



*Gestión de la calidad en la Educación Superior, a través de la Investigación,  
Docencia y Vinculación*

*Quality management in Higher Education, through Research, Teaching and  
Linkage*

*A gestão da qualidade no Ensino Superior, através da Investigação, do Ensino e  
da Articulação*

Sara Jeaneth Malave-Rouet <sup>I</sup>

[sjmalave@espe.edu.ec](mailto:sjmalave@espe.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-1118-1110>

Yadira Verónica Kure-Mejía <sup>II</sup>

[yvkure@espe.edu.ec](mailto:yvkure@espe.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0009-2303-862X>

Mayra Lucía Paredes-Miranda <sup>III</sup>

[mayraparedes1g@gmail.com](mailto:mayraparedes1g@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0003-3459-6781>

Andrea Estefanía Velasco-Guerra <sup>IV</sup>

[aavelasco@espe.edu.ec](mailto:aavelasco@espe.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-2738-2323>

**Correspondencia:** [sjmalave@espe.edu.ec](mailto:sjmalave@espe.edu.ec)

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 13 de diciembre de 2024 \* **Aceptado:** 21 de enero de 2025 \* **Publicado:** 27 de febrero de 2025

- I. Docente Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuador.
- II. Docente Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuador.
- III. Docente Unidad Educativa "Camino del Inca", Ecuador.
- IV. Docente Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuador.

## Resumen

La gestión de la calidad educativa, se identifica como procesos de rendición de cuentas, o de acreditación externa, que aseguren la mantención y mejoramiento de la calidad. En este contexto la educación superior necesita cumplir con estándares que aseguren su permanencia. Para cual se desarrolla la presente investigación que tiene como objetivo. Determinar la importancia de la gestión de la calidad en la educación superior, a través de la investigación, docencia y vinculación. Métodos, se utilizó un estudio fundamentado en una metodología de tipo documental, a través de una revisión sistemática de nivel exploratorio. Resultados, Las Instituciones de Educación Superior en el Ecuador de manera general se encuentran realizando ingentes esfuerzos por garantizar la calidad de la educación implementando una cultura de autoevaluación permanente para conseguir de manera continua el cumplimiento de los estándares de calidad y sumado a un fuerte compromiso con el proceso formativo; vinculando las tres funciones sustantivas: docencia, investigación y vinculación con la sociedad. Conclusión, en los actuales momentos la educación superior ecuatoriana debe propiciar nuevos marcos regulatorios para las IES, a través de la implementación de procesos de gestión de calidad; estos procesos deben desprenderse de la planificación estratégica y estar en estrecha relación entre elementos fundamentales como la planificación, los procesos de enseñanza aprendizaje, en donde se pueda integrar a la investigación científica dentro y fuera del aula; esta relación permitirá alcanzar una vinculación de saberes con la sociedad.

**Palabras clave:** Gestión de la calidad; educación superior; planificación estratégica; funciones sustantivas.

## Abstract

Educational quality management is identified as accountability processes or external accreditation processes that ensure the maintenance and improvement of quality. In this context, higher education needs to meet standards that ensure its permanence. For this purpose, the present research is developed, which aims to determine the importance of quality management in higher education, through research, teaching and linkage. Methods: a study based on a documentary methodology was used, through a systematic exploratory review. Results: Higher Education Institutions in Ecuador in general are making enormous efforts to guarantee the quality of education by implementing a culture of permanent self-assessment to continuously achieve compliance with quality standards and added to a strong commitment to the training process; linking the three

substantive functions: teaching, research and linkage with society. Conclusion: Ecuadorian higher education must currently promote new regulatory frameworks for HEIs, through the implementation of quality management processes; these processes must be derived from strategic planning and be closely related to fundamental elements such as planning and teaching-learning processes, where scientific research can be integrated inside and outside the classroom; this relationship will allow for the achievement of a link between knowledge and society.

**Keywords:** Quality management; higher education; strategic planning; substantive functions.

## Resumo

A gestão da qualidade educativa é identificada como processos de responsabilização ou acreditação externa que garantem a manutenção e a melhoria da qualidade. Neste contexto, o ensino superior necessita de cumprir padrões que garantam a sua permanência. Para o qual se desenvolve a presente investigação, que tem como objetivo. Determinar a importância da gestão da qualidade no ensino superior, através da investigação, do ensino e da extensão. Métodos: Foi utilizado um estudo baseado na metodologia documental, através de uma revisão sistemática exploratória. Resultados: As Instituições de Ensino Superior no Equador em geral estão a desenvolver enormes esforços para garantir a qualidade da educação, implementando uma cultura de autoavaliação permanente para atingir continuamente o cumprimento dos padrões de qualidade e somado a um forte compromisso com o processo de formação; ligando as três funções substantivas: o ensino, a investigação e o envolvimento com a sociedade. Conclusão: atualmente, o ensino superior equatoriano deve promover novos quadros regulatórios para as IES, através da implementação de processos de gestão da qualidade; Estes processos devem ser derivados do planeamento estratégico e estar intimamente relacionados com elementos fundamentais como o planeamento e os processos de ensino-aprendizagem, onde a investigação científica pode ser integrada dentro e fora da sala de aula; Esta relação permitirá alcançar uma ligação entre o conhecimento e a sociedade.

**Palavras-chave:** Gestão da qualidade; ensino superior; planeamento estratégico; funções substantivas.

## Introducción

En Ecuador, la evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior ha pasado por varias etapas. En 1989 el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP) órgano del estado ecuatoriano tomó la responsabilidad de evaluar a un grupo de instituciones, 15 públicas y 6 privadas. A continuación, se promulgó el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación, a cargo del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA). (Orozco Inca et al., 2020) Tiempos aquellos la evaluación y acreditación en las universidades e institutos públicos y privados era de carácter voluntario, por lo cual se sometieron a dicho proceso un reducido porcentaje de Instituciones de Educación Superior – IES.

Ante esta realidad proliferan un sinnúmero de centro de educación superior, conocidas como universidades de "garaje". Con este problema latente sobre la educación superior y por Mandato Constituyente No. 14 de la Asamblea Nacional Constituyente, en julio de 2008, se ordena al CONEA realizar un informe sobre el nivel de las instituciones de educación superior del país. Los resultados de la evaluación, fueron bastante catastróficos, procediéndose a categorizar las universidades en 5 categorías y como efecto las IES que se ubicaron en la categoría E se cerraron definitivamente en 2012. (Orozco Inca et al., 2020).

La realidad de las IES, en el contexto ecuatoriano, referente a la calidad educativa, se puede deducir que se encuentra en un proceso de evolución que busca mejorar a través del cumplimiento de los indicadores de calidad fundamentados en la consolidación de las funciones sustantivas como investigación, docencia y vinculación. Para ello, es necesario implantar un modelo de gestión que se adapte a las necesidades y realidad de nuestro país, pero sin alejarnos de implantar estrategias de vinculación entre el sistema de educación superior ecuatoriano con las universidades las funciones del entorno regional y mundial, tanto públicas como privadas, esta relación permitirá forjar grupos, redes de docencia e investigación para la conformación de equipos inter y multidisciplinares que promueven el descubrimiento del conocimiento universal.

Para la búsqueda de la calidad educativa en cualquier nivel educativo, y más aún en el nivel superior es necesario dejar de lado los intereses políticos, es necesario que la educación superior tenga el desafío de asumir el reto del exponencial crecimiento de la ciencia y las tecnologías, y de esta manera priorizar los procesos de aprendizaje a fin de estimular al ser analítico, reflexivo y la creatividad; esta, es la manera ideal para que nuestros estudiantes construyan conocimiento desde su experiencia. Debemos convencernos que la universidad es la casona donde nuestros docentes

deben enseñar a pensar, repensar y ejercitar el sentido común, este ejercicio permitirá dar rienda suelta a una imaginación creadora. (Ruiz et al., 2018).

Existen problemas pendientes por solucionar en los procesos educativos existen nodos críticos a nivel de educación superior, en donde existe una muy escuálida relación universidad -sociedad, producto de una profunda separación entre la docencia y la investigación:

*Tabla 1: Nodos críticos a nivel IES*

<b>Nodos críticos</b>	<b>Caracterización</b>
Mejora de los procesos de admisión	Falta de desarrollo de procesos de admisión que aseguren la calidad de los ingresos universitarios
No existe una compatibilización entre el perfil de egreso del bachillerato y el perfil de ingreso de las IES	Existe una brecha entre el perfil deseado y la realidad actual, significa que, una vez que se defina el perfil, es necesario reflexionar sobre las prioridades políticas existentes, como por ejemplo la formación docente, factor decisivo en la calidad educativa, además el perfil que desea debe estar alineado con la nueva matriz productiva del Ecuador.
Profesores de los primeros años sin la preparación suficiente en los campos relacionados sobre los contenidos del currículo	Es necesario alinear la preparación del docente con el currículo y la formación docente. Los contenidos del currículo, pueden afectarse por la definición del perfil docente. Por ello es necesario revisar los niveles de educación que contribuyan al logro del perfil del bachiller ecuatoriano.
Inexistencia de programas de apoyo y acompañamiento pedagógico durante los primeros años de formación profesional	La pedagogía debe dejar de ser, para el personal docente, una simple fuente de metodologías de enseñanza; una especie de área de apoyo en la educación, no debe entenderse como la productora de fórmulas mágicas para nuestras clases. Es necesario, entender a la pedagogía como una disciplina que se mueve entre la teoría sustentada y la práctica; una disciplina que debe usar la primera para crear formas de mejorar la efectividad de la segunda en el aprendizaje de las personas, por medio de la experiencia, la observación sistemática y la investigación.
Pertinencia de un modelo educativo	Es necesario que los modelos educativos que se diseñen para las Instituciones de Educación Superior deben estar en consonancia con las tendencias actuales a nivel mundial, y fundamental con las realidades y necesidades y problemas del país, alineadas con la misión y visión de dichas de las IES. Para alcanzar este propósito es necesario partir de un estado situacional de la realidad de la universidad, que incluya a todos los actores, estos insumos permitirán desarrollar un modelo alineado a las realidades.
Débil integración de la investigación con la docencia	En teoría esta relación docencia e investigación se supone que deben estar alineadas, pero en la realidad existe una separación abismal

---

	entre estas dos funciones sustantivas; razones un sinnúmero y muchas de ellas justificadas, pero que al final van en perjuicio del estudiante, limitando el desarrollo del conocimiento. Es fundamental que exista estrategias que permitan juntar estas funciones para mejorar la calidad educativa, en los actuales momentos de cambios profundos.
Programas de vinculación que no resuelven problemas de la sociedad	La vinculación, está alejado de la universidad; si analizamos desde su definición como la transferencia de tecnología obtenida a través del desarrollo de actividades de investigación científica; existe una brecha muy profunda, en virtud que la vinculación esta entendida y creemos que la vinculación solo debe desarrollarse en el sector social; este es un error muy lamentable, porque estamos alejando a la industria de la universidad, provocando un gran abismo entre estas. Esa realidad atrae consecuencias fatales, como la falta de confianza mutua entre la empresa y universidad, limitando el desarrollo económico de una nación. Es obligación de las IES, proponer proyectos que resuelvan problemas latentes de la sociedad en donde intervenga universidad-empresa y estado.

---

*Elaborado a partir de (Larrea, 2013)*

Planteada la problemática, a través de los nudos críticos en las Instituciones de Educación Superior, es momento de identificar la importancia del presente estudio y radica en la percepción que debemos asimilar a la calidad como un elemento excepcional basada en la distinción y la exclusividad; es oportuno que las universidades del Ecuador personalizan la calidad, que debe estar ligada a la excelencia; superando estándares para conseguir la excelencia en los resultados, se necesita mejores docentes, mejores estudiantes, mejor infraestructuras, entre otras. (Andreasen et al., 2015).

En este orden, el presente estudio tiene relevancia, porque al hablar de gestión de calidad, se hace alusión al dinamismo que las IES deben proponer, este dinamismo se traduce en avance, en sentido personal y organizacional, que permita anticiparse a un futuro y los problemas que pueden presentarse. Hablar de calidad también refiere no solo a la formación docente, medios didácticos, planta física, servicios complementarios, programas, métodos y procedimientos didácticos, perfeccionamiento de los profesores y clima organizacional, todas estas variables deben ser tomadas en cuenta para alcanzar estándares de calidad no solo a nivel nacional sino regional y porque no, a nivel global. (Ortiz, 2018).

En este sentido, al respecto una estrategia fundamental referente a los procesos de aseguración de la calidad a través de un modelo de evaluación externa, es la existencia de un plan de capacitación

que considere el mejoramiento continuo en el personal de docentes, en sus diferentes entornos académicos tanto técnicos como pedagógicos, y que obedezcan a una existente y responsable planificación y ejecución de estos procesos de mejoramiento docente. Afirmación que concuerda con (Andrade et al., 2020).

En esta dinámica se resalta la importancia de un modelo sistémico que permita un espacio de reflexión previo a la operatividad de los planes de capacitación y formación en instituciones educativas. Es necesario las Instituciones de Educación Superior deben incluir procesos de capacitación y de formación para su planta docente, por tal motivo la importancia de un espacio de reflexión y análisis de las dimensiones y elementos que se deben considerar para realizar la identificación de las necesidades y la planificación integral de procesos de capacitación que permita fortalecer las competencias de sus académicos.(p.47).

### **Aseguramiento de la calidad en las instituciones de Educación Superior**

Es innegable que encontrar la calidad, conlleva un sinnúmero de aspectos y que van más allá de una interpretación estrecha del rol académico de los diferentes programas; también implica prestarle atención a cuestiones que pertenecen a la calidad de los estudiantes y de la infraestructura, así como del entorno académico. Esos aspectos, unidos al interés por un buen gobierno y administración, representan una manera importante en la determinación del funcionamiento de determinada institución, en la forma en que es, evaluada y en la “imagen institucional” que puede proyectar hacia la comunidad académica y la sociedad en general.

Resulta estratégico la institucionalización de mecanismos y procesos de aseguramiento de la calidad como base de una gestión institucional que permiten desarrollar sistemas de información en las universidades: la gestión, el gobierno y la administración de las Instituciones de Educación Superior (estructura de gobierno, mecanismos de toma de decisiones, planificación); la gestión docente institucional (misión, currículo, recursos humanos, infraestructura, Tics, recursos de enseñanza); la gestión del cuerpo profesoral; la gestión administrativa y financiera; y la participación de grupos de interés en procesos de aseguramiento de la calidad.(López Gutiérrez & Jaya Escobar, 2016).

### **Mejoramiento continuo en la educación superior**

Es necesario lograr una cultura endógena del mejoramiento continuo se podrán lograr los objetivos más avanzados de una universidad. El desarrollo de las IES tiene que originarse desde dentro, de ahí que todo proceso de búsqueda de la elevación de la calidad debe comenzar con una proyección

propia de la gestión de la calidad que asegure el examen consciente, y objetivo de lo logrado en concordancia con los fines y propósitos y de acuerdo al contexto económico, social y cultural en que se inserta. (Briones, 2018) Por ello es prioritario que el desarrollo endógeno debe iniciar como política de las IES, con la preparación y capacitación del personal docente universitario, también, se vuelve imperante la profesionalización del docente universitario como principal actor del proceso de enseñanza aprendizaje que participa, empoderándose para alcanzar las metas que exigen los procesos universitarios, gestionándose de manera fluida el conocimiento.

### **Criterios de evaluación de la calidad de las Instituciones de Educación Superior**

La calidad a nivel institucional comprende aspectos que la distinguen de la calidad de las carreras y programas y la complementan; esto debido principalmente a que, el nivel institucional constituye el marco que permite y facilita la obtención de resultados a nivel de carreras y programas, los mismos que a su vez contribuyen con la consecución de los objetivos institucionales.

La estructura del modelo de evaluación ecuatoriano, (CEAACES, 2015) se organiza en torno a seis criterios de evaluación que consideran aspectos amplios de la calidad, y están relacionados con las funciones sustantivas de las universidades y escuelas politécnicas, así como los procesos, las condiciones y los recursos que permiten la ejecución adecuada de las mismas. Para evaluar los atributos del cumplimiento de las funciones y procesos de la IES, en correspondencia con cada criterio, es preciso la determinación de indicadores.

*Tabla 2: Criterios de patrón de calidad evaluación*

<b>Criterios</b>	<b>Conceptualización</b>
Organización	El criterio organización considera los procesos de organización institucional que se constituyen en el marco que permite a la institución y a las unidades académicas establecer, monitorizar y evaluar la consecución de los objetivos institucionales considerando el marco normativo vigente en general y los principios de calidad y transparencia en particular.
Academia	El criterio academia evalúa las cualidades de la planta docente y las condiciones laborales y de contratación en las que se desarrollan sus actividades, las que deben procurar el desarrollo adecuado de las actividades sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad.
Investigación	El criterio investigación evalúa la institucionalización de los objetivos, proyectos y actividades de investigación, así como los resultados obtenidos por los investigadores de la institución.



Vinculación con la sociedad	Desde la concepción de la universidad como bien público y poseedora de un gran capital social, una de sus principales funciones es la de articular y transferir conocimiento en los dominios académicos, para satisfacer las necesidades y solucionar problemas de su entorno con el fin de generar desarrollo.
Recursos e infraestructura	A través del criterio recursos e infraestructura se propone evaluar que las características de la infraestructura física, de las tecnologías de la información y de los recursos bibliotecarios, con los que cuenta una institución, sean adecuadas para garantizar el desarrollo de las actividades de la comunidad académica.
Estudiantes	Este criterio considera las políticas y acciones emprendidas por la institución para garantizar y promover condiciones adecuadas que permitan a los estudiantes alcanzar resultados exitosos en su carrera académica, así como los resultados medidos en términos de eficiencia académica.

*Elaborado a partir de (CEAACES, 2019)*

En relación a la tabla, es necesario mencionar que el modelo de evaluación creado, está basado en las funciones sustantivas: docencia, investigación y vinculación con la sociedad, a estas debemos incluir las condiciones institucionales. Entonces las instituciones de educación superior deben basar sus estándares de calidad en función de 20 criterios de calidad fundamentados en los ejes anteriores, estas son las condiciones necesarias que las Universidades y Escuelas Politécnicas deben cumplir para estar vigentes en el sistema de Educación Superior en el Ecuador. Por estas razones radica la importancia que representa desarrollar los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

Planteado el problema y diferentes elementos de la introducción, es necesario plantear el objetivo de la presente investigación. Determinar la importancia de la gestión de la calidad en la educación superior, a través de la investigación, docencia y vinculación.

## **Métodos y materiales**

El presente estudio se fundamenta en una metodología de tipo documental, fundamentada en un estudio de revisión sistemática de nivel exploratorio, en virtud que en un primer momento el tema era desconocido, poco estudiado; constituyéndose en una visión aproximada del objeto de estudio. (Arias, 2012) El estudio documental se fundamentó en una revisión de contenidos en fuentes

primarias, como artículos localizados en bases de datos científicas como, Redalyc, Scielo, Web of Science, Latindex, Elsevier. Libros digitales localizados en bases de datos y tesis de pregrado y posgrado ubicadas en repositorios de Universidades públicas y privadas del Ecuador.

Se utilizaron técnicas de revisión documental basados en la búsqueda y recuperación de fuentes literarias, con el apoyo de conectores booleanos and y or, estos conectores permitieron optimizar el tiempo de búsqueda. Además, con el objetivo de encontrar criterios actuales sobre el tema se utilizaron términos de inclusión y exclusión, como por ejemplo las investigaciones elegidas debían ser estudios del Ecuador, investigaciones publicadas en los últimos 10 años y otras más. (Cabezas et al., 2018) estas técnicas documentales permitieron analizar, criticar e interpretar los datos secundarios obtenidos, sobre gestión de la calidad en la Educación Superior, a través de la Investigación, Docencia y Vinculación.

## Resultados

*Tabla 3: Gestión de la calidad Universidades del Ecuador*

<b>Tema, autor, año</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Métodos y materiales</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusión</b>
La calidad en la educación superior: una mirada al proceso de evaluación y acreditación de Universidades del Ecuador. (Sánchez et al., 2018)	Analizar los resultados que obtuvieron las IES del Ecuador, en el proceso de acreditación universitaria	Revisión documental. Método analítico – sintético.	La revisión de la evaluación de calidad universitaria en países que han iniciado la implementación de estándares e indicadores para garantizarla se ha constatado que no existen diferencias marcadas entre estos parámetros y aquellos que establece el Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas.	Las IES del Ecuador deben realizar ingentes esfuerzos por garantizar la calidad de la educación a través de una paulatina implantación de una cultura de autoevaluación permanente para el cumplimiento de los estándares de calidad, unido a un fuerte compromiso con el proceso formativo a fin de responder a las necesidades de la sociedad en general y del exigente mercado laboral en

				(Sánchez et al., 2018)	particular, posibilitando, a través de la vinculación con la sociedad, la docencia y la investigación el perfeccionamientos científicos, técnicos social y cultural(Sánchez et al., 2018)
Reflexiones acerca de la pertinencia e impacto de la educación superior en Ecuador desde su perspectiva actual. (Estupiñan et al., 2018)	Analizar la pertinencia e impacto de la Educación Superior en Ecuador	la e de la Método en hermenéutico. Método analítico – sintético	Revisión teórica de tipo documental. Método analítico – sintético	Fortalecer la convicción de que las instituciones de educación superior tienen una ineludible responsabilidad social, y no solo académica y profesional. Y, lo más importante, es que dicha responsabilidad social, en última instancia, es la que realmente determina su pertinencia y calidad.(Estupiñan et al., 2018)	La pertinencia no es una consigna, es la expresión más alta del compromiso de la Educación Superior Ecuatoriana con su pueblo, la diversidad cultural de sus habitantes en las diferentes comunidades y con la aplicación del principio del buen vivir refrendado en su honorable Constitución de la República.(Estupiñan et al., 2018)
Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. (Orozco Inca et al., 2020)	Reflexionar sobre los retos de la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador, en estrecha relación con el modelo de acreditación vigente.	Diseño de campo Diseño de documental Revisión documental. Método analítico – sintético. Método comparativo	Diseño de documental. Revisión documental. Método analítico – sintético. Método comparativo	La gestión interna de la calidad educativa es fundamental para el logro de estándares superiores, acordes con las necesidades de los estudiantes y la sociedad, a partir de la excelencia y pertinencia curriculares, que resultan coherentes con el modelo educativo y los	El progreso continuo del desempeño de las instituciones educativas se logra a partir de la ejecución de proyectos de mejora concretos, el trabajo en equipos, el liderazgo, el compromiso y la participación de todos.(Orozco Inca et al., 2020)

ámbitos académicos de cada una de las instituciones de educación superior. Los retos para la gestión de la calidad están vinculados con las tres funciones sustantivas de la universidad ecuatoriana: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; así como con las condiciones institucionales, que posibilitan su ejecución. (Orozco Inca et al., 2020)

<p>Gestión del cambio: el nuevo desafío para mejorar la calidad de la educación superior. (Barajas &amp; Orduz, 2019)</p>	<p>Establecer una serie de lineamientos para alcanzar la calidad de las universidades, mediante la gestión de cambio.</p>	<p>Enfoque cualitativo del paradigma interpretativo-fenomenológico, e investigación documental, donde se revisaron y analizaron las distintas posturas teóricas con respecto al tema</p>	<p>Las instituciones de Educación Superior deben considerar que la Gestión de cambio constituye, un proceso pertinente para operar y desarrollar eficientemente la docencia, la investigación y extensión, por tanto, su visión debe estar orientada hacia el logro de los estándares de calidad que demanda la sociedad moderna. Las universidades deben desarrollar acciones coordinadas, diseñadas en el ámbito de la</p>	<p>si se quiere alcanzar una educación de calidad, dentro de la dimensión metodológica del proceso, la gestión del cambio constituye una herramienta novedosa para reestructurar el nivel organizacional de las instituciones educativas, romper con el tradicionalismo y adaptarse a los nuevos modelos de formación que demanda la sociedad actual. Se puede afirmar que la calidad educativa constituye un proceso continuo que requiere de la participación activa de todos los actores involucrados</p>
---	---	--	--	--

			planificación estratégica, a fin de construir cooperativamente los niveles de calidad que le permitan mantener su certificación y acreditación, por ello durante el proceso de diseño y/o reconstrucción del PEI, debe considerar todas las aristas que conforman la planificación, incluyendo lo curricular.(Barajas & Orduz, 2019)	dentro del proceso educativo.(Barajas & Orduz, 2019)
La gestión del conocimiento en los procesos de calidad de la Educación Superior. (Tamayo, 2020)	Promover la reflexión teórica entre modelos de gestión del conocimiento y la calidad educativa universitaria en el Ecuador.	Diseño documental Ejecuta un acercamiento explicativo (no experimental) basado en la obtención de datos cualitativos mediante la observación, con un alcance nacional.	Se identificó que, la calidad en las instituciones de educación superior, será proporcional a la capacidad de respuesta de estas a los actuales y futuros retos que le impone la sociedad. Los sistemas de gestión de conocimiento son indispensable para que éstas mejoren su adaptabilidad al entorno y su capacidad de respuesta a los contextos	La calidad en las instituciones de educación superior, será proporcional a la capacidad de respuesta de estas a los actuales y futuros retos y desafíos que le imponga la sociedad. Los sistemas de gestión de conocimiento coadyuva al acceso de la sociedad de la información, único camino para llevar al país a la sociedad del conocimiento y reducir las brechas de desigualdad además son indispensable para que éstas mejoren su adaptabilidad al

			imperantes.(Tamayo, 2020)	entorno y su capacidad de respuesta a los contextos imperantes.(Tamayo, 2020)
Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México. (Arjona et al., 2022)	Determinar la incidencia de la gestión por procesos y de la planeación estratégica en la calidad educativa en las IES públicas de México,	Metodología de investigación cuantitativa con un enfoque correlacional causal. El diseño es transversal, al recopilarse datos en un periodo de tiempo determinado durante el primer semestre de 2022.	Los resultados señalan que la gestión por procesos tiene un impacto positivo en la calidad educativa; mientras que la planeación estratégica no presenta impacto en la variable dependiente. Estos hallazgos son consistentes con la literatura, incluyendo la no significancia de la planeación estratégica con la calidad educativa debido a la naturaleza de instituciones públicas con fondos no vinculados al desempeño o la matrícula.(Arjona et al., 2022)	En definitiva, para lograr la calidad en la educación es necesario, además de integrar y controlar los procesos, que estos respondan al seguimiento de metas y objetivos derivados de un particular contexto educativo. Los resultados del estudio indican la aportación del enfoque de procesos en la calidad educativa, en el desarrollo de actividades en las IES, las cuales deben estar alineadas a una adecuada planeación estratégica con metas y objetivos específicos de cada institución.(Arjona et al., 2022)

## Discusión

En concordancia con la revisión bibliográfica de tipo documental a partir de las diferentes fuentes descargadas en el gestor bibliográfico Zotero, se identificó las siguientes coincidencias y contraposiciones de las investigaciones que integran el estado del arte anteriormente mencionado; en relación a la gestión de la calidad en la educación superior, a través de la investigación, docencia y vinculación en las IES del Ecuador.

De acuerdo con la postura de (Sánchez et al., 2018) Las IES del Ecuador de manera general se encuentran realizando ingentes esfuerzos por garantizar la calidad de la educación implementando una cultura de autoevaluación permanente para conseguir de manera continua el cumplimiento de los estándares de calidad, y sumado a un fuerte compromiso con el proceso formativo; a través de la implementación de proyectos y programas de vinculación con la sociedad. Otros estudios como el de (Orozco Inca et al., 2020) coinciden al mencionar que los retos para la gestión de la calidad en las IES están vinculados con las tres funciones sustantivas de la Universidad ecuatoriana: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; así como las condiciones institucionales, que posibilitan su ejecución; esta realidad permitirá desarrollar la gestión interna de la calidad educativa para alcanzar el logro de estándares superiores.

Investigadores como (Barajas & Orduz, 2019) concluyen que las instituciones de Educación Superior deben considerar que la gestión de cambio constituye, un proceso pertinente para operar y desarrollar eficientemente la docencia, la investigación y extensión, por tanto su visión de logro deben orientadas al desarrollo de los ejes sustantivos de las IES. Asimismo, las universidades deben desarrollar acciones coordinadas y alineadas a su planificación estratégica, a fin de construir cooperativamente los niveles de calidad que le permitan mantener su certificación y acreditación. (Arjona et al., 2022) Concuerta y afirma que los resultados de la gestión de calidad educativa de las IES deben estar alineadas a una adecuada planeación estratégica con metas y objetivos específicos de cada institución. En cambio autores como (Tamayo, 2020) afirma que la calidad en las instituciones de educación superior, será directamente proporcional con la capacidad de respuesta de estas a los actuales y futuros retos y desafíos que le imponga la sociedad. Los sistemas de gestión de conocimiento coadyuvan al acceso de la sociedad de la información, único camino para llevar al país a la sociedad del conocimiento y reducir las brechas de desigualdad además son indispensable.

## Conclusiones

Analizado diferentes investigaciones relacionadas con el tema, a partir de la revisión exhaustiva de literatura, se plantean las siguientes consideraciones. En los momentos actuales que la educación superior se sitúa, es indudable que la calidad de las Instituciones de Educación Superior – EIS, constituye un reto que debe ser abordado con mucha responsabilidad, por parte de toda la comunidad universitaria, debiendo mejorar los estandartes de calidad, fundamentados en modelos

de evaluación y acreditación que estén alineados a los ejes sustantivos de las IES, como son investigación, docencia y vinculación y también a cuestiones que pertenecen a la calidad de los estudiantes y de infraestructura.

Es necesario que las IES, adopten estrategias de autoevaluación continua para mejorar el cumplimiento de los indicadores de calidad fundamentados en la consolidación de las funciones sustantivas como investigación, docencia y vinculación. Para ello, es ineludible implantar un modelo de gestión que se adapte a las necesidades y realidad de nuestro país, pero este modelo debe estar alineado a las necesidades de la sociedad; pero sin alejarnos de la docencia, investigación y vinculación con las universidades del entorno regional y mundial; esta relación permitirá forjar grupos, redes de investigadores para la conformación de equipos inter y multidisciplinarios que promueven el descubrimiento del conocimiento universal.

En los actuales momentos, la educación superior debe propiciar nuevos marcos regulatorios para las IES, a través de la implementación de procesos de gestión de calidad; estos procesos deben desprenderse de la planificación estratégica y estar en estrecha relación entre elementos fundamentales como la planificación, los procesos de enseñanza aprendizaje, en donde se pueda integrar a la investigación científica dentro y fuera del aula, con la participación de docente proactivos y comprometidos con la visión y misión de la universidad, esta relación permitirá alcanzar una vinculación de saberes con la sociedad.

## Referencias

1. Andrade, C. F., Siguenza, J. P., & CHITACAPA, J. P. (2020). Capacitación docente y educación superior: Propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Revista Espacios*. ISSN, 798, 1015.
2. Andreasen, M. P., Colombo, M. de la P., Brisco, G. F. M., Gilli, J. J., & Armengol, M. L. (2015). Calidad De La Educación Superior: Percepciones De Los Estudiantes Universitarios Argentinos. *Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL*, 8(4), 101-116.
3. Arias, F. (2012). EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf (sexta). *Episteme*. <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>



4. Arjona, López, & Maldonado. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México. *Retos*, 12(24), 13.
5. Barajas, C., & Orduz, A. (2019). Gestión del cambio: El nuevo desafío para mejorar la calidad de la educación superior. *Revista de Investigación*, 43(98). <https://www.redalyc.org/journal/3761/376168604012/>
6. Briones, V. F. V. (2018). Calidad en la Educación Superior. Caso Ecuador. *Atenas*, 1(41), 165-180.
7. Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica (Primero). Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <https://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>
8. CEAACES. (2019). MODELO DE EVALUACIÓN EXTERNA DE UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS. CEAACES. [https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/3.-Modelo\\_Eval\\_UEP\\_2019\\_compressed.pdf](https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/3.-Modelo_Eval_UEP_2019_compressed.pdf)
9. Estupiñan, J., Villamr, M. A., Campi, A. T., & Cadena, L. A. (2018). Reflexiones acerca de la pertinencia e impacto de la educación superior en Ecuador desde su perspectiva actual. *Open Journal Systems en Revista: REVISTA DE ENTRENAMIENTO*, 3(3), 81-92.
10. Larrea, E. L. (2013). EL CURRÍCULO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DESDE LA COMPLEJIDAD SISTÉMICA. [https://www.ces.gob.ec/doc/regimen\\_academico/propuesta\\_reglamento/presentacion%20plan%20excelencia%20luis%20vargas%20torres.pdf](https://www.ces.gob.ec/doc/regimen_academico/propuesta_reglamento/presentacion%20plan%20excelencia%20luis%20vargas%20torres.pdf)
11. López Gutiérrez, J. C., & Jaya Escobar, I. (2016). Aseguramiento de la calidad en la educación superior y su articulación con la gestión institucional. *Ciencia y Tecnología Revista Científica Multidisciplinar*, 2(12), 1-1.
12. Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Breña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000200019&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000200019&script=sci_arttext)
13. Ortiz, W. A. (2018). La gestión de calidad en el aula universitaria. *Gaceta Técnica*, 19(1), 57-70.
14. Ruiz, L., Martínez, G. T., & Céspedes, D. G. (2018). Desafíos de la educación superior. Consideraciones sobre el Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 3(2), 8-16.

15. Sánchez, J., Chávez, J., & Mendoza, J. (2018). La calidad en la educación superior: Una mirada al proceso de evaluación y acreditación de universidades del Ecuador. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1, 12.
16. Tamayo, A. (2020). La Gestión Del Conocimiento En Los Procesos De Calidad De La Educación Superior. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 5(3), 1-15.

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).