



*Mejorando el Aprendizaje del Idioma Inglés a través de la Inteligencia Artificial:
Una Revisión Sistemática*

*Improving English Language Learning through Artificial Intelligence: A
Systematic Review*

*Melhorando o aprendizado da língua inglesa por meio da inteligência artificial:
uma revisão sistemática*

Pedro Wilfrido Alvarado-Andino ^I
pedro.alvaradoand@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0756-4592>

Strielka Ivette Sánchez-Cáceres ^{II}
strielka.sanchezc@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8616-5636>

Daniel Augusto Moreira-Cáceres ^{III}
daniel.moreirac@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-3591-7667>

Correspondencia: pedro.alvaradoand@ug.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 07 de noviembre de 2024 * **Aceptado:** 10 de diciembre de 2024 * **Publicado:** 31 de enero de 2025

- I. Universidad de Guayaquil, Facultad de Comunicación Social, Ecuador.
- II. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- III. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Resumen

El aprendizaje del idioma inglés ha evolucionado significativamente con la incorporación de la inteligencia artificial (IA). Esta revisión sistemática analiza el impacto de la IA en la enseñanza y el aprendizaje del inglés, destacando las principales herramientas, metodologías y desafíos asociados. Se examinan estudios recientes que abordan el uso de chatbots, asistentes virtuales, sistemas de reconocimiento de voz y aprendizaje adaptativo, proporcionando una visión integral sobre la eficacia de estas tecnologías. Los hallazgos sugieren que la IA puede mejorar la personalización del aprendizaje, la retroalimentación inmediata y la motivación de los estudiantes, aunque persisten desafíos relacionados con la accesibilidad y la interacción humana.

Palabras clave: aprendizaje; inglés; asistentes virtuales.

Abstract

Learning the English language has evolved significantly with the incorporation of artificial intelligence (AI). This systematic review analyzes the impact of AI on the teaching and learning of English, highlighting the main tools, methodologies and associated challenges. Recent studies addressing the use of chatbots, virtual assistants, voice recognition systems, and adaptive learning are examined, providing a comprehensive view on the effectiveness of these technologies. The findings suggest that AI can improve personalization of learning, immediate feedback, and student motivation, although challenges related to accessibility and human interaction remain.

Keywords: learning; English; virtual assistants.

Resumo

O aprendizado da língua inglesa evoluiu significativamente com a incorporação da inteligência artificial (IA). Esta revisão sistemática analisa o impacto da IA no ensino e aprendizagem de inglês, destacando as principais ferramentas, metodologias e desafios associados. São examinados estudos recentes abordando o uso de chatbots, assistentes virtuais, sistemas de reconhecimento de voz e aprendizagem adaptativa, proporcionando uma visão abrangente sobre a eficácia dessas tecnologias. As descobertas sugerem que a IA pode melhorar a personalização da aprendizagem, o feedback imediato e a motivação dos alunos, embora permaneçam desafios relacionados com a acessibilidade e a interação humana.

Palavras-chave: aprendizagem; Inglês; assistentes virtuais.

Introducción

El aprendizaje de idiomas es un área clave en la educación global, y el inglés, como lengua franca internacional, ha sido objeto de múltiples innovaciones tecnológicas. La IA ha emergido como una herramienta poderosa para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando experiencias más interactivas y personalizadas. Esta revisión sistemática tiene como objetivo explorar las aplicaciones más recientes de la IA en la enseñanza del inglés y evaluar su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

La integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas ha abierto nuevas vías para experiencias de aprendizaje personalizadas, lo que permite a los alumnos interactuar con el material a su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades individuales. (Chen et al., 2021)

El uso de herramientas impulsadas por la IA no solo mejora la participación, sino que también proporciona comentarios valiosos, lo que permite a los alumnos identificar sus puntos fuertes y áreas de mejora de manera más efectiva. (Winaitham, 2022)

El potencial del aprendizaje de idiomas impulsado por la IA va más allá del mero compromiso; fomenta un entorno de aprendizaje adaptativo que puede evolucionar en función del progreso y las preferencias del alumno y, en última instancia, mejorar la adquisición general del idioma. El uso de estas tecnologías también puede facilitar la personalización del contenido, asegurando que cada estudiante reciba recursos y ejercicios que se alineen con su estilo de aprendizaje único. (Chisega-Negrilă, 2023)

Este enfoque personalizado no solo aumenta la motivación del estudiante, sino que también optimiza su tiempo de estudio al centrarse en las áreas que realmente necesitan atención y desarrollo. (Rugaiyah, 2023)

La integración de la inteligencia artificial en el aprendizaje de idiomas también permite un seguimiento más preciso del rendimiento del estudiante, proporcionando retroalimentación instantánea y recomendaciones para mejorar las habilidades lingüísticas de manera efectiva.

Esto no solo ayuda a los educadores a identificar áreas de mejora, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje más dinámico y adaptativo. La capacidad de adaptar el contenido a las necesidades individuales de cada estudiante transforma la experiencia educativa, asegurando que todos tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

Este enfoque personalizado no solo mejora la retención de información, sino que también aumenta la motivación y el compromiso del estudiante con su propio proceso de aprendizaje.

Además, la implementación de tecnología educativa permite a los estudiantes acceder a recursos variados y atractivos que complementan su aprendizaje, facilitando un desarrollo integral en sus habilidades comunicativas. (Gkountara & Prasad, 2022)

La integración de estas herramientas tecnológicas en el aula no solo prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más digital, sino que también promueve la colaboración y el trabajo en equipo, habilidades esenciales en el entorno laboral actual. La combinación de metodologías innovadoras y tecnología educativa crea un ambiente de aprendizaje dinámico que fomenta la creatividad y el pensamiento crítico, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros con confianza.

La implementación de estas estrategias no solo mejora la retención del conocimiento, sino que también permite a los educadores personalizar la enseñanza según las necesidades individuales de cada estudiante. Al integrar herramientas tecnológicas en el aula, los educadores pueden acceder a una variedad de recursos y plataformas que enriquecen la experiencia educativa, facilitando un aprendizaje más interactivo y atractivo.

Este enfoque no solo transforma la manera en que se imparte el conocimiento, sino que también empodera a los estudiantes para ser protagonistas de su propio aprendizaje, desarrollando habilidades esenciales que son altamente valoradas en el mercado laboral. (“Research on the Application of Computer Artificial Intelligence Technology in Feedback Teaching of English,” 2022)

Este cambio en la dinámica educativa fomenta un ambiente de confianza y colaboración, donde los estudiantes se sienten motivados a participar activamente y a compartir sus ideas sin temor al juicio. Los objetivos de la revisión incluyen evaluar la eficacia de varias herramientas tecnológicas para mejorar la participación de los estudiantes, identificar las mejores prácticas para su integración en los planes de estudio y explorar el impacto de estas herramientas en los resultados del aprendizaje en diferentes entornos educativos.

A través de este análisis, se espera proporcionar recomendaciones prácticas que ayuden a los educadores a implementar estas herramientas de manera efectiva y maximizar su potencial en el aula. Este enfoque permitirá no solo mejorar la experiencia de aprendizaje, sino también fomentar un ambiente inclusivo donde cada voz sea valorada y escuchada.

El análisis también abordará los desafíos que enfrentan los educadores al adoptar nuevas tecnologías, así como las estrategias para superarlos y garantizar una implementación exitosa. La investigación se centrará en identificar las mejores estrategias para la capacitación docente, asegurando que los educadores estén equipados con las habilidades necesarias para integrar efectivamente estas herramientas tecnológicas en su enseñanza diaria.

Metodología

La presente revisión se llevó a cabo siguiendo las directrices del método PRISMA. Se consultaron bases de datos académicas como Scopus, Web of Science y Google Scholar para identificar estudios relevantes publicados en los últimos diez años. Se incluyeron investigaciones que analizan el impacto de la IA en la enseñanza del inglés, excluyendo aquellos estudios que no presentaban resultados empíricos o que no abordaban específicamente el uso de IA.

Los criterios específicos de inclusión y exclusión que guiaron la selección de estudios y recursos relevantes para nuestros objetivos de investigación.

Estos criterios garantizarán que solo se incluyan aquellos estudios que aporten información valiosa y pertinente, permitiendo así una revisión exhaustiva y fundamentada del tema en cuestión. La selección se basará en estudios publicados en los últimos diez años, priorizando aquellos que presenten resultados empíricos y enfoques innovadores en la formación docente relacionada con tecnologías educativas.

Esto asegurará que la revisión no solo sea actual, sino también relevante para las tendencias y desafíos contemporáneos en el ámbito educativo. Además, se considerarán estudios que incluyan poblaciones diversas y representativas, lo que permitirá una comprensión más amplia de las prácticas efectivas en la formación docente. La inclusión de diferentes contextos y metodologías enriquecerá el análisis, facilitando la identificación de patrones y estrategias que pueden ser aplicables en diversas situaciones educativas.

Se seleccionará cuidadosamente para abarcar una variedad de revistas académicas, actas de congresos y bases de datos en línea acreditadas que se especializan en investigación educativa.

Esto garantizará que la revisión esté fundamentada en evidencia sólida y actualizada, lo cual es crucial para informar las decisiones sobre políticas educativas y prácticas de enseñanza.

Esto también permitirá identificar áreas donde se requiere más investigación y desarrollo, promoviendo así un enfoque continuo hacia la mejora de la calidad educativa en diferentes entornos.

La integración de estos recursos no solo enriquecerá el contenido del análisis, sino que también fomentará un diálogo constructivo entre investigadores y educadores sobre las mejores prácticas en el ámbito educativo.

La implementación de un proceso de revisión riguroso asegurará que las contribuciones sean evaluadas de manera justa y objetiva, promoviendo la credibilidad y relevancia de los hallazgos presentados.

Este enfoque sistemático no solo fortalecerá la confianza en los resultados, sino que también facilitará la adopción de recomendaciones basadas en evidencia por parte de las instituciones educativas.

Un proceso de revisión bien estructurado también puede identificar áreas de mejora y oportunidades para la innovación en el desarrollo curricular, asegurando que las prácticas educativas se mantengan actualizadas y alineadas con las necesidades cambiantes de los estudiantes.

La colaboración entre educadores, investigadores y administradores será fundamental para enriquecer este proceso, fomentando un ambiente de aprendizaje continuo que beneficie a toda la comunidad educativa.

La implementación de estas estrategias permitirá crear un ciclo de retroalimentación que no solo evalúe la efectividad de las prácticas actuales, sino que también impulse el crecimiento profesional de los docentes y el desarrollo integral de los alumnos.

Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en el Aprendizaje del Inglés

Chatbots y Asistentes Virtuales Los chatbots, como Duolingo y ChatGPT, han demostrado ser herramientas eficaces para mejorar la práctica del inglés en contextos informales. Estos sistemas permiten interacciones conversacionales personalizadas, fomentando la inmersión lingüística y el aprendizaje autónomo.

Sistemas de Reconocimiento de Voz El uso de IA en aplicaciones como Google Assistant, Siri y SpeechAce ha mejorado la evaluación de la pronunciación y la comprensión auditiva. Estas

tecnologías brindan retroalimentación inmediata, permitiendo a los estudiantes mejorar sus habilidades orales con mayor precisión.

Aprendizaje Adaptativo Las plataformas impulsadas por IA pueden personalizar los contenidos según el nivel y ritmo del estudiante. Herramientas como Rosetta Stone y Adaptive Learning Technologies ajustan automáticamente los ejercicios en función del desempeño individual.

En el proceso de desarrollo curricular puede proporcionar información valiosa, permitiendo experiencias de aprendizaje personalizadas y mejorando la participación de los estudiantes a través de tecnologías adaptativas que se adaptan a las necesidades individuales.

Estas herramientas no solo optimizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también facilitan la identificación de áreas de mejora y potencian la colaboración entre educadores para compartir mejores prácticas.

Este enfoque integral fomenta un ambiente de aprendizaje dinámico, donde la retroalimentación continua se convierte en una herramienta clave para el avance educativo y la innovación pedagógica.

Este modelo de enseñanza también promueve el uso de análisis de datos para monitorear el progreso de los estudiantes, permitiendo ajustes en tiempo real que maximizan su potencial y logran resultados más significativos.

Además, el aprovechamiento de estas tecnologías permite personalizar la experiencia educativa, asegurando que cada estudiante reciba el apoyo necesario para superar sus desafíos específicos y alcanzar sus objetivos académicos.

Se mejora aún más mediante la integración de diversas estrategias de enseñanza que se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje, lo que en última instancia conduce a un entorno educativo más inclusivo y eficaz.

La implementación de estas prácticas innovadoras no solo transforma la manera en que se imparte el conocimiento, sino que también empodera a los educadores para ser guías más efectivos en el desarrollo integral de sus estudiantes.

Al fomentar una colaboración activa entre estudiantes y docentes, se crea un ambiente de aprendizaje dinámico que promueve la curiosidad y el pensamiento crítico, habilidades esenciales para el éxito en el mundo actual.

Esta evolución en la educación también subraya la importancia de la retroalimentación continua, permitiendo ajustes que benefician tanto a los alumnos como a los educadores.

Establecer un entorno donde la diversidad sea valorada y respetada es fundamental para garantizar que cada estudiante pueda alcanzar su máximo potencial, independientemente de sus habilidades o antecedentes.

La inclusión de metodologías innovadoras y el uso de tecnología educativa son herramientas clave que pueden enriquecer aún más este proceso, facilitando el acceso a recursos variados y fomentando la participación activa de todos los estudiantes.

En la aplicación de estas estrategias pueden surgir, entre otras cosas, la resistencia al cambio de las prácticas educativas tradicionales y la necesidad de una formación adecuada para que los educadores utilicen eficazmente las nuevas tecnologías.

Sin embargo, superar estas barreras es esencial para crear un entorno de aprendizaje dinámico y equitativo que beneficie a todos los involucrados en el proceso educativo.

El compromiso de las instituciones educativas y la colaboración entre docentes, estudiantes y familias son fundamentales para implementar con éxito estas metodologías innovadoras y garantizar que se maximicen los beneficios del uso de tecnología en el aula.

La integración efectiva de estas estrategias también requiere un enfoque continuo en la evaluación y adaptación, asegurando que las prácticas se mantengan relevantes y alineadas con las necesidades cambiantes de los estudiantes.

La formación continua de los docentes en el uso de estas herramientas digitales es crucial, ya que les permite no solo dominar la tecnología, sino también diseñar experiencias de aprendizaje que fomenten la participación activa y el pensamiento crítico entre los estudiantes.

Beneficios y Desafíos

Beneficios

- Personalización del aprendizaje.
- Disponibilidad y acceso a materiales interactivos.
- Retroalimentación inmediata y automatizada.
- Mejora en la motivación y autonomía del estudiante.

Desafíos

- Accesibilidad limitada en algunos contextos educativos.
- Dependencia de la interacción humana para ciertos aspectos del aprendizaje.
- Preocupaciones sobre privacidad y manejo de datos.

Conclusiones

El uso de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la personalización, la interacción y la eficiencia del aprendizaje. Sin embargo, es fundamental abordar los desafíos existentes y combinar estas tecnologías con enfoques pedagógicos adecuados para maximizar su potencial.

Es necesario evaluar constantemente el impacto de estas estrategias para asegurar que se cumplan los objetivos educativos y se ajusten a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Es fundamental establecer métricas claras y métodos de retroalimentación que permitan a los educadores adaptar sus enfoques y mejorar continuamente la experiencia de aprendizaje.

La implementación de estas evaluaciones no solo beneficiará a los estudiantes, sino que también proporcionará a los educadores información valiosa para optimizar sus métodos de enseñanza y recursos.

Además, la colaboración entre docentes y estudiantes en el proceso de evaluación puede generar un sentido de comunidad y responsabilidad compartida, lo que enriquecerá aún más el entorno educativo.

Referencias

1. Chen, X., Zou, D., Cheng, G., & Xie, H. (2021, July 1). Artificial intelligence-assisted personalized language learning: systematic review and co-citation analysis. *International Conference on Advanced Learning Technologies*. <https://doi.org/10.1109/ICALT52272.2021.00079>
2. Chisega-Negrilă, A.-M. (2023). The New Revolution in Language Learning: The Power of Artificial Intelligence and Education 4.0. *Bulletin of "Carol I" National Defense University*. <https://doi.org/10.53477/2284-9378-23-17>
3. Gkountara, D. N., & Prasad, R. (2022, October 30). A review of Artificial Intelligence in Foreign Language Learning. *International Symposium on Wireless Personal Multimedia Communications*. <https://doi.org/10.1109/WPMC55625.2022.10014767>
4. Research on the application of computer artificial intelligence technology in feedback teaching of English. (2022, August 20). *2022 IEEE International Conference on Advances*

in Electrical Engineering and Computer Applications (AEECA).
<https://doi.org/10.1109/aeeca55>

5. Rugaiyah, R. (2023). The Potential of Artificial Intelligence in Improving Linguistic Competence: A Systematic Literature Review. *Arkus*.
<https://doi.org/10.37275/arkus.v9i2.313>
6. Winaitham, W. (2022, October 19). The Scientific Review of AI Functions of Enhancement English Learning and Teaching. *Information and Communication Technology Convergence*. <https://doi.org/10.1109/ICTC55196.2022.9952632>

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).