



Metodología basada en simulador de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General

Methodology based on electronic receipt simulator in the General Accounting training module

Metodologia baseada em simulador de recibo eletrônico no módulo de treinamento de Contabilidade Geral

Enrique Iván Avilés-Nivela ^I

avilesnivelaivan@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-5013-0411>

Esteban Isaias Arriciaga-Alvarado ^{II}

estebarri_20@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-9005-0738>

Mireya Gioconda Delgado-Chavarria ^{III}

mgdelgadoc@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-4880-0574>

Correspondencia: avilesnivelaivan@gmail.com

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 30 de diciembre de 2023 * **Aceptado:** 12 de enero de 2024 * **Publicado:** 29 de febrero de 2024

- I. Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Sistemas Multimedia en Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- II. Ingeniería en Contabilidad y Auditoría en Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- III. Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, CPA en Universidad Estatal de Milagro, Master in Business Administración MBA, Universidad de la Rioja, España.

Resumen

El presente estudio aborda la actualización necesaria en la enseñanza de Contabilidad General en el bachillerato técnico en la Unidad Educativa “Diez de Agosto”, específicamente en respuesta a las regulaciones del Servicio de Rentas Internas (SRI) que exigen la emisión de comprobantes electrónicos. La transformación digital, amplificada por la pandemia de COVID-19, ha motivado la introducción de simuladores tributarios para mejorar las habilidades prácticas de los estudiantes en la generación de documentos electrónicos. Se destaca la importancia de la educación digital y se propone la inclusión de plataformas electrónicas, como simuladores, para una instrucción efectiva. La investigación contextualiza la evolución de la educación hacia lo digital y su aceleración debido a la pandemia, subrayando la necesidad de adaptarse a los desafíos actuales, centrados en la emisión de comprobantes electrónicos. La pregunta central se enfoca en la contribución de un simulador de comprobantes electrónicos a la metodología de enseñanza de Contabilidad General. Los objetivos específicos incluyen evaluar la eficacia de la metodología actual, fundamentar teóricamente el uso de herramientas tecnológicas y diseñar estrategias didácticas que incorporen simuladores. La justificación se basa en la urgencia de preparar a los estudiantes para el mercado laboral, donde la emisión de comprobantes electrónicos es esencial. La triangulación de resultados a través de observaciones, encuestas y entrevistas revela falta de conocimiento y motivación entre los estudiantes, así como la necesidad de actualizar las prácticas docentes. Por último, la implementación de un simulador de comprobantes electrónicos mejora la experiencia de aprendizaje, prepara a los estudiantes para el mundo laboral y contribuye al desarrollo de habilidades prácticas en el ámbito contable.

Palabras clave: Metodologías de enseñanza; simulador de facturación; comprobantes electrónicos; formación técnica profesional.

Abstract

The present study addresses the necessary updating in the teaching of General Accounting in the technical high school at the “Diez de Agosto” Educational Unit, specifically in response to the regulations of the Internal Revenue Service (SRI) that require the issuance of electronic receipts. The digital transformation, amplified by the COVID-19 pandemic, has motivated the introduction of tax simulators to improve students' practical skills in generating electronic documents. The importance of digital education is highlighted and the inclusion of electronic platforms, such as

simulators, for effective instruction is proposed. The research contextualizes the evolution of education towards digital and its acceleration due to the pandemic, underlining the need to adapt to current challenges, focused on the issuance of electronic receipts. The central question focuses on the contribution of an electronic receipt simulator to the General Accounting teaching methodology. Specific objectives include evaluating the effectiveness of the current methodology, theoretically substantiating the use of technological tools, and designing teaching strategies that incorporate simulators. The justification is based on the urgency of preparing students for the labor market, where the issuance of electronic receipts is essential. The triangulation of results through observations, surveys and interviews reveals a lack of knowledge and motivation among students, as well as the need to update teaching practices. Finally, the implementation of an electronic receipt simulator improves the learning experience, prepares students for the world of work and contributes to the development of practical skills in the accounting field.

Keywords: Teaching methodologies; billing simulator; electronic receipts; professional technical training.

Resumo

O presente estudo aborda a necessária atualização no ensino de Contabilidade Geral no ensino médio técnico da Unidade Educacional “Diez de Agosto”, especificamente em resposta às regulamentações da Receita Federal (SRI) que exigem a emissão de recibos eletrônicos. A transformação digital, amplificada pela pandemia COVID-19, motivou a introdução de simuladores fiscais para melhorar as competências práticas dos alunos na geração de documentos eletrônicos. Destaca-se a importância da educação digital e propõe-se a inclusão de plataformas eletrônicas, como simuladores, para um ensino eficaz. A investigação contextualiza a evolução da educação para o digital e a sua aceleração devido à pandemia, sublinhando a necessidade de adaptação aos desafios atuais, centrados na emissão de recibos eletrônicos. A questão central centra-se na contribuição de um simulador de recibo eletrônico para a metodologia de ensino de Contabilidade Geral. Os objetivos específicos incluem avaliar a eficácia da metodologia atual, fundamentar teoricamente o uso de ferramentas tecnológicas e desenhar estratégias de ensino que incorporem simuladores. A justificativa baseia-se na urgência de preparar os estudantes para o mercado de trabalho, onde a emissão de recibos eletrônicos é essencial. A triangulação dos resultados através de observações, inquéritos e entrevistas revela a falta de conhecimento e

motivação dos alunos, bem como a necessidade de atualização das práticas docentes. Por fim, a implementação de um simulador de recibo eletrônico melhora a experiência de aprendizagem, prepara os alunos para o mundo do trabalho e contribui para o desenvolvimento de competências práticas na área contábil.

Palavras-chave: Metodologias de ensino; simulador de faturamento; recibos eletrônicos; formação técnica profissional.

Introducción

Uno de los pilares del desarrollo de toda sociedad, es la educación, que está siendo vulnerado y transformado, por la constante innovación de las herramientas tecnológicas, digitales, las TIC e internet. (Gonzales Quincho, 2019). La educación digital permite la interacción de los estudiantes en modalidad sincrónica (en tiempo real) donde los estudiantes pueden hacer preguntas al docente, quien despeja las dudas en la misma clase y asincrónica (tiempo no real) donde los estudiantes pueden apoyarse en recursos como videos, imágenes o documentos interactivos proporcionados por el docente para enriquecer el conocimiento.

La transformación digital, obligada a evolucionar aceleradamente, de manera especial en temporada pandémica por el COVID-19, donde empresarios y usuarios debido al encierro obligatorio tuvieron que transformar sus procesos presenciales a tramitaciones mixtas (parte presencial y parte en línea) o totalmente en línea; ocasionó que en Ecuador, entidades estatales como el SRI se vieran en la imperante necesidad de automatizar al 100% gran parte de sus trámites ya que una pausa en las recaudaciones trastocaría la debilitada economía estatal que necesitaba de recursos para atender la emergencia. (Rodríguez Ramirez y otros, 2021)

Para el sector educativo, los docentes tuvieron que entrenarse y desarrollar habilidades digitales con carácter obligatorio, inmediato y urgente para lograr conectarse a sus clases con el menor impacto en las habilidades de los estudiantes, asegurándose de captar su atención para que al final de cada materia éstos pudieran desempeñarse de manera certera y con conocimientos acordes al desarrollo de su entorno. (Morales Almeida y otros, 2018)

La incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en los módulos formativos del bachillerato técnico, en la (FIP) Figura profesional de Contabilidad van a permitir que los niños, niñas y adolescentes desarrollen las competencias específicas del mencionado módulo formativo, la cual guarda estrechos vínculos con la tributación.

El ente rector tributario SRI, establece mediante Resolución No. NAC-DGERCGC22-00000024, que a partir del 30 de noviembre de 2022, los contribuyentes obligados a emitir comprobantes electrónicos y que hayan sido calificados como agentes de retención por el SRI estarán obligados a la emisión de comprobantes de venta, retenciones y documentos complementarios, de manera electrónica, por lo que, la enseñanza de este segmento a los estudiantes del bachillerato técnico contable, realizarla de forma manual en las aulas, no expresa, el escenario real al que se enfrentan al momento de obtener un trabajo. (Servicio de Rentas Internas - SRI, 2022)

El indicar al estudiante los porcentajes de retenciones que se deben realizar y en qué ocasiones, es tan sólo una parte del proceso de emisión de un comprobante de retención; el exponer los pasos para emitir documentos electrónicos dista en mucho de los elementos que se deben considerar para su emisión en línea, por lo que para alcanzar la competitividad del alumno se requiere de su práctica en ambientes iguales o similares.

Según (Vidal Ledo y otros, 2019), la simulación en la educación superior, en general, como estrategia didáctica permite la experimentación y el desarrollo de habilidades en los alumnos, lo que se puede relacionar con la educación secundaria, llevando a los estudiantes de bachillerato al acercamiento de las experiencias reales en el entorno educativo, el uso de un simulador de facturación electrónica contribuye en el desarrollo de habilidades para enfrentar situaciones específicas que suceden en la cotidianidad del entorno laboral.

Como se asevera en el párrafo anterior, el uso de simuladores que permitan que el educando practique la emisión de comprobantes electrónicos, representará una gran diferencia con sus pares que no tengan a disposición dicha herramienta para poner en práctica los conocimientos adquiridos, donde se comprobará que el uso de éstos permite reducir tiempo y evitar errores de cálculo.

Como objetivo de la investigación se plantea la implementación de una metodología de enseñanza basada en un simulador de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General, para el primer año del bachillerato técnico en la Unidad Educativa Diez de Agosto en el período lectivo 2023-2024.

Antecedentes

En un mundo que constantemente progresa en avances tecnológicos, la educación ha experimentado una evolución notable. La integración de herramientas digitales, las tecnologías de

la información y la comunicación (TIC) y el acceso generalizado a Internet han cambiado la forma en que se aprende y enseña (Cedeño y otros, 2023).

La educación digital, que incluye la interacción en tiempo real y la utilización de recursos multimedia, ha alterado la dinámica tradicional de las aulas (Tapia Cortes, 2020). Sin embargo, el cambio a la educación digital no ha sido solo una elección, sino una necesidad urgente, especialmente con la llegada de la pandemia de COVID-19.

La pandemia no sólo ha afectado nuestra salud, sino que también ha transformado la manera en que hacemos negocios y educamos a las generaciones futuras. Organizaciones gubernamentales, como el Servicio de Rentas Internas (SRI) en Ecuador, han tenido que adaptarse rápidamente a procesos en línea para garantizar la continuidad y estabilidad económica durante estos tiempos difíciles (Aguirre-Ríos y otros, 2022).

Esta adaptación no se ha limitado a las entidades gubernamentales; también ha afectado a los educadores que han tenido que adquirir habilidades digitales para seguir cumpliendo su importante labor (Aguirre-Ríos y otros, 2022). En este contexto, la enseñanza de la Contabilidad General se encuentra en un momento crucial.

La resolución del SRI, que exige la emisión de comprobantes electrónicos, ha cambiado el juego. No es solo un requisito legal, sino una llamada de atención para actualizar nuestras prácticas educativas. La enseñanza manual de la emisión de comprobantes ya no refleja la realidad que enfrentarán los estudiantes al buscar empleo (SRI, 2022).

Es en este contexto surge la idea de implementar plataformas electrónicas y simuladores en la enseñanza de la Contabilidad General. La meta es preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral actual. No sólo se trata de enseñar los conceptos, sino de brindarles una experiencia práctica que les permita destacarse en el competitivo mercado laboral (García Flores & Madero Gómez, 2020).

Según los hallazgos de (Rincón Soto y otros, 2021), la implementación de simuladores virtuales en la enseñanza de contabilidad ha demostrado ser altamente efectiva en fomentar la comprensión práctica de los conceptos tributarios entre los estudiantes. El estudio abordó específicamente la mejora de las habilidades prácticas y la preparación de los estudiantes para enfrentar escenarios de la vida real en el ámbito contable.

Por otro lado, la investigación de (Al-Gnbri, 2022) exploró cómo la educación digital, centrada en la interacción en tiempo real y el uso de recursos multimedia, ha transformado las aulas de

contabilidad, proporcionando una experiencia de aprendizaje más dinámica y atractiva. Este enfoque digital no solo se limitó a la utilización de simuladores, sino que también destacó la importancia de la conectividad en línea y la colaboración en tiempo real para una educación más enriquecedora.

En una investigación más reciente, (Turnbull y otros, 2021) examinaron cómo la pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de tecnologías educativas en instituciones de todo el mundo. El estudio destacó la necesidad crítica de adaptar la enseñanza de la contabilidad a los desafíos actuales, subrayando la relevancia de las metodologías digitales y la preparación de los educadores para el entorno virtual.

En el contexto nacional de Ecuador, (Jaramillo y otros, 2022) llevaron a cabo un estudio exhaustivo que evaluó la integración de simuladores específicos en la formación contable. Los resultados revelaron una mejora sustancial en las habilidades prácticas de los estudiantes, destacando la eficacia de esta metodología para preparar a los futuros profesionales de la contabilidad.

Lo anteriormente citado permite realizar el siguiente cuestionamiento: ¿Cómo el uso de un simulador de comprobantes electrónicos aporta a la metodología de enseñanza del módulo formativo de Contabilidad General en los estudiantes de primero contabilidad de la Unidad Educativa Diez de Agosto?

Respecto de dicha problematización, (Cevallos y otros, 2023) investigaron cómo la adaptación de los programas de contabilidad locales a la facturación electrónica, impulsada por la legislación gubernamental, ha transformado las prácticas educativas. El trabajo analizó los desafíos y oportunidades surgidos de esta transición, identificando áreas clave de enfoque para el desarrollo continuo de la enseñanza contable en el país.

(Ayón & Cevallos, 2020) examinaron cómo las entidades gubernamentales, en respuesta a la resolución emitida por la autoridad tributaria nacional, han influido en la urgencia de actualizar y modernizar los métodos de enseñanza de la contabilidad en las instituciones educativas locales. El estudio proporcionó una visión detallada de cómo esta medida ha impactado la educación contable y resaltó la importancia de una transición educativa gradual y eficiente.

Bajo este escenario, surge el plantearse los siguientes objetivos específicos:

- Diagnosticar la incidencia de la metodología actual utilizada en la enseñanza de comprobantes tributarios en el módulo formativo de Contabilidad General.

- Fundamentar teóricamente el uso de herramientas tecnológicas en procesos contables-tributarios para potenciar las habilidades en los estudiantes.
- Diseñar una estrategia didáctica para integrar el uso de la plataforma electrónica “Facturador” del SRI que incluye simuladores tributarios aplicables al perfil de los estudiantes del primer año de bachillerato de Contabilidad, generando compromiso con una educación práctica y relevante que prepare a los estudiantes para las demandas del mercado laboral actual.

Justificación

La génesis de esta investigación nace de la importancia de actualizar la pedagogía del módulo formativo de Contabilidad, desde el año 2016 en donde se aprobó el currículo nacional en Ecuador los módulos formativos y las asignaturas de especialidad como la Contabilidad usan los mismos contenidos para que los estudiantes puedan estudiar y aprender en base a técnicas o modalidades que en la actualidad están quedando desactualizadas.

De acuerdo a esos contenidos los estudiantes aprenden la generación de comprobantes de ventas en papeles, sin duda es una gran forma de empezar, no obstante, la enseñanza no evoluciona puesto que sólo de esa forma se enseña, lo que crea un vacío técnico que pone en desventaja a los estudiantes cuando se enfrentan al mundo laboral (Herrera y otros, Tendencias de compra en el comercio electrónico por estudiantes universitarios; un caso de estudio, 2019), en las pasantías por ejemplo; cuando un estudiante va a una empresa a mejorar sus habilidades, no puede desenvolverse con efectividad, ya que no posee conocimientos en la elaboración de comprobantes electrónicos.

Esta investigación también es importante porque en ella se justifica el uso de herramientas con las que los estudiantes pueden aprender la generación de comprobantes electrónicos, a la vez, que se familiarizan con el uso del computador, y otras herramientas digitales complementarias como el calculador tributario y los navegadores web. La implementación de plataformas electrónicas para mejorar el aprendizaje de la emisión de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General en los estudiantes del segundo año de Bachillerato Técnico en Contabilidad se justifica también por las siguientes razones:

El avance tecnológico y la transformación digital están cambiando la forma en que se realizan las transacciones comerciales y contables. El uso de comprobantes electrónicos se ha vuelto obligatorio en muchos países, como lo establece la Resolución No. NAC-DGERCGC22-00000024

del Servicio de Rentas Internas (SRI, 2022) en Ecuador. Por lo tanto, es fundamental que los estudiantes adquieran habilidades en la emisión de estos comprobantes para prepararlos para el mundo laboral.

La educación digital y el uso de plataformas electrónicas ofrecen ventajas significativas en términos de acceso a recursos y herramientas interactivas. Los estudiantes pueden practicar la emisión de comprobantes electrónicos en un entorno virtual que simula situaciones reales, lo que les permite adquirir experiencia y desarrollar habilidades específicas necesarias en el entorno laboral (Enríquez Luna, Aprendizaje del inglés por medio de plataformas virtuales en el aula, 2019).

Además, (Alarcon y otros, Uso de medios electrónicos como estrategia de enseñanza para generar un, 2019) destacan los beneficios del uso de simuladores y plataformas electrónicas en la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos permite reducir el tiempo requerido para el aprendizaje y evita errores de cálculo. Los estudiantes pueden practicar y corregir sus errores de manera inmediata, lo que mejora su comprensión y dominio de los conceptos relacionados con la emisión de comprobantes electrónicos.

Por último, la implementación de plataformas electrónicas en la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos en el Bachillerato Técnico en Contabilidad permitirá a los estudiantes estar a la vanguardia de las tecnologías utilizadas en el campo contable. Esto los hará más competitivos en el mercado laboral y les brindará una ventaja al enfrentar situaciones reales en su entorno de trabajo (Aguerrevere & Fazio, 2022).

Se considera fundamental la revisión de los siguientes términos para alcanzar una mejor comprensión de lo abordado en este artículo:

Metodología de enseñanza

La metodología de enseñanza es un enfoque que relaciona al alumno con la materia y el profesor, y estudia los métodos de enseñanza (Cortés, 2015). Se centra en el aprendizaje significativo, que implica la construcción de significados por parte del estudiante, y se apoya en la utilización de conceptos y fundamentos, así como en la aplicación de estrategias de enseñanza innovadoras. (García Rodríguez y otros, 2021) afirman que estas enseñanzas también se adaptan al cambio tecnológico que implica el crecimiento de la competencia digital en los estudiantes.

Estrategia de Enseñanza

Las estrategias de enseñanza son los métodos y recursos que los profesores utilizan para lograr que los estudiantes adquieran conocimientos significativos. Es importante destacar que, al emplear una variedad de estrategias de enseñanza, los docentes pueden fomentar un aprendizaje activo, participativo, colaborativo y experiencial (Nolasco del Ángel, 2014).

Simulador de facturación

Es un software que integra herramientas para simplificar las tareas administrativas en completa armonía con las normas tributarias. (Arias Pérez & Ordoñez Pico, 2020) enfatizó la importancia de la simplicidad administrativa en los sistemas de facturación, particularmente en el contexto de reformas tributarias. (Roncallo Estrada, 2019) analizó la implementación de la facturación electrónica, destacando la necesidad de regulaciones armonizadas.

Metodología

Para el análisis de las causas que originan que los bachilleres en Contabilidad no cuenten con el perfil de salida necesario en lo concerniente a la emisión de comprobantes electrónicos tributarios y los efectos que estos ocasionan al egresado en sus futuras plazas laborales al no contar con la capacitación básica requerida por las empresas, la metodología investigativa aplicada se detalla a continuación:

Declaración del tipo de investigación

El presente trabajo científico refiere a la metodología de enseñanza para la emisión de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General para el primer año de bachillerato técnico, cuya finalidad es obtener información sustantiva sobre las causas y efectos de la problemática en estudio, para lo cual se considera la aplicación de un diseño de investigación no experimental, la variable independiente se mantendrá, se observarán los hechos en el contexto real para luego analizarlos sistemáticamente. (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2012, pág. 87)

Enfoques de la investigación

Se considera la aplicación de un enfoque de tipología mixta cualitativo y cuantitativo.

Investigación cualitativa: El enfoque cualitativo permite recopilar información detallada y subjetiva sobre la percepción de los miembros de la muestra respecto de la metodología tradicional utilizada actualmente, sus impresiones de efectividad y aceptación para la aplicación de cambios en la metodología de la enseñanza que incluya el uso de tecnologías de aprendizaje y el conocimiento (TAC) como por ejemplo simuladores para la emisión de comprobantes electrónicos.

Investigación cuantitativa: Este enfoque permite medir de manera objetiva los datos obtenidos una vez aplicados los instrumentos seleccionados, permitiendo conocer las tendencias del problema y sus afectaciones. (Hernandez Sampieri, 2018) sostiene que este tipo de investigación utiliza el empirismo para plantear la hipótesis antes de recolectar los datos y usa métodos y herramientas estadísticas para analizarlos y procesarlos cuantitativamente recopilados a través de métodos empíricos

Identificación de los métodos de investigación

La presente investigación, se basa en los métodos teóricos, empíricos y matemático-estadísticos.

Los métodos teóricos a utilizar son el inductivo-deductivo y el de análisis-síntesis, los cuales generan explicaciones que son posteriormente verificadas por medio del uso de técnicas empíricas.

Los métodos empíricos realizan una medición directa de los fenómenos, permiten recopilar datos y establecer relaciones entre ellos. Para la presente investigación se aplicarán instrumentos como la observación, la entrevista y la encuesta.

Los métodos matemático-estadísticos se utilizan para analizar y procesar los datos de los resultados obtenidos de las técnicas aplicadas cuya medición se la realizará a través de los reportes que otorga Google Forms y tabulados mediante Office Excel.

Población y muestra

La población de la investigación está conformada por 30 estudiantes del primer año de bachillerato técnico en Contabilidad y 2 docentes de la misma área de la Unidad Educativa Diez de Agosto ubicada en el cantón Vinces, provincia de Los Ríos, durante el año lectivo 2023-2024.

El tipo de muestra a emplear es no probabilístico debido a que el número de actores de la población que influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje es limitado, el cual está conformado por los educandos mencionados en el párrafo anterior y los profesores del módulo formativo de Contabilidad.

Instrumentos para la recolección de datos

Las técnicas que permiten recolectar la información necesaria para la determinación del problema investigado y sus efectos en la metodología de la enseñanza del módulo formativo de Contabilidad General, para el primer año del bachillerato técnico contable en la Unidad Educativa Diez de Agosto, período lectivo 2023-2024, son los que a continuación se citan:

Observación: Permite observar directamente la aplicación de la metodología de enseñanza en el aula, evaluar su efectividad y medir la necesidad de incluir una metodología de enseñanza que integre recursos tecnológicos.

Encuesta: A través de este instrumento se recopila información de los estudiantes mediante un sondeo sobre su experiencia con la metodología de enseñanza actual y su percepción de eficacia en el aprendizaje obtenido.

Entrevista: Permite obtener impresiones de los docentes respecto de la metodología de enseñanza utilizada en la actualidad, su percepción de eficacia y disposición para la implementación de una nueva metodología de enseñanza que utilice un simulador de comprobantes electrónicos.

Los instrumentos de investigación utilizados en el presente estudio son:

Guía de observación: Este tipo de instrumento contiene aspectos a ser corroborados y evaluados de una clase áulica en el módulo formativo de Contabilidad General.

Cuestionarios: Se utilizan 2 tipos de cuestionarios:

- Con preguntas cerradas basadas en la escala de Likert, para aplicar una encuesta a los estudiantes a fin de medir la percepción del nivel de conocimientos obtenidos respecto de la efectividad en el aprendizaje sobre comprobantes electrónicos y evaluar su comprensión por la metodología de enseñanza utilizada en la actualidad.
- Con preguntas abiertas para aplicar la entrevista a los docentes para medir de forma personalizada la experiencia de estos en lo concerniente a sus impresiones sobre el perfil de salida de conocimientos que alcanzan los estudiantes con el uso de la metodología tradicional actual

utilizada, su nivel de conocimientos sobre el uso de simuladores y su disposición para su implementación en la enseñanza de comprobantes electrónicos.

Resultados

Los resultados obtenidos a través de la aplicación de técnicas de investigación, como la observación, encuesta y entrevista, se presentan a continuación junto con su respectivo análisis e interpretación.

Observación

En las siguientes tablas se muestra el formulario de observación con dos categorías y seis ítems observados en cada una de ellas:

Tabla 1
Clima En El Aula

NO.	DESCRIPCIÓN	SI	NO	A VECES	OBSERVACIONES
1	El docente realiza la introducción al tema de la emisión de comprobantes electrónicos	X			El docente introduce el tema con la desventaja de no poseer recursos digitales.
2	Los alumnos participan activamente en el aula.			X	Los estudiantes no participan activamente, la falta de recursos digitales dificulta la comprensión de los comprobantes electrónicos.
3	Los recursos didácticos elaborados por el docente se relacionan con las competencias propuestas.		X		Los comprobantes de venta fueron presentados en papel y no de forma digital.
4	En el aula se evidencia la confianza generada entre alumnos y docentes.	X			
5	Se emplearon tecnologías específicas o software relacionado con la clase.		X		No se usó ningún tipo de equipo o software tecnológicos
6	Se fomentó la participación activa de los estudiantes	X			

Elaborada por: Enrique Avilés (2023)

Tabla 2
Metodología Del Docente

NO.	DESCRIPCIÓN	SI	NO	A VECES	OBSERVACIONES
1	El docente trabaja con base en el Currículum Nacional.	X			
2	Presenta actividades prácticas relacionadas con la emisión de comprobantes electrónicos.	X			
3	La metodología de enseñanza que aplica el docente responde a la necesidad de aprendizaje de los alumnos.		X		La metodología que aplica el docente carece del uso de recursos tecnológicos.
4	Se realizaron simulaciones o ejercicios prácticos en simuladores de facturación para familiarizar a los estudiantes con la emisión de comprobantes electrónicos.		X		No, el docente enseñó los comprobantes de venta con el uso de un papelógrafo.
5	Fueron evaluados los conocimientos adquiridos sobre comprobantes electrónicos.	X			La evaluación fue de forma manual, sin uso de herramientas digitales.

Elaborada por: Enrique Avilés (2023)

Análisis e interpretación

La observación áulica realizada al docente del módulo formativo de Contabilidad en primero de bachillerato evidencia los siguientes resultados:

Categoría Observable 1 – Clima en el aula: Se pudo observar que el ambiente en el salón de clases no es propicio para la enseñanza de emisión de comprobantes electrónicos debido a que la unidad educativa carece de equipos tecnológicos que permitan que los estudiantes puedan practicar en el aula en un ambiente similar al empresarial.

Categoría Observable 2 – Metodología del docente: La metodología usada por los profesores es tradicional, debido a la falta de recursos tecnológicos áulicos; pese a esto, los catedráticos utilizan material didáctico manual para cumplir con el propósito de la asignatura.

Encuesta

Los resultados de la encuesta aplicada a 30 estudiantes del primero de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Diez de Agosto” presentaron los siguientes resultados:

Sistema de facturación electrónica

Para medir el conocimiento de los estudiantes acerca de los comprobantes electrónicos y algún sistema para generarlos se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 3
Encuesta parte uno

Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1. ¿Estás familiarizado/a con el concepto de comprobantes electrónicos?	Si	2	6,67%
	No	22	73,33%
	Tal vez	6	20%
2. ¿Conoces los diferentes comprobantes que se pueden generar electrónicamente?	Si	3	15%
	No	22	73,33%
	Tal vez	5	16,67%
3. ¿Has utilizado alguna vez un sistema para la emisión de comprobantes electrónicos en tus estudios?	Si	3	15%
	No	27	85%
	Tal vez	0	0%
4. ¿Consideras que tu nivel de dominio en la generación de comprobantes electrónicos es alto?	Si	0	0%
	No	25	83,33%
	Tal vez	5	16,67%

Elaborado por: Mireya Delgado, Enrique Avilés, Esteban Arriciaga (2023)

– En la pregunta 1 se cuestiona la familiarización de los estudiantes con el concepto de comprobantes electrónicos, la mayoría de los educandos respondieron NO que equivale al 73,33%, debido a que desconocen el concepto de comprobantes electrónicos en la práctica pedagógica. Por consiguiente, la minoría de los escolarizados consideran que, SI con un equivale al 6,67 % y TAL VEZ que es un 20%, debido a la falta de sapiencias en el área contable.

- La pregunta 2, es sobre el conocimiento de los diferentes comprobantes que se pueden generar electrónicamente, cierta cantidad de estudiantes respondieron que NO, que equivale al 73,33%, también SI que equivale al 15 % y TAL VEZ que fue un 16,67%, enfatizando un nivel desfavorable en el progreso de la Unidad Educativa “Diez de Agosto” en el área contable, por el alto desconocimiento de comprobantes de venta que se pueden emitir electrónicamente.
- La pregunta 3, es sobre la utilización de un sistema para la emisión de comprobantes electrónicos en el aprendizaje, cierta cantidad de estudiantes respondieron que NO, que equivale al 85%, y SI que equivale al 15 %, generando resultados negativos en su enseñanza.
- La pregunta 4, se aplicó para conocer el criterio de los estudiantes sobre el nivel de dominio en la generación de comprobantes electrónicos, la mayoría de estudiantes respondieron que NO, que equivale al 83,33%. En ese mismo orden los estudiantes respondieron TAL VEZ que equivale al 16,67%, debido a la falta de conocimientos para abordar dichos temas.

Metodología de enseñanza de comprobantes electrónicos de venta

Para conocer sobre la metodología de enseñanza que se aplica normalmente en las clases de comprobantes electrónicos se aplicaron las siguientes preguntas, con los siguientes resultados:

Tabla 4
Encuesta parte dos

Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
5. ¿Crees que la metodología de enseñanza actual es efectiva para comprender y aplicar la emisión de comprobantes electrónicos en Contabilidad General?	Si	5	16,67%
	No	20	66,66%
	Tal vez	5	16,67%
6. ¿Consideras que la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General es importante para tu formación académica?	Si	30	100%
	No	0	0%
	Tal vez	0	0%
7. ¿Entre los métodos de enseñanza utilizados en el aula para el aprendizaje de la emisión de	Si	30	100%
	No	0	0%

comprobantes electrónicos, los ejercicios prácticos se los efectúa de forma manual?	Tal vez	0	0%
8. ¿Entre los métodos de enseñanza utilizados en clase para la emisión de comprobantes electrónicos, se ha utilizado un simulador de facturación?	Si	0	0%
	No	30	100%
	Tal vez	0	0%
9. ¿Consideras que con el uso de la metodología actual has aprendido todo lo que esperabas respecto a la emisión de comprobantes electrónicos?	Si	0	0%
	No	30	100%
	Tal vez	0	0%
10. ¿Consideras que la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos debería ser obligatoria en el módulo formativo de Contabilidad General?	Si	27	85%
	No	0	0%
	Tal vez	3	3%

Elaborado por: Mireya Delgado, Enrique Avilés, Esteban Arriciaga (2023)

- La pregunta 5 es para conocer si los estudiantes creen que la metodología de enseñanza actual es efectiva para comprender y aplicar la emisión de comprobantes electrónicos en Contabilidad General, la mayoría de los estudiantes respondieron que NO, que equivale al 66,66%, también hubo respuestas del SI que fue un 16,67% y TAL VEZ que equivale al 16,67%, lo que manifiesta un bajo rendimiento por la falta de responsabilidad y empoderamiento educativo.
- La pregunta 6 interroga sobre la importancia de la formación académica respecto a la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General, como resultado la totalidad de los estudiantes o el 100%, respondió que SI consideran que la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General es significativa para tu formación académica.
- La pregunta 7 es ¿Entre los métodos de enseñanza utilizados en el aula para el aprendizaje de la emisión de comprobantes electrónicos, los ejercicios prácticos se los efectúa de forma manual? El 100% de los estudiantes respondió que SI, lo demuestra que la enseñanza en el aula no incluye recursos tecnológicos, lo que no está relacionado con la emisión de comprobantes

electrónicos. Por consiguiente, los estudiantes no generan conocimientos competentes e idóneos en el área de estudio.

– La pregunta 8, sobre si en los métodos de enseñanza utilizados en clases para la emisión de comprobantes electrónicos se ha utilizado algún simulador de facturación, de un total de 30 estudiantes encuestados, el 100% de los estudiantes respondió NO. Lo que revela que la metodología de enseñanza actual no está acorde a lo que el mercado laboral exige para los estudiantes de bachillerato.

– En la pregunta 9 ¿Consideras que con el uso de la metodología actual has aprendido todo lo que esperabas respecto a la emisión de comprobantes electrónicos? el resultado evidenció que el 100% de los estudiantes NO tienen conocimiento sobre los comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General. Por lo tanto, los estudiantes no están capacitados para el buen uso o manejo de los comprobantes electrónicos.

– En la pregunta 10 ¿Consideras que la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos debería ser obligatoria en el módulo formativo de Contabilidad General? El 100% de los estudiantes respondió SI, lo que manifiesta la necesidad de incluir una metodología que permita enseñar la emisión de comprobantes de venta electrónicamente en las clases Contabilidad General.

Entrevista

La entrevista realizada a los dos docentes del módulo de Contabilidad del primero de bachillerato técnico en Contabilidad de la Unidad Educativa “Diez de Agosto” presentaron los siguientes resultados:

Tabla 5
Interpretación de la entrevista

Pregunta	Docente 1	Docente 2
1. ¿Considera que la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos es un tema relevante en el módulo formativo de Contabilidad General?	Desde luego, dentro del currículo académico se debe actualizar constantemente con normativas y leyes que se dan en el mundo laboral (contable	Claro que sí, la enseñanza de comprobantes electrónicos debe ser esencial.

	<p>y tributario) por ende se debe enseñar todas las temáticas dentro de la especialidad que son relevantes como es la generación y emisión de comprobantes electrónicos.</p>	
<p>2. ¿Cuál es la metodología actual de enseñanza para la emisión de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General?</p>	<p>Metodologías con escasos recursos tecnológicos para mayor comprensión del alumnado.</p>	<p>Se aplica una enseñanza tradicional, en la pizarra, también con comprobantes de venta educativos.</p>
<p>3. ¿Considera que la metodología de enseñanza actual es efectiva para que los estudiantes comprendan y apliquen la emisión de comprobantes electrónicos en Contabilidad General?</p>	<p>Más que los que falta me concentraría en estandarizar los métodos como las estrategias de enseñanza y aprendizaje, por lo que, como docente uno busca la mejor metodología que cree para poder llegar al estudiante para que tenga conocimiento en cuanto a la temática.</p>	<p>Considero que la metodológica actual debe apoyarse en recursos tecnológicos para que la enseñanza sea efectiva, de esa manera se conseguirá que los futuros bachilleres alcancen el nivel requerido para su inserción en el medio empresarial.</p>
<p>4. ¿Qué herramientas o recursos adicionales considera que podrían ayudar a mejorar la enseñanza de la emisión de comprobantes electrónicos en Contabilidad General?</p>	<p>Usuarios académicos de la institución del estado para aplicativos y programas web que den el acceso, análisis y</p>	<p>Proyectores, computadores con internet, pizarras digitales, impresoras de facturación.</p>

practica al alumnado en los
mismos previo a su vinculación
a la sociedad como alumnos
técnicos en la rama de
Contabilidad.

5. ¿Existe algún tipo de capacitación o actualización docente que la institución educativa promueva sobre la emisión de comprobantes electrónicos?	Ninguna capacitación está basada en especialidades o temas de actualización en cuanto al campo técnico.	Actualmente no existe una capacitación relacionada a esa temática.
--	---	--

Elaborado por: Enrique Avilés (2023)

Análisis e interpretación de la entrevista

– Los resultados logrados del 100% de los educadores entrevistados, reflejan que la mayoría de los profesores consideran que la emisión de los comprobantes electrónicos es de suma relevancia en el proceso de estudio de los educandos, preparándolos para manejar de manera correcta los gastos e ingresos personales en la vida diaria. Además, indicaron que el currículo académico debe estar actualizado constantemente con normativas y leyes que se dan en el mundo laboral contable y tributario para lograr un plus educativo en la enseñanza actual. Bajo ese mismo orden, con respecto a la pregunta 2 algunos educadores manifiestan que se aplica una enseñanza tradicional y pasiva a la hora de enseñar los comprobantes electrónicos en el aula. Por ello, es esencial que los educadores utilicen herramientas tecnologías y metodologías didácticas activas que les permita trabajar de manera mancomunada con todos los escolarizados. Asimismo, en referencia a la pregunta 3 y 4 los educadores manifiestan que el uso de metodologías de aprendizaje como el aprendizaje cooperativo o colaborativo con relación a la tecno pedagogía brindan al estudiantado diverso una educación basada en innovación y evolución. Adicionalmente, en la pregunta 5 algunos maestros indicaron que no cuentan con capacitaciones o actualización docente brindadas por la institución educativa, esto en base a la falta de conocimientos sobre los comprobantes electrónicos. Desde esta concepción, es necesario que cada docente se comprometa a recibir workshops o capacitaciones con temáticas contables en plataformas educativas como Mecapacito que les permita contribuir en

su quehacer educativo de manera exitosa y brindar una coeducación de calidad para todos los estudiantes.

Triangulación de los resultados

Tema: Metodología basada en simulador de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General.

Objetivo General: Implementar una metodología de enseñanza basada en un simulador de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General, siendo una estrategia pedagógica efectiva e innovadora que permite a los estudiantes familiarizarse con los diferentes tipos de documentos fiscales utilizados en el entorno empresarial.

Tabla 6
Triangulación de los resultados

Aspecto Analizado	Encuesta	Entrevista	Guía de Observación	Resultado
Diagnóstico de la metodología actual.	Aproximadamente un 78.75% de los estudiantes expresan no estar de acuerdo con la metodología de enseñanza actual, sobre los comprobantes electrónicos en las clases de Contabilidad General.	Los docentes indican que es importante utilizar un currículo académico, el que debe actualizarse constantemente con normativas y leyes que se dan en el mundo laboral (contable y tributario).	Se confirmó que la unidad educativa necesita que sus docentes cumplan con una formación continua basada en metodologías lúdicas que sirvan en el área contable, haciendo uso de las herramientas tecnológicas que cuenta la Unidad Educativa como computadoras en el laboratorio de la institución, entre otras.	Se confirma que tanto estudiantes como profesores coinciden en que la metodología de enseñanza actual, que es tradicional y manual, aporta de manera limitada en la formación del bachiller en Contabilidad. Adicionalmente, la unidad educativa sólo cuenta con un laboratorio de computación que puede ser utilizado en las clases donde se requiera implementar herramientas digitales.
Tecnología	El 100% de los estudiantes consideran que sería mejor aplicar en clase el uso de la tecnología para su mejor comprensión sobre los comprobantes electrónicos.	Pese a las deficiencias tecnológicas, los educadores están dispuestos a utilizar metodologías didácticas activas media-das con la tecnología (Tics TAC), logrando clases innovadoras y dinámicas	La falta de motivación por parte de la comunidad educativa crea clases pasivas y tradicionales.	Los estudiantes y docentes se comprometen a utilizar medios tecnológicos, fomentando la innovación e inter-acción educativa dentro y fuera del campo educativo.
Sistemas para comprobantes electrónicos	El 95% de los estudiantes manifiesta no conocer los sistemas de facturación electrónica, y el resto ha escuchado,	Los educadores manifiestan tener conocimientos sobre el sistema para comprobantes	Se confirmó que la enseñanza de los comprobantes electrónicos es nula, ya que	No existe una inducción sobre comprobantes electrónicos, ya que para emitir éstos se los efectúa mediante el uso de equipos

	pero no conocen su manejo.	electrónicos, promoviendo un ambiente competitivo y enriquecedor para el escolarizado.	ésta se realiza de forma manual al 100%	electrónicos e internet. La enseñanza manual, pero tanto estudiantes como docentes si tienen referencia sobre los procesos electrónicos.
Perfil de Salida	Los estudiantes tienen la percepción de que no han alcanzado el aprendizaje básico necesario para la emisión de comprobantes electrónicos, lo que los pone en desventaja al aplicar a vacantes laborales.	Los profesores están conscientes que debido a la carencia de recursos tecnológicos no se logra alcanzar las habilidades técnicas requeridas para la inserción de los bachilleres en el ámbito empresarial.	N/A	En lo concerniente al área tributaria, que forma parte de la formación del bachiller en Contabilidad, bajo la metodología tradicional manual, no se cumple con el perfil de salida de éstos, lo que dificulta su inserción laboral.

Elaborado por: Mireya Delgado, Enrique Avilés, Esteban Arricaga (2023)

Metodología de enseñanza basada en simulador de facturación electrónica

Con el afán de evolucionar la enseñanza en el módulo formativo de Contabilidad General, se realizaron capacitaciones a los estudiantes a través de la plataforma zoom y en el laboratorio de computación, en dos sesiones de 45 minutos cada una, en la primera sesión se explicó detalladamente sobre la facturación electrónica, requisitos previos para emitir comprobantes electrónicos, las ventajas de emitir comprobantes de venta utilizando el portal web “Facturador”, se mostró ejemplos de facturas, notas de crédito, notas de débito, comprobantes de retención, guías de remisión y liquidación de bienes y prestación de servicios, así como también su anulación. (Edicom, 2024). Al finalizar se evaluó a los estudiantes oralmente pidiendo que identifiquen los tipos de comprobantes electrónicos.

En la sesión dos de la capacitación se explicó la generación de la factura por ser uno de los comprobantes electrónicos más usados, reforzando conocimientos en cómo deben agregarse los productos o servicios, valores unitarios y resaltando que siempre se debe generar una factura con la fecha actual y no con fechas anteriores, también se explicó cómo se emite la factura incluyendo los datos del cliente y la firma electrónica de quien vende el producto o servicio a través del portal web “Facturador”, al finalizar se evaluó el conocimiento con una tarea práctica que consistió en simular la creación y generación de una factura en dicho módulo.

Tabla 7

Plan de capacitación para los estudiantes de Primero Contabilidad de la Unidad Educativa Diez de Agosto

UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR

MAESTRIA EN PEDAGOGIA CON MENCIÓN EN FORMACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Tema: Generación y emisión de comprobantes de electrónicos

FECHA: 02/02/2024 | 05/02/2024

Facilitador: Esteban Isaias Arriciaga Alvarado

Objetivo: Enseñar la creación y emisión de comprobantes de electrónicos para fortalecer las habilidades en los estudiantes de primero de bachillerato en Contabilidad de la Unidad Educativa diez de Agosto

Contenido	Estrategia Didáctica	Recursos	Tiempo	Evaluación
❖ Introducción a la facturación electrónica	• Aprendizaje interactivo	– Internet	2 periodos de Formativa 45 min.	
– Facturador	• Exposiciones del docente	– Laptop		
❖ Ventajas de la facturación electrónica	• Participación interactiva de los estudiantes	– Presentación digital		
– Facturador		– Portal web		
❖ Tipos de comprobantes electrónicos	• Chat	Facturador		
– Facturas.				
– Liquidaciones de compras de bienes y prestación de servicios.				
– Notas de crédito.				
– Notas de débito.				
– Comprobantes de retención.				

- Guías de remisión.
- ❖ Generación de comprobante de venta
 - Facturas
 - Valores
 - Detalles
- ❖ Emisión de comprobante de venta
 - Datos del cliente
 - Firma electrónica
- ❖ Uso del Portal Web
 - Facturador

Referencias:

<https://facturadorsri.sri.gob.ec/portal-facturadorsri-internet/pages/inicio.html>

<https://edicom.co/blog/como-es-la-factura-electronica-en-ecuador>

Elaborado por: Enrique Avilés (2024)

Para evaluar los resultados luego de ejecutar la propuesta de implementar una metodología de enseñanza basada en un simulador de facturación electrónica, se realizó una nueva encuesta en la que se obtuvo la información que se detalla a continuación:

Tabla 8
Encuesta parte tres

Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1. ¿Conoces los diferentes comprobantes que se pueden generar electrónicamente?	Si	30	100%
	No	0	0%
	Tal vez	0	0%
	Si	24	80%

2. ¿Consideras que tu nivel de dominio en la generación de comprobantes electrónicos es alto?	No	0	0%
	Tal vez	6	20%
3. ¿Crees que la metodología de enseñanza basada en el simulador de facturación es efectiva para comprender y aplicar la emisión de comprobantes electrónicos en Contabilidad General?	Si	29	96,67%
	No	0	0%
	Tal vez	1	3,33%
4. ¿El uso del simulador de facturación te permitió aprender mucho respecto a la emisión de comprobantes electrónicos?	Si	30	100%
	No	0	0%
	Tal vez	0	0%
5. ¿Te gustaría tener más clases prácticas sobre la emisión de los diversos comprobantes electrónicos?	Si	30	100%
	No	0	0%
	Tal vez	0	0%

Elaborado por: Mireya Delgado, Enrique Avilés, Esteban Arriciaga (2023)

Análisis:

– En la pregunta 1 ¿Conoces los diferentes comprobantes que se pueden generar electrónicamente?

El 100% de los estudiantes respondió afirmativamente, eso es un avance notable con respecto al porcentaje de respuesta evidenciado antes de ejecutar la propuesta.

– En la pregunta 2 ¿Consideras que tu nivel de dominio en la generación de comprobantes electrónicos es alto?

La mayoría de encuestados equivalentes al 80% respondió que SI, ninguno respondió que NO y 6 estudiante equivalentes al 20% de los encuestados respondió que TAL VEZ, con lo que se evidencia que 8 de cada 10 estudiantes que recibieron las clases de comprobantes electrónicos mejoraron su nivel de rendimiento respecto al tema.

– En la pregunta 3 ¿Crees que la metodología de enseñanza basada en el simulador de facturación es efectiva para comprender y aplicar la emisión de comprobantes electrónicos en Contabilidad General?

De todos los encuestados el 96,67% respondió que SI, el 3,33% respondió que TAL VEZ y el 0% respondió que NO, con lo que se fundamenta la importancia de actualizar la metodología de enseñanza, esto es porque aumenta rendimiento de los futuros bachilleres, dejándolos preparados para el ámbito laboral.

– En la pregunta 4 ¿El uso del simulador de facturación te permitió aprender mucho respeto a la emisión de comprobantes electrónicos?

La totalidad de estudiantes encuestado respondió que SI, evidenciando la eficacia de la enseñanza al incluir un recurso digital como el portal Facturador del Servicio de Rentas Internas.

– En la pregunta 5 ¿Te gustaría tener más clases prácticas sobre la emisión de los diversos comprobantes electrónicos?

El 100% de los encuestados respalda la importancia de implementar ésta metodología de enseñanza en las clases cotidianas.

Conclusiones

El objetivo general en este artículo científico consistió en implementar una metodología de enseñanza basada en un simulador de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General, siendo una estrategia pedagógica efectiva e innovadora que permite a los estudiantes familiarizarse con los diferentes tipos de documentos fiscales utilizados en el entorno empresarial. El principal problema que pretendía subsanar era la falta de interés y motivación de los estudiantes en el área contable, al no existir un ambiente pedagógico adecuado que brinde una enseñanza de calidad y ofrezca el uso de métodos y herramientas tecnológicas transformadoras en el campo educativo.

Para alcanzar el objetivo general, se realizó varias líneas de investigación encauzadas en los comprobantes electrónicos y sus efectos en el ámbito contable, metodologías didácticas de enseñanza y formación técnica profesional; por consiguiente, se seleccionó varias fuentes bibliográficas de diversos autores, aportando significativamente al artículo científico.

Uno de los objetivos específicos es diagnosticar la incidencia de la metodología utilizada en la enseñanza de comprobantes tributarios. Para lograrlo, se propuso motivar a los educadores asistir a capacitaciones o workshops que les permitan mejorar sus conocimientos y prácticas docentes, eludiendo una enseñanza tradicional y pasiva. También, se propuso fundamentar teóricamente el uso de herramientas tecnológicas en procesos contables-tributarios para potenciar las habilidades

en los escolarizados, para lograrlo se diseñó actividades mediadas por las NTics, las cuales permitirán que el estudiantado diverso reflexione y utilice métodos didácticos actualizados e innovadores dentro y fuera de la comunidad educativa.

Una de las principales aportaciones que ofrece este artículo es fomentar la utilización de un simulador, para que los estudiantes pueden practicar la creación y procesamiento de facturas electrónicas, comprobantes de retención, guías de remisión, liquidaciones de compras de bienes y servicios, notas de débito y notas de crédito de manera práctica y segura.

La simulación de diversos tipos de comprobantes electrónicos proporciona a los estudiantes una experiencia cercana a la realidad empresarial. Pueden practicar la creación y manipulación de estos documentos en un entorno controlado, lo que fortalece su comprensión de los procesos contables aplicados en la vida profesional. Asimismo, el uso de un simulador proporciona una experiencia realista sin el riesgo de cometer errores costosos en un entorno empresarial real. Esto les permite adquirir confianza y habilidades importantes antes de ingresar al mundo laboral.

La implementación de un simulador de comprobantes electrónicos en el módulo formativo de Contabilidad General enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes al brindarles una comprensión práctica y realista de los procesos contables relacionados con estos documentos fiscales, logrando una mejora en el desempeño académico y profesional de los estudiantes en sociedad.

Referencias

1. Nolasco del Ángel, M. d. (5 de Julio de 2014). Estrategias de enseñanza de educación. Vida Científica. Pachuca de Soto, Hidalgo, Mexico: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
2. Aguerrevere, G., & Fazio, M. (30 de Marzo de 2022). 'E-lancing' en América Latina y el Caribe: ¿cómo conectar el talento digital con oportunidades globales? 'E-lancing' en América Latina y el Caribe: ¿cómo conectar el talento digital con oportunidades globales? San Salvador, San Salvador, El Salvador: Banco interamericano de Desarrollo . <https://doi.org/https://doi.org/10.18235/0003590>
3. Aguirre-Ríos, A., Espinal Piedrahita, J. J., Cabrera Jaramillo, R. S., & Vélez Escobar, S. B. (2022). Mecanismos fiscales en el marco de la COVID-19: una mirada a las desigualdades

- económicas en América Latina. Revista CEA, 2211.
<https://doi.org/10.22430/24223182.2211>
4. Alarcon, H., Mendoza, L., & Monroy, L. (2019). Uso de medios electrónicos como estrategia de enseñanza para generar un. EDÄHI Boletín Científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICSHu, 44-50.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29057/ICSHU.V7I14.4098>
 5. Alarcon, H., Mendoza, L., & Monroy, L. (2019). Uso de medios electrónicos como estrategia de enseñanza para generar un. EDÄHI Boletín Científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICSHu. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/ICSHU.V7I14.4098>
 6. Al-Gnbri, M. K. (2022). Accounting and Auditing in the Metaverse World from a Virtual Reality Perspective: A Future Research. Journal of Metaverse, 29-41. Obtenido de <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/2404096>
 7. Arias Pérez, M., & Ordoñez Pico, S. (2020). EL PRINCIPIO DE SIMPLICIDAD ADMINISTRATIVA APLICADO A TRAVÉS DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN. Revista de Investigación Aplicada a Ciencias Empresariales, 9(1), 118-131.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22370/riace.2020.9.1.2602>
 8. Ayón, E., & Cevallos, Á. (2020). La virtualidad en los procesos de formación educativa. Retos y oportunidades del sistema educativo ecuatoriano Virtuality in educational training processes. Challenges and opportunities of the Ecuadorian educational system Virtualidade nos processos de fo. Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 5, N°. 8, 2020, págs. 860-886, 850-886. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i8.1629>
 9. Cedeño, J., Vásquez, P., & Maldonado, I. (Agosto de 2023). Impact of Information and Communication Technologies (ICT) on Academic Performance : A Systematic Literature. Ciencia Latina Revista, 10297-10316.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7732
 10. Cevallos, J. J., Sarango, V. J., Silva, C. A., & Cocha, J. V. (Septiembre de 2023). Implementación de sistemas de facturación electrónica en el marco del derecho informático: Desafíos y oportunidades para el desarrollo de sitios web en Ecuador. Fipcaec, 8(3), 259-281. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i3>

11. Cortés, C. (2015). METODOLOGÍA PROPIA DE LA ENSEÑANZA DEL FÚTBOL. *Educación Física y Deporte*, 3(2), 42-48. <https://doi.org/https://doi.org/10.17533/udea.efyd.22839>
12. Enríquez Luna, C. (07 de enero de 2019). Aprendizaje del inglés por medio de plataformas virtuales en el aula. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 04(02), 1209-1221. <https://doi.org/https://doi.org/10.33010/RECIE.V4I2.376>
13. Enríquez Luna, C. (07 de enero de 2019). Aprendizaje del inglés por medio de plataformas virtuales en el aula. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 04(02). <https://doi.org/https://doi.org/10.33010/RECIE.V4I2.376>
14. Garcia Flores, F., & Madero Gómez, S. (2020). La economía del compartir (2008-2018): Una revisión de la literatura. *Investigación y Ciencia de la Univesidad Autónoma de Aguas Calientes*, 432-434. <https://doi.org/https://doi.org/10.33064/iycuaa2020803007>
15. García Rodríguez, Y., De Las Heras Fernández, R., & Espada Mateos, M. (2021). Educación física y enseñanzas artísticas: estilos de enseñanza, metodologías, estrategias y propuestas innovadoras. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 14(28), 1-3. <https://doi.org/ttps://doi.org/10.55777/rea.v14i28.4059>
16. Gonzales Quincho, F. R. (2019). EXPERIENCIAS Y TECNOLOGIAS ENCAMINADAS A LA INVESTIGACION Y EDUCACION. Espinal Tolima, Colombia, Argentina: Texto© Editores y Autores 2019. <https://doi.org/978-958-52015-2-1>
17. Hernandez Sampieri , R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio , P. (2006). Metodologia de la investigación. The McGraw-Hil. <https://doi.org/http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>
18. Hernandez Sampieri, R. (2018). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA (Primera ed.). Mexico, Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
19. Herrera, J. F., Vásquez, M., & Jacobo, C. (2019). Tendencias de compra en el comercio electrónico por estudiantes universitarios; un caso de estudio. *593 Editorial Digital CEIT*, 04, 61-73. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2019.6.136>

20. Herrera, J. F., Vásquez, M., & Jacobo, C. (2019). Tendencias de compra en el comercio electrónico por estudiantes universitarios; un caso de estudio. 593 Editorial Digital CEIT, 04. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2019.6.136>
21. Jaramillo, J., Martínez, J., & Sánchez, J. (2022). Didácticas específicas en contabilidad . Una revisión en revistas académicas. Repositorio Digital Universidad de Antioquia. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/10495/32743>
22. Morales Almeida, P., Escandell Bermúdez, M. O., & Castro Sánchez, J. J. (2018). FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN TIC Y SU PENSAMIENTO ACERCA DE LA INTEGRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA DE ADULTOS. Profesorado, 22(1), 544 - 545. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63658>
23. Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas, Venezuela: FEDUPEL. <https://doi.org/file:///D:/UBE/MAESTRIA/TALLER%20DE%20TITULACI%C3%93N/S EMANA%2040/Palella%20metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf>
24. Rincón Soto, C. A., Solano Rodríguez, O. J., & Lemos de la Cruz, J. E. (28 de Mayo de 2021). El uso de los juegos digitales de simulación en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad. Academia y Virtualidad, 117-131. <https://doi.org/10.18359/ravi.5173>
25. Rodríguez Ramirez, A., Garcia Molano, J. L., & Castrillón Peralta, M. (1 de Junio de 2021). Transformacion de tramites presenciales a virtuales en pandemia. Revista Boletín Redipe, 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.36260/rbr.v10i6.1328>
26. Roncallo Estrada, R. (2019). Facturación electrónica en Colombia: Una reflexión de sus efectos en el sector salud. Económicas CUC, 40(1), 27-46. <https://doi.org/https://doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.02>
27. Servicio de Rentas Internas - SRI. (30 de Noviembre de 2022). Ley de desarrollo económico y sostenibilidad fiscal. Resolución no. NAC-DGERCGC22-00000024. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro oficial ecuatoriano.
28. SRI. (2022). Resolucion SRI Factura Electornica. SRI, 19(4), 6. <https://doi.org/e2085>
29. Tapia Cortes, C. (2020). Tipologías de uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación: una revisión sistemática de la literatura. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 16-34. <https://doi.org/https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1489>

30. Turnbull, D., Chugh, R., & Luck, J. (2021). Transitioning to E-Learning during the COVID-19 pandemic: How have Higher Education Institutions responded to the challenge? *Education and Information Technologies*, 6401-6419. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10633-w>
31. Vidal Ledo, M., Avello Martínez, R., Rodríguez Monteagudo, M., & Menéndez Bravo, J. (2019).
32. Vidal Ledo, M., Avello Martínez, R., Rodríguez Monteagudo, M., & Menéndez Bravo, J. (2019). Simuladores como medios de enseñanza. *Educación Médica Superior*, 19(4), 2. <https://doi.org/e2085>
33. Vidal Ledo, M., Avello Martínez, R., Rodríguez Monteagudo, M., & Menéndez Bravo, J. (2019). Simuladores como medios de enseñanza. *Educación Médica Superior*, 19(4), 2. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000400008

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).