



Recepción: 19 / 08 / 2017

Aceptación: 13 / 11 / 2017

Publicación: 06 / 01 / 2018



Ciencias sociales y políticas

Artículo de Investigación

El Programa de Competencia Familiar (PCF) para el trabajo social y educativo con las familias

The Family Competition Program (PCF) for social and educational work with families

O Programa de Competição em Família (PCF) para o trabalho social e educacional com as famílias

Maritza G. Espinoza-Cedeño ^I
mary_espinoza86@hotmail.es

Nube A. Muñoz-Zhañay ^{II}
alexandra_muñozz81@hotmail.com

Gustavo C. Solis-Mairongo ^{III}
gustavosolis1975@gmail.com

Correspondencia: mary_espinoza86@hotmail.es

^I Magíster en Gestión y Desarrollo Social, Licenciada en Trabajo Social, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

^{II} Máster Universitario en Investigación e Intervención Psicosocial, Licenciada en Trabajo Social, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

^{III} Magíster en Administración Pública Mención Evaluación de Proyectos, Licenciado en Trabajo Social, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

Resumen

En el presente artículo, se presenta al PCF como una opción de trabajo socioeducativo con las familias, con la finalidad de mejorar su funcionalidad. El PCF es un instrumento para reforzar las relaciones de los profesionales en servicios sociales con las familias en situación de dificultad. Este estudio empieza con la medición de los procesos metodológicos y las evaluaciones de las familias, recolectando las valoraciones de los profesionales interventores del PCF. Se procede a entrevistar a las familias tras la finalización del programa, para conocer el grado de valor que tienen hacia el vínculo con servicios sociales después de la intervención. Como resultados, la aplicación del PCF apuntan hacia cambios positivos en las familias reconocimiento de los profesionales de la potencialidad del trabajo estructurado con familias (de carácter educativo) para relanzar su trabajo con las familias y mejores percepciones de los servicios sociales por parte de las familias después del PCF. En cualquier caso, el PCF es un programa socioeducativo recomendado por sus buenos resultados para el trabajo preventivo con familias con dificultades de funcionalidad.

Palabras clave: trabajo social; educación familiar; servicios sociales; intervención social; trabajo socioeducativo.

Abstract

In this article, the PCF is presented as a socio-educational work option with families, in order to improve its functionality. The PCF is an instrument to strengthen the relationships of professionals in social services with families in difficult situations. This study begins with the measurement of the methodological processes and the evaluations of the families, collecting the evaluations of the professionals involved in the PCF. We proceed to interview families after the end of the program, to know the degree of value they have towards the link with social services after the intervention. As results, the application of the PCF points towards positive changes in families recognition of the professionals of the potential of structured work with families (of an educational nature) to relaunch their work with families and better perceptions of social services by families after the PCF. In any case, the PCF is a socio-educational program recommended for its good results for preventive work with families with functional difficulties.

Keywords: Social work; Family education; social services; Social intervention; socio-educational work.

Resumo

Neste artigo, o FCP é apresentado como uma opção de trabalho socioeducativo com as famílias, a fim de melhorar sua funcionalidade. O PCF é um instrumento para fortalecer as relações dos profissionais em serviços sociais com famílias em situações difíceis. Este estudo começa com a medição dos processos e avaliações de famílias metodológicas, coletando valuations intervenientes profissionais PCF. Procuramos entrevistar as famílias após o término do programa, para saber o grau de valor que elas têm em relação ao vínculo com os serviços sociais após a intervenção. Como resultado, a aplicação do ponto PCF para mudanças positivas em famílias reconhecimento do potencial profissional de trabalho estruturado com famílias (Educação) para relançar o seu trabalho com as famílias e as melhores percepções de serviços sociais por famílias depois do PCF. De qualquer forma, o PCF é um programa socioeducativo, recomendado por seus bons resultados para o trabalho preventivo com famílias com dificuldades funcionais.

Palavras chave: Trabalho social; educação familiar; serviços sociais; intervenção social; trabalho socioeducativo.

Introducción

Los programas de trabajo socioeducativo con familias, han producido un avance significativo en Europa, especialmente en temas de armonización y estandarización; ejemplo de ello son las diversas adaptaciones culturales de los programas de prevención familiar cognitivo-emocional basados en la evidencia (Foxcroft & Tsertsvadze 2011a; Foxcroft & Tsertsvadze, 2011b)

El Programa de Competencia Familiar es una adaptación española del Strengthening Families Program (SFP), (Demarsh y Kumpfer, 1985; Kumpfer y Whiteside, 2004, 2007), que es un programa multicomponente de eficacia demostrada en la prevención del consumo de drogas y otros problemas de conducta. Las familias que participan en el proceso del programa son calificadas de “alto riesgo”, siendo detonantes el hecho de que alguno de sus miembros sea dependiente a sustancias adictivas, que las características sociales de la familia pueden facilitar la implicación de los niños en comportamientos de riesgo de consumo de sustancias u otros comportamientos antisociales. La selección del grupo que va a participar se hace a partir de unos criterios de inclusión-exclusión. A través de este se consigue favorecer las relaciones familiares gracias al fortalecimiento de la competencia parental, las habilidades sociales y el comportamiento de los hijos, al mismo tiempo que se refuerzan los factores de protección, con la

finalidad de aumentar su resiliencia ante el consumo y otros posibles problemas. Está considerado un programa modelo en la clasificación hecha por el Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA), entre cuyos criterios de calidad se contemplan la fidelidad en la intervención, la evaluación del proceso, medidas de resultado del cambio de conductas y la validez de los procedimientos de medida. Las aplicaciones realizadas por el Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES, <http://gifes.uib.eu/>) se han centrado en programas de prevención de drogas en Proyecto Hombre en España, en servicios sociales de atención primaria y en servicios de protección de menores.

Esta adaptación del PCF tiene tres etapas:

- a. Experimentación inicial: Diseño transversal basado en 14 sesiones y medidas previas y posteriores.
- b. Aplicaciones en servicios de prevención de drogas, servicios sociales de atención primaria y servicios de protección de menores.
- c. Diseño longitudinal: Se analizan los resultados obtenidos, realizando seguimiento de dos años a las familias involucradas en el programa.

Los seis aspectos planteados por Kumpfer et al. (2008) para la adaptación cultural son los siguientes:

1. Evaluación de necesidades sobre los precursores etiológicos del problema de comportamiento de que se trate.
2. Selección cuidadosa del programa de prevención basado en la evidencia que mejor se adapte y pueda utilizarse en el contexto y grupo diana de que se trate.
3. Llevar el programa a la práctica con los materiales originales
4. Selección y formación del personal y supervisión del mismo para asegurar la calidad de la puesta en práctica del programa.
5. Puesta en práctica de programa con fidelidad y calidad
6. Adaptaciones culturales continuadas con grupos piloto.

La adaptación realizada por GIFES (Orte y GIFES, 2005a, 2005b; Orte, Touza, Ballester, 2007), ha procurado alcanzar criterios de calidad, de forma que en el PCF se ha utilizado un diseño de evaluación pretest-postest con grupos de control, complementado por medidas de proceso generadas a partir de evaluaciones proceso-resultados. Las evaluaciones realizadas se han centrado en los resultados y en los procesos desarrollados.

Metodología

Los métodos utilizados para la realización del presente trabajo fueron principalmente los métodos Teóricos: Lógico - abstracto, Histórico - lógico, Inducción - deducción, Enfoque en sistema, análisis y síntesis.

A partir de la evaluación de la bibliografía disponible, fue posible estructurar el contenido del trabajo.

Desarrollo

Con este programa se pretende llegar a objetivos de aprendizaje y cambio de comportamiento en los padres y las madres, sus hijos e hijas y la familia como totalidad. De acuerdo con ello, a lo largo de catorce semanas unos y otros, en distintos grupos, aprenden distintos tipos de habilidades que detallamos de forma resumida:

1. **En el caso de los padres y las madres**, la adquisición de habilidades parentales básicas incluye las siguientes, habilidades para manejar el estrés, habilidades para manejar recompensas, atención diferencial y establecimiento de límites, habilidades de comunicación y de resolución de problemas y conocimientos de alcohol y drogas.
2. **En el caso de los hijos y las hijas**, las habilidades que se adquieren son, entre otras, las siguientes: habilidades de comunicación, habilidades para reconocer sentimientos, habilidades de resistencia a la presión de los iguales, habilidades de resolución de conflictos y conocimientos sobre alcohol y drogas.
3. **En el caso de la familia como totalidad**, las habilidades que se adquieren son, entre otras, las siguientes: habilidades para lograr y/o hacer aumentar la cohesión familiar,

habilidades de comunicación en la familia, habilidades de organización familiar, habilidades de relación familiar y habilidades de solución de conflictos.

Los contenidos de las 14 sesiones que se detallan a continuación en la tabla 1:

Tabla 1. Estructura de las sesiones del Programa de Competencia Familiar

Semana	Sesiones parentales	Sesiones con los hijos	Sesiones familiares
1	Introducción y formación del grupo	Saludo y reglas	Introducción y formación del grupo
2	Expectativas de desarrollo y manejo del estrés	Habilidades sociales I: habilidades de escucha activa	Nuestro tiempo
3	Recompensas	Habilidades sociales II: Gestionar conflictos	Nuestro tiempo y recompensas
4	Metas y objetivos	Habilidades asertivas	Metas y objetivos
5	Atención diferencial: prestar atención e ignorar	Como decir “no” para mantenerse fuera de problemas	Atención diferencial: cuadros y ruletas
6	Comunicación I: trabajar las habilidades de comunicación	Comunicación I: Mejorar comunicación en familia	Comunicación I: mejorar las relaciones
7	Comunicación II: ayudar al hijo a manejar la presión de grupo	Comunicación II: poner límites	Comunicación II: manejar la presión del grupo
8	Drogas y familia: factores de riesgo	Alcohol y drogas	Aprender en familia
9	Mejorar las habilidades de los padres para resolver problemas	Mejorar las habilidades para resolver problemas	Aprender estrategias para la resolución de conflictos
10	Hablar de sexualidad y facilitar la comunicación con los hijos	El significado de las relaciones sexuales y afectivas	Relaciones afectivas y sexualidad
11	Poner límites I. Reducir el mal comportamiento	Habilidades de afrontamiento I: reconocer sentimientos	Habilidades de afrontamiento I: empatía
12	Poner límites II: practicar	Habilidades de afrontamiento II: manejar la crítica	Habilidades de afrontamiento II: los valores familiares
13	Construir y utilizar programas de comportamiento	Habilidades de afrontamiento III: afrontar el enfado	Habilidades de afrontamiento III: afrontar el enfado
14	Conseguir y mantener el buen comportamiento	Graduación, recursos y repaso	Final del programa y fiesta de graduación

Fuente: <http://competenciafamiliar.uib.es>

El programa permite una intervención en los diversos aspectos del funcionamiento familiar. Los principales objetivos del programa son:

1. La mejora de las relaciones familiares
2. El aumento de las habilidades parentales
3. La mejora del comportamiento de los hijos
4. El aumento de la competencia social de los hijos
5. La prevención del comportamiento antisocial o consumo de drogas en los hijos

Se fundamenta en los principios del entrenamiento de los padres y madres en habilidades parentales y de implicación afectiva con los hijos de acuerdo a su etapa del desarrollo, con la finalidad de ayudarles a establecer expectativas claras y adecuadas a su edad y su conducta, controlar y supervisar sus actividades, fomentar y reforzar la conducta prosocial y fomentar la cohesión familiar, proporcionando actividades estructuradas que ayudan a mejorar la vinculación padres-hijos.

Resultados

En primer lugar, en el caso del cambio en las familias, la observación de los resultados, tanto en los padres y madres como en los hijos, se realiza a partir de las comparaciones entre la situación inicial (pre-test) y final (post-test), mediante el paquete estadístico SPSS. Para establecer la significación de los resultados se han considerado de forma más destacada las diferencias entre la situación inicial y final del grupo de padres e hijos que han completado el programa. Se identifican los resultados del grupo de ocho familias que terminan la aplicación. La presentación de los resultados se hace de manera resumida, mostrando los factores familiares mencionados más arriba.

En segundo lugar, en el análisis de las informaciones aportadas por los profesionales de servicios sociales en las entrevistas y el grupo de discusión, la propuesta metodológica utilizada es cualitativa, de análisis de contenido. Para el vaciado, se clasifica el contenido de las transcripciones de las entrevistas mediante el programa de análisis cualitativo de datos NVIVO11. La información recogida, a través de la entrevista semiestructurada, se categoriza a

partir de los temas que aparecen en las respuestas de las personas protagonistas entrevistadas. Las preguntas del guión de la entrevista estructuran las categorías previas, mientras que, aquellas informaciones que van más allá de las preguntas planteadas al guion, se recogen como categorías emergentes.

En tercer lugar, en el análisis de contenido de las contribuciones de las familias referente al eventual cambio en las relaciones con servicios sociales, tiene lugar el mismo procedimiento de análisis cualitativo que para el caso de los profesionales.

Tabla 2. Categorías de análisis

Objetivos	Dimensiones/Indicadores	Instrumentos
Medir el cambio en las familias tras su participación en el Programa de Competencia Familiar	Resistencia familiar, relaciones padres-hijos, cohesión familiar, organización familiar, parentalidad positiva, habilidades eficaces para hacer de padres, implicación familiar, actitudes negativas hacia la escuela, control de los problemas escolares y problemas de atención.	Cuestionarios validados de actitudes de Karol Kumpfer y Behaviour Assessment System for Children (BASC).
Conocer la valoración de los profesionales de los servicios sociales tras su experiencia como formadores del programa	Competencias generales como formadores, capacidad para transmitir a los padres, capacidad para transmitir a los hijos, puntos fuertes como formadores, puntos débiles como formadores, expectativas, formación, trabajo en equipo y puntos fuertes del programa.	Entrevistas y grupos de discusión con los formadores.
Conocer la valoración de las familias sobre su relación con servicios sociales tras la participación en el programa, como consecuencia de un cambio en el contexto de intervención	Funcionamiento y utilidad del programa. Posibles cambios de visión sobre los servicios sociales tras la aplicación del programa.	Encuesta de Satisfacción Familiar y entrevistas con las familias.

Fuente: <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/264341/198781>

Según la investigación realizada por Orte & col. (2016), los resultados del artículo se presentan en tres partes: primero, se exponen los cambios en las familias tras su participación en el programa; segundo, se detallan las principales valoraciones de los profesionales sobre su experiencia como formadores del programa; tercero, se explica la mayor o menor satisfacción de las familias con la aplicación y sus percepciones sobre el eventual cambio en las relaciones con los profesionales de servicios sociales y del servicio tras la intervención.

Discusión

Existen diferentes elementos propios del debate de las adaptaciones culturales que han quedado reflejadas en la diferente bibliografía consultada a través del análisis sistemático. Estos, se refieren a, entre otros, la dicotomía entre la adaptación cultural versus la fidelidad al programa original. Este debate se centra en la metodología usada para la adaptación (cualitativa a partir de un grupo nominal y grupo focal, evaluación con diseño casi-experimental, diseño retrospectivo,...). Un segundo elemento de debate en las adaptaciones culturales se refiere a los niveles de adaptación en cuanto a contenidos; así, analizando las adaptaciones en Europa, deben tenerse en cuenta las características culturales de las muestras, los determinantes del contexto o los aspectos relevantes de la implementación (Burkhart, 2013). Finalmente, el tercer eje de debate en las adaptaciones culturales de programas de prevención familiar basados en evidencia se centra en la metodología de la adaptación (mixta, basada en las necesidades de las familias, pasos a seguir para la implementación y el análisis de género). Estos tres ejes permiten desarrollar las principales líneas de discusión en adaptaciones culturales: 1) el potencial rechazo a intervenciones estandarizadas basadas en manuales; y 2) la eventual receptividad negativa entre la población europea por tratarse de programas de matriz norteamericana (Ortega et al., 2012; Burkhart, 2013). También se discute cómo se lleva a cabo la traducción y adaptación a los distintos contextos europeos sin perder eficacia ni fidelidad en los contenidos y objetivos del programa inicial (Kumpfer et al., 2012). Comparados con los programas de otra índole como los escolares o comunitarios, Burkhart (2013) expone la viabilidad y relativa facilidad de adaptar a Europa los programas norteamericanos de familias ya que los valores y los significados del término “familia” son en parte compartidos. El debate iniciado, pues, condiciona o justifica los resultados obtenidos tanto en las implementaciones piloto e iniciales (4) como en las evaluaciones realizadas en y con los formadores y coordinadores.

Conclusiones

La iniciativa de intervenir con adolescentes supone un reto, especialmente si se tiene en cuenta que trabajar en prevención selectiva a través de la familia con hijos adolescentes, no obstante, se debe responder a una necesidad manifestada por los diferentes organismos socioeducativos y detectada a lo largo de las implementaciones del PCF, fundamentado en 4 ejes: adaptación

cultural del programa, formación de formadores, perspectiva de género y complementariedad de técnicas cuantitativas y cualitativas.

La adaptación cultural favorece el aumento del compromiso de los participantes, la retención y aumento el impacto en resultados deseados sin comprometer los principios y la eficacia del núcleo del programa (Kumpfer et al. 2012). Los procesos de adaptación requieren la evaluación de las causas de los problemas sociales, la comprensión de la estructura teórica profunda de la intervención original y una rigurosa evaluación inicial.

La implementación piloto permite no sólo el uso de técnicas cuantitativas sino también cualitativas. Al completo y complejo sistema de evaluación basado en evidencia del PCF se añadió la etnografía (Atkinson, y Hammersley, 1994), con el objetivo de complementar la información recogida en cuestionarios adoptando una mirada objetiva y externa a partir de la observación participante de la dinámica de las sesiones o el vínculo comunicativo, entre otros aspectos.

Uno de los retos se centra en los formadores, elementos clave para la aplicación del programa (Orte et al, 2013), atendiendo la realidad en la que actúan, la estructura teórica del programa y la existencia de la evaluación como elemento clave.

Referencias bibliográficas

Atkinson, P. y Hammersley, M. (1994). Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós Básica.

Baumrind, D. (1991). The influence of parenting style on adolescent competence and substance use. *Journal of Early Adolescence*, 11(1), 56-95.

Burkhart, G. (2013). North-American prevention programmes in Europe. Lisboa, EMCDDA, thematic paper.

Consejo de la UE (2006). Recommendation Rec(2006)19 of the Committee of Ministers to member states on policy to support positive parenting. Disponible en:<https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=1073507> (última consulta 20 de abril de 2013)

EDDRA, Exchange on Drug Demand Reduction Action database (2012) Disponible en: <http://www.emcdda.europa.eu/html.cfm/index52006EN.html?by=262&value=825> (última consulta: 20 de abril de 2013)

Gates, S., McCambridge, J., Smith, L.A. & Foxcroft, D. (2009) Interventions for prevention of drug use by young people delivered in non-school settings (Review). The Cochrane Collaboration. Published by John Wiley & Sons, Ltd.

Kochanska, G., Murray, K., y Coy, K. (1997). Inhibitory control as a contributor to conscience in childhood: from toddler to early school age. *Child Development* (68), 173-186.

Kumpfer, K.L. & Demarsh, J. (1985). Genetic and family environmental influences on children of drug abusers. *Journal of Children in Contemporary Society* , 3-4,11.

Kumpfer, K. L., DeMarsh, J. P., & Child, W. (1989). Strengthening Families Program: Children's Skills Training Curriculum Manual, Parent Training Manual, Children's Skill Training Manual, and Family Skills Training Manual. Social Research Institute, Graduate School of Social Work, University of Utah.

Kumpfter K, J. Xie, & O'Driscoll, R. (2012) Effectiveness of a Culturally Adapted Strengthening families program 12-16 years for high –risk Irish families. *Child youth care Forum*

Lila, M., & Gracia, E. (2005). Determinantes de la aceptación-rechazo parental. *Psicothema* (17), 107-111.

Musitu, G. & García, F. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, 16, 288-293.

Okulicz-Kozaryn, K. & Foxcroft, D. (2012) Effectiveness of the Strengthening Families Programme 10–14 in Po-land for the prevention of alcohol and drug misuse: protocol for a randomized controlled trial. *BMC Public Health*, 12, 319.

Orte, C., Ballester, L. & March, M. (2013). El enfoque de la competencia familiar, una experiencia de trabajo socioeducativo con familias. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 21, 3-27.

Orte C., Ballester L., March M. EL ENFOQUE DE LA COMPETENCIA FAMILIAR, UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIOEDUCATIVO CON FAMILIAS. *Pedagogía Social*.

Revista Interuniversitaria

Orte, C., & Amer, J. (2015) (guest editors). Strengthening Families. Special issue of the *Journal of Children's Services*, 10, 2

Orte C. & col. 2016. El trabajo socioeducativo con familias como herramienta en la relación de los servicios sociales con las familias. La experiencia del Programa de Competencia Familiar. *Azarraf. Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, pag. 59-67. España. Obtenido de: <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/264341/198781>

Ortega, E., Giannotta, F., Latina, D. & Ciairano, S. (2012). Cultural Adaptation of the Strengthening Families Pro-gram 10-14 to Italian Families. *Child Youth Care Forum*, 41, 197-212.

Segrott, J. (2008). Assessing the potential of the Cardiff Strengthening Families Programme 10-14 (UK) as a national programme for Wales. Cardiff, Welsh Office of Research and Development in Health and Social Care.. Cardiff, Welsh Office of Research and Development in Health and Social Care. Disponible en: <http://www.mystrongfamily.org/downloads/PDFs/SFP-CardiffEvaluation.pdf> (Último acceso: 20 de febrero de 2013)