



La Inclusión Educativa en “Mi Segundo Hogar”: Diagnóstico y Plan de Mejora

Educational Inclusion in "My Second Home": Diagnosis and Improvement Plan

Inclusão Educativa na "Minha Segunda Casa": Diagnóstico e Plano de Melhoria

Leslie Verónica Orellana Márquez ¹

leslieorellana@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7192-3759>

Correspondencia: leslieorellana@gmail.com

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de septiembre de 2022 * **Aceptado:** 12 de octubre de 2022 * **Publicado:** 28 de noviembre de 2022

I. Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Esmeraldas, Ecuador.

Resumen

La lectura es una de las actividades más importantes para adquirir conocimiento y mediar procesos de aprendizaje, por su parte la lectura crítica requiere de habilidades de orden superior como el análisis, la síntesis, la inferencia y los juicios de valor, los cuales no solo son importantes en el ámbito de educación sino también son un recurso fundamental y valioso en la vida y en el desarrollo personal. Por esto es indispensable incentivar la lectura, por medio de estrategias y actividades que fomenten hábitos efectivos. Este estudio busca sintetizar las estrategias que han sido aplicadas para el desarrollo de la lectura crítica en los estudiantes. Para esto se realizó un revisión bibliográfica de los estudios relacionados, mediante un análisis de contenido estos trabajos proporcionaron métodos, estrategias y actividades que permiten mejorar el nivel de lectura crítica, entre las principales se encuentran la realización de resúmenes, esquemas, organizadores gráficos, palabras clave y datos relevantes de los textos, también se propone aplicar actividades para socializar los textos leídos, mediante lluvia de ideas, mesa redonda, paneles o debates. Además de la utilización de recursos interactivos digitales como videos, imágenes, audios, fichas y bases de datos bibliográficas, así como también la búsqueda del significado de palabras desconocidas.

Palabras Clave: Prácticas; políticas; cultura inclusiva; educación.

Abstract

The general objective of the study was to design an action plan aimed at promoting educational inclusion in the Child Development Center (CDI) and Basic General Education (EGB) "Mi Segundo Hogar" (MSH). The study was framed in the quantitative paradigm. The population under study was made up of 12 subjects belonging to the teaching, administrative and service staff of the educational community and 23 parents. The collection of information was carried out through the survey application, whose instrument was a questionnaire found within the Planning Framework and Questionnaires of the Guide for Inclusive Education (Index for inclusion). It was concluded that the theoretical-scientific bases establish the importance of self-assessment and reflection processes in educational centers, in addition, aspects susceptible to improvements were identified where it is evident that there is a good perception in terms of inclusive culture, policies and practices. The research supported the need to design an action plan to promote inclusion in the

center. Experience shows that success in these processes occurs when the improvement plan is the result of the reflection and work of the entire educational community.

Keywords: Practices; policies; inclusive culture; education.

Resumo

O objetivo geral do estudo foi a concepção de um plano de ação destinado a promover a inclusão educativa no Centro de Desenvolvimento Infantil (CDI) e Ensino Básico Geral (EGB) “Mi Segundo Hogar” (MSH). O estudo foi enquadrado no paradigma quantitativo. A população em estudo foi constituída por 12 sujeitos pertencentes ao pessoal docente, administrativo e de serviços da comunidade educativa e 23 pais. A coleta de informações foi realizada por meio da aplicação de survey, cujo instrumento foi um questionário contido no Quadro de Planejamento e Questionários do Guia de Educação Inclusiva (Índice de inclusão). Concluiu-se que as bases teórico-científicas estabelecem a importância dos processos de autoavaliação e reflexão nos centros educacionais, além disso, foram identificados aspectos passíveis de melhorias onde fica evidente que há uma boa percepção em termos de cultura inclusiva, políticas e práticas. A pesquisa sustentou a necessidade de traçar um plano de ação para promover a inclusão no centro. A experiência mostra que o sucesso nestes processos ocorre quando o plano de melhoria é fruto da reflexão e do trabalho de toda a comunidade educativa.

Palavras-chave: Práticas; políticas; cultura inclusiva; Educação.

Introducción

El enfoque educativo que tiene como principio rector -la inclusión- emergió en las instancias internacionales y nacionales con el objetivo de acoger y atender las necesidades de formación de todas las personas, sin distinguir entre aspectos como presencia de alguna discapacidad, edad, raza, condición social, cultura, religión, cuyas circunstancias constituyan un riesgo de exclusión social. La inclusión en el ámbito educativo conlleva actitudes de profundo respeto por las diferencias y una responsabilidad para hacer de ellas una oportunidad para el desarrollo, la participación y el aprendizaje.

La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO), concibe la inclusión como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las

comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación (UNESCO, 2006). Por otra parte, este organismo destaca que la educación inclusiva significa que todos los niño/as y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares (preescolar, colegio/escuela, post secundaria y universidades) con un área de soportes apropiada. Así, la educación inclusiva se basa en un sistema de valores determinados que se entrelazan para poner en marcha el proceso de enseñar y aprender (Colmenero, 2015). Supone, por tanto, un cambio de enfoque para acoger la flexibilidad que precisa la diferencia.

Contextualizando este estudio, en la (Constitución de la República del Ecuador, 2008), en el Art. 46 se establece que el Estado adoptará, medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes la atención a menores de seis años, que garantice su nutrición, salud, educación y cuidado diario en un marco de protección integral de sus derechos. En el mismo artículo se señala que se dará Atención preferente para la plena integración social de quienes tengan discapacidad. Y se garantizará su incorporación en el sistema de educación regular y en la sociedad.

Asimismo, se aprueba la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011), en la cual se hace efectivo el derecho a la educación que tienen las personas con discapacidad, garantizando la inclusión de estas a los establecimientos educativos dentro del marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad, basado en la relación de todos los actores sociales y la comunidad educativa.

Siguiendo estos postulados, en el 2013, a través del (Acuerdo Ministerial 0295-13 , 2013), el Ministerio de Educación estableció que se debe evitar la exclusión de niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo. Con ese Acuerdo se promovió la implementación de proyectos educativos para fortalecer las capacidades de los docentes y las estructuras organizacionales, a través de la transformación de las escuelas ordinarias hacia escuelas inclusivas.

En línea con ello, en el documento publicado por (UNESCO, 2020) se hacen importantes señalamientos sobre las acciones acometidas en Ecuador a favor del proceso de armonización de las metodologías de inclusión educativa con foco en la población en situación de movilidad humana.

Asumiendo estos principios, el Ministerio de Educación del Ecuador (MinEduc) en su texto de rendición de cuentas subraya los logros obtenidos en cuanto al incremento de la cobertura del servicio educativo en todos los niveles y modalidades, con enfoque intercultural, intercultural bilingüe y de inclusión (MinEduc, 2019). Destaca el documento del máximo ente rector de la

educación ecuatoriana que el portafolio de servicios educativos fue ampliado, incluyendo todas las ofertas de educación inicial, básica, bachillerato y superior, para todos los niños/as, adolescentes, jóvenes y adultos, sin exclusión alguna (MinEduc, 2019).

Ahora bien, focalizando la atención en la provincia de Esmeraldas, cantón Esmeraldas, se tiene evidencia de que en este sector ecuatoriano, ha disminuido el número de Instituciones Educativas Particulares (IEP), y ha aumentado el número de estudiantes desde el año lectivo 2009-2010 en comparación con los datos presentados en la actualidad por el Archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE), realidad que ocasiona cierta dificultad para atender con criterio de inclusión, calidad y calidez a todos los estudiantes que forman parte del sistema educativo de esta localidad. Ante la realidad descrita, surge el interés de realizar esta indagación en el propósito de presentar una propuesta enmarcada en el modelo de evaluación y diagnóstico en materia de inclusión propuesto por el Index for Inclusion (Booth y Ainscow, 2011); y específicamente en el análisis de las prácticas pedagógicas para diseñar un plan de mejora institucional orientado a eliminar las barreras para el aprendizaje y favorecer la participación a través de la construcción de un currículo para todas y todos los estudiantes, en el cual se considere el desarrollo de una cultura, políticas y prácticas inclusivas. La experiencia, en la presente investigación, se plantea también como parte del enfoque de innovación pedagógica que desde sus inicios se fundamenta y proyecta en lo vivencial educativo desarrollado en el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) y Educación General Básica (EGB) “Mi Segundo Hogar” (MSH).

Desde lo expuesto anteriormente, el objetivo general del estudio fue diseñar un plan de acción orientado a promover la inclusión educativa en el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) y Educación General Básica (EGB) “Mi Segundo Hogar” (MSH).

Metodología

El estudio se enmarcó en el paradigma cuantitativo, desde la perspectiva de (McMillan y Schumacher, 2005) este enfoque permite recurrir a un conjunto de procedimientos y pasos establecidos que guían al investigador a elegir los métodos como parte de un diseño preestablecido antes de la recogida de datos que ayudó a describir la realidad del proceso de desarrollo integral de la Educación Inclusiva, en escenarios comunes de la comunidad educativa del Centro de Desarrollo Integral y Educación General Básica “Mi Segundo Hogar”.

Población y muestra

La población objeto de estudio quedó conformada por el personal docente, administrativo y de servicio de la comunidad educativa investigada que tienen responsabilidades organizativas en dicha comunidad. Por ser la población abarcable desde el punto de vista investigativo, se decidió trabajar con todos sus miembros, por lo que no fue necesario seleccionar una muestra para su estudio. De este modo, la muestra de estudio agrupa 12 personas del personal docente, administrativo y de servicio y 23 padres de familias.

Técnicas de recolección de datos

La recogida de información se llevó a cabo mediante la aplicación encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario. La encuesta que hace alusión a procesos generalizados de investigación y por medio de ellos se recopila y analizan datos de una muestra que se refieren a una población o universo un poco más extenso del que se desea investigar o explicar varias características (Casas et al., 2003).

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios que se encuentran dentro del Marco de Planificación y Cuestionarios de la Guía para la Educación Inclusiva (Index for inclusion), Estos cuestionarios pueden ser utilizados para impulsar el trabajo de los profesores, equipo educativo y estudiantes en los aspectos que deseen mejorar en su centro escolar, además pueden ayudar a incorporar a un amplio grupo de personas en el análisis de lo que está pasando y de cómo mejorarlo integrándose como parte de un diálogo permanente que afiance la participación de toda la comunidad escolar (Booth & Ainscow, 2011).

El primer cuestionario fue aplicado a personal docente, administrativo y de servicio, consta de 60 ítems y está dividido en tres dimensiones y a su vez subdimensiones. El cuestionario se presenta a través de una escala Likert de 4 puntos (4= de acuerdo, 3= ni de acuerdo ni en desacuerdo; 2= en desacuerdo, 1= necesito más información)

El segundo cuestionario fue dirigido específicamente para padres de familia o tutores de la Institución Educativa (IE). Está generalizado y enfocado en los requerimientos, atenciones, peticiones e inquietudes de padres de familia. Este instrumento consta de 56 ítems que se presentan a través de una escala Likert de 3 puntos (3= de acuerdo, 2= ni de acuerdo ni en desacuerdo; 1= en desacuerdo)

Técnicas de análisis de datos

Una vez recogidos los datos se procedió a realizar el análisis estadístico mediante el programa Excel. En el proceso de análisis de los datos se acudió al uso de métodos estadísticos y

posteriormente se procede a sacar conclusiones. Se debe tener en cuenta que de varios procesos estandarizados en su recopilación de datos depende o no que la investigación sea confiable (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). A partir de los resultados se elaboraron gráficos y tablas para proceder con su interpretación. Se analizaron los ítems de cada una de las dimensiones y subdimensiones y se ha precisado tomar en cuenta el análisis de los que poseen menor puntuación para esquematizarlos en una tabla de prioridades para la elaboración del plan de mejora.

Análisis e Interpretación de los Resultados

En esta sección se presentan los resultados de los instrumentos aplicados a al personal docente, administrativo y de servicio y a los padres de familia.

Datos Sociodemográficos

Tabla 1. Descripción de la muestra respecto a género de los encuestados

Grupo Encuestado	Hombres	Mujeres	Total
Docentes	0	7	7
Administrativo	1	2	3
Padre de Familia	8	15	23
Personal de Servicio	0	2	2

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: De las 35 personas encuestada se evidencian los siguientes grupos: 7 docentes, 3 administrativos, 2 miembros del personal de servicio y 23 padres de familia. De los cuales participaron 9 hombres y 26 mujeres. Se puede interpretar que en la Institución educativa existe una mayor presencia de mujeres.

Resultado del cuestionario aplicado al personal docente, administrativo y de servicio.

Este instrumento fue aplicado con el fin de dar cumplimiento al primer objetivo específico, conocer la percepción sobre las culturas, políticas y prácticas inclusivas en los miembros de la comunidad educativa Centro de Desarrollo Integral y Educación General Básica “Mi Segundo Hogar” (MSH). El análisis de fiabilidad por medio del alfa de Cronbach fue de 0,834 para la escala total.

Tabla 2. Resultados sobre la dimensión: percepción de los docentes, personal administrativo y de servicio sobre la realidad de la educación inclusiva

<i>Construyendo comunidad</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>
Toda la gente que llega a este centro es bienvenida.	4	4	4.0	0.000
El equipo educativo coopera entre si.	4	4	4.0	0.000

Los estudiantes se ayudan mutuamente.	4	4	4.0	0.000
El equipo educativo y los estudiantes se respetan mutuamente.	4	4	4.0	0.000
El equipo educativo y los padres/tutores colaboran.	3	4	3.9	0.276
El equipo educativo y los miembros del consejo escolar del centro trabajan bien juntos.	3	4	3.9	0.276
El centro escolar es un modelo de ciudadanía democrática	3	4	3.9	0.276
El centro escolar fomenta la comprensión de las interconexiones entre las personas de todo el mundo.	4	4	4.0	0.000
Los adultos y estudiantes son receptivos a la variedad de identidades de género.	3	4	3.6	0.493
El centro escolar y la comunidad local se apoyan entre sí.	1	4	3.6	0.862
El equipo educativo vincula lo que sucede en el centro escolar con la vida de los estudiantes en el hogar.	3	4	3.8	0.373
El centro escolar desarrolla valores inclusivos compartidos.	4	4	4.0	0.000
<i>Estableciendo valores inclusivos</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>
El centro escolar fomenta el respeto de todos los derechos humanos.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar fomenta el respeto de la integridad del planeta Tierra.	3	4	3.9	0.276
La inclusión se entiende como una mayor participación de todos.	4	4	4.0	0.000
Las expectativas son altas para todos los estudiantes.	2	4	3.6	0.640
Los estudiantes son valorados por igual.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar rechaza todas las formas de discriminación.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar promueve la convivencia y la resolución pacífica de conflictos.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar anima a los estudiantes y adultos a sentirse bien consigo mismos.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar contribuye a la salud de estudiantes y adultos.	4	4	4.0	0.000

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: Se evidencian que los ítems de las dos subdimensiones (construyendo comunidad y estableciendo valores inclusivos) tienen puntuación máxima casi en todos los ítems. A pesar de esto se denota la necesidad de realizar un trabajo más profundo y de fortalecimiento en temas de género, trabajo con la comunidad y expectativas de todos y todas las estudiantes.

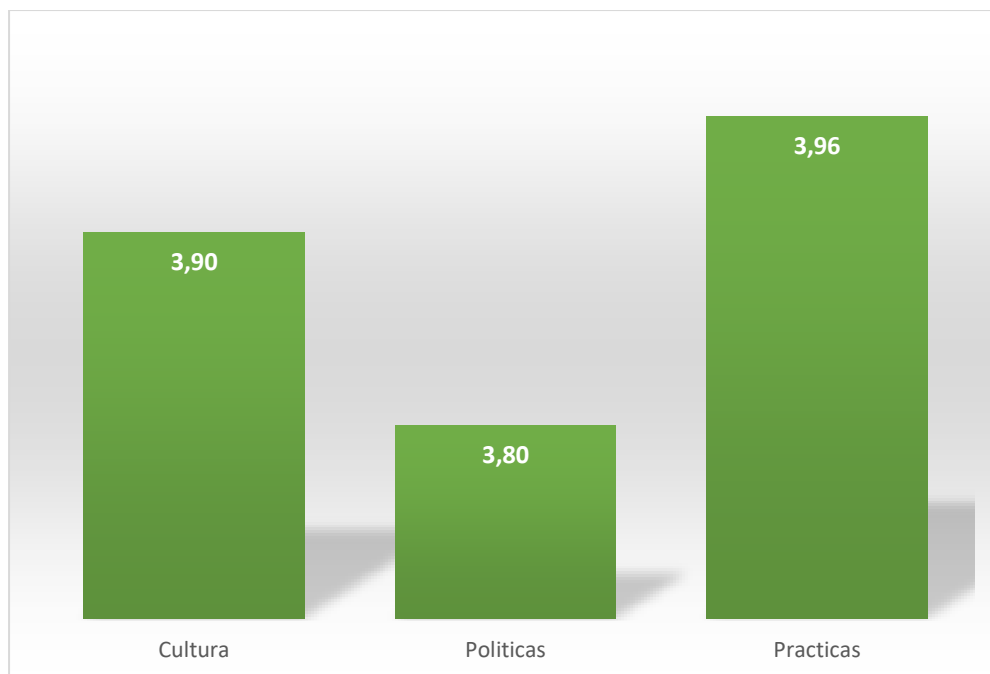


Gráfico 1. Percepción de los docentes, personal administrativo y de servicio sobre la realidad de la educación inclusiva

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: Según los estadísticos descriptivos, se identifica que la población percibe una educación inclusiva en el centro. Siendo así que las tres dimensiones presentan una media similar a la media total de la escala (3,89). Hay que tener en cuenta que en la escala Likert una puntuación de 4 equivale a “De acuerdo”.

Tabla 3. Resultados sobre la dimensión: Percepción de los docentes, personal administrativo y de servicio sobre las políticas Inclusivas

<i>Desarrollando un centro escolar para todos</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>
El centro escolar tiene un proceso de desarrollo participativo.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar tiene un enfoque de liderazgo inclusivo.	1	4	3.7	0.850
Los nombramientos y los ascensos son justos.	1	4	3.6	0.862
La experiencia del equipo educativo es reconocida y utilizada.	1	4	3.8	0.829
Se ayuda a todo el equipo educativo a integrarse en el centro escolar.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar trata de admitir a todos los estudiantes de su localidad.	3	4	3.8	0.373
Se ayuda a todos los estudiantes nuevos a integrarse en el centro escolar.	4	4	4.0	0.000
Los grupos de enseñanza y aprendizaje se organizan de forma equitativa para apoyar el aprendizaje de todos los estudiantes.	4	4	4.0	0.000

Los estudiantes están bien preparados para desenvolverse en otros contextos no académicos.	3	4	3.9	0.276
El centro escolar es físicamente accesible para todas las personas.	3	4	3.8	0.433
Los edificios y los patios se han diseñado pensando en facilitar la participación de todos.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar reduce su huella de carbono y el uso de agua.	3	4	3.9	0.276
El centro escolar contribuye a la reducción de residuos.	4	4	4.0	0.000
Organizando el apoyo a la diversidad	Mín	Máx	Media	DS
Todas las formas de apoyo están coordinadas.	4	4	4.0	0.000
Las actividades de desarrollo profesional ayudan al equipo educativo a responder mejor a la diversidad.	4	4	4.0	0.000
El centro escolar apoya la continuidad de la educación de los estudiantes que participan en el programa de aulas hospitalarias o el centro de atención a menores infractores.	1	4	3.0	1.225
El centro escolar se asegura de que las políticas sobre “necesidades educativas especiales” se inserten en políticas de inclusión.	1	4	3.5	1.118
Las normas de conducta están relacionadas con el aprendizaje y desarrollo curricular.	1	4	3.6	0.862
Se reducen las presiones de exclusión disciplinaria.	1	4	3.2	1.280
Se reducen las barreras para la asistencia al centro escolar.	1	4	3.4	1.115
Se busca eliminar el maltrato entre iguales por abuso de poder (“Bullying”).	4	4	4.0	0.000

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: Según los datos analizados en la Tabla 3 se evidencian varios ítems con puntuaciones máximas. Un punto importante a considerar dentro de la interpretación de resultados de esta dimensión es un adecuado seguimiento para fortalecer aún más el método conductual, que sí muestra un resultado satisfactorio en cuanto a la ejecución y proyección del desarrollo curricular. Sin embargo, también se aprecian ítems con puntuaciones más bajas que están relacionadas con aspectos de liderazgo, salarios justos, y otros aspectos relacionados con la atención a las necesidades educativas especiales.

Tabla 4. Resultados sobre la dimensión: Percepción de los docentes, personal administrativo y de servicio sobre las prácticas Inclusivas

<i>Construyendo un currículum para todos</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>
Los estudiantes exploran los ciclos de producción y consumo de alimentos.	3	4	3.9	0.276
Los estudiantes investigan la importancia del agua.	3	4	3.9	0.276
Los estudiantes estudian la ropa y la decoración del cuerpo.	4	4	4.0	0.000
Los estudiantes investigan sobre la vivienda y el medio urbano.	4	4	4.0	0.000
Los estudiantes aprenden cómo y por qué la gente se mueve alrededor de su localidad y por el mundo.	3	4	3.9	0.276
Los estudiantes aprenden acerca de la salud y las relaciones interpersonales.	4	4	4.0	0.000

Los estudiantes investigan la tierra, el sistema solar y el universo.	4	4	4.0	0.000
Los estudiantes estudian la vida en la tierra.	3	4	3.9	0.276
Los estudiantes investigan sobre las fuentes de energía.	3	4	3.9	0.276
Los estudiantes aprenden acerca de la comunicación y las tecnologías de la comunicación.	4	4	4.0	0.000
Los estudiantes participan y crean arte, literatura y música.	4	4	4.0	0.000
Los estudiantes aprenden sobre el trabajo y a vincularlo con el desarrollo de sus intereses.	4	4	4.0	0.000
Los estudiantes aprenden acerca de la ética, el poder y la gobernanza.	4	4	4.0	0.000
<i>Orquestando el aprendizaje</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>
Las actividades de aprendizaje se han planificado considerando a todos los estudiantes.	3	4	3.9	0.276
Las actividades de aprendizaje fomentan la participación de todos los estudiantes.	4	4	4.0	0.000
Se promueve el pensamiento crítico en los estudiantes.	4	4	4.0	0.000
Los estudiantes participan activamente en su propio aprendizaje.	4	4	4.0	0.000
Los estudiantes aprenden unos de los otros.	4	4	4.0	0.000
Las clases desarrollan una comprensión de las similitudes y diferencias entre las personas.	4	4	4.0	0.000
Las evaluaciones fomentan los logros de todos los estudiantes.	2	4	3.7	0.624
La disciplina se basa en el respeto mutuo.	3	4	3.9	0.276
El equipo educativo planifica, enseña y revisa en colaboración.	4	4	4.0	0.000
El equipo educativo desarrolla recursos compartidos para apoyar el aprendizaje.	4	4	4.0	0.000
Los profesores de apoyo ayudan al aprendizaje y a la participación de todos los estudiantes.	4	4	4.0	0.000
Las tareas escolares son pensadas para contribuir al aprendizaje de cada estudiante.	4	4	4.0	0.000
Las actividades fuera del horario lectivo están disponibles para todos los estudiantes.	3	4	3.8	0.373
Los recursos de la localidad son conocidos y utilizados.	3	4	3.9	0.276

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: La subdimensión *Construyendo un curriculum para todos*, indican en términos generales que existen respuestas favorables y se considera que las medias van de 3,9 a 4 en todos los ítems que posee, la Institución Educativa a través de estos resultados si cumple con las prácticas citadas en los apartados y se debe continuar en el trabajo minucioso para que prevalezcan y mejoren con el paso del tiempo hacia un camino más inclusivo.

Por otro lado, en la subdimensión *Orquestando el aprendizaje* su análisis descriptivo también tiene una buena aceptación y percepción por parte de la población encuestada, pero existe un poco más de diferencia en comparación a la primera subdimensión. El ítem con menos puntuación está relacionado con la evaluación lo que evidencia la necesidad de revisar y mejorar los procesos de evaluación para que estas se ajusten a la diversidad de estudiantes.

Resultado del cuestionario aplicado a padres de familia

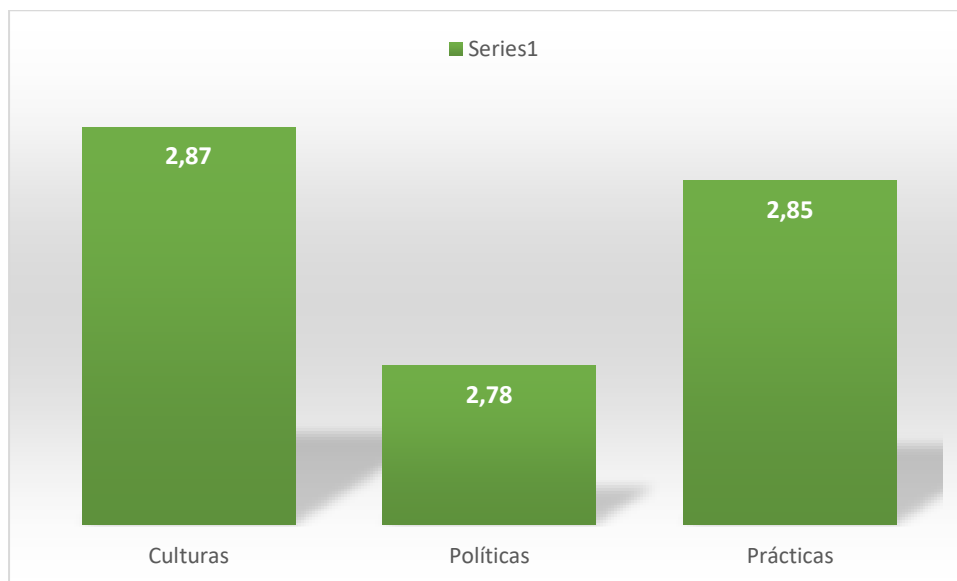


Gráfico 2. Percepción de los padres de familia sobre la realidad de la educación inclusiva
Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: Según los estadísticos descriptivos, se identifica que la población encuestada es decir los padres de familia poseen una respuesta favorable en cuánto a la realidad de una educación inclusiva en el centro. Siendo así que las tres dimensiones presentan una media similar a la media total de la escala. Considerando que en la escala de Likert una puntuación de 3 equivale a “De acuerdo”.

Tabla 5. Resultados sobre: Opinión de padres de familias sobre el centro escolar de sus hijos

<i>Dimensión: Culturas Inclusivas</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>
Me siento parte de la comunidad escolar.	3	3	3.00	0.000
Los adultos y estudiantes se llevan bien.	2	3	2.91	0.282
Los profesores se llevan bien.	2	3	2.78	0.413
Los estudiantes se llevan bien.	2	3	2.87	0.337
Los profesores y los padres se llevan bien.	3	3	3.00	0.000
Me han pedido que aporte en el transcurso de las lecciones con algún material o presencialmente en las clases.	1	3	2.13	0.850
Tengo amigos entre los otros padres.	1	3	2.83	0.480
Los chicos y chicas se llevan bien.	3	3	3.00	0.000

Mi hijo tiene buenos amigos en el centro escolar.	2	3	2.70	0.460
Me gustan los profesores.	2	3	2.91	0.282
Los estudiantes no se llaman con sobrenombres agresivos.	3	3	3.00	0.000
Cualquier niño que vive cerca de este centro escolar es bienvenido a venir aquí.	2	3	2.91	0.282
Mi hijo aprende sobre la importancia de cuidar el medio ambiente.	3	3	3.0	0.000
Todas las familias son igualmente importantes para los profesores del centro escolar.	3	3	3.00	0.000
El acoso escolar no es un problema.	1	3	2.83	0.564
No se rechaza a los estudiantes debido a lo que llevan puesto.	3	3	3.00	0.000
Es bueno tener a estudiantes de diferentes orígenes en el centro escolar.	3	3	3.00	0.000

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: Según los estadísticos descriptivos de la dimensión Culturas Inclusivas se puede evidenciar la necesidad de fortalecer la comunicación con los padres respecto a la colaboración de recursos e instrumentos para la enseñanza-aprendizaje y trabajar en una mayor organización para su participación.

Tabla 6. Resultados sobre: Opinión de padres de familias sobre el centro escolar de sus hijos

<i>Dimensión: Políticas Inclusivas</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>
Mi hijo por lo general quiere venir al centro escolar.	1	3	2.83	0.564
El centro escolar me mantiene bien informado sobre lo que ocurre en su interior.	3	3	3.0	0.000
El centro escolar y el patio son atractivos.	2	3	2.87	0.337
Creo que este es el mejor centro escolar de la zona.	2	2	2.96	0.204
El centro escolar es un lugar donde las personas realmente escuchan las ideas de otros.	2	3	2.91	0.282
Sólo por estar en el centro escolar mi hijo aprende a relacionarse con la gente.	1	3	2.61	0.706
Los baños están limpios y son seguros.	2	3	2.87	0.337
Mi hijo aprende a cuidar el medio ambiente en el centro escolar y su entorno.	3	3	3.00	0.000
Si alguien acosa a mi hijo yo sé que recibiría ayuda del centro escolar.	3	3	3.0	0.000
Cuando mi hijo empezó en este centro escolar se hizo un esfuerzo para que me sintiera involucrado.	1	3	2.30	0.906

Los estudiantes con discapacidad son aceptados y respetados en el centro escolar.	2	3	2.87	0.337
He estado involucrado en hacer del centro escolar un lugar mejor.	1	3	2.65	0.560
Se es respetado independientemente del color de su piel.	3	3	3.00	0.000
Uno se considera parte del centro escolar, sea cualquiera su religión o si no tienen religión.	2	3	2.96	0.204
Mi centro escolar envía a casa a los estudiantes que se han portado mal.	1	3	1.48	0.714
Mi hijo aprende a resolver los desacuerdos escuchando, hablando y comprometiéndose.	2	3	2.96	0.204
Mi hijo aprende lo que significa la democracia en el centro escolar.	2	3	2.96	0.204

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: Lo que se puede interpretar y tomar como fortaleza de estos estadísticos descriptivos en cuanto a la respuesta de los padres de familia acerca de Institución Educativa es la elevada aceptación en cuanto a los ítems de políticas inclusivas y hace referencia a que ese es el camino a seguir. Se evidencian algunos aspectos con puntuaciones susceptibles de mejora como son las relaciones interpersonales de sus hijos, el esfuerzo del padre de familia para involucrarse y las medidas a tomar según el comportamiento inadecuado de los estudiantes.

Tabla 7. Resultados sobre: Opinión de padres de familias sobre el centro escolar de sus hijos

<i>Dimensión: Prácticas Inclusivas</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>	<i>Media</i>	<i>DS</i>
Los profesores se interesan sobre lo que le decimos acerca de mi hijo.	2	3	2.96	0.204
Si los estudiantes han estado fuera durante un día los profesores quieren saber dónde han estado.	1	3	2.87	0.448
Los estudiantes se ayudan unos a otros cuando están atascados en su trabajo.	2	3	2.91	0.282
A los estudiantes se les da confianza para aprender de forma autónoma.	3	3	3.00	0.000
Se les respeta por su esfuerzo, no por los resultados obtenido en los exámenes.	3	3	3.00	0.000
Creo que los profesores son justos cuando sanciones a un estudiante.	1	3	2.52	0.714
Mi hijo sabe cómo obtener ayuda con su trabajo cuando es necesario.	2	3	2.91	0.282
Mi hijo aprende mucho en este centro escolar.	2	3	2.91	0.282

Cada niño es tratado con respeto.	3	3	3.00	0.000
Mi hijo siempre sabe lo que tiene que hacer después de que le expliquen la lección.	2	3	2.70	0.460
Los profesores no tienen favoritos entre los estudiantes.	1	3	2.83	0.564
Los profesores se interesan sobre lo que le decimos acerca de mi hijo.	2	3	2.96	0.204
Mi hijo suele entender qué tiene que hacer cuando le dan la tarea.	2	3	2.74	0.439
Las tareas ayudan a mi hijo a aprender.	2	3	2.87	0.337
Después de las clases mi hijo a veces hace alguna actividad extraescolar o practica un deporte.	1	3	2.61	0.642

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: Los análisis descriptivos presentes en la Tabla 7 indican en términos generales que existen respuestas favorables y que evidencian que la Institución Educativa desarrolla prácticas inclusivas. Se evidencia puntuaciones más bajas en aspectos relacionados con la aplicación de sanciones, orientaciones en la ejecución de tareas, y con las propuestas de actividades extraescolares.

Resultados de aspectos susceptibles de mejora

La tabla 7 muestra los resultados obtenidos en los dos cuestionarios aplicados y se la ha realizado para dar cumplimiento y responder al tercer objetivo que es identificar los aspectos susceptibles de mejora en las tres dimensiones analizadas

Tabla 8. Prioridades de Mejora

Personal del centro educativo	Padres de familia
CULTURA	
<ul style="list-style-type: none"> - Los adultos y estudiantes son receptivos a la variedad de identidades de género. (ítem 9) - El centro escolar y la comunidad local se apoyan entre sí. (ítem 10) - Las expectativas son altas para todos los estudiantes. (ítem 5) 	<ul style="list-style-type: none"> - Me han pedido que aporte en el transcurso de las lecciones con algún material o presencialmente en las clases. - Sólo por estar en el centro escolar mi hijo aprende a relacionarse con la gente.
POLÍTICAS	
<ul style="list-style-type: none"> - El centro escolar tiene un enfoque de liderazgo inclusivo (ítem 2) - Los nombramientos y los ascensos son justos (ítem 3) - El centro escolar apoya la continuidad de la educación de los estudiantes que participan en el programa de aulas hospitalarias o el centro de atención a menores infractores (ítem 4) - Se reducen las presiones de exclusión disciplinaria (ítem 7) - Se reducen las barreras para la asistencia al centro escolar (ítem 8) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mi hijo por lo general quiere venir al centro escolar. - Cuando mi hijo empezó en este centro escolar se hizo un esfuerzo para que me sintiera involucrado. - Mi centro escolar envía a casa a los estudiantes que se han portado mal.
PRÁCTICAS	

<ul style="list-style-type: none"> - En vista de que han existido respuestas positivas y con mayor puntuación en esta subdimensión. - Las actividades fuera del horario lectivo están disponibles para todos los estudiantes - Las evaluaciones fomentan los logros de todos los estudiantes (ítem 7) 	<ul style="list-style-type: none"> - Creo que los profesores son justos cuando castigan a un estudiante. - Después de las clases mi hijo a veces hace alguna actividad extraescolar o practica un deporte.
--	--

Fuente: Elaboración propia (2022)

Interpretación: En Tabla 8 se encuentra citados los ítems con los cuáles se procederá a realizar la propuesta metodológica, considerados los aspectos que deben mejorar en la Institución Educativa, como indica la tabla se ha realizado una comparación de lo que responde el personal docente, administrativo y de servicio en comparación a los padres de familia. Existen aspectos susceptibles de mejora y se debe partir de socializaciones acerca de estos temas.

Discusión

En este apartado se discuten los resultados del estudio diagnóstico junto con los estudio previos que se revisaron. El objetivo de este estudio fue conocer la percepción sobre las culturas, políticas y prácticas inclusivas que tienen los miembros de la comunidad educativa Centro de Desarrollo Infantil y Educación General Básica “Mi Segundo Hogar” (MSH).

En relación a los datos sociodemográficos el grupo mayor encuestado fue el de padres de familia que participaron como muestra del instrumento aplicado, en el cuestionario dos. Gracias a su favorable aceptación y participación en la investigación se obtuvieron datos fiables y reales que han sido comparados a lo largo de este apartado.

Se identifica en general que la población encuestada percibe una buena educación inclusiva en el centro. Sin embargo, se evidencia ciertas diferencias entre la opinión de los padres y la opinión del equipo docente. Siendo los padres quienes presentan puntuaciones más bajas.

En cuanto a las Culturas Inclusivas se han encontrado una valoración alta, con aspectos susceptibles de mejora. Estos resultados son similares al estudio de (Lituma, 2016), que asegura que dentro su análisis fue la dimensión con puntuación más alta sin dejar de argumentar que el centro concibe que las necesidades educativas de los alumnos no se deben solo a sus características personales sino que el contexto tanto escolar, familiar o su entorno pueden favorecer o dificultar los futuros aprendizajes.

Acerca de las políticas inclusivas también han tenido una alta respuesta por medio de los encuestados, pero se evidencia la necesidad de fortalecer algunos aspectos entre ellos los el

liderazgo, salarios y atención a las necesidades especiales desde la parte de funcionarios. Estos últimos resultados coinciden con (Darretxe, Piédrola, & Fernández, 2013) quienes manifiestan que existen aspectos que alejan a las instituciones del camino inclusivo entre ellos la falta de organización desde la parte administrativas, esquemas mentales y la falta de innovación en relación al profesorado.

En el análisis de resultados de la dimensión práctica inclusiva se ha notado un poco de déficit en cuanto a la calidad de evaluaciones para los estudiantes, esto coincide con los estudios realizados por (Guerrero & Calvo, 2011) y (León & Arjona, 2011), en sus resultados dan a conocer las áreas en las que existen déficit en cuanto a la atención a la diversidad resultados que han tenido el fin de generar propuestas de mejora para mejorar las adaptaciones con respuestas a las necesidades de los estudiantes.

Se identificaron respuestas favorables en los resultados del cuestionario dos aplicado a padres de familia en cuanto a la realidad inclusiva de la Institución Educativa en vista de que sus tres dimensiones presentan una media similar a la media total de la escala, estos resultados poseen una similitud con los de (Verdugo, Calvo, & Amor, 2016) en el que aseguran que existe presencia de los padres en las decisiones educativas que directamente involucran a sus hijos y se encuentra habitualmente garantizada pero también manifiesta se evidencia una falta real de participación y apropiación de sus roles.

En términos generales la institución educativa si posee prácticas inclusivas según la opinión de los padres de familia, también refleja ciertos valores con ciertos puntajes un poco más bajos en los que existe una susceptibilidad de mejora. Estos resultados coinciden con los resultados de (Verdugo, Calvo, & Amor, 2016) en el que manifiesta algunas variables pueden haber tenido experiencias negativas y se deben tomar en cuenta para proponer la participación, implicación y colaboración de los padres en la vida del Centro Educativo.

En cuanto a la opinión de padres de familias sobre el centro escolar de sus hijos en la dimensión de Políticas Inclusivas, se ha notado algunos aspectos susceptibles de mejora como son las relaciones interpersonales de sus hijos, el esfuerzo del padre de familia para involucrarse y las medidas a tomar según el comportamiento inadecuado de los estudiantes, aspectos que pueden ser propuestos a través de un proceso de socialización, para lograr que haya una familiaridad y se involucren a los padres de manera más directa a estos temas con menor aceptación.

Es necesario resaltar que dentro de esta investigación no se realizó un análisis del entorno social en la Institución Educativa, una variable que es necesaria para el fortalecimiento o consolidación de los resultados obtenidos en las tres dimensiones principalmente en la Cultura Inclusiva que va de la mano con el entorno social en donde se desarrollan o adoptan varias costumbres, es necesario que en un estudio próximo sea considerada esta variable para de esa manera analizar tanto al profesorado, personal administrativo, padres de familia , estudiantes tal y cómo lo hace (Montánchez , 2014).

Conclusiones

Luego de la revisión de las bases teórico-científicas se puede establecer la importancia que tienen los procesos de autoevaluación y reflexión en los centros educativos. Numerosas fuentes bibliográficas han fundamentado la necesidad de que los profesores se capaciten en las vías idóneas para el desarrollo de una cultura, políticas y prácticas inclusivas en las comunidades escolares. Esto contribuye a transformar los sistemas educativos y mejorar la calidad de la enseñanza en los diversos niveles y contextos existentes, con el fin de responder a la diversidad de los educandos y promover un aprendizaje significativo.

Del diagnóstico realizado en el centro para identificar aspectos susceptibles de mejora se puede evidenciar que existe una buena percepción en cuanto a la cultura, políticas y prácticas inclusivas. Sin embargo, se observan algunos aspectos que se deben trabajar para evitar que se conviertan en barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes. Entre esos aspectos se resaltan: valoración de la diversidad, las redes de apoyo del centro, las expectativas que se tenga de los estudiantes, la continuidad de la oferta educativa que brinda el centro; el salario de las educadoras, la forma de evaluar... Tal situación denota la necesidad de un plan de acción orientado a realizar un proceso de reflexión acción que involucre a toda la comunidad educativa.

La investigación fundamentó la necesidad de diseñar un plan de acción para promover la inclusión en el centro y no un plan de mejora. La experiencia demuestra que el éxito en estos procesos se da cuando el plan de mejora es el resultado de la reflexión y trabajo de toda la comunidad educativa. La propuesta de este plan de acción consiste en generar procesos de reflexión que oriente al desarrollo y de planes de mejora.

Referencias

1. Acuerdo Ministerial 0295-13 . (2013). Normativa referente a la atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación ordinarias o en instituciones educativas especializadas. Correo Legal 2 octubre de 2013.
2. Booth, T., & Ainscow, M. (2011). Index for inclusion. Developing learning and participation in schools.
3. Colmenero, M. (2015). Caminando hacia una educación inclusiva. Iniciación a la investigación, 6 (4).
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/view/2554>, pp.1-18.
4. Constitución de la República del Ecuador. (2008).
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf.
5. Darretxe, L., Piédrola, J., & Fernández, A. (2013). Análisis de prácticas inclusivas y exclusoras en dos centros educativos del País Vasco. Actualidades Investigativas en Educación; (13). <https://doi.org/10.15517/aie.v13i2.11734>, pp.105-134.
6. Guerrero, M., & Calvo, Y. (2011). Pasos Hacia La Inclusión Escolar En Los Centros De Educación Secundaria Obligatoria. Innovación Educativa, (21).
7. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2006). Metodología de la investigación. México D. F: Editorial McGraw-Hill Interamericana (cuarta edición).
8. León, J., & Arjona, Y. (2011). Pasos hacia la inclusión escolar en los centros de educación secundaria obligatoria. Innovación Educativa, N.º 21 .
<https://revistas.usc.gal/index.php/ie/article/view/34>, pp. 201-221.
9. Lituma, X. (2016). Evaluación de la cultura inclusiva en los centros de educación inicial fiscales del Distrito Sur del Cantón Cuenca.
<http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/5654>.
10. LOEI. (2011). Ministerio de Educación del Ecuador . Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf.
11. MinEduc. (2019). Informe preliminar. Rendición de Cuentas 2019. Ministerio de Educación del Ecuador (MinEduc). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Informe-narrativo-de-rendicion-de-cuentas-2019-MinEduc.pdf>, pp.65.

12. Montánchez , M. (2014). Las actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes de la ciudad de Esmeraldas (Ecuador) ante la educación inclusiva: Un estudio exploratorio. <https://roderic.uv.es/handle/10550/34820>.
13. UNESCO. (2006). Qué significa inclusión educativa? Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO). <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>.
14. UNESCO. (2020). Informe Final Foro Mundial sobre la Educación Dakar. Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO). https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121117_spa.
15. Verdugo, M., Calvo, M., & Amor, A. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1). <https://doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>, pp.99-113.

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).