



La gestión operativa y la inactividad de las organizaciones de la economía popular y solidaria en la Provincia de Chimborazo

Operational management and inactivity of popular and solidarity economy organizations in the Province of Chimborazo

A gestão operacional e a inatividade das organizações da economia popular e solidária na província de Chimborazo

Willian Danilo Alcoser-Manyá ^I

williandam95@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-8811-3816>

Carrillo Pulgar Wilman-Gustavo ^{II}

wcarrillo@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2422-1409>

Correspondencia: williandam95@hotmail.com

Ciencias Económicas y Empresariales

Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de noviembre de 2024 * **Aceptado:** 09 de diciembre de 2024 * **Publicado:** 07 de enero de 2025

I. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

II. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Resumen

Las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (OEPS) en la provincia de Chimborazo enfrentan varios desafíos relacionados con su gestión operativa e inactividad, la gestión operativa de estas organizaciones implica la planificación estratégica, la gestión financiera, la toma de decisiones democráticas, y la gestión de recursos humanos, entre otros aspectos esenciales, cuando estos elementos no se gestionan adecuadamente, las organizaciones pueden entrar en un ciclo de inactividad, uno de los principales factores que contribuye a la inactividad de las OEPS en Chimborazo es la falta de recursos financieros, lo que limita su capacidad para operar y expandir sus actividades, la falta de acceso a crédito y financiación externa es un obstáculo recurrente, lo que afecta directamente su sostenibilidad, la mala gestión financiera y la falta de planificación estratégica también son causas importantes de la parálisis de las organizaciones, el liderazgo débil y la falta de participación activa de los miembros son otros factores que inciden en la inactividad, la gestión democrática es fundamental para mantener la cohesión interna, pero cuando los miembros se desmotivan o no participan, la organización pierde fuerza y dirección, la falta de capacitación y la escasa innovación tecnológica son barreras significativas para la operatividad, para contrarrestar estos problemas, es fundamental que las OEPS de Chimborazo implementen prácticas efectivas de monitoreo y evaluación para garantizar que sus actividades sean sostenibles, la adopción de nuevas tecnologías y la creación de redes de apoyo externas pueden ser claves para superar las barreras financieras y mejorar la competitividad, en resumen, la clave para evitar la inactividad de las OEPS radica en una gestión operativa eficiente, con un liderazgo comprometido y la capacidad de adaptarse a los cambios y desafíos del entorno.

Palabras clave: Gestión operativa; Inactividad; Economía Popular y Solidaria; Recursos financieros; Liderazgo.

Abstract

The Popular and Solidarity Economy Organizations (OEPS) in the province of Chimborazo face several challenges related to their operational management and inactivity, the operational management of these organizations involves strategic planning, financial management, democratic decision-making, and human resource management, among other essential aspects, when these elements are not managed properly, organizations can enter a cycle of inactivity, one of the main

factors that contributes to the inactivity of the OEPS in Chimborazo is the lack of financial resources, which limits their ability to operate and expand their activities, the lack of access to credit and external financing is a recurring obstacle, which directly affects their sustainability, poor financial management and lack of strategic planning are also important causes of the paralysis of organizations, weak leadership and lack of active participation of members are other factors that affect inactivity, democratic management is essential to maintain internal cohesion, but when members become demotivated or do not participate, the organization loses strength and direction, lack of training and poor technological innovation are barriers significant for the operation, to counteract these problems, it is essential that the OEPS of Chimborazo implement effective monitoring and evaluation practices to ensure that their activities are sustainable, the adoption of new technologies and the creation of external support networks can be key to overcome financial barriers and improve competitiveness, in short, the key to avoid the inactivity of the OEPS lies in efficient operational management, with committed leadership and the ability to adapt to changes and challenges of the environment.

Keywords: Operational management; Inactivity; Popular and Solidarity Economy; Financial resources; Leadership.

Resumo

As Organizações de Economia Popular e Solidária (OEPS) da província de Chimborazo enfrentam vários desafios relacionados com a sua gestão operacional e inatividade, a gestão operacional destas organizações envolve planeamento estratégico, gestão financeira, tomada de decisão democrática e gestão de recursos humanos, entre outros aspetos essenciais, quando estes elementos não são geridos adequadamente, as organizações podem entrar num ciclo de inatividade, um dos principais fatores que contribui para a inatividade da OEPS em Chimborazo é a falta de recursos financeiros, é que limita a sua capacidade de operar e expandir as suas atividades, a falta de acesso ao crédito e ao financiamento externo é um obstáculo recorrente, o que afeta diretamente a sua sustentabilidade, a má gestão financeira e a falta de planeamento estratégico são também causas importantes da paralisia das organizações, da fragilidade liderança e falta de participação ativa dos membros são outros fatores que afetam a inatividade, a gestão democrática é essencial para manter a coesão interna, mas quando os membros ficam desmotivados ou não participam, a organização perde força e gestão, falta de formação e a inovação tecnológica limitada são barreiras

significativas à operação, para contrariar estes problemas, é essencial que as OEPS de Chimborazo implementem práticas eficazes de monitorização e avaliação para garantir que as suas actividades sejam sustentáveis, a adopção de novas tecnologias e a criação de redes externas de apoio. ser fundamental para ultrapassar as barreiras financeiras e melhorar a competitividade Em síntese, a chave para evitar a inatividade da OEPS reside numa gestão operacional eficiente, com uma liderança comprometida e capacidade de adaptação às mudanças e desafios do ambiente.

Palavras-chave: Gestão operacional; Inatividade; Economía Popular e Solidária; recursos financeiros; Liderança.

Introducción

La economía popular y solidaria en la Provincia de Chimborazo representa un sector importante dentro del tejido productivo de Ecuador, caracterizándose por la participación de organizaciones que agrupan a pequeños productores, trabajadores y emprendedores que buscan mejorar sus condiciones de vida mediante una gestión colectiva y solidaria, orientada al desarrollo económico, social y cultural de sus miembros en esta provincia la economía popular y solidaria ha crecido en diversas formas como cooperativas, asociaciones y otras entidades que se fundamentan en principios de cooperación, equidad, justicia social y sostenibilidad ambiental, a pesar de la importancia de este sector diversas organizaciones de la economía popular y solidaria enfrentan desafíos operativos significativos que limitan su crecimiento y sostenibilidad lo que conlleva a una gestión ineficaz que no cumple con los objetivos planteados desde su creación (Pisango Licuy & Plazarte Rivera , 2024).

El contexto social y económico de Chimborazo, una provincia ubicada en la Sierra Central de Ecuador, tiene un alto índice de pobreza y una estructura productiva predominantemente rural, lo que influye directamente en las características y necesidades de las organizaciones que operan dentro de este marco las dificultades de acceso a mercados, la falta de financiamiento adecuado y la baja capacitación en gestión empresarial son algunos de los factores que afectan la operatividad de las organizaciones de la economía popular y solidaria Estas problemáticas, sumadas a la escasa infraestructura y a la carencia de redes de apoyo y vinculación efectiva con el sector público y privado, dificultan la consolidación de las entidades que conforman este sector económico, que a pesar de sus esfuerzos no logran tener un impacto significativo en la mejora de la calidad de vida de sus miembros ni en el desarrollo regional (Herrera Cisneros , 2017).

La inactividad de muchas de estas organizaciones es otro problema crítico que afecta su capacidad de generar empleo y bienestar en muchos casos, debido a la falta de recursos y de una adecuada planificación estratégica, las cooperativas y asociaciones se ven obligadas a suspender temporalmente sus actividades o incluso a desaparecer esto genera una sensación de desconfianza en los miembros y en la comunidad en general sobre la eficacia de las organizaciones de la economía popular y solidaria y limita su capacidad de atraer nuevos asociados o capital externo la falta de incentivos para mantener la continuidad de los proyectos productivos y la ausencia de una cultura empresarial sólida dentro de estas entidades contribuyen también a esta inactividad (Gortaire Morejón y otros, 2017).

La gestión operativa de las organizaciones de la economía popular y solidaria debe orientarse hacia la mejora continua, la innovación y el fortalecimiento institucional Sin embargo, la mayoría de las organizaciones en Chimborazo carecen de personal capacitado en áreas clave como la administración financiera, el marketing, la gestión de recursos humanos y la planificación estratégica, lo que impacta directamente en su eficiencia operativa las dificultades para acceder a información, formación y asesoramiento especializado empeoran la situación, creando un círculo vicioso de ineficiencia que afecta la sostenibilidad y crecimiento de las iniciativas (Nivelo Guamán , 2023).

Se utilizará una metodología cuantitativa para recopilar datos empíricos sobre las características operativas y el nivel de inactividad de las organizaciones de la economía popular y solidaria en Chimborazo a través de la superintendencia de compañías y superintendencia de economía popular y solidaria, asociaciones y otras entidades del sector, se recolectaron datos sobre diversos aspectos clave que afectan la operatividad de las organizaciones, a través de esta revisión bibliográfica, se estableció un marco teórico que explica la economía popular y solidaria desde un enfoque cooperativo y comunitario, también permitió identificar buenas prácticas y experiencias exitosas de otras regiones que podrían servir como referencia para superar los problemas operativos en Chimborazo (Morles , 2002).

La intervención del Estado y de otras organizaciones de apoyo al sector de la economía popular y solidaria se vuelve crucial para fortalecer las capacidades operativas de las entidades de Chimborazo, a través de políticas públicas de fomento al emprendimiento, la capacitación constante y la mejora en la infraestructura de las organizaciones, se puede lograr un cambio significativo en la gestión y operatividad de las mismas, de igual manera, la creación de redes de

colaboración entre las diferentes organizaciones del sector, el sector público y el privado, así como la promoción de modelos de gestión más eficientes y sostenibles, contribuirá a transformar el panorama actual de la economía popular y solidaria en la provincia (Rivera Solano , 2023).

Por lo que, comprender las problemáticas operativas y de inactividad que enfrentan las organizaciones de la economía popular y solidaria en Chimborazo es fundamental para diseñar estrategias que permitan superar estas barreras y fomentar un desarrollo económico inclusivo que beneficie a todos los sectores de la sociedad, promoviendo la equidad, la justicia social y la solidaridad.

Gestión Operativa

La gestión operativa es una parte fundamental dentro de la administración de una organización, encargada de asegurar la eficiencia y efectividad en la producción de bienes y servicios, este tipo de gestión se concentra en la optimización de los procesos diarios de una empresa para alcanzar los objetivos establecidos en su misión y visión, en términos generales involucra la planificación, organización, ejecución y control de los recursos, actividades y tareas dentro de la operación diaria de la compañía (León Ruiz & Romero Vélez , 2023).

Según (Heizer & Render, 2014) la gestión operativa se ocupa de la administración de los recursos necesarios para producir bienes y servicios, garantizando que los procesos productivos sean eficientes y que los productos cumplan con los estándares de calidad y los tiempos de entrega, esta gestión se orienta a minimizar los costos, mejorar la productividad y lograr la satisfacción del cliente.

Uno de los componentes clave de la gestión operativa es la toma de decisiones estratégicas relacionadas con el uso de tecnología, la mejora continua de procesos y la gestión de la cadena de suministro. (Slack y otros, 2016) argumentan que las empresas que aplican buenas prácticas operativas pueden lograr una ventaja competitiva sostenible, ya que optimizan sus capacidades productivas sin sacrificar la calidad del producto final.

Además, la gestión operativa está estrechamente vinculada a la gestión de calidad, ya que uno de sus principales objetivos es ofrecer productos o servicios que cumplan con los requisitos de los clientes. (Gryna y otros, 2007) destacan la importancia de la calidad dentro de la gestión operativa, pues un mal desempeño en la calidad puede impactar negativamente en la reputación de la empresa y en sus resultados financieros.

Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria

Las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (OEPS) son un conjunto de entidades que promueven la cooperación y solidaridad entre sus miembros con el fin de satisfacer sus necesidades económicas y sociales, y generar un beneficio común, estas organizaciones están orientadas hacia el bienestar colectivo y no al lucro individual y operan en sectores como la agricultura, el comercio, la producción artesanal, entre otros, su finalidad es fomentar un modelo económico más justo, inclusivo y equitativo, en el que los recursos se distribuyan de manera más igualitaria.

Según López (2011), las OEPS se basan en los principios de solidaridad, equidad, y justicia social, y operan bajo un enfoque de economía social que tiene como objetivo principal mejorar las condiciones de vida de sus miembros, a través de la participación activa en actividades económicas que beneficien a todos de manera colectiva, estas organizaciones promueven valores como la democracia interna, la participación equitativa en la toma de decisiones, la transparencia y la cooperación entre sus miembros.

Entre las entidades que componen las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria se incluyen:

Cooperativas: Son asociaciones de personas que se agrupan con el fin de satisfacer necesidades comunes a través de la cooperación en actividades productivas, comerciales o de servicio, existen cooperativas de trabajo, de ahorro y crédito, de vivienda, etc. Estas organizaciones se rigen por principios democráticos y solidarios, donde cada miembro tiene una voz igualitaria, independientemente de su participación económica.

Asociaciones: Grupos de personas que se organizan para llevar a cabo actividades económicas, sociales o culturales, con fines no lucrativos, su objetivo principal es mejorar las condiciones de vida de sus miembros a través de proyectos comunitarios y de apoyo mutuo.

Fondas y pequeños productores: Son aquellos que organizan redes de comercialización y producción de bienes y servicios de manera cooperativa, su objetivo es mejorar su capacidad productiva y obtener mejores ingresos a través de la comercialización conjunta.

Mutuales: Son organizaciones de personas que se agrupan para brindar servicios de seguridad social, salud, educación, entre otros, a sus miembros, basados en el principio de solidaridad y el beneficio mutuo.

Estas organizaciones están regidas por el Principio de Autonomía y deben actuar en función de los intereses colectivos, pero también bajo el respeto a las normativas y legislaciones nacionales de cada país, las OEPS tienen un enfoque inclusivo y buscan fomentar el desarrollo sostenible tanto a nivel económico como social.

Inactividad de las organizaciones

Las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (OEPS) pueden volverse inactivas por diversos factores, los cuales suelen estar relacionados con dificultades internas y externas que afectan su operatividad, la inactividad de estas organizaciones puede ocurrir cuando dejan de cumplir con sus objetivos y dejan de generar los beneficios esperados para sus miembros y la comunidad, algunas de las principales causas que pueden llevar a la inactividad de las OEPS son las siguientes:

Problemas financieros: Las OEPS, al estar orientadas a la cooperación y el bienestar común, dependen de la correcta gestión financiera y de la participación activa de sus miembros, la falta de recursos económicos para mantener sus actividades puede llevar a la paralización de sus operaciones. Según Soto (2012), uno de los mayores desafíos para estas organizaciones es la obtención de financiamiento sostenible, lo que puede generar dificultades para continuar con sus proyectos.

Falta de liderazgo: Las OEPS, al ser organizaciones basadas en principios democráticos, requieren un liderazgo comprometido y capaz de gestionar los recursos, coordinar las actividades y fomentar la participación activa de sus miembros, la ausencia de líderes capacitados o comprometidos puede generar desorganización y llevar a la inactividad de la organización.

Desinterés de los miembros: Las organizaciones de la economía popular y solidaria dependen de la participación activa de sus miembros, cuando los miembros pierden interés o compromiso con la organización, esto puede llevar a la disolución de actividades y a la inactividad. Molina (2010) señala que el bajo nivel de involucramiento de los miembros puede ser una de las principales causas de fracaso y de inactividad de estas organizaciones.

Problemas de gestión interna: La falta de una adecuada planificación, organización y control dentro de las OEPS puede generar caos y descoordinación, lo que dificulta el cumplimiento de sus objetivos, la gestión ineficaz de recursos, la falta de transparencia o de comunicación efectiva entre los miembros también son factores que pueden contribuir a la inactividad de la organización.

Factores externos: Las condiciones externas, como cambios en las políticas públicas, crisis económicas, o la competencia con otras organizaciones o empresas del mercado, también pueden afectar la viabilidad de las OEPS. Si las condiciones del entorno son desfavorables, las organizaciones pueden verse incapaces de adaptarse y continuar con sus actividades.

Falta de formación y capacitación: La falta de educación y formación en gestión empresarial, liderazgo, y otros aspectos clave también puede contribuir a la inactividad de estas organizaciones, sin una correcta capacitación, los miembros pueden carecer de las habilidades necesarias para afrontar los desafíos que se les presenten.

Tabla N°1: Gestión Operativa e Inactividad de las OEPS en Chimborazo

Aspectos de Gestión Operativa	Factores de Inactividad	Impacto en la Inactividad de las OEPS
Planificación Estratégica	Falta de planificación a largo plazo	La falta de visión a largo plazo genera que las organizaciones no cuenten con metas claras, lo que conduce a la inactividad al no saber qué objetivos alcanzar.
Análisis de Mercado	Desconocimiento del entorno económico y social local	Si las OEPS no realizan estudios de mercado y no comprenden las necesidades de su comunidad, sus actividades dejan de ser relevantes, resultando en la pérdida de interés y parálisis.
Gestión Financiera	Problemas financieros (falta de recursos, mala gestión)	La falta de recursos financieros impide el desarrollo de proyectos, la compra de insumos o la remuneración de miembros clave, lo que puede llevar a la disolución o parálisis de la organización.
Acceso a Crédito y Financiamiento	Dificultad para acceder a créditos o financiamientos externos	Las organizaciones sin acceso a recursos financieros externos no pueden expandir ni mantener sus operaciones, lo que incrementa el riesgo de inactividad.
Toma de Decisiones Democráticas	Desinterés o falta de participación activa de los miembros	La falta de involucramiento de los miembros en el proceso decisional reduce la cohesión, disminuyendo la productividad y llevando a la inactividad por desmotivación.
Capacitación y Formación Continua	Escasa capacitación en gestión y producción	Si no se capacita a los miembros en habilidades administrativas, productivas o de comercialización, la organización no avanza, ya que carece de las herramientas necesarias para adaptarse y crecer.

Gestión de Recursos Humanos	Falta de liderazgo comprometido y adecuado	Un liderazgo débil o ausente provoca desorganización, falta de dirección y disminución de la motivación, lo cual termina afectando la operatividad de la organización.
Gestión de la Producción y Calidad	Baja calidad en los productos o servicios	Cuando no se mantienen estándares de calidad, los productos pueden ser rechazados por los consumidores, lo que provoca la pérdida de clientes y la inactividad.
Organización Interna y Estructura Administrativa	Estructura organizativa deficiente o informal	La falta de claridad en las funciones y responsabilidades dentro de la organización puede resultar en caos y falta de dirección, lo que afecta su productividad.
Monitoreo y Evaluación	No existen indicadores de desempeño ni evaluación continua	La falta de monitoreo hace que los problemas no se detecten a tiempo y las actividades se estanquen, lo que genera la inactividad.
Comunicación y Transparencia	Falta de comunicación interna entre los miembros	La falta de comunicación fluida entre los miembros reduce la colaboración y genera desinformación, lo que impide que la organización funcione de manera efectiva.
Innovación y Adaptación al Cambio	Resistencia al cambio y falta de innovación	Las OEPS que no innovan ni se adaptan a los cambios del mercado o la tecnología se quedan atrás y se vuelven inactivas al no poder competir o evolucionar.
Tecnología y Herramientas de Apoyo	Desactualización tecnológica y falta de recursos para actualizar	La falta de tecnología moderna impide la eficiencia operativa, la competitividad en el mercado y la comunicación con los consumidores, lo que lleva a la inactividad de proyectos.
Relaciones Externas y Redes de Apoyo	Falta de vínculos con otras organizaciones o instituciones	La ausencia de redes y alianzas externas debilita la organización, pues se pierde el acceso a recursos, conocimientos y oportunidades de crecimiento.
Sostenibilidad y Responsabilidad Social	Desinterés por prácticas sostenibles o responsabilidad social	La falta de conciencia sobre la sostenibilidad y el impacto social de la organización puede resultar en la pérdida de apoyo de la comunidad, afectando su continuidad.
Evaluación del Impacto Social	No evaluación del impacto en la comunidad	La incapacidad de medir el impacto social impide hacer ajustes en la organización, lo que genera un estancamiento de sus actividades y contribuye a su inactividad.

Explicación de la Tabla:

1. **Planificación Estratégica:** La falta de una planificación a largo plazo afecta la orientación de la organización y puede generar una crisis de dirección, resultando en la inactividad.
2. **Análisis de Mercado:** Sin un análisis adecuado del mercado, las OEPS no pueden adaptar sus productos a las necesidades de la comunidad, lo que lleva a una caída en la demanda y a la inactividad.
3. **Gestión Financiera y Acceso a Crédito:** Las dificultades financieras y la falta de acceso a crédito pueden dejar a la organización sin capacidad para financiar proyectos, lo que puede frenar su crecimiento y operación.
4. **Capacitación y Formación:** La falta de capacitación en áreas clave como gestión, producción o comercialización puede impedir que la organización funcione de manera eficiente y sostenible.
5. **Toma de Decisiones Democráticas:** El involucramiento de los miembros es esencial para mantener la cohesión. La falta de participación puede resultar en desinterés y parálisis de la organización.
6. **Gestión de Recursos Humanos:** Un liderazgo fuerte y comprometido es fundamental para coordinar y motivar a los miembros. Sin esto, la organización pierde dirección.
7. **Gestión de la Producción y Calidad:** La baja calidad o la no estandarización de productos puede disminuir la demanda y generar pérdidas, lo que lleva a la inactividad.
8. **Monitoreo y Evaluación:** Sin un sistema de seguimiento adecuado, las organizaciones no pueden medir su rendimiento ni corregir sus fallos a tiempo, lo que frena su operatividad.
9. **Comunicación Interna:** Una mala comunicación interna genera desorganización y conflictos que afectan la coordinación de actividades y pueden llevar a la parálisis.
10. **Innovación y Adaptación al Cambio:** La falta de innovación hace que las organizaciones no puedan competir ni adaptarse a cambios en el entorno, lo que puede resultar en su obsolescencia.
11. **Relaciones Externas:** La falta de relaciones con otras entidades, redes o instituciones limita el acceso a recursos y conocimientos externos necesarios para el crecimiento y sostenibilidad.

12. **Sostenibilidad y Responsabilidad Social:** No considerar la sostenibilidad o la responsabilidad social puede afectar la percepción pública y la confianza en la organización, limitando su capacidad para operar.
13. **Evaluación del Impacto Social:** No medir el impacto social de las actividades limita la capacidad de ajuste y mejora de los procesos, lo que puede generar desinterés y pérdida de relevancia.

Discusión

La gestión operativa y la inactividad de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (OEPS) en la provincia de Chimborazo reflejan un fenómeno complejo que está influenciado por múltiples factores internos y externos, desde un criterio profesional, la gestión operativa en estas organizaciones juega un papel crucial en su éxito o fracaso ya que implica no solo la coordinación de recursos humanos y materiales sino también la planificación estratégica, la toma de decisiones y la gestión financiera, entre otros elementos clave, la falta de una gestión adecuada puede derivar en la inactividad de las OEPS por diversas razones.

En primer lugar, los factores financieros juegan un papel fundamental en la operatividad de las organizaciones, la gestión financiera inadecuada, la falta de acceso a financiamiento externo y la mala planificación de los recursos afectan directamente la capacidad operativa de las OEPS. En la provincia de Chimborazo, como en otras regiones del Ecuador, muchas veces las OEPS enfrentan dificultades para acceder a créditos o recursos suficientes, lo que limita su capacidad de expansión, innovación o incluso su funcionamiento básico, este aspecto refleja una desventaja competitiva frente a otros actores del mercado que operan bajo modelos más tradicionales de economía.

Otro aspecto relevante es la gestión de recursos humanos y el liderazgo dentro de las organizaciones, la falta de líderes comprometidos, capacitados y con una visión clara puede generar desmotivación en los miembros, lo que impacta negativamente en la productividad y en última instancia en la sostenibilidad de la organización, la gestión democrática y participativa, un principio básico de las OEPS, es esencial para mantener la cohesión interna, cuando la participación activa de los miembros disminuye o es insuficiente, la organización comienza a perder su rumbo, lo que puede desencadenar su inactividad.

Comparando las OEPS en Chimborazo con otras regiones, se puede observar que las dificultades financieras y la falta de acceso a la tecnología y herramientas de apoyo son comunes en muchas

comunidades rurales, algunas organizaciones en áreas más urbanizadas han logrado superar estas barreras mediante alianzas estratégicas con otras entidades, el uso adecuado de nuevas tecnologías para la comercialización y la implementación de prácticas innovadoras, en este sentido, las OEPS en Chimborazo podrían aprender de estos modelos y adaptarlos a su contexto, aprovechando los recursos locales y desarrollando nuevas estrategias para superar los obstáculos financieros y de gestión.

El monitoreo y la evaluación son factores esenciales para mantener la eficiencia operativa de las OEPS, la ausencia de indicadores claros y la falta de un seguimiento constante pueden generar una gestión ineficaz, que se convierte en una de las principales causas de inactividad, las organizaciones que implementan sistemas de evaluación continua y ajustan sus estrategias en función de los resultados obtenidos suelen ser más resistentes a la inactividad y más exitosas en sus procesos.

Conclusiones

La gestión operativa es clave para la sostenibilidad: La falta de una planificación estratégica, una gestión financiera eficiente y un liderazgo comprometido son factores que contribuyen de manera significativa a la inactividad de las OEPS, para que las organizaciones sigan siendo viables y operativas, deben establecer procesos claros de toma de decisiones, planificación y control, además de asegurar la participación activa de todos sus miembros.

Las barreras financieras siguen siendo un desafío importante: El acceso limitado a crédito y recursos financieros continúa siendo uno de los obstáculos más importantes para las OEPS, especialmente en áreas rurales como Chimborazo, para contrarrestar este problema, las organizaciones deben explorar alianzas con entidades públicas y privadas, así como buscar fuentes de financiamiento alternativas.

La innovación y la adaptación al cambio son esenciales: Las OEPS deben estar abiertas a la innovación en sus procesos productivos, de comercialización y en la gestión de recursos, la falta de tecnología y herramientas adecuadas puede estancar a una organización, mientras que la adopción de nuevas tecnologías y el uso de plataformas de comercialización modernas pueden ser la clave para mantener la competitividad y operatividad de estas organizaciones.

El liderazgo y la participación son fundamentales: La gestión democrática y la presencia de un liderazgo sólido son cruciales para mantener la motivación de los miembros y la cohesión interna de la organización, las organizaciones que carecen de liderazgo adecuado o que no fomentan una

participación activa pueden enfrentar altos niveles de desinterés y desorganización, lo que puede derivar en inactividad.

El monitoreo continuo permite la corrección de errores: La falta de evaluación y monitoreo sistemático puede hacer que las OEPS no detecten a tiempo las fallas en sus operaciones, lo que contribuye a su inactividad, Implementar un sistema de seguimiento y evaluación constante es esencial para garantizar que las organizaciones se mantengan alineadas con sus objetivos y sigan siendo funcionales.

Referencias

1. Aguilar Castillo , J., Bonilla Oñate, D., Peñafiel Mendez , S., & Rojas Gavilanez , C. (2024). La Inteligencia Artificial en el proceso de enseñanza y aprendizaje critico . Revista Social Fronteriza , 4(3), 2-6.
2. Gortaire Morejón , B., Valeria Romero , A. M., & Tinajero , J. P. (2017). La situación del tercer sector en Ecuador: supervivencia de las ONG en un entorno adverso. ICONOS, 2-7.
3. Gryna, F., Chau, R., & Defeo , J. (2007). Métodos Juran Análisis y Planeación de la calidad . Mc Graw Hill.
4. Heizer, j., & Render, B. (2014). estión de operaciones, sostenibilidad y gestión de la cadena de suministro. Pearson Education , 11, 2-15.
5. Herrera Cisneros , S. P. (2017). Pobreza, ruralidad y gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Chimborazo. . Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador , 25-30.
6. León Ruiz , G. J., & Romero Vélez , E. M. (2023). Gestión operativa y su impacto en la eficiencia de la Coordinación de Servicios de Atención al Ciudadano IESS Manabí. Polo del Conocimiento , 2-18.
7. Ministerio de Inclusión Económica y Social. (s.f.). “A todos compete erradicar el trabajo infantil”. Ministerio de Inclusión Económica y Social: <https://www.inclusion.gob.ec/a-todos-compete-erradicar-el-trabajo-infantil/#:~:text=En%20el%20sector%20rural%20el,equivale%20a%20200%20mil%2C%20aproximadamente.>
8. Morles , V. (2002). Sobre la metodología como ciencia y el método científico: un espacio polémico. Revista de Pedagogía , 23(66), 1-6.

9. Niveló Guamán , V. B. (2023). Modelo de gestión administrativo financiero para la unión provincial de cooperativas de ahorro y crédito de Chimborazo - UPROCACH Período 2023-2027. Escuela Superior Politecnica de Chimborazo , 19-50.
10. Orellana Urgilés , S. J., & Durán Ramírez , A. L. (2024). La imparcialidad de la opinión del testigo experto con respecto a los resultados de un informe, frente al criterio del perito. Polo del Conocimiento , 9(6), 2-8.
11. Pisango Licuy, D. N., & Plazarte Rivera , J. A. (2024). El Comercio Justo y el Impacto en la Economía Popular y Solidaria en Riobamba. Universidad Nacional de Chimborazo, 15-18.
12. Rivera Solano , K. M. (2023). La Economía Popular y Solidaria y el desarrollo socioeconómico de los comerciantes del mercado Lizarzaburu (San Francisco) Riobamba . Universidad Nacional de Chimborazo , 18-60.
13. Sherman, L. W. (2012). Desarrollo y evaluación de programas de seguridad ciudadana en América Latina: Protocolo para la prevención del delito a partir de la evidencia. Banco Interamericano de Desarrollo. Cambridge y Maryland: Universidad de Cambridge y Universidad de Maryland. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0009924>
14. Slack, N., Bratton , A., & Johnston , R. (2016). Gestión de operaciones. Pearson Education Limited, 8, 2-8.
15. Vivero, L., & Sánchez, B. I. (2018). La Investigación Documental: Características y Algunas Herramientas. CUAED/Facultad de Arquitectura-UNAM: https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/1516/mod_resource/content/3/contenido/index.html

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).