



*Aprendizaje Colaborativo Para Favorecer las Competencias Emocionales*

*Collaborative Learning to Promote Emotional Competences*

*Aprendizagem Colaborativa para Promover Competências Emocionais*

Leonardo Fabricio Chica Chica <sup>I</sup>  
[leonardochica@gmail.com](mailto:leonardochica@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-3028-9805>

Betty Carmen León Zambrano <sup>II</sup>  
[bettyleon@gmail.com](mailto:bettyleon@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-9009-0561>

Daniel David Carvajal Rivadeneira <sup>III</sup>  
[daniel.carvajal@unesum.edu.ec](mailto:daniel.carvajal@unesum.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-9883-2651>

**Correspondencia:** [leonardochica@gmail.com](mailto:leonardochica@gmail.com)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de febrero de 2023 \* **Aceptado:** 21 de marzo de 2023 \* **Publicado:** 1 de abril de 2023

- I. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- II. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- III. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.



## Resumen

Las habilidades socioemocionales se consideran como un tópico fundamental en el ámbito educativo, de ahí, muchas instituciones formativas a nivel internacional y nacional han adoptado un modo de enseñanza denominado aprendizaje colaborativo, que se presenta como un método didáctico adecuado para favorecer el componente emocional en los estudiantes. De este modo, la presente investigación busca reflexionar sobre el aprendizaje colaborativo como estrategia para favorecer las competencias emocionales. El enfoque metodológico asumió el carácter documental, en tal sentido, la información se recabó vía online en páginas de índole científica y académica. Dentro de las conclusiones más relevantes se tiene que desde el ámbito educativo se debe adquirir el firme compromiso de trabajar continuamente para propiciar el fomento de las habilidades socioemocionales que alienten el trabajo en equipo basado en la colaboración, pues el desempeño académico, se favorece grandemente en ambientes de trabajo fraternos y cordiales y se impone una visión positiva del acto educativo en los estudiantes, de ahí que, capacitar a los docentes para que desarrollen estas habilidades puede incrementar el la inteligencia emocional y académico de sus estudiantes.

**Palabras Clave:** Inteligencia emocional; aprendizaje; colaboración.

## Abstract

Las habilidades socioemocionales se consideran como un tópico fundamental en el ámbito educativo, de ahí, muchas instituciones formativas a nivel internacional y nacional han adoptado un modo de enseñanza denominado aprendizaje colaborativo, que se presenta como un método didáctico adecuado para favorecer el componente emocional en los estudiantes. De este modo, la presente investigación busca reflexionar sobre el aprendizaje colaborativo como estrategia para favorecer las competencias emocionales. El enfoque metodológico asumió el carácter documental, en tal sentido, la información se recabó vía online en páginas de índole científica y académica. Dentro de las conclusiones más relevantes se tiene que desde el ámbito educativo se debe adquirir el firme compromiso de trabajar continuamente para propiciar el fomento de las habilidades socioemocionales que alienten el trabajo en equipo basado en la colaboración, pues el desempeño académico, se favorece grandemente en ambientes de trabajo fraternos y cordiales y se impone una visión positiva del acto educativo en los estudiantes, de ahí que, capacitar a los docentes para que

desarrollen estas habilidades puede incrementar el la inteligencia emocional y académico de sus estudiantes.

**Keywords:** emotional intelligence; learning; collaboration.

## Resumo

As competências socioemocionais são consideradas um tema fundamental no âmbito educacional, pelo que muitas instituições formadoras internacionais e nacionais têm adotado um método de ensino denominado aprendizagem colaborativa, que se apresenta como um método didático adequado para favorecer a componente emocional dos alunos. Assim, esta pesquisa busca refletir sobre a aprendizagem colaborativa como estratégia para promover competências emocionais. A abordagem metodológica assumiu o caráter documental, nesse sentido, as informações foram coletadas online em páginas de cunho científico e acadêmico. Entre as conclusões mais relevantes está a de que o campo educacional deve adquirir um firme compromisso de trabalhar continuamente para promover a promoção de habilidades socioemocionais que estimulem o trabalho em equipe baseado na colaboração, pois o desempenho acadêmico é muito favorecido em ambientes de trabalho fraternos e cordiais e uma visão positiva do ato educativo é imposta aos alunos, portanto, treinar professores para desenvolver essas habilidades pode aumentar a inteligência emocional e acadêmica de seus alunos.

**Palavras-chave:** Inteligência emocional; aprendizado; colaboração.

## Introducción

En las esferas actuales, la realidad imperante en el mundo exige de la educación una mirada diferente del entorno que le permita dar respuesta a los hechos que acontecen en el escenario social y propiciar la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje, en este sentido, se han implementado diversas estrategias en la idea impulsora de generar aportes sustanciales en beneficio del desarrollo competencias en el ámbito laboral y de estudio acordes con las exigencias de hoy, en torno a ello, se revela fundamentalmente la cooperación y el conocimiento colectivo.

En este entendido, muchas instituciones educativas a nivel internacional y nacional han adoptado un modo de enseñanza denominado aprendizaje colaborativo, que se presenta como una estrategia didáctica cuyo fin es incentivar la integración de saberes mediante la interacción de todos los miembros de un equipo de educandos, con el objetivo de impulsar el crecimiento individual y las

habilidades socioemocionales a partir de la comunicación grupal, el dialogo y el fortalecimiento del trabajo en equipo. En este marco, (Camps, Selvan , & Sheymardanoy, 2019) establecen, en el mundo contemporáneo se están desarrollando dinámicas sin precedentes para hacerle frente a las diferentes situaciones caosmáticas propias de las relaciones que se dan en la vida en sociedad. También manifiestan estos autores, las organizaciones educativas junto a otros intermediarios proporcionan espacios fundamentales para el aprendizaje integral que incorpora habilidades y destrezas para comenzar a mantener relaciones y colaborar con nuestros congéneres (Camps, Selvan , & Sheymardanoy, 2019).

En la misma línea de ideas, (Revelo, Collazos, & Jiménez, 2018) consideran, el aprendizaje colaborativo constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente. En la reflexión devenida de (Muñoz & Narváez, 2022) se reconoce el aprendizaje desde el trabajo colaborativo representa un complejo desafío dentro de las instituciones educativas, resulta ser una forma muy efectiva para motivar a los estudiantes, fomentar el aprendizaje activo y desarrollar habilidades clave de pensamiento crítico, comunicación, toma de decisiones e inteligencia emocional.

En particular, (Goleman, 1995) define la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas que conforman 5 componentes; conocimiento de emociones, control emocional, Automotivación, Reconocimiento emocional y el Manejo de las interacciones interpersonales. Por otra parte, (Mayer & Salovey, 1997) señala, la inteligencia emocional son habilidades para poder comprender, manifestar y valorar de forma adecuada las emociones, de esta forma poder acceder y generar sentimientos que ayuden a comprender emociones, facilitando los pensamientos y regular las emociones de forma adecuada en el contexto donde nos desenvolvemos.

En relación con lo anterior (Pacacira & Céspedes, 2017) denota, la inteligencia emocional se convierte en factor determinante del desarrollo del sujeto autónomo, al enfrentarse a los retos que le plantean los procesos de enseñanza aprendizaje en materia de solución de problemas que todo el tiempo le demandan de su autoconciencia, control de emociones y automotivación. Así también, se considera que es en los espacios de trabajo colaborativo, en la interacción de los sujetos que aprenden en una relación de encuentro e interdependencia con los otros, que tiene lugar el

desarrollo de habilidades para la vida, al hacer de los estudiantes del grado de transición del jardín alegrías infantiles seres inteligentes y habilidosos en sus relaciones interpersonales (Pacacira & Céspedes, 2017).

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, la presente investigación busca reflexionar sobre el aprendizaje colaborativo como estrategia para favorecer las competencias emocionales.

### **Desarrollo**

Teniendo en cuenta que el aprendizaje colaborativo busca estimular la crítica constructiva, la comunicación y el respeto entre los integrantes de un equipo, además de un mayor dominio de las distintas áreas de conocimiento mediante el dialogo propuesto por personas con un interés de estudio en común, corresponde entonces mencionar que esta metodología también funciona como una herramienta para el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de cada participante en la realización de esta técnica. Al respecto, (Pegalajar, 2018) señala que estas estrategias de aprendizaje colaborativo dentro de su metodología buscan formar de manera práctica y real para la vida, en un marco de convivencia centrado en el respeto recíproco y en la solución de conflictos de forma pacífica.

Desde la vertiente emocional, (Iorland, 2022) el aprendizaje colaborativo posibilita potenciar la inteligencia emocional, ya que las distintas actividades de los estudiantes, presentan una serie de responsabilidades en su aprendizaje personal y el de aportar en el aprendizaje de sus compañeros, desarrollando relaciones interpersonales por medio del intercambio de información y socialización que permiten alcanzar un aprendizaje previsto.

La afirmación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) da cuenta de que las habilidades socioemocionales son definidas como conocimientos, destrezas y actitudes que posibilitan a las personas la relación consigo mismas y con otros de forma saludable, navegando en un mundo social de interconexión como sujetos autónomos, responsables y motivados (UNESCO, 2021). Siguiendo la misma orientación, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD) enfatiza que al hablar habilidades socioemocionales (HSE) se concibe que estas se pueden aprender y pueden ser promovidas desde el contexto educativo (OECD, 2021).

## Referentes Teóricos

Diversas investigaciones relacionan el concepto de inteligencia emocional con el campo educativo, comprendiéndose que la misma es susceptible de ser desarrollada a partir de la educación formal. Así, (Zamora, 2020) destaca en los resultados de su estudio que la aplicación de las estrategias de aprendizaje colaborativo, permite no solo resolver conflictos sino también fomentar estilos de solución de conflictos entre los estudiantes cuando existen puntos de vistas diversos.

Por otra parte, (Álvarez, Soca, León, & Barcos, 2018) enfatizan sobre los hallazgos encantados que el enfoque colaborativo es el que requiere una preparación más avanzada para trabajar en grupos de estudiantes. Desde la visión de (Melgarejo, 2021) en estos tiempos la formación docente por competencia es muy importante para el desenvolvimiento profesional del futuro docente; por esta razón, se requiere que el docente utilice estrategias metodológicas adecuadas y pertinentes ante una actividad de aprendizaje.

## El Aprendizaje Colaborativo

La aplicación del aprendizaje colaborativo conlleva una serie de factores a considerar para su adecuada ejecución, uno de los cuales comprende, el trabajo en equipo, según (Zurita, 2020) cuando se trabaja en equipo se debe considerar el número de integrantes y el tiempo que se le destina al trabajo a realizar.

Sobre las estrategias planteadas en este método de aprendizaje (Melgarejo, 2021) indica que se trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica, en el cual los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva. El aprendizaje en este enfoque depende del intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar los logros de los demás dentro del aula a partir de la interacción y la ayuda de forma sistemática. La fortaleza de este método es señalado por (Rué, 2012) quien estima que parte de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí es fundamental para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje.

Otros factores a considerar son las fundamentaciones teóricas en las que se basa el aprendizaje colaborativo, relacionado con esto, (Vallet, Rivera, Vallet, & Vallet, 2017) explican la base del aprendizaje cooperativo en tres teorías: la cognitiva, la interdependencia social y la

comportamental. Donde la teoría cognitiva es el proceso de cooperación entre los/as estudiantes es un prerequisite para el crecimiento cognitivo que nace desde el sujeto hacia la consecución de los objetivos comunes del grupo. En cuanto a la teoría de la interdependencia social, (Vallet, Rivera, Vallet, & Vallet, 2017) consideran que los esfuerzos del grupo cooperativo se basan en la motivación intrínseca de cada miembro producida por la interacción entre sus componentes, teniendo en cuenta que les mueve el logro de un objetivo común. Por último, consideran que la teoría comportamental aumenta los incentivos y los esfuerzos del grupo.

### **Habilidades Socioemocionales**

Las habilidades socioemocionales, también conocidas como habilidades no cognitivas, representan el conjunto de conductas, actitudes y rasgos de personalidad que ayudan a los individuos a “entender y manejar las emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones positivas y tomar decisiones responsables (Villaseñor, 2017).

De ahí, (Díaz, 2020) indica, las emociones humanas representan el sentir que tiene cada uno y la forma en la que son expresadas determinan la manera en la que se relacionan con los demás, es por ello que los factores que dan lugar a un buen clima institucional están representados por el desarrollo emocional de sus integrantes quienes son los que conforman los grupos de trabajo. Dado que las emociones son un componente intrínseco del aprendizaje y la vida, adquirir y desarrollar habilidades socioemocionales, particularmente a temprana edad, se asocia con mejores niveles de logro académico, escolaridad, empleo, ingreso y menores probabilidades de incurrir en conductas de riesgo (Villaseñor, 2017). Por esto en las organizaciones se debe potenciar debidamente el factor emocional para construir mejores lugares de enseñanza aprendizaje, donde el clima escolar permite desarrollar buenos comportamientos entre sus miembros manteniendo la cordialidad y respeto entre ellos (Díaz, 2020). El buen ambiente organizacional generado por las diferentes habilidades emocionales da lugar a una buena relación entre docentes y su forma de desenvolverse en el área educativa estará debidamente influenciada para intervenir acertadamente en cualquier situación que se presente en el entorno educativo (Díaz, 2020). Así, desarrollar habilidades socioemocionales no sólo es un resultado del aprendizaje sino también una manera de aprender mejor (Villaseñor, 2017).

## **Habilidades Socioemocionales y el Aprendizaje Colaborativo**

El fortalecimiento de las habilidades socioemocionales que promueve el aprendizaje colaborativo buscan principalmente que los estudiantes aprendan a regular sus emociones y a la vez desarrollar habilidades como la toma de decisiones, el análisis y la resolución de problemas que son factores importantes dentro de aspectos psicológicos, afectivos, cognitivos, basado en un conjunto de comportamientos que permitan alcanzar una educación de calidad.

En esta comprensión, la inteligencia emocional se ha vuelto un permanente desafío para los docentes, quienes deben propiciar en el contexto áulico actividades para fomentar habilidades de control emocional, empatía, resiliencia, entre otros. En esencia, (MacCann, Jiang, Brown, Double, Bucich, & Minbashian, 2020) ponen de manifiesto, la necesidad de que los individuos posean una óptima competencia emocional para que puedan afrontar de manera eficiente los diversos retos que se le presentan, en cuanto a la inteligencia emocional docente, constituye uno de los recursos personales esenciales para un mejor desempeño profesional como para optimizar el rendimiento académico estudiantil.

## **Conclusiones**

Es posible ver que con el aprendizaje colaborativo se puede fomentar el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes, las razones para potenciar este aspecto se divisa en el hecho de que es capaz de abrir espacios para las mejores interrelaciones entre los miembros de la comunidad estudiantil, en el entorno social y paulatinamente de cara al futuro en el entorno laboral. Es así que, desde el ámbito educativo se debe adquirir el firme compromiso de trabajar continuamente para propiciar el fomento de las habilidades socioemocionales que alienten el trabajo en equipo basado en la colaboración, pues como se ha descrito en páginas precedentes el desempeño académico, se favorece grandemente en ambientes de trabajo fraternos y cordiales y se impone una visión positiva del acto educativo en los estudiantes, de ahí que, capacitar a los docentes para que desarrollen estas habilidades puede incrementar el la inteligencia emocional y académico de sus estudiantes.

## **Referencias**

1. Álvarez, R., Soca, H., León, A., & Barcos, I. (2018). La enseñanza de la reanimación cardiopulmonar y cerebral en la carrera de medicina en Cuba. *Revista Cubana de*

- Anestesiología y Reanimación. 17(2), <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=85680>.
2. Camps, B., Selvan, R., & Sheymardanoy, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexo en España. *Páginas de Educación* 12 (2). <https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>, pp.1-22.
  3. Díaz, S. (2020). Factores psicosociales en el estado emocional de los docentes de la Institución Educativa N°40199, ciudad, Mi Trabajo, Arequipa. [https://fcelan.unsa.edu.pe/investigacion/subidas/grupo\\_109/4.PROYECTO-DE-INVESTIGACION-DIAZ-RODRIGUEZ.pdf](https://fcelan.unsa.edu.pe/investigacion/subidas/grupo_109/4.PROYECTO-DE-INVESTIGACION-DIAZ-RODRIGUEZ.pdf).
  4. Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. New York: Editorial Kairós. pp.291.
  5. Iorland, P. (2022). *Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021*. Universidad César Vallejo. Tesis de Maestría. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77403/Payehuanca\\_CIR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77403/Payehuanca_CIR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y), pp.80.
  6. MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L., Double, K., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). *Psychological Bulletin*.
  7. Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter. *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*. Basic Books. <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.385.1776&rep=rep1&type=pdf>.
  8. Melgarejo, V. (2021). *Aprendizaje cooperativo y la formación docente por competencias en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*. *Horizonte de la Ciencia* <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.20.780>.
  9. Muñoz, J., & Narváez, J. (2022). *Trabajo Colaborativo e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación Básica Secundaria*. Universidad de la Costa (CUC). Trabajo de

Maestría.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/9763/Trabajo%20colaborativo%20e%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20educaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica%20secundaria.pdf?sequence=1&isAllow>, pp.120.

10. OECD. (2021). *Beyond Academic Learning: First Results from the Survey of Social and Emotional Skills*, OECD Publishing, Paris. Organization for Economic Cooperation and Development Organization for Economic Cooperation and Development.
11. Pacacira, D., & Céspedes, Y. (2017). *La inteligencia emocional y el trabajo colaborativo en estudiantes de transición*. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá. D.C. Trabajo de Titulación. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1597/pacaciradiana2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, pp.106.
12. Pegalajar, M. (2018). Análisis del estilo de gestión de conflicto interpersonal en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*. 77(2). DOI: <https://doi.org/10.35362/rie7723178>. <https://rieoei.org/RIE/article/view/3178> , pp.9-30.
13. Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 21(41), 115-134. .
14. Rué, J. (2012). Bases del trabajo cooperativo. Grupo de Interés en Aprendizaje Cooperativo/ Institut de Ciències de l'Educació., p.1.
15. UNESCO. (2021). ) Evaluación de habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes de América Latina. Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019). Documento en línea <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240/PDF/380240spa.pdf.multi>, pp. 9.
16. Vallet, T., Rivera, P., Vallet, I., & Vallet, A. (2017). Aprendizaje cooperativo, aprendizaje percibido y rendimiento académico de la enseñanza de marketing. *Educación XX1*, 20 (1), 277-297.

17. Villaseñor, P. (2017). ¿Cómo pueden los maestros fomentar (o impedir) el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes? *Bancomundial.org*. <https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-pueden-los-maestros-fomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-sus-estudiantes>.
18. Zamora, N. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio* no.40 Portoviejo jul./sep. 2020 <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i40.1382>.
19. Zurita, M. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE*, 24(1), 51-74.

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).