a través de una rúbrica la cual fue validada por pares académicos, logrando un coeficiente aceptable de confiabilidad de 0,811 según el Alfa de Cronbach. La rúbrica consideró cinco descriptores que evaluaron: la comprensión de las preguntas e información simple, el reconocimiento de expresiones comunes, el procesamiento de información básica, seguimiento de instrucciones y distinción de la idea principal.

La rúbrica permite escoger o seleccionar opciones que el docente considere apropiada, según el estudiante va participando de la actividad. La actividad se desarrolló con el grupo experimental en un laboratorio de 30 computadoras provistas de internet y con la multimedia que requieren las actividades.

Para el uso de la plataforma, el docente junto con los estudiantes se familiarizó en el uso, navegación y desarrollo de actividades las cuales fueron realizadas con la aplicación del plan de intervención, lo cual contempló la recolección de los resultados.

El grupo de control y el grupo experimental fueron evaluados en dos tiempos Antes de que se desarrollen las actividades con el método tradicional y el plan de intervención, y durante el proceso de enseñanza, que permitió obtener las calificaciones que fueron ponderadas, cuantificadas, tabuladas, analizadas e interpretadas; para posterior, aplicar la prueba estadística a fin de comparar los resultados y establecer el efecto de las variables sobre la hipótesis planteada en la investigación.

Resultados

Para la cuantificación de los descriptores de la rúbrica de evaluación, se consideró la siguiente ponderación de las opciones:

Figura 1: Ponderación de opciones de rúbrica

Descriptor: Comprensión de preguntas e información simple				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1,0	0,8	0,5	0,2	0,0
Descriptor: Reconocimiento de las expresiones comunes				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1,0	0,8	0,5	0,2	0,0
Descriptor: Procesamiento de información básica y seguimiento de instrucciones				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
0,8	0,4	0,2	0,1	0,0
Descriptor: Distinción de la idea principal				
Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
2,0	1,5	0,8	0,2	0,0
Descriptor		Puntaje		Total puntaje
Comprensión de preguntas e información simple		2,5		10
Reconocimiento de las expresiones comunes		2,5		
Procesamiento de información básica y seguimiento de instrucciones		1,5		
Distinción de la idea principal		3,5		

Elaborado por: Investigadores, 2022

Obtenidas las evaluaciones de los estudiantes se analizan los resultados a través de la siguiente gráfica.

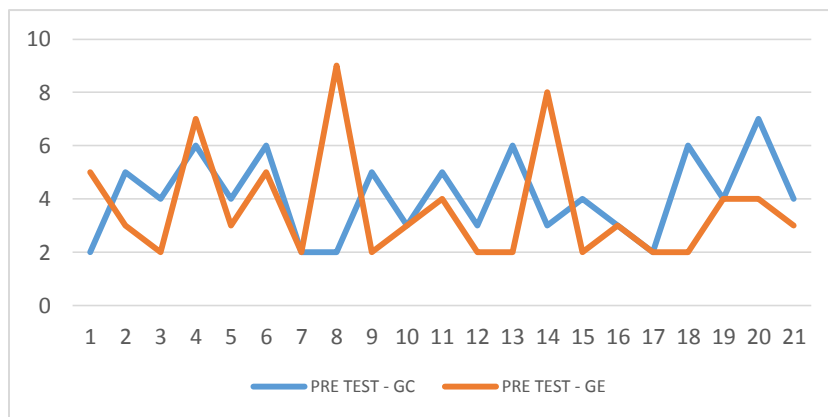


Figura 2: Calificaciones del Pre test (Grupo control vs Grupo Experimental)

Se observa el gráfico 1 se puede evidenciar que en el diagnóstico pre test, el grupo experimental tiene estudiantes con conocimientos heterogéneos y que existen estudiantes que tienen un buen nivel de conocimientos, mientras que el grupo de control los conocimientos son menos heterogéneos con respecto a los estudiantes del grupo experimental. Los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores puntajes que el grupo de control por lo que es un parámetro que el docente debe considerar para la aplicación del plan de intervención a través de la plataforma Busuu. Por otra, es un escenario ideal para aplicar el plan de intervención a través de la plataforma Busuu para desarrollar la destreza del listening.

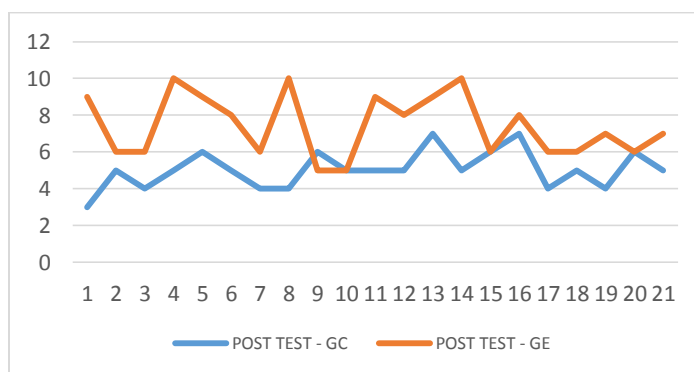


Figura 3: Post test (Grupo control vs Grupo Experimental)

El gráfico 2 muestra que en la evaluación del post test las calificaciones obtenidas por los estudiantes del grupo experimental, son superiores en más del 90% con respecto a los estudiantes del grupo de control; es decir que luego de haber aplicado el plan de intervención a través de las actividades orientadas a desarrollar la destreza del listening en el grupo experimental. En cuanto

al grupo de control muestran un ligero incremento en las calificaciones, donde el mayor puntaje fueron los 7 puntos sobre 10. Además, el modelo computacional uno a uno logrado por la interacción de los estudiantes en la plataforma Busuu, permitió un trabajo autónomo donde el estudiante pudo retroalimentarse de forma continua en las actividades realizadas.

Cálculo de la desviación típica

Figura 4: Nivel de Confianza - Pre test Grupo de control

Media:	4,22580645
Desv est:	1,75
Confianza:	95%
N. Casos:	31
z:	2,57
alfa:	5%
Intervalo	0,62(3,61 - 4,84)

Fuente: Microsoft Excel

Elaborado por: Investigadores, 2022

El puntaje medio del grupo control en el pre-test fue de 4,22 con una desviación estándar de 1,75. En un intervalo de confianza del 95% ($z=2,57$) implica que el 95% de los puntajes del grupo se encuentra entre 3,61 y 4,84

Figura 5: Nivel de Confianza - Pre test Grupo Experimental

Media:	4,14
Desv est:	1,95
Confianza:	95%
N. Casos:	31
z:	2,57
alfa:	5%
Intervalo	0,69 (3,46 - 4,83)

Fuente: Microsoft Excel

Elaborado por: Investigadores, 2022

El puntaje medio del grupo experimental en el pre-test fue de 4,14 con una desviación estándar de 1,95. En un intervalo de confianza del 95% ($z=2.57$) implica que el 95% de los puntajes del grupo se encuentra entre 3,46 a 4,83

Figura 6: Nivel de Confianza – Post test Grupo de Control

Media:	5,16
Desv est:	1,30
Confianza:	95%
N. Casos:	42
z:	2,57
alfa:	5%
Intervalo:	0,39(4,77 - 5,55)

Fuente: Microsoft Excel

Elaborado por: Investigadores, 2022

El puntaje medio del grupo control en el post-test es de 5,16 con una desviación estándar de 1,30 traducido en un intervalo de confianza del 95% ($z=2,57$) implica que el 95% de los puntajes del grupo se encuentra entre 4,77 a 5,55.

Figura 7: Nivel de Confianza – Post test Grupo Experimental

Media:	7,24
Desv est:	1,60
Confianza:	95%
N. Casos:	42
z:	2,57
alfa:	5%
Intervalo	0,48 (6,75 - 7,72)

Fuente: Microsoft Excel

Elaborado por: Investigadores, 2022

El puntaje medio del grupo experimental post-test es de 7.24 con una desviación estándar de 1,60 traducido en un intervalo de confianza del 95% ($z=2,57$), implica que el 95% de los puntajes del grupo se encuentra entre 6,75 a 7,72.

Análisis y prueba de hipótesis

H₀: Las actividades de la plataforma Busuu no incide en el desarrollo de la destreza del listening para el nivel A2.

H₁: Las actividades de la plataforma Busuu incide en el desarrollo de la destreza del listening para el nivel A2.

Modelo matemático

$H_i: \bar{x}_c \neq \bar{x}_e$: con A1: $\bar{x}_e > \bar{x}_c$ o A2: $\bar{x}_e < \bar{x}_c$

$H_o: \bar{x}_c = \bar{x}_e$

Figura 8: Análisis y prueba de hipótesis: grupo control

Grupo de control		
RÚBRICA	MEDIA ARITMÉTICA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR(S)
PRE TEST – GC	4,225806452	1,75
POST TEST – GC	5,161290323	1,30
PROMEDIO GENERAL GC	4,693548387	1,525997892
Grupo Experimental		
RÚBRICA	MEDIA ARITMÉTICA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR(S)
PRE TEST – GE	4,14	1,95
POST TEST– GE	7,24	1,60
PROMEDIO GENERAL GE	5,69047619	1,77365094

Fuente: Microsoft Excel

Elaborado por: Investigadores, 2022

Figura 9: Análisis comparativo

GRUPO	N	Promedio	DESVIACIÓN ESTÁNDAR(S)
Control	31	4,693548387	1,525997892
Experimental	42	5,69047619	1,77365094

Elaborado por: Investigadores, 2022

Determinación de valores críticos y zonas de rechazo

Mediante el cálculo de la prueba paramétrica Z se rechaza la hipótesis nula si:

$$\begin{aligned} Z_c < -Z_T & \quad Z_c \leq -1,96 \\ Z_c > Z_T & \quad Z_c \geq 1,96 \end{aligned}$$

Donde Z_T , es el valor teórico de Z para un nivel de significación de 5%, es decir $\alpha=0,05$; por lo que la investigación tendrá un 95 % de confiabilidad; es decir que lo contrario se aceptará la hipótesis con una de las dos alternativas.

Datos

$$\begin{aligned} \bar{x}_e &= 5,690 & \bar{x}_c &= 4,693 \\ \alpha_e &= 1,77 & \alpha_c &= 1,53 \\ n_e &= 31 & n_c &= 42 \end{aligned}$$

$$Z_c = 2.57 \quad Z = \frac{\bar{x}_e - \bar{x}_c}{\sqrt{\frac{\sigma_e^2}{n_e} + \frac{\sigma_c^2}{n_c}}}$$

Comparando Z calculado con Z teórico tenemos:

$$Z_c > Z_T \Rightarrow 2,57 > 1,96$$

$Z_c = 2,57$ está localizada fuera de la zona de aceptación, es decir se encuentra localizada en la zona de rechazo de la hipótesis nula, por lo que se rechazar la hipótesis nula $H_0: \bar{x}_e = \bar{x}_c$ y se acepta la hipótesis de investigación $H_i: \bar{x}_e \neq \bar{x}_c$ con la alternativa A1: $\bar{x}_e > \bar{x}_c$



Figura 10: Valores de Z Teórico y Z Calculado

Considerando el nivel de significación de 0,05 que es equivalente al $\pm 1,96$, se rechaza la hipótesis nula H_0 pues la solución $Z_t = 2.57$ se encuentra en la zona de región de rechazo de H_0 . Por tanto, se acepta la hipótesis alternativa H_1 que implica que las actividades de la plataforma Busuu inciden en el desarrollo de la destreza del listening para el nivel A2.

Conclusiones

Fue importante la inducción realizada por el docente hacia los estudiantes en el manejo de la plataforma, pues la familiarización permitió que se cumpla con el calendario y el proceso de recolección de datos. La adaptación de los estudiantes evidenció que las actividades no presentaron obstáculos de accesibilidad, navegación y uso de la plataforma, enmarcados en el modelo computacional uno a uno soportado por la plataforma Busuu, lo que ayudó además a la práctica de trabajo autónomo de repaso de los contenidos y permitiendo una retroalimentación permanente que se enmarcan en los modelos pedagógicos conectivista y conceptual.

Didácticamente la plataforma Busuu, se enmarco en las expectativas esperadas, ya que permitió la familiarización con los contenidos del plan analítico de nivel uno de inglés como lengua extranjera, puesto que la integración de los temas y conceptos permitieron el desarrollo de la destreza en el contexto de la presente investigación.

El establecimiento de los descriptores en la rúbrica, permitieron la cuantificación y recolección de los datos para evaluar el desarrollo de la destreza listening desarrolladas mediante el plan de intervención en la plataforma Busuu, pues permitieron establecer que la incidencia fue positiva con respecto al grupo de control; es decir que los estudiantes del paralelo “B” (42 estudiantes) del

primer nivel de inglés de la carrera Medicina, desarrollaron de mejor manera la destreza del listening como lo evidencia las gráficas de frecuencias y el análisis estadístico determinada en la demostración de la hipótesis.

Referencias

1. AGangaiamaran, R., & Pasupathi, M. (2017). Review on Use of Mobile Apps for Language Learning. *International Journal of Applied Engineering Research*, 12, 11242–11251. <http://www.ripublication.com>
2. Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 91–98. <https://doi.org/10.36260/RBR.V6I4.227>
3. Busuu. (2022). Busuu Ltd. Obtenido de https://www.busuu.com/es/p/startlearning?utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_campaign=LatAm_ES_S_Web_Brand_E&utm_group=LatAm_ES_Web_Brand_E&utm_term=busu
4. Cantillo Bello, J. C., & Contreras Fornaris, I. N. (2018). *Diseño de una propuesta pedagógica y didáctica mediante el uso de herramientas tecnológicas gratuitas: La mansión del inglés y Busuu; como estrategia de mejoramiento en el proceso del aprendizaje del inglés en estudiantes del Nivel A1 de la Universidad Nacional [UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA]*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18132>
5. Castro Allauca, D. K. (2022). *BUSUU en el fortalecimiento de la enseñanza del Inglés en la Educación Básica* [Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica]. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2943>
6. Cruz, F. (2019). Entorno virtual de aprendizaje como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el sector universitario. Artículo no publicado. Universidad Santo Tomás, Doctorado en Educación Currículo y Pedagogía.
7. Cruz, F. (2021). Prácticas pedagógicas de los docentes, en zonas de posacuerdo en Colombia. Tesis doctoral de la Universidad Santo Tomás. Bogotá – Colombia
8. Domínguez Garrido, M. C., Medina Rivilla, A., & Sánchez Romero, C. (2011). La Innovación en el aula: referente para el diseño y desarrollo curricular. *Perspectiva*

- Educacional, Formación de Profesores*, 50(1), 61–86.
<https://www.redalyc.org/pdf/3333/333327289004.pdf>
9. Harmer, J. (2001). *The Practice of English Language Teaching 4th Edition* -.
https://www.academia.edu/25472823/The_Practice_of_English_Language_Teaching_4th_Edition_Jeremy_Harmer
10. James, C. J. (1984). Are You Listening? The Practical Components of Listening Comprehension. *Foreign Language Annals*, 17(2), 129–134.
<https://doi.org/10.1111/J.1944-9720.1984.TB01719.X>
11. Kaur, Paramjit & Naderajan, R. (2019). KAHOOT! IN THE ENGLISH LANGUAGE CLASSROOM. *South East Asia Journal of Contemporary Business*, 2(6), 49–54.
https://www.researchgate.net/publication/338035766_KAHOOT_IN_THE_ENGLISH_LANGUAGE_CLASSROOM
12. Putri, E. W., Fauzan, U., & Toba, R. (2018). The Quality of Listening Skill of the EFL Students. *IJELTAL (Indonesian Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics)*, 3(1), 79–90. <https://doi.org/10.21093/IJELTAL.V3I1.125>
13. Renandya, W. A. (2011). Extensive Listening in the Language Classroom. *Nova Science Publisher: New York*.
https://www.academia.edu/2102837/Extensive_Listening_in_the_Language_Classroom
14. Rost, M. (2002). *Listening Tasks and Language Acquisition Introduction: Principles of language acquisition and decisions in teaching*. 11.
15. Velandia Soto, L., & Ramírez Bonilla, J. (2022). *Propuesta pedagógica apoyada en el uso de la aplicación móvil Busuu para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del ciclo 3 grado sexto del colegio Magdalena Ortega de Nariño* [Universidad Libre]. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/23157>
16. Zayas, F. (2010). Enseñanza de la lengua y de la literatura.