



El papel de la comunicación efectiva y el conectivismo, para reducir la deserción escolar

The role of effective communication and connectivism in reducing school dropout

O papel da comunicação eficaz e do conectivismo na redução do abandono escolar

Dora Alexandra Poveda Garcés^I
alexandrapovedagarces@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-1366-3172>

Leonor Georgina Pazmiño-Robles^{II}
georgina.pazmino@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5453-7933>

Alida Vallejo-López^{III}
ositos_3@yahoo.es
<https://orcid.org/0000-0001-7859-5268>

Correspondencia: alexandrapovedagarces@hotmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 10 de octubre de 2023 * **Aceptado:** 12 de noviembre de 2023 * **Publicado:** 12 de enero de 2024

- I. Magíster en Diseño Curricular; Licenciada en Ciencias de la Educación; Cursando PhD Doctorado en Educación; Universidad Cesar Vallejo; Piura, Perú.
- II. Magíster en Gerencia y Docencia en Educación Superior; Licenciada en Ciencias de la Educación; Docente en la Facultad de Ciencias Sociales y Derecho; Universidad Laica Vicente Rocafuerte; Guayaquil, Ecuador.
- III. Magíster en Diseño Curricular; Licenciada en Imagenología; Facultad de Ciencias de la Salud y Desarrollo Humano; Universidad Tecnológica ECOTEC; Samborondón, Ecuador.

Resumen

La deserción escolar es un problema creciente en todos los niveles educativos y tiene consecuencias negativas en los procesos educativos de todo el mundo. En Ecuador esta problemática social debe analizarse para encontrar las soluciones. La comunicación efectiva puede ayudar a prevenir y reducir la deserción escolar al favorecer la creación y el fortalecimiento de redes de aprendizaje entre estudiantes, docentes y otros actores educativos, utilizando el conectivismo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como medios para facilitar el intercambio de información, así como la participación en comunidades de aprendizaje. El objetivo general. Identificar los postulados de la teoría conectivista que permitan sustentar el modelo de comunicación efectiva basado en la teoría del conectivismo para reducir la deserción escolar. Material y Método. Es una investigación descriptiva-propositiva de diseño no experimental transversal encaminada a la elaboración de una propuesta que dé solución al problema planteado. Se realizó una revisión de tipo documental, bibliográficas para ello se han utilizado fuentes como Google Académico, Scielo, Science Direct, entre otros. Conclusión. En el proceso educativo la comunicación efectiva apoyada en el conectivismo contribuye a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y a evitar la deserción escolar.

Palabras Clave: Conectivismo, deserción, estudiantes, docentes.

Abstract

School dropouts are a growing problem at all educational levels and have negative consequences on educational processes around the world. In Ecuador this social problem must be analyzed to find solutions. Effective communication can help prevent and reduce school dropouts by favoring the creation and strengthening of learning networks between students, teachers and other educational actors, using connectivity and information and communication technologies (ICT) as means to facilitate the exchange of information, as well as participation in learning communities. Aim. Identify the postulates of the connectivist theory that support the effective communication model based on the theory of connectivism to reduce school dropouts. Material and method. It is a descriptive-propositive research with a transversal non-experimental design aimed at developing a proposal that provides a solution to the problem posed. A documentary type review was carried out, bibliographic sources such as Google Scholar, Scielo, Science Direct, among others, were used. Conclusion. In the educational process, effective communication supported by connectivism contributes to improving teaching-learning processes and avoiding school dropouts.

Keywords: Connectivism, dropout, students, teachers.

Resumo

O abandono escolar é um problema crescente em todos os níveis educativos e tem consequências negativas nos processos educativos em todo o mundo. No Equador este problema social deve ser analisado para encontrar soluções. Uma comunicação eficaz pode ajudar a prevenir e reduzir o abandono escolar, favorecendo a criação e o reforço de redes de aprendizagem entre alunos, professores e outros intervenientes educativos, utilizando a conectividade e as

tecnologias de informação e comunicação (TIC) como meios para facilitar a troca de informação, bem como a participação. em comunidades de aprendizagem. Mirar. Identificar os postulados da teoria conectivista que sustentam o modelo de comunicação eficaz baseado na teoria do conectivismo para reduzir o abandono escolar. Material e método. É uma pesquisa descritiva-propositiva com desenho transversal não experimental que visa desenvolver uma proposta que forneça uma solução para o problema proposto. Foi realizada uma revisão do tipo documental, foram utilizadas fontes bibliográficas como Google Acadêmico, Scielo, Science Direct, entre outras. Conclusão. No processo educativo, a comunicação eficaz apoiada no conectivismo contribui para melhorar os processos de ensino-aprendizagem e evitar o abandono escolar.

Palavras-chave: Conectivismo, abandono escolar, alunos, professores.

Introducción

La deserción escolar es un problema que acerca a todos los niveles educativos, es la interrupción o abandono voluntario de los estudios antes de completar la educación formal y tiene consecuencias negativas en los procesos educativos de todo el mundo. La proporción de niños y adolescentes sin escolarizar en los primeros años de secundaria es de 7,7% en América Latina y el Caribe, casi cuatro veces mayor que en los países desarrollados (2,1%). Siendo 14 millones de niñas, niños y adolescentes entre 7 y 18 años los que se encuentran fuera del sistema educativo.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en mayo de 2020, más de 1200 millones de estudiantes de todos los niveles educativos no asistían a la escuela en todo el mundo. Más de 160 millones de ellos eran estudiantes de Latinoamérica y el Caribe. De estos, el 15% se encuentran en el este de Asia, el 5% en el Medio Oriente, el 58% en América Latina y el 22% en el sur de Asia (UNESCO, 2020). Varios países de América Latina han hecho todo lo posible para aumentar la financiación de los recursos educativos y garantizar la igualdad de niños y jóvenes, pero no han logrado las metas esperadas (UNESCO, 2020).

En el año 2021, en Ecuador, según datos proporcionados por la UNICEF, alrededor de 90.000 estudiantes se encuentran fuera del sistema educativo y alrededor del 15% de estudiantes afirman no haber tenido un contacto habitual con sus docentes en las últimas dos semanas. Cuando se pierde el contacto, hay más posibilidades de que los niños abandonen el sistema educativo. La deserción escolar es un problema que afectó a la mayoría del continente latinoamericano y Ecuador no queda atrás, si bien en cierto siempre ha estado presente, pero a raíz de la pandemia este problema se amplificó y fueron diferentes causas que se han mencionado anteriormente, que han hecho que este problema se engrandeciera. En el Ecuador el sector rural, es el sector más afectado por la pandemia.

En Ecuador esta problemática social debe analizarse para encontrar las soluciones que ayuden a disminuir la deserción escolar. Con este antecedente el presente artículo surge como resultado del trabajo de investigación de tesis realizado en la Universidad Cesar Vallejo de Piura-Perú para obtener el grado académico de Doctor en Educación, cuyo título es Modelo de comunicación efectiva basado en el conectivismo, para reducir la deserción escolar en una unidad educativa de Durán, Ecuador. En el cual se identifica la situación problemática que incide en la

comunidad educativa y repercute en la continuidad del aprendizaje escolar, por lo cual se debe impulsar alternativas para contrarrestar esta situación.

La problemática abordada reconoce que han existido factores que inciden en la deserción siendo la falta de comunicación uno de ellos, por tal razón es necesario implementar mejoras en la comunicación para volverla eficiente entre los miembros de la comunidad educativa para motivar a los estudiantes a optimizar el desempeño académico y la continuidad del aprendizaje. La problemática nace de una realidad fáctica que se evidencia desde la época de pandemia, por la deserción escolar notoria, considerando la necesidad de proponer un modelo de solución por lo cual corresponde a una investigación propositiva.

En este sentido el autor Rubio Rubio, M. (2022). Considera que las relaciones sociales se establecen a través de una comunicación: efectiva, ya que es una estrategia fundamental para mejorar las relaciones, humanas, por medio de ella se pueden conocer las necesidades, problemas y dificultades entre las personas, dando entornos adecuados para buscar soluciones y entendimientos sobre diversos temas, incluyendo los educativos. La comunicación efectiva es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible para el receptor del mensaje, algunas de sus características son la claridad, la empatía y la escucha activa (Chandra, Chand y West, 2018).

Existen diversas situaciones y factores que afectan al estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales están relacionados con circunstancias familiares, problemas sociales, aspectos económicos, alteraciones, emocionales o psicológicos, que pueden ser independientes o interrelacionados. Para enfrentar estos factores es importante reconocer la necesidad de planificar una gestión comunicativa educativa con acciones articuladas para mejorar la interacción de los integrantes de la comunidad educativa. Reconociendo que el estudiante que no presenta situaciones conflictivas tendrá mejor disponibilidad para asistir a clases. La calidad de las estrategias utilizadas por los docentes a la hora de llegar al estudiante debe enfocarse en fortalecer los lazos y la comunicación generando bienestar que redunde en afianzar la continuidad educativa. (Poveda, D. A. 2023).

El conectivismo se define como una teoría de enseñanza en la era de la información y se considera una nueva teoría del aprendizaje. Según Siemens, esta teoría del aprendizaje debe implementarse en el contexto de la era digital caracterizada por su incidencia en la educación. George Siemens es en la actualidad investigador en el Instituto de Tecnología y Conocimiento Mejorado de la Universidad de Athabasca, Canadá. Siemens es un pensador contemporáneo conocido a nivel internacional con un profundo impacto en temas de tecnología y educación. (Siemens, 2004).

El objetivo general. Identificar los postulados de la teoría conectivista que permitan sustentar el modelo de comunicación efectiva basado en la teoría del conectivismo para reducir la deserción escolar.

Desarrollo

La comunicación efectiva en la deserción escolar

En muchos casos la deserción escolar; se trata de una decisión que es promovida por una serie de situaciones y experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina". (Moreno, 2004: 5).

El aprendizaje y la puesta en práctica, de técnicas de comunicación efectiva por parte del maestro, es de gran importancia para los intereses del maestro mismo y de sus alumnos. Toda institución debe contar con verdaderos canales de comunicación que les permitan escuchar activa y empáticamente las ideas innovadoras que plantean. Las autoridades necesitan establecer comunicaciones efectivas que mantengan a todos informados. (Rubio Rubio, M. 2022).

Se considera la utilidad de las estrategias de comunicación cognitivas, metacognitivas y socioemocionales contribuyen al aprendizaje y constituyen pilares fundamentales del proceso educativo. Entre las estrategias de comunicación para la continuidad de carácter pedagógica son considerados los escenarios tecnológicos, considerando la realidad del centro educativo, sin embargo, el equipo directivo, docentes y representantes legales deben buscar la mejor herramienta para que la etapa educativa y las competencias digitales de los educadores este centrada en las particularidades de cada escolar (Guerrero-Gallardo, 2020)

En el medio social, se piensa que la superación de obstáculos y barreras de comunicación en el proceso de estudio beneficia directamente a los educandos y a la comunidad educativa. La comunicación efectiva se lograra si la persona expresa sus pensamientos con claridad, evitando, mensajes ambiguos para ello es imprescindible expresarse correctamente: Las palabras deben ser escogidas de acuerdo al nivel de formalidad y propósito de la situación. Para escribir, se debe prestar atención a la ortografía, la gramática, el contenido y la forma.

Existen varios precedentes internacionales de países, dentro y fuera de la región, en lo que la comunicación educativa se refiere, considerando que existen varios países en los cuales se presentan problemas parecidos, dichos estudios sirven para reconocer algunas alternativas de como tratan de dar solución a esta situación, aportando datos interesantes a la presente investigación.

En tiempos de parálisis y crisis provocada por la pandemia, la educación, como todas las actividades a nivel mundial, presentó problemas y obstáculos que debían ser abordados y superados de manera ágil y creativa. En estos momentos, la comunicación apoyada en las TIC se perfila como una alternativa con herramientas tecnológicas en el contexto de la nueva era digital del conectivismo.

El 53% en Buenos Aires, el 77% en México, el 75% en Colombia, el 77% en Chile y el 64% en Brasil tienen una continuidad escolar inconsistente, que es el resultado de una instrucción inadecuada y falta de capacitación en el uso de los recursos técnicos no estaba. Especialmente en las escuelas privadas, el 56% y el 43% de los estudiantes utilizan una variedad de actividades virtuales, de manera desproporcionada en comparación con los centros educativos públicos (CEPAL-UNESCO, 2020).

Una tesis doctoral titulada "Modelos de comunicación para la educación a distancia en Internet", realizada en España, presenta alternativas que priorizan la comunicación directa con los miembros de la escuela e involucran procesos técnicos de fácil acceso. Como metodología cualitativa utilizo bibliografías sobre el uso de recursos, protocolos, plataformas y herramientas de fácil uso. Una encuesta de 274 educadores de 10 escuelas encontró que el 88,3% pensaba que la comunicación dentro y fuera del aula era importante. Se propuso una estrategia de comunicación "Modelo CMT-CA" (Comunicación Mediada Tecnológicamente para el Diseño del Aula) en tres niveles: Físico, Conectividad y Conectividad en Red, y, Aplicación. (Fuente Aliste, 2019).

La investigación “Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa”, artículo de revisión bibliográfica realizado en España, resalta la importancia de tomar variedad de recursos para la comunicación frecuentemente entre la escuela y la familia, manifiesta la relevancia de la comunicación tanto presencial como virtual, convirtiéndolos en medios eficientes que evitan la deserción escolar, menciona los diferentes canales, por ejemplo, individuales que se centra en tutoría y colectivo que considera el consejo escolar, AMPA (Asociación de Madres y Padres de Alumnos), formación de padres, proyectos y fiestas, recomendando el uso de las TIC como medio de comunicación, como medio eficaz para las familias y el plantel. (Andrés, 2020).

En la investigación Comunicación Efectiva y Trabajo en equipo realizada en Guatemala, se concluye que, fortaleciendo la comunicación en la institución de manera que sea más efectiva y con fluidez, con un plan de mejora a ser gestionado e implementado, se denota la importancia de brindar información para reforzar el trabajo colaborativo. También mejoran los canales comunicativos, se indica que se planifiquen más actividades que permitan a los colaboradores recrearse y compartir más tiempo para intercambiar ideas, y así consolidar las relaciones personales y trascender a nivel laboral, lo cual, ayudará a la producción y evitará subculturas o malos entendidos dentro de la institución. (Rodas, E. 2017).

En la investigación de título “La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia” un artículo de revisión, realizado en Cuba expresa la importancia de la virtualidad como medio de comunicación y aprendizaje en tiempos de pandemia, considera una serie de estrategias que permiten llegar a los hogares y fomentar la educación, permitiendo a muchos escolares estudiar a pesar de la adversidad. Los autores expresan la importancia de diferentes recursos tecnológicos, como, OVA (objetivos virtuales de aprendizaje), plataformas e-learning, utilización de la aplicación de WhatsApp para aquellos que no tienen internet de manera permanente, entre otros recursos que evitan la deserción escolar. (Juanes-Giraud, 2020).

En la investigación “Propuesta de gestión para fortalecer la comunicación Escuela-Familia en una institución en Perú, para fortalecer la comunicación entre la escuela y los representantes legales, en la que participaron un grupo de docente, directivo y padres de familia, correlacionando las variables con la técnica de focus group para proponer la importancia de la comunicación tanto interna como externa del centro educativo. El resultado, del trabajo monitoreo y acompañamiento, clima y convivencia escolar de los docentes, según las familias es el 86% de nivel alto, el 97% alto en la convivencia, en la gestión escolar el 92%. Sin embargo, los resultados de la apreciación de los docentes en base a la comunicación que tienen los padres de familia en un 45% considerado nivel bajo. (Chincay-Yicra, 2022).

La continuidad educativa en tiempos de pandemia, ha sido uno de los mayores desafíos que la educación ha enfrentado, debido al retraso que proporcione por las aulas cerradas, pero sirvió para lograr la continuidad educativa, es necesario que los docentes se mantengan actualizados, tener iniciativa por aprender, establecer los diferentes medios o aplicaciones que pueden emplear los estudiantes sobre todo que no genere mayores gastos económicos (Lento, 2020).

Garantizar la continuidad educativa como uno de los derechos de los estudiantes, es una de las bases fundamentadas por las Naciones Unidas, los entornos digitales no deben servir en tiempos de pandemia, más bien se deben utilizar en la normalidad, donde la equidad y el derecho a tener acceso libre al internet es una de las principales brechas que se deben fomentar (UNESCO, 2020).

Durante los meses de aislamiento por pandemia en Ecuador para darle continuidad a la educación en el país se utilizaron proyectos y fichas pedagógicas que publicó el Ministerio de Educación en su página de recursos educativos, que eran obligatorios; por ende, las diferentes Direcciones, además se capacitó en tecnología a los docentes en 2020 para superar las limitaciones.

La pandemia afectó de manera notable a todos los centros educativos, por el aislamiento, impidiendo el contacto con el resto de la sociedad, y de buscando otro tipo de estrategias para educar, el Ministerio de Educación junto a las organizaciones internacionales diseñaron de manera acelerada herramientas de enseñanza para disminuir la deserción escolar (OECD, 2020). En el Ecuador, la formación on-line fue un proceso inconstante por carecer de conectividad, acceso a internet, alfabetización informática y economía de las familias para comprar un dispositivo electrónico. (Vallejo A 2022).

Finalmente, la implementación de la continuidad educativa permite lograr los objetivos para que los estudiantes finalicen un año escolar, es importante destacar que una verdadera planificación facilita el cumplimiento de las metas (Quintanilla-Villegas, 2021). Los actores principales de esta investigación son los miembros de la comunidad educativa y son ellos los que deben mejorar sus relaciones y una forma de hacerlo es participar de forma activa en talleres para poder interactuar y aprender a trabajar con el modelo conectivista. En estas actividades el docente es el facilitador y orientador de todo el proceso.

El rol docente

Los docentes juegan el papel de guías, posibilitando el conocimiento social y cultural. Al principio su rol es muy educativo, luego se va involucrando menos hasta quedar casi completamente desvinculado del aprendizaje, por esta causa el maestro debe tener un objetivo y tema claro para que pueda brindar un andamiaje a los estudiantes en esta situación. Una forma para que los profesores hagan preguntas importantes y lidien con la frustración inicial que pueda surgir.

El papel del docente en esta teoría del aprendizaje, según el autor, es orientar a los estudiantes a elegir fuentes confiables de información y a su vez “seleccionar” la información más importante, es decir, tener la habilidad para discernir entre la información que es importante y la que es trivial. Por otro lado, el papel del estudiante se centra en adquirir la habilidad para seleccionar entre tantas formas y medios de información y de comunicación, por tanto, el punto de inicio del conectivismo es el individuo, el estudiante en este caso.

La gestión de la comunicación implica definir objetivos, e Identificar los medios y planificar acciones específicas para alcanzarlos, teniendo en cuenta la situación y los recursos. También se debe Organizar la aplicación de estos planes, coordinando y Supervisando la interacción de los componentes del proceso de comunicación, así como las actividades de los actores de primera línea. Y ajustar el proceso en función de los resultados de la comunicación y la retroalimentación. Este es, por tanto, el proceso que acompaña y supervisa el proceso educativo de cualquier institución educativa, aparte de su localización, población y trascendencia. (Mora, David, 2009).

Desde una perspectiva conectivista, algunas tendencias de aprendizaje describen que la implementación de TIC en la clase crea nuevos enfoques metodológicos, aprovechando las oportunidades y beneficios del aprendizaje

presencial y en línea, logrando que la educación sea enriquecida, individualizada y acogida. Habilidades digitales y de información. (Garrison y Vaughan, 2008; Snart, 2010).

Dentro de la continuidad educativa, existen diversos medios tecnológicos que son implementados para educar a los estudiantes, por ejemplo, Google Meet, Zoom, etc. Estos los utilizaron estudiantes de inicial, docentes y padres de familia, en cambio, en el nivel primario el trabajo de manera asincrónico con la ayuda de los padres de familia, sobre todo el uso de PC o celulares fueron de mucha importancia para lograr la enseñanza a distancia. Las planificaciones curriculares para la enseñanza otorgada por el Ministerio de Educación al inicio estuvieron confusas, en la pandemia, las clases se realizaron en diferentes plataformas con recursos tecnológicos a pesar que no cuentan todos con dispositivos (Dussel, 2020).

Estrategias de comunicación para escuelas dirigidas a ayudar a resolver problemas fomentando la educación personalizada e introduciendo el uso de tecnologías virtuales como Google Classroom, Blackboard, WhatsApp y Moodle. Esto permite el desarrollo de habilidades más allá de la representación legal a lo largo de la educación. La comunidad siempre se comunicará directamente con los docentes a través de estas aplicaciones teniendo en cuenta que los estudiantes dominarán este tipo de herramientas con mucha precisión (IISUE, 2020).

Una estrategia de comunicación prioriza los resultados de la comunicación en función de los resultados del diagnóstico. Según los autores, este tipo de estrategia es una herramienta de planificación que identifica diferentes variables en función de la institución, el educador, la familia y la escuela y analiza los motivos de la comunicación permanente (Pimentel-Domínguez, 2020). Para reconocer la efectividad de una estrategia de comunicación, es necesario medir si la estrategia ha logrado o no el éxito esperado. El seguimiento consiste en seguir monitoreando la aplicación de las estrategias, pero también incluye la perspectiva de conocer los éxitos alcanzados (González-Moriano, 2018).

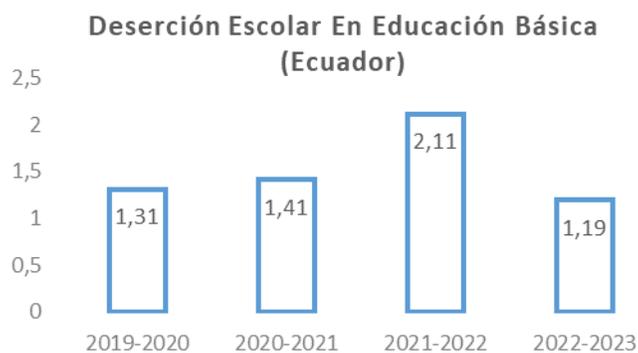
Material y Método

Es una investigación descriptiva-propositiva de diseño no experimental transversal encaminada a la elaboración de una propuesta que dé solución al problema planteado. Se realizó una revisión de tipo documental, bibliográficas para ello se han utilizado fuentes como Google Académico, Scielo, Science Direct, entre otros. Además se realizó el análisis de las opiniones de los Docentes de la Institucion y de los representantes legales de los estudiantes

Resultados

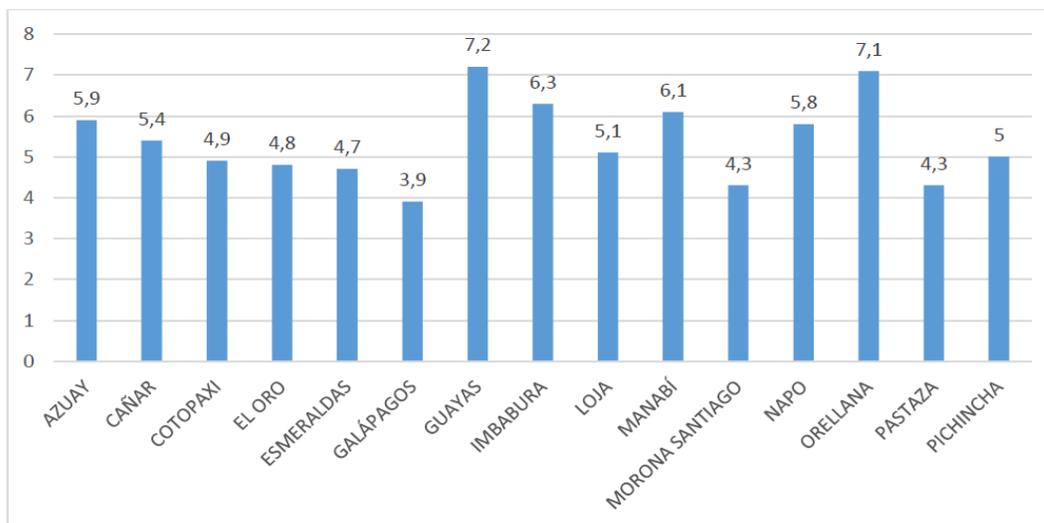
El porcentaje de deserción escolar por periodo lectivo en los últimos 4 años. Se puede observar que en el año 2021 existió un 2,11% de deserción estudiantil en el Ecuador, superando los índices de los años 2019, 2020 y 2022. De acuerdo a datos tomados del Mineduc, a nivel de regiones en el Ecuador tenemos que Guayas, presenta uno de los más altos índices de deserción escolar en el año 2020, situación que se agravó en la pandemia del COVID19, y que repercute hasta los presentes días. En esta provincia se encuentra ubicada la institución educativa donde se realiza la investigación.

Gráfico 1.



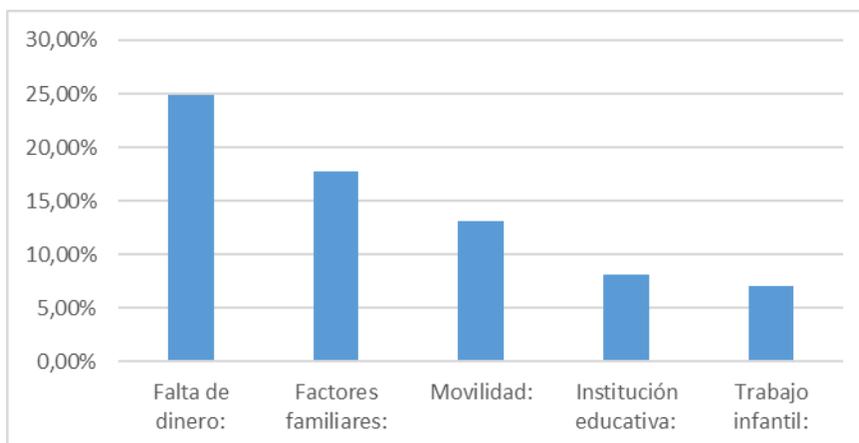
Nota: Adaptado de Estadística Educativa, Volumen 3, 2022. Quito – Ecuador

Gráfico 2. Deserción escolar por provincias, Ecuador 2020



Fuente: Mineduc

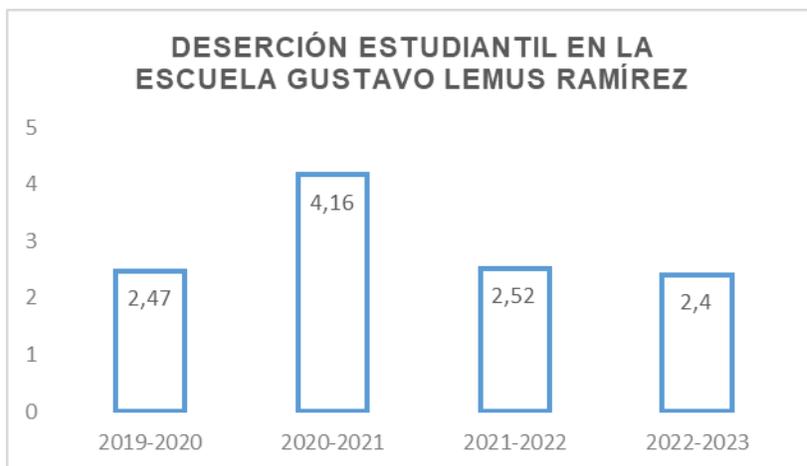
Gráfico 3. Principales factores de la deserción en el Ecuador.



Nota: Adaptado de Estadística Educativa. Deserción escolar por región Ecuador 2020

Los principales factores que influyen en la deserción son: familiares, socio económico e institucional.

Gráfico 4.



Nota: Estadística Escuela de Educación Básica Gustavo Lemus Ramírez del cantón Durán – Ecuador

La deserción se evidencia en todos los periodos, siendo mayor en el periodo más intenso de la pandemia. Los datos son contundentes y al final los docentes y padres de familia convinieron en apoyar a la propuesta de mejorar la comunicación efectiva para contribuir a disminuir deserción escolar.

Discusión

La deserción escolar es un fenómeno que afecta a muchos jóvenes en todo el mundo. Se trata de la interrupción o abandono voluntario de los estudios antes de completar la educación formal, y es un problema que tiene consecuencias negativas tanto para el individuo como para la sociedad en su conjunto.

Considerando que en el mundo se producen cambios en materia educativa, se debe tener presente que tan pronto como la humanidad cambia, la educación debe seguir cambiando, es por eso que todos los países y gobiernos deben

enfocarse en desarrollar políticas gubernamentales con igualdad; solo así la educación en su conjunto podrá progresar, y todos nosotros, padres, alumnos, docentes y funcionarios somos responsables de ello. El afán de los centros escolares es posibilitar un mensaje efectivo, lograr que el trabajo de cada miembro de la institución se realice de manera eficiente y que nuestros deseos se expresen en un entorno apropiado. (Rubio Rubio, M. 2022).

En el presente estudio se evidenció que los porcentajes de deserción en la educación básica a nivel del Ecuador se han mantenido previo y posterior a la pandemia, aunque durante la misma se elevó aún más la tasa de abandono. Siendo los factores de mayor incidencia, los socio económicos, los familiares e institucionales, especialmente en la provincia del Guayas. Siendo un problema que incide fuertemente en la sociedad, más aun se podría considerar como una situación que tiene relación con otros problemas sociales como son el incremento de jóvenes que se dedican a actividades negativas para la sociedad .

En la institución educativa Gustavo Lemus Ramírez, los datos muestran que la deserción de los periodos lectivos, en el año 2019 aumentó desde 2,47% llegando en el año 2021 al 4,16 %, durante la pandemia, siendo en la actualidad de 2.4%. La encuesta realizada a 23 docentes y 42 representantes indica estar de acuerdo para impulsar una propuesta que mejore la comunicación efectiva en base al conectivismo, que contribuya a disminuir la deserción escolar.

En el estudio realizado en España sobre los modelos de comunicación para la educación a distancia en Internet, la encuesta a 274 educadores de 10 escuelas encontró que el 88,3% pensaba que la comunicación dentro y fuera del aula era importante. Se propuso una estrategia de comunicación “Modelo CMT-CA” (Comunicación Mediada Tecnológicamente para el Diseño del Aula) (Fuente Aliste, 2019). Como se observa el mencionado estudio tiene una visión que concuerda con este estudio y la factibilidad y viabilidad de la propuesta, reconociendo que la comunicación efectiva es un elemento crítico en el ámbito académico, y el conectivismo aporta a la comunicación efectiva implica el uso adecuado de los factores lingüísticos y paralingüísticos, la escucha empática y la cooperación.

Por otro lado, en la investigación de medios de comunicación organizacional interna en colegios públicos realizado en Chile”, donde veintidós planteles, 246 educadores y directivos, quienes consideraban que se debía fortalecer la comunicación con los representantes de los estudiantes. (Papic-Domínguez, 2020). El mencionado estudio confirma la necesidad de mejorar la comunicación con los representantes legales, por lo cual tiene concordancia con nuestra propuesta.

En la investigación que propone la gestión para mejorar la comunicación Escuela-Familia en una institución en Perú, la comunicación entre la escuela y los representantes legales, para proponer la importancia de la comunicación tanto interna como externa del centro educativo. El resultado, de la apreciación de los docentes en base a la comunicación que tienen los padres de familia el 45% considerado nivel bajo. (Chincay-Yicra, 2022). En el mencionado estudio se puede observar que la mayoría piensa que hay poca comunicación tanto interna como externamente, por lo tanto, se necesita fortalecer la comunicación.

Los datos encontrados en nuestra investigación concuerdan con el estudio de Chincay-Yicra, en este sentido la propuesta que se realiza en el presente trabajo de investigación contribuye a dar una posible solución a esta situación ya que la comunicación efectiva basada en el conectivismo puede contribuir a reducir el abandono escolar.

Sobre los factores de mayor incidencia, observados en nuestro estudio, se mencionan los socio económicas, los familiares e institucionales, especialmente en la provincia del Guayas. Venegas Álvarez, (2017) considera: La familia es la unidad social, pilar fundamental de la sociedad compuesta por personas de diferentes sexos y edades, con pensamientos y sentir individual y grupal, que enfrenta conflictos y situaciones como embarazos, problemas económicos, enfermedades, poco interés entre otras. Cleto Tineo, (2022) respecto a esto opina que se reconoce que, las comunidades latinoamericanas, se mantienen en un estado vulnerable que limita familias, y no pueden sostener sus estudios, viéndose obligados a abandonarlos.

Reconociendo que, en Ecuador, alrededor de 90.000 estudiantes desertaron educativo y aproximadamente el 15% no ha tenido contacto habitual con sus docentes, se evidencia que la falta de comunicación incide en que los niños abandonen el sistema educativo. Por lo tanto, podemos afirmar que la comunicación efectiva puede ayudar a prevenir y reducir la deserción escolar al favorecer la creación y el fortalecimiento de redes de aprendizaje entre los estudiantes, los docentes y otros actores educativos, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como medios para facilitar el acceso, la creación y el intercambio de información, así como la participación en comunidades de aprendizaje.

El estudio también permite reflexionar sobre la situación de los países en vías de desarrollo y su realidad, sobre la accesibilidad, dificultades y factores que influyen sobre la inserción y deserción escolar más allá solo de números, está el compromiso de procurar soluciones a dicha situación que se manifiesta en materia educativa, en varios países de la región, tal como lo manifiesta, Espíndola & León , (2022) en Guatemala, Honduras, Brasil, El Salvador, y Nicaragua, los niños varones permanecen en la escuela hasta completar la primaria; mientras que México, Costa Rica, Ecuador, Paraguay, Uruguay y Venezuela, en la actualidad presentan un nivel de deserción intermedio y en los que el abandono escolar se concentra al finalizar la educación primaria. Sin embargo, en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Panamá y Perú la educación secundaria es relativamente alta.

La educación evoluciona con el tiempo, requiriendo ajustes y nuevas perspectivas para mejorar el aprendizaje. Esta es una conexión crítica que une al colectivo educativo, aleja a los educandos de las escuelas y rompe las barreras de la ausencia temprana. En la comunicación escolar, las herramientas tecnológicas deben ser utilizadas no solo como un medio para reducir la deserción escolar, sino también como un medio para optimizar el rendimiento académico, señal de la eficiencia y calidad educativa. Estos incluyen, por ejemplo, las prácticas educativas, las materias escolares, el hogar, el entorno, el apoyo institucional, la motivación, etc. (Rodríguez y Madrigal, 2016, p. 27).

La comunicación efectiva se define cuando los mensajes se comparten, reciben y entienden sin cambiar el objetivo final. Es decir, emisores y receptores interpretan el mismo significado. Esta habilidad es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales. Para evitar la deserción escolar es necesario no solo "hacer atractivo el estudio, cubrir las necesidades básicas, aprender una variedad de materias y mantener lo que se ha ganado en la escuela, sino también mejorar el rendimiento académico y debemos esforzarnos por promover un entorno favorable para lograr el retorno de los niños." Además, se requiere inversión y aumento del número de instituciones educativas, y se debe mejorar la infraestructura de las instituciones existentes.

Conclusiones

El nivel de deserción escolar en Ecuador al año 2022 es del 2,11% y en la unidad educativa de Durán es del 2,4%. Los principales factores que influyen en la deserción son: familiares, socio económico e institucional.

El estudio identificó estrategias y postulados de la teoría conectivista que respaldan el diseño de un modelo de comunicación efectiva con el objetivo de reducir la deserción escolar y fomentar la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar.

Se puede asegurar que una comunicación fluida y eficaz para construir vínculos entre los estudiantes y la comunidad educativa en general, la forma en que las personas se comunican es un factor importante para mantener un ambiente de trabajo positivo, mantener relaciones saludables y evitar conflictos.

En el proceso educativo la comunicación efectiva apoyada en el conectivismo contribuye a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y a evitar la deserción escolar.

Recomendaciones

Fortalecer la comunicación y las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa utilizando el conectivismo .

Se recomienda involucrar a estudiantes, docentes, padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa en procesos de comunicación bidireccional, mediante reuniones, talleres, encuestas y plataformas digitales.

Es recomendable enfatizar en la evaluación continua de la deserción escolar por parte de los actores educativos, para comprender y tomar decisiones en la búsqueda de la reducción de este problema.

Referencias

- Aguaded, J.I., Domínguez, G., López Meneses, E. & Infante, A. (2009). Web 2.0. Un nuevo escenario de inteligencia Colectiva. En Aguaded, J.I. & Domínguez, G. (Coords.). La Universidad y las tecnologías de la información y el conocimiento. Reflexiones y experiencias. (pp. 55-69). Sevilla: Mergablum40
- Aliste-Fuentes, C. (2019). Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia en internet. Barcelona-España: Universidad autónoma de Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4126/caf1de2.pdf>
- Álvarez-Viera, P. (2018). Cartilla Ética e Investigación. Ética de Investigación, 7(2), 122-149. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6312423.pdf>
- Andrés Cabello, S., & Giró Miranda, J. (2020). Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa. EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social, (13), 79–98. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2020.0004>
- Barba, C. (2008). La webquest, una metodología de fututo. Quaderns Digitals, 51.
- Bruno, e. a. (2020). Diseño de un plan de comunicación. De la Plata: Universidad Nacional de La Plata. Obtenido de <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/tpm/wp-content/uploads/sites/23/2020/03/Dise%C3%B1o-de-un-plan-de-comunicaci%C3%B3n-.docx.pdf>

- Camejo, A. 2006 (PDF) La Epistemología constructivista en el contexto de la posmodernidad. Available from:
https://www.researchgate.net/publication/5015790_La_Epistemologia_constructivista_en_el_contexto_de_la_post-modernidad [accessed Feb 01 2023].
- Cano, M. G. (2019). Adquisición, recepción y almacenamiento: un proceso metodológico. Tarapoto, Perú: Universidad Peruana Unión.
- Carabaña, J. (2016). El Informe Coleman, 50 años después. *Revista de Sociología de la Educación*, 9, 10-15.
- Carriazo-Díaz, C. P.-R.-B. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Revista Internacional de Filosofía y Teoría social*, 25(3), 87-95. Obtenido de <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/4promoviendo-continuidad-educativa-docentes-1.pdf>
- Chandra, K., Chand, N. y West, K. (2018). Organizational Climate of Secondary Teacher Education Institutions in West Bengal. Index in Cosmos, 9(9), https://www.researchgate.net/publication/305818175_Organizational_Climate_of_Teacher_Education_institutions_in_West_Bengal_in_relation_to_Teacher_Educators'_Motivation_to_Work
- Cárdenas, J. (2017). Relación entre las estrategias de aprendizaje y rendimiento académico. *iissue*, 115-135
- Cervantes, M., Llanes, A., Peña, A., & Cruz, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 25, núm. 90, 578-591.
- Cueva, J. (2016) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Gestión del Conocimiento en la Educación Primaria (tesis doctoral). Universidad de Las Tunas, Las Tunas, Cuba
- Chincay-Yicra, Y. (2022). Propuesta de gestión para fortalecer la comunicación Escuela-Familia en una institución pública del distrito de Puente Piedra. Lima-Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4e353bcd-2a0e-4f0c-9577-7dd340e619c9/content>
- Chong González, EG, (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLVII (1), 91-108. <https://doi.org/10.48102/rlee.2017.47.1.159>
- Cohen, N. G. (2019). Metodología de la investigación, ¿Para qué? Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo.
- Coll-rubio, P. L.-M. (2019). La planificación estratégica de la comunicación en la era digital. Los casos de estudio de Wallpop, Weswing y fotocasa. *Vivat Academia. Revista de Comunicación* (147), 125-138. doi:<http://doi.org/10.15178/va.2019.147.125-138>
- Correa, J.M. (2004). *Revista Currículum*, 17, 171-186.
- Cueva Delgado. Jorge Luis. Dr. García Chávez Arelys. Dr. Martínez Mooina Oscar Antonio Dr. 2020. La influencia del conectivismo para el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje.

- <https://dilemascontemporaneoseduccionpolitica y valores.com/index.php/dilemas/article/view/1975>
De la O Casillas, J. (2017). Gestión Escolar, en Nuevo Modelo Educativo. Recuperado el 24 de agosto de 2007 de: <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>
- Díez, E.J. (2006). El uso de webquest en la docencia universitaria: el aprendizaje colaborativo en red – Entorno WQ, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 5 (2), 397-407. Recuperado de http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_5_2.htm
- Di Lorenzi-Bruzzone, A. (2022). La gestión de la comunicación interna en los niveles directivos de un centro educativo: un estudio de caso. Uruguay: Universidad ORT Uruguay.
<https://dspace.ort.edu.uy/bitstream/handle/20.500.11968/4716/Material%20completo.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Dussel, I. F. (2020). Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera. Buenos Aires: UNIPE.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>
- Farfán Cabrera María Teresa, Reyes Adan Irvin Arturo 2017. Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual UAM-X, México <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- García, M. V., Alvarado, J. M., & Jiménez, A. (2000). La predicción del rendimiento académico: regresión lineal versus regresión logística. *Psicothema*, 12(2), 248-252. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72797059>
- García-Pérez, K. M. (2019). Estrategias didácticas en un Aula incluyente para el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual del Jardín Infantil "Los Pingüinos". Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores. Obtenido de https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2488/Garc%C3%ADa_Karen_Mart%C3%ADnez_Lizza_2019.pdf?isAllowed=y&sequence=
- Garrison, D.R. & Vaughan, N.D. (2008). Blended learning in higher education. Framework, principles and guidelines. San Francisco: Jossey-Bass.
- Global Education Cluster, I. (2020). Regreso seguro a la escuela una guía para la práctica. España: Save the Children. Obtenido de <https://en.unesco.org/sites/default/files/regreso-seguro-a-la-escuela-guia-para-la-practica.pdf>
- González-Moriano, J. (2018). La estrategia en la comunicación para el desarrollo de los modelos de referencia a la práctica comunicativa. México: Universidad Jaume I. Obtenido de https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/192663/TFM_2020_Gonzalez%20Moriano_%20Jose.pdf?sequence=3
- Guerrero-Gallardo, H. N.-C.-M.-M. (2020). El moderador en línea: una propuesta pedagógica para la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de Covid 19. *Educare*, 24(2), 68–96. Obtenido de <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1321>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación, Sexta edición,

- México. http://docs.wixstatic.com/ugd/986864_5bcd4bbbf3d84e8184d6e10eecea8fa3.pdf
- IISUE, I. d. (2020). Educación y pandemia. Una visión académica. México: UNAM. Obtenido de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Jiménez Medina, G. R. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la ciudad de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 271-280. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2549
- Juanes-Giraud, B. M.-M.-B. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. *Revista Conrado*, 16(76), 448-452. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-448.pdf>
- Juanes Giraud, Blas Yoel, Munévar Mesa, Omar Ricardo, & Cándelo Blandón, Henry. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. *Conrado*, 16(76), 448-452. E pub 02 de octubre de 2020. Recuperado en 01 de febrero de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500448&lng=es&tlng=es.
- Lento, E. (2020). *Cómo transformar la educación para la nueva generación*. Estados Unidos: Copyright. Obtenido de <https://www.intel.la/content/dam/www/public/lar/xl/es/documents/guides/transforming-education-next-generation-guide-sp.pdf>
- MINEDUC, M. d. (2020). Plan de continuidad educativa, permanencia escolar y uso progresivo de las instalaciones educativas. Quito: Mineduc. Obtenido de <https://www.fedepal.ec/wp-content/uploads/2020/10/oct11.pdf>
- MINEDUCPE, M. d. (2021). Orientaciones para promover la continuidad educativa de los y las estudiantes. Lima, Perú: Ministerio de Educación Perú. Obtenido de http://www.ventanilla-ugel.edu.pe/wp-content/uploads/Directivos_Orientaciones.pdf
- Mora, David. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa. *Revista Integra Educativa*, 2(3), 7-12. Recuperado en 30 de enero de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001&lng=es&tlng=es
- OECD, E. (2020). El impacto del COVID-19 en la educación -Información del Panorama de la Educación (Educación at a Glance) 2020. España: Educación at a Glance. Obtenido de https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf
- Paladines, C. (2015). Perspectivas de cambio en la Educación Básica y en el Bachillerato: Ecuador: 2007-2013. *Praxis educativa*, 13–31
- Pantigoso, P. (2021). Modelo de gestión administrativa para mejorar la calidad educativa en el IESTP “Virgen de Guadalupe” Nepeña – 2020 [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62693/Pantigoso_LPL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Papic-Domínguez, K. (2020). Medios de comunicación organizacional interna en colegios públicos, Chile.

- Revista de Educación Alteridad, 15(2), 240-257. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4677/467763400009/467763400009.pdf>
- Pedraja, L. (2017). Desafíos para la gestión pública en la sociedad del conocimiento. *Interciencia*, 42(3), 145. <http://www.redalyc.org/pdf/339/33950011001.pdf>
- Pérez-Ruiz, A. (2014). Enfoques de la gestión escolar: una aproximación desde el contexto latinoamericano, en *Educación y Educadores*, vol. 17, núm. 2, pp. 357-369.
- Pimentel-Domínguez, M. (2020). Diseño de un plan de comunicación: Proyecto innovador en un centro educativo. Badajoz: Universidad de Extremadura. Obtenido de https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11609/1/TFMUEX_2020_Pimentel_Dominguez.pdf
- Pinto, L. (2020). Serie: Los equipos de conducción frente al COVID-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia. El reencuentro en la vuelta a las clases presenciales. Buenos Aires-Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Obtenido de <https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%20-%20El%20Reencuentro%20en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20presenciales.pdf>
- Poveda Garcés, D. A., Flores Murillo, C. R., Pazmiño Robles, L. G., & Yaguar Gutiérrez, S. P. (2023). Factores que influyen en el desempeño académico universitario. *RECIAMUC*, 7(1), 381-389. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.381-389](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.381-389)
- Quintanilla-Villegas, M. G.-C. (2021). Hacia un concepto de continuidad educativa para la política educativa en el contexto de emergencia en el Salvador. Antiguo Cusatlán, El Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/356221582_Hacia_un_concepto_de_Continuidad_Educativa_para_la_politica_educativa_en_contexto_de_emergencia_en_El_Salvador
- Quito-Vidal, N. (2020). Estrategias de trabajo colaborativo para potenciar la Inclusión Educativa en el grupo de Inicial 2 del CMDI "Sol de Talentos". Azogues-Ecuador: Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/1633/1/TFM.pdf>
- Reyes Reinoso, J. R., & Cantos Ochoa, M. E. (2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. *Killkana Social*, 2(4), 1-8. <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v2i4.100>
- Ríos-P, E. P.-Q.-T. (2020). Estrategias de comunicación Diseño, ejecución y seguimiento. Cali-Colombia: REDIPE Red Iberoamericana de Pedagogía. Obtenido de <https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/10/Libro-estrategias-de-comunicacion.pdf>
- Rodríguez, I., & Madrigal, A. (2016). Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje. *Revista de Docencia e Investigación Educativa*, 26-34 (Rodríguez & Madrigal, 2016), (p. 27)
- Rodas, E. (2017). Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Universidad Rafael Landívar.
- Rodríguez, J.L. & Escofet, A. (2006). Aproximación centrada en el estudiante como productor de contenidos digitales en cursos híbridos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2 (3), 20-28.

- Rubio Rubio, M. (2022). La comunicación efectiva en el cumplimiento de funciones de la comunidad educativa. [Tesis de Maestría]. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica. 157 p.
- Siemens, George. (2004). Consorcio de Universidades de Chile. Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf.
- Suárez-Riveiro, J. M., Martínez-Vicente, M. y Valiente-Barroso, C. (2020). Rendimiento Académico según Distintos Niveles de Funcionalidad Ejecutiva y de Estrés Infantil Percibido. *Psicología Educativa*, 26(1), 77 - 86. <https://doi.org/10.5093/psed2019a17>
- Tutivén Ortega Silvia Manuela 2018 La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador Área de Educación Maestría en Gerencia Educativa <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6376/1/T2717-MGE-Tutiven-La%20gestion.pdf>
- UNESCO, N. U. (2020). informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. Estados Unidos: UNESCO. Obtenido de https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- UNICEF y OEI. Fortalecer los sistemas educativos de América Latina y el Caribe. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/unicef-y-oei-se-alian-para-fortalecer-los-sistemas-educativos-de-ALC>
- Vargas, J. LL. (2008). Análisis de cinco desafíos en el ejercicio de la Administración Educativa. *Revista electrónica Actualidades investigativas en Educación*. Enero/abril, año/Vol., 8, número 001. latina. UNESCO: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación
- Valdez Alejandro Francisco Javier Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) Áreas de investigación: Educación en contaduría, administración e informática Universidad Nacional Autónoma de México <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/88d9d6779a5aab4815e05f82a90a4c7d.pdf>
- Vallejo López, A. B., Flores Murillo, C. R., Valdez Aguagallo, F. R., & Ramírez Morán, L. D. (2022). Evolución de la educación en tiempos de COVID-19. *RECIMUNDO*, 6(2), 83-92. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(2\).abr.2022.83-92](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.83-92)
- Villarruel-Meythaler Ramiro Efraín. Tapia-Morales Karen Irene. Joselyn Katherine Cárdenas-García. 2020 Determinantes del rendimiento académico de la educación media en Ecuador. *Revista Economía y Política*, núm. 32, 2020 Universidad de Cuenca. <https://www.redalyc.org/journal/5711/571163421008/html/>.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.