



Cualificación del talento humano docente en TIC durante la Pandemia por COVID-19

Qualification of ICT teaching human talent during the COVID-19 Pandemic

Qualification of ICT teaching human talent during the COVID-19 Pandemic

Janeth Pilar Díaz Vera ^I

janeth.diazv@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8750-0216>

Gisella Alejandra Alcívar Pérez ^{II}

gisella.alcivarp@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-8717-6605>

Milton Doroteo Cayambe Guachilema ^{III}

milton.cayambeg@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4772-894X>

Dennisse Eugenia Torres Martínez ^{IV}

dennisse.torresm@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7756-7943>

Jessenia Fabara Sarmiento ^V

jesseniasfabara@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9423-6174>

Correspondencia: janeth.diazv@ug.edu.ec

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 30 de octubre de 2023 * **Aceptado:** 20 de noviembre de 2023 * **Publicado:** 14 de diciembre de 2023

- I. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- II. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- III. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- IV. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- V. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Resumen

El artículo aborda el impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación superior, centrándose en la Universidad de Guayaquil. Destaca la falta de conectividad entre estudiantes de estratos socioeconómicos bajos y la carencia de capacitación previa de los docentes en tecnologías de la información y comunicación (TIC). La Universidad respondió con inversiones en tecnología, adquiriendo computadoras portátiles. La falta de cualificación del personal docente se reflejó en la investigación, revelando la necesidad urgente de capacitación en TIC. Se subraya la importancia de atender a los grupos vulnerables y proporcionar herramientas para el aprendizaje en casa. La UNESCO destaca la relevancia de la capacitación docente para el manejo efectivo de las TIC y la importancia de ajustes continuos en competencias y valores. Se menciona la necesidad de una educación híbrida a mediano plazo, integrando enfoques como el aprendizaje mixto y el trabajo colaborativo. En conclusión, se sugiere que la crisis puede ser una oportunidad para repensar la educación superior como un proyecto en constante evolución.

Abstract

The article addresses the impact of the COVID-19 pandemic on higher education, focusing on the University of Guayaquil. The lack of connectivity between students from low socioeconomic strata and the lack of prior training of teachers in information and communication technologies (ICT) stands out. The University responded with investments in technology, acquiring laptop computers. The lack of qualifications of teaching staff was reflected in the research, revealing the urgent need for ICT training. The importance of serving vulnerable groups and providing tools for learning at home is highlighted. UNESCO highlights the relevance of teacher training for the effective management of ICT and the importance of continuous adjustments in skills and values. The need for hybrid education in the medium term is mentioned, integrating approaches such as blended learning and collaborative work. In conclusion, it is suggested that the crisis can be an opportunity to rethink higher education as a project in constant evolution.

Resumo

O artigo aborda o impacto da pandemia da COVID-19 no ensino superior, com foco na Universidade de Guayaquil. Destaca-se a falta de conectividade entre alunos de estratos socioeconômicos baixos e a falta de formação prévia dos professores em tecnologias de informação

e comunicação (TIC). A Universidade respondeu com investimentos em tecnologia, adquirindo notebooks. A falta de qualificação do corpo docente refletiu-se na investigação, revelando a necessidade urgente de formação em TIC. É destacada a importância de servir grupos vulneráveis e fornecer ferramentas para a aprendizagem em casa. A UNESCO destaca a relevância da formação de professores para a gestão eficaz das TIC e a importância de ajustes contínuos nas competências e nos valores. É mencionada a necessidade de uma educação híbrida a médio prazo, integrando abordagens como a aprendizagem combinada e o trabalho colaborativo. Concluindo, sugere-se que a crise pode ser uma oportunidade para repensar o ensino superior como um projeto em constante evolução.

Introducción

Desde marzo de 2020 cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el estado de Pandemia debido al COVID-19, el sector educativo fue obligado a cumplir cuarentena mediante confinamiento en casa. En ese momento se puso de manifiesto la magnitud de falta de conectividad a internet sea eficiente en el país. En primera instancia no se logró concretar el dato exacto, con base en la ausencia a las clases no presenciales, se prevé que al menos el 30% de los estudiantes se ubica en estrato socioeconómico bajo y han reportado no tener esa conexión, provocando que no todos pudieran continuar en la educación no presencial, porque muchas familias no pueden pagar los costos de instalación de este servicio sumado al hecho que muchos tampoco tenían una computadora para poder conectarse a sus clases virtuales.

Como medida de contingencia, la Universidad de Guayaquil concentró gran parte de su atención en la inversión en tecnología para suplir las necesidades a través del cual la Institución adquirió computadores portátiles con el fin de apoyar los procesos de formación académica de y el trabajo de los docentes durante el periodo de aislamiento. A esta situación se suma el hecho que antes de la pandemia no se había capacitado a los docentes en el uso de las TIC, por lo cual a la falta de cualificación del talento humano docente en el uso de estas herramientas se pudo constatar en los resultados de esta investigación que determina el nivel de dominio, el uso de herramientas y la falta de entrenamiento significativo. Sin embargo, en palabras de Huguet (2020) este tipo de situaciones hacen parte de toda la historia de la humanidad

Para frenar los desafíos del ámbito educativo, el talento humano docente necesita capacitarse para que la tecnología sea un medio y no un fin (Pérez y González, 2020). En virtud de esta investigación

se pudo determinar que, en la Universidad de Guayaquil, antes de la pandemia contaba con planes formales periódicos de cualificación al talento humano docente en el uso de recursos tecnológicos. Al revisar el artículo ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea? se advierte que es indispensable atender a los grupos más vulnerables de la población y brindar las herramientas necesarias a familias, profesores y directivos para el aprendizaje en casa. (Sabine Rieble y Viteri , 2020).

Sobre la relevancia de la cualificación docente la (UNESCO-Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020), plantea que, para un manejo adecuado de las TIC, en las estrategias pedagógicas, el talento humano docente debe ser capacitado y de esa manera asegurar el aprendizaje de los contenidos en medio de la situación de emergencia que se vivió. Sin dejar de priorizar ajustes continuos en las competencias y los valores tales como: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros.

Ponce (2020), otra perspectiva es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios que hagan posible abordar diversas asignaturas a la vez por medio de tópicos que resulten especialmente pertinentes y relevantes para el estudiantado en el contexto actual. Por otro lado, se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán ineludibles la profundización del carácter integral de la educación, y el aprendizaje continuo, sin ceder a la presión para fortalecer tan solo los aprendizajes básicos e instrumentales. CEPAL-UNESCO (2020), hacen hincapié en que algunos países ya han avanzado en sintetizar estas dimensiones en un plan de acción estratégico. En el marco de esta estrategia se trazó una ruta de capacitación virtual para toda la comunidad educativa (docentes, administrativos, estudiantes y familias) que consta de webinars, un curso de cualificación y la producción de recursos digitales (infografías, oferta televisiva y videos).

Como ya se ha señalado, en los últimos años, con la masificación de la conectividad sobre la base de Internet móvil y el incremento de dispositivos digitales más accesibles, las políticas han redirigido sus esfuerzos a la formación de habilidades digitales de los estudiantes y de los docentes (Trucco y Palma, 2020).

Materiales y métodos

Se implementó un enfoque holístico para abordar los retos educativos que surgieron durante la pandemia de COVID-19, centrándose específicamente en la realidad de la Universidad de Guayaquil. En una primera fase, se identificaron las carencias de conectividad y recursos tecnológicos, especialmente entre estudiantes de recursos limitados, subrayando la necesidad urgente de soluciones efectivas. La respuesta de la universidad se materializó en una inversión considerable en tecnología, con la adquisición de computadoras portátiles destinadas a respaldar tanto a docentes como a estudiantes durante el periodo de aislamiento. Asimismo, se llevó a cabo una evaluación de la preparación del cuerpo docente en el manejo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), resaltando la carencia de capacitación previa.

La revisión de la literatura enfatizó la importancia de la formación docente y proporcionó referencias de estudios relevantes de instituciones como la UNESCO, Pérez y González, Rieble y Viteri, entre otros. Se exploraron diversas perspectivas, incluida la propuesta de Ponce para integrar contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios. Además, se examinaron las respuestas educativas de América Latina mediante el análisis de SITEAL. La investigación incorporó reflexiones sobre la pertinencia de la capacitación en Educación Virtual (EV) dentro del entorno universitario.

Discusión de resultados

Al revisar los antecedentes recabados de la sistematización de las respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis originada por la pandemia de COVID-19 realizada por el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO (IPE), en la mayoría de los países considerados (15 de un total de 18) se han proporcionado recursos de diversa índole a los docentes. Estos se han concentrado en la provisión de cursos en línea (11 países) y recursos en la web para docentes (9 países). Otros recursos dirigidos a docentes como parte de las respuestas educativas ante la crisis son: la provisión de bibliotecas digitales (4 países), la contención emocional (3 países) y la entrega de dispositivos digitales (2 países).

A continuación, se recogen algunos apartes de la publicación ¿En la Universidad de Guayaquil la capacitación basada en la Educación Virtual es la apropiada? porque se consideran de relevancia para esta investigación.

La Universidad nos ha ofrecido, una serie de documentos y materiales digitales la pregunta que surge es: ¿para ese momento [...] este tipo de capacitación basada en la Educación Virtual (EV) es la apropiada? Una capacitación basada en la EV no fue la apropiada para el momento que se vivió por varias razones. En primer lugar, las dos modalidades de educación, virtual y presencial, se oponen radicalmente en muchos de sus lineamientos curriculares. En segundo lugar, la EV necesita de una infraestructura especial, de una preparación profesional especializada, de un proceso de planeación, diseño y montaje de materiales o módulos digitales, (que según los expertos toma un mínimo de 6 meses solo para empezar), de una disposición de tiempo de los profesores para ofrecer una atención individualizada de los estudiantes, entre otros requerimientos.

Por lo tanto, a corto plazo lo que se necesitó es una capacitación para la mayor parte de profesores, y posiblemente una actualización para un sector pequeño de profesores especializados, en el manejo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), en las Nuevas TIC (NTIC) y ahora en las Técnicas de Trabajo Colaborativo (TAC).

A mediano plazo, necesitamos, por una parte, una capacitación para complementar la educación presencial con una educación híbrida o mixta (Blended Learning en inglés). Este tipo de educación nos permitirá mantener las fortalezas de la educación presencial e incorporar paulatinamente nuevos enfoques y metodologías, tales como aprendizaje mixto (Blended Learning), Aprendizaje Invertido (Flipped Learning), Ambientes de Aprendizaje Auto-Organizados (Self Organized Learning Environments), Aprendizaje Electrónico (e-Learning), entre otros. [...] estos enfoques colocan al aprendizaje como el centro de todo proceso educativo y, en consecuencia, al estudiante como el protagonista de dicho proceso; contrario a la educación tradicional que todavía sigue privilegiando al proceso de enseñanza, sinónimo de transmisión de conocimientos, y al consecuente papel del profesor como la autoridad máxima de clase.

[...] Finalmente, la crisis provocada por la pandemia, que puede convertirse en un motivo para prepararnos para otro tipo de crisis que acecha al mundo actual, en lugar de asumirla como un acontecimiento negativo, nos debe servir como una gran oportunidad para seguir pensando en una universidad como un proyecto educativo de futuro, en constante actualización y respondiendo a las necesidades y circunstancias del contexto regional, nacional e internacional. (Bastidas A, 2020, Pp. 1-4)

Conclusiones

En resumen, el artículo aborda exhaustivamente el impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación superior, con especial atención a la Universidad de Guayaquil. Se destaca la problemática de la falta de conectividad entre estudiantes de bajos estratos socioeconómicos y la carencia de capacitación previa de los docentes en tecnologías de la información y comunicación (TIC). La respuesta de la universidad implicó una inversión significativa en tecnología, específicamente la adquisición de computadoras portátiles para apoyar tanto a docentes como a estudiantes durante el período de aislamiento.

La investigación revela la falta de cualificación del personal docente en el uso de herramientas tecnológicas, subrayando la urgente necesidad de capacitación en TIC. Se enfatiza la importancia de atender a los grupos vulnerables y proporcionar herramientas para el aprendizaje en casa. La UNESCO respalda la necesidad de la capacitación docente para el manejo efectivo de las TIC, abogando por ajustes continuos en competencias y valores. Se plantea la idea de una educación híbrida a mediano plazo, integrando enfoques como el aprendizaje mixto y el trabajo colaborativo. En conclusión, se sugiere que la crisis desencadenada por la pandemia podría ser una oportunidad para reconsiderar la educación superior como un proyecto en constante evolución. En lugar de percibir la crisis como un suceso negativo, se propone aprovecharla como un estímulo para concebir la universidad como un proyecto educativo de futuro, adaptable a las necesidades y circunstancias cambiantes a nivel regional, nacional e internacional.

Referencias

- Bastidas A. (2020) Llevando innovaciones en programas educativos a gran escala: perspectivas, estrategias y desafíos. En Cueto, S. (Ed.). Innovación y calidad en educación en América Latina. Iniciativa Latinoamericana de Investigación para las Políticas Públicas (ILAIPP) Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE), Lima, Perú.
- CEPAL, y UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). 2020. “La educación en tiempos de la pandemia Covid19”. Documento público. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
- Huguet, T. (2006). Aprender juntos en el aula. Una propuesta inclusiva. Barcelona: Graó.

- Pérez, Y. y González, R. (2020). Aprender en el Nuevo Milenio: un desafío a nuestra visión de las tecnologías y la enseñanza. OECD-CERI.
- Ponce (2020). La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas”. Revista Innovaciones Educativas 22 (32): 199-212. <https://doi.org/10.22458/ie.v22i32.2828>
- Trucco, D. y A. Palma (eds.) (2020), “Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/18), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Sabine Rieble, A., & Viteri , A. (04 de 2020). Covid-19: ¿Estamos preparados para las clases en línea? Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Nota-CIMA-20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf>
- UNESCO-Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).