Polo del Conocimiento

Pol. Con. (Edición núm. 107) Vol. 10, No 6
Junio 2025, pp. 340-354
ISSN: 2550 - 682X
DOI: https://doi.org/10.23857/pc.v10i6.9648

Estudio bibliométrico del estrés laboral y su impacto en la satisfacción laboral de los trabajadores

Bibliometric study of work stress and its impact on workers' job satisfaction

Estudo bibliométrico sobre o stresse no trabalho e o seu impacto na satisfação profissional dos trabalhadores

Tania Margoth Armas-Garcés [I]
taniamargotharmasgarces@yahoo.com
https://orcid.org/0009-0007-6908-1864

Helen Lissette González-Yagual [II]
gonzalez-lis@hotmail.com
https://orcid.org/0009-0000-9293-6954

María Gabriela Espinoza-Bravo [III]
mespinozab4@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-7377-8302

Correspondencia: taniamargotharmasgarces@yahoo.com

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

*** Recibido:** 21 de abril de 2025 ***Aceptado:** 07 de mayo de 2025 *** Publicado:** 03 de junio de 2025

I. Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Estudiante de la Universidad de Milagro, Milagro, Ecuador.
II. Ingeniera en Desarrollo Empresarial, Estudiante de la Universidad de Milagro, Milagro, Ecuador.
III. Magíster en Sistemas de Información mención en Inteligencia de Negocios y Analítica de Datos Masivos, Docente Investigadora de la Universidad de Milagro, Milagro, Ecuador.

Resumen

El estrés laboral es un problema que los trabajadores enfrentan a diario en sus trabajos, por tal razón, se realizó un estudio bibliométrico del estrés laboral y su impacto en la satisfacción laboral de los trabajadores, cuyo objetivo principal fue investigar el estrés laboral y su impacto en la satisfacción laboral de los trabajadores, dicho análisis se rigió al método PRISMA ("*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis*"), el mismo que cumplió varias exigencias detalladas en la figura 1; con el estudio se obtuvo que la variable independiente "Estrés laboral" sí impacta de diversas formas en la satisfacción laboral de los trabajadores, muchas de las veces el estrés laboral provoca alteraciones psicológicas, emocionales, sociales, comportamentales y entre otras en la vida laboral, provocando estados de emociones cambiantes, bajo rendimiento laboral e insatisfacción laboral en los trabajadores. Se concluye que con la revisión bibliométrica realizada entre los años 2020 al 2025 en las revistas DIALNET y SCIELO se obtuvieron 761 documentos relacionados con las variables de estudio, siendo sometidos a revisiones y depuraciones, para finalmente considerar 23 artículos que estuvieron bajo los criterios del método PRISMA.

Palabras Clave: Estrés laboral, Satisfacción laboral, Análisis bibliométrico, PRISMA.

Abstract

Work stress is a problem that workers face daily in their jobs, for this reason, a bibliometric study of work stress and its impact on workers' job satisfaction was carried out, whose main objective was to investigate work stress and its impact on workers' job satisfaction, this analysis was governed by the PRISMA method ("Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis"), which met several requirements detailed in Figure 1; The study found that the independent variable "Work stress" does impact workers' job satisfaction in various ways, many times work stress causes psychological, emotional, social, behavioral and other alterations in working life, causing changing emotional states, poor job performance and job dissatisfaction in workers. It is concluded that the bibliometric review conducted between 2020 and 2025 in the DIALNET and SCIELO journals yielded 761 documents related to the study variables. These were subjected to revision and refinement, ultimately determining 23 articles that met the PRISMA method criteria.

Keywords: Job stress, Job satisfaction, Bibliometric analysis, PRISMA

Resumo

O stress no trabalho é um problema que os trabalhadores enfrentam diariamente nas suas atividades laborais. Assim sendo, foi realizado um estudo bibliométrico sobre o stresse no trabalho e o seu impacto na satisfação profissional dos trabalhadores, cujo principal objetivo foi investigar o stresse no trabalho e o seu impacto na satisfação profissional dos trabalhadores. Esta análise foi regida pelo método PRISMA ("Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis"), que cumpriu vários requisitos detalhados na Figura 1. O estudo constatou que a variável independente "stress no trabalho" impacta a satisfação profissional dos trabalhadores de diversas formas. Muitas vezes, o stress no trabalho provoca alterações psicológicas, emocionais, sociais, comportamentais e outras na vida profissional, provocando alterações no estado emocional, baixo desempenho e insatisfação profissional nos trabalhadores. Conclui-se que a revisão bibliométrica realizada entre 2020 e 2025 nas revistas DIALNET e SCIELO resultou em 761 documentos relacionados com as variáveis do estudo. Estes foram submetidos a revisão e refinamento, resultando em 23 artigos que cumpriam os critérios do método PRISMA.

Palavras-chave: Stress no trabalho, Satisfação no trabalho, Análise bibliométrica, PRISMA

Introducción

El estrés y la satisfacción laboral son dos variables críticas que actualmente influyen de manera significativa en el bienestar y el desempeño de los trabajadores; por lo que el estrés laboral son aquellas tensiones y presiones que los empleados experimentan en el lugar de trabajo; por otra parte que la satisfacción laboral es el grado de emociones que los trabajadores sienten al momento de laborar; en esta investigación las variables son la carga laboral, control sobre el trabajo, apoyo social, estructura organizacional e influencia del líder (Arias & Ulloa, 2024).

La variable estudiada es un problema creciente en la actualidad, la cual afecta a miles de trabajadores en diversas industrias y sectores, es decir, este fenómeno influye de manera negativa en la salud física y mental de los empleados, sino presenta consecuencias significativas en la satisfacción laboral, generando problemas en el desempeño; las principales causas que del estrés laboral son variadas y complejas, una de ellas es la sobrecarga de trabajo, la falta de control sobre el trabajo, conflictos interpersonales, incertidumbre laboral y expectativas desproporcionadas. El

planteamiento del problema genera la siguiente interrogante **¿Cómo el estrés laboral impacta en la satisfacción laboral de los trabajadores?**

Existen numerosos estudios que han explorado en el área del estrés y satisfacción laboral; las investigaciones sugieren que el estrés laboral genera impactos negativos en la satisfacción laboral, afectando de manera directa el bienestar de los trabajadores (Aliaga & Villafuerte, 2024). Del mismo modo, se tiene hallazgos que afirman que la falta de apoyo social y el control sobre el trabajo son variables claves que determinan el grado de estrés laboral (Vallejo, 2022). Asimismo, investigaciones recientes han destacado que la estructura organizacional de una empresa o institución va de la mano del liderazgo, las cuales generan estrés o satisfacción en los empleados (Onofre, 2021).

Durante la investigación se encontrado varias teorías que explican la relación que existe entre el estrés y satisfacción laboral; una de ellas es la aproximación bifactorial de Herzberg, Mausner y Snyderman realizado en el año 1959, en el cual los autores distinguen los factores motivacionales como el reconocimiento y la responsabilidad y los factores de higiene como el salario y condiciones de trabajo; por otro lado, está la teoría de las necesidades de McClelland en el año 1961 y la teoría de la equidad de Adams en 1963 son las teorías relevantes para comprender cómo los trabajadores perciben su trabajo y el entorno laboral donde desarrollan sus actividades (Marrero, 2017).

El estudio pretende contribuir con información relevante para concienciar sobre la importancia de que los empleados tengan un ambiente labora seguro, tranquilo y saludable. Por tal razón el objetivo del estudio es investigar el estrés laboral y su impacto en la satisfacción laboral de los trabajadores; es así que un ambiente laboral saludable no solo mejora la calidad de vida de los trabajadores sino genera un aporte extra al éxito a largo plazo de las organizaciones; una vez que las empresas comprenden las variables que afectan la salud de sus trabajadores, son capaces de implementar estrategias efectivas con la finalidad de reducir el estrés e incrementar la satisfacción laboral, dichos factores genera una retención del talento y mejora la reputación de la empresa.

El estrés laboral

El estrés es un problema que está presente en todas las etapas de la vida de las personas (Mamani et al., 2021). Según Patlán Pérez (2019) menciona que es un problema de salud ocupacional que ha generado un amplio número de investigaciones y un alto acuerdo respecto a la necesidad de realizar investigaciones enfocadas en identificar el efecto que tiene el estrés laboral en la salud física y mental de los trabajadores.

Por otra parte, Cruz Zuñiga (2021) indica que el estrés laboral puede aparecer como resultado de la relación entre el individuo, el clima laboral y la percepción individual de factores amenazantes, derivados del trabajo, que pone en peligro el bienestar físico, psicológico y social. Sin embargo, Ruiz et al. (2023) señala que es el conjunto de las preocupaciones, mortificaciones y nerviosismo que tiene el trabajador como resultado de las altas exigencias demandadas en su trabajo, del clima laboral, de la inseguridad del trabajo y la capacidad de respuesta del trabajador a las demandas o exigencias de su trabajo.

Buitrago Orjuela et al. (2021) expone que el estrés laboral es un factor de riesgo que altera el estado psicológico de la persona, al generar reacciones y respuestas de tipo emocional, cognitivo, fisiológico y del comportamiento frente a situaciones con alta demanda laboral que sobrepasa los recursos personales y del trabajo, que causan una pérdida del control y traen consigo consecuencias en la salud de los colaboradores; del mismo modo Suárez Duarte et al. (2020) considera que el estrés laboral es un factor de riesgo psicosocial de atención en los sistemas de gestión del riesgo, debido a sus repercusiones en el bienestar de los trabajadores y en el rendimiento laboral.

Tipos de estrés laboral

El estrés laboral es una problemática que no afecta únicamente a altos directivos; sino que cualquier persona puede verse afectada por los distintos tipos de estrés laboral existentes, los cuales son mencionados a continuación:

Estrés laboral episódico: Es un episodio breve y esporádico, generalmente con un causante claro que cuando desaparece, desaparece el estrés (Fiallos, 2022).

Estrés laboral crónico: Este estrés es peligroso porque afecta a la persona durante mucho tiempo y este se va acumulando. Se produce a causa de una exposición prolongada a distintos factores que tienen lugar en el entorno laboral y que generan estrés en situaciones como un mal ambiente de trabajo, la inestabilidad laboral, etc. (Vidal, 2019).

Estrés positivo: Se considera con este nombre a ese ligero nivel de estrés que generan situaciones como un reto laboral (Tanta, 2024).

Estrés negativo: Este estrés puede llegar a ser muy negativo porque no termina al terminar el horario de trabajo, ya que este se carga durante todo el día afectando la vida personal del empleado (Cristaldo & Morales, 2020). El estrés laboral negativo afecta emocionalmente y puede ser muy

dañino y complejo, y es el que tiene lugar cuando hay mala relación con un compañero superior y discusiones continuas (Moreira & Rodríguez Álava, 2021).

Causas del estrés laboral

Según Burgos et al. (2020) plantean un sinnúmero de situaciones que provocan el estrés en el trabajo las cuales son: excesiva carga, presión por cumplir metas, malas posturas corporales, inmobiliario inadecuado y sedentarismo. Otra de las causas es el ambiente laboral inadecuado, exceso de atribuciones, alteraciones en el ritmo biológico, escasa estimulación y la monotonía, que no permiten realizar sus tareas de forma eficiente (Suárez Duarte et al., 2020). Por otra parte, Bruges et al. (2020) consideran que los factores principales del estrés laboral se resumen en hostigamiento, discriminación y cargas extremas, en tal sentido se llega a la conclusión que los autores antes citados coinciden en sus planteamientos en relación a las causas más frecuentes del estrés laboral.

Iguasnia & Saquisela (2020) consideran que los factores más relevantes que lo provocan son: inseguridad laboral, falta de perspectivas de promoción profesional, remuneración no equitativa, cubrir horas de clase que no le corresponden, elaborar documentos que no le competen, malas relaciones interpersonales, abuso de autoridad, condiciones inadecuadas del espacio físico, entre otros componentes que inciden de forma negativa en el cumplimiento adecuado de sus funciones, además de las relaciones en el entorno familiar y social.

Yánez (2020), en su investigación sobre "Causas del estrés laboral en los docentes ocasionales de educación superior del sector público de la ciudad de Riobamba", encontró que el 69,2% de los trabajadores sufren de estrés laboral por la inestabilidad laboral, seguido de la sobrecarga laboral con el 20,3%, en cambio el 5.7% es por el ambiente laboral; por otra parte, afecta la relación trabajo-familia con un 3.1% en sus labores y el 1.8% es afectado por las obligaciones contractuales. En cambio Ortiz (2020) afirma que los síntomas pueden ir desde un ligero mal humor hasta graves depresiones, y casi siempre suelen ir acompañadas de un cierto agotamiento y debilidad física.

Satisfacción laboral

La satisfacción laboral juega un papel determinante en el desempeño laboral ya que los servidores perciben de forma diferente su ambiente de trabajo y las acciones favorables que acomete la empresa a la que pertenece a favor de su bienestar, constituyendo acciones que puedan determinar su actuar, transmitiendo a terceras personas de fuera del ambiente del trabajo que lo rodea, influyendo de una manera involuntaria de forma positiva y negativa (Mora & Mariscal, 2019).

Según Saavedra & Delgado (2020) indican que una insatisfacción en el trabajo, vinculada a la administración, se lleva a cabo de forma incorrecta, enfocándose únicamente en alcanzar las metas laborales, sin considerar al personal que realiza las labores cotidianas, lo que a menudo restringe el crecimiento profesional de los mismos, lo que se manifiesta en la insatisfacción y el rendimiento laboral. Por tal razón, Diaz Dumont et al., (2023) define a la satisfacción laboral como la actitud que asume un colaborador frente a su propio trabajo, la cual está marcada por sus creencias y valores, permitiendo el desarrollo de sus acciones y actividades vinculadas a sus procesos laborales.

Estrés laboral y su efecto o impacto en la satisfacción laboral

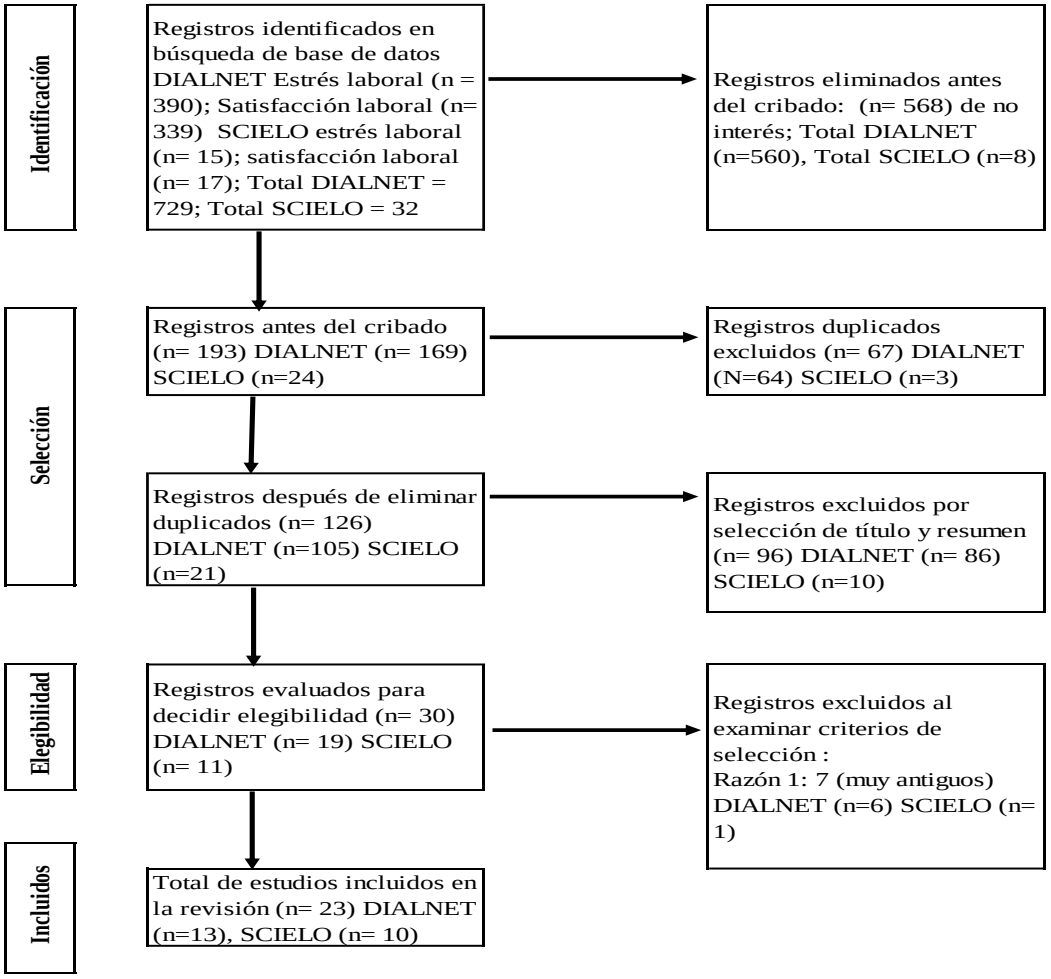
El estrés laboral se ha convertido en una preocupación mundial debido a su impacto negativo que provoca en la salud mental y la satisfacción laboral; ya que esto se origina por el excesivo trabajo que presentan los trabajadores de las empresas lo que provoca una serie de problemas psicológicos tales como ansiedad, depresión, agotamiento emocional (Cabay Huebla, 2022). La relación entre el estrés laboral y la satisfacción laboral es inversa, debido a que si el estrés aumenta, la satisfacción laboral tiende a disminuir (Hidalgo, 2021).

Según González (2020) menciona que el estrés causa disminución en satisfacción laboral y se evidencia el ausentismo, así como a un comportamiento poco ético y enfermedades físicas; por lo tanto los trabajadores una menor motivación y compromiso con sus labores, Gallardo (2020) alude que las investigaciones demuestran que existe correlaciones significativas entre altos niveles de estrés y bajos niveles de satisfacción tanto intrínseca como extrínseca.

Metodología

Durante el estudio se llevó a cabo una revisión bibliométrica, en el cual se consideró artículos de alta relevancia sobre el tema de investigación con sus respectivas variables. La literatura científica siguió las pautas de "*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis*" (PRISMA); a continuación, se describe el proceso de selección de las bases teóricas (ver Gráfico N°1):

Gráfico N° 1: *Proceso de Selección de Artículos para la Revisión (adaptación Métodos PRISMA)*



Fuente: *Armas & González (2025)*

Fuentes de información

Las fuentes utilizadas para la recolección de información corresponden al idioma español, de artículos científicos, país Ecuador pertenecientes a la base de datos de DIALNET y SCIELO; esto garantiza la calidad de los documentos seleccionados, considerando que son artículos que pasaron revisiones por pares ciegos con la finalidad de asegurar su confiabilidad y calidad; es así que la búsqueda correspondió a un intervalo de fuentes, descrito a continuación:

- Con respecto a DIALNET, se trabajó con una base de datos inicial de 390 documentos, correspondientes a artículos del periodo 2020 al 2025, para la variable Estrés laboral, la misma que se rastreó con el nombre de "Estrés laboral". Posteriormente, se efectuó de la variable Satisfacción laboral, con el nombre de "Satisfacción laboral", filtrando por años

del 2020 al 2025 en idioma español, obteniendo un total de 339 artículos científicos. Obteniéndose un total de 729 documentos para las dos variables.

- Otra base de datos empleados correspondió a SCIELO, donde la búsqueda de la variable "Estrés laboral" consideró el periodo del 2020 al 2024, características como país Ecuador, revista todos, idioma español, todas las temáticas, tipo de literatura artículos, obteniendo un total de 15 artículos para revisión; por otra parte, para la variable "Satisfacción laboral", llevó las mismas restricciones de búsqueda para filtrar artículos, obteniéndose un total de 17. En SCIELO se obtuvo un total de 32 documentos para las dos variables.

Cadena de búsqueda

Al utilizar bases regionales como DIALNET y SCIELO, no ha sido necesario elaborar una cadena de búsqueda específica.

Criterio de elegibilidad

Para dar paso a la revisión, se trabajó con criterios como:

1. Trabajar con la base de datos de DIALNET y SCIELO
2. Acceder a artículos científicos relacionados con las variables de estudio, en este caso Variable independiente "Estrés laboral" y la variable dependiente "Satisfacción laboral".
3. Analizar que los artículos fueran del campo laboral.
4. Se consideraron que los problemas recayeran en el área estudiantil como secundaria o universitaria.
5. Hubo restricciones si el problema recae en otros países.

Proceso de selección

Se eliminaron 568 artículos entre DIALNET y SCIELO, por motivos de tener documentos muy antiguos, estar relacionado con estudiantes, documentos de otros países; lo que llevó a depurar la base de datos, de acuerdo a lo establecido en método PRISMA, de los cuales 560 pertenecen a DIALNET y 8 documentos a SCIELO; la selección permitió dejar 193 artículos entre las dos revistas; 169 archivos pertenecen a DIALNET y 24 a SCIELO. Además, se eliminó 67 documentos duplicados, de los cuales 64 fueron de DIALNET y 3 de SCIELO; obteniendo 126 documentos en total, 105 conciernen a DIALNET y 21 a SCIELO. El proceso de selección analizó cómo área de estudio prioritaria todas las áreas de trabajo, considerando temas de estrés laboral y satisfacción laboral, ha tenido mayor peso en las instituciones educativas en el área de docencia.

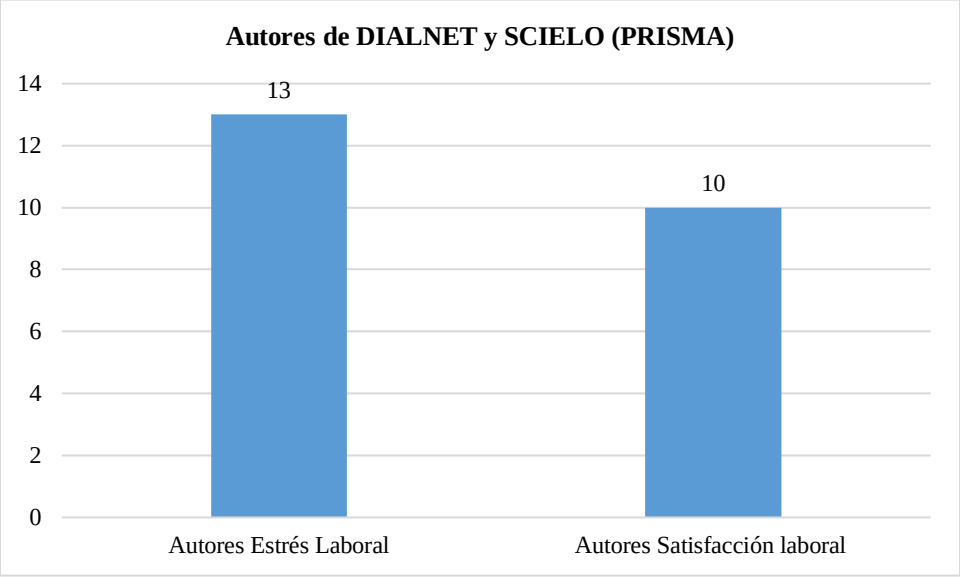
Se excluyó 96 documentos por el título y resumen, ya que no tenían relación con el tema de investigación, 86 fueron de DIALNET y 10 de SCIELO, obteniéndose 30 documentos que quedaron para ser evaluados bajo los criterios de elegibilidad, de los cuales 19 son de DIALNET y 11 de SCIELO; luego de evaluar de manera detallada se eliminaron 7 documentos por ser antiguos, 6 de DIALNET y uno de SCIELO; finalmente 23 fueron los documentos incluidos en la revisión bibliográfica, 13 de DIALNET y 10 de SCIELO.

Evaluación de calidad

Se consideraron artículos de calidad porque pertenecen a bases de datos cuyos criterios llevan al empleo de pares ciegos, lo que asegura la máxima calidad de los escritos científicos publicados. Cada artículo seleccionado reportó positivamente para responder a la interrogante e investigación: **¿Cómo el estrés laboral impacta en la satisfacción laboral de los trabajadores?** y al objetivo **investigar el estrés laboral y su impacto en la satisfacción laboral de los trabajadores.**

Fueron 30 documentos seleccionados para la elegibilidad luego de la lectura de cada resumen de los cuales 19 artículos corresponden a DIALNET y 11 artículos a SCIELO que, luego de analizar el objetivo de estudio se excluyeron 7 documentos con la razón 1 por ser muy antiguos; siendo 6 de DIALNET y uno de SCIELO, lo cual generó una nueva depuración o afinamiento, terminando con una base de 23 artículos (13 de DIALNET y 10 de SCIELO).

***Gráfico N° 2**: Autores de Dialnet y Scielo seleccionados para el análisis del método PRISMA*



***Fuente:** Armas & González (2025)*

Se desarrolló un análisis bibliométrico con las dos variables “Estrés laboral” y “Satisfacción laboral”, lo cual se hizo en base al método PRISMA, donde se analizó los resúmenes, palabras clave, año de publicación, idioma, profesiones exclusivamente de artículos científicos que fueron sometidos a revisiones por pares ciegos antes de la publicación de los mismos. El total de artículos revisados fue de 23, desglosados de la siguiente forma: 13 artículos de DIALNET y 10 artículos de SCIELO, como bases de datos seleccionadas.

Discusión

Para analizar la información de los artículos científicos se basó en el método PRISMA; cuyo método “es un marco que proporciona un conjunto de directrices estructuradas destinadas a optimizar la calidad y transparencia en la realización de las revisiones sistemáticas y los metaanálisis” (Alcoba, 2024).

Una de las variables estudiadas fue el “Estrés laboral” donde varios autores coinciden que es un problema que está presente en todas las etapas de la vida de las personas; siendo un factor de salud ocupacional que ha generado un amplio número de investigaciones en los últimos años (Patlán Pérez, 2019). Por otra parte, Buitrago Orjuela et al. (2021) indica que el estrés laboral es un factor de riesgo que modifica la condición psicológica del individuo, al provocar reacciones y respuestas emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales ante situaciones de alta exigencia laboral que exceden los recursos personales y laborales, provocando una pérdida de control y conllevando repercusiones en la salud de los trabajadores. De los 23 documentos analizados en el método PRISMA, 13 autores tanto de la revista DIALNET y SCIELO estudiaron a la variable independiente “Estrés laboral” en sus artículos científicos y 10 autores de las mismas revistas analizaron la variable dependiente “Satisfacción laboral”.

La variable dependiente “Satisfacción laboral” es definida como un sentimiento de relativo placer o dolor que difiere de los pensamientos objetivos y las intenciones de comportamiento, donde los trabajadores definen su estado emocional; además, la satisfacción laboral se puede medir de acuerdo al grado en el que una actividad le facilita al trabajador satisfacer sus deseos y expectativas (Burgos et al., 2020). Saavedra & Delgado (2020) desarrolló un estudio de satisfacción laboral mediante una encuesta en la cual participaron diversos empleados de varias empresas y encontró que el 76% de los trabajadores son felices en su trabajo, el 22% manifestaron que no lo están porque su trabajo es desafiante y el 2% mencionó que no lo están por la cantidad de su salario.

Conclusiones

- Se determina que el estrés laboral sí impacta en la satisfacción laboral de los trabajadores por diversos factores que genera la variable independiente y es un problema que está presente en todas las etapas de la vida de las personas generando un conjunto de preocupaciones, modificaciones y nerviosismo que tiene el trabajador como resultado de las altas exigencias demandadas en su trabajo.
- La investigación permitió analizar el estrés laboral como causal que genera un impacto de manera negativa en la satisfacción laboral de los trabajadores, siendo factor de riesgo que altera el estado psicológico de la persona, reacciones y respuestas de tipo emocional, cognitivo, fisiológico y de comportamiento frente a las altas demandas laborales que enfrentan los trabajadores en su trabajo.

Referencias

1. Alcoba, D. (2024). Articulo Editorial PRISMA y metaanálisis en la investigación científica.
2. Aliaga, J., & Villafuerte, N. (2024). Estrés laboral y clima organizacional en los colaboradores de una empresa concesionaria de alimentos, Huancayo, 2023. Universidad Continental.
3. Arias, J., & Ulloa, A. (2024). Estudio de los niveles de estrés laboral y satisfacción en el puesto de trabajo en los empleados de la empresa Providrio durante el periodo 2024.
4. Bruges, D. P., López, D. D., & Socarrás, C. A. (2020). Estrés laboral en las empresas de telefonía celular privadas en la frontera entre Colombia y Venezuela. https://www.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p20.pdf
5. Buitrago Orjuela, L. A., Barrera Verdugo, M. A., Plazas Serrano, L. Y., & Chaparro Penagos, C. (2021). Estrés laboral: Una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. Revista Investigación en Salud Universidad de Boyacá, 8(2), 131-146. https://doi.org/10.24267/23897325.553
6. Burgos, D., Rendón, V., Díaz, C., Aguirre, J., Peralta, G., & Angulo, T. (2020). La relajación y estrés laboral en el personal docente: Una revisión sistemática. Universidad de Guayaquil. https://www.efdeportes.com/efdeportes/index.php/EFDeportes/article/download/1617/1250?inline=1

7. Cabay Huebla, K. E. (2022). Relación del estrés laboral con la satisfacción del personal administrativo del Hospital General Riobamba. . . Ene., 44(1).
8. Cristaldo, F., & Morales, F. (2020). El Estrés y su Papel en la Epidemia de Obesidad: Una Revisión de la Literatura. Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano, 1(1), 86-101. https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.10
9. Cruz Zuñiga, N. (2021). Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática.
10. Diaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Tito Cárdenas, J. V., & Carranza Haro, L. R. (2023). Satisfacción laboral: Algunas consideraciones. Revista Venezolana de Gerencia, 28(101), 158-170. https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.11
11. Fiallos, M. (2022). El estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en tiempo de COVID-19 en las EP-Mercados Mayoristas. Universidad Técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6622c5b5-44ac-41f3-aeff-58ae7442bcee/content
12. Gallardo, R. (2020). Relación entre estrés laboral y satisfacción laboral en trabajadores. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RULI_9a325125c6f9c98ca45d73e4605fdbab
13. González, N. (2020). Clima laboral, estrés laboral y satisfacción laboral en docentes de universidades privadas en Chimbote, 2019. https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=353795
14. Hidalgo, B. (2021). Estrés laboral y satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa de seguridad de Lima. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2191/Hidalgo%20Egocheaga%2c%20Bruno.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Iguasnia, S., & Saquisela, M. (2020). Estrés laboral, causas y consecuencias en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldós Aguilera del Distrito Ximena 2 de la ciudad de Guayaquil. 593 Digital Publisher CEIT, 6(1), 18-28. https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.408
16. Mamani, E. L., Huancollo, D. F. M., Cari, L. W. C., Aguilar, R. F., & Apaza, K. A. (2021). Estrés laboral y rendimiento laboral de los trabajadores en entidades financieras (De J. D. Santos & J. I. B. Viana; 1.a ed., pp. 95-109). Atena Editora. https://doi.org/10.22533/at.ed.8742118109

17. Marrero, J. (2017). Estudio sobre la relación entre la satisfaccion laboral y el estrés laboral en los empleados de la administración pública canaria. Universidad de La Laguna.
18. Mora, J., & Mariscal, Z. (2019). Correlación entre la satisfacción laboral y desempeño laboral. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1307/123
19. Moreira, D., & Rodríguez-Álava, A. (2021). Estrés laboral y clima organizacional en el personal operativo del Cuerpo de Bomberos. Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR, 4(8 Edicion especial noviembre 2), 212-228. https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0042
20. Onofre, L. (2021). Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la Dirección de Talento Humano del Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas n. o 1, Quito, en el año 2019. Universidad Andina Simón Bolívar.
21. Ortiz, A. (2020). El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo. http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15(3)1-19.pdf
22. Patlán Pérez, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? Salud Uninorte, 35(1), 156-184. https://doi.org/10.14482/sun.35.1.158.72
23. Ruiz, E. D., Salazar Gómez, J. F., Valdivia Rivera, M. D. J., Hernández Cárdenas, M., & Huerta Mora, I. R. (2023). Estrés laboral en relación con el desempeño laboral: Un caso de estudio. RAN. Revistas Academia y Negocios, 9(2), 169-182. https://doi.org/10.29393/RAN9-13ELEI50013
24. Saavedra, J., & Delgado, J. (2020a). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 2, 1510-1523. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176
25. Saavedra, J., & Delgado, J. (2020b). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 2, 1510-1523. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176
26. Suárez Duarte, R. J., Campos Sequeira, L. Y., Villanueva, J. D. S., & Mendoza Castro, C. (2020). Estrés laboral y su relación con las condiciones de trabajo. Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas, 3(1), 104-119. https://doi.org/10.5377/recsp.v3i1.9794

27. Tanta, H. (2024). Nivel de estrés laboral durante la pandemia en personal de salud en la Clínica San Francisco de Asís, Cajamarca 2022. http://190.116.36.86/bitstream/handle/20.500.14074/7031/tesis%20pdf%20hayde%20fanny.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Vallejo, R. (2022). El estrés laboral y su relación con la satisfacción laboral. Universidad Andina Simón Bolívar.
29. Vidal, V. (2019). El estrés laboral: Análisis y prevención. https://www.torrossa.com/it/resources/an/4546308
30. Yánez, J. (2020). Causas del estrés laboral en los docentes ocasionales de educación superior del sector público de la ciudad de Riobamba. Universidad Técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d016462e-f35b-44d9-8ed8-e2afef0bae6d/content

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).