



*Procesos logísticos para exportación en la empresa unión de bananeros
Ecuatorianos SA UBESA*

*Logistics processes for export in the company union of Ecuadorian banana
growers SA UBESA*

*Processos logísticos para exportação na empresa união dos bananicultores
equatorianos SA UBESA*

Solange Betsabeth Ortiz-Salvatierra ^I

b.orz@istvr.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-8155-8960>

Alvaro Rivera-Guerrero ^{II}

arivera@istvr.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2029-3627>

Correspondencia: b.orz@istvr.edu.ec

Ciencias Técnica y Aplicadas

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 17 de junio de 2023 * **Aceptado:** 22 de julio de 2023 * **Publicado:** 11 de agosto de 2023

- I. Egresada, Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Ecuador.
- II. Subcoordinador de Carrera y Docente de Contabilidad, Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Ecuador.

Resumen

La exportación de banano es una actividad que forma parte del auge económico del Ecuador. Dada las grandes ventajas de la región ecuatoriana, se ha convertido en uno de los principales países a nivel mundial con altos estándares de calidad en la fruta exportada. Muchas empresas en todo el Ecuador inclinan sus actividades a la exportación de banano, para lo cual deben cumplir con requisitos y estándares exigidos en los mercados de exportación. La empresa Unión de Bananeros Ecuatorianos SA UBESA., es una empresa con grandes expectativas de crecimiento y desarrollo en actividades relacionadas con la exportación de banano, sin embargo, por acciones ilícitas de terceros a la empresa, sufrió un detrimento económico y moral, al verse involucrada en hechos relacionados con contaminación de droga en contenedores. Por lo antes señalado, la presente investigación tiene como objetivo principal diseñar un Manual de Procesos Logísticos en la exportación de banano que sirva como herramienta o guía a Unión de Bananeros Ecuatorianos SA UBESA. y que le permita minimizar riesgos ante hechos de contaminación con droga en contenedores, actualizar y mejorar los procedimientos que así lo requieran de manera adecuada y oportuna, facilitar y apoyar la labor cotidiana de cada uno de los trabajadores de la cadena logística, lo que a su vez garantice la legalidad y transparencia en la exportación del banano. Se realiza una investigación descriptiva, como instrumentos de recolección de datos se aplica entrevista y encuesta a expertos en comercio exterior y personal de la empresa. Los resultados de la investigación han sido satisfactorios y los objetivos alcanzados.

Palabras clave: Exportación; Banano; Manual; Procesos Logísticos.

Abstract

The export of bananas is an activity that is part of the economic boom in Ecuador. Given the great advantages of the Ecuadorian region, it has become one of the main countries worldwide with high quality standards in exported fruit. Many companies throughout Ecuador focus their activities on the export of bananas, for which they must comply with the requirements and standards demanded in the export markets. The company Unión de Bananeros Ecuatorianos SA UBESA., is a company with great expectations of growth and development in activities related to the export of bananas, however, due to illegal actions of third parties to the company, it suffered an economic and moral detriment, when involved in events related to drug contamination in

containers. Due to the aforementioned, the main objective of this research is to design a Manual of Logistics Processes in the export of bananas that serves as a tool or guide for the Unión de Bananeros Ecuatorianos SA UBESA. and that allows you to minimize risks in the event of drug contamination in containers, update and improve the procedures that require it in an adequate and timely manner, facilitate and support the daily work of each of the workers in the logistics chain, which in turn in turn guarantee the legality and transparency in the export of bananas. A descriptive investigation is carried out, as data collection instruments, an interview and survey are applied to experts in foreign trade and company personnel. The results of the investigation have been satisfactory and the objectives achieved.

Keywords: Export; Banana; Manual; Logistics processes.

Resumo

A exportação de bananas é uma atividade que faz parte do boom econômico do Equador. Dadas as grandes vantagens da região equatoriana, tornou-se um dos principais países do mundo com altos padrões de qualidade nas frutas exportadas. Muitas empresas em todo o Equador concentram suas atividades na exportação de bananas, para as quais devem cumprir os requisitos e padrões exigidos nos mercados de exportação. A empresa Unión de Bananeros Ecuatorianos SA UBESA., é uma empresa com grandes expectativas de crescimento e desenvolvimento nas atividades relacionadas com a exportação de bananas, porém, devido a ações ilegais de terceiros à empresa, sofreu um prejuízo econômico e moral, quando envolvido em eventos relacionados à contaminação de medicamentos em embalagens. Pelo exposto, o objetivo principal desta pesquisa é elaborar um Manual de Processos Logísticos na exportação de bananas que sirva de ferramenta ou guia para a Unión de Bananeros Ecuatorianos SA UBESA. e que lhe permite minimizar os riscos em caso de contaminação de medicamentos em contentores, atualizar e melhorar os procedimentos que o exijam de forma adequada e atempada, facilitar e apoiar o trabalho cotidiano de cada um dos trabalhadores da cadeia logística, que por sua vez por sua vez garantem a legalidade e transparência na exportação de bananas. É realizada uma investigação descritiva, como instrumentos de coleta de dados, uma entrevista e uma pesquisa são aplicadas a especialistas em comércio exterior e pessoal da empresa. Os resultados da investigação foram satisfatórios e os objetivos alcançados.

Palavras-chave: Exportação; Banana; Manual; Processos logísticos.

Introducción

Ecuador, es un país conocido alrededor del mundo por ofrecer diversos tipos de productos, con los cuáles se ha podido mantener como un exportador potencial de frutos, productos textiles, productos de mar, y otros. Entre los productos de mar, uno de los más cotizados es el camarón, marisco apetecido por su calidad, textura, y sabor, es uno de los mariscos de mayor salida en el país luego del atún, la sardina, el dorado entre otros.

Las exportaciones para el Ecuador representan un rubro importante de ingreso económico, productos como el camarón han salido constantemente del país generando una sustancial contribución en la balanza comercial, sin embargo, es importante que se potencialice constantemente las exportaciones, especialmente cuando no se puede depender de manera permanente de productos como el petróleo y sus derivados por su inestabilidad en cuanto al precio.

La logística es una de las actividades de gran relevancia en el contexto de las empresas del siglo XXI, que buscan por todos los medios maximizar el nivel de satisfacción del cliente, a través de la distribución de productos con altos estándares de calidad, con un servicio esmerado y entregados en el tiempo oportuno. Los modelos administrativos ofrecen una solución duradera para los problemas que atraviesan las empresas en las áreas de logísticas y abastecimiento, que pertenecen al ámbito de la administración, por ello la presente investigación se involucra en estas actividades de la cadena de valor para maximizar el nivel de satisfacción de los clientes.

La cadena de suministro es una de las herramientas de mayor uso en el campo de la Ingeniería, debido a que a través del análisis de cada una de las etapas de la producción se pueden identificar las falencias en los procesos y propiciar decisiones óptimas para la solución de las mismas, donde se deben involucrar a todas las partes interesadas, que incluyen a los proveedores, clientes, personal de la organización, competidores, instituciones del Estado y la comunidad que se encuentre inmersa en el entorno empresarial.

En la actualidad, existen distintos factores a nivel de los diferentes procesos que se cumplen para poder lograr una exportación de banano exitosa, como los tecnicismos y cuidados de la fruta a partir de la cosecha, corte y empaque hasta llegar a la estiba de la carga para poder ser exportada. Todos estos lineamientos deben ser enfocados hacia demostrar la calidad de la fruta y que llegue hacia las manos del consumidor en óptimas condiciones, ya que por lo general la mercancía es

destinada a clientes quienes distribuirán la fruta a los diversos puntos de comercialización en el país de destino.

El mejoramiento de los procesos logísticos para la exportación de banano, representará una gran ayuda para la economía del sector agricultor en el país, especialmente porque el mercado al cual está destinado a enviarse tiene gran apertura a productos del banano ecuatoriano. Bajo estos preceptos y reconociendo la importancia del área logística en la productividad, se ha llevado a cabo la presente investigación con el objetivo de planificar e implementar un modelo logístico para optimizar la distribución de productos de exportación del sector agricultor.

Hoy en día, las empresas se vuelven más exigentes y buscan tener eficiente gestión en sus procesos logísticos para obtener mejores beneficios sin afectar la calidad y la esencia del producto o el servicio que se ofrece. En tal sentido, que la calidad de manejo de los procesos logísticos sirve para obtener una distribución adecuada de los productos de las empresas, con costos mínimos y un excelente servicio al cliente, que debe siempre ser mejorado. Entre estas mejoras, el manejo de la competitividad logística, en los últimos años, viene siendo considerada como una herramienta clave para garantizar el éxito de las operaciones, debido a que una buena gestión integral logístico influye positivamente en la calidad y en la competitividad de los productos que se requiere, lo cual genera un valor agregado al obtener los recursos necesarios en la cantidad, lugar y tiempo requerido.

El sector bananero representa un importante rubro que forma parte de la dinámica económica del Ecuador, por lo que es necesario recalcar que todas las operaciones administrativas, operativas y de logísticas que se lleven a cabo en las empresas que forman parte del sector mencionado, cumplan con las exigencias del Estado y demás organismos competentes.

Partiendo de lo antes señalado, se muestra en la presente investigación la importancia y atención que ameritan todos los procesos logísticos que se llevan a cabo en la exportación del banano, esto en virtud de hecho suscitados en este sector relacionados con logísticas no planificadas o estrictamente supervisadas, lo cual ha generado consecuencias graves de índole legal y económico, que ha afectado en normal desenvolvimiento de las actividades en empresas dedicadas a la exportación de banano.

Puntualmente, las investigadoras se plantean destacar los procesos logísticos que se desarrollan en las empresas de exportación de la ciudad de Guayaquil, la cual se dedica a la exportación de banano, pero ha presentado graves problemas de logística y supervisión en el traslado del

producto, esto ha desencadenado en afectaciones legales y económicas, que ha incidido negativamente en la imagen de la empresa y su récord de exportación.

Parte de la problemática presentada también está relacionada con actividades de contrabando o traslado de sustancias ilícitas, donde el sector bananero se ha visto afectado. Por un lado, que no se dispone de un sistema controlado de manejo y seguridad desde el origen de la carga sea en fábrica o empacadora hasta el puerto de llegada, y por otro lado no se realiza una adecuada selección del personal de planta, personal administrativo, así como a los proveedores tanto como agricultores, intermediarios, bróker y clientes. Para la presente investigación se toma como referencia a las empresas de exportación de la ciudad de Guayaquil, cuya actividad principal es la exportación de banano de primera calidad.

La problemática existente en las cadenas logísticas de exportación es, las demoras de los tiempos se despachos de las mercancías en aduana, con el pasar del tiempo se están disminuyendo. Otro de los problemas que se suscitan de manera legal, son contenedores contaminados con sustancias ilícitas, situación que ha representado una pérdida significativa para la empresa. Tomando en consideración todo lo expuesto, es de interés para las investigadoras analizar todo lo concerniente al tema y precisar una alternativa de solución a la problemática presentada, que, sin duda, contribuirá a mejorar los procesos agregando valor al servicio y proceso de exportación de las empresas de exportación de banano de la ciudad de Guayaquil.

Entendiendo la importancia de los procesos logísticos, incluyendo aspectos relacionados con la selección del personal y el conocimiento de los procedimientos, se persigue a través de la presente investigación brindar una opción valiosa para que las empresas de exportación de banano de la ciudad de Guayaquil desarrollen sus actividades minimizando riesgos en pérdidas o problemas legales.

El objetivo de la investigación es Analizar los procesos logísticos para exportación en la empresa Unión de Bananeros Ecuatorianos SA UBESA. Como objetivos específicos de la investigación es: **1.** Identificar los inconvenientes que ha tenido la empresa al momento de la exportación de banano, **2.** Revisar los criterios básicos para la elaboración de un Manual de Procesos Logístico y **3.** Diseñar un Manual de Procesos Logísticos que incluya de forma detallada los procesos de exportación y la custodia del banano en todas sus etapas para controlar y prever cualquier situación ilegal que pueda presentarse en empresas de exportación de banano de la ciudad de Guayaquil.

En materia de Comercio Exterior, específicamente en el negocio de la exportación de frutas, el fin común de los diversos exportadores es optimizar los diferentes recursos utilizados, para poder ofrecer fruta de alta calidad y conseguir la satisfacción total de sus clientes compradores en el exterior. Ciertos recursos y factores como lo son los logísticos, deben ser manejados eficaz y eficientemente para poder cumplir con éxito la expectativa de volumen de ventas que se ha concretado. Algunos procesos logísticos en determinadas ocasiones muestran fallas que pueden resultar en rechazo de un porcentaje de la fruta.

En la realización del estudio se encontrarán diferentes limitaciones como no obtener la información exacta sobre la forma de exportar de varias empresas por seguridad, ya que eso podría perjudicarlos al caer en manos de la competencia, eso podría llevarlos a no brindar la información completa sobre este proceso pero se tratará de recopilar la mayor información que esté al alcance de los investigadores, utilizando páginas del estado como la del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca y del ministerio de comercio exterior, SRI y Super de Compañías.

El presente proyecto tiene como fin, evitar que, en la ejecución de las operaciones del giro en empresas de exportación de banano de la ciudad de Guayaquil, se pase por alto cualquier detalle fundamental que pueda terminar en un serio problema legal y por ende pérdida de dinero y credibilidad. Se apoya en el hecho de que existen un sinnúmero de nuevos exportadores que son víctimas de delincuencia organizada de sustancias ilícitas y se ven involucrados en temas difíciles de resolver que generan grandes pérdidas de dinero y en el peor de los casos la libertad.

Está probado que, de la mano de la experiencia, se requiere llevar a cabo procedimientos que ayuden a los nuevos empresarios durante su proceso de exportación. Es necesario que cada empresa cuente con un proceso bien definido mediante un manual de procesos logísticos que facilite el desarrollo de su actividad principal, permitiendo dirigir, organizar, optimizar y controlar la logística de la mercadería y el transporte de la misma, para evitar la pérdida de la eficiencia y eficacia en los procesos productivos y en las actividades general de la empresa. Esto generará mayor rentabilidad en la empresa debido a que existiría un mejor manejo del recurso humano y financiero dentro de la empresa.

- ***El banano.*** El proyecto de investigación tendrá como objetivo establecer un cultivo de banano en el recinto San Juan, por lo tanto, las características técnicas del producto específico se detallarán en la tabla 3. Existen diversas variedades de banano que son

cultivados en diferentes regiones acorde con los requerimientos del suelo, clima, sombra, etc. Para determinar la viabilidad del estudio se utilizará como variedad de la fruta al denominado “Gran Enano Cavendish”, uno de los tipos más reconocidos y con requerimientos técnicos accesibles.

La gran variedad de banano Cavendish enano es la más consumida en todo el mundo, ya que es una de las mejor adaptadas a los climas fríos de las regiones subtropicales. Forma grandes racimos de frutos de tamaño mediano, la piel es verde después de la cosecha y se vuelve amarilla después de la maduración. (Munexifruits, 2019).

- **Sector bananero ecuatoriano**

“El sector bananero en nuestro país se constituye como unos de los ejes principales de la economía y el desarrollo del mercado interno, contribuyendo a la generación de empleo, especialmente en la región costanera, así como en el comercio exterior pues es uno de los productos con más alto índice de exportación reconocido globalmente por sus estándares de calidad”.

“Según información del SRI, las empresas dedicadas a la venta al por mayor de banano y plátano a nivel nacional registraron un total de ventas de \$384,6 millones de dólares en 2019, del cual, el 42,0% fue en Pichincha, provincia con mayor aceptación económica, Guayas con el 29,1%, Imbabura 5,1%, Santo Domingo de los Tsáchilas 5,0% y Manabí 4,6%”. (Sánchez et al., 2020). Así mismo, las favorables condiciones del clima, han contribuido al desarrollo de los pequeños, medianos y grandes productores y por consiguiente la explotación del sector, logrando abastecer la demanda mundial los 365 días del año.

La producción nacional es exportada en aproximadamente un 90% a sus principales mercados internacionales como lo son: Rusia y la Unión Europea, mediante la participación de diversos actores dentro de la cadena de producción y distribución por lo que el pequeño agricultor puede vender directamente a un exportador o destinarlo a un intermediario

Exportaciones. “Las exportaciones son la venta de bienes y servicios de ciudadanos de un país a no ciudadanos; es una transferencia de propiedad entre habitantes de diferentes países. El vendedor (ciudadano) llamado exportador Y el comprador (no ciudadano) es el importador”. (Borja K., Vite H., Garzón V., Carvajal E., 2021).

“Exportación se denomina en economía como una operación comercial consistente en el envío de bienes o servicios fuera del territorio nacional. Puede realizarse por cualquiera de las vías de transporte habitual, como marítima, terrestre o aérea”. (Rojas J., 2017).

La exportación es un elemento esencial dentro del área del comercio exterior en conjunto con la importación, el cual permite balancear el flujo de las actividades comerciales como indicador del desarrollo sostenible del país de forma macroeconómica en el caso que la balanza comercial de las exportaciones sea mayor que la importación significa que es positiva, caso contrario es negativa, en la que se requieren mejoras para sustituir las importaciones por productos de fabricación nacional como propósito de estado, mejorando así la calidad de vida de la población. Es la salida de un producto, bien o servicio para uso o consumo de un determinado país con destino a otro, atravesando las diferentes fronteras o mares que separan las naciones.

Son llamadas exportaciones tradicionales las que históricamente se han venido exportando y que por lo general contienen un ínfimo valor agregado respecto a su materia prima de origen. Así tenemos el petróleo crudo, cobre, plata, oro, zinc, algodón, azúcar, cacao entre otros.

Las exportaciones no tradicionales están constituidas por la exportación de productos relativamente nuevos en las transacciones de exportación del país y que han sufrido un proceso de innovación que la diferencia de su materia prima de origen donde las ventas al exterior de estos productos no tradicionales están establecidas por bienes manufacturados, cuyos precios registran una menor fluctuación que en los de materias primas.

Las exportaciones son importantes porque contribuyen a las empresas a obtener mayores ventas y por lo consiguiente sus utilidades, además de conseguir renombre, y calidad de producto adaptado a estándares internacionales, así como al mejoramiento de la empresa en cuanto a infraestructura, capacitación del personal operante y adquisición de tecnología para mejorar su proceso de producción y logística que le beneficia a la competitividad de la empresa.

Logística. La logística es entendida como un conjunto de procesos que se realizan con la finalidad de gestionar y planificar las operaciones a desarrollar en dependencia del objetivo que ha planteado el usuario. Si se observa desde un enfoque empresarial es entendida como un flujo mejorado de las actividades que desarrolla una empresa.

Actualmente se destacan varios tipos de logística que ayudan o direcciona a las empresas a colocar su producto en el sitio o lugar correcto a un menor costo posible. Con el paso del tiempo, la logística ha sido considerada como una herramienta de gran importancia para las

organizaciones sean competitivas en el mercado laboral. Podemos indicar 5 funciones básicas para un proceso logístico.

- Logística de distribución
- Logística de Aprovisionamiento.
- Logística de Producción.
- Logística Inversa.
- Logística Ambiental.

Materiales y Métodos

Una investigación es una actividad que se orienta a obtener nuevos conocimientos que puede llegar a dar solución de problemas científicos, es la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican, funciona como el soporte conceptual de los procedimientos de una investigación. Esta investigación está enfocada al análisis de los procesos de transporte, empaque y estiba del banano, que actualmente realizan la empresa Unión De Bananeros Ecuatorianos SA UBESA, con el propósito de plantear conclusiones acerca de una aplicabilidad práctica de lo teórico, en una situación real. Por tanto, se determina que uno de los tipos de estudio aplicables es la investigación descriptiva.

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que se realizan análisis de hechos y situaciones que ameritan interpretación fundamentada en investigación documental y de campo. De esta manera, se hace una descripción de las cualidades del fenómeno que rodea los procesos logísticos en la exportación del banano, lo cual conlleva a determinar actitudes, situaciones o costumbres que sobresalen en la población estudiada. A través de la investigación descriptiva se tiene como finalidad describir y enunciar las características de manera general de los hechos relacionados con el tema de estudio, lo cual ha permitido a las investigadoras puntualizar el problema y acertar en posibles alternativas de solución.

La investigación tiene un enfoque cualitativo asociado al método inductivo, ya que se analiza de manera particular la situación conflicto y se generalizan datos investigados, relacionados con los hechos e irregularidades que empañan los correctos procesos de exportación del banano. La acción de indagar promueve un enfoque cualitativo en una investigación, por lo tanto, a través de

los instrumentos de recolección de datos utilizados, se puede conocer los hechos e interpretarlos de la manera más acertada posible.

Estas técnicas permiten a las investigadoras recolectar la información precisa y requerida para luego ser analizada en función de los objetivos que se plantean. A través de las técnicas de investigación se busca representar la parte abstracta de la recolección de datos, son los distintos medios utilizados por el investigador para obtener información relevante para el estudio.

En el presente trabajo de investigación se aplicará una entrevista y un cuestionario a través de una Encuesta estructurada con (10) diez preguntas. La encuesta será aplicada al personal que labora en la empresa Unión De Bananeros Ecuatorianos S.A. UBESA., y se aplicarán las entrevistas a expertos en Normas Internacionales BASC; Comercio Exterior, y penal en Guayaquil, con gran experiencia en casos legales de exportación y contaminación de contenedores. Los resultados obtenidos en los instrumentos de recolección de datos aplicados serán tabulados, graficados y analizados, todo lo cual agrega valor al estudio realizado.

La población en la presente investigación está representada por los empleados de la empresa Unión De Bananeros Ecuatorianos S.A. UBESA., así como a personal que cumple funciones de estibadores, y se incluye en la población de estudio experto en Normas Internacionales BASC; Comercio Exterior, y penal en Guayaquil.

En la presente investigación se toma la totalidad de la población como muestra, en virtud del bajo número de personas que laboran en la empresa. Por lo tanto, la población es la misma muestra representada por 20 personas, de las cuales diecisiete (17) están relacionados con la empresa Unión De Bananeros Ecuatorianos S.A. UBESA., y se les aplicará encuesta, y tres (03) son profesionales externos expertos en el tema, a quienes se les aplicará entrevista.

Resultados

En virtud de que la empresa Unión De Bananeros Ecuatorianos S.A. UBESA., no dispone de un instrumento o guía que le permita conocer con mayor precisión al personal que realiza funciones administrativas y operativas, las actividades relacionadas con la exportación del banano de manera detallada, se propone a continuación un Manual de Procesos Logísticos que contribuirá a mejorar la eficiencia y eficacia en los procedimientos de exportación, con la finalidad de minimizar riesgos de contaminación de los contenedores y pérdidas para la empresa.

Factores que si no tienen un desarrollo adecuado pueden desencadenar en un rechazo de la fruta a exportar a nivel de un determinado número de cajas por contenedor. Al revisar las especificaciones técnicas para la correcta presentación del banano a exportar, su empaque, estiba y transporte al granel o contenerizado, se tiene claros los requerimientos para cumplir con la estética y calidad que debe demostrar la fruta exportada.

Inspeccionando cada uno de los procesos e indicaciones mostrados en las diferentes operaciones logísticas, se plantea como deben ser llevadas a cabo las diferentes labores del personal designado para así poder tener éxito en la calidad del banano a exportar. Las exigencias puntuales de requisitos técnicos y estéticos llegan a reflejarse siempre en la calidad de la fruta que las entidades inspectoras verifiquen, entidades las cuales pueden ser: Sanibanano (Unidad de Agrocalidad) y Agricontrol (Compañía verificadora privada).

Discusión

Del presente trabajo de investigación se derivan las siguientes conclusiones: La exportación de banano es una actividad que forma parte del auge económico del Ecuador. Dada las grandes ventajas de la región ecuatoriana, se produce una de las mejores frutas en el mundo, convirtiéndose en uno de los principales países a nivel mundial con altos estándares de calidad en la fruta exportada.

Muchas empresas en todo el Ecuador inclinan sus actividades a la exportación de banano, para lo cual debe cumplir con requisitos y estándares exigidos en los mercados de exportación. Unión De Bananeros Ecuatorianos S.A. UBESA., es una empresa creada hace pocos años, con grandes expectativas de crecimiento y desarrollo en actividades relacionadas con la exportación de banano, sin embargo, por acciones ilícitas de terceros la empresa sufrió un detrimento económico y moral, al verse involucrada en hechos relacionados con contaminación de droga en contenedores. Dada la circunstancia anteriormente señalada, nace el interés por parte de las investigadoras en crear un Manual de Procesos Logísticos que permita a la empresa Unión De Bananeros Ecuatorianos S.A. UBESA., contar con una guía o herramienta en los procedimientos que se llevan a cabo en la exportación del banano.

Dentro del proceso de exportación intervienen muchos agentes y personas, por lo tanto, se hace un poco difícil para las autoridades policiales y órganos supervisores competentes en el área de

exportación del país, controlar minuciosamente cada proceso. Es por eso que se hace plenamente necesario que, durante todas las etapas del proceso de exportación, se lleve a cabo una supervisión continua y diligente, a fin de minimizar riesgos y se originen situaciones que afecten el normal desenvolvimiento de las actividades de envío del producto.

Se elabora Manual de Procesos Logísticos resaltando que cada etapa del asunto tenga supervisión inmediata, es decir, todas las etapas deben contar con el chequeo o visto bueno por parte de los gerentes o supervisores inmediatos a fin de que se garantice la calidad en cada una de las actividades realizadas.

La contaminación de los contenedores con sustancias ilícitas sujetas a fiscalización, es una situación que ha perjudicado altamente el mercado exportador en el Ecuador; de forma alarmante se ha conocido a través de los medios de comunicación del país y del exterior, casos en los que se ha utilizado la exportación del banano para llevar a cabo actividades de contrabando y narcotráfico, lo cual empaña la economía ecuatoriana.

Tal contaminación se puede dar a través de distintas maneras de operar por grandes mafias que manipulan el sistema, puede participar desde el personal de la finca hasta el personal que labora en el puerto, es decir, al ser una cadena de valor en el que intervienen muchas personas, se muestra altamente vulnerable a que se den hechos ilícitos en cualquier momento o circunstancia.

Con la finalidad de combatir hechos de contrabando y narcotráfico, las autoridades a nivel nacional e internacional han aplicado distintas normas y estrategias para que los procesos de exportación se desarrollen de manera segura, garantizando bienestar tanto a los colaboradores que participan en el proceso, como al producto exportado, tal es el caso de las Normas BASC (Business Alliance for Secure Commerce), conocidas como normas de Estándar Internacional de Seguridad. Estas Normas establecen requisitos y parámetros que agregan valor y calidad a las etapas de la exportación, por lo tanto, es importante conocerlas y aplicarlas. Las etapas de empaque del producto y traslado de la fruta, suelen ser etapas de alta vulnerabilidad a contaminación, por lo tanto, es importante que Unión De Bananeros Ecuatorianos S.A. UBESA., así como otras empresas del ramo, se interesen en conocer en detalle las normas BASC y otras normas emanadas a nivel internacional donde se exigen ciertos parámetros que brindan mayor seguridad y transparencia en los procesos de exportación.

La elaboración de un Manual de Procesos Logísticos a la empresa Unión De Bananeros Ecuatorianos S.A. UBESA., sin duda alguna es de gran utilidad para la empresa, al contener

información relevante y actualizada sobre los procesos y etapas en la exportación del banano y también incluye las pautas emitidas por las Normas BASC relacionadas específicamente con gestión del personal, procesos de empaque de la fruta y proceso de traslado al puerto.

El Costo en el que incurrirá la Empresa para la Implementación del Manual de Procesos asciende a \$ 5.850,00 monto que incluye todo lo relacionado a papelería y material de capacitación, impresión y empastado del Manual de Procesos de Exportación, los honorarios profesionales al personal Experto en Normas BASC y Exportación, así como los gastos logísticos inherentes a la capacitación de los niveles de gerencia, supervisión, operativos y técnicos de la empresa.

Referencias

1. Aduana del Ecuador SENA. (2023). Procesos para exportar. Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/para-exportar/>
2. Álvarez, G., & Montesdeoca, I. (2018). Análisis de los procesos logísticos de la empresa Sumbadist S.A. y su Incidencia en las importaciones al Ecuador. Universidad de Guayaquil
3. Andrade, C. (2019). “Gestión logística en las operaciones del transporte internacional para el desarrollo del comercio en el Puerto del Callao”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
4. Banana Export. (2017). Acuerdo Marco de Adhesión. Banana Export, 6.
5. Banana Export. (2017). Al entrar en vigencia el Acuerdo Marco firmado por la UE y Ecuador, el mercado de banano mundial ha registrado un alza por una mayor oferta por parte de este país. Banana Export, 20.
6. Banana Export. (2017). Enfermedad devastadora para el plátano: “El mal de Panamá Tropical raza IV, Tr4, afecta a la raíz y el tallo de esta planta, el hongo se propaga muy rápido en las plantaciones”. Banana Export, 14.
7. Banana Export. (2017). Exportaciones de Banano se mantienen como el rubro mas importante dentro de las exportaciones no petroleras. Banana Export, 26. Macas, G. (2017). El negocio del banano crece en el mundo. El Agro, 6-7.

8. Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI). (2017). Normativa Vigente. Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/COPCI.pdf> Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI). (2013). Registro Oficial-Órgano del Gobierno del Ecuador. Obtenido de <https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2013/10/reglamento-codigo-organico-produccion-comercio-inversiones.pdf>
9. Comercio y Aduanas. (2019). Qué es una Aduana y Cómo Funciona. Obtenido de <https://www.comercioyaduanas.com.mx/aduanas/aduana/que-es-una-aduana/>
10. Constantine, L., & Mejia, V. (2019). “ Análisis de los procesos logísticos de importación de la empresa HIVIMAR y su incidencia en la comercialización”. Obtenido de Universidad de Guayaquil:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41356/1/TESIS%20FINAL%20CONSTANTINE.pdf>
11. Constitución de la Republica del Ecuador. (2008). CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. Obtenido de <http://www.ug.edu.ec/talento/humano/documentos/CONSTITUCION%20DE%20LA%20REPUBLICA%20DEL%20ECUADOR.pdf>
12. Hernández, R., Mendoza, Metodología de la Investigación: Las rutas. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. McGraw W – Hill / Interamericana Editores, S.A. de CV.
13. Red Digital. (19 de abril de 2017). El Comercio Exterior 2016 de Ecuador, aciertos y fracasos. Obtenido de La Conversación: <http://laconversacion.net/2017/04/el-comercio-exterior-2016-de-ecuador-aciertos-y-fracasos/>
14. Revista Internos. (20 de Julio de 2017). Productores bananeros buscan concretar una reunión con Macri. Obtenido de Internos:
<http://www.revistainternos.com.ar/2017/07/productores-bananeros-buscan-concretar-una-reunion-con-macri/>

15. Revista Internos. (5 de Julio de 2017). Sector bananero pide regular el ingreso de fruta extranjera. Obtenido de <http://www.revistainternos.com.ar/2017/07/sector-bananero-pide-regular-el-ingreso-de-fruta-extranjera>
16. Servicio Nacional de Aduana del Ecuador – SENA. (2017). Recuperado 15 de diciembre de 2017, a partir de <https://www.aduana.gob.ec/>

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).