



Inteligencia Emocional y Autoestima en los Participantes de las Capacitaciones de Gestión de Educación Ciudadana

Emotional Intelligence and Self-Esteem in Citizenship Education Management Training Participants

Inteligência Emocional e Autoestima em Participantes de Formação em Gestão da Educação para a Cidadania

Samantha Lesli Toala-Assef^I

stoalaa@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-5624-2716>

Marcia Lisbeth Verdugo-Arcos^{II}

mverdugoa@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-3004-386X>

Génesis Elizabeth Toala-Assef^{III}

genetoala.28@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-2175-6788>

Iván Andrés Muñoz-Mata^{IV}

imunozm@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-9243-820X>

Correspondencia: stoalaa@unemi.edu.ec

Ciencias Sociales y Políticas

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 30 de septiembre de 2024 * **Aceptado:** 30 de octubre de 2024 * **Publicado:** 29 de noviembre de 2024

- I. Licenciada en Psicología, Docente en la Universidad Estatal de Milagro UNEMI. Milagro, Ecuador.
- II. Abogada de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador, Docente en la Universidad Estatal de Milagro UNEMI, Milagro, Ecuador.
- III. Licenciada en Administración de Empresas, Asistente en AGROAZUCAR S.A. Milagro, Ecuador.
- IV. Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador, Docente en la Universidad Estatal de Milagro UNEMI, Milagro, Ecuador.

Resumen

La falta de competencias emocionales y una autoestima sólida en la población limita la participación activa y consciente en la sociedad. Problemas como la baja autoconfianza y la dificultad para gestionar emociones afectan tanto el involucramiento cívico como la capacidad de resolver conflictos y tomar decisiones. Este estudio analizó la relación entre inteligencia emocional y autoestima en los participantes de las capacitaciones promovidas por la Gestión de Educación Ciudadana de la Escuela de Formación y Emprendimiento del Vicerrectorado de Vinculación de la Universidad Estatal de Milagro. El objetivo principal fue describir dicha relación y examinar sus manifestaciones según el género. Se adoptó una metodología cuantitativa con diseño transversal correlacional, utilizando una muestra no probabilística de 232 participantes (195 mujeres y 37 hombres). Los instrumentos aplicados fueron el TMMS-24 (*Trait Meta-Mood Scale*) para medir la inteligencia emocional y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Los datos se recopilieron mediante encuestas, analizando diferencias de género en atención, claridad y regulación emocional. Los resultados mostraron una correlación positiva, aunque baja, entre inteligencia emocional y autoestima ($r = 0.177$, $p < 0.01$), lo que sugiere que ambas variables están relacionadas de manera leve. Además, se observó que las mujeres presentaron niveles de autoestima ligeramente superiores a los hombres. En conclusión, aunque la inteligencia emocional contribuye al fortalecimiento de la autoestima, esta relación es modesta. Se recomienda ampliar la muestra y emplear instrumentos más específicos en futuras investigaciones para obtener resultados más precisos y representativos.

Palabras clave: Autoestima; capacitaciones; competencias emocionales; educación ciudadana; inteligencia emocional.

Abstract

The lack of emotional skills and strong self-esteem in the population limits active and conscious participation in society. Problems such as low self-confidence and difficulty managing emotions affect both civic involvement and the ability to resolve conflicts and make decisions. This study analyzed the relationship between emotional intelligence and self-esteem in participants in training promoted by the Citizen Education Management of the School of Training and Entrepreneurship of the Vice-Rectorate of Linkage of the State University of Milagro. The main objective was to describe this relationship and examine its manifestations according to gender. A quantitative

methodology with a correlational cross-sectional design was adopted, using a non-probabilistic sample of 232 participants (195 women and 37 men). The instruments applied were the TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) to measure emotional intelligence and the Rosenberg Self-Esteem Scale. The data were collected through surveys, analyzing gender differences in attention, clarity and emotional regulation. The results showed a positive, albeit low, correlation between emotional intelligence and self-esteem ($r = 0.177$, $p < 0.01$), suggesting that both variables are weakly related. In addition, it was observed that women had slightly higher levels of self-esteem than men. In conclusion, although emotional intelligence contributes to strengthening self-esteem, this relationship is modest. It is recommended to expand the sample and use more specific instruments in future research to obtain more precise and representative results.

Keywords: Self-esteem; training; emotional competencies; civic education; emotional intelligence.

Resumo

A falta de competências emocionais e de uma autoestima sólida na população limita a participação ativa e consciente na sociedade. Problemas como a baixa autoconfiança e a dificuldade em gerir emoções afetam tanto o envolvimento cívico como a capacidade de resolver conflitos e tomar decisões. Este estudo analisou a relação entre a inteligência emocional e a autoestima nos participantes da formação promovida pela Gestão de Educação Cidadã da Escola de Formação e Empreendedorismo da Vice-Reitoria de Ligação da Universidade Estadual de Milagro. O principal objetivo foi descrever esta relação e examinar as suas manifestações de acordo com o género. Adotou-se uma metodologia quantitativa com um desenho correlacional transversal, utilizando uma amostra não probabilística de 232 participantes (195 mulheres e 37 homens). Os instrumentos aplicados foram o TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) para medir a inteligência emocional e a Escala de Autoestima de Rosenberg. Os dados foram recolhidos através de inquéritos, analisando as diferenças de género na atenção, clareza e regulação emocional. Os resultados mostraram uma correlação positiva, embora baixa, entre a inteligência emocional e a autoestima ($r = 0,177$, $p < 0,01$), sugerindo que ambas as variáveis estão ligeiramente relacionadas. Além disso, observou-se que as mulheres apresentavam níveis de autoestima ligeiramente superiores aos dos homens. Concluindo, embora a inteligência emocional contribua para o fortalecimento da autoestima, esta

relação é modesta. Recomenda-se o alargamento da amostra e a utilização de instrumentos mais específicos em futuras pesquisas para obter resultados mais precisos e representativos.

Palavras-chave: Autoestima; formações; competências emocionais; educação cidadã; inteligência emocional.

Introducción

La falta generalizada de competencias emocionales y una autoestima sólida en la población limita considerablemente la participación activa y consciente en la sociedad. En muchos países, el bajo nivel de involucramiento cívico y la carencia de habilidades para la gestión social están directamente relacionadas con una autoconfianza insuficiente y una limitada capacidad para gestionar emociones, lo que reduce la efectividad de las personas para enfrentar conflictos, tomar decisiones informadas y colaborar en equipo.

La inteligencia emocional y una autoestima saludable son componentes clave para formar ciudadanos responsables y comprometidos. Sin embargo, estas habilidades no siempre se promueven de manera adecuada en los sistemas educativos ni en los programas de formación cívica, generando un déficit que impacta negativamente la capacidad de las personas para relacionarse y actuar de forma constructiva en sus entornos sociales, laborales y personales.

La inteligencia emocional es una forma de inteligencia social, que implica la capacidad de gestionar tanto las propias emociones como las de otras personas, distinguiéndolas y guiando el pensamiento hacia acciones de beneficio compartido, esta habilidad abarca la evaluación emocional tanto verbal como no verbal, la expresión de emociones, la regulación emocional personal y en otros, y el uso de la información emocional para la resolución de problemas (Gómez et al., 2020).

Para Flores (2023) la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y expresar las propias emociones, empleándolas de manera estratégica para optimizar el pensamiento y la toma de decisiones. Esta habilidad implica una comprensión profunda de las emociones propias y una reflexión constante sobre cómo estas influyen en la vida personal y profesional. Así, la inteligencia emocional se convierte en una herramienta clave para fortalecer las relaciones interpersonales, facilitar el autocontrol y fomentar una mayor empatía y comprensión en las interacciones diarias.

De la misma manera para Moreno et al. (2023) la inteligencia emocional es la habilidad para reconocer, comprender y gestionar tanto las propias emociones como las de los demás, implica la capacidad de identificar las emociones en uno mismo y en los otros, así como de regularlas de

manera efectiva, esta habilidad es fundamental para fomentar relaciones interpersonales saludables, ya que facilita la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

La autoestima se define como la percepción que un individuo tiene de sí mismo, manifestándose a través de actitudes de aprobación o desaprobación, esta percepción refleja el grado de valoración que la persona asigna a su propia identidad y capacidades, la autoestima no solo influye en la manera en que las personas se ven a sí mismas, sino que también impacta sus interacciones sociales y su habilidad para enfrentar desafíos (Rupay et al., 2022).

Para Vergara et al. (2021) la autoestima se refiere a la valoración que cada individuo tiene de sí mismo, la cual está influenciada por una serie de estados emocionales que experimenta durante un período determinado, esta autoevaluación no solo se basa en la percepción interna de las capacidades y logros personales, sino que también puede ser moldeada por las experiencias externas, las relaciones interpersonales y las expectativas sociales.

Del mismo modo Murillo y Salazar (2019) mencionan que la autoestima es la evaluación general que un individuo realiza sobre sí mismo, junto con los sentimientos que surgen de esta valoración, esta autoevaluación abarca tanto aspectos positivos como negativos y se ve influenciada por diversos factores, como las experiencias pasadas, las relaciones interpersonales y la cultura.

Se han realizado varios estudios sobre la relación de la inteligencia emocional y la autoestima como la investigación realizada por Cheung et al. (2014) sobre la inteligencia emocional como base de la autoestima en jóvenes adultos, cuyo objetivo fue examinar cómo la inteligencia emocional influye en la autoestima de los jóvenes adultos y su papel mediador entre la competencia social y la autoestima, se realizó una encuesta a 405 estudiantes universitarios en Hong Kong, China, para evaluar la relación entre inteligencia emocional, competencia social y autoestima. Los hallazgos destacaron la importancia de la inteligencia emocional como un determinante clave de la autoestima, mostrando que esta habilidad no solo fortalecía la autoestima directamente, sino que también potenciaba el impacto positivo de la competencia social sobre la misma.

Así también el estudio realizado por Morales et al. (2019) acerca de la autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Huánuco – 2019, cuyo objetivo fue analizar la conexión entre la autoestima y la inteligencia emocional en estudiantes de psicología, centrándose en los diferentes componentes de la inteligencia emocional. Se trabajó con una muestra de 64 estudiantes seleccionados de acuerdo con criterios de inclusión y exclusión. Los datos fueron analizados mediante la prueba de chi-cuadrado utilizando el software SPSS 24. Los

hallazgos mostraron una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional (Chi-cuadrado = 18.270, $p = 0.001$), revelando que el 59.38% de los estudiantes presentaban una autoestima alta y el 46.88% tenía un nivel promedio de inteligencia emocional.

Del mismo modo el estudio realizado por Molero et al. (2022) referente a la inteligencia emocional y autoestima: competencias personales necesarias para los médicos, cuyo objetivo fue analizar la relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en médicos españoles, así como su conexión con variables sociodemográficas y laborales. Se incluyó a 180 médicos, quienes completaron la escala de autoestima de Rosenberg y el Inventario Breve de Inteligencia Emocional para Personas Mayores mediante una entrevista asistida por ordenador. Los hallazgos revelaron que el factor interpersonal de la inteligencia emocional disminuía con la edad y el número de hijos. Además, las mujeres puntuaron más alto en inteligencia emocional interpersonal, mientras que los hombres se destacaron en adaptabilidad. Los médicos con contratos estables mostraron mejores puntuaciones en todas las variables de inteligencia emocional, y la autoestima se correlacionó positivamente con el manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Además, la investigación realizada por Alipour et al. (2024) acerca de la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima con el desempeño educativo en estudiantes de medicina, el estudio tuvo como objetivo investigar la inteligencia emocional, la autoestima de los estudiantes paramédicos y su relación con el rendimiento académico. Se realizó un estudio transversal correlacional con 300 estudiantes que habían completado al menos dos semestres, seleccionados mediante muestreo aleatorio. Se recopiló información demográfica y se utilizaron el cuestionario de inteligencia emocional de Shering y el cuestionario de autoestima de Rosenberg. Los resultados mostraron una relación positiva y significativa entre el rendimiento académico y la autoestima ($p \geq 0,01$), pero no se encontró una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional ($p = 0,01$).

La realización de este estudio se justifica por la creciente preocupación acerca de la falta de competencias emocionales y una autoestima sólida en la población, lo que limita la participación activa y consciente en la sociedad. La baja autoconfianza y la insuficiente capacidad para gestionar emociones están correlacionadas con un bajo involucramiento cívico, afectando la eficacia de las personas en la resolución de conflictos y la toma de decisiones informadas. Aunque la inteligencia emocional y la autoestima son esenciales para formar ciudadanos responsables y comprometidos, su promoción en sistemas educativos y programas de formación cívica ha sido insuficiente.

Además, existe una escasez de estudios sobre la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adultos, lo que resalta la necesidad de investigar este tema en esta población.

Desde esta perspectiva se plantea la investigación que pretende responder a la interrogante: ¿existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima de los participantes en las capacitaciones promovidas por la Gestión de Educación Ciudadana de la Escuela de Formación y Emprendimiento del Vicerrectorado de Vinculación de la Universidad Estatal de Milagro?

Para ello se planteó como objetivo describir la relación entre las dos variables considerando la población de estudio previamente especificada en la pregunta.

Metodología

La investigación es de tipo cuantitativa explicativa puesto que busca la explicación sobre la correlación de las variables a través de instrumentos cuantitativos que permitan el análisis entre los factores que intervienen con la finalidad de brindar una comprensión sobre los mismos y su interacción (Guevara et al., 2020).

El diseño de este estudio es transversal correlacional, se recolecta los datos en un momento único, de tal manera, que no se estudian las variables a lo largo del tiempo, sino que se evalúan en un instante específico. Desde la correlación se explora la posible relación entre variables dentro del contexto de estudio (Gómez, 2020) sobre esta base se pretende identificar los perfiles de inteligencia emocional y explorar los niveles de autoestima de los participantes, tomando en consideración la variable de género (femenino/masculino) para determinar si existe o no alguna relación entre ambos factores.

La muestra fue seleccionada por un muestreo no probabilístico por conveniencia conformada por 232 participantes, 195 mujeres y 37 hombres, de las capacitaciones promovidas por la Gestión de Educación Ciudadana de la Escuela de Formación y Emprendimiento del Vicerrectorado de Vinculación de la Universidad Estatal de Milagro durante el periodo enero a junio 2024. Con respecto a las edades predominaron los rangos de 25 a 44 años que representan el 49.10% de la población en su gran mayoría, por otra parte, el rango de edades desde 65 años en adelante representa la minoría con un 7,3%. La mayoría de los encuestados son solteros representando un 44,8%, los casados corresponden al 29,7%, por otra parte, unión libre y divorciados equivalen al 19,4%.

Para el estudio se utilizaron dos instrumentos: TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y la Escala de Autoestima de Rosenberg. A continuación, se profundizan las variables psicológicas evaluadas en los instrumentos:

TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale), es una escala para evaluar la habilidad de las personas para conocer sus emociones, tiene como fundamento leve el modelo de Salovey y Mayer, contiene 24 ítems divididos en 3 dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional que se responden según una escala de Likert de cinco puntos, desde 1 a 5 que van desde nada de acuerdo hasta totalmente de acuerdo respectivamente (Hidalgo-Fuentes et al., 2022).

De acuerdo a los estudios realizados por Taramuel y Zapata (2017) para determinar la fiabilidad de este instrumento concluyen que la escala TMMS-24 califica como buena de forma global con un resultado de ($\alpha=0.89$), con respecto a la dimensión atención se obtuvo un resultado de 0.84, en claridad emocional el resultado fue 0.88 y en reparación emocional 0.86; de esta manera se determina que las dimensiones tienen rangos aceptables de fiabilidad para evaluar a los participantes. Para validar los resultados metodológicos obtenidos por los autores se procedió a la verificación de fiabilidad del instrumento aplicado a los 232 participantes, donde se obtuvo un resultado de ($\alpha=0.924$) correspondiente a una consistencia interna muy alta o excelente (Rodríguez-Rodríguez & Reguant-Álvarez, 2020), afirmando que el cuestionario es altamente confiable para el estudio, verifíquese la Tabla 1.

Tabla 1: Alfa de Cronbach de la escala TMMS-24

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de elementos
,924	,925	24

Fuente: Elaboración propia

Escala de Autoestima de Rosenberg, esta escala evalúa la autoestima de manera global, en su formato original contiene 10 ítems, de los cuales cinco están especificados en positivo y los cinco restantes en negativo, además se puntúan en escala de Likert del 1 al 4 desde muy de acuerdo hasta muy en desacuerdo respectivamente. Para este formato se consideró la versión de Atienza et al. (2000) como se citó en Bueno-Pacheco et al. (2020) quienes afirman la fiabilidad, validez y

sensibilidad cultural del cuestionario al contexto ecuatoriano a través de los resultados obtenidos en su estudio donde se demuestra una fiabilidad adecuada de Cronbach ($\alpha=0.837$).

En este mismo sentido, se verificó la fiabilidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg donde se evidenció un alfa de Cronbach de ($\alpha=0.754$) que de acuerdo a Rodríguez-Rodríguez y Reguant-Álvarez (2020) corresponde a una consistencia interna aceptable para la aplicación del instrumento, verifíquese la Tabla 2.

Tabla 2: Alfa de Cronbach de la Escala de Autoestima de Rosenberg

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,754	,775	10

Fuente: Elaboración propia

Procedimiento

Las pruebas fueron aplicadas a los participantes durante las capacitaciones siguiendo las instrucciones correspondientes para cada escala con una duración aproximada de 30 minutos. Los participantes recibieron la información correspondiente a las pruebas, además se solicitó su consentimiento voluntario y anónimo para la administración de las mismas, dándoles a conocer que el objetivo de la investigación era describir la relación entre la inteligencia emocional y los niveles de autoestima de acuerdo a los resultados que se obtuviesen de las escalas.

Resultados

Los datos que se muestran en las tablas provienen de los resultados de las escalas aplicadas a través de encuestas en varias parroquias y recintos del cantón Milagro perteneciente a la provincia de Guayas, Ecuador. De acuerdo a la encuesta aplicada se confirma que la muestra estuvo conformada por 232 participantes, el 84,1% correspondían a mujeres ($n=195$) y 15,9% a hombres ($n=37$). En este sentido los resultados de las dos escalas se presentarán realizando una comparativa entre las variables femenino (mujeres) y masculino (hombres) para describir e interpretar de manera efectiva los factores que intervienen.

De acuerdo al Trait Meta Mood Scale, en la primera dimensión *atención emocional*, los resultados de las encuestas reflejan que los hombres prestan más atención que las mujeres con un 38% frente

a un 13%. Sin embargo, la muestra más representativa se encuentra en la categoría de adecuada percepción donde predominan las mujeres con un 59% frente a un 32% y el género que presta menos atención son los hombres con un 30%. En el total de los encuestados se confirma que el 55% tiene adecuada atención, un 28% presta poca atención y el 17% corresponde a demasiada atención.

Con respecto a la segunda dimensión *claridad emocional*, las encuestas evidencian que los hombres tienen una excelente comprensión con un 38% frente a un 13% de las mujeres, no obstante, las mujeres en su mayoría manejan una adecuada comprensión con un 59% y en parámetros casi equivalentes, hombres con 30% y mujeres con 28% deben mejorar su comprensión emocional. Con respecto al total de la población estudiada el 55% tiene una adecuada comprensión, el 28% debe mejorar y el 17% restante posee un excelente nivel de comprensión.

Finalmente, la tercera dimensión *reparación emocional*, deja en evidencia que los hombres son excelentes regulando sus emociones con un 38% de prevalencia frente al 13% de mujeres, en adecuada regulación predominan mujeres con el 59%. A su vez, los encuestados en su mayoría que representan el 55% poseen una adecuada regulación, un 28% debe mejorar y el 17% tiene excelente capacidad para autorregularse. Para comprender mejor los resultados del TMMS-24 verifíquese la Tabla 3.

Tabla 3: Resultados de la escala TMMS-24

Atención emocional			
		n	%
Mujeres	Presta poca atención.	54	28%
	Adecuada percepción	116	59%
	Presta demasiada atención	25	13%
		195	100%
Hombres	Presta poca atención.	11	30%
	Adecuada percepción	12	32%
	Presta demasiada atención	14	38%
		37	100%
Total	Presta poca atención.	65	28%
	Adecuada percepción	128	55%
	Presta demasiada atención	39	17%
		232	100%
Claridad emocional			
		n	%

Mujeres	Debe mejorar su comprensión	54	28%
	Adecuada comprensión	116	59%
	Excelente comprensión	25	13%
		195	100%
Hombres	Debe mejorar su comprensión	11	30%
	Adecuada comprensión	12	32%
	Excelente comprensión	14	38%
		37	100%
Total	Debe mejorar su comprensión	65	28%
	Adecuada comprensión	128	55%
	Excelente comprensión	39	17%
		232	100%
Reparación emocional			
		n	%
Mujeres	Debe mejorar su regulación	54	28%
	Adecuada regulación	116	59%
	Excelente regulación	25	13%
		195	100%
Hombres	Debe mejorar su regulación	11	30%
	Adecuada regulación	12	32%
	Excelente regulación	14	38%
		37	100%
Total	Debe mejorar su regulación	65	28%
	Adecuada regulación	128	55%
	Excelente regulación	39	17%
		232	100%

Fuente: Elaboración propia

En relación a los resultados del Test de Autoestima de Rosenberg se evidencia que los niveles de autoestima son superiores en mujeres con un 64% frente a un 57% de los hombres, de acuerdo a la autoestima media predominan los hombres con el 27%, finalmente los hombres tienen más baja autoestima que las mujeres. Con respecto a los resultados generales se verifica que el 62% de los encuestados tiene una autoestima alta, y el 38% restante se divide entre los participantes que poseen una media o baja autoestima. Para comprender mejor los resultados del TMMS-24 verifíquese la Tabla 4.

Tabla 4: Resultados del Test de Autoestima de Rosenberg

Autoestima		n	%
Mujeres	Autoestima baja	33	17%
	Autoestima media	38	19%
	Autoestima alta	124	64%
		195	100%
Hombres	Autoestima baja	6	16%
	Autoestima media	10	27%
	Autoestima alta	21	57%
		37	100%
Total	Autoestima baja	39	17%
	Autoestima media	48	21%
	Autoestima alta	145	62%
		232	100%

Fuente: Elaboración propia

Para responder a la pregunta de investigación ¿existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima de los participantes en las capacitaciones promovidas por la Gestión de Educación Ciudadana de la Escuela de Formación y Emprendimiento del Vicerrectorado de Vinculación de la Universidad Estatal de Milagro durante el periodo enero a junio de 2024? Es necesario determinar la correlación entre las variables, tanto independiente (inteligencia emocional) como dependiente (autoestima), para lo cual se aplica la correlación de Pearson que corresponde a un índice numérico utilizado para medir la fuerza de relación entre dos variables cuantitativas (Fiallos, 2021).

Con la aplicación de coeficiente r de Pearson se obtuvo un resultado de $r=0,177$ que se interpreta como una correlación baja, al ser positiva se considera de tipo directa, es decir, aumenta la variable independiente al mismo tiempo que la variable dependiente, y si disminuye se aplica de la misma forma a la inversa (Fiallos, 2021). El nivel de significancia es $p<0.01$ que demuestra la poca probabilidad de que los resultados obtenidos ocurran por azar y que existe confiabilidad en ellos a pesar de su correlación baja (Apaza et al., 2022) (Ver Tabla 5).

Tabla 5: Resultados de la correlación de Pearson entre inteligencia emocional y autoestima

Correlación de Pearson		
	V1	VD
V1	Correlación de Pearson 1	,177**
	Sig. (bilateral)	,007

	N	232	232
VD	Correlación de Pearson	,177**	1
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	232	232

Fuente: Elaboración propia

Discusión

El presente estudio acerca de la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima es de suma importancia, puesto que en el contexto social que se vive actualmente se presentan diversos escenarios de gran conmoción social como conflictos, inseguridad, violencia y desastres naturales que generan crisis internas en cada individuo y familia, alterando la vida plena y equilibrada de las comunidades (Guevara et al., 2023). En este mismo sentido Velásquez (2003) afirma que la autoestima tiene una relación directa con el bienestar psicológico, debido a que individuos con un alto nivel de autoestima son capaces de ser más activos, expresivos, tolerantes ante la crítica y la ansiedad; es decir son capaces de tener conductas emocionales adecuadas y competentes para enfrentar las dificultades con éxito.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente estudio se identificó una relación baja, aunque significativa, entre la inteligencia emocional y la autoestima en los participantes de las capacitaciones de la Gestión de Educación Ciudadana de la Escuela de Formación y Emprendimiento del Vicerrectorado de Vinculación de la Universidad Estatal de Milagro, con un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0.177$, significativo al nivel de $p<0.01$. Este hallazgo respalda parcialmente la hipótesis planteada, que anticipaba una asociación positiva entre estas dos variables. Aunque la correlación es baja, los resultados sugieren que una mejora en la inteligencia emocional podría contribuir modestamente al aumento de la autoestima. Esta baja correlación puede atribuirse a la complejidad de los factores que influyen en la autoestima, que incluyen no solo habilidades emocionales, sino también variables contextuales y socioeconómicas que afectan la autopercepción (Góngora & Casullo, 2009).

La comparación con estudios previos sugiere que la relación entre inteligencia emocional y autoestima puede ser más fuerte en contextos o poblaciones específicas. Por ejemplo, el estudio de Cheung et al. (2014) realizado con jóvenes adultos en Hong Kong, encontró una correlación significativa entre ambas variables, destacando que la inteligencia emocional actúa como un factor esencial en la formación de la autoestima en esta población joven. La diferencia en los resultados

podría explicarse por el hecho de que los jóvenes adultos suelen estar en una fase de desarrollo donde la validación social y el manejo emocional tienen un impacto más directo en la autoestima, en contraste con los adultos de este estudio, cuyas experiencias y entornos de vida pueden influir de forma diversa en su autopercepción.

Asimismo, Morales et al. (2019) examinaron la relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de psicología y observaron una correlación significativa. Este estudio utilizó una muestra más homogénea en cuanto a edad y contexto, lo cual podría haber contribuido a una relación más fuerte al reducir la variabilidad de factores externos que influyen en la autoestima. La muestra de adultos de diferentes edades y contextos en nuestro estudio podría diluir el impacto de la inteligencia emocional en la autoestima.

Otro estudio relevante es el de Molero et al. (2022) realizado en médicos españoles, que identificó factores sociodemográficos y laborales, como la estabilidad en el empleo, que afectan la relación entre estas dos variables. Este hallazgo resalta que el contexto sociodemográfico y laboral puede influir en la fuerza de la relación entre inteligencia emocional y autoestima, lo cual reafirma la importancia de analizar la población en función de sus características específicas. En línea con estos hallazgos, el presente estudio destaca que la heterogeneidad de la muestra en términos de edades y experiencias vitales podría explicar en parte la correlación baja obtenida.

A nivel práctico, estos resultados tienen importantes implicaciones para la capacitación en educación ciudadana y el desarrollo de competencias emocionales. Los hallazgos sugieren que incluir programas de desarrollo de inteligencia emocional en capacitaciones ciudadanas podría contribuir al fortalecimiento de la autoestima, aunque este efecto es modesto. En un contexto de educación ciudadana, el desarrollo de la inteligencia emocional puede potenciar la capacidad de los individuos para enfrentar desafíos personales y sociales, fomentando una participación cívica más activa y resiliente. A nivel teórico, este estudio amplía la comprensión de la relación entre inteligencia emocional y autoestima en adultos y sugiere que, en poblaciones adultas, otros factores como la estabilidad laboral y el apoyo social pueden ser tan o más importantes que las habilidades emocionales en la formación de la autoestima (Guevara et al., 2023).

Metodológicamente, los resultados destacan la relevancia de emplear muestras diversas y representativas para entender cómo influye la inteligencia emocional en distintos contextos y poblaciones. A partir de estas consideraciones, se identifican varias líneas para futuras investigaciones. Se sugiere replicar este estudio en diversos contextos culturales y

socioeconómicos, también sería relevante realizar estudios longitudinales para observar cómo evoluciona la relación entre estas variables a lo largo del tiempo y en respuesta a eventos significativos en la vida de los participantes (Alipour et al., 2024). Finalmente, se plantea la posibilidad de utilizar métodos cualitativos que exploren en profundidad las percepciones y experiencias individuales relacionadas con la inteligencia emocional y la autoestima, ofreciendo una visión más matizada de esta relación (Navarro et al., 2021).

En conclusión, el presente estudio confirma una relación positiva y directa, aunque baja, entre la inteligencia emocional y la autoestima en adultos participantes de programas de educación ciudadana. A pesar de su magnitud limitada, esta relación refuerza la importancia de trabajar el desarrollo emocional como una vía para mejorar la autoestima. Sin embargo, los resultados también sugieren que otros factores podrían desempeñar un papel crucial en la formación de la autoestima, lo cual abre nuevas perspectivas para investigaciones futuras que busquen identificar y analizar estos elementos adicionales.

Conclusiones

1. La inteligencia emocional y la autoestima son constructos psicológicos que han tomado relevancia con el transcurso de los años y se han convertido en pilares fundamentales para el estudio de la psicología siendo aspectos intrínsecos de los individuos que generan o determinan su comportamiento. En la búsqueda constante por responder interrogantes relacionadas a estas conductas, los profesionales de la salud mental han orientado sus investigaciones a comprender e intervenir sobre los mismos con la finalidad de modelar comportamientos que permitan respuestas conductuales más acordes a la edad y contexto en el que se generan los conflictos.
2. En el estudio realizado se confirma la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima, especificando una correlación lineal directa, donde una variable aumenta y la otra igual, y si disminuyen se repite el mismo proceso a la inversa. No obstante, es importante recalcar las limitaciones del estudio, debido a que la población está segmentada por una actividad en particular que corresponde a las capacitaciones de la Gestión de Educación Ciudadana de la Escuela de Formación y Emprendimiento del Vicerrectorado de Vinculación de la Universidad Estatal de Milagro no se pueden generalizar estos resultados a toda la población. En este sentido, se recomienda replicar el estudio y ampliarlo

hacia una muestra más representativa de acuerdo al sector que se pretenda estudiar en lo posterior, además es importante considerar la posibilidad de utilizar instrumentos más específicos que amplíen las dimensiones de cada variable de forma particular para obtener respuestas más precisas y detalladas. De esta misma forma, se confirma la importancia de capacitar continuamente a la ciudadanía sobre estas temáticas en relación a Psicología y Salud Mental como una oportunidad para mejorar el bienestar y el desarrollo integral de los participantes en las capacitaciones de la Gestión de Educación Ciudadana, siendo de gran importancia para la mejora de la autoestima y el adecuado manejo de las emociones a través de la inteligencia emocional.

Referencias

1. Alipour, N., Sangi, S., Babamiri, M., & Arman, P. (2024). Investigating the relationship between emotional intelligence and self-esteem with educational performance in paramedical students. *Medicina Clínica Práctica*, 7(1), 100398. <https://doi.org/10.1016/j.mcpsp.2023.100398>
2. Apaza, E., Cazorla, S., Condori, C., Arpasi, F., Tumi, I., Yana, W., & Quispe, J. (2022). La Correlación de Pearson o de Spearman en caracteres físicos y textiles de la fibra de alpaca. *Rev Inv Vet Perú*, 33(3), 1-19. <https://doi.org/10.15381/rivep.v33i3.22908>
3. Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I., & García-Merita, M. (2000). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida en adolescentes. *Psicothema*, 12(2) 314-319. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72712226.pdf>
4. Bueno-Pacheco, A., Lima-Castro, S., Arias-Medina, P., Peña-Contreras, E., Aguilar-Sizer, M., & Cabrera-Vélez, M. (2020). Estructura Factorial, Invarianza y Propiedades Psicométricas de la Escala de Autoestima de Rosenberg en el Contexto Ecuatoriano. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 3(56), 5-19. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450008/html/>
5. Cheung, C., Cheung, H., & Hue, M. (2014). Inteligencia emocional como base de la autoestima en adultos jóvenes. *The Journal of Psychology*, 149 (1), 63–84. <https://doi.org/10.1080/00223980.2013.838540>

6. Fiallos, G. (2021). La Correlación de Pearson y el proceso de regresión por el Método de Mínimos Cuadrados. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(3), 2491-2509. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.466
7. Flores, M. (2023). La inteligencia emocional en la práctica pedagógica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.588>
8. Gómez, A., Núñez, C., Agudelo, M., & Caballo, V. (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. *Terapia psicológica*, 38(3), 403-426. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082020000300403>
9. Gómez, E. (2020). Análisis Correlacional de la Formación Académico-Profesional y Cultura Tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 478-483. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>
10. Góngora, V., & Casullo, M. (2009). Factores Protectores de la Salud Mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=s1668-70272009000200002&script=sci_arttext
11. Guevara, G., Verdesoto Arguello, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación - acci. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
12. Guevara, J., Sánchez, R., Hinojosa, C., Sandoval, J., & Neyra, F. (2023). Autoestima e Inteligencia Emocional en las Adolescentes de 4° año de secundaria de la I.E. Nicolás la Torre García -Chiclayo. Editorial CID - Centro de Investigación y Desarrollo. https://doi.org/10.37811/cli_w906
13. Hidalgo-Fuentes, S., Martínez-Álvarez, I., Tijeras-Iborra, A., & Sospedra-Baeza, M. (2022). Relación entre la inteligencia emocional y el apoyo social en el bienestar subjetivo: un estudio transcultural España - Ecuador. *Revista Psicología de la Salud*, 10(1), 41-53. <https://doi.org/10.21134/pssa.v10i1.800>

14. Molero, M., Pérez-Fuentes, M., Martos, Á., & Gázquez, J. (2022). Emotional intelligence and self-esteem: Personal competencies necessary for physicians. *Frontiers in medicine*, 9, 965417. <https://doi.org/10.3389/fmed.2022.965417>
15. Morales, G., Salazar, D., & Soto, T. (2019). Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Huánuco-2019 [Tesis de Grado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional UNHEVAL. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4820>
16. Moreno, N., Roldán, B., Mena, I., Castillo, M., & Rodriguez, B. (2023). Inteligencia Emocional en el aula: Una Revisión de Prácticas y Estrategias para promover el Bienestar Estudiantil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 4731-4748. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5683>
17. Murillo, J., & Salazar, M. (2019). La autoestima, la extraversión y el resentimiento como variables predictoras del bienestar subjetivo. *Universitas Psychologica*, 18(1), 1-18. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-1.aerv>
18. Navarro, G., Flores, G., & Rivera, J. (2021). Relación entre autoestima y estrategias de regulación en estudiantes con alta capacidad que participan de un programa de enriquecimiento extracurricular chileno. *Calidad en la Educación* (55), 6-40. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652021000200006&script=sci_arttext
19. Rodríguez-Rodríguez, J., & Reguant-Álvarez, M. (2020). Calcular la fiabilitat d'un qüestionari o escala mitjançant l'SPSS: el coeficient alfa de Cronbach. *REIRE Revista d'Innovació I Recerca En Educació*, 13(2), 1-13. <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
20. Rupay, O., Nuñez, L., Alberto, V., Regalado, N., Menacho, R., & Valderrama, O. (2022). Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 759-765. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.375>
21. Taramuel, J., & Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. *Revista Publicando*, 4(11), 162-181. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518>

22. Velásquez, C. (2003). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con y sin participación en actos violentos. *Revista de Investigación en Psicología*, 6(2), 153-166. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176531>
23. Vergara, N., Fuentes, A., Gonzales, H., Cadagan, C., Morales, S., Poblete, C., & Poblete, C. (2021). Efecto de la danza en la mejora de la autoestima y el autoconcepto en niños, niñas y adolescentes: Una revisión (Effect of dance on improving self-esteem and self-concept in children and adolescents: A review). *Retos*, 40, 385–392. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i40.76933>

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).