



Beneficios de las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador

Benefits of digital tools as a means of communication in higher education in Ecuador

Benefícios das ferramentas digitais como meio de comunicação no ensino superior no Equador

María Auxiliadora Fraijo-Carrión ^I

mfraijo@istvr.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-2886-1033>

Odalís Betsabe Rentería-Gutiérrez ^{II}

orenteria@istvr.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-3239-9094>

Jennifer Katherine Angulo-Toaza ^{III}

jangulo@istg.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-3265-3943>

Richard Yuri Tumbaco-Chilán ^{IV}

rtumbaco@istvr.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1894-4512>

Correspondencia: mfraijo@istvr.edu.ec

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 09 de abril de 2024 * **Aceptado:** 11 de mayo de 2024 * **Publicado:** 25 de junio de 2024

- I. Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Campus Vicente Rocafuerte Vélez y Lizardo García, Guayaquil, Ecuador.
- II. Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Campus Vicente Rocafuerte Vélez y Lizardo García, Guayaquil, Ecuador.
- III. Instituto Superior Tecnológico Guayaquil “ISTG”, Campus CMI Av. Quito, Guayaquil, Ecuador.
- IV. Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte “ISTVR”, Campus Vicente Rocafuerte Vélez y Lizardo García, Guayaquil, Ecuador.

Resumen

En un mundo de constante desarrollo tecnológico las herramientas digitales representan un modelo de innovación educativo como medio de comunicación y metodología de la enseñanza en la educación superior de Ecuador, donde los estudiantes se ven beneficiados por la facilidad de interacción por medio de herramientas o plataformas digitales formando parte de un elemento esencial de incorporación de nuevas tecnologías o tendencias educativas.

Es fundamental desarrollar los cambios para alcanzar el máximo potencial no obstante el entorno virtual representa una oportunidad para los jóvenes o personas que deseen seguir una profesión a distancia, considerando el factor tiempo y ahorro de recursos, las competencias digitales permiten a los estudiantes o docente adquirir nuevos conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores, y capacidades mejorando la comunicación y colaboración.

Los beneficios de las herramientas digitales en perspectiva de la educación superior de Ecuador permiten hacer de las clases, actividades, comunicación, alfabetización digital, más práctico, organizado, eficiente, atractivo, e innovador en percibir la realidad de la educación en la época digital.

Mediante la problemática descubierta se indica: ¿Determinar mediante un análisis comparativo las desventajas y ventajas que encontramos en los factores económicos, sociales, políticos, y tecnológico en base a las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador?

La metodología empleada en este análisis abarca el método bibliográfico que nos ayudó en la revisión existente del material además para empezar nuestra investigación, descriptivo para abordar la información, correlacional para detectar las variables conectadas al tema, exploratorio basado en los estudios aproximativos, explicativo para establecer todo lo encontrado y descubrir el fenómeno determinado, por último, el alcance de nuestra investigación es de tipo no experimental con un enfoque mixto.

Como objetivo y conclusión tenemos analizar los beneficios de las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador.

Palabras Clave: Herramientas digitales; Medio de comunicación; Educación superior.

Abstract

In a world of constant technological development, digital tools represent a model of educational innovation as a means of communication and teaching methodology in higher education in Ecuador, where students benefit from the ease of interaction through digital tools or platforms. forming part of an essential element of incorporating new technologies or educational trends.

It is essential to develop the changes to reach the maximum potential, however the virtual environment represents an opportunity for young people or people who wish to pursue a profession remotely, considering the time factor and saving resources, digital skills allow students or teachers to acquire new knowledge, abilities, skills, attitudes, values, and capabilities, improving communication and collaboration.

The benefits of digital tools in the perspective of higher education in Ecuador allow us to make classes, activities, communication, digital literacy, more practical, organized, efficient, attractive, and innovative in perceiving the reality of education in the digital age.

Through the problem discovered, it is indicated: Determine through a comparative analysis the disadvantages and advantages that we find in the economic, social, political, and technological factors based on digital tools as a means of communication in higher education in Ecuador?

The methodology used in this analysis includes the bibliographic method that helped us in the existing review of the material to begin our research, descriptive to address the information, correlational to detect the variables connected to the topic, exploratory based on approximate studies, explanatory to establish everything found and discover the determined phenomenon, finally, the scope of our research is non-experimental with a mixed approach.

As an objective and conclusion we have to analyze the benefits of digital tools as a means of communication in higher education in Ecuador.

Keywords: Digital tools; Media; Higher education.

Resumo

Num mundo em constante desenvolvimento tecnológico, as ferramentas digitais representam um modelo de inovação educacional como meio de comunicação e metodologia de ensino no ensino superior no Equador, onde os alunos beneficiam da facilidade de interação através de ferramentas

ou plataformas digitais que constituem um elemento essencial. de incorporar novas tecnologias ou tendências educacionais.

É fundamental desenvolver as mudanças para atingir o potencial máximo, no entanto o ambiente virtual representa uma oportunidade para os jovens ou pessoas que desejam exercer uma profissão remotamente, considerando o fator tempo e poupança de recursos, as competências digitais permitem aos alunos ou professores adquirir novos conhecimentos, habilidades, competências, atitudes, valores e capacidades, melhorando a comunicação e a colaboração.

Os benefícios das ferramentas digitais na perspectiva do ensino superior no Equador nos permitem tornar as aulas, as atividades, a comunicação, a alfabetização digital mais práticas, organizadas, eficientes, atrativas e inovadoras na percepção da realidade da educação na era digital.

Através do problema descoberto indica-se: Determinar através de uma análise comparativa as desvantagens e vantagens que encontramos nos fatores econômicos, sociais, políticos e tecnológicos baseados nas ferramentas digitais como meio de comunicação no ensino superior no Equador?

A metodologia utilizada nesta análise inclui o método bibliográfico que nos auxiliou na revisão existente do material para iniciar nossa pesquisa, descritivo para abordar as informações, correlacional para detectar as variáveis ligadas ao tema, exploratório baseado em estudos aproximados, explicativo para estabelecer tudo encontrado e descobrir o fenômeno determinado, enfim, o escopo de nossa pesquisa é não experimental com abordagem mista.

Como objetivo e conclusão temos que analisar os benefícios das ferramentas digitais como meio de comunicação no ensino superior no Equador.

Palavras-chave: Ferramentas digitais; Meio de comunicação; Educação superior.

Introducción

En un mundo de cambios y avances a través de la tecnología las herramientas digitales son un factor clave como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador en lo cual aporta beneficios para los estudiantes facilitando el aprendizaje e innovación en el aula.

En los años 80 se remonta las primeras herramientas tecnológicas que fueron ordenadores personales y software educativo, a partir de ese tiempo ha ido evolucionando la tecnología donde en la actualidad hoy en día las herramientas digitales educativas forman un papel importante y hacen referencia a un conjunto de plataformas, aplicaciones digitales, softwares, y programas,

formando parte de las TIC'S el progreso de la ciencia y tecnología indican también realidad virtual, inteligencia artificial, y otros siendo de utilidad para mejorar la experiencia de la enseñanza, nuevas formas de socialización, comunicación, y tendencias educativas. (ISEASY, 2023).

A pesar que el Ecuador no es un país con una tecnología avanzada ni con un gran sistema económico, este se ha ido adaptando a la implementación de las herramientas digitales en el sector de la educación superior e incluso en la educación básica o bachillerato, ya que cuando surgió la pandemia del COVID – 19 pues el sistema educativo tuvo que adaptarse a la tecnología y a los cambios para seguir con las actividades, pero con un enfoque de manera ya digital. (Colombia, 2024).

No obstante, se debe tener precaución con la información que se comparta en los espacios digitales o plataformas, sobre todo sin son de carácter sin fines educativos, comprendiendo los riesgos o amenazas y conociendo las medidas de protección de tus datos y seguridad, sin embargo, las herramientas digitales son un elemento que si se lo usa con responsabilidad ayudara en múltiples tareas.

Los programas de ofimática es un claro ejemplo ya que nos ayuda en el:

Procesamiento de textos

Programas de hoja de cálculo y

Presentadores de información.

Las herramientas digitales han surgido con el internet y avance de la tecnología lo cual ha transformado muchas cosas como es el caso del teléfono a celular móvil inteligente, el internet es una herramienta de mensaje a nivel global, esto para la educación superior de Ecuador les a permitido aprovechar al máximo las herramientas digitales como medio de comunicación y para el aprendizaje haciendo uso del correo electrónico, plataformas educativas virtuales, aplicaciones como Zoom, ClassDojo, Moodle, Google Drive, Edmodo y muchas más, por ende lo que ha facilitado y beneficiado al alumnado, sobre todo porque en la actualidad existen carreras profesionales de manera totalmente online y con el aprovechamiento de la facilidad de las herramientas digitales por lo que todo va evolucionando y al mismo tiempo abriendo más oportunidades en la educación y comunicación. (Geard, 2023).

Según indica el Ministerio de Educación de Ecuador el Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad (SÍTEC) diseña y ejecuta programas o proyectos tecnológicos para mejorar el aprendizaje digital en el país tanto en escuelas como colegios. (Educación, 2024).

Por otra parte, la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología, e Innovación / Senescyt, indico que nuevas tecnologías se suman a la educación superior cursos en línea masivos y abiertos denominados MOOC que son una propuesta de la plataforma virtual desarrollada por la entidad mencionada, esta formación en línea cuenta con 19 cursos los cuales están divididos en: Agricultura, Artes, Ciencia e Ingenierías, Programas básicos, Educación Comercial, Salud, y Economía. Seguido el secretario argumento que las plataformas virtuales tendrán mayor impacto en la educación superior y permitirán el acceso a través de la virtualidad. (Senescyt - Secretaría de Educación Superior, 17/24).

Mediante este artículo científico se busca analizar los beneficios de las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador con el fin de demostrar la facilidad de comunicado y mensaje en utilidad del estudiante, plataformas o aplicaciones usadas dentro y fuera del aula, herramientas digitales para crear contenido, entre mucho más, seguidamente para aporte de información, contenido, y datos para futuras investigaciones en conexión al tema estudiado.

En cuanto a la problemática descubierta se indica: ¿Determinar mediante un análisis comparativo las desventajas y ventajas que encontramos en los factores económicos, sociales, políticos, y tecnológico en base a las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador?

Análisis Comparativo

Factor Económico

Ventajas

- Las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior resultan una forma atractiva de ahorro en costo / tiempo / beneficio.
- Las TIC'S es el motor de la economía digital.
- Aportan al crecimiento económico.

- Aumenta la productividad.
- Permiten generar más fuentes de empleo.

Desventajas

- Ecuador es un país pequeño en vías de desarrollo no cuenta con una potencia en tecnología ni en economía.
- No todos los estudiantes de educación superior cuentan con el servicio de internet fijo en sus casas ya sea por factor económico o por ubicación de su domicilio, sobre todo en zonas rurales.
- Puede también generar desempleo en ciertas áreas por reemplazo por la tecnología.

Factor Social

Ventajas

- Potenciar la competitividad.
- Permite el desarrollo de nuevos métodos de enseñanza.
- Se aumenta el trabajo equipo.
- Agiliza y mejora la comunicación.
- Prepara a los estudiantes para el futuro.
- Por medio de la tecnología y las herramientas digitales encontramos información para las tareas.
- Algunas herramientas u plataformas tecnológicas aportan al desarrollo del crecimiento profesional.

Desventajas

- Desigualdades sociales.
- Consumo excesivo de la tecnología o herramientas digitales en los estudiantes.
- Por el uso de máquinas tecnológicas suele haber recortes de personal.
- Reducción de la mano de obra.

Factor Político

Ventajas

- Potenciar la competitividad.
- Por medio de las herramientas digitales y la tecnología se realiza publicidad, marketing, campañas, y otras iniciativas para el sector educativo.
- Políticas en beneficio a la educación superior.
- Optimización de las capacidades.
- Mejorar la prestación de los servicios públicos.
- Mejorar por medio de las herramientas digitales la comunicación en la educación superior de Ecuador en beneficio de los estudiantes e instituciones o universidades públicas.
- Fomentar la participación ciudadana.

Desventajas

- Dependencia.
- Peligro de Ineficiencia.

Factor Tecnológico

Ventajas

- Acceso a herramientas digitales didácticas alternativas.
- Flexibilidad y capacidad de adaptación.
- Desarrollo del pensamiento crítico.
- Agiliza y mejora la comunicación en la educación superior.
- Preparación de los estudiantes para el futuro.
- Mejora la comunicación entre estudiantes y docente.

Desventajas

- En ocasiones el uso de las herramientas digitales por parte de los jóvenes provoca un bajo rendimiento académico.
- Conductas de introversión o aislamiento.
- Reduce el desarrollo de otras habilidades.
- En ocasiones se encuentra información falsa en diversas plataformas digitales.
- Amenaza de robo de datos personales en páginas no conocidas.

Elaboración propia.

Materiales y métodos

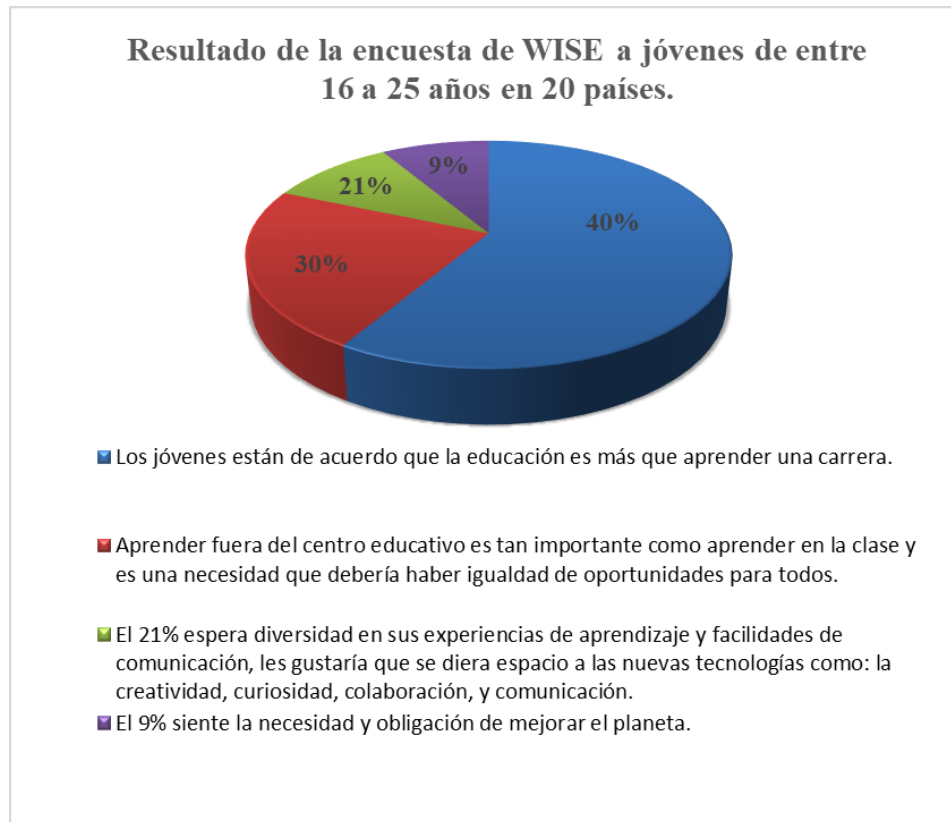
La metodología empleada en este análisis abarca el método bibliográfico que nos ayudó en la revisión existente del material además para empezar nuestra investigación, descriptivo para abordar la información directamente de fuentes bibliográficas como: Grupo Geard, Universidad de Negocios (ISEC), Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología, e Innovación / Senescyt, Ministerio de Educación de Ecuador el Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad (SÍTEC), entre otras, seguido hicimos uso del método correlacional para detectar las variables conectadas al tema, exploratorio basado en los estudios aproximativos, explicativo para establecer todo lo encontrado y descubrir el fenómeno determinado, por último, el alcance de nuestra investigación es de tipo no experimental con un enfoque mixto.

Este artículo científico se justifica para analizar los beneficios de las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador para determinar la importancia, ventajas, rentabilidad, avance, y desventajas del uso de las herramientas digitales como medio de comunicación, mensaje, y apoyo en el aprendizaje, continuamente en contribuir con el conocimiento por medio de la información, datos, y resultados en beneficio del lector o investigador para futuras investigaciones en relación al tema analizado, lo cual será de refuerzo y base el saber que es necesario que los docentes se familiaricen y apliquen metodologías educativas innovadoras así como los recursos y herramientas digitales que apoyen y faciliten las actividades diarias, clases, comunicación con el alumno, y aprendizaje.

Los recursos digitales apoyan al aprendizaje y comunicación de los estudiantes a través de la colaboración, la metodología abarca al conjunto de pasos que define el docente para alcanzar los objetivos de la materia y los recursos hacen referencia a las herramientas y los medios que utiliza el docente para impartir las clases, recibir tareas, o comunicación en base a la metodología, modelos de enseñanza y comunicado. (INTERNET, 2020)

Análisis de Resultados

Gráfico 1: Resultados de la encuesta realizada por la Cumbre Internacional de Innovación en Educación (WISE) sobre ¿Cuál es la percepción de los jóvenes sobre la educación y el futuro?

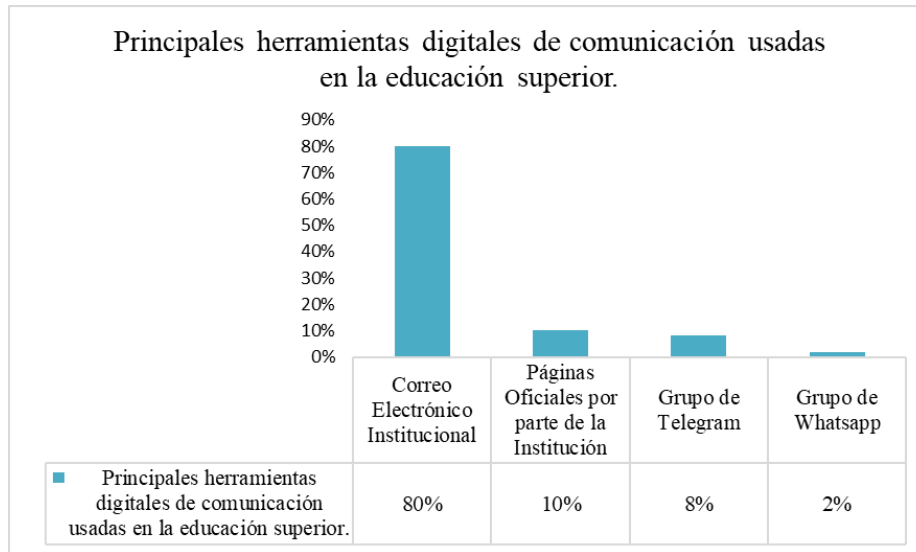


Elaboración propia

Fuente: Barómetro global de Educación 20/24 Ipsos. (Educación B. g., 2020)

La gráfica 1 indica los resultados de la encuesta realizada por WISE donde hace referencia a la percepción de los jóvenes sobre la educación y el futuro, por lo tanto se aprecia que el 40% trata que están de acuerdo que la educación es más que aprender una carrera, seguido el 30% determinan que aprender fuera del centro educativo es tan importante como aprender en clase, no obstante el 21% espera diversidad en sus experiencias de aprendizaje y comunicación, por último el 9% siente la necesidad y obligación de mejorar el planeta.

Gráfico 2: Principales herramientas digitales usadas en la educación superior como medio de comunicación.



Elaboración propia

Fuente: Revista Virtual Universidad Católica del Norte (Upegui, 2010)

La gráfica 2 muestra las principales herramientas digitales de comunicación usadas en la educación superior favoreciendo la interacción en los ambientes educativos, por medio de esto tenemos que el correo electrónico institucional es la 1era herramienta digital como forma de comunicación en la educación superior con el 80%, continuamente son la páginas oficiales por parte de la institución con el 10%, después tenemos en el 3er lugar a los grupos de Telegram con el 8% y por último tenemos el grupo de WhatsApp con el 2%.

Tabla 1: Principales herramientas digitales usadas en la educación superior para crear contenido educativo.

Modelo Canvas
Por medio de esta herramienta se puede identificar los aspectos esenciales de un modelo de negocio de forma más estructura.
Moodle
Sistema de gestión de aprendizaje virtual para los alumnos.
Prezi
Consiste en un sitio web para desarrollar y compartir presentaciones y

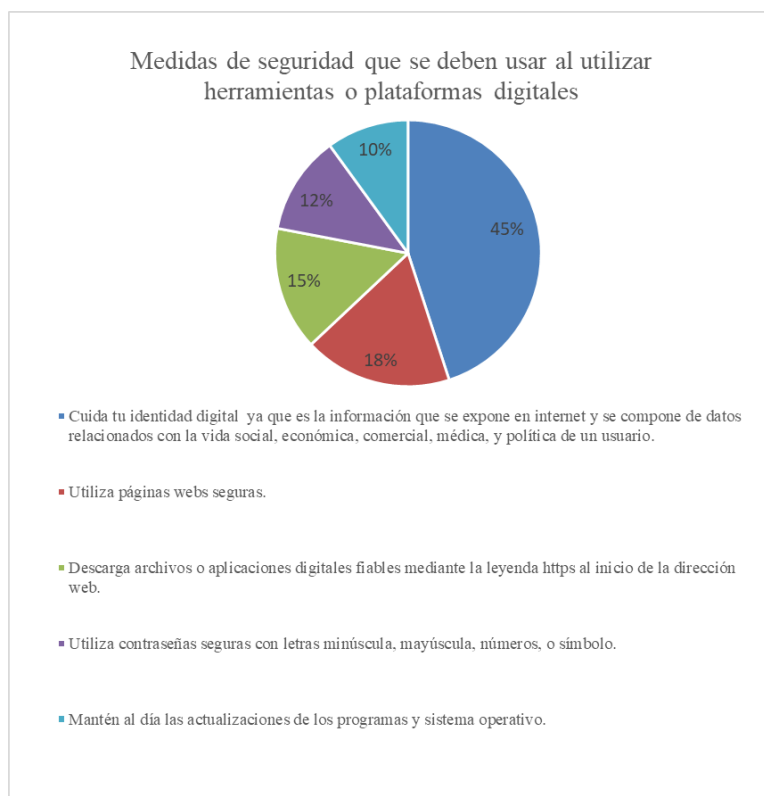
es usado por los docentes o alumnos.
Cacoo Edita organizadores gráficos de manera simultánea con otras personas.
Tikitoki Permite crear líneas del tiempo en línea.

Elaboración propia

Fuente: Universidad de Negocios (ISEC, 2022)

La tabla 1 hace referencia a las principales herramientas digitales usadas en la educación superior para crear contenido atractivo educativo, siendo la principal el Modelo Canvas, seguido de Moodle, después tenemos a Prezi, continuamente está Cacoo, y finalmente Tikitoki.

Gráfico 3: Medidas de seguridad para el uso de las herramientas o plataformas digitales



Elaboración propia

Fuente: Smowl Tech y Conecta (Alvear, 2020) (Tech, 2023)

El gráfico 3 revela las medidas de seguridad que se deben usar cuando utilizamos herramientas digitales, plataformas, aplicaciones, y espacios con la finalidad de precautelar nuestra información. e integridad.

Tabla 2: Principales herramientas o plataformas digitales usadas dentro y fuera de clases en la educación superior

Herramientas o plataformas digitales	Porcentajes (%)
Zoom y Google Meet Permite al docente impartir las clases a distancia a través de videoconferencias, además de crear grupos, mensajería, y compartir pantalla con los estudiantes.	33%
Google Drive El usuario podrá subir archivos o crear nuevos además de poder dividirlos en carpeta.	30%
Google Classroom Es usada para clases online.	20%
Dropbox Es usado para el alojamiento de archivos en la nube, sincronizar entre ordenadores, y compartir.	10%
Edmodo	

Es una plataforma donde se puede colocar avisos, tareas, además de contar con recursos multimedia que servirá en clase.	5%
ClassDojo Es una herramienta que permite mejorar el comportamiento de los estudiantes y brindar retroalimentación instantánea.	2%

Elaboración propia

Fuente: *Voca Editorial (Editorial, 2024)*

La tabla 2 determina las principales herramientas o plataformas digitales usadas dentro y fuera de clases en la educación superior entre ellas están: Zoom y Google Meet con el 33%, Google Drive con el 30%, seguido de Google Classroom con 20%, Dropbox tiene el 10%, Edmodo el 5%, finalmente ClassDojo tiene el 2%.

Gráfico 4: *Sistema Ecuatoriano de Acceso a la Educación Superior del Ecuador*

Según lo indica la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación / Sistema Ecuatoriano de Acceso a la Educación Superior de Ecuador cuenta con 116 instituciones de educación superior públicas en donde 29 son universidades y escuelas politécnicas, seguido de 87 institutos técnicos y tecnológicos.

Por otra parte, hay 22 universidades y 89 institutos técnicos y tecnológicos privados (particulares).

Elaboración propia

Fuente: *Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación / Sistema Ecuatoriano de Acceso a la Educación Superior. (Superior, 2021)*

El gráfico 4 expresa la estructura del Sistema de Acceso a la Educación Superior en Ecuador, las cantidades exactas en la parte pública como privada de institutos o universidades.

Gráfico 5: Sistema de Educación Superior en Ecuador

El Sistema de Educación Superior se organiza a partir de los siguientes niveles de formación:

- A) Educación superior no universitaria, es decir de nivel técnico, tecnológico, o equivalentes.
- B) Educación universitaria de tercer nivel (grado).
- C) Educación universitaria de cuarto nivel o de posgrado.

Elaboración propia

Fuente: Consejo de Educación Superior / CES (CES, 2024)

El gráfico 5 especifica los niveles de formación que encontramos en el Ecuador.

Tabla 3: Principales herramientas o programas de ofimática usados en la educación superior de Ecuador

<p>Los programas más usados para procesamiento de textos son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Microsoft Word- Documentos de Google- Pages de Apple
<p>Los programas más usados para hojas de cálculo son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Microsoft Excel- Numbers de Apple- Hoja de Cálculo de Google

Los programas más usados para presentaciones son:

- Microsoft Powerpoint
- Presentaciones de Google.
- Keynote de Apple.

Elaboración propia

Fuente: Microsoft 365 (colaboradores, 2023)

La tabla 3 nos indica las herramientas o programas más usados de ofimática en la educación superior en Ecuador donde encontramos a procesadores de texto como: Microsoft Word, Documentos de Google y otros, además los programas de hojas de cálculo, y presentaciones.

Gráfico 6: Principales metodologías educativas a través del uso de la tecnología.

- Aprendizaje Basado en Proyectos (Project Based Learning)
- Aprendizaje Basado en Retos (Challenge Based Learning)
- Aprendizaje Basado en Juegos (Game Based Learning)
- Aprendizaje Colaborativo (Cooperative Learning)
- Aprendizaje por Descubrimiento
- Aprendizaje – Servicio (Service – Learning)
- Método de Simulación

Elaboración propia

Fuente: Afoe Formación (Formación, 2024)

El gráfico 6 expresa las principales metodologías educativas a través del uso de la tecnología usadas en la educación superior lo que forman un total de 7 en las cuales están: Aprendizaje basado en proyectos, Aprendizaje basado en retos, basado en servicio, juegos, simulación, y existen muchas otras más que pueden igual ser consideradas.

Discusión

Los beneficios de las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador favorecen no solo en aspecto comunicativo sino como una forma de aprendizaje didáctico con estrategias innovadoras frente a las competencias digitales.

La educación y la comunicación ha evolucionado conforme a la revolución digital que surgió con el internet teniendo en la actualidad más facilidades de canal de comunicación además de poder visualizar información, investigar, y hacer uso de las diversas herramientas tecnológicas de acuerdo a la necesidad.

Sin embargo, hay brechas sociales que limitan el acceso al internet y herramientas digitales como es la edad, economía, condición social, o sector, por otra parte, la ciudadanía digital siempre deberá precautelar la legalidad, seguridad, y responsabilidad del uso de la tecnología.

El incorporar las herramientas digitales parte de un pensamiento digital de acuerdo al desarrollo del presente artículo se determina los beneficios de las herramientas digitales, ventajas, desventajas, principales herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior, además para crear contenido educativo atractivo, conocer las medidas de seguridad, principales herramientas o plataformas digitales usadas dentro y fuera de clases, principales herramientas o programas de ofimática, y los modelos de enseñanza a través del uso de las herramientas digitales por medio de la tecnología y mucho más.

Este artículo científico tuvo como finalidad analizar los beneficios de las herramientas digitales como medio de comunicación en la educación superior de Ecuador, donde la competencia digital docente es la suma de los conocimientos, capacidades, destrezas, y habilidades relacionadas con el uso de las herramientas digitales aplicadas como medio de comunicación, estrategias didácticas con tecnología, y procesos educativos, siendo la prioridad de esta investigación proyectar los resultados e información recolectada para futuras investigaciones relacionado al tema, con el fin de demostrar la implementación de nuevas metodologías educativas y el uso de las herramientas digitales que permiten a los docentes y sobre todo a los alumnos a desarrollar competencias para el futuro.

Referencias

1. Alvear, C. -J. (febrero de 2020). 5 Aspectos a cuidar al usar plataformas digitales. Recuperado el mayo de 2024, de <https://conecta.tec.mx/es/noticias/puebla/educacion/5-aspectos-cuidar-al-usar-plataformas-digitales>
2. Aravena Domich Marcela / Berrocal Hernández Álvaro / 2021 / Herramientas digitales como recurso de interacción comunicativa en escuelas de Colombia / <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/848/1149#:~:text=Las%20herramientas%20digitales%20TIC%20en,con%20toda%20la%20comunidad%20educativa.>
3. Arteaga Alcívar Yamileth / Guaña Moya Edison / Altamirano Pazmiño Milton / Patiño Hernández Luis / Chipuxi Fajardo Luis / Flores Cabrera Pablo / 2022 / Uso de las herramientas digitales en la educación virtual en Ecuador / Repositorio Digital Instituto Superior Japón / <https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/handle/123456789/3446>
4. Baena Paz Guillermina / 2017 / Metodología de la Investigación / Tercera edición / Grupo Editorial Patria/
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
5. Bernal Torres César / Revisión Técnica - Cruz Buelvas Luis / García Bencomo Myrna / Briceño Moreno María / Jaramillo Gaviria Clara / 2010 / Metodología de la Investigación / Tercera edición / <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
6. Borja Velezmoro Gustavo / Carcausto Wilfredo / 2020 / Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana / Revista Educación Las Américas / <https://revistas.udla.cl/index.php/rea/article/view/123>
7. CES, C. d. (2024). NIVELES DE FORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Recuperado el mayo de 2024, de https://www.ces.gob.ec/doc/regimen_academico/propuesta_reglamento/mesa_5/formacin%20superior%20no%20universitaria.pdf
8. colaboradores, M. -1. (abril de 2023). Detalles de aplicaciones de Office. Recuperado el mayo de 2024, de <https://learn.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/office-applications-service-description/office-applications>

9. Colombia, I. S. (25 de marzo de 2024). 8 Beneficios que aporta la tecnología en la educación actual y futura. Recuperado el 16 de mayo de 2024, de <https://blog.innovaschools.edu.co/8-beneficios-que-aporta-la-tecnologia-en-la-educacion-actual-y-futura>
10. Cooperberg Andrea Fabiana / 2002 / Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza - aprendizaje en los entornos de educación a distancia / Revista de Educación a Distancia / Universidad de Murcia / España / <https://www.redalyc.org/pdf/547/54700302.pdf>
11. Editorial, V. (2024). Las 15 herramientas digitales educativas más útiles para los profesores. Obtenido de Herramientas útiles usadas en la educación superior.: <https://www.vocaeditorial.com/blog/herramientas-digitales-educativas/>
12. Educación, B. g. (29 de enero de 2020). Recuperado el 13 de mayo de 2024, de <https://www.ipsos.com/es-es/barometro-global-de-educacion-2020>
13. Educación, M. d. (mayo de 2024). Tecnología para la Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/tecnologia-para-la-educacion/>
14. Formación, A. (mayo de 2024). Afoe.org. Obtenido de Tecnologías TIC, TAC, Y TEP en el aula.: <https://www.afoe.org/tecnologias-tic-tac-tep-aula-educacion/>
15. Geard, G. (2023). Herramientas digitales: qué son y por qué son importantes. Recuperado el 5 de mayo de 2024, de <https://grupoguard.com/pe/blog/educacion/herramientas-digitales-importantes/>
16. INTERNET, U. -L. (agosto de 2020). Metodología didáctica. Recuperado el mayo de 2024, de En qué consiste y ejemplos: <https://www.unir.net/educacion/revista/metodologia-didactica/>
17. ISEASY, B. (septiembre de 2023). Herramientas Digitales Educativas: Transformando la forma de aprender. Recuperado el mayo de 2024, de <https://www.iseazy.com/es/blog/herramientas-digitales-educativas/#:~:text=Las%20herramientas%20digitales%20educativas%20son,experiencia%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje.>
18. ISEC, 7. U. (octubre de 2022). 7 ejemplos para entender qué son las herramientas digitales educativas. Recuperado el 4 de mayo de 2024, de <https://uneg.edu.mx/que-son-las-herramientas-digitales-educativas/>

19. Marín Gutiérrez Isidro / Punin Larrea María / Rivera Rogel Diana / 2014 / El periodista digital en Ecuador / Reflexiones desde la academia / Revista Dilemas Contemporáneos / <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/378>
20. Morales Medranda Narcisa / Mieles Palacios Victoria / Moromenacho Díaz Tomás / 2018 / Los mapas interactivos, herramientas para la participación ciudadana / Dialnet / <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7073511>
21. Senescyt - Secretaría de Educación Superior, C. T. (mayo de 17/24). Nuevas tecnologías se suman a la educación superior. Recuperado el mayo de 2024, de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/nuevas-tecnologias-se-suman-a-la-educacion-superior/>
22. Superior, S. E. (2021). Recuperado el 2024, de https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/PROYECTO_SEAES.pdf
23. Tech, S. (abril de 2023). Seguridad en las TIC: 7 medidas que poner en práctica. Recuperado el mayo de 2024, de <https://smowl.net/es/blog/seguridad-en-las-tic/>
24. Upegui, L. C. (2010). El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 28. Recuperado el 14 de mayo de 2024, de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214476003.pdf>
25. Villacis Roxana Patricia / 2019 / Herramientas tecnológicas colaborativas como medio de aprendizaje en la educación superior del Ecuador / Revista Ecotec / Res Non Verba / <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/212>

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).