



Estudio Bibliométrico sobre el Impacto de la Inteligencia Artificial en la Gestión Pública

Bibliometric Study on the Impact of Artificial Intelligence on Public Management

Estudo Bibliométrico sobre o Impacto da Inteligência Artificial na Gestão Pública

Luis Manosalvas-Vaca ^I

lmanosalvas@uea.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4659-8090>

Carlos Manosalvas-Vaca ^{II}

cmanosalvas@uea.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7521-069X>

María Manosalvas-Vaca ^{III}

ma.manosalvasv@uea.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-4152-0607>

Janina Jaramillo-Ramirez ^{IV}

jr.jaramillor@uea.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-3860-6097>

Correspondencia: lmanosalvas@uea.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 11 de febrero de 2025 * **Aceptado:** 28 de marzo de 2025 * **Publicado:** 16 de abril de 2025

- I. Universidad Estatal Amazónica, Puyo, Ecuador.
- II. Universidad Estatal Amazónica, Puyo, Ecuador.
- III. Universidad Estatal Amazónica, Puyo, Ecuador.
- IV. Universidad Estatal Amazónica, Puyo, Ecuador.

Resumen

Este estudio presenta un análisis bibliométrico del impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión pública, con el objetivo de identificar las tendencias, actores clave y áreas temáticas emergentes en la literatura científica publicada entre 2004 y 2025. A partir de una búsqueda sistemática en la base de datos Scopus, se recuperaron 107 artículos relevantes que fueron procesados mediante herramientas como VOSviewer y Bibliometrix. Los resultados revelan un crecimiento sostenido de la producción científica, especialmente desde 2018, con un pico significativo en 2024. Las fuentes de publicación más relevantes combinan revistas tecnológicas y de administración pública, y China se destaca como el país con mayor volumen de publicaciones, aunque con baja colaboración internacional. El análisis de palabras clave permitió identificar tres clústeres temáticos: (1) Gobierno abierto y transformación administrativa, (2) Tecnologías inteligentes y apoyo a la toma de decisiones, y (3) Reforma administrativa y digitalización. Este estudio contribuye a una comprensión sistemática del campo, facilitando la toma de decisiones basadas en evidencia, el fortalecimiento del gobierno digital y la orientación de futuras investigaciones.

Palabras Clave: Inteligencia artificial; gestión pública; estudio bibliométrico.

Abstract

This study presents a bibliometric analysis of the impact of Artificial Intelligence (AI) on public administration, aiming to identify trends, key players, and emerging thematic areas in the scientific literature published between 2004 and 2025. A systematic search of the Scopus database yielded 107 relevant articles, which were then processed using tools such as VOSviewer and Bibliometrix. The results reveal sustained growth in scientific production, especially since 2018, with a significant peak in 2024. The most relevant publication sources combine technology and public administration journals, with China standing out as the country with the highest volume of publications, albeit with low international collaboration. Keyword analysis identified three thematic clusters: (1) Open Government and Administrative Transformation, (2) Smart Technologies and Decision Support, and (3) Administrative Reform and Digitalization. This study contributes to a systematic understanding of the field, facilitating evidence-based decision-making, strengthening digital government, and guiding future research.

Keywords: Artificial intelligence; public management; bibliometric study.

Resumo

Este estudo apresenta uma análise bibliométrica do impacto da Inteligência Artificial (IA) na gestão pública, com o objetivo de identificar tendências, principais atores e áreas temáticas emergentes na literatura científica publicada entre 2004 e 2025. A partir de uma busca sistemática na base de dados Scopus, 107 artigos relevantes foram recuperados e processados usando ferramentas como VOSviewer e Bibliometrix. Os resultados revelam um crescimento sustentado da produção científica, especialmente desde 2018, com pico significativo em 2024. As fontes de publicação mais relevantes combinam periódicos de tecnologia e administração pública, e a China se destaca como o país com maior volume de publicações, embora com baixa colaboração internacional. A análise de palavras-chave permitiu-nos identificar três grupos temáticos: (1) Governo aberto e transformação administrativa, (2) Tecnologias inteligentes e apoio à decisão, e (3) Reforma administrativa e digitalização. Este estudo contribui para uma compreensão sistemática do campo, facilitando a tomada de decisões baseadas em evidências, fortalecendo o governo digital e orientando pesquisas futuras.

Palavras-chave: Inteligência artificial; gestão pública; estudo bibliométrico.

Introducción

En años recientes, la Inteligencia Artificial (IA) ha experimentado un crecimiento exponencial, configurándose como una tecnología transformadora que ha influido en varios ámbitos del conocimiento. Específicamente en la Gestión Pública ha permitido mejorar la eficiencia de los servicios, fortalecer la transparencia, optimizar la toma de decisiones y promover una mayor participación ciudadana (Wirtz et al., 2019; Sun & Medaglia, 2019). Gracias a las diversas ventajas que ofrece esta tecnología, ha sido aplicada en áreas como la salud pública, seguridad, administración tributaria, justicia y gestión de datos, generando un cuerpo de conocimiento importante que explora sus usos, retos éticos y su impacto en la gobernanza digital (Zhou et al., 2020). Sin embargo, este conocimiento dentro de la literatura científica, se encuentra disperso y sin la existencia de una visión sistemática que permita comprender la evolución, tendencias y principales actores dentro de esta disciplina.

Bajo este contexto, se hace evidente una notable carencia de estudios que permitan sintetizar el conocimiento generado dentro de esta temática, a través de enfoques bibliométricos rigurosos. Los vacíos se manifiestan en la falta de identificación de las redes de colaboración académica, la evolución temporal de las temáticas predominantes y las fuentes de mayor impacto. Estos vacíos detectados impiden una consolidación de un marco teórico robusto, limitando al mismo tiempo la toma de decisiones basada en evidencia, para el diseño de políticas públicas innovadoras (Valle-Cruz et al., 2022). Por tanto, es imperativo desarrollar una investigación que sistematice el conocimiento acumulado sobre la IA en la gestión pública, para identificar patrones emergentes y mapear la producción científica generada en los últimos años.

El propósito de este estudio es analizar el impacto de la Inteligencia Artificial en la Gestión Pública, a través de un estudio bibliométrico de la producción científica publicada en la Base de Datos Académica Scopus entre los años 2015 y 2024. En esta investigación se proponen los siguientes objetivos específicos: (a) identificar las principales fuentes de publicación, autores y países donde más se han publicado estudios dentro de esta temática; (b) analizar las redes de coautoría y colaboración institucional; (c) explorar las palabras clave más frecuentes utilizadas en estos estudios; y (d) clasificar las áreas temáticas y tendencias emergentes. Se utilizaron herramientas como VOSviewer y Bibliometrix; siguiendo las etapas de delimitación, extracción, limpieza y análisis, conforme a los lineamientos propuestos por Donthu et al. (2021).

Los principales aportes de esta investigación radican en ofrecer una visión estructurada y visual del campo de estudio, facilitando la comprensión de su evolución y potencial de desarrollo. Desde el punto de vista práctico, los hallazgos permiten orientar futuras investigaciones, fomentar redes de colaboración entre instituciones y apoyar a los responsables de políticas públicas en la adopción estratégica de tecnologías basadas en IA. Asimismo, este estudio bibliométrico contribuye al fortalecimiento del gobierno digital y la innovación pública, al proporcionar evidencia empírica sobre las dinámicas del conocimiento científico en esta área emergente (Alcaide-Muñoz et al., 2023; Chatfield & Reddick, 2021).

Revisión de Literatura

La inteligencia artificial (IA) está revolucionando la gestión pública, no solo como una herramienta técnica, sino como un verdadero catalizador de transformación institucional. Su influencia se extiende a múltiples dimensiones del quehacer gubernamental, abriendo la puerta a nuevos

esquemas de gestión más eficientes, proactivos y centrados en las necesidades ciudadanas. Este impacto no se limita al ahorro de recursos o a la automatización de tareas, sino que redefine el modo en que se diseñan, implementan y evalúan las políticas públicas.

Uno de los principales aportes de la IA en este campo radica en su capacidad para analizar grandes volúmenes de datos, transformándolos en información útil para la toma de decisiones estratégicas. Tal como señalan Damar et al. (2024), el análisis de datos masivos mediante sistemas inteligentes puede fortalecer los procesos de decisión en el sector público, orientándolos hacia un enfoque más sensible a las demandas sociales. Este tipo de enfoque basado en evidencia no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también contribuye a incrementar la confianza ciudadana al generar políticas más alineadas con las realidades sociales. En la misma línea, Lu y Gao (2022) destacan cómo los algoritmos de IA permiten el diseño de modelos de gestión más dinámicos e innovadores, alejándose de las estructuras rígidas y jerárquicas propias de la administración tradicional. Esta capacidad adaptativa resulta fundamental en contextos donde las instituciones públicas enfrentan presiones crecientes para responder con agilidad a los cambios tecnológicos, sociales y económicos.

Sin embargo, la integración de la IA en los gobiernos también exige una reflexión profunda sobre sus implicaciones éticas. La automatización de decisiones que antes estaban en manos humanas puede generar tensiones respecto a la equidad, la privacidad y la rendición de cuentas. Ning (2024) advierte que su uso en ámbitos como la seguridad pública plantea dilemas éticos delicados, especialmente cuando los algoritmos pueden reproducir sesgos o tomar decisiones sin la debida supervisión humana. Esto implica la necesidad de desarrollar marcos regulatorios robustos y éticamente informados que garanticen un uso responsable de la tecnología. Con base en esto, Zhang (2023) propone un modelo de gobernanza compartida que articule a distintos actores (gobierno, sociedad civil, sector privado y academia) para asegurar que la implementación de la IA no solo sea tecnológicamente eficaz, sino también socialmente legítima. Este modelo podría ser clave para equilibrar innovación y estabilidad en un entorno de transformación digital acelerada.

Además de las capacidades técnicas y los desafíos éticos, el éxito de la IA en la gestión pública depende en gran medida de la colaboración entre sectores. La experiencia demuestra que los proyectos de IA con mayor impacto no son aquellos desarrollados de forma aislada, sino los que se basan en alianzas entre instituciones públicas, universidades, empresas tecnológicas y organizaciones sociales. Mikhaylov et al. (2018) subrayan que estas colaboraciones permiten

combinar el conocimiento técnico con el conocimiento contextual del entorno político-administrativo, generando soluciones más efectivas y adaptadas a los entornos reales de aplicación. Esta idea se complementa con la propuesta de Maragno et al. (2022), quienes plantean un modelo organizativo en el que los equipos de desarrollo de IA trabajan de forma integrada con los gestores públicos. En su estudio, muestran cómo esta sinergia puede mejorar significativamente la calidad del servicio ciudadano, especialmente mediante el uso de herramientas como chatbots, que permiten ofrecer respuestas ágiles y personalizadas a las consultas de los usuarios.

No obstante, para que la IA se convierta en una aliada estratégica del sector público, es necesario comprender los factores que influyen en su adopción; ya que, no basta con disponer de la tecnología; sino también de voluntad política, cultura organizacional propicia, recursos humanos capacitados y marcos normativos que la respalden. En este sentido, Majrashi (2024) enfatiza la importancia de identificar los determinantes que influyen en la disposición de los gerentes públicos para implementar soluciones basadas en IA. Este conocimiento permite diseñar estrategias que favorezcan un entorno institucional abierto a la innovación, incentivando no solo el uso de la tecnología, sino también el desarrollo de capacidades organizacionales para sostenerla en el tiempo. Lo expuesto anteriormente revela que, la inteligencia artificial tiene un enorme potencial para transformar la gestión pública, pero su adopción debe ser acompañada de criterios éticos, estructuras colaborativas y estrategias institucionales que aseguren un uso justo, eficaz y centrado en las personas. De esta manera, la IA no será solo una herramienta tecnológica, sino una oportunidad real para construir una administración pública más inteligente, inclusiva y resiliente.

Metodología

Esta investigación utilizó un enfoque bibliométrico con el objetivo de analizar la evolución, características y tendencias de la producción científica sobre el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión pública. La bibliometría, como técnica cuantitativa de análisis de la literatura científica, permite examinar grandes volúmenes de publicaciones a través de indicadores como productividad, colaboración, impacto y estructura temática (Donthu et al., 2021; Merigó & Yang, 2017). Se configura como una metodología adecuada para identificar patrones de publicación, autores e instituciones clave, redes de coautoría y tendencias emergentes en un campo específico del conocimiento (Koseoglu et al., 2016).

La recolección de datos se realizó en febrero de 2025 a partir de la base de datos académica Scopus; seleccionada debido a su amplia indexación de revistas científicas de alta calidad y su compatibilidad con herramientas bibliométricas. Para realizar la búsqueda e identificación de literatura científica relacionada, se utilizó la siguiente ecuación booleana: ("inteligencia artificial" OR "artificial intelligence") AND ("gestión pública" OR "public management"). Esta ecuación permitió recuperar artículos que abordan explícitamente la intersección entre IA y la gestión pública. Como criterios de inclusión se consideraron únicamente artículos científicos publicados entre 2015 y 2024, escritos en inglés o español, y categorizados como artículos de investigación, excluyendo revisiones, tesis, libros, capítulos de libros, editoriales y conferencias. El proceso de análisis siguió las cuatro etapas recomendadas por Donthu et al. (2021): (a) delimitación del campo de estudio mediante la selección de palabras clave y bases de datos; (b) recolección y depuración de los datos, eliminando duplicados y documentos irrelevantes; (c) procesamiento de la información con herramientas bibliométricas; y (d) análisis e interpretación de resultados. Para el análisis se utilizaron las aplicaciones VOSviewer y Bibliometrix a través de la interfaz Biblioshiny en RStudio, los cuales permitieron generar mapas de co-ocurrencia de palabras clave, redes de coautoría y diagramas de evolución temática. Las variables analizadas incluyeron la productividad por autor, revista, institución y país; las redes de colaboración internacional; la frecuencia y co-ocurrencia de palabras clave; y las áreas temáticas emergentes. Adicionalmente, se aplicó la ley de Bradford para identificar las revistas núcleo del campo, y se utilizó el índice de colaboración para estimar el grado de asociación entre autores e instituciones. Esta aproximación metodológica permite obtener una visión estructurada del conocimiento acumulado, así como identificar oportunidades de investigación futura en el ámbito de la IA aplicada a la gestión pública.

Resultados

Análisis General

Los resultados generales muestran un total de 107 documentos publicados entre 2004 y 2025, lo que evidencia un campo en crecimiento. La tasa de crecimiento anual del 6.15 % permite inferir que existe un interés sostenido y en aumento por parte de la comunidad científica en este tema, particularmente en la última década, lo cual coincide con el auge de la transformación digital en el sector público (Barrutia & Echebarria, 2021).

Durante el periodo analizado, los documentos fueron publicados en 83 fuentes científicas distintas, lo que revela una dispersión temática e interdisciplinariedad en la difusión del conocimiento. Los resultados muestran además que 221 autores estuvieron involucrados en esta temática, lo cual muestra una comunidad académica activa, aunque con una participación moderada de investigadores que publican de forma individual (28 autores). Este dato, combinado con el promedio de 2.29 coautores por documento, refleja una tendencia hacia la colaboración académica, que es característica de campos interdisciplinarios como la IA en contextos de la gestión pública. En términos de colaboración internacional, el 21.5 % de los artículos presentan coautoría entre países, lo que indica una presencia significativa de cooperación global. Este dato es especialmente relevante para el ámbito de la gestión pública, ya que sugiere que los retos del uso de la IA en el sector público están siendo abordados desde una perspectiva comparativa e internacional, lo cual enriquece las conclusiones y permite compartir buenas prácticas entre naciones.

Con respecto al contenido temático, se identificaron 306 palabras clave proporcionadas por los autores, lo que sugiere una riqueza semántica considerable. Esta diversidad indica una amplia gama de enfoques, métodos y aplicaciones asociadas al uso de IA en la gestión pública, desde automatización de servicios hasta ética algorítmica. El promedio de edad de los documentos (3.85 años) confirma que gran parte de la literatura relevante ha sido producida recientemente, reforzando el carácter emergente del campo. Además, se observa un promedio de 10.81 citas por documento, lo que demuestra un nivel razonable de impacto académico y relevancia en la comunidad científica.

Producción Científica

LA figura 1 muestra la producción científica anual donde se evidencia una evolución dinámica y creciente en la publicación de artículos relacionados a la temática objetivo de análisis. En los primeros años (2004-2016), la producción fue marginal, con un número muy reducido de publicaciones por año, lo que indica que el tema aún no había despertado un interés significativo en la comunidad académica; sin embargo, a partir de 2018, se observa un aumento sostenido, marcando el inicio de una fase de consolidación del campo. Este crecimiento se intensifica de manera notable en 2021, año en el cual la producción científica se duplica en relación con el año anterior, coincidiendo posiblemente con la aceleración de procesos de transformación digital en el sector público tras la pandemia de COVID-19.

Los años 2021, 2022 y 2023 muestran un pico alto, con más de 15 publicaciones anuales, reflejando una etapa de madurez e interés continuo. El pico más alto se alcanza en 2024, con aproximadamente

24 artículos publicados, lo que representa el año de mayor productividad científica en el campo. Esta cifra puede estar asociada a la consolidación de marcos normativos, éticos y tecnológicos que fomentan la investigación sobre la implementación responsable de IA en gobiernos. En contraste; en 2025 se observa un descenso, aunque esto podría deberse a que el año aún no ha concluido al momento del análisis (fecha de corte: marzo de 2025), por lo que es razonable esperar un incremento conforme avance el año.

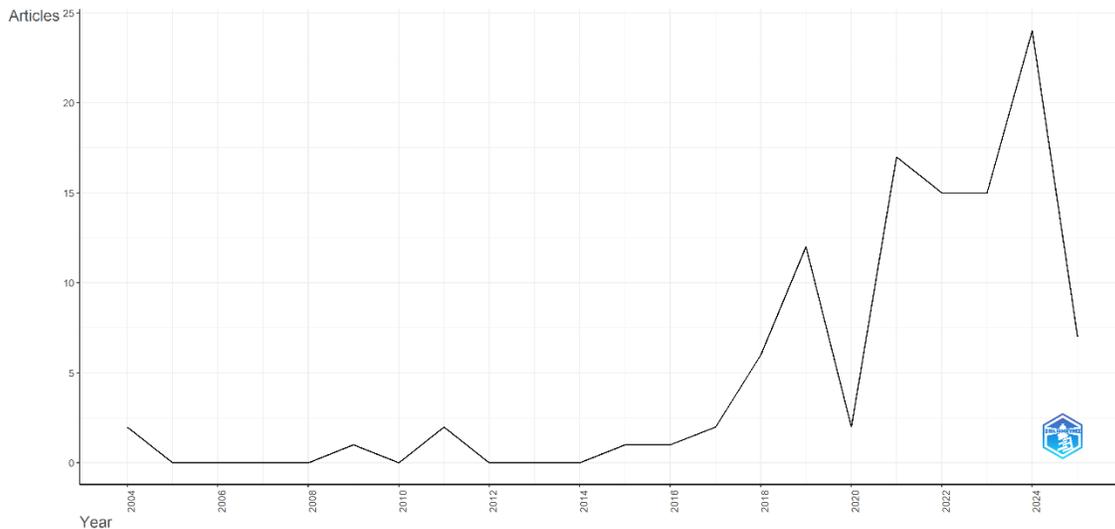


Figura 1. Producción Científica Anual

El análisis de las fuentes más relevantes muestra que la producción científica sobre Inteligencia Artificial en la gestión pública se ha concentrado principalmente en foros académicos tecnológicos y revistas especializadas en administración pública. La fuente con mayor número de artículos es *ACM International Conference Proceeding Series*, con 5 publicaciones, lo que resalta el papel de los congresos de informática como plataforma clave para la discusión emergente sobre IA y sector público.

Le siguen la *Revista Venezolana de Gerencia* con 4 artículos, y dos fuentes con 3 artículos cada una: *Advances in Intelligent Systems and Computing* y *Government Information Quarterly*. Esta distribución sugiere un enfoque dual en la difusión del conocimiento: por un lado, revistas orientadas a la gestión y las políticas públicas en América Latina; y por otro, publicaciones internacionales centradas en sistemas inteligentes y gobernanza digital. La diversidad de fuentes también refleja el carácter interdisciplinario del tema

Este último análisis corrobora el análisis realizado a través de la Ley de Bradford, una técnica clásica en bibliometría utilizada para identificar las fuentes núcleo que concentran la mayor parte de la producción científica sobre un tema específico. En este caso, se observa que un grupo reducido de revistas conforma el núcleo central de publicaciones en el campo de la Inteligencia Artificial aplicada a la gestión pública: *ACM International Conference Proceeding Series*, la *Revista Venezolana de Gerencia*, *Advances in Intelligent Systems and Computing* y *Government Information Quarterly*, todas ellas con entre 3 y 5 artículos publicados.

El análisis de la procedencia de los autores de correspondencia revela una marcada concentración geográfica en la producción científica. China se posiciona como el principal referente global en esta línea de investigación, con 15 artículos, lo que representa el 14 % del total. Esta cifra no solo evidencia el liderazgo académico y tecnológico del país, sino también su creciente interés en la aplicación de tecnologías emergentes como la IA en el ámbito gubernamental. Del total de publicaciones chinas, 93.3 % (14 artículos) corresponden a producción interna sin colaboración internacional (SCP), lo que refleja un ecosistema académico y científico autosuficiente. Sin embargo, este dato también podría sugerir oportunidades no aprovechadas en cuanto a cooperación global, dado que solo el 6.7 % de los artículos involucran múltiples países (MCP).

En contraste, países como Brasil, Grecia, Marruecos y Perú muestran una participación equitativa con tres artículos cada uno, representando cada uno un 2.8 % del total. A pesar de su menor volumen de producción en comparación con China, estos países podrían estar desarrollando nichos temáticos o aplicaciones regionales de la IA en políticas públicas. No obstante, es llamativo que ninguno de estos países presenta publicaciones en coautoría internacional, lo que indica una baja integración en redes globales de investigación. Este aspecto puede representar una limitación para el intercambio de metodologías, experiencias comparadas y construcción de marcos comunes, especialmente en contextos donde la gestión pública se enfrenta a desafíos estructurales y de gobernanza que podrían beneficiarse del diálogo internacional.

Los datos evidencian que, aunque el fenómeno de la IA en la gestión pública está siendo abordado en distintas partes del mundo, la producción sigue siendo liderada por un número reducido de países y con bajos niveles de cooperación transnacional. Se evidencia así la importancia de fomentar alianzas estratégicas y redes académicas globales para ampliar la perspectiva comparada, generar soluciones contextualizadas y consolidar un enfoque verdaderamente inclusivo e innovador en la gestión pública digital.

Estructura Conceptual

El mapa de coocurrencia de palabras clave revela las principales temáticas y conexiones conceptuales dentro de la literatura sobre Inteligencia Artificial (IA) en la gestión pública. Al centro del mapa se destacan los términos “artificial intelligence” y “public management” como los nodos más influyentes y de mayor densidad, lo que indica que estos conceptos constituyen el núcleo temático del campo de estudio. Alrededor de ellos, se agrupan términos fuertemente conectados como “public administration”, “open government”, “machine learning”, “big data” y “decision-making”, lo cual sugiere que la literatura no solo se enfoca en la tecnología en sí, sino también en su aplicación a procesos clave de gobernanza y toma de decisiones.

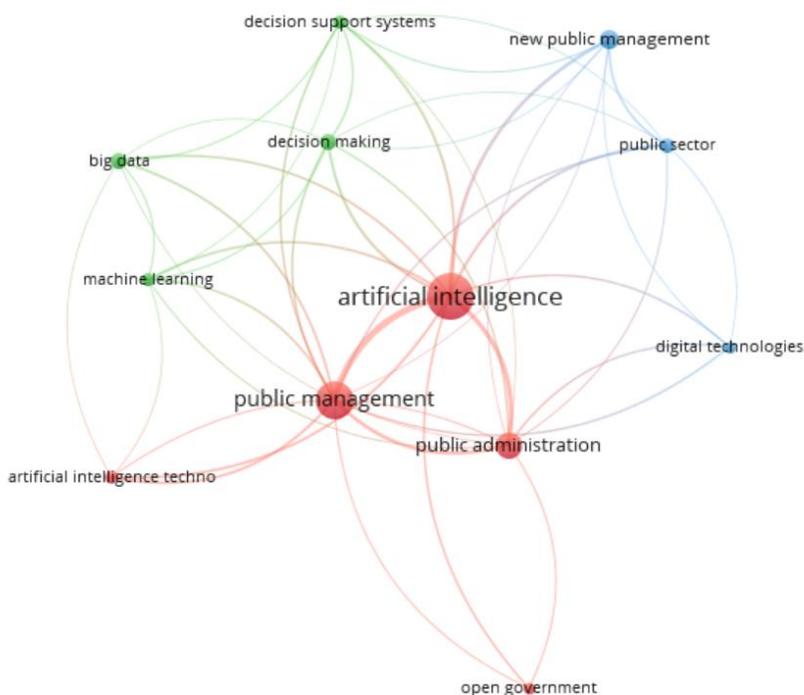


Figura 2. Co-ocurrencia de palabras clave

El mapa de coocurrencia de palabras clave permite identificar tres clústeres temáticos principales, que estructuran el campo de estudio sobre la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión pública:

- Clúster 1: Gobierno Abierto y Transformación Administrativa

Este clúster se compone de términos como *public administration*, *public management*, *open government* y *artificial intelligence*. Representa el núcleo conceptual del campo, donde se integran

estudios relacionados a la transformación institucional del sector público a través de tecnologías inteligentes. Ejemplo de ello es el artículo de Ocaña-Fernández et al. (2021) publicado en *Revista Venezolana de Gerencia*, que propone un marco teórico para la implementación de la IA en gobiernos inteligentes, enfatizando la transparencia, eficiencia y participación ciudadana como ejes de transformación del Estado. De igual forma, James y Whelan (2022) abordan el desafío ético de aplicar IA en sistemas de bienestar, advirtiendo sobre el potencial de sesgos algorítmicos que puedan comprometer la equidad en el acceso a servicios públicos.

- Clúster 2: Tecnologías Inteligentes y Apoyo a la Decisión

Este clúster, de orientación más técnica, incluye términos como machine learning, big data, decision-making y decision support systems. Aquí se agrupan los estudios que exploran el uso de IA para optimizar la toma de decisiones gubernamentales mediante sistemas predictivos y analíticos. En esta línea, el artículo de Ammar et al. (2024) examina la transformación logística en ciudades inteligentes, proponiendo sistemas de apoyo a la decisión basados en IA como elemento central para lograr eficiencia operativa y sostenibilidad urbana. Esta orientación evidencia un creciente interés por soluciones automatizadas que respalden la formulación de políticas públicas a partir del análisis de grandes volúmenes de datos.

- Clúster 3: Reforma Administrativa y Nuevas Tecnologías

Este grupo, con términos como *new public management*, *public sector* y *digital technologies*, representa el diálogo entre los paradigmas tradicionales de la administración pública y los desafíos introducidos por la digitalización. Artículos como el de Ojo et al., (2019), publicado en el *ACM International Conference Proceeding Series*, encarnan esta preocupación, al proponer una perspectiva realista sobre cómo la IA reconfigura la estructura de incentivos, la rendición de cuentas y los mecanismos de coordinación interinstitucional en contextos de reforma estatal.

Estos tres clústeres revelan que el campo de investigación sobre IA y gestión pública es altamente interdisciplinario, y está evolucionando desde una visión técnica de las herramientas hacia una comprensión más integral de sus implicaciones institucionales, éticas y sociales. La evidencia empírica extraída de los artículos indexados en Scopus muestra una diversidad de enfoques, pero también una convergencia hacia un objetivo común: repensar el rol del Estado en la era de la inteligencia artificial. A su vez, la existencia de conexiones densas entre los términos clave demuestra que la investigación está en un proceso de consolidación conceptual, lo cual refuerza la

pertinencia de este estudio bibliométrico como punto de referencia para futuras investigaciones y políticas públicas innovadoras.

Conclusiones

Los resultados de este estudio bibliométrico permiten concluir que el impacto de la IA en la gestión pública se ha consolidado como un campo de investigación en plena expansión, con una evolución significativa durante la última década. La tasa de crecimiento anual del 6.15 % refleja un interés creciente por parte de la comunidad académica, especialmente a partir de 2018, coincidiendo con el impulso de la transformación digital en los gobiernos tras la pandemia de COVID-19. Este aumento sostenido en la producción científica evidencia que la IA ha dejado de ser una tendencia emergente para convertirse en una herramienta estratégica en los procesos de modernización estatal.

Asimismo, el análisis de las fuentes de publicación muestra una combinación de revistas tecnológicas y de gestión pública, lo que confirma el carácter interdisciplinario del campo. Entre las fuentes más influyentes se destacan conferencias tecnológicas como el *ACM International Conference Proceeding Series* y revistas especializadas como la *Revista Venezolana de Gerencia*. A nivel geográfico, China lidera la producción científica con un enfoque mayoritariamente interno, mientras que países como Brasil, Perú, Marruecos y Grecia también presentan contribuciones relevantes, aunque con escasa participación en redes de colaboración internacional. Este panorama sugiere la necesidad de fortalecer la cooperación académica entre países para fomentar la generación de conocimiento compartido y el desarrollo de soluciones contextualizadas.

Por otro lado, el análisis temático revela una estructura conceptual consolidada alrededor de tres clústeres: gobierno abierto y transformación administrativa, tecnologías inteligentes aplicadas a la toma de decisiones, y reforma administrativa orientada a la digitalización. Estos clústeres reflejan una evolución del campo desde una perspectiva puramente técnica hacia un enfoque más integral, que incluye consideraciones éticas, institucionales y sociales. En este sentido, la IA no solo es vista como una herramienta para mejorar la eficiencia, sino también como un medio para redefinir las relaciones entre Estado y ciudadanía.

Sin embargo, la limitada pero creciente colaboración internacional evidencia que el campo aún presenta retos importantes en términos de integración global del conocimiento. Aunque existen redes de coautoría, estas se concentran en ciertos países y disciplinas, lo que limita el intercambio

de experiencias y la construcción de marcos comparativos. La expansión de estas redes será crucial para consolidar una visión plural, inclusiva y ética de la inteligencia artificial en el sector público. Este estudio tiene importantes implicancias tanto para la academia como para los responsables de formular políticas públicas. En el ámbito académico, ofrece una cartografía detallada del estado del arte sobre IA y gestión pública, permitiendo identificar tendencias, vacíos y líneas de investigación futuras. Al mapear los actores más influyentes y las temáticas emergentes, proporciona una base sólida para investigadores interesados en profundizar en esta intersección entre tecnología y administración pública.

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos de esta investigación pueden orientar la toma de decisiones estratégicas dentro de las instituciones gubernamentales. Comprender cómo, dónde y con qué enfoques se está implementando la IA permite diseñar políticas públicas más informadas, éticas y eficientes. Además, promueve una adopción más reflexiva de estas tecnologías, basada en evidencia empírica y adaptada a los contextos locales.

Referencias

1. Alcaide-Muñoz, L., Rodríguez Bolívar, M. P., & Roldán, J. L. (2023). Artificial intelligence in government: A systematic review and future research agenda. *Government Information Quarterly*, 40(1), 101744. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101744>
2. Ammar, A., Amahmoud, H., El Menzhi, K., Mkik, M., Hebaz, A., & Eddine, E. M. A. (2024, May). Critical Analysis of Logistics Transformation in Morocco Under The Auspices of Artificial Intelligence: Government Perspectives From the perspective of Innovative and Technology Driven Public Management. In 2024 IEEE 15th International Colloquium on Logistics and Supply Chain Management (LOGISTIQUA) (pp. 1-9). IEEE.
3. Barrutia, J. M., & Echebarria, C. (2021). Effect of the COVID-19 pandemic on public managers' attitudes toward digital transformation. *Technology in Society*, 67, 101776.
4. Chatfield, A. T., & Reddick, C. G. (2021). A framework for adopting AI in government: Building trust and managing risks. *Government Information Quarterly*, 38(2), 101568. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101568>
5. Damar, M., Özen, A., Çakmak, Ü. E., Özoğuz, E., & Erenay, F. S. (2024). Super ai, generative ai, narrow ai and chatbots: an assessment of artificial intelligence technologies

- for the public sector and public administration. *Journal of AI*, 8(1), 83-106. <https://doi.org/10.61969/jai.1512906>
6. Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N., & Lim, W. M. (2021). How to conduct a bibliometric analysis: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 133, 285-296. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>
 7. James, A., & Whelan, A. (2021). ‘Ethical’ artificial intelligence in the welfare state: Discourse and discrepancy in Australian social services. *Critical Social Policy*, 42(1), 22-42. <https://doi.org/10.1177/0261018320985463>
 8. Koseoglu, M. A., Rahimi, R., Okumus, F., & Liu, J. (2016). Bibliometric studies in tourism. *Annals of Tourism Research*, 61, 180–198. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2016.10.001>
 9. Lu, Y. and Gao, X. (2022). The impact of artificial intelligence technology on market public administration in a complex market environment. *Wireless Communications and Mobile Computing*, 2022, 1-13. <https://doi.org/10.1155/2022/5646234>
 10. Majrashi, K. (2024). Determinants of public sector managers' intentions to adopt ai in the workplace. *International Journal of Public Administration in the Digital Age*, 11(1), 1-26. <https://doi.org/10.4018/ijpada.342849>
 11. Maragno, G., Tangi, L., Gastaldi, L., & Benedetti, M. (2022). Ai as an organizational agent to nurture: effectively introducing chatbots in public entities. *Public Management Review*, 25(11), 2135-2165. <https://doi.org/10.1080/14719037.2022.2063935>
 12. Merigó, J. M., & Yang, J. B. (2017). A bibliometric analysis of operations research and management science. *Omega*, 73, 37–48. <https://doi.org/10.1016/j.omega.2016.12.004>
 13. Mikhaylov, S., Estève, M., & Champion, A. (2018). Artificial intelligence for the public sector: opportunities and challenges of cross-sector collaboration. *Philosophical Transactions of the Royal Society A: Mathematical, Physical and Engineering Sciences*, 376(2128), 20170357. <https://doi.org/10.1098/rsta.2017.0357>
 14. Ning, W. (2024). A legal and ethical review of artificial intelligence technology in public safety management. *Applied Mathematics and Nonlinear Sciences*, 9(1). <https://doi.org/10.2478/amns-2024-0954>
 15. Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., Vera-Flores, M. A., & Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 696-707. <https://doi.org/10.52080/rvgv26n94.14>

16. Ojo, A., Mellouli, S., & Ahmadi Zeleti, F. (2019, June). A realist perspective on AI-era public management. In Proceedings of the 20th annual international conference on digital government research (pp. 159-170).
17. Sun, T. Q., & Medaglia, R. (2019). Mapping the challenges of Artificial Intelligence in the public sector: Evidence from public healthcare. *Government Information Quarterly*, 36(2), 368–383. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.09.008>
18. Valle-Cruz, D., Sandoval-Almazán, R., & Gil-García, J. R. (2022). The effects of artificial intelligence on transparency in public administration: A systematic review. *Government Information Quarterly*, 39(3), 101760. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101760>
19. Wirtz, B. W., Weyerer, J. C., & Geyer, C. (2019). Artificial Intelligence and the Public Sector—Applications and Challenges. *International Journal of Public Administration*, 42(7), 596–615. <https://doi.org/10.1080/01900692.2018.1498103>
20. Zhang, H. (2023). Research and practical exploration of new models of social governance in the age of artificial intelligence. *SHS Web of Conferences*, 179, 01017. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202317901017>
21. Zhou, X., Xie, H., Wang, F. L., & Wang, X. (2020). The role of artificial intelligence in public sector services: A systematic literature review. *Information Polity*, 25(4), 491–505. <https://doi.org/10.3233/IP-200219>

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).