



Incidencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores, Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023

Impact of occupational health and safety on the work performance of workers, Provincial Municipality of Tumbes, 2023

Incidência da segurança e saúde no trabalho no desempenho laboral dos trabalhadores, Município Provincial de Tumbes, 2023

José Luis Cruzado Díaz^I

jlcruzadod@untumbes.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0004-4478-1053>

Correspondencia: jlcruzadod@untumbes.edu.pe

Ciencias Sociales y Políticas

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 26 de septiembre de 2024 * **Aceptado:** 24 de octubre de 2024 * **Publicado:** 11 de noviembre de 2024

I. Universidad de Tumbes, Perú.

Resumen

La investigación tuvo por finalidad determinar el objetivo general sobre la incidencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023. El trabajo fue de tipo aplicada, cuantitativa, correlacional, no experimental, transversal. La población estuvo constituida por el personal y colaboradores que laboran en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023, que en total conforman el universo de 344, con una muestra probabilística de 32 de ellos. La variable independiente sobre la seguridad y salud ocupacional tuvo las dimensiones sobre las políticas y programas de prevención, organización de la prevención y el manual de seguridad. Para la variable dependiente sobre el desempeño laboral tuvo como dimensiones a la productividad, la eficacia y la eficiencia. Se aplicaron dos cuestionarios en escala de Likert con doce y catorce preguntas. Los resultados fueron para un nivel alto con el 56,3% de las respuestas, para el nivel medio con el 25,0% y para el nivel bajo con el 18,8% con una incidencia en la variable desempeño laboral de nivel medio con el 50,0% de ellas, para el nivel alto con el 34,4% y para el nivel bajo con el 15,6%. Las dimensiones tuvieron respuestas de nivel alto. La investigación concluyó con la existencia de una relación de asociatividad entre las variables de estudio sobre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de nivel bajo con un Rho de 0,252 y significación bilateral de 0,000 para los programas de la prevención un Rho de 0,269 para la organización de la prevención un Rho de 0,530 y para la dimensión que analizó la aplicación del manual de seguridad un Rho de 0,372.

Palabras Clave: Desempeño laboral; manual de seguridad; organización; prevención; seguridad y salud ocupacional.

Abstract

The purpose of the research was to determine the general objective on the impact of occupational health and safety on the job performance of workers at the Provincial Municipality of Tumbes, 2023. The work was applied, quantitative, correlational, non-experimental, cross-sectional. The population consisted of staff and collaborators working at the Provincial Municipality of Tumbes, 2023, which in total make up the universe of 344, with a probabilistic sample of 32 of them. The independent variable on occupational health and safety had the dimensions on prevention policies and programs, prevention organization and the safety manual. For the dependent variable on job performance, the dimensions were productivity, effectiveness and efficiency. Two questionnaires

were applied on a Likert scale with twelve and fourteen questions. The results were for a high level with 56.3% of the responses, for the medium level with 25.0% and for the low level with 18.8% with an incidence in the variable of medium level work performance with 50.0% of them, for the high level with 34.4% and for the low level with 15.6%. The dimensions had high level responses. The research concluded with the existence of an associative relationship between the study variables on occupational health and safety and low level work performance with a Rho of 0.252 and bilateral significance of 0.000 for the prevention programs a Rho of 0.269 for the organization of prevention a Rho of 0.530 and for the dimension that analyzed the application of the safety manual a Rho of 0.372.

Keywords: Work performance; safety manual; organization; prevention; occupational health and safety.

Resumo

O objetivo da investigação foi determinar o objetivo geral sobre a incidência da segurança e saúde no trabalho no desempenho laboral dos trabalhadores do Município Provincial de Tumbes, 2023. O trabalho foi aplicado, quantitativo, correlacional, não experimental, transversal. A população foi constituída pelos funcionários e colaboradores que trabalham no Município Provincial de Tumbes, 2023, que no total constituem o universo de 344, com uma amostra probabilística de 32 deles. A variável independente sobre segurança e saúde no trabalho teve as dimensões políticas e programas de prevenção, organização da prevenção e manual de segurança. Para a variável dependente desempenho no trabalho, as dimensões foram a produtividade, a eficácia e a eficiência. Foram aplicados dois questionários em escala de Likert com doze e catorze questões. Os resultados foram para o nível alto com 56,3% das respostas, para o nível médio com 25,0% e para o nível baixo com 18,8% com impacto na variável desempenho profissional de nível médio com 50,0% delas, para o nível alto com 34,4% e para o nível baixo com 15,6%. As dimensões tiveram respostas de alto nível. A pesquisa concluiu pela existência de relação associativa entre as variáveis de estudo sobre segurança e saúde ocupacional e baixo desempenho no trabalho com Rho de 0,252 e significância bilateral de 0,000 para programas de prevenção, e Rho de 0,269 para organização da prevenção a Rho de 0,530 e para a dimensão que analisou a aplicação do manual de segurança um Rho de 0,372.

Palavras-chave: Desempenho no trabalho; manual de segurança; organização; prevenção; saúde e segurança no trabalho.

Introducción

La seguridad y salud ocupacional (SSO) ha emergido como una preocupación fundamental a nivel internacional, regional, nacional y local en los últimos años. La necesidad de salvaguardar la integridad física y mental de los trabajadores se ha convertido en un imperativo global, impulsado tanto por consideraciones humanitarias como por la búsqueda de eficiencia en las organizaciones y en la prestación de servicios a la comunidad. La Municipalidad Provincial de Tumbes (MPT), en línea con estas tendencias, enfrenta el reto de asegurar un ambiente laboral seguro y saludable para sus colaboradores, con el propósito de mejorar su desempeño y maximizar la consecución de los objetivos institucionales.

A nivel internacional, diversas organizaciones han abogado por la promoción de la seguridad y salud ocupacional como un derecho básico de los trabajadores. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1998) ha establecido normativas y directrices para garantizar condiciones de trabajo adecuadas, reconociendo que la salud y seguridad laboral no solo benefician a los trabajadores, sino que también contribuyen al desarrollo sostenible de las naciones.

En la región latinoamericana, la preocupación por la seguridad ocupacional ha sido impulsada por los altos índices de accidentes y enfermedades profesionales, motivando la implementación de políticas y programas de prevención en diversos países. (Rivas & Gutierrez, 2022).

En el contexto peruano, la seguridad y salud ocupacional ha adquirido una mayor relevancia en las últimas décadas. La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) y su reglamento establecen el marco legal para la prevención de riesgos laborales, promoviendo la adopción de medidas de protección y la generación de una cultura preventiva en las organizaciones (Congreso de la República del Perú). Además, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) supervisa la implementación de estas normativas, buscando asegurar un entorno laboral seguro y sano para todos los trabajadores del país.

En el ámbito local, la MPT, enfrenta retos específicos en términos de SSO. La diversidad de áreas de trabajos, desde administración hasta servicios públicos, conlleva una variedad de riesgos potenciales, debiendo ser identificados y gestionados adecuadamente. La protección de los trabajadores no solo es un deber ético y legal, sino también una estrategia clave para elevar la calidad de los servicios municipales y fortalecer la relación con la comunidad.

En este contexto, la presente investigación se propone analizar la incidencia entre la (SSO) y el desempeño laboral (DL) de los trabajadores en la MPT durante el año 2023. A través del análisis

de políticas, programas y percepciones, se pretende identificar cómo la inversión en seguridad y salud ocupacional se convierte en mejoras sustanciales en el desempeño individual y organizacional. El estudio no solo quiere contribuir al conocimiento teórico, sino también a proporcionar insumos concretos para la toma de decisiones y la implementación de medidas preventivas y de mejora.

En el año 2023, la (MPT) enfrenta una serie de desafíos significativos en lo que respecta a la seguridad y salud ocupacional de sus colaboradores. A pesar de avances normativos y de conciencia en este ámbito a nivel nacional e internacional, la entidad se encuentra inmersa en una realidad problemática que demanda una atención urgente y una acción efectiva.

Uno de los aspectos centrales de esta problemática radica en la falta de una cultura sólida de seguridad y salud ocupacional en la organización. A menudo, las medidas preventivas y los protocolos de seguridad no son internalizados de manera adecuada por los trabajadores y la administración, lo que puede resultar en prácticas riesgosas y situaciones peligrosas. La falta de sensibilización y formación adecuada respecto a los riesgos laborales contribuye a la exposición a potenciales peligros, aumentando la probabilidad de accidentes y lesiones.

Además, la MPT enfrenta dificultades en la identificación y evaluación de riesgos laborales específicos para cada área de trabajo. La diversidad de funciones y responsabilidades en una entidad gubernamental abarca una amplia gama de actividades, desde administrativas hasta operativas en terreno. La falta de una evaluación sistemática y detallada de los riesgos laborales en cada uno de estos contextos dificulta la implementación de medidas preventivas y la asignación de recursos de manera eficiente.

Otro factor que agrava la situación es la insuficiente asignación de recursos para la implementación de programas de seguridad y salud ocupacional. La falta de presupuesto y de inversión en la mejora de las condiciones de trabajo limita la capacidad de una municipalidad para proporcionar equipos de protección adecuados, formación continua y mantenimiento preventivo de instalaciones y maquinaria. Esta falta de recursos contribuye a la persistencia de ambientes inseguros que ponen en riesgo la integridad de los trabajadores.

Además de los aspectos técnicos y operativos, la percepción de los trabajadores sobre la relevancia que una organización otorga a la seguridad y salud ocupacional es un elemento crítico de la problemática. Cuando los empleados no sienten que sus preocupaciones y bienestar son una prioridad para la institución, la moral y el compromiso pueden verse afectados negativamente. Esto

puede llevar a una disminución en la productividad, un aumento en la rotación de personal y una reputación negativa que impacta en lo interno y externo.

En resumen, la MPT enfrenta una serie de desafíos en argumentos de seguridad y salud ocupacional que tienen el potencial de afectar la eficiencia, la moral y la imagen de la organización. La falta de una cultura de prevención, la inadecuada identificación de riesgos, la escasa asignación de recursos y la percepción negativa de los trabajadores son aspectos clave que necesitan ser abordados de manera integral. Es fundamental que toda corporación tome medidas concretas y comprometidas para transformar esta realidad problemática en una en la que la seguridad y salud ocupacional sean valores intrínsecos y se reflejen en un ambiente laboral seguro, saludable y productivo.

El objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

METODOLOGÍA

Hipótesis general

La incidencia de la seguridad y salud ocupacional es directa y positiva en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

Hipótesis específicas

La incidencia de las políticas y programas de prevención es directa y positiva en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes.

La incidencia de la organización de la prevención es directa y positiva en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes.

La incidencia del manual de seguridad es directa y positiva en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes.

Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

La investigación fue aplicada, ya que pretende utilizar los fundamentos teóricos respecto a las dimensiones de las variables: Seguridad y salud ocupacional y desempeño laboral para identificar y solucionar los problemas presentados.

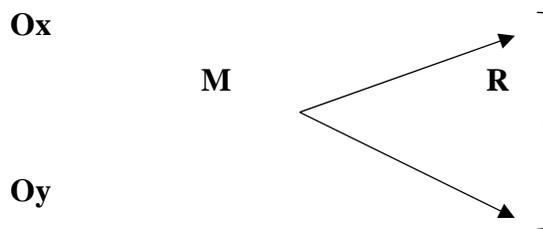
Al respecto Baena (2017) indica. “Esta investigación concentra su atención en las posibilidades concretas de llevar a la práctica las teorías generales, y destina sus esfuerzos a resolver las necesidades que se plantean la sociedad y los hombres” (p.18).

El estudio fue descriptivo – correlacional, porque explicó las características y propiedades de las variables en estudio y buscó determinar la correlación entre ellas.

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014),

Los estudios descriptivos indagan acerca de los elementos característicos que poseen los individuos, grupos poblacionales, comunidades u otros fenómenos motivos de estudio, con el fin de determinar y describir su comportamiento y correlacional porqué la intención será describir o sustentar la asociación entre dos o más variables significativas, a través de coeficientes de correlación, los cuales son índices matemáticos que brindan información respecto al nivel e intensidad asociativa entre dos o más variables.

La investigación sobre la implicancia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral estuvo basada en un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo cuantitativa, aplicada y correlacional, que presentamos mediante el esquema:



Donde:

M : Muestra

Ox : Variable independiente: Seguridad y salud ocupacional

Oy : Variable dependiente: Desempeño laboral

R : Relación entre variables

Población, muestra y muestreo

Población

“Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla la investigación”. (Carrasco, 2019) En este estudio, la población analizada estuvo compuesta por 344 trabajadores administrativos, que abarcaban distintos roles como directivos, profesionales, técnicos y auxiliares, tanto en la condición de nombrados como contratados. La información proporcionada por la Sub Gerencia de Personal de la Municipalidad Provincial de Tumbes indica que la totalidad de trabajadores administrativos en las categorías de nombrados y contratados asciende a 344, como se detalla en la Tabla 1.

Tabla 1. *Población laboral de la MPT*

Órganos	N.º de trabajadores
Alta Dirección	22
Asesoramiento	12
Órganos de apoyo	122
Gerencia Desarrollo Local y M.A.	132
Gerencia de Infraestructura y D.U.	56
Total	344

Fuente: Área de Personal, Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

Muestra

Según García (2016) “Es un subconjunto de la población sobre la cual se realizará alguna medición que permitirá conclusiones generalizables a toda la población” (p. 130). La muestra se determinó con la formula estadística:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N - 1)E^2 + Z * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Total de la población: 344

Z = Nivel de confianza: 95%: 1.96

p = Probabilidad de éxito: 90%

q = Probabilidad de fracaso: 10%

E = Error muestral: 10%

Aplicando la fórmula

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.9 * 0.1 * 344}{(344 - 1)(0.1)^2 + (1.96) * 0.9 * 0.1}$$

n = 31.5 \cong 32 (32 trabajadores)

El resultado de los cálculos para obtener el tamaño de la muestra(n) fue de 31.5 trabajadores, redondeando a un número de 32 encuestas por conveniencia del investigador

La encuesta se realizó con un instrumento de medición basado en dos cuestionarios, el primero para variable seguridad y salud en el trabajo con doce preguntas y el segundo cuestionario para desempeño laboral compuesto por catorce preguntas, ítems valorados en escala de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2) A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5); aplicándose a 32 trabajadores administrativos a la hora de ingreso del personal a la Municipalidad Provincial de Tumbes, en las primeras horas de la mañana.

Métodos, técnicas e instrumentos

Métodos: Baena (2017) dice método, “Es un camino para investigar, conocer y descubrir” (p.33)

Método inductivo: El método inductivo es un enfoque de investigación que parte de observaciones específicas para llegar a conclusiones generales. Aquí te presento cómo podría haberse aplicado el método inductivo en la recolección de información y en la elaboración del marco teórico para establecer las categorías y dimensiones de las variables de seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral

Método deductivo: Se siguió un proceso sintético analítico ya que se presentaron conceptos, principios, definiciones, leyes o normas generales de las cuales se extrajeron conclusiones o consecuencias en las que se aplicaron; o se examinaron casos particulares. En la investigación se explicó la teoría de las variables de la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral.

Método cuantitativo: Su propósito fue explicar y predecir y/o controlar fenómenos a través de un enfoque de obtención de datos numéricos, en la cual se recogieron y analizaron datos cuantitativos sobre las variables y sus dimensiones sobre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral al emplearse la escala de Likert en sus preguntas.

Técnicas: Bernal (2016), en la ejecución del trabajo se emplearon:

Técnica documental: Esta, permitió revisar, analizar y cuestionar la literatura de los textos, revistas e informes técnicos y administrativos y de artículos científicos; esta información fue compilada utilizando la ficha bibliográfica

Encuesta: Es un procedimiento de la investigación, que consistió en obtener información de las personas encuestadas, mediante el uso de cuestionarios, diseñados en forma previa para la obtención de información específica” (Bernal, 2016). La técnica empleada para la recopilación de datos en este estudio fue a través de un cuestionario dirigido a la unidad de análisis de la muestra

en investigación. La elección de esta técnica se hizo con el propósito de facilitar la recolección de datos, abarcando tanto aspectos cuantitativos como cualitativos derivados del muestreo.

Instrumentos: Falcón y Herrera (2005) hacen referencia "A los dispositivos o formatos (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información" (p. 12).

Empleándose: Fichas bibliográficas, "Se utilizaron en la registración de la información de la literatura de las variables en estudio" Libreta de apuntes. Se utilizó para la consignación de las ocurrencias y/o situaciones en el lugar y momento de la ejecución del proyecto".

Cuestionario, se emplearon dos cuestionarios con 12 y 14 preguntas para cada una de las variables en estudio. Los ítems fueron valorados en escala de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2) A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Procesamiento y análisis

Procesamiento: Luego de aplicarse la encuesta a la muestra de estudio se procedió a tabular los datos en hojas Excel para importarlas al Programa SPSS y mediante su procesamiento se obtuvieron tablas de frecuencias absolutas y relativas, el P- valor, el coeficiente de correlación Rho de Spearman utilizado para variables categóricas y luego se interpretaron sometiéndose posteriormente a un análisis.

Análisis: El análisis estadístico se llevó a cabo tanto en términos descriptivos como inferenciales, teniendo en cuenta principalmente las bases teórico-científicas y los hallazgos de otros investigadores. El enfoque se centró en determinar la incidencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes.

Confiabilidad del instrumento: Para la confiabilidad del instrumento tomaremos la implementación de una prueba piloto compuesta de diez colaboradores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, mediante la utilización del coeficiente Alfa de Cronbach que mide la consistencia interna de la prueba y su aplicación en otra realidad que deben resultar iguales o parecidas las respuestas. (Hernández et al. 2014)

De acuerdo con las instrucciones de los autores los resultados del cálculo del coeficiente se pueden apreciar mediante la siguiente escala de valores que para los niveles de 0,53 a menos tenemos una confiabilidad débil, de 0,54 a 0,59 Confiabilidad baja, de 0,60 a 0,65 Confiable, de 0,66 a 0,71 Muy confiable, de 0,72 a 0,99 Excelente confiabilidad, 1,0 Confiabilidad perfecta.

Los resultados de la prueba piloto, realizada mediante la aplicación del cuestionario elaborado en escala de Likert para medir los datos de la variable "seguridad y salud en el trabajo", arrojaron un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,974 para las doce preguntas. Este resultado indica un nivel de excelente confiabilidad en la medición. Para la variable "desempeño laboral", el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,815 para las catorce preguntas, también demostrando un nivel de excelente confiabilidad, y se considera aceptable para el desarrollo de la investigación.

Tabla 2. *Fiabilidad de variable seguridad y salud ocupacional*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	12

Fuente: Prueba Piloto

Tabla 3. *Fiabilidad de variable desempeño laboral*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.815	14

Fuente: Prueba Piloto

Tabla n°4. Incidencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral

Nivel	Seguridad y salud ocupacional			Desempeño laboral		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	44 a 60	18	56.3	52 a 70	11	34.4
Media	28 a 43	8	25.0	33 a 51	16	50.0
Baja	12 a 27	6	18.8	14 a 32	5	15.6
Totales		32	100.0		32	100.0

Fuente: Encuesta.

Los resultados de la variable de seguridad y salud ocupacional, evaluada a través de las dimensiones de aplicación de políticas y programas de prevención, organización de la prevención y el manual de seguridad, muestran que el 56,3% de las respuestas se ubicaron en un nivel alto, el 25,0% en un nivel medio y el 18,8% en un nivel bajo.

Estos hallazgos coinciden con la variable de desempeño laboral, donde se observó que el 50,0% de las respuestas se clasificaron en un nivel medio, el 34,4% en un nivel alto y el 15,6% en un nivel bajo, según la percepción de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Tumbes.

Estos resultados sugieren una relación entre los niveles de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral. Una mayor percepción de altos estándares de seguridad y salud ocupacional parece correlacionarse con un desempeño laboral más alto, mientras que una percepción más baja en estas áreas puede estar asociada con un desempeño laboral inferior en la municipalidad.

Prueba de hipótesis para el objetivo general

La incidencia de la seguridad y salud ocupacional es directa y positiva en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

El coeficiente Rho de Spearman calculado fue de 0,292, con un nivel de significancia de 0,000, lo que indica una asociación positiva entre las variables. Sin embargo, esta asociación se identifica como de baja significancia, aunque estadísticamente significativa. Este resultado confirma la hipótesis planteada para el objetivo general, indicando que sí existe una relación entre las variables, aunque esta relación se considera débil en términos de magnitud.

Tabla 5 . Correlación entre seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral

	Rho de Spearman	SSO	Desempeño Laboral
SSO	Coeficiente de correlación	de	.292
	Sig. (bilateral)		.000
	N		32
Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	de	.292
	Sig. (bilateral)		.000
	N		32

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas

Resultados para los objetivos específicos

Determinar la incidencia de las políticas y programas de prevención en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

Tabla 6. Incidencia de las políticas y programas de prevención en el desempeño laboral

Nivel	Políticas y Programas			Desempeño Laboral		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	16 a 20	20	62.5	52 a 70	11	34.4
Media	10 a 15	9	28.1	33 a 51	16	50.0
Baja	4 a 9	3	9.4	14 a 32	5	15.6
Totales		32	100.0		32	100.0

Fuente: Encuesta.

La dimensión que midió las políticas y programas de prevención que analizaron los indicadores de la preparación, evacuación y respuesta ante emergencias, tuvieron respuestas de nivel alto con el 62,5% para el nivel medio con el 28,1% y para el nivel bajo con el 9,4% con una incidencia en la variable desempeño laboral de nivel medio con el 50,0% de ellas, para el nivel alto con el 34,4% y para el nivel bajo con el 15,6% de acuerdo a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Tumbes. **Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1**

La incidencia de las políticas y programas de prevención es directa y positiva en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023. Afirmaciones que las podemos evidenciar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,269 con un nivel de significancia bilateral de 0,000 lo cual nos indicó que existió una relación de asociatividad entre la dimensión de las políticas y programas de prevención con la variable desempeño laboral con una incidencia directa y positiva de baja significancia, aceptando la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 1.

Tabla 7. Correlación entre las políticas y programas de prevención y el desempeño laboral

Rho de Spearman		Políticas PP	Desempeño Laboral
Políticas	Coeficiente	de	.259
PP	correlación		

	Sig. (bilateral)	.000
	N	32
Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	.259
	Sig. (bilateral)	.000
	N	32

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas

Resultados para el objetivo específico 2

Determinar la incidencia de la organización de la prevención en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

La dimensión que analizó la organización de la prevención en el desempeño laboral con los indicadores sobre las normas y reglamentos internos en materia seguridad y salud ocupacional tuvieron respuestas de nivel alto con el 43,8% para el nivel medio del 37,5% y para el nivel bajo con el 18,8% con una incidencia en la variable desempeño laboral de nivel medio con el 50,0% de ellas, para el nivel alto con el 34,4% y para el nivel bajo con el 15,6% de acuerdo a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

Tabla 8. Incidencia de la organización de la prevención en el desempeño laboral

Nivel	Organización de la Prevención			Desempeño Laboral		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	16 a 20	14	43.8	52 a 70	11	34.4
Media	10 a 15	12	37.5	33 a 51	16	50.0
Baja	4 a 9	6	18.8	14 a 32	5	15.6
Totales		32	100.0		32	100.0

Fuente: Encuesta.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

La incidencia de la organización de la prevención es directa y positiva en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

Aseveraciones que las podemos corroborar con el cálculo del coeficiente Rho de Spearman de 0,318 con una significancia bilateral de 0,000 revelando que existió una relación de asociatividad directa y positiva con una incidencia baja entre la dimensión de la organización de la prevención y la variable desempeño laboral, aceptando la hipótesis para el objetivo específico 2.

Tabla 9 Correlación entre la organización y el desempeño laboral

Rho de Spearman	Organización	Desempeño Laboral
	Coeficiente de correlación	.318
Organización	Sig. (bilateral)	.000
	N	32
	Coeficiente de correlación	.318
Desempeño Laboral	Sig. (bilateral)	.000
	N	32

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas

Resultados para el objetivo específicos 3

Determinar la incidencia del manual de seguridad en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

Tabla 10 Incidencia del manual de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral

Nivel	Manual de SSO			Desempeño Laboral		
	Puntuación	n	%	Puntuación	n	%
Alta	16 a 20	15	46.9	52 a 70	11	34.4
Media	10 a 15	10	31.3	33 a 51	16	50.0
Baja	4 a 9	7	21.9	14 a 32	5	15.6

Totales	32	100.0	32	100.0
---------	----	-------	----	-------

Fuente: Encuesta.

La dimensión que examinó el manual de seguridad y salud ocupacional con los indicadores sobre la función y la responsabilidad (MOF) por los puestos laborales tuvieron contestaciones de nivel alto con el 46,9% para el nivel medio con 31,3% y para el nivel bajo con el 21,9% con una incidencia en la variable desempeño laboral de nivel medio con el 50,0% de ellas, para el nivel alto con el 34,4% y para el nivel bajo con el 15,6% de acuerdo a los colaboradores de la municipalidad provincial.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3

La incidencia del manual de seguridad es directa y positiva en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2023.

El coeficiente Rho de Spearman calculado fue de 0,372, con un nivel de significancia bilateral de 0,000. Este resultado indica una asociación directa y positiva entre la dimensión del manual de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad. Sin embargo, esta asociación se identifica como de baja incidencia o magnitud entre estas variables, lo que lleva a la aceptación de la hipótesis planteada para el objetivo específico 3.

Tabla 11. Correlación entre el manual de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral

Rho de Spearman		Manual SSO	Desempeño Laboral
Manual SSO	Coeficiente de correlación	de	,372*
	Sig. (bilateral)		.000
	N		32
Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	de	,372*
	Sig. (bilateral)		.000
	N		32

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas

Discusión

Se enfocó en evaluar la correlación entre la gestión de la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de trabajadores operativos en la Municipalidad Provincial de Tumbes. Los resultados mostraron una correlación baja entre la seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral, según las percepciones de los trabajadores. Sin embargo, se comparó con investigaciones anteriores, algunas de las cuales mostraron correlaciones más altas entre estos factores, lo que sugiere la importancia de abordar adecuadamente la seguridad y la salud ocupacional para mejorar el rendimiento laboral.

Los resultados encontrados en tu investigación sobre la relación entre seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral de los trabajadores operativos de la Municipalidad Provincial de Tumbes mostraron una correlación baja, con un valor de 0.292 y un nivel de significancia bilateral de 0.000 según las percepciones de los trabajadores. Esto indica que, desde la perspectiva de estos empleados, la relación entre estos aspectos es débil.

Sin embargo, estos hallazgos difieren de los obtenidos por Vela en su investigación en la Empresa Constructora MIMAFSA S.A.C. en Tarapoto, donde concluyó que la seguridad y salud en el trabajo se relacionan de manera alta y significativa con el nivel de desempeño laboral, con un coeficiente de correlación de 0.874 y un nivel de significancia de 0.000.

Esta disparidad en los resultados podría ser influenciada por diversos factores, como las diferencias en las medidas de seguridad implementadas, la cultura organizacional, las características específicas de los trabajadores, entre otros aspectos. Sería relevante considerar estas diferencias al analizar los resultados y podría ser beneficioso realizar un análisis comparativo más detallado para comprender mejor las discrepancias entre ambas investigaciones.

El estudio de Solórzano y colaboradores, enfocado en evaluar la gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa específica, utilizó análisis inferenciales no paramétricos para examinar las diferencias significativas entre el pretest y el postest.

Los resultados obtenidos de estas pruebas inferenciales mostraron que las reducciones logradas a través de las medidas implementadas fueron estadísticamente significativas, con un nivel de significancia de $p < 0,05$. Esto sugiere que las acciones tomadas para mejorar la gestión de la seguridad y salud ocupacional en la empresa tuvieron un impacto positivo y significativo en la

reducción del número de casos y la prevalencia de problemas relacionados con la seguridad y la salud de los trabajadores.

En resumen, el estudio concluyó que una gestión adecuada de la seguridad y salud ocupacional, con la implementación de medidas específicas, contribuyó de manera significativa a la disminución de problemas y casos relacionados con la seguridad y la salud de los empleados en la empresa evaluada.

El aporte de Espada (2017) que subraya la estrecha correlación entre el desempeño laboral y la salud ocupacional coincide con tu investigación. Espada indica que una relación directa y positiva entre estas variables refleja que un entorno de seguridad y salud ocupacional adecuado, que cumple con condiciones favorables para el colaborador, puede mejorar la eficiencia del desempeño laboral en el centro de trabajo.

Este punto de vista respalda la noción central de tu estudio, enfocada en analizar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes. La coherencia entre estas ideas sugiere que un entorno laboral seguro y saludable puede influir positivamente en el rendimiento y la eficiencia de los trabajadores, respaldando la importancia de promover y mantener condiciones óptimas en términos de seguridad y salud ocupacional para mejorar el desempeño laboral.

Los resultados obtenidos y respaldados por los teóricos consultados destacan la importancia vital de la salud y seguridad en el trabajo. Estos aspectos no solo garantizan el cumplimiento de estándares y regulaciones internacionales y locales, sino que también tienen un impacto directo en la productividad y el desempeño laboral de los colaboradores.

Cuando los trabajadores se sienten seguros y protegidos en sus actividades laborales, se crea un entorno propicio para que puedan desempeñarse de manera más eficiente y efectiva. Este sentido de seguridad no solo influye en su bienestar físico y mental, sino que también puede aumentar su motivación y compromiso con las tareas asignadas.

En resumen, el mantenimiento de altos estándares de salud y seguridad en el trabajo no solo es una obligación legal, sino que también constituye un factor fundamental para promover un entorno laboral saludable y productivo, donde los colaboradores pueden desempeñarse al máximo de sus capacidades.

Los hallazgos de tu estudio guardan coherencia con investigaciones previas, como la de Espinoza y colaboradores (2021), que exploraron la relación entre la seguridad, la salud ocupacional y el desempeño laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. en Lima.

En ese estudio, se encontró una relación significativa y fuerte, con un valor de 0,980, entre las cuatro dimensiones de la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los obreros. Este hallazgo respalda la idea de que una gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo puede influir de manera considerable en el desempeño laboral de los trabajadores, lo que está alineado con los resultados de tu investigación.

El hecho de que estudios previos también hayan encontrado correlaciones significativas entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral valida y refuerza la importancia de estas áreas en el entorno laboral y subraya la necesidad de mantener y mejorar constantemente las condiciones de trabajo para garantizar la salud y productividad de los empleados.

El estudio de Alva (2018) realizado sobre la salud ocupacional y el desempeño laboral en el personal del Proyecto Especial Chavimochic en La Libertad en 2015, identificó una relación de causalidad entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en este grupo de trabajadores específico.

Esto sugiere que, según los hallazgos de este estudio, las condiciones de salud ocupacional tienen un impacto directo y causante en el desempeño laboral de los empleados del proyecto. Es decir, cuando se mejora la salud ocupacional, se produce un efecto positivo en el rendimiento y la eficiencia en el trabajo de estos empleados.

Este resultado respalda la idea de que invertir en mejoras y medidas en materia de salud ocupacional puede ser una estrategia efectiva para potenciar el desempeño laboral de los trabajadores. La salud y el bienestar de los empleados pueden contribuir de manera significativa a la eficiencia y productividad en el entorno laboral.

Los resultados obtenidos de tu investigación respecto a la hipótesis específica 1 muestran una correlación moderada entre la dimensión de políticas y programas de prevención y el desempeño laboral, según las percepciones de los trabajadores operativos de la Municipalidad Provincial de Tumbes (MPT). Esta correlación, con un valor de $r=0.259$ y una significancia de $p=0.000$, indica una relación pero de intensidad moderada entre estas variables.

Es interesante notar que los resultados de estos estudios difieren en cuanto a la fuerza de la relación entre la organización de la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral. Mientras que

en el estudio de Landa se encontró una correlación alta y directa ($\rho=0.763$), en tu estudio se obtuvo una correlación más baja ($\rho=0.318$).

Estas diferencias podrían atribuirse a varios factores, como la naturaleza específica de las muestras analizadas, las metodologías utilizadas para medir la relación entre estas variables o incluso las condiciones y características particulares de las organizaciones estudiadas.

Sería valioso analizar detalladamente las diferencias en el diseño de investigación, el tamaño de la muestra, los métodos de medición y análisis estadístico entre ambos estudios para comprender mejor por qué se obtuvieron resultados distintos en relación con la asociación entre la organización de la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral.

Estos contrastes pueden atribuirse a diferencias en la implementación de políticas y programas de prevención, así como a las particularidades de las empresas y su cultura organizacional. No obstante, ambos estudios coinciden en la importancia fundamental de la organización de la prevención de riesgos laborales para crear condiciones seguras que promuevan la salud de los trabajadores. Es esencial que las organizaciones reconozcan el valor del capital humano y se comprometan a cuidar y proteger a sus empleados para garantizar el correcto funcionamiento y el crecimiento sostenible como organización.

Los resultados específicos de tu investigación muestran una correlación moderada entre la dimensión de organización de la prevención y el desempeño laboral, según las percepciones de los trabajadores operativos de la Municipalidad Provincial de Tumbes (MPT), con un valor de $r=0.318$ y una significancia estadística de $p=0.000$. Esta correlación moderada indica una relación, pero no tan fuerte, entre estas variables en el contexto de la MPT.

Sin embargo, estos resultados difieren de los obtenidos por Landa (2020) en su estudio sobre el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional en Trabajadores de Tropicales Piura 2019, donde se concluyó que la organización de la prevención de riesgos laborales se relaciona de manera alta y directa con el desempeño laboral de los colaboradores, con una correlación mucho más fuerte ($\rho=0.763$; Sig.=0.000).

Estas discrepancias pueden estar influenciadas por diferencias en la implementación específica de medidas de prevención, la cultura organizacional, o las condiciones laborales particulares en cada empresa. A pesar de las diferencias en los resultados, ambos estudios destacan la relevancia de una organización efectiva en la prevención de riesgos laborales para mejorar el desempeño laboral de

los trabajadores, resaltando así la importancia de promover entornos laborales seguros y saludables para el bienestar y la productividad del personal.

El análisis de los resultados respalda lo expresado por los expertos consultados en la investigación, subrayando la importancia crucial de la organización en la prevención de riesgos laborales. Este enfoque ayuda a establecer condiciones seguras y promover la salud de los trabajadores en el entorno laboral.

Estos resultados resaltan cómo la gestión efectiva de la prevención de riesgos laborales no solo garantiza la seguridad de los empleados, sino que también reconoce el valor fundamental del capital humano dentro de las organizaciones. Esta consideración refleja una comprensión profunda de que cuidar y proteger a los empleados es esencial para el correcto funcionamiento y el crecimiento sostenible de una organización.

La convergencia entre los hallazgos de la investigación y la perspectiva de expertos como Landa (2020) enfatiza la necesidad de implementar estrategias y políticas que fomenten entornos laborales seguros y saludables. Esto no solo contribuye al bienestar de los trabajadores, sino que también impacta positivamente en la productividad y el éxito general de la organización.

Los resultados revelados para la tercera dimensión, referente al manual de seguridad, indican un puntaje del 46.9%, clasificado como alto. Sin embargo, muestran una asociación moderada con un coeficiente de correlación de Spearman (ρ) de 0.372 y un nivel de significancia estadística de $p=0.000$. Estos resultados sugieren la existencia de deficiencias en la comunicación sobre la normativa y los reglamentos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Estos hallazgos también apuntan a una posible carencia o falta de claridad en los Manuales de Organización y Funciones (MOF), lo que puede llevar a que los colaboradores asuman múltiples funciones en sus puestos laborales. Estos datos son consistentes con investigaciones previas, como la realizada en una municipalidad, donde se evidenció que el 68% de los colaboradores calificaron la aplicación del manual de seguridad como deficiente, el 16% como regular, y solo el 32% consideró que se aplicaba adecuadamente en la municipalidad (Gil, 2021).

Estos resultados ponen de manifiesto la importancia de mejorar la comunicación sobre normativas de seguridad y clarificar los MOF para asegurar roles y responsabilidades definidos en el entorno laboral. Estos cambios podrían contribuir significativamente a un ambiente laboral más seguro y organizado, además de mejorar la percepción y aplicación de las políticas de seguridad y salud en el trabajo por parte de los empleados.

CONCLUSIÓN

La relación entre las variables de estudio se establece con un nivel bajo ($r=0.292$, $\text{Sig.}=0.000$). Estos resultados indican que implementar acciones preventivas efectivas para evitar accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, las cuales puedan afectar la salud física y mental de los trabajadores, se vincula con un aumento en la seguridad laboral. A su vez, esta seguridad laboral se relaciona significativamente con una mejora en el desempeño laboral de los trabajadores operativos de la municipalidad. Esta relación destaca la importancia crucial de priorizar la prevención de riesgos laborales y el bienestar de los empleados, ya que tiene un impacto directo en un mejor rendimiento y eficacia en el trabajo. La hipótesis de trabajo para el objetivo general fue aceptada.

2.El primer objetivo específico 1 se centró en evaluar la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) considerando las dimensiones de políticas y programas de prevención. Los resultados indican que el 62.5% de las respuestas se clasificaron en un nivel alto en cuanto a la percepción de los trabajadores sobre si la empresa tiene planificado temas relacionados con la SST. Esto se correlaciona con un coeficiente de correlación $r=0.259$ y una significancia estadística de $p=0.000$. Estos hallazgos respaldan la hipótesis de trabajo para el objetivo específico 1. Esto sugiere que hay un reconocimiento entre los empleados sobre las políticas y programas implementados por la empresa en materia de seguridad y salud laboral.

3.El cumplimiento del objetivo específico 2, que buscaba analizar la relación entre la dimensión de la organización de la prevención y el desempeño laboral de los trabajadores operativos de la Municipalidad Provincial de Tumbes en 2023, demostró una relación a nivel moderado ($r=0.318$; $\text{Sig.}=0.000$). Esto indica que existe una conexión significativa pero no extremadamente fuerte entre estas variables. Es decir, cuando se establecen acciones efectivas para proteger la salud y seguridad de los empleados, se observa una correlación positiva con su rendimiento en el trabajo.

4.La tercera dimensión del manual de seguridad reveló que el 46.9% se posicionó en un nivel alto. Sin embargo, el coeficiente Rho de Spearman de 0.372, con una significancia estadística de $p=0.000$, sugiere que existen deficiencias en la comunicación relacionada con la normativa y reglamentos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Estos resultados también indican la percepción de que el Manual de Organización y Funciones (MOF) puede carecer de definiciones claras, lo que podría llevar a que el personal desempeñe más de una función relacionada con su puesto laboral. En resumen, estos hallazgos señalan que, aunque un porcentaje considerable del

manual de seguridad fue clasificado como alto, la correlación estadística muestra deficiencias en la comunicación de las normativas de SST y sugiere que la definición del MOF puede no estar suficientemente clara.

Referencias

- Alva, J. (2018). La Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de los colaboradores en el Proyecto Especial Chavimochic en La Libertad. La Libertad: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Baena, P. G. (2017). Metodología de la investigación, serie integral por competencias (Tercera ed.). México: Patria.
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales. Bogota. [http:// n9.cl/z9jvc](http://n9.cl/z9jvc).
- Carrasco, D. (2019). Metodologia de La Investigacion Cientifica. Lima: San Marcos. https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
- Carrasco, I. (enero-junio de 2019). Población. Notas de Población N° 108 • enero-junio de 2019, 108. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44679/1/S1900093_Carrasco_es.pdf
- Congreso de la República del Perú. (s.f.). Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ley N° 29783. (año). Perú. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/462576-29783>
- Espada , L. (2017). Salud ocupacional y el desempeño organizacional en Tottus Canta Callao. Callao: UCV.
- Espinoza, V. S., Fernández, M. A., y Palomino, G. A. (2021). La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima. INGENIERÍA INVESTIGA, 3(2), 86-95. doi:<https://doi.org/10.47796/ing.v.3i2.534>
- García Dihigo, J. (2016). Metodología de la investigación para administradores (Primera ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

