



El Rol de la Automatización en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa para Reducir el Tiempo y los Costos en Procesos de Contratación Pública

The Role of Automation in the Integrated Administrative Management System to Reduce Time and Costs in Public Procurement Processes

O Papel da Automação no Sistema Integrado de Gestão Administrativa para Reduzir Tempos e Custos nos Processos de Contratação Pública

Denys Omar Huaman-Alama ^I

d.huaman.alama@posgradountumbes.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0005-2957-2779>

Henry Bernardo Garay-Canales ^{II}

henryb@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2323-1103>

Pedro José Vértiz-Querevalú ^{III}

pedroj@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1361-1519>

Kevin Grover Namay-Olivares ^{IV}

keving@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-6927-8583>

Correspondencia: d.huaman.alama@posgradountumbes.edu.pe

Ciencias Sociales y Políticas

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 01 de agosto de 2024 * **Aceptado:** 05 de septiembre de 2024 * **Publicado:** 28 de octubre de 2024

- I. Universidad Nacional de Tumbes, Perú.
- II. Universidad Nacional de Tumbes, Perú.
- III. Universidad Nacional de Tumbes, Perú.
- IV. Universidad Nacional de Tumbes, Perú.

Resumen

Este artículo, tiene como objetivo principal determinar cómo el sistema integrado de gestión administrativa impacta en las contrataciones de dicha unidad en el año 2020. La hipótesis planteada sostiene que el sistema integrado de gestión administrativa tiene una influencia significativa en estos procesos. Este estudio, de tipo descriptivo-correlacional, se basó en información confiable para examinar los componentes del sistema integrado de administración financiera y de contratación, con el fin de cumplir los objetivos propuestos. La investigación utilizó un diseño no experimental y de corte transversal, y sus resultados muestran un p-valor menor a 0,01 (alfa), por lo que se acepta la hipótesis alternativa. Así, se cuenta con suficiente evidencia estadística para afirmar que el sistema de gestión administrativa tiene un impacto significativo en las contrataciones de la Unidad de Gestión Educativa Local Zarumilla, Tumbes, Perú en el año 2020. El coeficiente de correlación Rho de Pearson, de 0,930, indica una relación positiva, muy fuerte y estadísticamente significativa entre las variables. En conclusión, el sistema integrado de gestión administrativa influye de manera significativa en las contrataciones de esta unidad.

Palabras clave: gestión administrativa; sistema; procesos; contrataciones.

Abstract

The main objective of this article is to determine how the integrated administrative management system impacts the hiring of said unit in 2020. The proposed hypothesis maintains that the integrated administrative management system has a significant influence on these processes. This descriptive-correlational study was based on reliable information to examine the components of the integrated financial management and contracting system, in order to meet the proposed objectives. The research used a non-experimental and cross-sectional design, and its results show a p-value less than 0.01 (alpha), so the alternative hypothesis is accepted. Thus, there is sufficient statistical evidence to affirm that the administrative management system has a significant impact on the hiring of the Zarumilla Local Educational Management Unit, Tumbes, Peru in the year 2020. The Pearson Rho correlation coefficient of 0.930, indicates a positive, very strong and statistically significant relationship between the variables. In conclusion, the integrated administrative management system significantly influences the hiring of this unit.

Keywords: administrative management; system; processes; hiring.

Resumo

O objetivo principal deste artigo é determinar como o sistema integrado de gestão administrativa impacta a contratação da referida unidade em 2020. A hipótese proposta sustenta que o sistema integrado de gestão administrativa tem influência significativa nesses processos. Este estudo descritivo-correlacional baseou-se em informações confiáveis para examinar os componentes do sistema integrado de gestão financeira e contratação, a fim de atender aos objetivos propostos. A pesquisa utilizou um desenho não experimental e transversal, e seus resultados apresentam valor de p inferior a 0,01 (alfa), portanto a hipótese alternativa é aceita. Assim, há evidências estatísticas suficientes para afirmar que o sistema de gestão administrativa tem um impacto significativo na contratação da Unidade Local de Gestão Educacional de Zarumilla, Tumbes, Peru no ano de 2020. O coeficiente de correlação Pearson Rho de 0,930, indica um resultado positivo, muito relação forte e estatisticamente significativa entre as variáveis. Conclui-se que o sistema integrado de gestão administrativa influencia significativamente a contratação desta unidade.

Palavras-chave: gestão administrativa; sistema; processos; contratando.

Introducción

Las entidades gubernamentales en distintos niveles de gobierno llevan un registro de información de actividades de abastecimiento, con la obligación de procesar datos en línea a través del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA). Este sistema permite integrar las áreas administrativas y facilitar los procesos de contratación mediante un sistema informático. En el Perú, el SIGA juega un papel clave en la administración de las finanzas públicas, optimizando la gestión de bienes y servicios del Estado y contribuyendo a reducir el gasto público. Este sistema promueve la eficiencia y efectividad en la atención documentaria, operando en conjunto con el catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas, clasificador de gastos, y otros aplicativos informáticos (Huamán, 2019).

Carizales (2020) estableció en su investigación que el SIGA-MEF tiene una influencia significativa en la adquisición de bienes y contratación de servicios, concluyendo una correlación positiva entre estas variables en su estudio descriptivo y correlacional. En el ámbito local, la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Zarumilla organiza sus áreas administrativas para gestionar los pedidos de bienes y servicios según el presupuesto y el plan anual de contrataciones, aplicando el

SIGA. Sin embargo, se identificaron deficiencias de control administrativo en el gasto corriente, afectando la programación por falta de certificación presupuestal.

Teóricamente, este estudio es relevante porque profundiza en el funcionamiento del SIGA y su influencia en las contrataciones públicas. Metodológicamente, se apoyó en técnicas y herramientas que permitieron evaluar cómo el SIGA facilita los procesos de contratación. En lo práctico, esta investigación reveló tanto limitaciones como posibles soluciones, resaltando la importancia del SIGA para asegurar el cumplimiento de los programas de contratación pública.

El objetivo general fue determinar la influencia del SIGA en las contrataciones de la UGEL Zarumilla, departamento de Tumbes, Perú en 2020. Los objetivos específicos incluyeron: (OE1) determinar la influencia del SIGA en la programación multianual; (OE2) en los procesos de selección; y (OE3) en la gestión de documentos fuente dentro de la UGEL Zarumilla en el mismo año.

Amaya (2019), en su investigación tuvo como objetivo evaluar la efectividad de los subsistemas del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en los procesos principales y de soporte del CEGAFE Boyacá. Metodológicamente, el estudio utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo y no experimental, aplicando el método inductivo. Como herramienta de recolección de datos, se usó un cuestionario. Concluyó que es esencial implementar un plan de acción que permita al SIGA facilitar la comunicación de los objetivos, metas y compromisos institucionales a nivel de las distintas áreas. La administración debe enfocarse en la capacitación y formación del personal para alcanzar las metas institucionales.

Teodoro (2021), en el desarrollo de su investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el conocimiento sobre el uso del SIGA y el funcionamiento de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional de Huánuco en 2019. Utilizando un nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, el estudio empleó un cuestionario de 18 preguntas para medir las variables del SIGA y la administración. Teodoro concluyó que existe una correlación positiva significativa entre el SIGA y la Oficina Regional de Administración, con un coeficiente de Pearson de 0.879, que respalda una relación sustancial entre ambas variables en el contexto de su investigación.

Marcelo y Meregildo (2020) En su estudio se enfocó en analizar cómo incide el SIGA en la gestión patrimonial de la Unidad Ejecutora de Salud de Otuzco, La Libertad, en 2019. La metodología empleada fue de tipo no experimental, correlacional y transversal, y la muestra consistió en el jefe

de patrimonio de la unidad. A través de entrevistas, los investigadores hallaron dificultades en la localización de bienes, inventarios desactualizados, falta de documentos en el control y en la información de reportes y consultas, además de inconsistencias en transacciones.

Romero (2022), con el objetivo de determinar el impacto de la gestión administrativa en el comportamiento organizacional de la Municipalidad Distrital de San Jacinto, Tumbes, en 2021, el estudio de Romero utilizó una metodología cuantitativa, correlacional, transversal y no experimental. La muestra comprendió a 35 empleados administrativos, seleccionados mediante muestreo no probabilístico, y se aplicó un cuestionario con 30 preguntas en escala Likert. Los resultados indicaron que el 51.4% de los participantes percibían un nivel medio de gestión administrativa, lo que influyó en un 45.7% en el comportamiento organizacional, con un coeficiente de Spearman de 0.641, validando la hipótesis de que una gestión eficiente de recursos mejora el comportamiento laboral.

Metodología

Dado el alcance de esta investigación, se ha clasificado como de tipo descriptivo-correlacional con un enfoque transversal, priorizando la recopilación de datos confiables, precisos y oportunos para analizar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de contratación de la Unidad de Gestión Educativa Local de Zarumilla en el año 2020 (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El diseño de investigación fue no experimental, y la población incluyó a todo el personal de las áreas de gestión administrativa y pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local de Zarumilla (Moreno, 2021). La muestra se seleccionó por conveniencia y consistió en quince (15) empleados del área de gestión administrativa de la institución (Hadi et al., 2023).

Para la recolección de datos, se utilizó un sistema de interpretación de encuestas y se priorizó la observación de actividades. Esto permitió recopilar información relevante sobre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su impacto en las contrataciones de la Unidad de Gestión Educativa Local de Zarumilla, con el propósito de obtener una base de datos sólida que refleje dicha influencia en 2020 (Romero et al., 2021).

Además, se aplicó un sistema de actividades para organizar, analizar y resumir los resultados observados, sistematizando la información en torno al Sistema Integrado de Gestión

Administrativa y su relación con los procesos de contratación de la Unidad en el año 2022 (Huacchillo, 2021).

Resultados y discusión

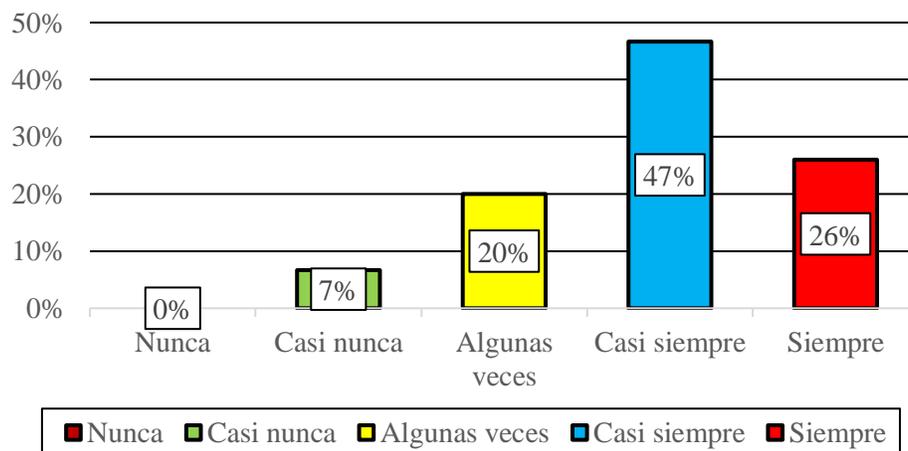
Tabla 1

¿Se toma en cuenta la base de datos históricos que se procesan en el SIGA para la elaboración del plan operativo institucional?

1	2	3	3	4
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
0	1	3	7	4

Figura 1

Elaboración del plan operativo institucional



La tabla 1 y figura 1 indican que 1 colaborador señaló que casi nunca se considera la base de datos históricos procesados en el SIGA para elaborar el plan operativo institucional, representando el 7%. En contraste, 3 colaboradores afirmaron que se toma en cuenta algunas veces, lo que corresponde al 20%; 7 colaboradores manifestaron que esto ocurre casi siempre, alcanzando un 47%; y finalmente, 4 colaboradores indicaron que siempre se considera, sumando un 26% de representatividad.

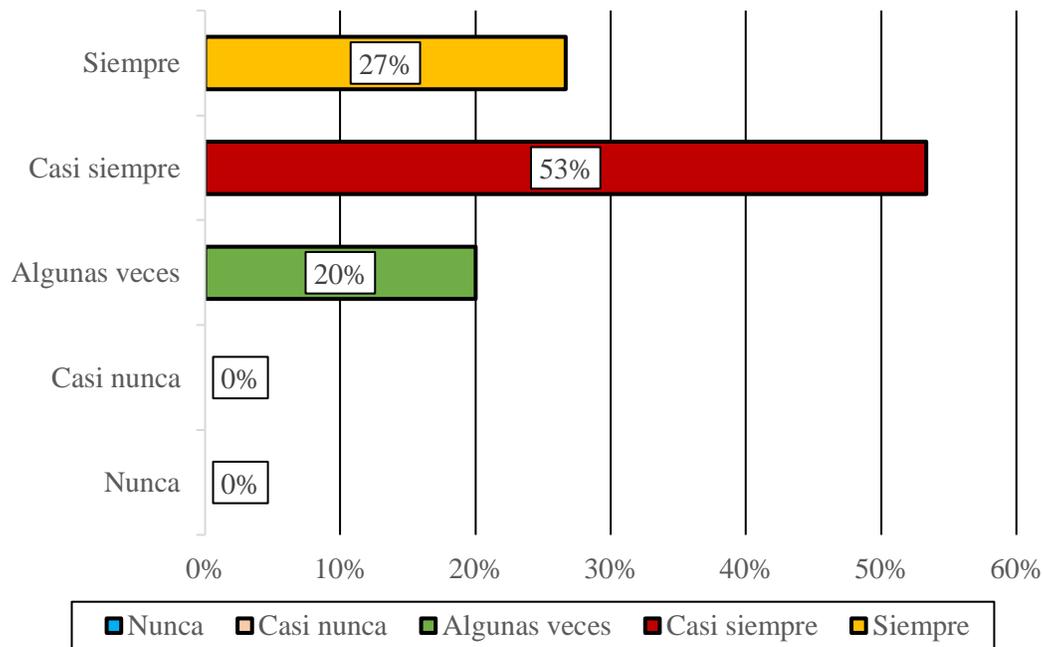
Tabla 2

¿Se cumplen las actividades programadas en el plan operativo institucional?

1	2	3	3	4
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
0	0	3	8	4

Figura 2

Cumplimiento de actividades en el plan operativo institucional.



La tabla 2 y figura 2 muestran que 3 de los colaboradores afirmaron que algunas veces cumplen con las actividades programadas en el plan operativo institucional, lo que representa el 20%. Por otro lado, 8 colaboradores indicaron que casi siempre cumplen estas actividades, lo que corresponde al 53%; y 4 colaboradores señalaron que siempre lo hacen, equivalentes al 27% de representatividad.

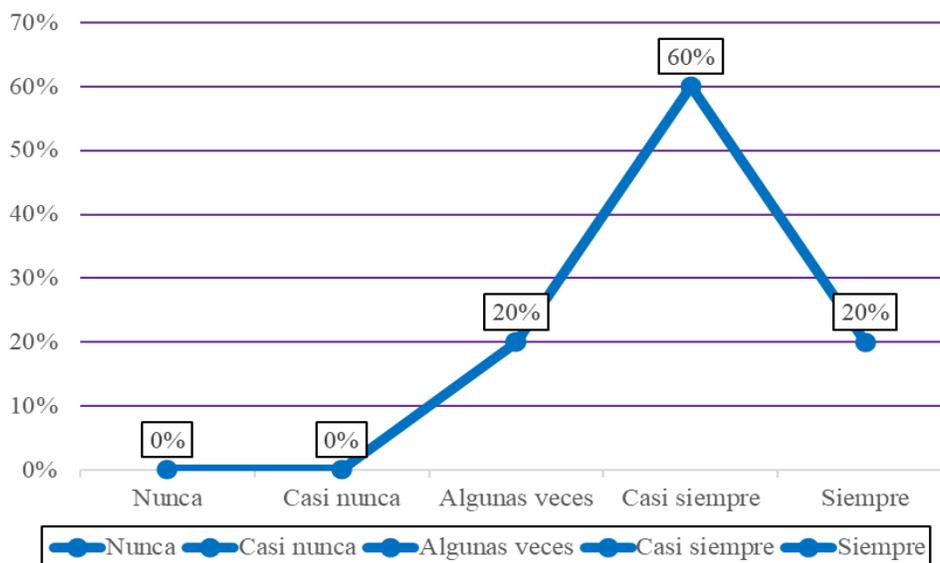
Tabla 3

¿Se toma en cuenta la base de datos históricos del SIGA para la elaboración del presupuesto institucional de apertura?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<i>0</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>9</i>	<i>3</i>

Figura 3

Elaboración del presupuesto institucional de apertura.



En la tabla 3 y la figura 3 se muestra que 3 de los colaboradores a veces consultan la base de datos histórica del SIGA para elaborar el presupuesto institucional de apertura, lo que representa un 20%. Nueve colaboradores indicaron que lo hacen casi siempre, lo que constituye un 60%, y otros 3 colaboradores confirmaron que lo hacen siempre, lo cual equivale a un 20%.

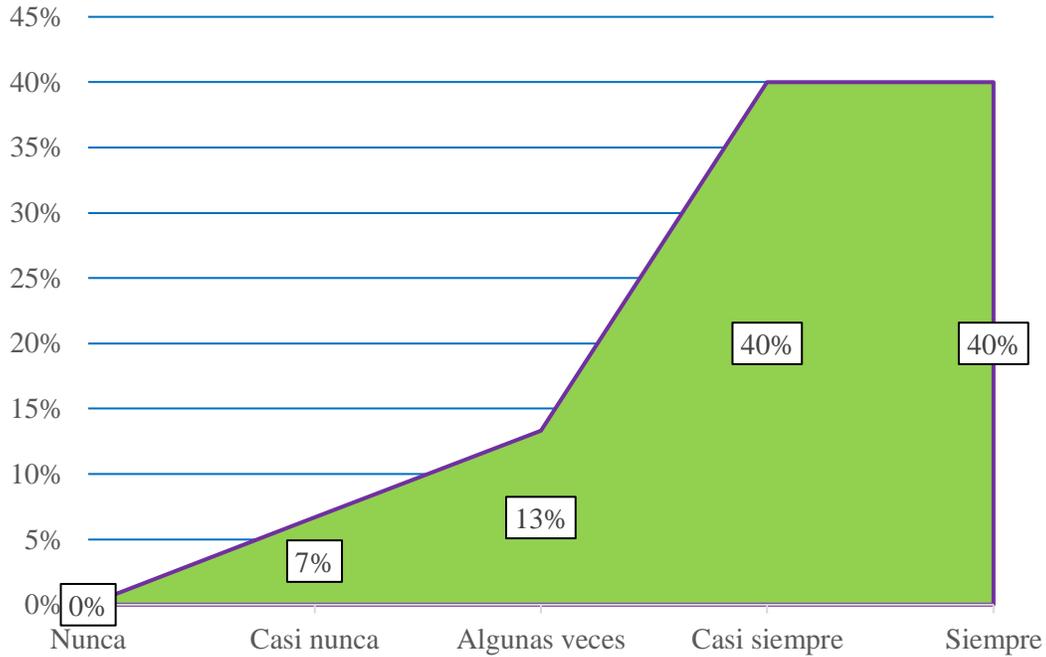
Tabla 4

¿Es necesario contar con la aprobación del PIA para el cumplimiento de las metas en el SIGA?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>6</i>	<i>6</i>

Figura 4

Aprobación del PIA.



En la tabla 4 y la figura 4 se observa que 1 colaborador señaló que casi nunca es necesario contar con la aprobación del PIA para cumplir con las metas en el SIGA, lo que representa un 7%. Dos colaboradores respondieron que a veces es necesario, lo que equivale al 13%. Seis colaboradores indicaron que casi siempre es necesario, representando un 40%, y otros 6 colaboradores afirmaron que siempre lo es, también con un 40% de representatividad.

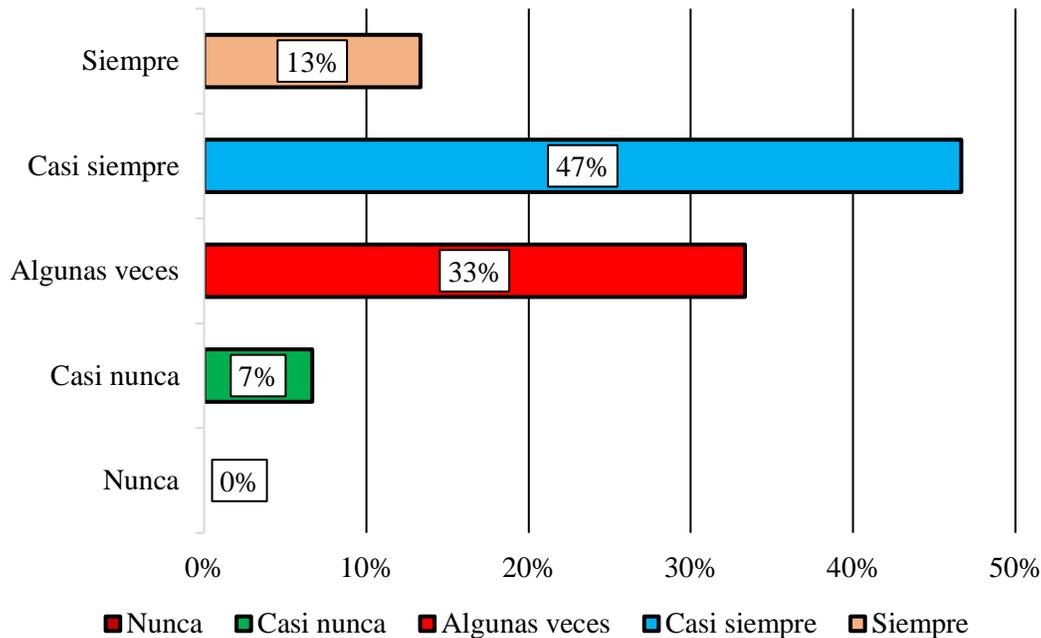
Tabla 5

¿El SIGA contiene configurado el clasificador económico de gastos?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>7</i>	<i>2</i>

Figura 5

Clasificador económico de gastos.



En la tabla 5 y la figura 5 se observa que 7 colaboradores, representando el 47% de las respuestas, indicaron que el SIGA casi siempre tiene configurado el clasificador económico de gastos. Cinco colaboradores señalaron que esto ocurre a veces, lo que equivale al 33%. Dos colaboradores mencionaron que siempre está configurado, con un 13% de representatividad, mientras que 1 colaborador afirmó que casi nunca, representando el 7%.

Discusión

Los resultados de la investigación se obtuvieron tanto a nivel descriptivo como inferencial, mostrando en el objetivo general un coeficiente de correlación de Pearson de 0.930, lo que indica una relación positiva, muy fuerte y significativa. A continuación, se presentan algunos resultados comparativos.

Díaz (2022), en su tesis "Contrataciones del Estado y proceso de contratación directa del Gobierno Regional San Martín, 2020", encontró que el 48% de los encuestados (n=24) calificaron un nivel medio en la aplicación de las contrataciones del Estado, seguido de un 20% (n=10) que lo calificó como alto y un 32% (n=16) que lo consideró bajo. En cuanto a la dimensión de planificación, un

70% lo calificó como regular, 22% como eficiente y 8% como ineficiente. En la dimensión de ejecución, el 74% lo consideró regular, el 16% eficiente y el 10% ineficiente. Por último, en la dimensión de evaluación, los resultados fueron 78% regular, 14% eficiente y 8% ineficiente.

Benito (2020), en su investigación "Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión", señaló que los encuestados consideran la importancia del sistema integrado de gestión administrativa para la toma de decisiones con las siguientes respuestas: raras veces un 20.60%, a veces un 29.65%, casi siempre un 32.66% y siempre un 17.09%. Respecto al sistema logístico, las respuestas fueron: nunca un 4.02%, raras veces un 11.56%, a veces un 21.11%, casi siempre un 47.71% y siempre un 20.60%. Se concluye que cerca del 50% consideran siempre importante el sistema integrado de gestión administrativa para una adecuada toma de decisiones.

Carizales (2020), en su estudio "Implementación del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA-MEF) y su influencia en las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Potoni, periodo 2020", encontró una correlación fuerte entre las variables, con un coeficiente rho de Spearman de 0.672, lo que indica una relación significativa. Además, el valor p obtenido fue de 0.000 ($p < 0.05$), lo que llevó a aceptar la hipótesis general de que el SIGA-MEF tiene una influencia directa y significativa en las contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Potoni durante 2020.

Conclusiones

1. El sistema integrado de gestión administrativa tiene una influencia significativa en las contrataciones de la Unidad de Gestión Educativa Local de Zarumilla en el año 2020, ya que el coeficiente de Pearson es de 0.930, lo que refleja una correlación positiva, muy fuerte y significativa, con un valor p de 0.00, inferior a 0.01, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa. Esto indica que un procesamiento óptimo del SIGA mejorará el sistema de contrataciones.
2. El sistema integrado de gestión administrativa también influye de manera significativa en la programación multianual de la Unidad de Gestión Educativa Local de Zarumilla en el año 2020. El coeficiente de Pearson es de 0.947, lo que evidencia una correlación positiva, muy fuerte y significativa, con un valor p de 0.00, menor a 0.01, aceptando así la hipótesis

alternativa. Esto implica que un procesamiento eficiente del SIGA contribuirá a una mejor programación multianual.

3. El sistema integrado de gestión administrativa impacta significativamente los procesos de selección en la Unidad de Gestión Educativa Local de Zarumilla en el año 2020, dado que el coeficiente de Pearson es de 0.952. Esto indica una correlación positiva, muy fuerte y significativa, con un valor p de 0.00, menor a 0.01, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa. En consecuencia, una aplicación óptima del SIGA mejorará los procesos de selección.
4. Finalmente, el sistema integrado de gestión administrativa influye significativamente en los documentos fuentes de la Unidad de Gestión Educativa Local de Zarumilla en el año 2020. El coeficiente de Pearson es de 0.926, lo que demuestra una correlación positiva, muy fuerte y significativa, con un valor p de 0.00, inferior a 0.01, aceptando la hipótesis alternativa. Esto sugiere que una correcta aplicación del SIGA permitirá generar documentos fuentes adecuados.

Referencias

1. Huaman, B. (2019). El sistema integrado de gestión administrativa (siga) y su incidencia en el control del gasto del fondo de caja chica del seguro integral de salud, 2018. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/786>
2. Carizales, R. (2020). Implementación del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA-MEF) y su influencia en las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Potoni, periodo 2020. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1318>
3. Amaya, P. (2019). Evaluación de los subsistemas del siga en los procesos del centro de gestión administrativa y fortalecimiento empresarial Boyacá 2018. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/19554?show=full>
4. Teodoro, C. (2021). Conocimiento del uso del sistema integrado de gestión administrativa y su relación con la oficina regional de administración del gobierno regional de Huánuco, 2019. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2982>

5. Marcelo, R., y Meregildo, W. (2020). Sistema integrado de gestión administrativa y su incidencia en la gestión patrimonial de la unidad ejecutora salud Otuzco, año 2019. <http://repositorio.uprit.edu.pe/handle/UPRIT/400>
6. Romero, M. (2022). Implicancias de la gestión administrativa sobre el comportamiento organizacional en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, 2021. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2674>
7. Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
8. Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
9. Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). Edicumbre Editorial Corporativa, México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/article/view/22/29
10. Huacchillo, L. (2021). Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial – Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>
11. Díaz, S. (2022). Contrataciones del Estado y proceso de contratación directa del Gobierno Regional San Martín, 2020. Tesis de posgrado UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101461>
12. Benito, S. (2020). Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2148>