



*Las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo de los estudiantes de la unidad educativa "Pueblo Nuevo"*

*Information and communication technologies in the development of students of the "Pueblo Nuevo" educational unit*

*Tecnologias de informação e comunicação no desenvolvimento de alunos da unidade educacional "Pueblo Nuevo"*

Claudia Ivonne Zambrano-Murillo<sup>I</sup>  
[murilloclaudia786@gmail.com](mailto:murilloclaudia786@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-1921-3850>

Yadira Chávez-Loor<sup>II</sup>  
[chavezadira@gmail.com](mailto:chavezadira@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-6017-529X>

Robertson Calle-García<sup>III</sup>  
[call robertson@gmail.com](mailto:call robertson@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-2788-1325>

**Correspondencia:** [murilloclaudia786@gmail.com](mailto:murilloclaudia786@gmail.com)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 13 de octubre de 2022 \* **Aceptado:** 28 de noviembre de 2022 \* **Publicado:** 01 de diciembre de 2022

- I. Estudiante de la Maestría, Instituto de Postgrado, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
- II. Docente Facultad Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
- III. Docente Facultad Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

## Resumen

La educación en los últimos tiempos ha tenido que adaptarse a diferentes cambios, lo que ha motivado a docentes y estudiantes en actualizar y desarrollar nuevos métodos de aprendizaje; en ese sentido la tecnología es un instrumento que facilita la realización de tareas, el comunicarse y establecer relaciones con otras personas, eliminando barreras de tiempo y distancia. Desde esta perspectiva se ha expuesto el siguiente problema científico: ¿Cómo las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica docente contribuyen en el desarrollo integral de los estudiantes del bachillerato técnico de la Unidad Educativa Pueblo Nuevo? Para atender a la interrogante del problema científico el objetivo general pretende analizar la importancia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica docente para el desarrollo integral de los estudiantes del bachillerato técnico. El enfoque de la presente investigación es cualitativo que sumado al tipo de investigación descriptiva facilitó el detallar cada uno de sus elementos particulares, principios y leyes de tipo general. La población de estudio está compuesta por 14 docentes de bachillerato y un Directivo de la Unidad Educativa. La técnica de observación, encuesta y entrevista demostraron en sus análisis la importancia del uso de las principales herramientas tecnológicas para el proceso enseñanza autoaprendizaje utilizadas por los docentes. Se concluye que en la actualidad los equipos tecnológicos como celulares, laptop, tablet, acompañados del internet, son necesarios y su presencia en los salones de clases es indispensable, puesto que representan un medio para que alumnos y docentes desarrollen métodos de investigación, elaboración de informes, presentación de proyectos, entre otros aspectos que generan en el estudiante motivación por aprender.

**Palabras clave:** Tecnologías; Educación; Internet; Métodos de aprendizaje.

## Abstract

Education in recent times has had to adapt to different changes, which has motivated teachers and students to update and develop new learning methods; In this sense, technology is an instrument that makes it easier to carry out tasks, communicate and establish relationships with other people, eliminating barriers of time and distance. From this perspective, the following scientific problem has been exposed: How do information and communication technologies in teaching practice contribute to the integral development of students of the technical baccalaureate of the Pueblo

Nuevo Educational Unit? In order to address the question of the scientific problem, the general objective aims to analyze the importance of the use of information and communication technologies in teaching practice for the integral development of technical high school students. The approach of the present investigation is qualitative that added to the type of descriptive investigation facilitated the detailing of each of its particular elements, principles and general laws. The study population is made up of 14 high school teachers and a Director of the Educational Unit. The observation, survey and interview technique demonstrated in their analyzes the importance of using the main technological tools for the self-learning teaching process used by teachers. It is concluded that currently technological equipment such as cell phones, laptops, tablets, accompanied by the internet, are necessary and their presence in classrooms is essential, since they represent a means for students and teachers to develop research methods, elaboration of reports, presentation of projects, among other aspects that generate in the student motivation to learn.

**Keywords:** Technologies; Education; Internet; Learning methods.

## Resumo

A educação nos últimos tempos teve que se adaptar a diferentes mudanças, o que motivou professores e alunos a atualizar e desenvolver novos métodos de aprendizagem; Nesse sentido, a tecnologia é um instrumento que facilita a realização de tarefas, a comunicação e o relacionamento com outras pessoas, eliminando barreiras de tempo e distância. A partir dessa perspectiva, foi exposto o seguinte problema científico: Como as tecnologias de informação e comunicação na prática docente contribuem para o desenvolvimento integral dos alunos do bacharelado técnico da Unidade Educacional Pueblo Nuevo? Para abordar a questão do problema científico, o objetivo geral visa analisar a importância do uso das tecnologias de informação e comunicação na prática docente para o desenvolvimento integral dos alunos do ensino médio técnico. A abordagem da presente investigação é qualitativa que somada ao tipo de investigação descritiva facilitou o detalhamento de cada um de seus elementos particulares, princípios e leis gerais. A população do estudo é composta por 14 professores do ensino médio e um Diretor da Unidade Educacional. A técnica de observação, pesquisa e entrevista demonstrou em suas análises a importância da utilização das principais ferramentas tecnológicas para o processo de autoaprendizagem utilizadas pelos professores. Conclui-se que atualmente equipamentos

tecnológicos como celulares, notebooks, tablets, acompañados de internet, são necessários e sua presença nas salas de aula é imprescindível, pois representam um meio para alunos e professores desenvolverem métodos de pesquisa, elaboração de relatórios, apresentação de projetos, entre outros aspectos que geram no aluno motivação para aprender.

**Palavras-chave:** Tecnologias; Educação; Internet; Métodos de aprendizagem.

## **Introducción**

La educación ha tenido que adaptarse a diferentes cambios, donde factores sociales, económicos, tecnológicos entre otros, han influido directa e indirectamente, lo que ha motivado a docentes y estudiantes a actualizar y desarrollar nuevos conocimientos, métodos, técnicas e instrumentos en el proceso de enseñanza – aprendizaje; siendo la tecnología, un instrumento utilizado por la mayoría de la población, debido a la facilidad de realizar tareas, comunicarse y establecer relaciones con otras personas, eliminando barreras de tiempo y distancia.

Los equipos tecnológicos a su vez, han ganado un espacio importante en la vida de las personas puesto que permiten realizar en forma práctica y sencilla el tratamiento y presentación de la información, además generan un aporte indispensable para la producción económica e intelectual del mundo; en el mercado se encuentran una diversidad de equipos tecnológicos los cuales tienen como finalidad primordial brindar al usuario la oportunidad de realizar sus actividades o procesos en forma automática, fácil y obteniendo los mejores resultados posibles.

A nivel global se demuestra la influencia que estas tecnologías tienen en los últimos diez años. En su trabajo sobre la percepción del profesorado universitario sobre la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las modalidades docentes (Hernández y Torrijos, 2019) señalan que: “han resultado avances tecnológicos aplicables a la educación para poder ofrecer lo mejor y lo más importante en experiencias para los alumnos y hacer esto extensivo a un número cada vez mayor” (p. 35); no obstante, es importante señalar que estos recursos tecnológicos son medios para desarrollar habilidades y destrezas cognitivas, es decir, no deben ser consideradas como el fin último.

En Latinoamérica por ejemplo el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha tomado fuerza en los últimos años a diferencia de otros países desarrollados, debido a que la población no tenía acceso a equipos y tecnología actual, pero por intervención de los estados de gobierno esta realidad ha cambiado progresivamente, hasta el punto que los equipos tecnológicos

son herramientas indispensables para la educación de calidad. A esto se une que el confinamiento causado por el covid-19, lo cual generó un aumento en la virtualización de la educación y por consecuencia los estudiantes debieron recibir clases a través de estos medios tecnológicos (Lagunas, et al., 2021, p. 15).

En la actualidad los equipos tecnológicos como celulares, laptop, tablet, acompañados del internet, son necesarios y su presencia en los salones de clases es indispensable, puesto que representan un medio para que alumnos y docentes desarrollen métodos de investigación, elaboración de informes, presentación de proyectos, entre otros aspectos que generan en el estudiante motivación por aprender.

El Ministerio de Educación en Ecuador en el año 2014 mediante acuerdo ministerial 70-1 autorizó el uso de los celulares en los colegios, siempre y cuando se lo utilice con términos educativos y con responsabilidad, por lo que se emitió un reglamento que regule el uso de estos equipos tecnológicos en los salones de clase (Ministerio de Educación, 2014).

Sin embargo, es importante señalar que la comunidad educativa debe tener presente que la calidad de la educación está basada en el cumplimiento de los desafíos planteados, para lo cual se deben determinar las estrategias y los recursos que se deben utilizar, donde los docentes son los encargados de guiar a sus dirigidos en la búsqueda del conocimiento y en la aplicación del mismo para su vida profesional.

En la provincia de Manabí, cantón Portoviejo, parroquia Pueblo Nuevo, vía a Junín se encuentra la unidad educativa que lleva el mismo nombre de la parroquia, la cual brinda una educación hispana de tipo fiscal, bajo la modalidad presencial en la jornada matutina. El nivel educativo que ofrece es General Básico y Bachillerato; el tipo de educación es bajo la modalidad de educación regular. El número total de docentes es de 15 y el total de estudiantes hasta la edición del presente estudio corresponde a 288.

Desde esta perspectiva se ha expuesto el siguiente problema científico: ¿Cómo las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica docente contribuyen en el desarrollo integral de los estudiantes del bachillerato técnico de la Unidad Educativa Pueblo Nuevo? Para atender a la interrogante del problema científico el objetivo general pretende analizar la importancia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica docente para el desarrollo integral de los estudiantes del bachillerato técnico.

## Desarrollo

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el campo educativo es un tema que atrae el interés de varios investigadores, como Murillo y Martínez-Garrido (2018); Farro (2020); Santos (2018); Palma-Delgado y Buleje (2008) y Molina, et al., (2018), debido al impacto y aporte en los estudiantes y en los docentes, en especial en el dominio de las herramientas digitales y el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje, de tal forma que se exponen, como antecedente de la investigación, algunas conclusiones de dichos estudios.

Murillo y Martínez-Garrido, (2018) concluyen que las Tic son instrumentos dinámicos que permiten al docente cumplir con los desafíos de la educación actual, especialmente porque los estudiantes participan en forma activa en la adquisición de nuevos conocimientos.

Mientras que Santos (2018), quien verificó en su estudio de campo que el aporte de la tecnología en la educación es realmente importante, pues los estudiantes desarrollan competencias y habilidades investigativas y de aprendizaje apropiadas para su desenvolvimiento social, laboral, educativo. Situación que varía en los grupos educativos que mantienen una educación de papel y esfero.

Según Palma-Delgado y Barcia-Briones (2020) el involucrar estrategias digitales en el proceso educativo es un sinónimo de innovación, donde los docentes aceptan positivamente los desafíos influenciados por la tecnificación global; el no aceptar esos desafíos, influye negativamente en el alumnado, en especial porque no se abre la posibilidad de que los estudiantes sean protagonistas de su propio aprendizaje y sigan siendo memoristas.

La fundamentación teórica permite comprender la importancia de las TIC o equipos tecnológicos en la educación, ya que representan la innovación educativa del momento; desde el campo educativo permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos (Arancibia, et al., 2020), lo cual representa una alternativa, puesto que las TIC se han convertido en una herramienta que favorecen a las escuelas que no cuentan con una biblioteca, ni con material didáctico.

Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y alumnos (Gaona-Franco, et al., 2021). Es decir, facilitan el ambiente de aprendizaje, se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo.

Cabe resaltar que la importancia de las TIC en las escuelas, se basa en la contribución que brindan al mejoramiento del nivel cognitivo de los niños y los docentes, quienes adquieren “un nuevo rol en la adquisición de conocimientos, al conocer que la web está compuesta por una variedad inimaginable de información, que puede ser utilizada en el aula y ser partícipes de sus beneficios y desventajas” (Zempoalteca, et al., 2018).

Al utilizar las TIC en el salón de clases, se abre la oportunidad a los estudiantes de ser quienes generen su propio conocimiento, lo que influye en el desarrollo de la capacidad de entendimiento y lógica, aspectos que son favorables para generar un aprendizaje significativo; básicamente las TIC constituyen una herramienta innovadora para la educación, pues las diferentes aplicaciones se enfocan en un trabajo colaborativo y cooperativo entre alumnos, lo que permite el intercambio de conocimientos y experiencias.

La integración de las TIC en la Educación, exige cambios en la estructura de la planificación escolar, a fin de aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC en un modelo educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes con el conocimiento (Mato-Vázquez y Álvarez-Seoane, 2019).

A continuación, se exponen tres grandes razones para usar TIC en educación:

- Alfabetización digital de los alumnos: todos los estudiantes adquieren competencias básicas en el uso de las TIC
- Productividad: aprovechar las ventajas de la tecnología para realizar actividades como preparar apuntes y ejercicios, buscar información, comunicarse por correo electrónico (E-mail), difundir información (weblogs, web de centro y docentes), gestionar contenidos, entre otros.
- Innovar en las prácticas docentes: aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen las TIC para lograr que los alumnos realicen mejores aprendizajes y reducir fracaso escolar (alrededor de un 30% al final de la ESO).

El tema de estudio está centrado en los estudiantes de bachillerato, debido a que están próximos a incorporarse en la vida productiva y/o acceder a estudios superiores, al tiempo de promover e inculcar su participación en la toma de decisiones para la solución de problemas del entorno del estudiante.

El bachillerato es considerado como: “una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de suministros adecuados a la naturaleza del entorno doméstico” (Unicef, 2018).

Según el Ministerio de Educación (2014) señala que: “el bachillerato es una oferta enfocada en las y los jóvenes, para fortalecer su incorporación al mundo laboral y/o dar continuidad a su formación técnica y tecnológica de educación superior, en estrecha vinculación con el sector productivo y prioridades nacionales”. Además de facilitar la transmisión de conocimientos y aptitudes necesarios para triunfar en una profesión (Unicef, 2018).

### **Metodología**

El enfoque de la presente investigación es cualitativo, dado que ofrece flexibilidad en su aplicación y permite conocer la perspectiva de los involucrados en el estudio respecto a la aplicación de la tecnología de la información y la comunicación en la práctica docente como medio para desarrollar la formación integral de los estudiantes de bachillerato.

La investigación es de tipo descriptivo dado que facilita el detallar cada uno de sus elementos particulares, principios y leyes de tipo general. Los métodos que benefician al presente artículo son: el método teórico, análisis – síntesis, teórico - práctico, como resultado de la actividad transformadora de los sujetos de los procesos objeto de estudio. El método empírico, expresa el camino del estudio de los fenómenos sociales y se basan en las concepciones más importantes del materialismo dialéctico e histórico.

La población de estudio está compuesta por 14 docentes de bachillerato y un Directivo de la Unidad Educativa. La muestra está constituida por toda la población, por lo que es de tipo censal, y a partir de sus respuestas, se analizan las opiniones respecto de las implicancias de las TIC en el aula, con el fin de validar o no la hipótesis planteada en este trabajo.

La técnica de observación, encuesta y entrevista contribuyeron a la identificación del uso de las principales herramientas tecnológicas para el proceso enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes. Como instrumentos de investigación se enmarcaron los cuestionarios respectivos, así como la ficha y check list. Así mismo, para la recolección y análisis de los datos, se utilizó el instrumento de cuestionario personal.

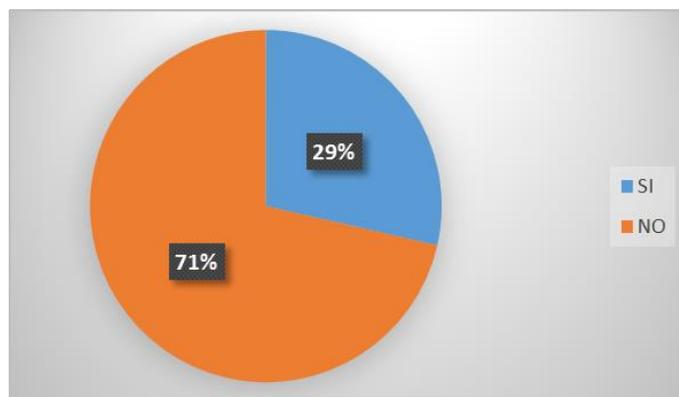
## Resultados

### Resultados de la encuesta a los docentes de bachillerato

¿Su título profesional es en educación?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



**Figura 1:** Título profesional

Un título académico certifica que ha realizado estudios superiores y coloca en evidencia, no solo las capacidades académicas, sino también las cualidades de responsabilidad, disciplina, innovación, acción, etc. en función de fines, objetivos y metas, que se consideran un requisito hoy en día para desempeñarse con éxito en cualquier medio profesional.

Se puede observar en la figura 1 que la mayoría, es decir el 71%, de los docentes encuestados de la Unidad Educativa Pueblo Nuevo, no poseen un título profesional en educación; mientras que el 29% si lo tienen.

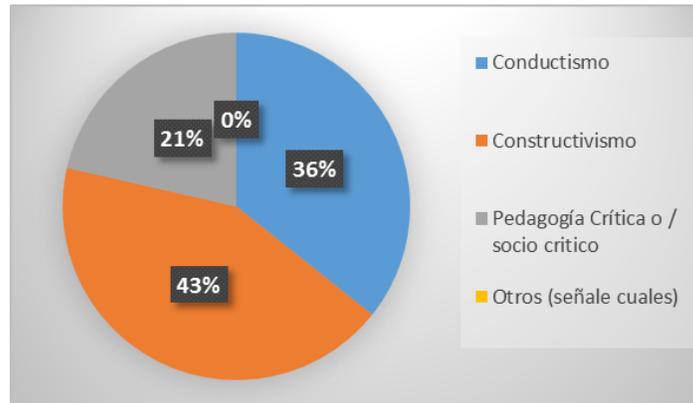
La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos y habilidades a las personas, siendo esta indispensable y fundamental para el desarrollo y continuidad de la cultura y las sociedades.

Es importante anotar que a pesar de que no es fundamental poseer un título profesional en educación para poder transmitir los conocimientos aprendidos, si es altamente recomendable que los profesionales dedicados a la enseñanza se capaciten en este sentido, para poder hacerlo de la manera más efectiva.

¿Con qué modelo pedagógico identifica su práctica docente?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



**Figura 2:** Modelo pedagógico que utiliza en la práctica docente

La educación de las personas es algo fundamental y no se debe improvisar. Los establecimientos educativos necesitan un modelo de enseñanza que defina el plan de saberes a impartir y el proceso de formación a utilizar para que los alumnos obtengan conocimientos. Los modelos educativos son un conjunto de recomendaciones que ayudan a los docentes a utilizar en el proceso educativo.

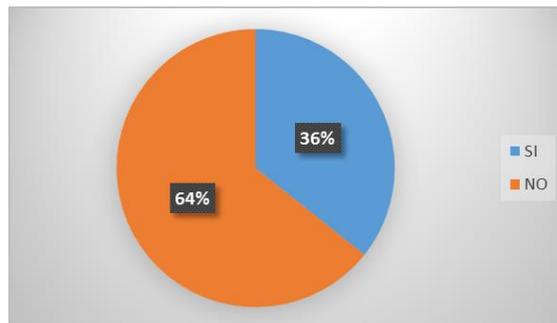
El modelo pedagógico más utilizado por los profesores, de acuerdo a la figura 2, es el constructivismo el cual se basa principalmente en la construcción del conocimiento y no en su reproducción, siendo este un proceso dinámico e interactivo, este método obtuvo el 43% de los encuestados. El conductismo, es decir llevar a cabo un proceso de aprendizaje acompañado de estímulos y refuerzos para así obtener respuestas positivas por parte del alumno alcanzó el 36% de los docentes encuestados. Y el 21% respondieron que utilizan el método de la pedagogía crítica, esto es que pretenden ayudar a los colegiales a cuestionar y desafiar las creencias y prácticas que la generan. En otras palabras, que los estudiantes alcancen una conciencia crítica.

En el momento de elegir el mejor método, es importante tener en cuenta las necesidades de los estudiantes, que no siempre son las mismas: un modelo que funciona para unos puede no ser el más eficaz para otros.

¿Se proporciona actualización pedagógica hacia los docentes por parte de las autoridades del Centro?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



**Figura 3:** Actualización pedagógica del personal docente

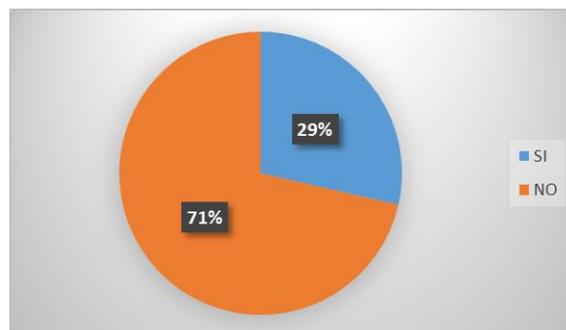
La actualización es el proceso mediante el cual se complementa la formación e involucra la adquisición de competencias deseables definidas por el centro para la función docente. A la pregunta de que, si el centro educativo les proporciona una actualización pedagógica, los profesores respondieron de la siguiente manera:

La gran mayoría, el 64% (figura 3) se manifestó en que no se les proporcionaba la capacitación necesaria para poder actualizar sus conocimientos pedagógicos, frente al 36% que dijo que sí. En un mundo tan cambiante como el actual, la educación no puede seguir siendo la misma. Las autoridades educativas, así como los docentes, deben ser conscientes de la importancia de estar actualizados y preparados para hacer su trabajo de manera más eficaz y eficiente. Tienen que entender que, si no se actualizan, si no se capacitan, tendrán limitaciones.

¿Han gestionado por parte del cuerpo docente, la capacitación respectiva?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



**Figura 4:** Capacitación docente

La capacitación del docente es fundamental en la enseñanza, debido a que los educadores enfrentan desafíos día a día, y lo principal es que estos puedan contar con las herramientas necesarias para poder afrontar estos desafíos, ya que es responsabilidad de los docentes capacitar a los estudiantes en todos los aspectos.

Un cuerpo docente no es solamente un conjunto de maestros y profesores, sino más bien un equipo que debe estar consciente de la importancia de instruirse y actualizarse para cumplir con mayor eficacia y eficiencia su labor y poder hacer frente a situaciones que demandan atención, concentración y que a menudo suponen estrés laboral.

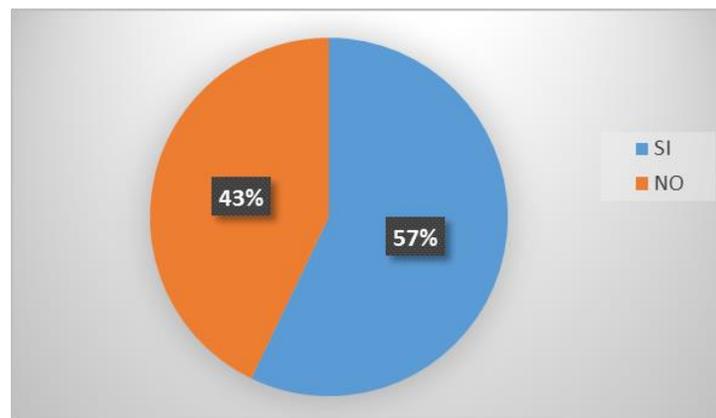
Los profesores consultados de la Unidad Educativa Pueblo viejo del cantón Portoviejo, a este respecto respondieron en su mayoría 71% (figura 4), que no han gestionado la capacitación respectiva, en comparación con quienes sí lo han hecho el (29%); lo que ratifica la tendencia de no prestarle mucha atención a las capacitaciones y se hace necesario que se lo tenga en cuenta como una herramienta a ser empleada apremiadamente.

Los docentes deben ser personas con iniciativa en todo; los profesores deben ser personas con interés por todo lo existente, con un deseo y una ilusión mayor por seguir adquiriendo nuevos conocimientos y mantenerse activo.

¿Para su mejoramiento pedagógico se capacita por cuenta propia?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



**Figura 5:** Auto capacitación para el mejoramiento pedagógico

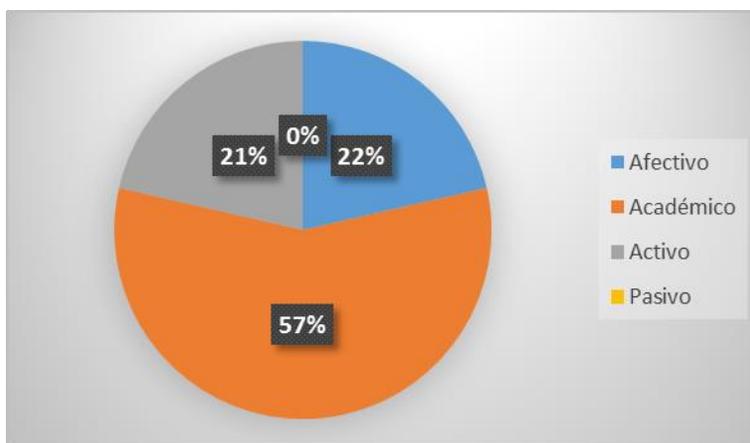
Mantenerse actualizado es de vital importancia y fundamental, además de estar al día en cuanto a conocimientos, mejorar habitualmente las habilidades y el desempeño es motivación. Las acciones que permitan una mayor especialización serán siempre valoradas, reconocidas y apreciadas. Con el acceso a la información a través de la tecnología de forma constante, permite crear proyectos de educación continua.

Lo que llama la atención en la figura 5 es que no hay una alta propensión de auto capacitarse en los docentes de esta Institución ya que solo el 57% dijo que, si se capacita por cuenta propia, a diferencia de los que no se capacitan por su propia cuenta que fue el 43%. Manteniendo la tendencia en el plantel de falta de capacitación o muy poca, por parte de los docentes. El aprendizaje autodirigido implica identificar las necesidades de educación continua de un individuo o grupo en relación con sus objetivos profesionales y las necesidades del equipo con el que trabaja, en este caso, la unidad Educativa Pueblo Nuevo y satisfacer esas necesidades.

¿La relación con los estudiantes posee los siguientes componentes?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



**Figura 6:** Relación de los estudiantes y docentes

Los docentes son pilares fundamentales en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos, es decir, los maestros son sus guías en el razonamiento y la creación de proyectos personales, aumentando su rendimiento académico.

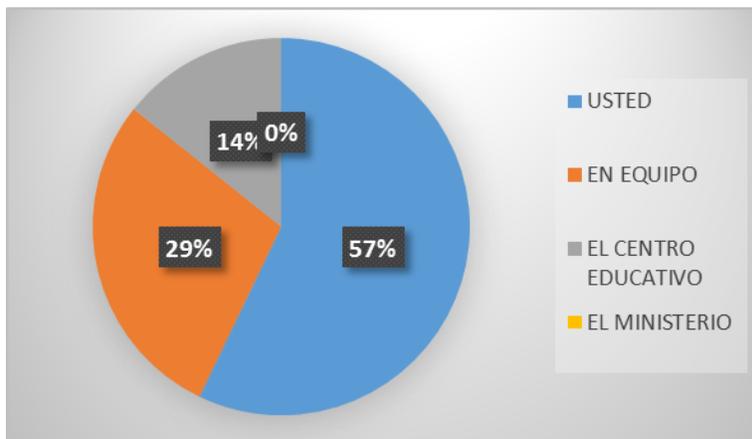
La conexión profesor-alumno es la clave para promover el aprendizaje y desarrollo de cada estudiante. En cuanto a los docentes, estos deben asumir las responsabilidades que este contexto conlleva y servir de referente en la vida de los estudiantes.

La relación que dicen tener los docentes con los estudiantes, de acuerdo a la figura 6 es la siguiente: Afectivo el 22%; Académico el 57%; y Activo el 21%. Siendo la relación académica la más usual. En resumen, se puede argumentar que una buena relación profesor-alumno está estrechamente relacionada con un mayor rendimiento académico, una mayor autonomía del alumno y un mayor impulso para el éxito.

¿Las sesiones de clase las planifica?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



**Figura 7:** Planifica las sesiones de la clase

Planificar una sesión de aprendizaje es poder contar con una herramienta para el logro de los propósitos educativos que el docente espera que los estudiantes adquieran haciendo uso de una determinada estrategia, en un tiempo relativamente breve. Para esta planificación es menester primero hacer una evaluación de la situación actual, definir o tener en cuenta los objetivos de la clase, planificar las actividades a desarrollar, definir una estrategia para mantener la atención, subrayar los puntos clave de la lección, etc.

En la encuesta a la pregunta de quién planifica las sesiones de clases el 57% respondió que el propio profesor lo hace en comparación al 29% que la planifican en equipo y el 14% lo hace el

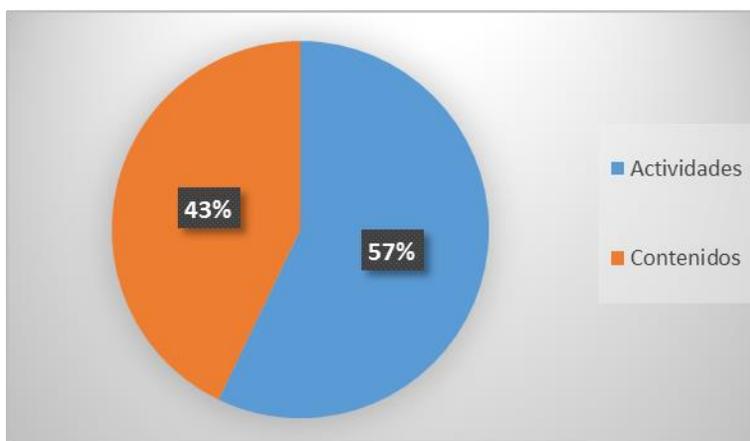
Centro Educativo. Lo que podría significar que las autoridades de la unidad educativa dan libertad de elegir a sus profesores de hacerlo.

La importancia de la planificación de clases, está relacionada con la necesidad de organizar coherentemente lo que se espera de los alumnos en el aula. Esto incluye decidir qué es lo que se enseñará, como hacerlo y cuál es la mejor manera de hacerlo antes de impartirla.

¿Emplea usted la Didáctica al impartir sus clases, mediante?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



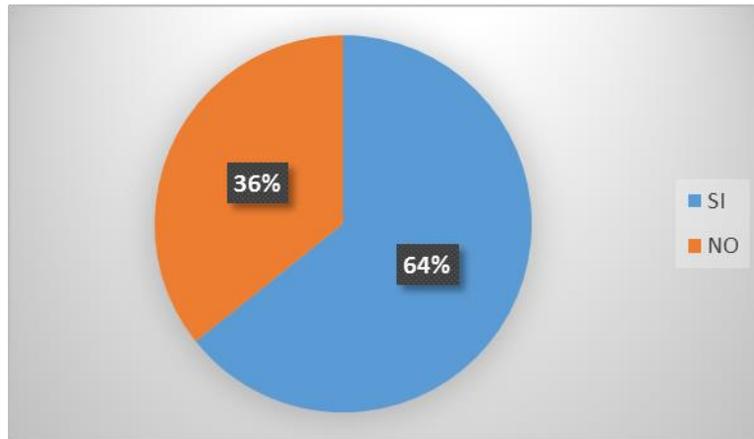
**Figura 8:** Didáctica al impartir sus clases

La técnica didáctica se refiere a la manera en que se imparte la instrucción y se refiere a los tipos de estrategias que el pedagogo decide utilizar para transferir la información que componen el curso. La elección de las acciones de aprendizaje es crucial. Se percibe en la figura 8 que no hay un método preferido por los maestros al momento de enseñar, más bien está dividido ya que el 57% lo realiza por actividades, mientras que el 43% prefiere hacerlo por contenidos. La didáctica es un elemento esencial en una forma sistemática de enseñanza, ya que le permite al docente llevar a cabo todas las fases de la enseñanza en el aula; los métodos de enseñanza, procedimientos de aprendizaje, utilización de materiales didácticos, gestión de situaciones de enseñanza, etc.

¿Emplea estrategias metodológicas para el desarrollo de sus Clases?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo

**Figura 9:** Estrategias metodológicas

Las estrategias metodológicas son aquellas que permiten la identificación de principios y normas utilizando métodos, técnicas y procedimientos que forman una secuencia ordenada y planificada que permite la formación del conocimiento en el proceso de aprendizaje. Entre las cuales podemos encontrar los mapas conceptuales, la lluvia de ideas, resolución de problemas, construcción de cuadros y gráficos, etc.

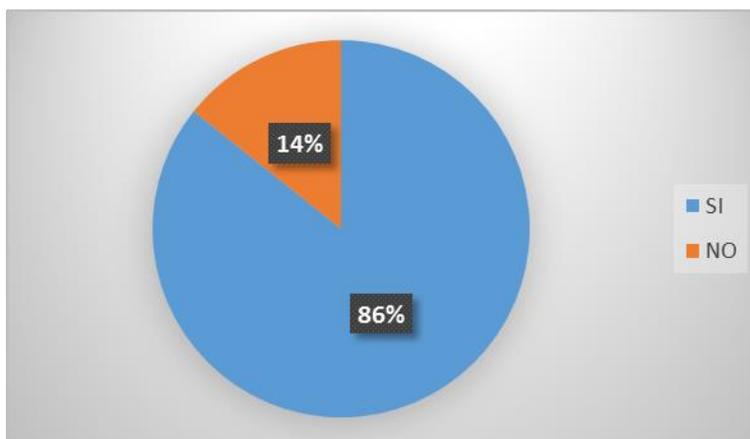
Desarrollar una estrategia metodológica significa que el docente debe encontrar formas prácticas y concretas para responder a sus preguntas de investigación. Esto implica elegir o desarrollar un diseño de estudio y aplicarlo al contexto específico de su clase. En la figura 9, se aprecia las respuestas que los profesores dieron a la pregunta de la encuesta de si utilizan o no estrategias metodológicas, siendo que la mayoría, esto es el 64%, respondió que sí lo hace y el 36% no las utilizan.

Las estrategias metodológicas no solo adiestran las habilidades de aprendizaje y la resolución de problemas, sino que representan en sí mismas el desarrollo intelectual de los estudiantes, mejorando su capacidad para entenderlas. Por lo que es ideal que todos los profesores hagan uso de estas herramientas, si es necesario capacitarlos en su funcionamiento.

¿Estaría dispuesto a participar en talleres estrategias metodológicas para la práctica docente?

Fuente: Docentes de la institución

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo



**Figura 10:** Talleres en estrategias metodológicas

Capacitar, instruir, actualizar al docente en estrategias metodológicas, significa alcanzar un cambio de actitud en su labor educativa y a la vez levantar la calidad de la educación que se transmite a los estudiantes, por lo que, es fundamental partir de la realidad de su práctica educativa. La influencia que ejerce el educador sobre la correcta educación de los educandos se ve reflejada en sus logros y funciones académicas. De acuerdo a la figura 10, el 86% de los profesores de la Unidad Educativa Pueblo Nuevo está dispuesto a participar en talleres o cursos sobre estrategias metodológicas, mientras que solo un 14% no está dispuesto.

La formación del profesor es muy importante, debido a que los docentes enfrentan desafíos todos los días, por lo que es primordial contar con las herramientas necesarias para poder afrontar estos desafíos, ya que es responsabilidad de los maestros capacitar a los estudiantes en todos los aspectos. Muchas veces uno de los problemas que enfrenta este enfoque es que no se contempla las innovaciones tecnológicas actuales, muy útiles para mejorar la calidad de la educación, en los planes de capacitación.

## Resultado de la entrevista al Director

Figura 11

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Usted por qué decidió ser docente?	La carrera docente siempre me atrajo desde una temprana edad, el compartir lo que sabía o ayudar simplemente a otros con sus tareas siempre me ha gustado. Aunque respeto la oportunidad que se brinda a profesionales de otras carreras que sean parte de las instituciones educativas, es necesario que ellos tomen conciencia que el aula de clases se maneja una diversidad estudiantil, que amerita una capacitación constante para suplir la formación docente que no han tenido.
2. ¿Cuál considera son los mejores escenarios de aprendizaje para los estudiantes del Bachillerato Técnico?	La idea de proponer escenarios de aprendizaje surge con el objetivo que los estudiantes se conviertan protagonistas de sus propios logros académicos, por lo que es necesario que los docentes consideren que sus entornos se conviertan en espacios llenos de inclusión, desarrollo de habilidades y destrezas desde vivencias que los prepare para la vida.
3. ¿Considera que los textos y planificaciones propuestas por el Ministerio de Educación satisfacen las necesidades del Bachillerato Técnico?	Desde una visión académica lo propuesto por el Ministerio de Educación permite al docente que tenga un material acorde a necesidades contemporáneas, sin embargo, desde el bachillerato técnico, son los docentes del área que deben incorporar ciertos temas que profundicen y despejen dudas e inquietudes propias del salón de clases. Entre docentes y estudiantes deben encontrar las alternativas necesarias para el alcance de los objetivos académicos propuestos.
4. ¿Cree usted que una planificación micro	Indudablemente si, las estrategias metodológicas

curricular en estrategias metodológicas para el mejoramiento del sistema de enseñanza aprendizaje?

exponen clara y oportunamente como el docente puede mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en determinada asignatura, donde técnicas y herramientas complementan el trabajo.

5. ¿Considera que los docentes de Bachillerato Técnico que no tiene título en educación, dominan las estrategias pedagógicas necesarias?

Aunque todos los docentes, como en todas las profesiones necesitan actualizaciones, la carrera de maestro no termina en un título de tercer o cuarto nivel, considero que al contrario recién inicia. Ante el desarrollo tecnológico, y virtualización de la educación es necesario un revisar constante de las necesidades que los estudiantes presentan en el aula de clases, por los docentes de Bachillerato Técnico que no tienen título en educación y los profesionales en educación necesitamos una actualización especialmente en estrategias pedagógicas.

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo

### Resultado de la Observación Directa de la labor de los docentes



Figura 12: Resultados de la ficha de observación

**Figura 13**

CRITERIO	OBSERVACIÓN
1. Explora saberes previos	La observación realizada a través de una plataforma digital se logró conocer el que 35,7% de los profesores si exploran los saberes en los estudiantes, de forma similar el mismo porcentaje de docentes solo realiza este tipo de actividad a veces. Desde la opción de nunca, el 28,6% no realiza la exploración antes señalada. Por lo que se concluye que, a pesar de existir un promedio observado, las alternativas de a veces y nunca deberían ser menores.
2. Entra en diálogo con los estudiantes generando interés y logrando conexión con el tema.	El diálogo y la comunicación representan técnicas que los docentes deben utilizar para el desarrollo del proceso cognitivo en los estudiantes desde la generación de intereses educativos; desde la aplicación de la ficha de observación se logra conocer como el 28,6% de los verificados, utilizan esta técnica en el aula, sin embargo, el 50% solo lo realiza a veces, y el 21,4% no realiza el uso de esta técnica, por lo que es importante se transforme esta realidad, con el propósito que los estudiantes generen un mayor interés por las clases.
3. Propicia argumentos por parte de los estudiantes.	El 21,4% de los observados demostró que siempre propicia la participación mediante argumentos en sus estudiantes. El 50% de los que participaron en la observación señalaron que a veces incluyen sus opiniones y argumentos en las clases, desde la alternativa de nunca, el 28,6% se identificó con esta opción. Por lo que se concluye que deben existir una mayor inclusión argumentativa por parte de los estudiantes del bachillerato técnico.
4. Profundiza los temas tratados.	El 21,4% de los participantes si profundizan los temas tratados en clase, es decir, si los desarrollan. Para la opción de a veces, el 42,9% solo realiza esto a veces y el 35,7% nunca lo realiza. Por ello se concluye que los docentes deberían tratar de manera más profunda los temas, otorgándole el tiempo adecuado según la complejidad del contenido.
5. Opera los contenidos teniendo en cuenta diferentes perspectivas	Los docentes deben alcanzar el cumplimiento de las planificaciones de clases propuestas, sin embargo, para realizarlo deben utilizar todo tipo de metodologías que promuevan la participación activa del

---

	<p>alumno. Siendo así el 28,6% si cumple lo antecedido, aunque el 42,9% solo lo realiza a veces. Desde la opción de nunca, el 28,6% nunca realiza el desarrollo de contenidos desde diferentes perspectivas, por lo que deben buscar mejores estrategias que faciliten al docente la ejecución de sus clases.</p>
<p>6. Realiza un manejo ordenado de los contenidos permitiendo una asimilación.</p>	<p>Algo que garantiza el buen desarrollo de las clases, es el orden y continuidad de los contenidos, puesto que de esta forma el docente sabe qué y cuándo actuar. De la observación realizada se conoció que el 28,6% siempre maneja un orden adecuado en sus materiales y contenidos, sin embargo, el 35,7% solo a veces maneja ese orden en los contenidos. Con el mismo porcentaje el grupo restante de docentes nunca Realiza un manejo ordenado de los contenidos permitiendo una asimilación, lo cual amerita atención.</p>
<p>7. Contrargumento, contrasta o cuestiona planteamientos inadecuados.</p>	<p>Cuando los estudiantes demuestran una total aceptación de lo propuesto por el docente en clases, demuestra un escaso nivel crítico en los estudiantes, por lo que esa realidad no es buena. De la observación realizada el 35,7% siempre realiza un contrargumento, contrasta o cuestiona planteamientos inadecuados desde el punto de vista académico. De forma idéntica el mismo porcentaje anterior solo a veces lo realiza y el 28,6% nunca propone este tipo de contraargumentos. Por lo que se sugiere que los docentes busquen otras alternativas y estrategias.</p>
<p>8. Sintetiza los contenidos tomando en cuenta sus aportes y el de los estudiantes</p>	<p>Algo que caracteriza al bachillerato técnico es que es generalmente practico, por lo que los docentes deben exponer algunas técnicas, estas explicaciones son sintetizadas y considerando el aporte de los estudiantes siempre por el 14,3%; el 50% a veces sintetizada y considera el aporte de los estudiantes; y el 35,7% nunca sintetizada y considera el aporte de los estudiantes. Situación que hace de las asignaturas pesadas y aburridas, realidad a la cual se desea combatir</p>
<p>9. Utiliza métodos, técnicas, instrumentos para el desarrollo normal de las clases</p>	<p>En la ficha de observación se pudo verificar que el 21,4% siempre utiliza métodos, técnicas, instrumentos para el desarrollo continuo de las clases; el 35,7% a veces utiliza métodos, técnicas, instrumentos para el desarrollo normal de las clases; el 42,9% nunca</p>

---

	aplica métodos, técnicas, instrumentos para el desarrollo normal de las clases.
10. Aplica estrategias metodológicas en innovadoras durante la ejecución de sus asignaturas	En esta interrogante se pudo constatar que el 21,4% siempre aplica estrategias metodológicas en innovadoras durante la ejecución de sus asignaturas; el 24,4% a veces aplica estrategias metodológicas en innovadoras durante la ejecución de sus asignaturas y el 57,1% nunca aplica estrategias metodológicas en innovadoras durante la ejecución de sus asignaturas.

Elaborado por: Ing. Claudia Ivonne Zambrano Murillo

## Discusión

De los resultados de los instrumentos aplicados se logró extraer información valiosa que permitió triangular lo expuesto en la encuesta, entrevista y observación. Según lo expuesto en la encuesta se puede indicar que la educación es un proceso que facilita el aprendizaje o la adquisición de conocimientos y habilidades a las personas, siendo esta indispensable y fundamental para el desarrollo y continuidad de la cultura y las sociedades. Ante esto el 71%, de los docentes encuestados de la Unidad Educativa Pueblo Nuevo, no poseen un título profesional en educación; mientras que el 29% si lo tienen. Es importante anotar que a pesar de que no es fundamental poseer un título profesional en educación para poder transmitir los conocimientos aprendidos, si es altamente recomendable que los profesionales dedicados a la enseñanza se capaciten en este sentido, para poder hacerlo de la manera más efectiva.

De forma idéntica es importante señalar que el planificar una sesión de aprendizaje permite contar con una herramienta para el logro de los propósitos educativos que el docente espera, donde los estudiantes adquieran nuevos conocimientos haciendo uso de una determinada estrategia, en un tiempo relativamente breve. En la encuesta a la pregunta de quién planifica las sesiones de clases el 57% respondió que el propio profesor lo hace en comparación al 29% que la planifican en equipo y el 14% lo hace el Centro Educativo. Lo que podría significar que las autoridades de la unidad educativa dan libertad de elegir a sus profesores de hacerlo. La importancia de la planificación de clases, está relacionada con la necesidad de organizar coherentemente lo que se espera de los alumnos en el aula. Esto incluye decidir qué es lo que se enseñará, como hacerlo y cuál es la mejor manera de hacerlo antes de impartirla.

Según lo expuesto en la entrevista se puede extraer que como en todas las profesiones necesitan actualizaciones, la carrera de maestro no termina en un título de tercer o cuarto nivel, al contrario, recién inicia. Ante el desarrollo tecnológico, y virtualización de la educación es necesario revisar constante las necesidades que los estudiantes presentan en el aula de clases; además se debe considerar que ciertos docentes de Bachillerato Técnico que no tienen título en educación.

En referencia a la planificación es necesario que los docentes elaboren sus planificaciones, siendo indudable que las estrategias metodológicas sean expuestas clara y oportunamente de manera que se pueda contribuir con el proceso de enseñanza – aprendizaje en determinada asignatura, donde técnicas y herramientas complementan el trabajo.

De la observación a los docentes se logró extraer resultados que demostraron que el 21,4% siempre utiliza métodos, técnicas, instrumentos para el desarrollo continuo de las clases; el 35,7% a veces utiliza métodos, técnicas, instrumentos para el desarrollo normal de las clases; el 42,9% nunca aplica métodos, técnicas, instrumentos para el desarrollo normal de las clases.

De forma idéntica se evidenció que los docentes aplican estrategias metodológicas e innovadoras durante la ejecución de sus asignaturas. Se pudo constatar que el 21,4% siempre aplica estrategias metodológicas e innovadoras durante la ejecución de sus asignaturas; el 24,4% a veces aplica estrategias metodológicas e innovadoras durante la ejecución de sus asignaturas y el 57,1% nunca aplica estrategias metodológicas e innovadoras durante la ejecución de sus asignaturas.

## Conclusiones

Los equipos tecnológicos a su vez, han ganado un espacio importante en la vida de las personas puesto que permiten realizar en forma práctica y sencilla el tratamiento y presentación de la información, además generan un aporte indispensable para la producción económica e intelectual del mundo. Los docentes necesitan ser capacitados continuamente, en áreas profesionales que permitan mejorar su labor profesional, ante ello la formación en estrategias metodológicas, permite alcanzar un cambio de actitud en su labor educativa y a la vez mejorar la calidad de la educación que se transmite a los estudiantes, por lo que, es fundamental partir de la realidad de su práctica educativa.

El 29% de los docentes que participaron de la encuesta indicaron que ellos han gestionado por su parte la capacitación respectiva, el 71% opinaron que no han gestionado una capacitación. De forma idéntica el 86% de los encuestados señalaron que si estarían dispuestos a participar en

talleres de estrategias metodológicas para la práctica docente; y el 14% opinaron que no estaría dispuesto a participar en talleres estrategias metodológicas.

Por su parte el Rector en la entrevista proporcionó información que respalda el ánimo de su personal docente por recibir una capacitación relacionada con el desarrollo integral de los estudiantes de bachillerato. Siendo las TIC una alternativa en el mejoramiento de la práctica docente para el desarrollo integral de los estudiantes del bachillerato técnico de la Unidad Educativa Pueblo Nuevo (UEPN) periodo lectivo 2021-2022.

La formación del profesor es muy importante, debido a que los docentes enfrentan desafíos todos los días, por lo que es primordial contar con las herramientas necesarias para poder afrontar estos desafíos, ya que es responsabilidad de los maestros capacitar a los estudiantes en todos los aspectos. Muchas veces uno de los problemas que enfrenta este enfoque es que no se contempla las innovaciones tecnológicas actuales, muy útiles para mejorar la calidad de la educación, en los planes de capacitación.

## Referencias

1. Arancibia, M., Cabero, J., y Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100.
2. Buleje., L. (2008). Importancia de las TIC en la educación básica regular. <http://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>
3. Farro, C. (2020). La educación artística y su importancia para la formación integral de los estudiantes.
4. Gaona-Franco, M., Alonso-Lavernia, M., Castillo-Pérez, I., y Muñoz-Sánchez, Y. (2021). Taller de Diseño Editorial bajo una Estrategia Didáctica basada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Pädi Boletín Científico de Ciencias Básicas e Ingenierías del ICBI*, 9(Especial), 18-28.
5. Lagunas, E., Ramírez, D. y Rodríguez, J. (2021). El efecto de la covid-19 en la impartición de cursos de matemáticas: evidencia experimental en una macro-universidad de México. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23).

6. Mato-Vázquez, D., y Álvarez-Seoane, D. (2019). La implementación de TIC y MDD en la práctica docente de Educación Primaria. *Campus Virtuales*, 8(2), 73-84.
7. Ministerio de Educación, (2014) Acuerdo Ministerial 70-1: Autorización del uso de los celulares en los colegios. <https://educacion.gob.ec/mineduc-expide-regulaciones-para-el-uso-de-telefonos-celulares-en-instituciones-educativas/>
8. Molina, N., Lavandero, J., y Hernández, L. (2018). El modelo educativo como fundamento del accionar universitario.: Experiencia de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 151-164.
9. Murillo, F., y Martínez-Garrido, C. (2018). Factores de aula asociados al desarrollo integral de los estudiantes: Un estudio observacional. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 181-205.
10. Palma-Delgado, G. M., y Barcia-Briones, M. F. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 72-100.
11. Santos, A. (2018). Programa de autoevaluación para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes con discapacidad del nivel inicial del CEBE Trujillo-2017.
12. Unicef. (2018). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Calidad educativa. [http://www.unicef.org/spanish/education/index\\_quality.html](http://www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html)
13. Zempoalteca, B., González, J., Barragán, J., y Guzmán, T. (2018). Factores que influyen en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en universidades públicas: una aproximación desde la autopercepción docente. *Revista de la educación superior*, 47(186), 51-74.

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).