



Satisfacción del cuidado integral de enfermería al adulto mayor en hogares de ancianos

Satisfaction of comprehensive nursing care for the elderly in nursing homes

Satisfação com o cuidado integral de enfermagem aos idosos em lares de idosos

Carmen de las Mercedes Cevallos-Méndez ^I
carmend@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3162-4740>

Blanca Georgina Costales-Coronel ^{II}
blancag@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-4984-8287>

Yesenia Alexandra Sanmartin-Calle ^{III}
yeseniaa@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8817-2568>

María Fernanda Álvarez-Heredia ^{IV}
rguzman@bolivariano.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5116-8298>

Correspondencia: carmend@gmail.com

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de julio de 2024 * **Aceptado:** 29 de agosto de 2024 * **Publicado:** 30 de septiembre de 2024

- I. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- II. Instituto Superior Tecnológico ISTE, Ecuador.
- III. Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- IV. Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Resumen

El envejecimiento es un proceso biológico considerado una etapa de la vida en el que se experimenta una serie de cambios estructurales y funcionales que se van dando con el pasar del tiempo, volviéndonos en una situación de vulnerabilidad. La tarea del cuidado integral del adulto mayor demanda mucha competencia y ha enfrentado grandes desafíos en los cuidadores ya que previo a sus cuidados necesitan ser capacitados para satisfacer la necesidad del individuo sobre todo en aquellos que sufren de alguna enfermedad crónica, enfermedades psicológicas que son las más frecuentes en los adultos mayores.

Desde el punto de vista, es un hallazgo que apunta a cierta reflexión sobre cómo intervenir educativamente con los cuidadores de los adultos mayores, la satisfacción generalizada no tiene relación con la percepción por parte de los que cuidan sino de las competencias desarrolladas por el personal a lo largo de prestar el cuidado y la necesidad de estar continuamente actualizando conocimientos. El papel fundamental de los estudiantes de enfermería en la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades así como la recuperación y la rehabilitación contribuye en el perfil profesional.

Palabras clave: satisfacción; cuidado; envejecimiento; adulto mayor.

Abstract

Aging is a biological process considered a stage of life in which a series of structural and functional changes are experienced that occur over time, turning us into a situation of vulnerability. The task of comprehensive care of the elderly demands a lot of competence and has faced great challenges for caregivers since prior to providing care they need to be trained to satisfy the needs of the individual, especially in those who suffer from a chronic illness, psychological illnesses that are the more common in older adults.

From the point of view, it is a finding that points to a certain reflection on how to intervene educationally with the caregivers of older adults, the generalized satisfaction is not related to the perception on the part of those who care but to the competencies developed by the staff to throughout providing care and the need to continually update knowledge. The fundamental role of nursing students in health promotion, disease prevention as well as recovery and rehabilitation contributes to the professional profile.

Keywords: satisfaction; careful; aging; older adult.

Resumo

O envelhecimento é um processo biológico considerado uma fase da vida em que se vivencia uma série de mudanças estruturais e funcionais que ocorrem ao longo do tempo, colocando-nos em situação de vulnerabilidade. A tarefa do cuidado integral ao idoso exige muita competência e tem enfrentado grandes desafios para os cuidadores, pois antes de prestar o cuidado eles precisam ser capacitados para satisfazer as necessidades do indivíduo, principalmente naqueles que sofrem de doenças crônicas, psicológicas que são mais comuns em adultos mais velhos.

Do ponto de vista, é uma constatação que aponta para uma certa reflexão sobre como intervir educativamente junto dos cuidadores de idosos, a satisfação generalizada não está relacionada com a percepção por parte de quem cuida mas sim com as competências desenvolvidas pelos a equipe durante toda a prestação do cuidado e a necessidade de atualização contínua de conhecimentos. O papel fundamental dos estudantes de enfermagem na promoção da saúde, na prevenção de doenças, bem como na recuperação e reabilitação contribui para o perfil profissional.

Palavras-chave: satisfação; cuidadoso; envelhecimento; adulto mais velho.

Introducción

Objetivo General

Conocer el nivel de satisfacción de los trabajadores de un Hogar de Ancianos en cuanto a la participación de los estudiantes de la Carrera de Enfermería en los Proyectos de Cuidado Integral al Adulto Mayor.

Introducción

El envejecimiento es un proceso biológico considerado una etapa de la vida en el que se experimenta una serie de cambios estructurales y funcionales que se van dando con el pasar del tiempo, volviéndonos en una situación de vulnerabilidad.

La tarea del cuidado integral del adulto mayor demanda mucha competencia y ha enfrentado grandes desafíos en los cuidadores ya que previo a sus cuidados necesitan ser capacitados para satisfacer la necesidad del individuo sobre todo en aquellos que sufren de alguna enfermedad crónica, enfermedades psicológicas que son las más frecuentes en los adultos mayores.

Es importante resaltar sus aptitudes y actitudes, recordando que son personas que poseen una perspectiva un poco más pesimista que la de un joven disminuyendo su capacidad de desenvolverse y disfrutar de su madurez satisfactoriamente, poniendo así en práctica formas o recursos que a ellos les permita desenvolverse, sentirse amados y útiles en todo proceso hasta su deceso.

Según los resultados de la Organización Mundial de la Salud, se estima que existen aproximadamente 900 millones de adultos mayores en el planeta que corresponde al 8.2 % de las personas. Se estima que para el 2030 este porcentaje aumentará al 16.6 % y en 2050 al 21.4 %, es decir, a mitad del presente siglo habrá más personas mayores de 65 años que niños menores de 14 años en el mundo.

Actualmente, el envejecimiento de la población es uno de los fenómenos sociales de mayor impacto de este siglo. “Según la OMS, en el siglo XX se produjo una revolución de la larga duración de vida, la esperanza media de vida al nacer aumentó 20 años desde 1950 y llegó a 66 años, y se prevé que para el año 2050 haya aumentado 10 años más”.

En un estudio realizado en Cuba en el cual se encuestaron 57 cuidadores de los adultos mayores en donde se demostró que no tienen los conocimientos y/o habilidades para desarrollar su labor, lo cual limita el trabajo asistencial. Dentro de los aspectos menos conocidos por los encuestados se incluye que 70 % de los cuidadores no conocían la forma de evitar el estrés, 64 % refirió que alimenta al anciano sin ningún plan nutricional.

Los Hogares de Ancianos albergan personas en condiciones mínimas tales como: demencia senil, discapacidad física, problemas reumáticos y abandono familiar es por ello que debemos brindarles la importancia que merecen, dedicar cuidados teniendo nociones básicas de las problemáticas que son a nivel social, psicológico y cuidados de enfermería, cuidar el paciente 24 horas si así lo amerita, ofrecer apoyo emocional, familiar, brindar sesiones de terapia ocupacional, física y del habla, ayudar a tramitar asuntos prácticos en personas de más de 60 años, poder brindar también un cuidado integral óptimo de calidad, responsable dedicado a potencializar sus actitudes haciéndoles ver que también se puede envejecer positivo y exitosamente.

El objetivo de la presente investigación es conocer el nivel de satisfacción de los trabajadores de un Hogar de Ancianos en cuanto a la participación de la Carrera de Enfermería en la intervención del Proyecto Cuidado Integral de Enfermería.

Metodología

Es un estudio descriptivo, transversal con muestreo censal. La muestra estuvo constituida por 20 trabajadores del Hogar de Ancianos.

Criterios de inclusión: personal que brinda cuidados integrales a los adultos mayores en el centro geriátrico.

Criterios de exclusión: Personal que trabaja en el área administrativa que no brinda cuidados integrales.

Se utilizó un instrumento de recolección de datos validado a criterio de expertos a quienes se les aplicó una encuesta conformada por 10 preguntas en donde se evalúa: 1) Conocimiento, 2) Habilidades y Destrezas, 3) Grado de Satisfacción.

El análisis de la información se realizó mediante el programa estadístico SPSS a través de tablas de frecuencias y porcentajes.

Resultados

1) ¿Se siente satisfecho con la capacitación recibida en cuanto al manejo del Adulto Mayor?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Satisfecho	19	95,0
	Poco Satisfecho	1	5,0
	Total	20	100,0

Figura 1. Satisfacción.

Análisis

En cuanto a la capacitación recibida de 19 personas representadas por el 95% manifiestan sentirse muy satisfechos.

2) ¿Las capacitaciones son claras y precisas?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	20	100,0

Figura 2. Capacitaciones claras y precisas.

Análisis

Los datos obtenidos reflejan que de las 20 personas encuestadas el 100% están de acuerdo en que las capacitaciones fueron claras y precisas, lo que indica que durante el desarrollo se utilizaron técnicas que impulsaron a especificar de manera precisa lo que se realizó durante la capacitación.

3) ¿Las capacitaciones fueron adecuadas y oportunas?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	20	100,0

Figura 3. Capacitaciones adecuadas.

Análisis

El 100% de los encuestados manifiestan que las capacitaciones fueron adecuadas y oportunas, lo que indica que estas se realizaron en conformidad y necesidad sobre el manejo del adulto mayor.

4) ¿Cree importante que la carrera de enfermería vincule a los estudiantes en actividades del Centro Geriátrico?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	20	100,0

Figura 4. Importancia de vinculación.

Análisis

La vinculación de los estudiantes en las actividades del centro, el 100% manifiestan estar de acuerdo, lo que demuestra la importancia que tiene el aporte en el desarrollo de habilidades y destrezas en las diferentes actividades de atención.

5) ¿Los contenidos de los talleres fueron muy adecuados?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Satisfecho	20	100,0

Figura 5. Contenidos adecuados.

Análisis

De las 20 personas encuestadas, el 100% manifiestan estar muy satisfechos, observando la importancia de la aplicación del conocimiento científico en el desarrollo de los talleres.

6) ¿Sus conocimientos han mejorado después de los talleres?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De Acuerdo	19	95,0
	Totalmente en desacuerdo	1	5,0
	Total	20	100,0

Figura 6. Conocimientos mejorados.

Análisis

El 95% de los encuestados refieren haber obtenido una mejoría en sus conocimientos, lo que indica que las capacitaciones han aportado oportunamente en la adquisición de habilidades y conocimientos y un mínimo porcentaje manifiesta estar en desacuerdo.

7) ¿Cómo calificaría el Proyecto de intervención por parte de la Carrera de Enfermería?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Satisfactorio	20	100,0

Figura 7. Calificación de Proyecto de intervención.

Análisis

En cuanto a la intervención de la carrera de enfermería, en el hogar de ancianos adquieren un nivel de muy satisfactorio.

8) ¿Cómo calificaría las habilidades de comunicación de los estudiantes en las capacitaciones?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Satisfactorio	20	100,0

Figura 8. Calificación de habilidades.

Análisis

De las habilidades de comunicación utilizada por parte de los estudiantes en el desarrollo de las capacitaciones alcanzan un nivel muy satisfactorio, lo que nos indica que se cumple con el objetivo del proyecto de promoción y prevención de salud.

9) ¿El proyecto ayudó a fortalecer los vínculos de empatía entre los usuarios internos y externos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Satisfactorio	20	100,0

Figura 9. Fortalecimiento de vínculos de empatía.

Análisis

El 100% de los encuestados refieren un nivel de muy satisfactorio, en el objetivo de ayudar los vínculos de empatía entre los usuarios internos y externos, demostrando la importancia de aplicar cualidades como la de comprender y compartir los sentimientos de las personas.

10) ¿Recomendaría que se sigan realizando este tipo de Proyectos de la Carrera de Enfermería o la institución?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	16	80,0
	Talvez	4	20,0
	Total	20	100,0

Figura 10. Recomendación de realizar el Proyecto.

Análisis

En relación a la recomendación de continuar realizando proyectos de la carrera de enfermería en esta institución el 80% manifiesta que, si recomiendan continuar ejecutando estos proyectos, un porcentaje mínimo representado por el 20% refieren que tal vez, demostrando la importancia de mantener los vínculos de colaboración interinstitucionales y de mantener el impacto positivo para el mejoramiento del entorno humano.

Conclusiones

Se concluye que los trabajadores del Centro Geriátrico se sienten satisfechos de haber recibido la capacitación en cuanto al manejo del adulto mayor en donde fueron claras y precisas en donde la carrera de enfermería estuvo presente en los diversos talleres y actividades que se aplicaron en el centro geriátrico con el fin de ayudar a fortalecer los vínculos de empatía entre los usuarios internos y externos.

Reforzar estos conocimientos permite mejorar las actitudes de los cuidadores hacia los adultos mayores, contribuyendo a brindar un cuidado integral eficiente y eficaz, teniendo un desempeño excelente por parte de los trabajadores adoptando actitudes humanísticas, con responsabilidad, ya que muchos de los cuidadores no poseen la vocación de cuidadores y realizan un trabajo sin ninguna capacitación y orientación.

Referencias

1. Labarca Delgado M; Pérez Martinto.C, Necesidad de capacitación al cuidador del adulto mayor. [citado el 24 de junio de 2020]; Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232019000300003
2. Villafuerte Reinante J, Alonso Abatt Y, Alonso Vila Y, Alcaide Guardado Y, Leyva Betancourt Arteaga Cuéllar Y. El bienestar y calidad de vida del adulto mayor, un reto para la acción intersectorial. Medisur [Internet]. 2017 [citado el 22 de agosto de 2022];15(1):85–92. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000100012
3. Tejeda Dilou Y, Suárez Fuentes R, Dandicourt Thomas C, Espino La O Z. La integración de cuidados de enfermería en el anciano en estado de necesidad desde la perspectiva comunitaria. Rev cuba med gen integral [citado el 22 de agosto de 2022];37(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000400020
4. Hierrezuelo Rojas N, Fernández Gonzáles P. Cuidadores de adultos mayores dependientes. [citado el 1 de septiembre de 2021]. Disponible. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300007
5. Pinargote Parrales G, Alcívar Molina S. La familia en el Cuidado de los Adultos Mayores [citado el 31 de agosto de 2020]. Disponible. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2324>
6. Constitución de la República del Ecuador. Ley Orgánica de las personas Adultas Mayores. [citado el 24 de abril del 2020] Disponible. https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-09/Documento_Ley-Org%C3%A1nica-Del-Adulto-Mayor.pdf
7. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú, Nivel de satisfacción de los adultos mayores sobre la calidad de los cuidados de enfermería en un Centro de Atención del Adulto Mayor, Lima, 2018 [citado el 24 de abril del 20]. Disponible. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/a3c97ed8-d2e4-4480-985b-b0e8b7f4465d/content>
8. Pinillas Cárdena M, Ortiz Álvarez M, Suárez Escudero J, Adulto mayor: envejecimiento, discapacidad, cuidado y centros día. Revisión de tema. [citado el 16 de mayo del

- 2022]. Disponible en. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522021000200488&script=sci_arttext
9. Letton Espinoza Z, Fajardo Ramos E, López González A, Martínez Villanueva R, Villanueva Benítez M. Cognición y capacidad funcional en el adulto mayor. [citado el 20 de mayo del 2020]. Disponible en. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522020000100124&script=sci_arttext
10. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Capacidad funcional y su influencia en el riesgo de caída del adulto mayor albergado en el Centro de Atención Residencial Geriátrico San Vicente de Paul – Barrios Altos, Lima 2018. . [citado el 2019]. Disponible en. <https://core.ac.uk/download/pdf/323345225.pdf>

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).