



La inteligencia emocional para el desarrollo de la personalidad en los estudiantes

Emotional intelligence for personality development in students

Inteligência emocional para o desenvolvimento da personalidade em estudantes

Alexandra Lizet Jaime-Regalado ^I
alexandrajaime@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-9550-7634>

Karina Mendoza-Bravo ^I
karina.mendoza@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0019-3020>

Correspondencia: alexandrajaime@gmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de septiembre de 2022 * **Aceptado:** 18 de octubre de 2022 * **Publicado:** 14 de noviembre de 2022

- I. Docente de la Unidad Educativa Fiscal 15 de Octubre, Maestrante de Pedagogía, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Doctora en Ciencias Pedagógicas, Docente Titular Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

Resumen

El objetivo de este artículo fue analizar la inteligencia emocional para el desarrollo de la personalidad en los estudiantes; considerando a la primer variable como la habilidad para percibir y expresar las emociones, comprenderlas y regularlas en uno mismo y en los demás, siendo esta la energía necesaria para responder, rápidamente, a un estímulo que atente a nuestro bienestar físico y psicológico, la segunda variable (desarrollo de la personalidad) es el carácter que se va desarrollando a través de la vida de los seres humano conformado de una manera progresiva de acuerdo al temperamento y el entorno social en el que se encuentre. El proceso de la investigación se desarrolló con los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “15 de Octubre” del cantón Jipijapa, provincia de Manabí – Ecuador. Para el abordaje metodológico de este trabajo, se hizo imprescindible utilizar el nivel investigativo descriptivo con un enfoque cualitativo y un tipo de Teoría fundamentada, además, se demandó de varias tipologías de métodos científicos como: teórico, empíricos y bibliográficos, tomando como población a 560 estudiantes, 25 docentes y 2 Psicólogos perteneciente a jornada vespertina, como muestra 14 docentes 2 psicólogos y un muestreo de estudiantes no probabilístico intencional a criterio del investigador. Como resultado se logró evidenciar por medio de teoría fundamentada la relación entre las variables, resaltando que el desarrollo de las aptitudes emocionales permite desarrollar en los individuos la capacidad de manejar las emociones idóneas para cada acción y regular su manifestación, manteniendo el equilibrio en los diferentes entornos sociales.

Palabras claves: Inteligencia Emocional; Desarrollo de la personalidad; Estudiantes.

Abstract

The objective of this article was to analyze emotional intelligence for the development of personality in students; considering the first variable as the ability to perceive and express emotions, understand them and regulate them in oneself and in others, this being the energy necessary to respond quickly to a stimulus that threatens our physical and psychological well-being, the second variable (personality development) is the character that develops throughout the life of human beings, shaped in a progressive manner according to temperament and the social environment in which it is found. The research process was developed with the students of the Fiscal Educational Unit "October 15" of the Jipijapa canton, province of Manabí - Ecuador. For

the methodological approach of this work, it was essential to use the descriptive investigative level with a qualitative approach and a type of Grounded Theory, in addition, several typologies of scientific methods were demanded such as: theoretical, empirical and bibliographic, taking as a population 560 students, 25 teachers and 2 psychologists belonging to the evening shift, as a sample of 14 teachers, 2 psychologists and an intentional non-probabilistic sampling of students at the discretion of the researcher. As a result, it was possible to demonstrate, through grounded theory, the relationship between the variables, highlighting that the development of emotional aptitudes allows individuals to develop the ability to manage the ideal emotions for each action and regulate their manifestation, maintaining the balance in the different social environments.

Keywords: Emotional Intelligence; Personality development; Students.

Resumo

O objetivo deste artigo foi analisar a inteligência emocional para o desenvolvimento da personalidade em estudantes; considerando a primeira variável como a capacidade de perceber e expressar emoções, compreendê-las e regulá-las em si mesmo e nos outros, sendo esta a energia necessária para responder rapidamente a um estímulo que ameaça nosso bem-estar físico e psicológico, a segunda variável (personalidade desenvolvimento) é o caráter que se desenvolve ao longo da vida do ser humano, moldado de forma progressiva de acordo com o temperamento e o meio social em que se encontra. O processo de pesquisa foi desenvolvido com os alunos da Unidade Educacional Fiscal "15 de outubro" do cantão de Jipijapa, província de Manabí - Equador. Para a abordagem metodológica deste trabalho, foi essencial utilizar o nível investigativo descritivo com abordagem qualitativa e um tipo de Grounded Theory, além disso, foram exigidas diversas tipologias de métodos científicos como: teórico, empírico e bibliográfico, tendo como base população 560 alunos, 25 professores e 2 psicólogos pertencentes ao turno da noite, como amostra de 14 professores, 2 psicólogos e uma amostragem não probabilística intencional de alunos a critério do pesquisador. Como resultado, foi possível demonstrar, por meio da teoria fundamentada, a relação entre as variáveis, destacando que o desenvolvimento de aptidões emocionais permite que os indivíduos desenvolvam a capacidade de gerenciar as emoções ideais para cada ação e regular sua manifestação, mantendo o equilíbrio em os diversos ambientes sociais.

Palavras-chave: Inteligência Emocional; Desenvolvimento da personalidade; Alunos.

Introducción

En la actualidad mucho se ha hablado respecto al mundo que comprenden las emociones tanto en los adultos como en los niños. Hasta hace poco, el mundo de las emociones estaba en modo invisible, ya que se creía que eran cosas de los románticos del siglo XIX o un asunto que competía a los artistas únicamente; sin embargo, las emociones han acompañado al hombre desde tiempos inmemoriales, siendo parte importante de la evolución, y los cambios que han surgido a lo largo de la historia de la humanidad, las emociones están en el corazón mismo del aprendizaje (Rodríguez Macuna, 2015).

La inteligencia emocional es un aspecto muy importante en el desarrollo de nuestras vidas, aspectos que pueden ser determinantes al momento de la interacción con los demás, Bisquera, R. (2003), asimismo, lo son para poder obtener éxito tanto en el área laboral, familiar, profesional y social, también influye los rasgos de personalidad que cada ser humano tiene, la inteligencia emocional es un área que puede ser educada, además es moldeable el resultado de esta educación, y ayudaría a las personas a un desarrollo favorable en todos los ámbito de su vida. (Rodríguez Isidro, 2021). por lo tanto, es la cualidad que nos faculta para tener buenas relaciones con quienes están en nuestro entorno y con nosotros mismos, en una institución educativa los jóvenes pueden aprender lo que significa el compañerismo, cómo ser buenos amigos, ser responsables, cómo trabajar en equipo, cómo ser disciplinados, como respetar a la autoridad, cómo ser valientes e incluso cómo enfrentar miedos y temores, es por esto que el presente trabajo aborda una problemática evidenciada en la Unidad Educativa Fiscal 15 de Octubre comprobando por medio de una guía de observación, que una gran cantidad de jóvenes educando, no tienen participación activa en el desarrollo de sus actividades dentro del aula de clases por factores como vergüenza o miedo a equivocarse observándose en ellos un nivel bajo en inteligencia emocional o confianza en sí mismo que les permita mostrar o dar a conocer sus diferentes puntos de vista en relación a personalidad que cada uno de ellos posee, lo que implica la identificación, el entendimiento y manejo correcto de las emociones, ya que; en cualquier circunstancia de la vida van a jugar un papel importante y la capacidad de gestionarlas depende de que nos veamos fortalecidos por ellas o que nos dominen sin ser capaces de superar las adversidades. Las personas con un nivel alto de Inteligencia emocional no carecen de emociones negativas, pero sí son capaces de gestionarlas de manera más eficaz.

Los maestros hoy en día tienen una gran influencia sobre sus alumnos a la hora de impartir una clase, logrando determinar el comportamiento que tienen cada uno de ellos, es por esto que el presente trabajo se enfoca en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes cuya acción está íntimamente relacionada con la inteligencia emocional, la cual puede definirse con un proceso educativo, continuo y permanente esperando que cada estudiante descubra su propia identidad explore sus talentos, regule y logre potenciar sus competencias emocionales para producir cambios en su estilo de vida, y todo aquello que sea necesario para estar en armonía obteniendo de esta manera mayor seguridad en el desarrollo de cada una de sus actividades, por ello; la siguiente investigación tiene como objetivo: Establecer los referentes teóricos de inteligencia emocional y los factores que intervienen en el desarrollo de la personalidad del individuo, para el abordaje metodológico de este trabajo científico, se hizo imprescindible utilizar el nivel investigativo descriptivo con un enfoque cualitativo y un tipo de Teoría fundamentada, se requirió también de un muestreo no probabilístico intencional a criterio del investigador. Además, se demandó de varias tipologías de métodos como: teórico, empíricos, bibliográficos, y técnicas como análisis y síntesis, hipotético deductivo, la observación, Entrevista.

Marco teórico

Inteligencia emocional

Desde hace muchos años, particularmente en 1983, con la teoría de un profesor de la Universidad de Harvard, la inteligencia dejaba de ser considerada un campo único ligado al conocimiento para alojar diferentes espacios de la vida de un individuo, su desarrollo y su capacidad de desenvolvimiento frente a estímulos y problemas de la realidad.

En la actualidad mucho se ha hablado respecto al mundo que comprenden las emociones y la inteligencia, tanto de los adultos como de los niños. Hasta hace poco, el mundo de las emociones estaba en modo invisible, ya que se creía que la emoción era cosa de los románticos del siglo XIX o era un asunto que competía a los artistas únicamente; sin embargo, las emociones han acompañado al hombre desde tiempos inmemoriales, siendo parte importante de la evolución, la supervivencia ante los diferentes depredadores y los cambios de ambientes que han surgido a lo largo de la historia de la humanidad, las emociones están en el corazón mismo del aprendizaje (Rodríguez Macuna, 2015), definiéndola como un conjunto de habilidades que cada individuo

posee desde su nacimiento o aprende durante el desarrollo de su vida, donde enfatiza la Intervención afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otro individuo, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo y el control de las propias emociones.

La inteligencia emocional fue planteada por Salovey y Mayer en 1990 y difundida con Goleman en 1995. En consideración a lo propuesto por estos autores, la inteligencia emocional es considerada como “la capacidad de monitorear los sentimientos y emociones propias y ajenas, discriminarlas y utilizar esta información para guiar el pensamiento y la acción. A partir de la publicación de estos grandes autores del primer artículo científico basado en la Inteligencia Emocional se han desarrollado numerosas investigaciones en torno a esta temática siendo un campo de estudio de progresivo interés por la comunidad científica.

Según Mayer y Salovey (1997), puede definirse la inteligencia emocional como “la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generarlos) que faciliten el pensamiento, la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional y la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual”. Considerando que en los últimos años el desarrollo de las personas no es tanto medido solo por su capacidad intelectual, medida por su coeficiente intelectual, sino que la capacidad emocional juega un importante papel, por lo que han sido numerosos los estudios al respecto y las definiciones de este constructo de la personalidad ya que configura rasgos de carácter como la autodisciplina o la compasión, los cuales resultan indispensables para una buena adaptación social.

La Inteligencia Emocional constituye el desarrollo psicológico más reciente en el campo de las emociones (Jiménez y López-Zafra, 2009; Salovey y Grewal, 2005), siendo considerada por algunos autores de contextos similares al autor de la presente investigación como una relación apropiada entre las emociones y los aspectos cognitivos, lo que permite al individuo un funcionamiento adaptado a su medio (Cazalla-Luna y Molero, 2016). (Molero & Pantojaa, 2017). La inteligencia emocional que se refiere al control de las emociones, esas grandes condicionantes de nuestra conducta, al igual que con el aprendizaje, las emociones determinaran la forma de afrontar la vida, emoción, pensamiento y acción son elementos muy relacionados y presentes en la vida diaria. (Centeno Rea, 2018)

Este tipo de inteligencia que forma parte de la vida del ser humano no radica en perturbar la capacidad de reproducción de emociones con respecto a diferentes estímulos del entorno, sino relacionarse más con la reacción que una persona tiene frente a ellas, que muchas veces son más impactantes que las emociones en sí que desencadenan esta acción.

Desarrollo de la personalidad

El concepto de personalidad ha sido definido de distintas maneras durante los últimos 2.000 años. Ackerman (1996) señala al respecto que La personalidad requiere el apoyo de la identidad familiar, y a su vez, la identidad familiar requiere el apoyo de una comunidad más amplia. En esta lógica, la identidad de cada persona estaría sujeta a factores exógenos al propio ámbito familiar que tienen un claro impacto en la formación de la personalidad. Tal es el caso de los medios de comunicación, los centros educativos o los círculos sociales, entre otros ambientes. (Martínez Priego, Anaya Hamue, & Salgado, 2014)

Las diversas orientaciones de la personalidad han sido cuantiosas y se han ido modificando de acuerdo con los distintos momentos históricos en los que se ha intentado explicar el comportamiento de las personas.

Warren, en su Diccionario de Psicología (1984: 264), define a la personalidad como la "Organización integrada por todas las características cognoscitivas, afectivas, volitivas y físicas de un individuo tal como se manifiesta a diferencia de otros"; como "La caracterización o patrón general de la conducta total de un individuo" y como "Aquellas características de un individuo que más importan para determinar sus ajustes sociales". La exploración científica de la personalidad intenta entender cómo las personas son similares y al mismo tiempo reconocer que los individuos son únicos en ciertos modos; pretende descubrir, entender y explicar regularidades en la conducta humana. Pelechano (1993) postula que en el estudio de la personalidad predominan los contenidos de las dimensiones emocionales y sentimentales del ser humano, y menciona que en los últimos tiempos también se incluyen en el campo aspectos relacionados con la inteligencia, motivación, pensamiento, actitudes, creencias y valores. (Aragón Borja, 2011)

En comparación a los aportes de varios autores se entiende por personalidad a la diferencia propia que constituye a cada individuo y lo distingue de otro considerando también la personalidad como el conjunto de características o cualidades particulares que acentúan en algunas personas". Etimológicamente, la palabra "personalidad" se deriva de la expresión latina "persona", que

precede a su vez del griego y que significa: mirada, aspecto exterior, apariencia, imagen percibida por los demás, vestimenta y todo aquello que sirve para mejorarse con el fin de mostrarse ante la sociedad.

No existe una definición única generalmente aceptada de personalidad, y se menciona que varias definiciones son posibles y han sido usadas. En Psicología, el campo de la personalidad está interesado en el individuo como un todo y en las diferencias individuales; si bien se reconoce que todas las personas son similares en alguna forma, los teóricos de la personalidad están particularmente interesados en los modos en que las personas difieren unas de otras, por lo que las diferentes definiciones no son necesariamente ciertas o falsas, sino que son más o menos útiles a los psicólogos interesados en la evaluación de la personalidad.

El concepto de Personalidad ha sido uno de los más relevantes dentro del ámbito de la psicología. Su interés en explicar el comportamiento humano, en tratar de conocer las distintas formas que tiene cada persona para pensar, actuar y sentir, ha sido abordada por numerosos investigadores inmersos en la búsqueda de dimensiones básicas y de taxonomías que permitan ordenar la gran cantidad de propiedades que describen las diferencias individuales.

Resultados

El presente trabajo se llevó a cabo por medio de un enfoque cualitativo que ayudó a comprender de manera más alterna el mundo de cada uno de los estudiantes y la experiencia vivida desde el punto de vista de las quienes forman parte de esta investigación como objeto de estudio, así mismo un tipo de Teoría fundamentada que permitió realizar un proceso de comparación entre los diferentes criterios bibliográficos, la recolección y análisis de datos, generando una teoría de correspondencia entre las variables “inteligencia emocional y desarrollo de la personalidad” en los educandos.

La parte teórica nos arroja como principales resultados que : la inteligencia emocional es un aspecto muy significativo en el desarrollo de la vida del ser humano, aspectos que pueden ser determinantes al momento de relacionarse con los demás; asimismo, lo son para poder obtener éxito tanto en el área laboral, familiar, profesional y social; también influye los rasgos de personalidad que cada ser humano posee; la inteligencia emocional es un área que puede ser moldeable en su educación y ayudaría a las personas a un desarrollo favorable en todos los ámbitos de su vida, por ello se utilizó el nivel investigativo descriptivo que permitió explorar,

describir y explicar la relación positiva que existe entre inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad en los estudiantes de la unidad educativa fiscal 15 de octubre, determinando que, quienes poseen un buen manejo de sus emociones, mejoran su autoestima, la confianza en sí mismo “personalidad” y logran tener éxito en las diferentes ámbitos de su vida.

Conclusión

En base a la investigación y a la literatura, los individuos que no gozan de inteligencia emocional tienen dificultades tanto en el ámbito escolar y en las diferentes áreas de desempeño, lamentablemente en Ecuador no existen estudios referentes a la inteligencia emocional, pero si se puede encontrar información sobre los principales problemas que los niños, niñas y adolescente ecuatorianos tienen que vivir a diario en las escuelas y colegios, por ello; la presente investigación pretende lograr que cada estudiante de la Unidad Educativa Fiscal 15 de Octubre del cantón Jipijapa provincia de Manabí, descubra su propia identidad explore sus talentos, regule y logre desarrollar sus competencias emocionales para el desarrollo de su personalidad, logrando cambios en su estilo de vida, y todo aquello que sea necesario para estar en armonía obteniendo de esta manera mayor seguridad en sí mismo y tener una participación activa en todos los ámbitos de su vida, siendo la educación la formación destinada a desarrollar dichas capacidades intelectuales, morales y afectivas de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen con el fin de ampliar sus conocimientos y comprender su realidad.

El presente trabajo de investigación constituye una base de referencia para futuros proyectos o trabajos investigativos que pretendan seguir esta línea.

Referencias

1. Aragón Borja, L. E. (2011). Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. El caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Perfiles educativos.
2. Centeno Rea, M. J. (2018). Fortalecer la inteligencia emocional para la socialización de niños y niñas de 4 años de edad. Desarrollo del Talento Infantil. Tecnológico Superior Cordillera, Quito.

3. Martínez Priego, C., Anaya Hamue, M. E., & Salgado, D. (2014). Desarrollo de la personalidad y virtudes sociales: relaciones en el contexto educativo familiar. Educación y Educadores. Universidad de La Sabana, Colombia.
4. Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. y. (2000). Inteligencia emocional.
5. Molero, D., & Pantojaa, A. y. (2017). Inteligencia emocional rasgo en la formación Inicial del profesorado. Contextos Educativos. Universidad de Jaen, Jaen, España. Obtenido de <http://doi.org/10.18172/con.2993>
6. Rodríguez Isidro, F. (2021). Rasgos de personalidad e inteligencia emocional del Personal de seguridad pública de huancayo. Revista de la Asociación Latinoamericana para la Formación y Enseñanza de la Psicología.
7. Rodríguez Macuna, L. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín. Inteligencia emocional y aprendizaje en la infancia. Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, Tunja- Boyacá.

© 2022 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).